Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Иван Павлович
Должность: декан МТФ
Дата подписания: 08.10.2026 20:33:31
Уникальный программный ключ:
bd504ef43b4086e4...

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

Цель преподавания дисциплины

Формирование профессиональной культуры, готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков в области организации и обеспечения обслуживания и ремонта автомобилей.

Задачи изучения дисциплины

- изучение основных понятий и терминологии автомобильного сервиса и обслуживания;
- изучение основных видов систем автомобильного сервиса и обслуживания;
- формирование навыков организации систем автомобильного сервиса и обслуживания
- овладение методологией и порядка решения задач, возникающих при обслуживании и ремонте автомобилей.

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

УК-11.2 Использует правомерные способы решения задач в социальной и профессиональной сферах

ПК-1.1 Выбирает материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости

ПК-1.3 Планирует расход, использование и хранение материалов, природных ресурсов и энергии

ПК-2.2 Проводит необходимые расчеты по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства

ПК-5.1 Обеспечивает разработку нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования

ПК-6.1 Организовывает разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования

ПК-6.2 Организовывает контроль за исполнением технологического процесса технического осмотра транспортных средств в соответствии с утвержденной нормативно-технической документацией

ПК-6.3 Обеспечивает внедрение методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования

Разделы дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины
1	2
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.
3	Тема 3. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.
6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказав на поставки, вид обслуживания «точно в срок».
14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.
15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.
16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Механико-технологический
(наименование ф-та полностью)

_____ И.П. Емельянов
(подпись, инициалы, фамилия)

«28» 02 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства
(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль)/специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях»
(наименование направленности (профиля)/специализации)

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС-3++ - специалитет по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства и на основании учебного плана ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренного Ученым советом университета (протокол № 7 «..» 02 2022г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях» на заседании кафедры технологии материалов и транспорта
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

№ «13» 28.02 2022г.

Зав. кафедрой _____ Алтухов А.Ю.

Разработчик программы
доцент, к.т.н. _____ Пикалов С.В.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренного Ученым советом университета протокол №9 «27» 02 2023г. на заседании кафедры ТМиТ №24 28.06.23
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренного Ученым советом университета протокол № «9» 22.02 2024г. на заседании кафедры ТМиТ 26.06.24 №22
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренного Ученым советом университета протокол №9«27»03.2023г. на заседании кафедры 25.06.25 №23 ТМиТ
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. зав. кафедрой _____ Переверзев А.С.

Рабочая программа дисципл ины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренного Ученым советом университета протокол №4 «27» 03 2023 г. на заседании кафедры ТМиТ №22. 01.02.26

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Гаврилов А.С.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренного Ученым советом университета протокол №_ «__»_____20_г. на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

_____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренного Ученым советом университета протокол №_ «__»_____20_г. на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

_____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренного Ученым советом университета протокол №_ «__»_____20_г. на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цели дисциплины

Формирование профессиональной культуры, готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков в области организации и обеспечения обслуживания и ремонта автомобилей.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение основных понятий и терминологии автомобильного сервиса и обслуживания;
- изучение основных видов систем автомобильного сервиса и обслуживания;
- формирование навыков организации систем автомобильного сервиса и обслуживания
- овладение методологией и порядка решения задач, возникающих при обслуживании и ремонте автомобилей.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	***Знать:*** *особенности моделирования транспортных процессов и их элементов* ***Уметь:*** *ставить и решать инженерные и научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности* ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами и методами оптимизации в обслуживании систем автомобильного транспорта*
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	***Знать:*** *опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности* ***Уметь:*** *выявлять опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности* ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами и методами минимизации влияния опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности*

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.2 Использует правомерные способы решения задач в социальной и профессиональной сферах	***Знать:*** *правомерные способы решения задач в социальной и профессиональной сферах* ***Уметь:*** *находить правомерные способы решения задач в социальной и профессиональной сферах* ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами и методами использовать правомерные способы решения задач в социальной и профессиональной сферах*
ПК-1	Способен выбирать материалы и направления полезного использования природных ресурсов и энергии при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте транспортно-технологических средств и оборудования с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	ПК-1.1 Выбирает материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	***Знать:*** *особенности материалов с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости* ***Уметь:*** *ставить и решать инженерные и научно-технические задачи с учетом особенности материалов с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости* ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами и методами выбора материалов с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости*
		ПК-1.3 Планирует расход, использование и хранение материалов, природных ресурсов и энергии	***Знать:*** *нормы расхода, использования и хранения материалов, природных ресурсов и энергии* ***Уметь:*** *планировать нормы расхода, использования и хранения материалов, природных ресурсов и энергии* ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами и методами оптимизации расхода, использования и хранения материалов, природных ресурсов и энергии*

