

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шевелева Светлана Викторовна

Должность: декан ЮФ

Дата подписания: 15.09.2024 18:50:49

Уникальный программный ключ:

d30abf10bb7ea878d015899f1b8bb1c005d56b767761d643e1a290efcf5aa14b

Аннотация

к рабочей программе дисциплины

«Защита прав потребителей»

специальность 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности»

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 108 часов.

Цель и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - подготовка специалиста, обладающего соответствующими теоретическими знаниями об основах защиты прав потребителей, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в процессе профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины: овладение знаниями в области защиты прав потребителей; формирование умений специалиста, позволяющих анализировать правоприменительную практику в конкретных сферах юридической деятельности; овладение навыками использования юридических механизмов защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

ПК-3 - Способен квалифицированно применять правовые нормы в конкретных сферах юридической деятельности, в том числе в сфере обеспечения национальной безопасности.

Основные дидактические единицы (разделы):

- Институт защиты прав потребителей в РФ;
- Законодательство о защите прав потребителей;
- Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей;
- Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей;
- Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей;
- Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей;
- Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг);
- Судебный порядок защиты прав потребителей;
- Защита прав потребителей в отдельных сферах.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные проблемы в сфере защиты прав потребителей исходя из анализа правоприменительной практики;
- юридические механизмы для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности.

Уметь:

- формулировать на основе заявленной проблемы комплекс мероприятий для ее устранения и выбирать из них наиболее оптимальные и эффективные;
- выбирать те юридические механизмы, которые позволят защитить права и законные интересы граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности.

Владеть:

- навыками планирования и прогнозирования мер на основе анализа правоприменительной практики для дальнейшего совершенствования законодательства в сфере защиты прав потребителей;

- навыками использования юридических механизмов для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности.

Виды учебной работы: лекции, практические занятия, контрольный опрос, индивидуальные задания, тестовые задания.

Изучение дисциплины заканчивается зачетом.

Составитель: к.и.н., доцент каф. ГП Т.В. Горлова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

юридического

(наименование ф-та полностью)

С.В. Шевелева

(подпись, инициалы, фамилия)

«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Защита прав потребителей

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

(шифр согласно ФГОС) и наименование направления подготовки (специальности)

специализация

«Государственно-правовая»

(наименование профиля, специализации или магистерской программы)

форма обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курс - 2021


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, одобренного ученым советом университета, протокол № 5 «30» января 2017 г. на заседании кафедры гражданского права «29» июня 2020 г. протокол № 11.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____  Богдан В.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, одобренного ученым советом университета, протокол № 5 «30» января 2017 г. на заседании кафедры гражданского права «05» 07 2021 г. протокол № 12

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____  Богдан В.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, одобренного ученым советом университета, протокол №9 от 26.03.2018 г. на заседании кафедры гражданского права 15.06.2022 г. г. протокол № 11

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____  Богдан В.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, одобренного ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03 2019 г. на заседании кафедры гражданского права «26» 06 2023 г. протокол № 12

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____  Богдан В.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, одобренного ученым советом университета, протокол № « » 20 г. на заседании кафедры гражданского права « » 202 г. протокол № .

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Богдан В.В.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Подготовка специалиста, обладающего соответствующими теоретическими знаниями об основах защиты прав потребителей, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в процессе профессиональной деятельности.

1.2 Задачи дисциплины

- овладение знаниями в области защиты прав потребителей;
- формирование умений специалиста, позволяющих анализировать правоприменительную практику в конкретных сферах юридической деятельности;
- овладение навыками использования юридических механизмов защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-3	Способен квалифицированно применять правовые нормы в конкретных сферах юридической деятельности, в том числе в сфере обеспечения национальной безопасности	ПК-3.1 Анализирует правоприменительную практику в конкретных сферах юридической деятельности	Знать: основные проблемы в сфере защиты прав потребителей исходя из анализа правоприменительной практики. Уметь: формулировать на основе заявленной проблемы комплекс мероприятий для ее устранения и выбирать из них наиболее оптимальные и эффективные. Владеть: навыками планирования и прогнозирования мер на основе анализа правоприменительной практики для дальнейшего совершенствования законодательства в сфере защиты прав потребителей.
		ПК-3.2 Использует юридические механизмы защиты прав и законных интересов граждан в сфере	Знать: юридические механизмы для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности	иных сферах профессиональной и служебной деятельности. Уметь: выбирать те юридические механизмы, которые позволят защитить права и законные интересы граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности. Владеть: навыками использования юридических механизмов для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессионально образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы – программы специалитета 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, специализация «Государственно-правовая». Дисциплина изучается на 5 курсе в 10 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	54,1
в том числе:	
лекции	18

