

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Иван Павлович

Должность: декан МТФ

Дата подписания: 03.09.2024 11:27:36

Уникальный программный ключ:

bd504ef43b4086c45cd8210436c3dad295d08a8697e6652ce54a0852a7c06121

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Всеобщее управление качеством

Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания учебной дисциплины «Всеобщее управление качеством» является формирование у студентов теоретических и практических знаний о принципах и методах управления качеством продукции, процессов и услуг, о порядке внедрения базовых концепций и философии Всеобщего управления качеством (TQM – Total Quality Management) в организациях, а также о подготовке систем менеджмента качества (СМК) к сертификации.

Задачи изучения дисциплины

- освоение современных концепций управления качеством и систем менеджмента качества на основе модели всеобщего качества и стандартов ISO серии 9000;
- освоение умений по созданию организационной структуры, построению процессной модели и документированию системы менеджмента качества на основе стандартов ISO серии 9000, использованию требований стандарта ISO 9001:2015 для обеспечения ее функционирования;
- приобретение практических навыков применения процессного подхода к управлению организацией и нормативных документов по управлению качеством для создания и документирования системы менеджмента качества на основе стандартов ISO серии 9000.

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-3.1 Осуществляет профессиональную деятельность с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

ОПК-3.2 Осуществляет профессиональную деятельность с учетом экологических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

ОПК-3.3 Осуществляет профессиональную деятельность с учетом социальных и других ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов


Разделы дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины
1	2
1	Многоаспектность качества. Понятие «качество» в организации.
2	Сертификация продукции и систем качества. Стандарты серии ИСО 9000. Планирование потребительского качества продукции. Формирование проектного качества продукции.
3	Обеспечение качества продукции. Контроль и оценка качества продукции.

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Механико-технологический
(наименование ф-та полностью)

 И.П. Гмельянов
(подпись, инициалы, фамилия)

« 01 » 09 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Всеобщее управление качеством
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль)/специализация «Автомобильный сервис»
(наименование направленности (профиля)/специализации)

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС-3++ - магистр по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов и на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета (протокол № 6, от 02.02.2021г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность «Автомобильный сервис» на заседании кафедры технологии материалов и транспорта
(подпись) кафедры, дата, номер протокола

№ 22, 30.06.2021г.

Зав. кафедрой _____ Алтухов А.Ю.
Разработчик программы _____ Емельянов И.П.
доцент, к.х.н. _____
(ученая степень и звание (иниц. Ф.И.О.))
Директор научной библиотеки Макарова Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол № 4 «08» 02 2021г. на заседании кафедры ТМ и Т №22 29.06.22
(подпись) кафедры, дата, номер протокола

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2021г. на заседании кафедры ТМ и Т №24 28.06.23
(подпись) кафедры, дата, номер протокола

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023г. на заседании кафедры ТМ и Т №22 от 28.06.24
(подпись) кафедры, дата, номер протокола

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цели преподавания дисциплины

Целью преподавания учебной дисциплины «Всеобщее управление качеством» является формирование у студентов теоретических и практических знаний о принципах и методах управления качеством продукции, процессов и услуг, о порядке внедрения базовых концепций и философии Всеобщего управления качеством (TQM – Total Quality Management) в организациях, а также о подготовке систем менеджмента качества (СМК) к сертификации.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- приобретение знаний теоретических основ управления качеством;
- освоение современных концепций управления качеством и систем менеджмента качества на основе модели всеобщего качества и стандартов ISO серии 9000;
- освоение умений по созданию организационной структуры, построению процессной модели и документированию системы менеджмента качества на основе стандартов ISO серии 9000, использованию требований стандарта ISO 9001:2015 для обеспечения ее функционирования;
- приобретение практических навыков применения процессного подхода к управлению организацией и нормативных документов по управлению качеством для создания и документирования системы менеджмента качества на основе стандартов ISO серии 9000.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ОПК-3	Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений;	ОПК-3.1 Осуществляет профессиональную деятельность с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Знать: этапы жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов Уметь: учитывать в профессиональной деятельности экономические ограничения Владеть (или Иметь опыт деятельности): методами решения конкретной научно-технической задачи

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		ОПК-3.2 Осуществляет профессиональную деятельность с учетом экологических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Знать: экологические ограничения в профессиональной деятельности Уметь: применять инструментарий ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками профессиональной деятельности в области транспортно-технологических машин и комплексов
		ОПК-3.3 Осуществляет профессиональную деятельность с учетом социальных и других ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Знать: социальные ограничения в профессиональной деятельности Уметь: осуществлять профессиональную деятельность с учетом социальных и других ограничений Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками профессиональной деятельности в области транспортно-технологических машин

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Всеобщее управление качеством» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, направленность «Автомобильный сервис». Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единиц (з.е.), 108

академических часов.