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
ПК-2	Способен изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства	ПК-2.2 Проводит необходимые расчеты по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства	***Знать:*** *необходимые расчеты по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства* ***Уметь:*** *ставить и выполнять необходимые расчеты по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства* ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами расчетов по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства*
ПК-5	Способен разрабатывать и осуществлять контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации	ПК-5.1 Обеспечивает разработку нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования	***Знать:*** *особенности разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования* ***Уметь:*** *ставить и решать инженерные и научно-технические задачи по разработке нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транс-портно-технологических средств и оборудова-ния и оборудования* ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами и методами разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и обо-*

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
			рудования
ПК-6	Способен к технологическому проектированию и контролю процесса проведения технического осмотра транспортных средств	ПК-6.1 Организовывает разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования	***Знать:*** *особенности технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудова-ния* ***Уметь:*** *ставить и решать инженерные и научно-технические задачи в сфере технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования* ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами и методами оптимизации технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования*
		ПК-6.2 Организовывает контроль за исполнением технологического процесса технического осмотра транспортных средств в соответствии с утвержденной нормативно-технической документацией	***Знать:*** *особенности технологического процесса технического осмотра транспортных средств в соответствии с утвержденной нормативно-технической документацией* ***Уметь:*** *ставить и решать инженерные и научно-технические задачи в сфере технологического процесса технического осмотра транспортных средств в соответствии с утвержденной нормативно-технической документацией* ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами технологического процесса технического осмотра транспортных средств в соответствии с утвержденной нормативно-технической документацией*
		ПК-6.3 Обеспечивает внедрение методов и средств технического диагностирования транспортно-	***Знать:*** *особенности методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования*

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
		технологических средств и оборудования	***Уметь:*** *ставить и решать инженерные и научно-технические задачи в методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования* ***Владеть (****или* ***Иметь опыт деятельности):*** *приемами и методами оптимизации методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования*

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в формируемая участниками образовательных отношений часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы специалитета 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях». Дисциплина изучается на 3 и 4 курсе в 6 и 7 семестрах.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 зачетных единиц (з.е.), 216 академических часов.

Таблица 3 –Объём дисциплины

Виды учебной работы	Всего, Часов 6 сем.	Всего, Часов 7 сем.
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	42	54
в том числе:		
лекции	14	36
лабораторные занятия	0	
практические занятия	28	18 из них практическая подготовка – 4
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	65,9	25,85
Контроль (подготовка к экзамену)	0	
Контактная работа по промежуточной аттестации (всегоАттКР)	0,1	1,15
в том числе:		
зачет	0,1	не преду-

Виды учебной работы	Всего, Часов 6 сем.	Всего, Часов 7 сем.
		смотрен
зачет с оценкой	не преду-смотрен	не преду-смотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена	
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не преду-смотрен	1,15

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств. Понятие автосервиса. Виды оказываемых услуг. Размер и структура автомобильного парка. Характеристика автосервиса за рубежом и в России. Пути совершенствования автосервиса. Технический сервис. Основные понятия. Правовые и нормативные основы деятельности сервиса.
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	Причины изменения технического состояния. Классификация видов изнашивания. Понятия и основные показатели надежности. Методы обеспечения работоспособности автомобилей в эксплуатации.
3	Тема 3. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	Характеристика производственно-технической базы. Типы предприятий автосервиса. Совершенствования производственно-технической базы предприятий автосервиса
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.	Техническое оснащение предприятий технического сервиса и общая классификация технологического оборудования. Уборочно-моечное оборудование. Подъемно-осмотровое оборудование. Смазочно-заправочное оборудование. Контрольно-диагностическое оборудование. Шиноремонтное оборудование. Оборудование и инструмент для разборочно-сборочных работ. Кузовное и окрасочное оборудование. Контрольно-измерительное оборудование и инструмент.
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	Общие положения. Виды работ составляющие ТО и ТР. Уборочно-моечные работы. Очистительные и смазочно-заправочные работы. Разборочно-сборочные и крепежные работы. Слесарно-механические работы. Контрольно-диагностические и регулировочные работы. Тепловые работы. Кузовные работы. Окрасочные работы. Аккумуляторные работы. Шинные работы. Технологическая документация.

