

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич  
Должность: ректор  
Дата подписания: 17.03.2018 21:12:18  
Уникальный программный ключ:  
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064c12781955be730d2524d1618c0ce558b0fco

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра региональной экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
О.Г. Локтионова  
«15» 12 (ЮЗГУ) 2017 г.



### ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

**Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика)**

Методические рекомендации по прохождению и подготовке отчета по производственной практике для студентов направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика

Курск 2017

УДК 330.1

Составители: Ю.В. Вертакова, Ю.С. Положенцева.

Рецензент

Доктор экономических наук, профессор *В.А. Плотников*.

**Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика): методические рекомендации по прохождению и подготовке отчета по производственной практике / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: А.Х. Курбанов, Ю.С. Положенцева. Курск, 2017. 12 с. : Библиогр.: с. 12**

Методические рекомендации составлены в соответствии с требованиями Положения о порядке проведения практики студентов по программам высшего образования и содержат сведения о порядке организации и проведения практики.

Предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика очной и заочной формы обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 15.12.17. Формат 60x84 1/16.  
Усл. печ. л. 3,72 Уч.-изд. л. 3,62 Тираж 100 экз. Заказ 48  
Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

## **1 Цель и задачи практики. Вид, тип, способ и форма (-ы) ее проведения**

### **1.1. Цель практики**

Целью производственной практики (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая практика) является приобретение первичных профессиональных умений научно-исследовательской, аналитической деятельности в области информационной бизнес аналитики посредством знакомства с деятельностью организаций разных видов деятельности и их функциональных подразделений. В результате практики магистрант должен закрепить теоретические знания для обеспечения связи между научнотеоретической и практической подготовкой.

### **1.2. Задачи практики**

1. Овладение практическими навыками, технологией работы непосредственно на рабочих местах, в том числе на автоматизированных, с использованием компьютерной техники, современного программного обеспечения экономической, коммерческой деятельности и современной оргтехники.

2. Получение первичных профессиональных навыков по аналитической деятельности в области анализа и моделирования архитектуры предприятий, выбора методологии и инструментальных средств для анализа и совершенствования архитектуры предприятий, анализа потребностей заказчика в сфере ИКТ, анализа инноваций в экономике.

3. Развитие у студентов творческого подхода к решению производственных задач.

4. Развитие умений самоорганизации, самоконтроля.

5. Развитие навыков работы с библиографическими справочниками, представления и презентации результатов исследований, защиты авторской позиции по проблеме и отдельным вопросам.

6. Приобретение навыков организаторской и аналитической работы в трудовом коллективе.

### **1.3 Вид, тип, способ и форма (-ы) ее проведения**

*Вид практики:* производственная практика.

*Тип практики:* практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика).

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика) проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Способы проведения практики: стационарная (в г. Курске) и выездная (за пределами г. Курска ) (Пр. №301 от 05.04.17г). ФГОС ВО разрешает оба способа проведения данной практики, поэтому способ ее проведения устанавливается конкретно для каждого обучающего в зависимости от места расположения предприятия, организации, учреждения, в котором он проходит практику.

Практика проводится на предприятиях, в организациях и учреждениях, с которыми университетом заключены соответствующие договоры.

Практика проводится на предприятиях различных отраслей и форм собственности, в органах государственной или муниципальной власти, в учреждениях и ведомствах финансово-экономической сферы, деятельность которых связана со стратегическим планированием ИС и ИКТ управления предприятиями и организациями и соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках образовательной программы: Комитета промышленности, транспорта и связи Курской области, Управления Федеральной налоговой службы по Курской области, Инспекции Федеральной налоговой службы России по городу Курску, Межрайонных инспекций Федеральной налоговой службы по Курской области, Управления Федерального казначейства по Курской области, УМВД России по Курской области, ОВД Курской области и в экономических отделах организаций и т.п.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики.

Выбор мест прохождения практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

*Форма проведения практики* – сочетание дискретного проведения практик по видам и по периодам их проведения:

а) по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики;

