


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Горюшкина Наталья Евгеньевна  
Должность: Заведующий кафедрой  
Дата подписания: 05.09.2024 20:16:31  
Уникальный программный ключ:  
0c4e58217fedf178aa710b029419a0ed18d83c52

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий кафедрой истории и  
социально-культурного сервиса  
  
Н.Е. Горюшкина  
«30» \_\_\_\_\_ 08 \_\_\_\_\_ 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для текущего и промежуточного контроля  
успеваемости обучающихся  
по дисциплине

**История предпринимательства в гостиничном деле**  
(наименование дисциплины)

43.04.03 Гостиничное дело  
(код и наименование ОПОП ВО)

# 1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

## 1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

### **ТЕМА 1. Гостиничный бизнес как феномен в истории мировой цивилизации и России.**

1. Определение предмета изучения. Понятия «предприниматель»,
2. «предпринимательство» и «бизнес».
3. «Предприниматель» как социальная категория и как психологический тип.
4. Предприниматель – центральная фигура постиндустриального общества.

### **ТЕМА 2. Предыстория гостиничного дела: древний период развития индустрии гостеприимства (Древний Рим, Древняя Греция, Древний Египет).**

1. Древний период развития индустрии гостеприимства (Древний Рим, Древняя Греция, Древний Египет).
2. История развития индустрии гостеприимства в Европе. Гостиницы в эпоху Римской империи. Первые средства размещения в Древней Греции, Древнем Риме, Древнем Египте.
3. Зарождение элементов гостеприимства, гостиничного дела, сувенирного дела, отдельных услуг для путешественников.

### **ТЕМА 3. Средние века в развитии гостиничного дела в Европе.**

1. Зарождение индустрии гостеприимства в средние века.
2. Происхождение паломничества. Основные паломнические маршруты. Первые дома отдыха для пилигримов.
3. Гостиничный бизнес в эпоху зрелого феодализма и становления капитализма.
4. Первые школы гостиничного бизнеса в Европе.

### **ТЕМА 4. Особенности организации средств размещения в эпоху Возрождения.**

1. Особенности архитектурных решений гостиниц в эпоху Возрождения. Оснащение отелей. Наиболее известные отели этого периода.
2. Великие географические открытия и их роль в развитии путешествий и формировании туристских маршрутов
3. Развитие международных дипломатических и культурных связей; формирование водных и сухопутных маршрутов между странами и континентами. Объекты интересов путешественников. «Гранд-туры».

### **ТЕМА 5. История развития индустрии гостеприимства в США.**

1. История развития индустрии гостеприимства в Америке.
2. Гостиничная индустрия в колониальный период. Развитие гостиничной индустрии. Появление коммерческих гостиниц.
3. Влияние великой депрессии и Второй мировой войны на индустрию гостеприимства в Америке.
4. Современные гостиничные ассоциации и объединения.

### **ТЕМА 6. Зарождение специализированных предприятий по производству гостиничных и сопутствующих им услуг XIX в. и начале XX в. – массовое развитие предприятий гостеприимства.**

1. Зарождение специализированных предприятий по производству гостиничных и сопутствующих им услуг XIX в. и начале XX в. – массовое развитие предприятий гостеприимства.
2. Становление капиталистических отношений, роль научно-технического прогресса

в развитии туризма и путешествий. Революционные изменения в развитии транспорта. Строительство железных дорог.

3. Социальные завоевания трудящихся. Сокращение рабочего времени в пользу свободного в ряде европейских стран. Стремление человека к общению с природой. Влияние романтизма на развитие путешествий. Создание первых альпийских клубов и специализированных туристских организаций.

4. Развитие морского транспорта и морских путешествий. Элитарность туризма. Строительство гостиниц. Элементы индустрии развлечений. Развитие автомобильного транспорта. Преимущество автомобильных путешествий. Строительство «туристских хижин», мотелей, кемпингов.

#### ***ТЕМА 7. Развитие индустрии гостеприимства в России. Гостиничный бизнес в России в XIX в. и начале XX в.***

1. Первые сведения о русских путешественниках. Основные торговые пути.

2. Раннегородские опорные пункты и сезонные стоянки как прообразы гостиниц дворов. Первые гостиницы дворов.

3. Зарождение курортного дела в России. Деятельность Петра Первого по развитию курортов и открытию новых лечебных источников.

4. Первые шаги по освоению лечебных источников Кавказских Минеральных Вод. Строительство первых российских курортов.

5. Гостиничное дело в конце 19-го, начале 20-го веков.

#### ***ТЕМА 8. История гостиниц и других средств размещения в советский период.***

1. Гостиничная индустрия в первые годы Советской власти.

2. Гостиничная индустрия в послевоенный период.

3. Социально-экономические предпосылки развития гостиничного дела в 70 – 80 гг. Гостиничное хозяйство России в конце XX в. Расширение контактов с зарубежными партнерами.

#### ***ТЕМА 9. Современные тенденции развития, стратегическая оценка будущего гостиничной индустрии и гостиничного бизнеса.***

1. Глобализация, развитие малого бизнеса, персонификация обслуживания, развитие новых технологий в гостиничном сервисе.

2. Виды и формы современных средств размещения.

3. Факторы, благоприятствующие и сдерживающие развитие индустрии гостеприимства.

4. Прогнозы и перспективы развития индустрии гостеприимства и форм ведения гостиничного бизнеса.