6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	Виды производственной деятельности. Организация торговли автомобилями. Организация производственного процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей на СТОА. Организация работ на постах ТО и ремонта. Организация работ на производственных участках. Оперативное управление производственной деятельностью станций технического обслуживания. Современные информационные технологии управления работой СТОА.
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	Роль, значение и важнейшие принципы маркетинга в сфере автосервисных услуг. Источники маркетинговой информации. Анализ видов и потребителей услуг автосервиса. Анализ конкуренции в сфере автосервисных услуг. Прогнозирование емкости рынка спроса на автосервисные услуги.
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	Характеристика материально-технических ресурсов. Запасные части. Основные понятия и определения. Определение потребности в запасных частях. Логистические методы организации обеспечения запасными частями. Управление запасами деталей на складах запасных частей. Организация складского хозяйства. Учет расхода запасных частей и материалов. Снижение расхода запасных частей. Пути совершенствования материально-технического обеспечения станций технического обслуживания и владельцев автомобилей.
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.	Порядок проектирования. Технологический расчет СТОА. Планировка СТОА. Особенности разработки проектов реконструкции и технического перевооружения СТОА.
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	Фирменные системы ТО и ремонта. Особенности фирменного обслуживания отечественных автомобилей. Сущность лизинга. Экономическая направленность лизинга.
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.	Номенклатура и объемы деталей, хранимых на складах. Управление запасами на складах. Организация учета расхода запчастей и материалов на складах. Перевозка жидкого топлива. Хранение жидкого топлива
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	Ценообразование и ценовая стратегия в автосервисе. Факторы сбытовой стратегии автосервисного предприятия. Товарная политика зарубежных компаний. Факторы определяющие качество продукции. Зарубежные системы качества. Сертификация систем качества в России. Организационно – нормативная база функционирования автосервисных предприятий.
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказав на поставки, вид обслуживания «точно в срок».	Сущность концепции «точно в срок». Задачи реализации концепции «точно в срок». Традиционные направления менеджмента запасов. Сравнение концепции «точно в срок» и традиционного менеджмента запасов.

14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	Методические основы регионального прогнозирования автосервисных услуг. Прогнозирование автосервисных услуг в условиях переходного периода. Западный опыт оказания услуг. Адаптация западного опыта автосервисных услуг применительно к условиям в России.
15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.	Планирование и учёт постановки автомобилей на ТО-1 с диагностированием Д-1. Планирование и учёт постановки автомобилей на ТО-2 с диагностированием Д-2. Информационное обеспечение производства при текущем ремонте автомобилей. Персонал инженерно - технической службы. Технология и порядок проведения государственных технических осмотров.
16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	Лицензирование как понятие. Лицензирование на автомобильном транспорте. Виды лицензируемой автотранспортной деятельности. Формы контроля, проводимые Российской транспортной инспекцией. Порядок получения лицензии и ее стоимость. Основания для отказа в выдаче лицензии и порядок рассмотрения спорных вопросов. Обязанности владельца лицензии и санкции предусмотренные за их нарушение. Сертификация как понятие. Закон «О безопасности движения». Сертификация – участники, этапы и процедура проведения. Система сертификации продукции на автомобильном транспорте. Системы сертификации услуг по ТО и ремонту автомобильного транспорта.

Таблица 4.1.2 - Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	2		1	У-1, У-2, У-3, МУ-1	РКС, УО 1	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-6.1; ПК-6.3
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	4		2	У-1, У-2, У-3, МУ-1	РКС, УО 2	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	4		3	У-1, У-2, У-3, МУ-1	РКС, УО 3	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
4	Назначение, классификация и характеристика технологического обо-	4		4	У-1, У-2, У-3, МУ-1	РКС, УО 4	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-

	рудования для предприятий технического сервиса.						1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	2		5	У-1, У-2, У-3, МУ-1	РКС, УО 5	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	4		6	У-1, У-2, У-3, МУ-1	РКС, УО 6	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	2		7	У-1, У-2, У-3, МУ-1	РКС, УО 7	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	4		8	У-1, У-2, У-3, МУ-1	УО 8	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.	8		9	У-1, У-2, У-3, МУ-1	УО 9	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	2		9	У-1, У-2, У-3, МУ-1	УО 10	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-	2		10	У-1, У-2, У-3, МУ-1	УО 11	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2;

	энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.						ПК-6.3
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	2		11	У-1, У-2, У-3, МУ-1	УО 12	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказав на поставки, вид обслуживания «точно в срок».	2		12	У-1, У-2, У-3, МУ-1	УО 13,	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	2		13	У-1, У-2, У-3, МУ-1	УО 14	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.	2		14	У-1, У-2, У-3, МУ-1	УО 15	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	4		15	У-1, У-2, У-3, МУ-1	УО 15	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Технологическая часть участка государственного технического осмотра автомобилей.	2
2	Выбор перечня работ участка по проведению технического осмотра.	2
3	Расчет годовых объемов работ по проведению технического осмотра автомобилей.	2
4	Распределение годовых объемов работ участка по проведению	2

	государственного технического осмотра автомобилей.	
5	Расчет численности исполнителей.	2
6	Расчет числа постов. Расчет числа автомобиле - мест ожидания.	4
7	Определение состава и площадей помещений.	2
8	Определение потребности в технологическом оборудовании.	2
9	Разработка генерального плана предприятия.	8
10	Обслуживание системы зажигания карбюраторного двигателя	2
11	Очистка электромагнитных форсунок в системах с центральным и распределенным впрыском топлива	2
12	Проверка эффективности работы топливных форсунок	4
13	Проверка угла опережения впрыска топлива	4
14	Проверка эффективности работы цилиндров	4
15	Проверка состояния цилиндропоршневой группы техническим эндоскопом	4 из них практическая подготовка – 4
Итого		46 из них практическая подготовка – 4

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 - Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
2	Автомобиль как сложная техническая система, изучить материалы, применяемые в автомобилестроении, детали и виды соединений деталей в автомобилях	8 неделя	32,95
4	Старение и надежность автомобилей, изучить факторы, влияющие на изменение технического состояния автомобилей в процессе их эксплуатации, факторы, определяющие надежность автомобилей	16 неделя	32,95
5	Организационно-технологические основы автосервисного производства, изучить методы организация участков и постов по производству и ремонту автомобилей и транспортно-технологического оборудования.	8 неделя	12,92
8	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	16 неделя	12,93
Итого			91,75

5 Перечень учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:

– методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
– вопросов к зачету;
–методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. №301 по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских компаний Курской области.

Таблица 6.1 - Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического и лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	2	3	4
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта. Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	Разбор конкретных ситуаций	4
2	Технологическая часть участка государственного технического осмотра автомобилей.	Разбор конкретных ситуаций	2
3	Выбор перечня работ участка по проведению технического осмотра.	Разбор конкретных ситуаций	2
4	Расчет годовых объемов работ по проведению технического осмотра автомоби-	Разбор конкретных ситуаций	2

	лей.		
5	Расчет численности исполнителей	Разбор конкретных ситуаций	2
6	Методы сокращения продолжительности выполнения заказав на поставки, вид обслуживания «точно в срок». Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта. Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам. Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	Разбор конкретных ситуаций	10
7	Очистка электромагнитных форсунок в системах с центральным и распределенным впрыском топлива	Разбор конкретных ситуаций	2
	Проверка эффективности работы топливных форсунок	Разбор конкретных ситуаций	4
Итого			28

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций специалитета по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях». Практическая подготовка включает в себя отдельные занятия лекционного типа, которые проводятся в профильных организациях и предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в реальных производственных условиях (в профильных организациях).

Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением П 02.181.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной науки и производства, высокого профессионализма ученых представителей производства, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества.

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (разбор конкретных ситуаций).