б) по периодам проведения практик – путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практики	
1	2	3	
ОПК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	знать	основные подходы, методы и модели проведения научных исследований; методы проведения и обоснования целесообразности и разработки и внедрения комплексных, междисциплинарных проектов в области информационных технологий
		уметь	использовать теоретические и экспериментальные методы исследования в профессиональной деятельности; интегрировать современные информационные технологии в научную деятельность; критически анализировать, обобщать и самостоятельно интерпретировать профессионально значимую информацию; оформлять результаты научной работы в виде докладов, сообщений, рефератов, электронных презентаций результатов научной деятельности
		владеть	навыками совершенствования и развития своего научного потенциала; способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к построению информационных систем; стремлением к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, стратегией саморазвития в сфере профессиональной деятельности; готовностью к работе в коллективе
ПК-4	способностью разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия	знать	методы проектирования и совершенствования архитектуры предприятия, бизнес- функции и структуру управления бизнесом
		уметь	управлять процессом развития архитектуры предприятия
		владеть	методами и инструментами исследования моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия
ПК-5	способностью планировать процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия и организовывать их исполнение	знать	принципы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры
		уметь	управлять жизненным циклом ИТ-инфраструктуры
		владеть	навыками адаптации и развития прикладных информационных систем на всех стадиях жизненного цикла; навыками моделирования и проектирования прикладных и информационных процессов на основе современных технологий

### **3 Место практики в структуре образовательной программы. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах**

В соответствии с учебным планом производственная (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика)) практика (Б2.П.2) входит в блок Б2 «Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)».

Практика является обязательным разделом образовательной программы и представляет собой вид учебных занятий, направленный на формирование, закрепление, развитие практических умений, навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Практика тесно связана с ранее изученными дисциплинами и направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися видами профессиональной деятельности, установленными образовательной программой.

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков проводится на 2-м курсе в 4-м семестре.

Объем практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологической практики), установленный учебным планом, – 12 зачетных единиц, продолжительность – 8 недель (432 часа).

#### 4 Содержание практики

Содержание практики уточняется для каждого обучающегося в зависимости от специфики конкретного предприятия, организации, учреждения, являющегося местом ее проведения, и выдается в форме задания на практику.

Таблица 4 – Этапы и содержание практики

№ п/п	Этапы практики	Содержание практики	Трудоемкость (час)
1	Подготовительный этап	Решение организационных вопросов: 1) распределение обучающихся по местам практики; 2) знакомство с целью, задачами, программой, порядком прохождения практики; 3) получение заданий от руководителя практики от университета; 4) информация о требованиях к отчетным документам по практике; 5) первичный инструктаж по технике безопасности.	8
2	Основной этап (работа на предприятии)	<i>Виды и формы профессиональной деятельности обучающихся на предприятии (в организации, учреждении):</i> Знакомство с руководителем практики от предприятия (организации, учреждения), рабочим местом и должностной инструкцией. Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте. Знакомство с содержанием деятельности предприятия по вопросам выработки стратегических решений в области ИКТ. Изучение нормативных правовых актов предприятия по организации совершенствования архитектуры предприятия. Участие в выполнении отдельных видов работ (в т.ч. научно-исследовательских), а также разработке и реализации проектов в области ИКТ. Анализ полученной информации, разработка аналитических обзоров состояния информационных технологий в различных областях экономики. Разработка предложений по повышению эффективности использования ИТ и внедрению новых ИТ для решения актуальных задач организации. Подготовка отчета по практике, получение отзыва - характеристики.	172
3	Заключительный этап (отчетный) Основной этап	Самостоятельная обработка и систематизация полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов	36

(работа на предприятии)	и информационных технологий. Представление результатов мониторинга руководителю практики от производства.
	Самостоятельная подготовка рекомендаций по совершенствованию архитектуры предприятия, а также внедрения стратегических решений области ИКТ.
	Представление своих рекомендаций руководителю практики от предприятия. Обработка и систематизация собранного нормативного и фактического материала. Оформление отчета о прохождении практики
	<u>Виды и формы профессиональной деятельности обучающихся на предприятии (в организации, учреждении):</u> Знакомство с руководителем практики от предприятия (организации, учреждения), рабочим местом и должностной инструкцией.

## 5 Формы отчетности по практике

Формы отчетности студентов о прохождении практики:

- дневник практики

([https://www.swsu.ru/structura/umu/training\\_division/blanks.php](https://www.swsu.ru/structura/umu/training_division/blanks.php)),

- отчет о практике.

Структура отчета о преддипломной практике:

- 1) Титульный лист.
- 2) Содержание.
- 3) Введение. Цель и задачи практики. Общие сведения о предприятии, организации, учреждении, на котором проходила практика.
- 4) Основная часть отчета.
- 5) Заключение. Выводы о достижении цели и выполнении задач практики.
- 6) Список использованной литературы и источников.
- 7) Приложения (финансовая и др. отчетность, иллюстрации, таблицы).

Отчет должен быть оформлен в соответствии с:

– ГОСТ Р 7.0.12-2011 Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила.