***Шкала оценивания:*** 3 балльная.

***Критерии оценивания*** (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

**3 балла** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса; дает точные определения основных понятий; аргументированно и логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**2 балла** (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе; допускает незначительные неточности при определении основных понятий; недостаточно

аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

**1 балл** (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций; затрудняется при ответах на дополнительные вопросы; приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа; нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**0 баллов** (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки; затрудняется дать основные определения; не может привести или приводит неправильные примеры; не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

## ***1.2 КЕЙС-ЗАДАЧИ***

### **Тема 1: Гостиничный бизнес как феномен в истории мировой цивилизации и России**

#### Кейс-задача 1

Известно, что первое упоминание о гостевых предприятиях были обнаружены в древних манускриптах 1700г. до н.э, благодаря чему становилось понятным, что существовавшие в то время таверны пользовались сомнительной репутацией. Эти манускрипты обязывали хозяев таверн доносить на посетителей, ведущих разговоры о властях. Как назывались манускрипты и кто их издал?

#### Кейс-задача 2

В Древней Греции были широко распространены два типа сооружений, предназначенных для приема на ночлег, которые были доступны всем. Как они назывались и какое значение имели?

### **Тема 2: Предыстория гостиничного дела: древний период развития индустрии гостеприимства (Древний Рим, Древняя Греция, Древний Египет).**

#### Кейс-задача 1

Известно, что первое упоминание о гостевых предприятиях были обнаружены в древних манускриптах 1700г. до н.э, благодаря чему становилось понятным, что существовавшие в то время таверны пользовались сомнительной репутацией. Эти манускрипты обязывали хозяев таверн доносить на посетителей, ведущих разговоры о властях. Как назывались манускрипты и кто их издал?

#### Кейс-задача 2

В Древней Греции были широко распространены два типа сооружений, предназначенных для приема на ночлег, которые были доступны всем. Как они назывались и какое значение имели?

### **Тема 3: Средние века в развитии гостиничного дела в Европе.**

#### Кейс-задача 1

Его имя до сих пор носит одна из самых знаменитых и дорогих европейских гостиничных сетей, хотя сам он был всю жизнь лишь наемным управляющим и не владел ни одним отелем. Вместе с американцем Статлером они были фанатиками гостиничного бизнеса. Из наиболее известных нововведений можно отметить появление оркестра в ресторане отеля. Благодаря музыке посетители дольше оставались за столами, что, естественно, повышало доходы от продажи напитков. Кто внес значительный вклад в развитие гостиничного дела?

Кейс-задача 2

Какие средства размещения были характерны для эпохи Средневековья?

#### **Тема 4: Особенности организации средств размещения в эпоху Возрождения.**

Кейс-задача 1

Приведите примеры нововведений в индустрии гостеприимства Средних веков и Нового времени.

Кейс-задача 2

Известно, что в середине XVIII века новые мануфактуры зачастую открывались только в том случае, если правительство предоставляло владельцу монополию на производство того или иного товара. Назовите монополию на какое «заведение» было выдано великому российскому ученому М.В. Ломоносову?

#### **Тема 5: История развития индустрии гостеприимства в США.**

Кейс-задача 1

Франчайзинг как система хозяйствования широко применяется в индустрии гостеприимства США. В чем состоит ее суть?

Кейс-задача 2

После Второй Мировой Войны в американском гостиничном бизнесе стали проявляться новые тенденции. Одной из наиболее весомых явилось первое проникновение американского гостиничного бизнеса на международный рынок услуг. Назовите примеры других тенденций.

**Тема 6: Зарождение специализированных предприятий по производству гостиничных и сопутствующих им услуг XIX в. и начале XX в. – массовое развитие предприятий гостеприимства.**

1. Кейс-задача 1

Его имя до сих пор носит одна из самых знаменитых и дорогих европейских гостиничных сетей, хотя сам он был всю жизнь лишь наемным управляющим и не владел ни одним отелем. Вместе с американцем Статлером они были фанатиками гостиничного бизнеса. Из наиболее известных нововведений можно отметить появление оркестра в ресторане отеля. Благодаря музыке посетители дольше оставались за столами, что, естественно, повышало доходы от продажи напитков. Кто внес значительный вклад в развитие гостиничного дела?

Кейс-задача 2

В 1878 образовалось товарищество "Большая Московская гостиница" – пятиэтажный дом с рестораном и роскошным садом. Кто являлся его организатором?

**Тема 7: Развитие индустрии гостеприимства в России. Гостиничный бизнес в России в XIX в. и начале XX в.**

Кейс-задача 1

Его имя до сих пор носит одна из самых знаменитых и дорогих европейских гостиничных сетей, хотя сам он был всю жизнь лишь наемным управляющим и не владел ни одним отелем. Вместе с американцем Статлером они были фанатиками гостиничного бизнеса. Из наиболее известных нововведений можно отметить появление оркестра в ресторане отеля. Благодаря музыке посетители дольше оставались за столами, что, естественно, повышало доходы от продажи напитков. Кто внес значительный вклад в развитие гостиничного дела?

Кейс-задача 2

В 1878 образовалось товарищество "Большая Московская гостиница" – пятиэтажный дом с рестораном и роскошным садом. Кто являлся его организатором?

## **Тема 8: История гостиниц и других средств размещения в советский период.**

### Кейс-задача 1

До 1995 г. в России не существовало единой системы классификации средств размещения. Каждое ведомство разрабатывало собственные стандарты для подчиненных ему предприятий. Московское городское объединение гостиниц определяло категорию отеля по прейскуранту К-05, разработанному Министерством жилищно-коммунального хозяйства РСФСР. Когда впервые попытались ввести эту систему?

### Кейс-задача 2

Известно, что в середине XVIII века новые мануфактуры зачастую открывались только в том случае, если правительство предоставляло владельцу монополию на производство того или иного товара. Назовите монополию на какое «заведение» было выдано великому российскому ученому М.В. Ломоносову?