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули)и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Основы теории надежности диагностики автомобилей Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования Теория механизмов и машин Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования производства и ремонта автомобилей Сопротивление материалов	Детали машин и основы конструирования Техническая эксплуатация автомобилей Конструкция и элементы расчета автомобилей Автомобильные эксплуатационные материалы Логистика на транспорте Управление	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Проектирование предприятий автомобильного транспорта
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Учебная ознакомительная практика	Производственная технологическая (производственно-технологическая) практика Производственная эксплуатационная практика	Безопасность жизнедеятельности Проектирование предприятий автомобильного транспорта Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Социология	Психология	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

ПК-1 Способен выбирать материалы и направления полезного использования природных ресурсов и энергии при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте транспортно-технологических средств и оборудования с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	Основы триботехники Трение и износ в узлах и агрегатах автомобилей	Основы технологии производства и ремонта автомобилей	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2 Способен изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства	Основы триботехники Трение и износ в узлах и агрегатах автомобилей	Проектирование предприятий автомобильного транспорта Техническая эксплуатация автомобилей Производственная эксплуатационная практика	Производственная преддипломная практика Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-5 Способен разрабатывать и осуществлять контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации	Основы технологии производства и ремонта автомобилей	Техническая эксплуатация автомобилей	Производственная преддипломная практика Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-6 Способен к технологическому проектированию и контролю процесса проведения технического осмотра транспортных средств	Основы технологии производства и ремонта автомобилей	Техническая эксплуатация автомобилей	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

** Этапы для РПД всех форм обучения определяются по учебному плану очной формы обучения следующим образом:*

Этап	*Учебный план очной формы обучения/ семестр изучения дисциплины*		
	Бакалавриат	*Специалист*	*Магистратура*
Начальный	*1-3 семестры*	*1-3 семестры*	*1семестр*
Основной	*4-6 семестры*	*4-6 семестры*	*2 семестр*
Завершающий	*7-8 семестры*	*7-10 семестры*	*3-4 семестры*

** Если при заполнении таблицы обнаруживается , что один или два этапа на обеспечены дисциплинами, практиками, НИР, необходимо:

- при наличии дисциплин, изучающихся в разных семестрах, – распределить их по этапам в зависимости от № семестра изучения (начальный этап соответствует более раннему семестру, основной и завершающий – более поздним семестрам);

- при наличии дисциплин, изучающихся в одном семестре, – все дисциплины указать для всех этапов.

7.2 описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивая

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)*	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень (удовлетворительно)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5
УК-2 начальный, основной, завершающий	УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	***Знать:*** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы правил концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Уметь:*** формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Иметь опыт деятельности:*** Слабо владеет навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	***Знать:*** Сформированные правила концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Уметь:*** формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет основными навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	***Знать:*** Сформированные концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Уметь:*** формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения
УК-8	УК-8.2 Иден-	***Знать:***	***Знать:***	***Знать:***

начальный, основной, завершающий	тифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о правомерных способах решения задач в социальной и профессиональной сферах ***Уметь:*** решать задачи в социальной и профессиональной сферах ***Иметь опыт деятельности:*** Слабо владеет навыками решать задачи в социальной и профессиональной сферах	Сформированные знания о правомерных способах решения задач в социальной и профессиональной ***Уметь:*** решать задачи в социальной и профессиональной сферах ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет основными навыками решать задачи в социальной и профессиональной сферах	Сформированные знания о правомерных способах решения задач в социальной и профессиональной ***Уметь:*** решать задачи в социальной и профессиональной сферах ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками решать задачи в социальной и профессиональной сферах
УК-11 начальный, основной, завершающий	УК-11.2 Использует правомерные способы решения задач в социальной и профессиональной сферах	***Знать:*** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы правил концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Уметь:*** формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Иметь опыт деятельности:*** Слабо владеет навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, зна-	***Знать:*** Сформированные правила концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Уметь:*** формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет основными навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и	***Знать:*** Сформированные концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Уметь:*** формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

		чимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	возможные сферы их применения	
ПК-1 начальный, основной, завершающий	ПК-1.1 Выбирает материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	***Знать:*** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости сферах ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Слабо владеет навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	***Знать:*** Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	***Знать:*** Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости
	ПК-1.3 Планирует расход, использование и хранение материалов, природных ресурсов и энергии	***Знать:*** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости сферах ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних	***Знать:*** Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной,	***Знать:*** Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Уметь:*** выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навы-

		факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Слабо владеет навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	эффективной эксплуатации и стоимости ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	ками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости
ПК-2 начальный, основной, завершающий	ПК-2.2 Проводит необходимые расчеты по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства	***Знать:*** Фрагментарные знания технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и оборудования ***Уметь:*** Сформированное умение анализировать информацию и технические данные ***Иметь опыт деятельности:*** Слабо владеет навыками по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования	***Знать:*** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и оборудования ***Уметь:*** Сформированное умение анализировать информацию, технические данные и показатели ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет основными навыками по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования	***Знать:*** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и оборудования ***Уметь:*** Сформированное умение анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования
ПК-5 начальный,	ПК-5.1 Обеспечивает раз-	***Знать:*** Фрагментарные	***Знать:*** Сформированные,	***Знать:*** Сформированные, техно-