– ГОСТ 2.316-2008 Единая система конструкторской документации. Правила нанесения надписей, технических требований и таблиц на графических документах. Общие положения;

– ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;

– ГОСТ 2.105-95 ЕСКД. Общие требования к текстовым документам;



- ГОСТ 7.1-2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 2.301-68 Единая система конструкторской документации. Форматы;
- ГОСТ 7.82-2001 Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76). Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования.
- СТУ 04.02.030-2015 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»

## **6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, НИР, при изучении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
1	2	3	4
готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОПК-3)		Экспертные системы и системы поддержки принятия решений	Экспертные системы и системы поддержки принятия решений Научный семинар Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика) Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
способностью разрабатывать стратегию	Проектирование информационных	Архитектура предприятия	Управление жизненным циклом

развития архитектуры предприятия (ПК-4)	систем	(продвинутый уровень)	ИС (продвинутый уровень)
способностью планировать процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия и организовывать их исполнение (ПК-5)	Проектирование информационных систем		Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика)

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-3 / начальный, основной, завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.2. программы практики</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знает:</b> несформированные знания основных подходов, методов и моделей проведения научных исследований</p> <p><b>Умеет:</b> испытывает затруднения при использовании теоретических и экспериментальных методов исследования в профессиональной деятельности, интегрировании современных информационных технологий в научную деятельность</p> <p><b>Владеет:</b></p>	<p><b>Знает:</b> сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных подходов, методов и моделей проведения научных исследований</p> <p><b>Умеет:</b> сформированное умение использовать теоретические и экспериментальные методы исследования в профессиональной деятельности; интегрировать современные информационные технологии в научную деятельность</p> <p><b>Владеет:</b></p>	<p><b>Знает:</b> глубокие знания основных подходов, методов и моделей проведения научных исследований</p> <p><b>Умеет:</b> самостоятельно использовать теоретические и экспериментальные методы исследования в профессиональной деятельности; интегрировать современные информационные технологии в научную деятельность</p> <p><b>Владеет:</b> способен самостоятельно</p>

		слабо владеет навыками совершенствования и развития своего научного потенциала, способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к построению информационных систем	сформированными навыками совершенствования и развития своего научного потенциала, способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к построению информационных систем	применять навыки совершенствования и развития своего научного потенциала, способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к построению информационных систем
ПК-4 / начальный, основной, завершающий	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.2. программы практики 2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	<b>Знает:</b> несформированные знания методов проектирования и совершенствования архитектуры предприятия, бизнес-функции и структуры управления бизнесом <b>Умеет:</b> испытывает затруднения при управлении процессом развития архитектуры предприятия <b>Владеет:</b> слабо владеет методами и инструментами исследования архитектуры предприятия	<b>Знает:</b> сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методов проектирования и совершенствования архитектуры предприятия, бизнес-функции и структуры управления бизнесом <b>Умеет:</b> сформировано умение управления процессом развития архитектуры предприятия <b>Владеет:</b> сформированными навыками применения методов и инструментов исследования архитектуры предприятия	<b>Знает:</b> глубокие знания методов проектирования и совершенствования архитектуры предприятия, бизнес-функции и структуры управления бизнесом <b>Умеет:</b> самостоятельно управлять процессом развития архитектуры предприятия <b>Владеет:</b> самостоятельно реализовывать методы и инструменты исследования архитектуры предприятия
ПК-5 / начальный, основной, завершающий	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема	<b>Знает:</b> несформированные знания принципов управления жизненным	<b>Знает:</b> сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания принципов управления	<b>Знает:</b> глубокие знания принципов управления жизненным циклом ИТ-

	<p><i>ЗУН, установленных в п.2. программы практики 2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>циклом ИТ-инфраструктуры <b>Умеет:</b> испытывает затруднения при управлении жизненным циклом ИТ-инфраструктуры <b>Владеет:</b> слабо владеет навыками адаптации и развития прикладных информационных систем на всех стадиях жизненного цикла, навыками моделирования и проектирования прикладных и информационных процессов на основе современных технологий</p>	<p>жизненным циклом ИТ-инфраструктуры <b>Умеет:</b> сформированное умение управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры <b>Владеет:</b> сформированными навыками адаптации и развития прикладных информационных систем на всех стадиях жизненного цикла, навыками моделирования и проектирования прикладных и информационных процессов на основе современных технологий</p>	<p>инфраструктуры <b>Умеет:</b> самостоятельно управлять жизненным циклом ИТ-инфраструктуры <b>Владеет:</b> способен самостоятельно применять навыками адаптации и развития прикладных информационных систем на всех стадиях жизненного цикла, навыками моделирования и проектирования прикладных и информационных процессов на основе современных технологий</p>
--	---	--	---	---