Таблица 3 –Объём дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	71,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Многоаспектность качества. Понятие «качество» в организации.	Конкурентоспособность, качество и себестоимость. Функции качества в менеджменте. Японский опыт развития менеджмента качества. Концепция Всеобщего Управления Качеством. Факторы, влияющие на качество продукции. Показатели качества. Методы определения величины показателей качества. Методы оценки уровня качества продукции. Причинно-следственная диаграмма. Жизненный цикл продукции. Петля качества. Цикл Деминга.
2	Сертификация продукции и систем качества. Стандарты серии ИСО 9000. Планирование потребительского качества продукции. Формирование проектного качества продукции.	СМК в соответствии со стандартами ИСО. Схемы и порядок проведения сертификации продукции. Сертификация СМК. Методы планирования потребительского качества продукции. Разработка политики и целей предприятия в области качества. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов. SWOT-анализ.
3	Обеспечение качества продукции. Контроль и оценка качества продукции.	Организационно-техническая подготовка к обеспечению качества. Типы и виды контроля. Статистические методы контроля качества. Методы оценки потерь качества. Новые инструменты управления качеством. «Мозговая атака». Диаграмма сродства. Диаграмма связей. Древоидная диаграмма. Матричная диаграмма. Стрелочная диаграмма. Матрица приоритетов.

Таблица 4.1.2 - Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п / п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Многоаспектность качества. Понятие «качество» в организации.	6		1, 2	У-1-5, МУ-1, журналы: ММК, СК, ВК	Р5 Т5	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
2	Сертификация продукции и систем качества. Стандарты серии ИСО 9000. Планирование потребительского качества продукции. Формирование проектного качества продукции.	6		3, 4	У-1-5, МУ-1, журналы: ММК, СК, ВК	Р10 Т10	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
3	Обеспечение качества продукции. Контроль и оценка качества продукции.	6		5, 6	У-1-5, МУ-1, журналы: ММК, СК, ВК	Р17 Т17	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3

Использованные сокращения: Р – рефераты; Т – тестовые задания.

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.2 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Причинно-следственная диаграмма	2
2	Жизненный цикл продукции. Петля качества. Цикл Деминга	3
3	Разработка политики и целей предприятия в области качества. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов.	3
4	SWOT-анализ.	3
5	Новые инструменты управления качеством. «Мозговая атака». Диаграмма сродства. Диаграмма связей.	3
6	Новые инструменты управления качеством. Древоидная диаграмма. Матричная диаграмма. Стрелочная диаграмма. Матрица приоритетов.	4
Итого		18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 - Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1	2	3	4

1	Многоаспектность качества. Понятие «качество» в организации.	1-5 нед.	20
2	Сертификация продукции и систем качества. Стандарты серии ИСО 9000. Планирование потребительского качества продукции. Формирование проектного качества продукции.	6-10 нед.	20
3	Обеспечение качества продукции. Контроль и оценка качества продукции.	11-17 нед.	31,9
Итого СРС			71,9

5 Перечень учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - вопросов к зачету;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских компаний Курской области.

Таблица 6.1 - Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	2	3	4
1	Лекция Многоаспектность качества. Понятие	Разбор конкретных ситуаций	6

	«качество» в организации.		
2	Практическое занятие Жизненный цикл продукции. Петля качества. Цикл Деминга	Разбор конкретных ситуаций	3
3	Практическое занятие Разработка политики и целей предприятия в области качества. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов.	Разбор конкретных ситуаций	3
Итого			12

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОПК-3 Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений;	Производственная практика (научно-исследовательская работа)		Менеджмент, Всеобщее управление качеством

* Этапы для РПД всех форм обучения определяются по учебному плану очной формы обучения следующим образом:

Этап	Учебный план очной формы обучения/ семестр изучения дисциплины		
	Бакалавриат	Специалист	Магистратура
Начальный	1-3 семестры	1-3 семестры	1 семестр
Основной	4-6 семестры	4-6 семестры	2 семестр
Завершающий	7-8 семестры	7-10 семестры	3-4 семестры

** Если при заполнении таблицы обнаруживается, что один или два этапа не обеспечены дисциплинами, практиками, НИР, необходимо:

- при наличии дисциплин, изучающихся в разных семестрах, – распределить их по этапам в зависимости от № семестра изучения (начальный этап соответствует более раннему семестру, основной и завершающий – более поздним семестрам);

- при наличии дисциплин, изучающихся в одном семестре, – все дисциплины указать для всех этапов.