## **Тема 9: Современные тенденции развития, стратегическая оценка будущего гостиничной индустрии и гостиничного бизнеса.**

### Кейс-задача 1

Недостаток доступных по категории «цена-качество» гостиничных номеров привел к изменению структуры рынка гостиничных услуг и активному увеличению предложений от частных предпринимателей, предлагающих туристам свои услуги для размещения - квартиры и апартаменты. В связи с недостаточным количеством недорогих гостиниц в России эксперты прогнозируют рост использования таких предложений, с какими факторами это связано?

### Кейс-задача 2

Какие выводы можно сделать, определяя тенденции развития гостиничного бизнеса в Российской Федерации в настоящее время?

**Шкала оценивания:** 6 балльная.

**Критерии оценивания решения кейс-задачи** (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.

### 1.3 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

#### Тема 1: Гостиничный бизнес как феномен в истории мировой цивилизации и России

1. Гостеприимцы – это:  
а) Так называли в античности людей вместе с их семейством, оказывающих прием гостей в своем доме.  
б) Приехавшие гости.  
в) Гости, жившие в доме родственников. г) Содержатели гостиниц  
Ответ \_\_\_
2. Первые предприятия Гостеприимства в Древней Греции: а) Таверны  
б) Стабулы в) Лупанариум г) Сараи  
Ответ \_
3. Образование международных гостиничных цепей относится: а) К 1950-м годам XX в  
б) К началу XX в. в) К началу XIX в. г) К концу XIX в.  
Ответ \_\_\_
4. Гостевые комплексы древнего Востока: а) Караван-сарай  
б) Каталогив) Сарай  
г) Таверны  
Ответ \_\_\_
5. Одним из нововведений в индустрии гостеприимства, сохранившимся до наших дней и введенных Цезарем Ритцом:  
а) Оркестр в ресторане отеля  
б) Униформа для гостиничного персонала в) Меню «а-ля-карт»  
Ответ \_\_\_
6. Первая гостиница в США была открыта в: а) 1794 г.  
б) 1856 г.  
в) 1650 г.  
г) 1900 г.  
Ответ \_\_\_
7. Кумпоны – это:  
а) Скромные постоялые дворы в Римской империи б) Места ночлега в Древней Греции  
в) Постоялые дворы для знати г) Многоквартирные здания  
Ответ \_\_\_\_\_
8. Появление гостиниц в Москве относится к: а) К началу XIX в.  
б) К концу XIX в. в) К началу XVII в. г) К концу XVIII в.  
Ответ \_
9. Орган управления гостиничным хозяйством в первые годы советской власти в СССР а) Главное управление гостиничного хозяйства Наркомата коммунального хозяйства  
б) Министерство жилищно-коммунального хозяйства в) Министерство коммунального хозяйства  
г) Всероссийский исполнительный комитет  
Ответ \_\_\_\_\_
10. Гостиничное дело начало развиваться в России в а) XII-XIII веках  
б) X-XI веках в) XI-XII веках  
Ответ \_\_\_\_\_

11. Первые правила гостеприимства в России назывались: а) Скрой  
 б) Добродетельв) Меню  
 г) Устав Ответ \_\_\_\_\_

12. Первые гостиничные дворы появились в: а) XII в.  
 б) XIII в.  
 в) XI в. г) XIII в.  
 Ответ \_\_\_\_\_

13. Первые гостиничные предприятия появились в: а) Великом Новгороде  
 б) Киевев) Твери  
 Ответ \_\_\_\_\_

14. Тип заведения, появившийся в России и не имевший ранее аналогов за рубежом:  
 а) Чайные б) Буфеты в) Столовые Ответ \_\_\_\_\_

15. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века: а) Астория  
 б) Национальв) Метрополь Ответ \_\_\_\_\_

16. Установите соответствия

А) Предприниматель»	1) Владелец предприятия, фирмы, деятель в экономической или финансовой сфере. Организатор выгодного дела; бизнесмен.		
Б) «Бизнес»	2) Предпринимательская, коммерческая деятельность. Источник доходов, деловое предприятие.		
В) «Гемеродромамы»	3) Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции		
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.		
А)	Б)	В)	Г)

17. Что такое предпринимательская деятельность? Виды предпринимательской деятельности.

18. Привести примеры целей предпринимательской деятельности.

19. Что такое информационный бизнес? Его развитие в России.

20. Перечислить виды предпринимательских рисков.

21. Использование информационных технологий в предпринимательской деятельности.

22. Что такое частное предпринимательство? Его особенности.



23. Система оплаты труда, виды оплаты в России.
24. Назвать этапы создания предприятия-фирмы.
25. Перечислить основные признаки предпринимательской деятельности.
26. Назвать орган управления гостиничным хозяйством в первые годы советской власти в СССР.

**Тема 2: Предыстория гостиничного дела: древний период развития индустрии гостеприимства (Древний Рим, Древняя Греция, Древний Египет).**

1. Первое письменное упоминание о постоялом дворе в древней Греции, относящееся примерно к 1500 лет до н.э., говорит о его наличии:
  - а) На острове Крит
  - б) В Афинах
  - в) На острове КорфуОтвет\_\_
2. Архифеоры – это:
  - а) Представители посольств
  - б) Праздные римляне
  - в) Содержатели гостиницОтвет\_\_
3. Первые предприятия Гостеприимства в Древней Греции:
  - а) Таверны
  - б) Стабулы
  - в) Лупанарии
  - г) Публичные домаОтвет\_\_
4. Связь между городами древней Греции осуществляли:
  - а) Гемеродромамы
  - б) Ночные гонцы
  - в) Курьеры
  - г) Содержатели гостиницОтвет\_\_
5. Сельские средства размещения в XVII в.:
  - а) Постоялые дворы и трактиры
  - б) Сельские постоялые дворы и таверны;
  - в) ПансионыОтвет\_\_
6. Страна-организатор первых круизных путешествий:
  - а) Германия
  - б) Англия
  - в) Россия
  - г) ФинляндияОтвет\_\_
7. В каком веке на Руси появились постоялые дворы?
  - а) В XII в.
  - б) В X в.
  - в) В XIII в.
  - г) В XIV в.Ответ\_\_
8. Скра – это
  - а) Свод специальных правил для гостинных дворов
  - б) Стандарт для организации постоялых дворов
  - в) Закон о гостиничных предприятияхОтвет\_\_
9. Гостиные дворы отличались от других средств размещения того времени а) наличием большого числа рядом расположенных торговых заведений

б) возможностью смены своих конных экипажей на другие, специально подготовленные котправлению

в) наличие возможности отправлять и принимать почтовые сообщения Ответ \_\_\_\_\_

10. Первые гостиничные дворы появились ва) XII в.