основной, завершающий	работку нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования	знания технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования ***Уметь:*** Сформированное умение технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования ***Иметь опыт деятельности:*** Слабо владеет навыками технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования	но содержащие отдельные пробелы знания технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования ***Уметь:*** Сформированное умение технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет основными навыками технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования	логических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования ***Уметь:*** Сформированное умение анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы ***Иметь опыт деятельности:*** Владеет развитыми навыками технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования
ПК-6 начальный, основной, завершающий	ПК-6.1 Организовывает разработки исполнителями технологического процесса	**Знать:** Фрагментарные знания разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра	**Знать:** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания разработки исполнителями технологи-	**Знать:** Глубокие знания технологического процесса разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-

	технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования	транспортно-технологических средств и оборудования **Уметь:** Сформированное умение организовывать разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования **Иметь опыт деятельности:** Слабо владеет навыками по внедрению методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств	ческого процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования **Уметь:** Сформированное умение организовывать разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования **Иметь опыт деятельности:** Владеет основными навыками разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования	технологических средств и оборудования **Уметь:** Сформированное умение организовывать разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования **Иметь опыт деятельности:** Владеет развитыми навыками разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования
	ПК-6.2 Организовывает контроль за исполнением технологического процесса технического осмотра транспортных средств в соответствии с утвержденной нормативно-технической документацией	**Знать:** Фрагментарные знания технологического процесса технического осмотра транспортных средств **Уметь:** Сформированное умение организовывать контроль исполнения технологического процесса проведения технического осмотра с использованием средств технического диагностирования **Иметь опыт дея-**	**Знать:** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологического процесса технического осмотра транспортных средств **Уметь:** Сформированное умение организовывать контроль исполнения технологического процесса проведения технического осмотра с использованием средств технического диа-	**Знать:** Глубокие знания технологического процесса технического осмотра транспортных средств **Уметь:** Сформированное умение организовывать контроль исполнения технологического процесса проведения технического осмотра с использованием средств технического диагностирования **Иметь опыт деятельности:** Владеет развитыми навыками по внедрению методов и средств технического диагностирования новых

		тельности: Слабо владеет навыками по внедрению методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств	гностирования **Иметь опыт деятельности:** Владеет основными навыками по внедрению методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств	систем транспортных средств
	ПК-6.3 Обеспечивает внедрение методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования	**Знать:** Фрагментарные знания методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования **Уметь:** Сформированное умение методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования **Иметь опыт деятельности:** Слабо владеет навыками методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования	**Знать:** Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования **Уметь:** Сформированное умение методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования **Иметь опыт деятельности:** Владеет основными навыками методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования	**Знать:** Глубокие знания методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования **Уметь:** Сформированное умение организовывать разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования **Иметь опыт деятельности:** Владеет развитыми навыками методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

N п/	Раздел (тема) дисци-	Код контролируе-	Технология фор-	Оценочные средства		Описание шкал оце-
				наименова-	№№ заданий	

п	плины	мой компетенции (или ее части)	мирования	ние		нивая
1	2	3	4	5	6	7
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-6.1; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	Вопросы УО Описание конкретной ситуации для анализа	Вопросы №1-4 МУ-1 задание №1 МУ-1 задание №2 Многовариантная №1 Многовариантная №2	Согласно табл.7.2
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	Вопросы УО Описание конкретной ситуации для анализа	Вопросы № 5-6 МУ-1 задание №3 МУ-1 задание №4 Многовариантная №3 Многовариантная №4	Согласно табл.7.2
3	Тема 3. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика	Вопросы УО Описание конкретной ситуации для анализа	Вопросы № 7-10 МУ-1 задание №8	Согласно табл.7.2
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика СРС	Вопросы УО Отчет Описание конкретной ситуации для анализа	Вопросы № 11-14 Тесты № 1-44 МУ-1 задание №5 Многовариантная №5	Согласно табл.7.2
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	Описание конкретной ситуации для анализа Описание конкретной ситуации для анализа	Вопросы № 15-23 МУ-1 задание №6 МУ-1 задание №7 Многовариантная №6 Многовариантная №7	Согласно табл.7.2
6	Организация производственной деятельности на стан-	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-	Лекции Практика Практика СРС СРС	Вопросы УО Отчет Описание конкретной ситуации для	Вопросы № 24-28 МУ-1 задание №9 МУ-1 задание №12 Многовариантная №9 Многовариантная №12	Согласно табл.7.2