7.2 описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивая

Код компетенции и/этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень (удовлетворительно)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5
ОПК-3 завершающ	ОПК-3.1 Осуществляет	Знать: - этапы	Знать: - этапы	Знать: - этапы жизненного цикла

<p>ий</p> <p>профессиональн ую деятельность с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно- технологических машин и комплексов ОПК-3.2 Осуществляет профессиональн ую деятельность с учетом экологических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно- технологических машин и комплексов ОПК-3.3 Осуществляет профессиональн ую деятельность с учетом социальных и других ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно- технологических машин и комплексов</p>	<p><i>жизненного цикла транспортно- технологическ их машин и комплексов</i> Уметь: - <i>учитывать в профессиональ ной деятельности экономические ограничения</i> Владеть (или Иметь опыт деятельности) : - <i>методами решения конкретной научно- технической задачи</i></p>	<p><i>жизненного цикла транспортно- технологических машин и комплексов</i> - <i>экологические ограничения в профессиональ й деятельности</i> Уметь: - <i>учитывать в профессиональ й деятельности экономические ограничения</i> - <i>применять инструментарий ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно- технологических машин и комплексов</i> Владеть (или Иметь опыт деятельности): - <i>методами решения конкретной научно- технической задачи</i> - <i>навыками профессиональ деятельности в области транспортно- технологических машин и комплексов</i></p>	<p><i>транспортно- технологических машин и комплексов</i> - <i>экологические ограничения в профессиональ деятельности</i> - <i>социальные ограничения в профессиональ деятельности</i> Уметь: - <i>учитывать в профессиональ деятельности экономические ограничения</i> - <i>применять инструментарий ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно- технологических машин и комплексов</i> - <i>осуществлять профессиональную деятельность с учетом социальных и других ограничений</i> Владеть (или Иметь опыт деятельности): - <i>методами решения конкретной научно- технической задачи</i> - <i>навыками профессиональ деятельности в области транспортно- технологических машин и комплексов</i> - <i>навыками профессиональ деятельности в области транспортно- технологических машин</i></p>
--	--	---	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/ п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Многоаспектность качества. Понятие «качество» в организации.	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	СРС, Практические работы, тестирование	Рефераты (Р5)	1-5	Согласно табл. 7.2
				Тест (Т5)	1-5	
				Пр1	МУ-1	
				Пр2	МУ-1	
2	Сертификация продукции и систем качества. Стандарты серии ИСО 9000. Планирование потребительского качества продукции. Формирование проектного качества продукции.	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	СРС, Практические работы, тестирование	Рефераты (Р10)	5-10	Согласно табл. 7.2
				Тест (Т10)	5-10	
				Пр3	МУ-1	
				Пр4	МУ-1	
3	Обеспечение качества продукции. Контроль и оценка качества продукции.	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	СРС, Практические работы, тестирование	Рефераты (Р17)	11-15	Согласно табл. 7.2
				Тест (Т17)	11-15	
				Пр5	МУ-1	
				Пр6	МУ-1	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости

Вопросы собеседования (С)

1. Многоаспектность качества. (12 баллов)
2. Понятие «качество» в организации. (12 баллов)
3. Конкурентоспособность, качество и себестоимость. (12 баллов)
4. Функции качества в менеджменте. (12 баллов)
5. Японский опыт развития менеджмента качества. (12 баллов)
6. Российский опыт управления качеством. (12 баллов)
7. Принципы построения системы управления качеством в организации. (12 бал-лов)
8. Концепция Всеобщего Управления Качеством. (12 баллов)
9. Факторы, влияющие на качество продукции. (12 баллов)
10. Показатели качества. (12 баллов)
11. Методы определения величины показателей качества. (12 баллов)
12. Методы оценки уровня качества продукции. (12 баллов)
13. СМК в соответствии со стандартами ИСО. (12 баллов)
14. Схемы и порядок проведения сертификации продукции. (12 баллов)
15. Сертификация СМК. (12 баллов)
16. Методы планирования потребительского качества продукции. (12 баллов)
17. Потребительские ценности продукции. (12 баллов)
18. Технология метода QFD. (12 баллов)
19. Технология метода «бенчмаркинг». (12 баллов)
20. Планирование проектного качества. (12 баллов)
21. Стандартизация и унификация проектного качества. (12 баллов)
22. Управление проектными рисками. (12 баллов)