б) XIII в.в) XII в.

Ответ \_\_\_

11. Какое определение термину «путешествие» является правильным?

а) Перемещение людей в пространстве и во времени независимо от цели такового б) Получение информации о другой стране

в) Поездка с целью коммерцииг) Воздушный полет

Ответ \_\_\_

12. Укажите верное определение понятия «международный туризм» а) совокупность въездного и выездного туризма

б) поездки граждан нашей страны за рубежв) выездной туризм

г) въездной туризм Ответ \_\_\_\_\_

13. Какой фактор максимально стимулировал развитие организованных путешествий в Древнем Египте:

а) выделение купцов в особую категорию населения для поездки с численностью группы менее 25 человек

б) освоение рек как транспортных артерийв) строительство новых городов

г) развитие географии Ответ \_\_\_\_\_

14. Когда начались первые целенаправленные путешествия человека по Земному шару спознавательными целями?

а) 5-6 тыс. лет назадб) 20 тыс. лет назад в) 2 тыс. лет назад

г) 9-12 тыс. лет назад Ответ \_\_\_\_\_

15. Одним из нововведений в индустрии гостеприимства, сохранившемся до наших дней и введенных Цезарем Ритцом является

а) Оркестр в ресторане отеля

б) Униформа для гостиничного персоналав) Меню «а-ля-карт»

Ответ \_\_\_

16. Установите соответствия:

А) «Гостеприимцы»	1) 1) Так называли в античности людей вместе с их семейством, оказывающих прием гостей в своем доме. С ними иностранное государство заключало союз о взаимной помощи, дружбе и защите
Б) «Архифеоры»	2) Представители священных посольств, участвующие в важнейших государственных праздниках других государств, связанных с ними узами племенного родства или политическими интересами.
В) «Гемеродромы»	3) Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции

Г) «Госпиции»	4)Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.
---------------	---

А)	Б)	В)	Г)

17. Назовите древнекитайского путешественника, известного под названием «китайский Геродот».

18. Где впервые упомянули гостевые предприятия?

19. Виды услуг, оказываемых гостиницами.

20. Кто является автором самого известного путеводителя древности «Описание Эллады»?

21. Как назывались общественные бани колоссальных размеров у древних римлян?

22. Какое из последствий восточного похода Александра Македонского способствовало дальнейшему развитию организованных?

23. Кто в истории туризма отмечен как первый ученый – путешественник и «отец истории»? 24. Что такое бунгало?

25. В Древней Греции первыми предприятиями гостеприимства были \_\_\_\_\_. Каково было их значение?

26. Как назывался сарай, который располагался на склоне у дороги, ведущей к дворцу в Древней Греции?

### Тема 3: Средние века в развитии гостиничного дела в Европе.

1. Что повлияло на развитие индустрии гостеприимства в средние века а) религиозные традиции

б) торговля

в) развитие деловых связей Ответ \_\_

2. Когда начались первые целенаправленные путешествия человека по Земному шару спознавательными целями?

а) 5-6 тыс. лет назад б) 20 тыс. лет назад в) 2 тыс. лет назад г) 19 тыс. лет назад Ответ \_\_\_\_\_

3. Назовите наиболее известного путешественника средневековья: а) Марко Поло

б) Яков Санников

в) Александр Гумбольдт г) Тур Хейердал

Ответ \_\_

4. Скра - это

а) Свод специальных правил для гостиных дворов б) Стандарт для организации

постоялых дворов в) Закон о гостиничных предприятиях

Ответ\_\_\_

5. Закат постоялых дворов в России был вызван а) развитием железнодорожных перевозок

б) небезопасностью нахождения в них из-за роста криминалитета в) появлением междугородних автобусных перевозок

Ответ\_\_\_

6. «Путешествия за знаниями» были характерной чертой: а) Средневековья

б) Эпохи первобытностив) Эпохи Возрождения г) Новейшего времени

Ответ\_\_\_

7. Частные постоялые дворы стали появляться в Европе а) в позднее Средневековье

б) в раннее Средневековье в) в высокое Средневековье Ответ\_\_\_

8. Объединение постоялых дворов и почтовых станций произошло а) к XV в

б) к XVI в в) к XVII в г) к X в Ответ\_\_\_\_\_

9. В Средневековой Англии постоялые дворы ориентировались на привлечение а) пьющих людей

б) путешественников в) квартиросъемщиков Ответ\_\_\_\_\_

10. Основными путешественниками в Средневековье являлись а) пилигримы

б) беглые крестьяне в) гонимые

г) рабы Ответ\_\_\_\_\_

11. Как назывались общественные бани колоссальных размеров у древних римлян а) термы

б) парильни в) бассейны г) гипербани Ответ\_\_\_\_\_

12. Какие причины способствовали массовой миграции населения средневековой Европы а) социально-экономические и религиозные

б) религиозные в) политические

г) географические Ответ\_\_\_\_\_

13. В какой стране появились первые фирмы, занимающиеся организацией массовых путешествий