Виды учебной работы	Всего, часов
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
Зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) Дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Институт защиты прав потребителей в РФ.	История возникновения института защиты прав потребителей в РФ. Основные этапы развития и становления. Современная национальная система защиты прав потребителей в России.
2	Законодательство о защите прав потребителей.	Законодательство о защите прав потребителей как комплексная отрасль российского законодательства. Система законодательства о защите прав потребителей. Законы РФ, указы президента и постановления правительства. Общая характеристика закона РФ «О защите прав потребителей».
3	Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей.	Правоотношения с участием потребителей: понятие, содержание, особенности. Субъекты и объекты правоотношений с участием потребителей. Основания возникновения правоотношений с участием потребителей.
4	Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей.	Понятие продавца (изготовителя, исполнителя). Уполномоченная продавцом организация. Импортер. Режим работы продавца. Гражданско-правовая и административная ответственность продавцов за нарушение прав потребителей.
5	Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей.	Классификация прав потребителей: общие и специальные. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей. Меры, принимаемые органами государственной власти, местного самоуправления и общественными организациями в целях повышения уровня информированности и просвещения. Право на информацию. Право на получение качественного товара (работы, услуги). Право на защиту. Специальные права потребителей при продаже товаров (работ, услуг). Злоупотребление потребителями своими правами («потребительский экстремизм»).

6	Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей.	Понятие способа защиты права. Виды способов защиты гражданских прав. Способы защиты прав потребителей. Выбор способа защиты права. Самозащита права и ее особенности. Компенсация морального вреда.
7	Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг).	Торговое законодательство. Правила торговли. Права потребителей при обнаружении недостатков в товаре. Проверка качества товара. Экспертиза. Возврат товара. Обмен товара. Права потребителя при некачественном выполнении работ (оказании услуг), сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Правила оказания отдельных видов услуг.
8	Судебный порядок защиты прав потребителей.	Понятие формы защиты права. Юрисдикционная и неюрисдикционные формы защиты права. Претензионный порядок защиты прав потребителей. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Исковое заявление. Рассмотрение гражданского дела. Судебное решение. Обжалование судебных решений по защите прав потребителей.
9	Защита прав потребителей в отдельных сферах.	Защита прав потребителей в сфере туризма, ЖКХ, медицинском обслуживании, дистанционной торговле.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Институт защиты прав потребителей.	2	0	1	У-1, МУ-1, МУ-2	КО, 1-2 недели	ПК-3.1 ПК-3.2
2	Законодательство о защите прав потребителей.	2	0	2	У-1, МУ-1, МУ-2	КО, ИЗ, 3-4 недели	ПК-3.1 ПК-3.2
3	Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей.	2	0	3	У-1, МУ-1, МУ-2	КО, ИЗ, 5-6 недели	ПК-3.1 ПК-3.2
4	Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей.	2	0	4	У-1, МУ-1, МУ-2	КО, ИЗ, 7-8 недели	ПК-3.1 ПК-3.2
5	Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей.	2	0	5	У-1, МУ-1, МУ-2	КО, КЗ, Т, 9-10 недели	ПК-3.1 ПК-3.2
6	Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей.	2	0	6	У-1, МУ-1, МУ-2	КО, КЗ, 11-12 недели	ПК-3.1 ПК-3.2
7	Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг).	2	0	7	У-1, МУ-1, МУ-2	КО, ИЗ, 13-14 недели	ПК-3.1 ПК-3.2
8	Судебный порядок защиты	2	0	8	У-1, МУ-1,	КО, КЗ, Т,	ПК-3.1

	прав потребителей.				МУ-2	15-16 недели	ПК-3.2
9	Защита прав потребителей в отдельных сферах.	2	0	9	У-1, МУ-1, МУ-2	КО, ИЗ, 17-18 недели	ПК-3.1 ПК-3.2