	циях технического обслуживания.	6.1; ПК-6.2; ПК-6.3		анализа		
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика СРС	Вопросы УО Описание конкретной ситуации для анализа	Вопросы № 29-30 МУ-1 задание №10 Многовариантная №10	Согласно табл.7.2
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика Практика СРС СРС СРС	Вопросы УО Отчет	Вопросы № 31-39 Тесты № 45-90 МУ-2 задание №11 МУ-2 задание №13 МУ-2 задание №14 Многовариантная №11 Многовариантная №13 Многовариантная №14	Согласно табл.7.2
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика СРС	Вопросы УО Отчет	Вопросы № 40-45 МУ-1 задание №15 Многовариантная №15	Согласно табл.7.2
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	Вопросы УО Отчет	Вопросы №1-4 МУ-1 задание №1 МУ-1 задание №2 Многовариантная №1 Многовариантная №2	Согласно табл.7.2
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-энергетических ресурсов в предприятиях	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	Вопросы УО Отчет	Вопросы № 5-6 МУ-1 задание №3 МУ-1 задание №4 Многовариантная №3 Многовариантная №4	Согласно табл.7.2

	сервиса различных форм собственности.					
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика	Вопросы УО Отчет	Вопросы № 7-10 МУ-1 задание №8	Согласно табл.7.2
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказав на поставки, вид обслуживания «точно в срок».	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика СРС	Вопросы УО Отчет	Вопросы № 11-14 Тесты № 1-44 МУ-1 задание №5 Многовариантная №5	Согласно табл.7.2
14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	Вопросы УО Отчет	Вопросы № 15-23 МУ-1 задание №6 МУ-1 задание №7 Многовариантная №6 Многовариантная №7	Согласно табл.7.2
15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	Вопросы УО Отчет	Вопросы № 24-28 МУ-1 задание №9 МУ-1 задание №12 Многовариантная №9 Многовариантная №12	Согласно табл.7.2

16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика СРС	Вопросы УО Отчет	Вопросы № 29-30 МУ-1 задание №10 Многовариантная №10	Согласно табл.7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведениятекущего контроля успеваемости

Производственная задача для практической подготовки:
На СТО анализируют эффективность работы склада запчастей. Выявлены проблемы с оборачиваемостью и сроками поставки.

Вопросы для устного опроса:
Тема № 1. Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.
1. Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств.
2. Понятие автосервиса.
3. Виды оказываемых услуг.
4. Размер и структура автомобильного парка.
5. Характеристика автосервиса за рубежом и в России.
6. Пути совершенствования автосервиса.
7. Технический сервис.
8. Основные понятия.
9. Правовые и нормативные основы деятельности сервиса.

Описание конкретной ситуации для анализа
Тема № 1. Организация производственного процесса на станции технического обслуживания
Описание конкретной ситуации для анализа № 1
Оптимизация загрузки постов СТО
На станции технического обслуживания «Автотех-Сервис» функционируют 5 постов технического обслуживания и 2 поста текущего ремонта.
Средняя продолжительность выполнения работ по ТО-1 составляет 40 минут, по ТО-2 — 90 минут.
За рабочий день продолжительностью 8 часов поступает в среднем 36 автомобилей, из которых 60 % проходят ТО-1 и 40 % — ТО-2.
Необходимо:
1. Определить среднюю загрузку каждого поста в течение смены.
2. Найти, достаточно ли имеющегося количества постов для обслуживания всех поступающих автомобилей без задержек.
3. Предложить способы оптимизации распределения потока автомобилей между постами.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации
обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения
промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:
Какую задачу выполняет фирменный автосервис при гарантийном
ремонте?
а) Продажа автомобиля
б) Исправление заводского брака за счет производителя
в) Мойку салона
г) Замена шин