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

<p>Код компетенции/этап формирования компетенции в процессе освоения ОП ВО (указывается название этапа из п.6.1)</p>	<p>Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности</p>
<p>ОПК-3 / основной, завершающий</p>	<p>Дневник практики. Характеристика руководителя практики от предприятия лидерских качеств обучающегося.</p>
<p>ПК-4 / начальный, основной, завершающий</p>	<p>Дневник практики. Отчет о практике.</p>
<p>ПК-5 / начальный, завершающий</p>	<p>Дневник практики. Отчет о практике. Графические материалы к отчету. Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике). Ответы на вопросы по содержанию практики на промежуточной аттестации.</p>

#### 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций, закрепленных за преддипломной практикой, осуществляется в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение практики на месте ее проведения руководителем практики от предприятия.

Промежуточная аттестация проводится в 4-м семестре в форме зачета с оценкой. На зачет обучающийся представляет дневник практики и отчет о практике. Зачет проводится в форме устной защиты отчета о практике.

Таблица 6.4.1 – Шкала оценки отчета о практике и его защиты

№	Предмет оценки	Критерии оценки	Максимальный балл
1	Содержание отчета 10 баллов	Достижение цели и выполнение задач практики в полном объеме	1
		Отражение в отчете всех предусмотренных программой практики видов и форм профессиональной деятельности	1
		Владение актуальными нормативными правовыми документами и профессиональной терминологией	1
		Соответствие структуры и содержания отчета требованиям, установленным в п. 5 настоящей программы	1
		Полнота и глубина раскрытия содержания разделов отчета	1
		Достоверность и достаточность приведенных в отчете данных	1
		Правильность выполнения расчетов и измерений	1
		Глубина анализа данных	1
		Обоснованность выводов и рекомендаций	1
		Самостоятельность при подготовке отчета	1
2	Оформление отчета 2 балла	Соответствие оформления отчета требованиям, установленным в п.5 настоящей программы	1
		Достаточность использованных источников	1
3	Содержание и оформление презентации (графического материала) 4 балла	Полнота и соответствие содержания презентации (графического материала) содержанию отчета	2
		Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии	2
4	Ответы на вопросы о содержании практики 4 балла	Полнота, точность, аргументированность ответов	4

Баллы, полученные обучающимся, суммируются, соотносятся с уровнем сформированности компетенций и затем переводятся в традиционные оценки.

Таблица 6.4.2 – Соответствие баллов уровням сформированности компетенций и традиционным оценкам

Баллы	Уровень сформированности компетенций	Оценка
18-20	Высокий	отлично
14-17	Продвинутый	хорошо
10-13	Пороговый	удовлетворительно
9 и менее	Недостаточный	неудовлетворительно

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

### Основная литература:

1. Магистерская диссертация: методика написания, правила оформления и порядок защиты [Текст] : учебное пособие / И. В. Минакова [и др.]. - Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск ; Орел : АПЛИТ, 2011. - 96 с.
2. Манушин, Д. В. Основы студенческих научно-исследовательских работ в области экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. В. Манушин. - Казань : Познание, 2012. - 148 с.
3. Магистерская диссертация: методы и организация исследований, оформление и защита [Текст] : учебное пособие / под ред. В. И. Беляева. - М. : КноРус, 2012. - 264 с.
4. Рузавин, Г. И. Методология научного познания [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. И. Рузавин. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115020>
5. Рузавин, Г. И. Философия науки [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. И. Рузавин. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 182 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114561>

### Дополнительная литература:

1. О некоммерческих организациях [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 19.12.2016)
2. Доступ из справ. - правовой системы «КонсультантПлюс».
3. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. N 1662-р. – Режим доступа: <http://www.ifap.ru>.
4. Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д. Экономика, организация и управление общественным сектором [Электронный ресурс]: учебник / - М.: Юнити-Дана, 2012. - 380 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
5. Духонин Е.Ю., Исаев Д.В., Мостовой Е.Л. Управление эффективностью бизнеса. Концепция Business Performance Management, Альпина-Паблишер, 2012 г. ЭБС: Альпина Паблишер <http://www.lib.alpinabook.ru/it/>
6. Илларионов А.В., Клименко Э.Ю. Портфель проектов: Инструмент стратегического управления предприятием - М.: Альпина Паблишер, 2013.- 312 с.
7. Лобанова Н.А., Алтухова Н.Ф. Эффективность информационных технологий. М.: Юрайт, 2015/ ЭБС Юрайт
8. Управление эффективностью бизнеса. Концепция Business Perfomance Management. М.: Альпина, 2014/ЭБС [alpinabook.ru](http://alpinabook.ru)