КО - контрольный опрос; ИЗ – индивидуальные задания, Т – тестирование; КЗ – кейс-задача.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 - Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Институт защиты прав потребителей.	4
2	Законодательство о защите прав потребителей.	4
3	Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей.	4
4	Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей.	4
5	Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей.	4
6	Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей.	4
7	Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг).	4
8	Судебный порядок защиты прав потребителей.	4
9	Защита прав потребителей в отдельных сферах.	4
Итого		36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 - Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Институт защиты прав потребителей.	1-2 недели	4
2	Законодательство о защите прав потребителей.	3-4 недели	4
3	Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей.	5-6 недели	6
4	Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей.	7-8 недели	7
5	Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей.	9-10 недели	6
6	Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей.	11-12 недели	6
7	Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ	13-14 недели	6

	(оказании услуг).		
8	Судебный порядок защиты прав потребителей.	15-16 недели	6
9	Защита прав потребителей в отдельных сферах.	17-18 недели	8,9
Итого			53,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

а) библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

б) имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

а) путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

б) путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

в) путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- тем рефератов и докладов;

- тем курсовых работ и проектов и методических рекомендаций по их выполнению;

- вопросов к экзаменам;

- методических указаний к выполнению практических работ.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребностей в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с ведущими экспертами и специалистами в сфере правоохранительной деятельности.

Таблица 6.1 - Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
---	--	---	-------------

1	2	3	4
1	Лекция 1. Институт защиты прав потребителей в РФ.	Электронная презентация, выполненная в программной среде MicrosoftPowerPoint 2007 на тему «Защита прав потребителей в системе институтов российского права»	2
2	Лекция 6. Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей.	Электронная презентация, выполненная в программной среде MicrosoftPowerPoint 2007 на тему «Гражданский кодекс как основной источник защиты прав потребителей»	4
3	Практическое занятие 3. Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей.	Обучение на основе опыта, групповая дискуссия	4
4	Практическое занятие 5. Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей.	Обучение на основе опыта, решение кейс-задач	4
5	Практическое занятие 9. Защита прав потребителей в отдельных сферах.	Метод проектов. Выполнение групповых проектов.	4
Итого:			18

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и (или) профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, экологическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профес-

сионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указаниями этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-3.1 Анализирует правоприменительную практику в конкретных сферах юридической деятельности	Правоприменительные акты Медицинское право Защита прав потребителей Социальные технологии и национальная безопасность Производственная преддипломная практика		
ПК-3.2 Использует юридические механизмы защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности	Медицинское право Защита прав потребителей Социальные технологии и национальная безопасность		

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-3/завершающий	ПК-3.1 Анализирует правоприменительную практику в конкретных сферах юридической деятельности. ПК-3.2 Использует юридические механизмы защиты прав и законных интересов	Знать: - типичные нарушения норм права, возникающие в сфере защиты прав потребителей исходя из анализа правоприменительной практики; - юридические механизмы для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и	Знать: - типичные нарушения норм права, возникающие в сфере защиты прав потребителей исходя из анализа правоприменительной практики; - основные направления в сфере защиты прав потребителей исходя из анализа правоприменительной практики, требующие законодательного регулирования;	Знать: - типичные нарушения норм права, возникающие в сфере защиты прав потребителей исходя из анализа правоприменительной практики, требующие законодательного регулирования; - тенденции в развитии

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности.	<p>служебной деятельности.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать на основе заявленной проблемы комплекс мероприятий для ее устранения и выбирать из них наиболее оптимальные и эффективные; - выбирать те юридические механизмы, которые позволят защитить права и законные интересы граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования мер на основе анализа правоприменительной практики для дальнейшего совершенствования законодательства в сфере защиты прав потребителей; - навыками использования юридических механизмов для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности. 	<p>тельного регулирования.</p> <ul style="list-style-type: none"> - юридические механизмы для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности; - наиболее подходящий и действенный юридический механизм для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать на основе заявленной проблемы комплекс мероприятий для ее устранения и выбирать из них наиболее оптимальные и эффективные; - оперативно реагировать на возможные риски от выбранного решения с последующей их минимизацией или устранением; - выбирать те юридические механизмы, которые позволят защитить права и законные интересы граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности; - оценить адекватность примененного юридического механизма для защиты прав и законных интересов граждан в сфере 	<p>сферы защиты прав потребителей для дальнейшей ее систематизации и модернизации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - юридические механизмы для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности; - наиболее подходящий и действенный юридический механизм для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности; - современные тренды в формировании юридических механизмов для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать на основе заявленной проблемы комплекс мероприятий для ее устранения и выбирать из них наиболее оптимальные и эффективные; - оперативно реагировать на возможные риски от выбранного решения с последующей их минимизацией или устранением; - оценивать и прогнозировать различные варианты формирования правоприменительной практики в конкретных сферах юридической деятельности; - выбирать те юридические механизмы, которые позволят защитить