Задание в открытой форме:
Проверка топливных фильтров выполняется…
Ответ**:**

Задание на установление правильной последовательности,
Последовательность действий при приёме автомобиля в сервис:
1. Принять автомобиль и оформить заказ-наряд

2. Визуально осмотреть автомобиль
3. Составить перечень работ
4. Согласовать с клиентом стоимость
Ответ:

Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между признаками классификации СТО и их разновидностями:
1. По назначению А) фирменные, независимые
2. По виду работ Б) специализированные, универсальные
3. По размеру В) малые, средние, крупные
Ответ:

Компетентностно-ориентированная задача:

5 После осмотра автомобиль подвергается капитальному ремонту с вероятностью q1, среднему ремонту с вероятностью q2 и текущему ремонту с вероятностью q3. Чему равно q3, если q1=0,4, q2 =0,1

Ответ: .

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Формы текущего контроля, указанные в графе 7 таблицы 4.1.2 для 1-3 недель *первой* контрольной точки БРС	6	При выполнении заданий текущего контроля обучающийся продемонстрировал знания, умения и опыт деятельности по ОПК на *пороговом* уровне	12	При выполнении заданий текущего контроля обучающийся продемонстрировал знания, умения и опыт деятельности по ОПК на *продвинутом или высоком* уровне
Формы текущего контроля, указанные в графе 7 таблицы 4.1.2 для 4-6 недель *второй* контрольной	6	При выполнении заданий текущего контроля обучающийся продемонстрировал знания, умения и опыт деятельности по ОПК на *поро-*	12	При выполнении заданий текущего контроля обучающийся продемонстрировал знания, умения и опыт деятельности по ОПК на *продвину-*

точки БРС		*говом*		*том или высоком* уровне
Формы текущего контроля, указанные в графе 7 таблицы 4.1.2 для 7-9 недель *третьей* контрольной точки БРС	6	При выполнении заданий текущего контроля обучающийся продемонстрировал знания, умения и опыт деятельности по ОПК на *пороговом*	12	При выполнении заданий текущего контроля обучающийся продемонстрировал знания, умения и опыт деятельности по ОПК на *продвинутом или высоком* уровне
Формы текущего контроля, указанные в графе 7 таблицы 4.1.2 для 10-12 недель *четвертой* контрольной точки БРС	6	При выполнении заданий текущего контроля обучающийся продемонстрировал знания, умения и опыт деятельности по ОПК на *пороговом*	12	При выполнении заданий текущего контроля обучающийся продемонстрировал знания, умения и опыт деятельности по ОПК на *продвинутом или высоком* уровне
Итого	24	-	48	-
Посещаемость	0	-	16	Оценивается согласно требованиям положения П 02.016
Зачет	0	-	36	Порядок начисления баллов приведен ниже
Итого	24	-	100	-

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Агеев Е.В. Проблемы и перспективы развития технической эксплуатации автомобилей [Электронный ресурс] : монография / Е. В. Агеев, Е. В. Агеева ; Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2012. - 176 с.

2. Агеев Е.В. Проблемы и перспективы развития технической эксплуатации автомобилей [Текст] : монография / Е. В. Агеев, Е. В. Агеева ; Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2012. - 176 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Агеев, Е.В. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Текст]: учебное пособие / Е.В. Агеев; Курск. гос. техн. ун-т. – Курск: КурскГТУ, 2008. – 212 с.

4. Агеев, Е.В. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.В. Агеев; Курск. гос. техн. ун-т. – Курск: КурскГТУ, 2008. – 212 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Автосервис и фирменное обслуживание: методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ для студентов направления подготовки 23.05.01 «Наземные

транспортно-технологические средства» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Пикалов. Курск, 2021. 363 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

1.Журнал. Автомобильная промышленность.

2. Журнал. Автотранспортное предприятие.

3. Журнал. Мир транспорта и технологических машин

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http:// window.edu.ru

2. http://biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

3. http://www.consultant.ru - Официальный сайт компании «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины "Теория массового обслуживания" являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретения опыта.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, выполненных практических и самостоятельных работ. Преподаватель уже на первом занятии объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепление освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Теория массового обслуживания» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

Отчеты по практическим занятиям оформляются в соответствии с требованиями, изложен-

ными в методических указаниях.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows

Антивирус Касперского *(или ESETNOD)*

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры технологии маткриалов и транспорта, оснащенные учебной мебелью: столы стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран. Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			