а) Англия

б) Германия в) Египет

г) Россия Ответ\_\_\_\_\_

14. Кто в истории туризма отмечен как первый ученый – путешественник и «отец истории»? а) Геродот

б) Марко Поло в) Тамерлан Ответ\_\_\_

15. Гостиничное дело начало развиваться в России а) XII-XIII веках

б) X-XI веках в) XI-XII веках Ответ\_\_\_\_\_

16. Установите соответствия:

А) «Гостеприимцы»	1) 1) Так называли в античности людей вместе с их семейством, оказывающих прием гостей в своем доме. С ними иностранное государство заключало союз о взаимной помощи, дружбе и защите
Б) «Архифеоры»	2) Представители священных посольств, участвующие в важнейших государственных праздниках других государств, связанных с ними узами племенного родства или политическими интересами.
В) «Гемеродромамы»	3) Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

17. Кто издал эдикт, которым обязал монастыри и церкви содержать «госпиции» - дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры?

18. Когда и где были учреждены первые гостиные дворы или дворы для размещения иностранных купцов – «гостей» на Руси?

19. Каким образом размещали людей в первых гостиных дворах?

20. 1821 г. Было высочайше утверждено Положение, определяющее правила содержания гостиниц, рестораций, трактиров, харчевен и кофейных домов. Что было согласно этому положению?

21. Что из себя представляет паломничество? Каково его значение?

22. Каковы основные паломнические маршруты?

23. Что способствовало росту гостиничного хозяйства в Средневековье?

24. Влияние отмены крепостного права в России на развитие предпринимательской деятельности \_\_\_\_\_

25. Термин "отель" появился в \_\_\_\_\_

26. Альпотели – это \_\_\_\_\_

#### Тема 4: Особенности организации средств размещения в эпоху Возрождения.

1. Первые гостиничные дворы появились в а) XII в.

б) XIII в.

в) XV. Ответ\_

2. Для размещения в гостиных дворах в России иностранцев использовали принцип раздельного расселения в зависимости от

а) национальности б) пола

в) возраста Ответ \_\_\_\_\_

3. Первые гостиничные предприятия появились в а) Великом Новгороде

б) Твери в) Киеве

Ответ \_\_\_\_\_

4. Караван-сарай как ранний вид средств размещения появились на сухопутной дороге, связавших Булгар с Хорезмом

а) XII-XIII вв б) XIII-XIV вв. в) XI-XII вв.

Ответ \_\_\_\_\_

5. Гостиный двор – древнерусское название помещений преимущественно для а) оптовой торговли

б) розничной торговли в) проведения ярмарок Ответ \_\_\_\_\_

6. Какой правитель поставил на улице Аглицкий и Купецкий дворы, в которых останавливались наезжие в Москву с 1553 года английские купцы

а) Иван Грозный б) Борис Годунов в) Василий 3

г) Петр 1 Ответ \_\_\_\_\_

7. Расцвет грязелечения после эпохи Средневековья относится к а) XVI в.

б) XI в.

в) XV в.

г) X в. Ответ\_

8. Кто и когда совершил первое кругосветное туристское путешествие? а) Джеймс Кук (1775г.)

б) Томас Кук (1882г.) в) Генри Лан (1883г.)

г) Фернан Магеллан (1521г.) Ответ \_\_\_\_\_

9. Пандокеи – это

а) Государственные заезжие дворы б) Публичные дома

в) Частные заезжие дворы Ответ \_\_\_\_\_

10. Отелем в XVIII в. именовали

а) Многоквартирное здание, в котором квартиры сдавались на месяц, на неделю и даже на один день

б) Номерной фонд постоянных дворов в) Переименованные таверны

Ответ\_\_

11. Какой категории ночлежных домов не существовало? а) Коммерческой  
б) Благотворительной в) Мещанской

Ответ\_\_

12. Центрами культурной и литературной жизни в Западной Европе в XVI в. Стали а)  
Кофейни

б) Таверны в) Театры Ответ\_\_\_\_\_

13. Пэкидж-тур (package tour) – это  
а) Комплекс туристических услуг, продаваемый по единой цене б) Морской круиз  
в) Однодневный тур за границу

Ответ\_\_

14. Революцию в организации ресторанов произвела а) Английский отель «Савой»  
б) Французский отель «Морис»  
в) Американский отель «Тремонт» Ответ\_\_

15. Установите соответствия

А) «Гостиный двор»	1) Древнерусское название помещений преимущественно для оптовой торговли
Б) «Кофейня»	2) Название центра культурной и литературной жизни Западной Европы в 16 веке.
В) «Термы»	3) Общественные бани колоссальных размеров у древних римлян
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

16. Какой город в XVI в. становится одним из основных торговых центров благодаря прохождению через него торговых путей из Польши, Крыма, Турции, Молдавии, Греции, Венгрии и других стран Европы в Московское государство?

17. \_\_\_\_\_ Пошлина с проезжающих в дореволюционное время называлась \_\_\_\_\_

18. Первое средство размещения приезжающих купцов по железной дороге и инженеров-путейцев называлось \_\_\_\_\_

19. Сельские средства размещения в XVII в. \_\_\_\_\_

20. Какие возможности для организации целенаправленных путешествий появились у человека после перехода к производительному труду

21. Кто первым из известных путешественников проложил правильный морской путь из Европы в Америку через Атлантику?

22. Архифеоры-это

23. Что из себя представляет паломничество? Каково его значение?

24. С какой целью писатели и многие образованные люди эпохи Просвещения отправлялись в дальние путешествия?

25. В столице какого государства состоялась Европейская конференция по молодежному и студенческому туризму (ЕКМСТО)?

### **Тема 5: История развития индустрии гостеприимства в США.**

1. Появление отелей аналогичных современным 5-ти звездочным в Европе и Америке произошло

а) конце XIX – начале XX в. б) конце XVIII – начале XIX в. в) середине XIX в.