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			<p>здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования мер на основе анализа правоприменительной практики для дальнейшего совершенствования законодательства в сфере защиты прав потребителей; - навыками использования юридических механизмов для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности; - навыками выбора и оценки мер на основе правоприменительной практики и юридических механизмов для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности. 	<p>права и законные интересы граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценить адекватность примененного юридического механизма для защит прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности; - смоделировать дальнейшее совершенствование юридического механизма законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования мер на основе анализа правоприменительной практики для дальнейшего совершенствования законодательства в сфере защиты прав потребителей; - навыками использования юридических механизмов для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности; - навыками выбора и оценки мер на основе правоприменительной практики и юридических механизмов для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности; - навыками прогнозиро-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				вания и последующего совершенствования юридических механизмов для защиты прав и законных интересов граждан в сфере здравоохранения и иных сферах профессиональной и служебной деятельности.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ задания	
1	2	3	4	5	6	7
1	Институт защиты прав потребителей.	ПК-3.1 ПК-3.2	Лекция, Практическое занятие, СРС	Контрольный опрос	1	Согласно таблице 7.2
				Кейс-задача	2	
2	Законодательство о защите прав потребителей.	ПК-3.1 ПК-3.2	Лекция, Практическое занятие, СРС	Контрольный опрос	1	Согласно таблице 7.2
				Кейс-задача	4	
				Реферат	3	
				Индивидуальные задания	2	
3	Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей.	ПК-3.1 ПК-3.2	Лекция, Практическое занятие, СРС	Контрольный опрос	1	Согласно таблице 7.2
				Кейс-задача	4	
				Реферат	3	
				Индивидуальные задания	2	
4	Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их	ПК-3.1 ПК-3.2	Лекция, Практическое занятие, СРС	Контрольный опрос	1	Согласно таблице 7.2
				Кейс-задача	4	
				Реферат	3	

	ответственность за нарушение прав потребителей.			Индивидуальные задания	2	
5	Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей.	ПК-3.1 ПК-3.2	Лекция, Практическое занятие, СРС	Контрольный опрос	1	Согласно таблице 7.2
				Кейс-задача	4	
				Реферат	3	
6	Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей.	ПК-3.1 ПК-3.2	Лекция, Практическое занятие, СРС	Контрольный опрос	1	Согласно таблице 7.2
				Кейс-задача	4	
				Реферат	3	
				Индивидуальные задания	2	
7	Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг).	ПК-3.1 ПК-3.2	Лекция, Практическое занятие, СРС	Контрольный опрос	1	Согласно таблице 7.2
				Кейс-задача	4	
				Реферат	3	
				Индивидуальные задания	2	
8	Судебный порядок защиты прав потребителей	ПК-3.1 ПК-3.2	Лекция, Практическое занятие, СРС	Контрольный опрос	1	Согласно таблице 7.2
				Кейс-задача	3	
				Реферат	2	
9	Защита прав потребителей в отдельных сферах	ПК-3.1 ПК-3.2	Лекция, Практическое занятие, СРС	Контрольный опрос	1	Согласно таблице 7.2
				Реферат	2	

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Контрольный опрос к теме 1 «Институт защиты прав потребителей в РФ»

- История возникновения института защиты прав потребителей в РФ.
- Цивилистическая доктрина о защите прав потребителей.
- Защита прав потребителей в зарубежных странах.
- Современный институт защиты прав потребителей в РФ и его содержание.

Индивидуальные задания к теме 4

«Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей»

- подготовить презентацию на тему «Сравнительная характеристика правового положения продавцов и импортеров по законодательству о защите прав потребителей».

Кейс-задача к теме 6 «Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей»:

Савчук В.В. обратился в суд с иском о взыскании в его пользу неустойки, установленной ст. 23 Закона «О защите прав потребителей», за просрочку выполнения его требования о расторжении договора и возврате уплаченных по нему денежных средств, а также в качестве денежной

компенсации морального вреда, причиненного нарушением его прав потребителей, и судебные расходы на оплату услуг представителя. Суд взыскал с ответчика неустойку, однако снизил ее размер в 10 раз. Савчук обратился с апелляционной жалобой в областной суд. Какое решение должен принять суд апелляционной инстанции с учетом указаний Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17. Составьте мотивировочную часть определения суда апелляционной инстанции.