23. Метод FMEA. (12 баллов)
24. Проектирование затрат качества. (12 баллов)
25. Функционально-стоимостной анализ. (12 баллов)
26. Организационно-техническая подготовка к обеспечению качества. (12 баллов)
27. Метрологическое обеспечение качества технологических процессов. (12 бал-лов)
28. Разработка документации по функционированию СМК нового изделия. (12 баллов)
29. Организационная структура отдела обеспечения качества и методы обучения сотрудников. (12 баллов)
30. Обеспечение качества закупок. (12 баллов)
31. Типы и виды контроля. (12 баллов)
32. Статистические методы контроля качества. (12 баллов)
33. Уровни дефектности. (12 баллов)
34. Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля. (12 бал-лов)
35. Методы оценки потерь качества. (12 баллов)
36. Статистические методы управления процессами. (12 баллов)
37. Проведение внутреннего аудита и самооценка. (12 баллов)
38. Снижение затрат на обеспечение заданного качества продукции. (12 баллов)
39. Классификация, учет и анализ брака. (12 баллов)
40. Социальные аспекты менеджмента качества. (12 баллов)
41. Методы непрерывного улучшения качества. (12 баллов)
42. Улучшение качества организации логистических процессов. (12 баллов)
43. Реинжиниринг бизнес-процессов и новые информационные технологии в управлении качеством. (12 баллов)
44. Национальные премии по качеству как стимул к улучшению качества. (12 бал-лов)
45. Новый подход к управлению человеческими ресурсами. (12 баллов)

Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Положение П 02.016–2018 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;

-Список методических указаний, используемых в образовательном процессе представлен в п. 8.2.

Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов по разделу (теме) 1 «Многоаспектность качества. Понятие «качество» в организации»:

1. Понятие «качество» в организации.
2. Конкурентоспособность, качество и себестоимость.
3. Функции качества в менеджменте.
4. Японский опыт развития менеджмента качества.
5. Российский опыт управления качеством.

Темы рефератов по разделу (теме) 2 «Сертификация продукции и систем качества. Стандарты серии ИСО 9000. Планирование потребительского качества продукции. Формирование проектного качества продукции»:

6. Схемы и порядок проведения сертификации продукции.
7. Сертификация СМК.
8. Методы планирования потребительского качества продукции.
9. Технология метода QFD.
10. Технология метода «бенчмаркинг».

Темы рефератов по разделу (теме) 3 «Обеспечение качества продукции. Контроль и оценка качества продукции»:

11. Организационно-техническая подготовка к обеспечению качества.
12. Метрологическое обеспечение качества технологических процессов.
13. Разработка документации по функционированию СМК нового изделия.
14. Обеспечение качества закупок.
15. Типы и виды контроля.

Тестовые задания по разделу (теме) 1 «Многоаспектность качества. Понятие «качество» в организации»:

1. Снижение вариабельности характеристик качества и устранение или уменьшение влияния порождающих их причин является основной целью:

- Менеджмента качества
- Всеобщего управления качеством
- Управления процессами
- Улучшения процессов

2. Для улучшения процессов необходимы действия:

- По устранению отказов
- По устранению дефектов
- По устранению причин отказов
- По установлению и устранению причин отказов

3. Какой метод поиска решений позволяет найти причину отказов?

- Диаграмма Исикавы
- Пять «почему?»
- Мозговой штурм
- Все вышеперечисленные

4. Какая область поиска причин отказов, согласно теории Исикавы, лишняя?

- Оборудование
- Материалы
- Персонал
- Внутренняя среда

5. Какая область поиска причин отказов, согласно теории Исикавы, лишняя?

- Внешняя среда
- Метод
- Измерения
- Внешняя среда

Тестовые задания по разделу (теме) 2 «Сертификация продукции и систем качества. Стандарты серии ИСО 9000. Планирование потребительского качества продукции. Формирование проектного качества продукции»:

6. ... проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствии требованиям технического регламента?

- а) Добровольное подтверждение;
- б) Обязательное подтверждение;
- в) Декларирование;
- г) Свободное подтверждение;

7. ... соответствия осуществляется по одной из следующих схем: принятие документа о соответствии на основании собственных доказательств, доказательств, полученных с участием органа по сертификации или аккредитованной испытательной лаборатории?

- а) Декларирование;
- б) Добровольное подтверждение;
- в) Обязательное подтверждение;
- г) Свободное подтверждение;

8. Срок действия сертификата соответствия?