Ответ \_\_

2. Первый отель в США «Сити» открылся в а) Нью-Йорке

б) Бостоне

в) Филадельфия г) Чикаго

Ответ \_\_

3. Первая гостиница в США была открыта в а) 1794г.

б) 1900г. в) 1856г. г) 1650г.

Ответ \_\_

4. Центрами культурной и литературной жизни в Западной Европе в XVI в. Стали

а) Кофейни б) Таверны в) Театры Ответ \_\_

5. Европейский туризм 1950-х гг. ориентировался на а) американских туристов

б) европейских туристов в) французских туристов г) русских туристов Ответ \_

6. Термин "отель" появился в а) XVIII в.

б) X в.

в) XVII в. г) XVI в.

Ответ \_\_

7. Кто первым из известных путешественников проложил правильный морской путь из Европы в Америку через Атлантику?



- а) Христофор Колумб б) Васко да Гамма
- в) Эрнан Кортес
- г) Франсиско Писарро Ответ \_\_\_\_\_

8. Скра – это

а) Свод специальных правил для гостиных дворов б) Стандарт для организации постоянных дворов

в) Закон о гостиничных предприятиях Ответ \_\_\_\_\_

9. Гостиные дворы отличались от других средств размещения того времени а) наличием большого числа рядом расположенных торговых заведений

б) возможностью смены своих конных экипажей на другие, специально подготовленные котправлению

в) наличие возможности отправлять и принимать почтовые сообщения Ответ \_\_\_\_\_

10. Первые гостиничные дворы появились в а) XII в.

б) XIII в. в) XII в.

Ответ \_\_\_\_\_

11. Half Board (Modified American Plan):

а) полное обслуживание, включающее размещение и трехразовое питание; б) размещение и двухразовое питание.

в) размещение и завтрак Ответ \_\_\_\_\_

12. Меню «а ля карт» предполагает:

а) свободный выбор клиентом блюд из предлагаемого рестораном меню; б) принцип смены блюд в период проживания туриста в данном средстве размещения; в) выездной туризм

в) оплату туристом питания за весь период турпоездки по установленному меню. в) выездной туризм

Ответ \_\_\_\_\_

13. Документ, на основе которого чаще всего основывается работа гостиницы: а) Положение о работе гостиницы и ее функциональных служб.

б) Генеральная инструкция по эксплуатации гостиницы; в) Устав

Ответ \_\_\_\_\_

14. Гостиничные цепи чаще строятся по принципу ассоциаций в: а) Америке

б) Европе в) Азии

Ответ \_\_\_\_\_

15. Одним из нововведений в индустрии гостеприимства, сохранившемся до наших дней и введенных Цезарем Ритцом является

а) Оркестр в ресторане отеля

б) Униформа для гостиничного персонала в) Меню «а-ля-карт»

Ответ \_\_\_\_\_

16. Установите соответствия:

А) «Гостеприимцы»	1) Так называли в античности людей вместе с их семейством, оказывающих прием гостей в своем доме. С ними иностранное государство заключало союз о взаимной помощи, дружбе и защите
Б) «Архифеоры»	2) Представители священных посольств, участвующие в важнейших государственных праздниках других государств, связанных с ними узами племенного родства или политическими интересами.
В) «Гемеродромамы»	3) Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

17. Первым американским предприятием гостиничного хозяйства, которое специально строилось, был отель\_

18. Где впервые упомянули гостевые предприятия?

19. Виды услуг, оказываемых гостиницами.

20. Что касается развития технического оснащения гостиниц, то родиной большинства нововведений являются Соединенные Штаты Америки. Каковы были причины быстрого развития гостиничного бизнеса в США?

21. В Америке сложились собственные модели организации гостиничных цепей. Первая модель связана с именем американского предпринимателя Кеманси Уильсона (гостиничная цепь “Холлидей инн”). Модель отличается большей гибкостью в удовлетворении потребностей клиента в сочетании с поддержанием достаточно высоких стандартов обслуживания. Основные требования в гостиничных цепях, организованных по этой модели, сводятся к следующему:

22. При организации завтраков, обедов и ужинов в США используются различные методы обслуживания, как они называются?

23. В зависимости от того, входит ли стоимость питания наряду с размещением в гостиничный тариф, различают две основные системы обслуживания, что они из себя представляют?

24. Что такое бунгало?

25. Самая заметная черта современных контрактов на управление в США -- расширение числа оговариваемых положений. Например, в некоторых случаях владельцы

заинтересованы в том, чтобы иметь долю в акционерном капитале. Однако они могут не захотеть делить контролирующие функции с другими акционерами. Но обычно тот или иной компромисс всегда возможен. Что владельцы отелей больше всего ценят в своих контракторах.

26. Как называется крупнейшая компания, занимающаяся франчайзингом в гостиничной индустрии? Где она находится?

**Тема 6: Зарождение специализированных предприятий по производству гостиничных и сопутствующих им услуг XIX в. и начале XX в. – массовое развитие предприятий гостеприимства.**

2. Самой крупной гостиницей в СССР в конце 1960-х годов являлась: а) Россия  
б) Украина в) Москва Ответ \_\_\_\_\_

3. Современная российская система классификаций в первом варианте была введена  
а) 1994 г  
б) 1993 г  
в) 1991 г  
г) 1900 г  
Ответ \_\_\_\_\_

4. По советской классификации лучшими считались мотели а) Высший А  
б) Высший Б в) 1-й разряд г) 2-й разряд Ответ \_\_\_\_\_

5. По советской классификации лучшими считались гостиницы а) Люкс  
б) Высший А в) Высший Б  
г) 4-ая категория Ответ \_\_\_\_\_