Тест к теме 8 «Судебный порядок защиты прав потребителей»:

1. Подсудность по делам о защите прав потребителей, предусмотренная специальным законодательством -

- а) договорная;
- б) альтернативная;
- в) исключительная;
- г) общая.

2. Орган, уполномоченным осуществлять правосудие как особую функцию государственной власти с целью защиты конституционного строя Российской Федерации, прав и свобод граждан, прав и законных интересов предприятий, учреждений и организаций называется

3. Установите соответствие

1 неустойка	А взыскивается только в судебном порядке
2 компенсация морального вреда	Б размер устанавливается Законом РФ «О защите прав потребителей»
3 штраф за несоблюдение требований потребителя в добровольном порядке	В право потребителя
4 отказ от исполнения договора	Г взыскивается только в судебном порядке и размер не зависит от причиненного имущественного вреда

4. Установите последовательность содержания решения суда о защите прав потребителя:

- а) резолютивная;
- б) вводная;
- в) мотивировочная;
- г) описательная.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методических материалах.

Примеры типовых заданий для промежуточной аттестации

1. Под действие Закона «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:

- а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
- б) из договоров, связанных с приобретением товаров;
- в) из международных договоров.

2. Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят:

- а) публичный характер;

- б) частно-публичный характер;
- в) плановый характер;
- г) частный характер.

3. Гражданско-правовые нормы Закона «О защите прав потребителей» носят:

- а) всегда императивный характер;
- б) императивный и диспозитивный характер;
- в) всегда диспозитивный характер.

4. Потребитель по законодательству о защите прав потребителей - это:

- а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- б) гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей;
- в) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

5. Изготовитель по законодательству о защите прав потребителей - это:

- а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
- б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
- в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

6. Исполнитель по законодательству о защите прав потребителей - это:

- а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
- б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

7. Продавец по законодательству о защите прав потребителей - это:

- а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
- в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Импортер по законодательству о защите прав потребителей - это:

- а) индивидуальный предприниматель, осуществляющий импорт товара для его последующей реализации на территории РФ;
- б) организация независимо от организационно-правовой формы, осуществляющая импорт товара для его последующей реализации на территории РФ;

в) организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории РФ.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* успеваемости по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию № 1. Институт защиты прав потребителей.	2	Выполнил доля правильных ответов менее 50%	3	Выполнил доля правильных ответов более 90%
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию № 2. Законодательство о защите прав потребителей.	2	Выполнил доля правильных ответов менее 50%	3	Выполнил доля правильных ответов более 90%
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию № 3. Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей.	2	Выполнил доля правильных ответов менее 50%	3	Выполнил доля правильных ответов более 90%
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию № 4. Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей.	3	Выполнил доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил доля правильных ответов более 90%
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию № 5. Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей.	3	Выполнил доля правильных ответов менее 50%	7	Выполнил доля правильных ответов более 90%
Контрольный опрос индивидуальных задания к практическому занятию № 6. Гражданско-правовые способы защиты прав потреби-	3	Выполнил доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил доля правильных ответов более 90%

лей.				
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию № 7. Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг).	3	Выполнил доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил доля правильных ответов более 90%
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию № 8. Судебный порядок защиты прав потребителей.	3	Выполнил доля правильных ответов менее 50%	7	Выполнил доля правильных ответов более 90%
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию № 9. Защита прав потребителей в отдельных сферах.	3	Выполнил доля правильных ответов менее 50%	7	Выполнил доля правильных ответов более 90%
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0	не посетил ни одного занятия	16	посетил все занятия
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине «Защита прав потребителей» студент обязан набрать не менее 24 баллов (без учета баллов за посещаемость и премиальных баллов), а также сдать тест, где количество правильных ответов должно быть не менее чем 50 % от общего объема теста.

Для тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ – 10 вопросов и 1 задача.