- а) 1 год;
- б) 3 года;
- в) 5 лет;
- г) 3 месяца;

9. ... - изготовитель, продавец, исполнитель, обратившийся с просьбой о проведении работ по подтверждению соответствия?

- а) заявитель;
- б) исполнитель;
- в) эксперт;
- г) свидетель;

10. В соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» заявитель не вправе...

- а) выбирать форму и схему подтверждения соответствия;
- б) обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на данную продукцию;
- в) обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров);
- г) все ответы правильные.

Тестовые задания по разделу (теме) 3 «Обеспечение качества продукции. Контроль и оценка качества продукции»:

11. Стратегия внутреннего маркетинга основана на:

- Эволюции взаимоотношений организации со своими работниками, которых она рассматривает как своих потребителей
- Генерировании творческих идей персоналом
- Непрерывном улучшении качества управления человеческими ресурсами
- Все ответы верны

12. Сколько уровней общей оценки внутренних производственных процессов, согласно Де-Торо и Мак-Кейба, существует?

- 3
- 4
- 5
- 6

13. Согласно Де-Торо и Мак-Кейба, уровнем общей оценки внутренних производственных процессов не является:

- Международный класс
- Лучший в отрасли
- Эффективная организация
- Неконкурентоспособная организация

14. Деятельность, предпринимаемая для выявления причин неадекватности процессов, недостаточной результативности, эффективности и удовлетворенности потребителей, называется:

- Анализом процессов
- Аудитом процессов
- Внутренним аудитом процессов
- Принятием решений

15. Повышение результативности и эффективности деятельности организации вследствие целенаправленного изменения в процессе называется:

- Добавленной ценностью процесса
- Совершенствованием процесса
- Повышением качества процесса
- Повышением результативности процесса

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 Обально-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие №1 (Причинно-следственная диаграмма)	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №2 (Жизненный цикл продукции. Петля качества. Цикл Деминга)	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №3 (Разработка политики и целей предприятия в области качества. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов)	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №4 (SWOT-анализ)	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №5 (Новые инструменты управления качеством. «Мозговая атака». Диаграмма сродства. Диаграмма связей)	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №6 (Новые	2	Выполнил, доля правильных ответов	4	Выполнил, доля правильных ответов

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
инструменты УК. Древовидная диаграмма. Матричная диаграмма. Стрелочная диаграмма. Матрица приоритетов)		менее 50%		более 50%
Тестирование Т5	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Тестирование Т10	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Тестирование Т17	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	10	Материал усвоен менее чем на 50%	20	Материал усвоен более чем на 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	26	Материал усвоен более чем на 70%	36	Материал усвоен более чем на 80%
ИТОГО	50		100	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная и дополнительная учебная литература

Основная учебная литература

1. Ивахненко, Александр Геннадьевич. Моделирование систем качества : учебное пособие / А. Г. Ивахненко, М. Л. Сторублев ; Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2011. - 175 с. - Текст : непосредственный.
2. Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (дата обращения 15.12.2022) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
3. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Елифанова, А. П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 441 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения 15.12.2022) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие / Н. В. Кузнецова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 361 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558> (дата обращения 22.09.2022) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
5. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2022. - 332 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684392> (дата обращения 24.08.2022) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
6. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. - 3-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2022. - 204 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370> (дата обращения 30.08.2022) . - Режим доступа : по подписке . - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Всеобщее управление качеством : методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Всеобщее управление качеством» для обучающихся по направлению подготовки магистров 190600.68 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост.: О. В. Аникеева, А. Г. Ивахненко. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 77 с. - Библиогр.: с. 76. - Текст : электронный.
2. Всеобщее управление качеством : методические указания к выполнению практических и самостоятельных работ для студентов направления подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. И. Пыхтин. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 77 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

1. <http://window.edu.ru> – Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
2. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
1. Журналы «Методы менеджмента качества». – М.: РИА «Стандарты и качество».
2. Журналы «Стандарты и качество». – М.: РИА «Стандарты и качество».
3. Журналы «Век качества». – М.: НИИ «Интерэкомс».

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Ин-тернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
2. <http://www.consultant.ru> - Официальный сайт компании «Консультант Плюс».
3. <http://rostransnadzor.ru> - [Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта](#)

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретения опыта.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, выполненных практических и самостоятельных работ. Преподаватель уже на первом занятии объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепление освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

Отчеты по практическим занятиям оформляются в соответствии с требованиями, изложенными в методических указаниях.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры автомобилей, транспортных систем и процессов, оснащенные учебной мебелью: столы стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран. Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+(39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание* для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменённых	заменённых	аннулированных	новых			