6. Появление отелей аналогичных современным 5-ти звездочным в Европе и Америке произошло в  
а) конце XIX – начале XX в. б) конце XVIII – начале XIX в. в) середине XIX в.  
Ответ \_\_\_\_\_

7. С какой целью писатели и многие образованные люди эпохи Просвещения путешествовали а) познакомиться с другими народами и их культурами  
б) для сбора и хранения биологически активных веществ в) для строительства новых железнодорожных путей  
г) для установления дипломатических отношений между странами Ответ \_\_\_\_\_

8. Термин «отель» появился а) XVIII в.  
б) XV в. в) XVII в.  
Ответ \_\_\_\_\_

9. 20% всех средств размещения России сконцентрировано а) в Москве  
б) в Сочи  
в) в Екатеринбурге  
г) в Санкт-Петербурге Ответ \_\_\_\_\_

10. В начале 2000 годов большая часть гостиниц России была а) прибыльна  
б) убыточна  
в) рентабельна Ответ \_\_\_\_\_

11. Из-за кризиса 1998 года заполняемость границ в России уменьшилась на а) 45%  
 б) 90%  
 в) 50%  
 г) 10%  
 Ответ\_\_

12. Большинство гостиничных предприятий в России в настоящее время а) государственные

б) казенные в) частные Ответ\_\_\_\_\_

13. Стандарт благоустройства советских гостиниц, их художественного оформления был предложен академиком Щусевым А.В. при строительстве гостиницы:

- а) Москва б) Украина  
 в) Ленинград Ответ\_\_

14. Самый крупный гостиничный потенциал в настоящее время в а) Москве и Московской обл.

- б) Казани и республике Татарстан  
 в) Санкт-Петербурге и Ленинградской области

Ответ\_\_

15. Первые гостиничные предприятия появились в а) Великом Новгороде  
 б) Киеве в) Твери

Ответ\_\_

16. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века а) Астория  
 б) Националь в) Метрополь г) Москва Ответ\_\_\_\_\_

17. Установить соответствие:

А) «Предприниматель»	1) Владелец предприятия, фирмы, деятель в экономической или финансовой сфере. Организатор выгодного дела; бизнесмен.
Б) «Бизнес»	2) Предпринимательская, коммерческая деятельность. Источник доходов, деловое предприятие.
В) «Гемеродромы»	3) Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

18. Существовали ли государственные гостиницы в России в начале XX в.

19. В каком году и кем в России был построен первый паровоз
20. Крупнейший гостиничный комплекс, построенный к Олимпиаде в Москве 1980 года назывался\_
21. Какой правитель поставил на улице Аглицкий и Купецкий дворы, в которых останавливались наезжие в Москву с 1553 года?
22. Первые кофейни и чайные появляются в России в\_\_\_\_\_
23. Появление гостиниц в Москве относится к\_\_\_\_\_
24. Период упадка гостиничного хозяйства XX в.
25. Факторы внешнего окружения, влияющие на работу гостиницы.
26. Согласно российской классификации гостиниц, номер «студия» это:
27. Согласно российской классификации гостиниц, номер «люкс» это:

**Тема 7: Развитие индустрии гостеприимства в России. Гостиничный бизнес в России вXIX в. и начале XX в.**

1. Самой крупной гостиницей в СССР в конце 1960-х годов являлась:а) Россия  
б) Украина в) Москва Ответ\_\_\_\_\_
2. Современная российская система классификаций в первом варианте была введена  
ва) 1994 г  
б) 1993 г  
в) 1991 г  
г) 1900 г  
Ответ\_\_\_\_
3. По советской классификации лучшими считались мотелиа) Высший А  
б) Высший Бв) 1-й разрядг) 2-й разрядОтвет\_\_\_\_\_
4. По советской классификации лучшими считались гостиницыа) Люкс  
б) Высший Ав) Высший Б  
г) 4-ая категорияОтвет\_\_\_\_\_
5. Появление отелей аналогичных современным 5-ти звездочным в Европе и Америке произошло в  
а) конце XIX – начале XX в. б) конце XVIII – начале XIX в.в) середине XIX в.  
Ответ\_\_\_\_
6. С какой целью писатели и многие образованные люди эпохи Просвещения

путешествовали а) познакомиться с другими народами и их культурами

б) для сбора и хранения биологически активных веществ в) для строительства новых железнодорожных путей

г) для установления дипломатических отношений между странами Ответ \_\_\_\_

7. Термин «отель» появился в а) XVIII в.

б) XV в. в) XVII в.

Ответ \_\_\_\_

8. 20% всех средств размещения России сконцентрировано в а) Москве

б) Сочи

в) Екатеринбурге

г) Санкт-Петербурге Ответ \_\_

9. В начале 2000 годов большая часть гостиниц России была а) прибыльна

б) убыточна

в) рентабельна Ответ \_\_\_\_\_

10. Из-за кризиса 1998 года заполняемость границ в России уменьшилась на а) 45%

б) 90%

в) 50%

г) 10%

Ответ \_\_\_\_

11. Большинство гостиничных предприятий в России в настоящее время а) государственные

б) казенные в) частные Ответ \_\_\_\_\_

12. Стандарт благоустройства советских гостиниц, их художественного оформления был предложен академиком Щусевым А.В. при строительстве гостиницы:

а) Москва б) Украина

в) Ленинград Ответ \_\_

13. Самый крупный гостиничный потенциал в настоящее время в а) Москве и Московской обл.