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задания в закрытой форме – 3 балла;
- задания в открытой форме – 3 балла;
- задания на установление правильной последовательности – 3 балла;
- задания на установление соответствия – 3 балла;
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Гражданское право: учебник: в 2 томах. Т.1 – 528 с. / под ред. Б.М. Гонгало. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Статут, 2018. схем., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497227> (дата обращения: 05.07.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный

2. Иванчак, А.И. Гражданское право Российской Федерации: общая часть: учебник / А.И. Иванчак; Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Статут, 2018. – 272 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563841> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

3. Разуваев, Н.В. Гражданское право (Общая часть): учебник / Н.В. Разуваев, М.В. Трегубов. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 415 с. : ил., табл. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572453> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

1. Зайцев, А.В. О необходимости учреждения в России уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг / А.В. Зайцев. - (Аналитика) (Финансовая политика). - Текст: непосредственный // Банковское дело. - 2017. - № 1. - С. 14-17: фот. - Библиогр.: с. 17 (10 назв.). - ISSN 2071-4904. (Шифр в БД bndl/2017/1)

2. Российская Федерация. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. О порядке проведения проверок по обращениям граждан в Роспотребнадзор: информация [Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека РФ] / Российская Федерация, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. - (Обратите внимание!). - Текст: непосредственный // Администратор образования. - 2017. - № 2. - 2-я с. обл. (Шифр в БД adob/2017/2)

3. Малявина, Н.Б. Правовая природа подарочного сертификата = Legal nature of gift certificate / Н.Б. Малявина, И.И. Баукина. - (Гражданское право и процесс). - Текст: непосредственный // Российский судья. - 2017. - № 5. - С. 8-11. - Библиогр.: с. 11 (9 назв.). - ISSN 1812-3791. (Шифр в БД gosu/2017/5)

4. Джамбулатов, С.И. Государственный надзор в области защиты прав потребителей / С.И. Джамбулатов. - (Теория и история права и государства; история учений о праве и государстве (специальность 12.00.01)). - Текст: непосредственный // Пробелы в российском законодательстве. - 2017. - № 5. - С. 61-64. - Библиогр. в конце ст. (Шифр в БД przk/2017/5)

5. Ермакова, И.В. Смарт-контракт: понятие, правовое регулирование, аспекты защиты прав потребителей / И.В. Ермакова. - (Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право (специальность 12.00.03)). - Текст: непосредственный // Пробелы в российском законодательстве. - 2021. - Т. 14, № 4. - С. 236-247. - Библиогр. в конце ст. - ISSN 2072-3164. (Шифр в БД przk/2021/14/4)

6. Вумек, Д. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства : практическое пособие / Д. Вумек, Д. Джонс ; науч. ред. Ю. Адлер, С. Турко ; ред. С. Огарева ; пер. Е. Пестерева. – Москва: Альпина Паблишер, 2016. – 261 с. : ил., табл., схем. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279785> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

7. Покровский, И.А. Основные проблемы гражданского права: монография / И.А. Покровский. – 8-е изд. – Москва: Статут, 2020. – 352 с. – (Классика российской цивилистики). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601407> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

8. Грибанов, В.П. Осуществление и защита гражданских прав: сборник научных трудов / В.П. Грибанов. – 2-е изд. – Москва: Статут, 2020. – 414 с. – (Классика российской цивилистики). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601385> (дата обращения: 15.09.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

9. Памбухчиянц, О.В. Технология розничной торговли: учебник / О.В. Памбухчиянц. - 9-е изд. - Москва: Дашков и К°, 2019. - 288 с.: ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116036> (дата обращения: 05.07.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Законодательство о защите прав потребителей и практика его применения: методические указания для самостоятельной работы для студентов направления подготовки (специальности) 030900.68 «Юриспруденция» / ЮЗГУ; сост. В.В. Богдан. – Курск: ЮЗГУ, 2015. - 51 с. – Текст: электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научные журналы в библиотеке университета:

1. Журнал «История государства и права»
2. Журнал «Вестник гражданского права»
3. Журнал «Российская юстиция»
4. Журнал «Юрист»
5. Журнал «Гражданское право»
6. Журнал «Наследственное право»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- www.elibrary.ru (электронная библиотека)
- <http://www.consultant.ru> (он-лайн версия справочно-правовой системы «Консультант Плюс» - нормативные акты, судебная практика, комментарии к законодательству, научные статьи по гражданскому праву)
- <https://biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- <https://lib.swsu.ru/> - Электронная библиотека ЮЗГУ
- <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Защита прав потребителей» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекции излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссий, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты по отдельным темам дисциплины, выступать на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Защита прав потребителей»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т.п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирова-

ние помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Защита прав потребителей» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Защита прав потребителей» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Операционная система Windows 7;
- Microsoft Office 2016;
- Справочно-поисковая система «Консультант Плюс»;
- Kaspersky Endpoint Security Russian Edition.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья для обучающихся: стол, стул для преподавателя, доска; Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14/1024mb/160Gb/ проектор infocus IN24+(39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). До-

пускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			