б) Казани и республике Татарстан

в) Санкт-Петербурге и Ленинградской области

Ответ \_\_\_\_

14. Первые гостиничные предприятия появились в а) Великом Новгороде

б) Киеве в) Твери

Ответ \_\_\_\_

15. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века а) Астория

б) Националь в) Метрополь г) Москва Ответ \_\_\_\_\_

16. Установить соответствия:

А) «Предприниматель»	1) Владелец предприятия, фирмы, деятель в экономической или финансовой сфере. Организатор выгодного дела; бизнесмен.
Б) «Бизнес»	2) Предпринимательская, коммерческая деятельность. Источник доходов, деловое предприятие.
В) «Гемеродромамы»	3) Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

17. Существовали ли государственные гостиницы в России в начале XX в.

18. В каком году и кем в России был построен первый паровоз

19. Крупнейший гостиничный комплекс, построенный к Олимпиаде в Москве 1980 года назывался\_

20. Какой правитель поставил на улице Аглицкий и Купецкий дворы, в которых останавливались наезжие в Москву с 1553 года?

21. Первые кофейни и чайные появляются в России в \_\_\_\_\_

22. Появление гостиниц в Москве относится к \_\_\_\_\_

23. Период упадка гостиничного хозяйства XX в.

24. Факторы внешнего окружения, влияющие на работу гостиницы.

25. Согласно российской классификации гостиниц, номер «студия» это:

26. Согласно российской классификации гостиниц, номер «люкс» это:

### Тема 8: История гостиниц и других средств размещения в советский период.

1. Самой крупной гостиницей в СССР в конце 1960-х годов являлась: а) Россия б) Украина в) Москва Ответ \_\_\_\_\_

2. К 1980 году в СССР насчитывалось: а) 7 тыс. гостиниц

б) 10 тыс. гостиниц в) 5 тыс. гостиниц г) 17 тыс. гостиниц Ответ \_\_\_\_\_

3. Крупнейший гостиничный комплекс, построенный к Олимпиаде в Москве 1980 года назывался:

- а) Измайлово б) Химки
- в) Бутово Ответ \_\_\_\_\_

4. Большинство гостиничных предприятий в России в настоящее время: а) Государственные

- б) Частные в) Казенные Ответ \_\_\_\_\_

5. Государственное Акционерное Общество «Интурист» в СССР было создано в: а) 1929 г.

- б) 1931 г. в) 1936 г. г) 1925 г.
- Ответ \_\_\_\_\_

6. Первые иностранные туристы в 1920-е годы в Ленинграде расселились в гостинице: а) Европейская

- б) Метрополь в) Националь Ответ \_\_\_\_\_

7. Возобновление иностранного туризма в послевоенное время в СССР произошло в: а) 1955 г.

- б) 1950 г. в) 1946 г. г) 1960 г.
- Ответ \_\_\_\_\_

8. Крупнейшим гостиничным комплексом в 2300 мест в Краснодарском крае в конце 1980-х годов являлся:

- а) Дагомыс
- б) Прибалтийский в) Яхта
- г) Космос Ответ \_\_\_\_\_

9. Международным молодежным туризмом в СССР занималось бюро: а) Спутник

- б) Метеор в) Луна
- г) Юпитер Ответ \_\_\_\_\_

10. Госкоминтурист ввел в эксплуатацию гостиничные предприятия в городах «Золотого кольца»:

- а) 1985-1990 годах
- б) 1960-1970 годах
- в) 1990-1993 годах Ответ \_\_\_\_\_

11. Самая крупная молодежная гостиница на 1500 мест в Москве в советское время называлась:

- а) Молодежная б) Орленок
- в) Юность г) Мир Ответ \_\_\_\_\_



12. В 1990 году в гостиничных предприятиях Москвы размещалось

а) около 3 млн человек б) около 2 млн человек

в) около 5 млн человек г) около 1 млн человек Ответ \_\_\_\_\_

13. Основная часть 4-х и 5-х звездочных гостиниц в 1990 году располагались в: а) Москве

б) Киеве

в) Ленинграде г) Бухаре Ответ \_\_\_\_\_

14. Из-за кризиса 1998 года заполняемость гостиниц в России уменьшилась на: а) 45%

б) 90%

в) 50%

г) 20%

Ответ \_\_\_\_\_

15. В начале 2000 годов большая часть гостиниц в России были:

а) прибыльные б) убыточные

в) около точки рентабельности Ответ \_\_\_\_\_

16. Установите соответствия

А) «Гостиний двор»	1) Древнерусское название помещений преимущественно для оптовой торговли
Б) «Кофейня»	2) Название центра культурной и литературной жизни Западной Европы в 16 веке.
В) «Пандокеи»	3) Государственные заезжие дворы
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

17. Сколько насчитывалось гостиниц в РСФСР в 1941 г.?

18. Каким документов в 1918 все гостиницы были национализированы и переданы в ведение местных органов Советской власти?

19. Примеры факторов, негативно влиявших на развитие отрасли гостиничного бизнеса в годы СССР.

20. Чей проект был принят для постройки первой советской гостиницы?

21. Кто возглавил строительство первой советской гостиницы?

22. Постановлением СНК СССР № 2263 от 2.09.1945 г. предусматривались показатели для гостиниц повышенного типа обслуживания. Какие требования должны были удовлетворять гостиницы повышенного типа?

23. \_\_\_\_\_ О  
рган управления гостиничным хозяйством в первые годы советской власти в СССР \_\_\_\_\_

24. Что означает англо-саксонский термин "hospitality"?

25. Кто давал наставление своим сыновьям хорошо принимать «гостей», заботиться о них и исследить, чтобы «никакой нужды ни в чем они не имели»?

26. Ведущее место в системе гостиничного хозяйства, как в 1920-е, так и в 1930-е гг., занимал Наркомат коммунального хозяйства его органы на местах. Но при этом коммунальные гостиницы сохраняли ряд существенных недостатков, каких?

### **Тема 9: Современные тенденции развития, стратегическая оценка будущего гостиничной индустрии и гостиничного бизнеса.**

1. Контракт на управление, как правило, заключается между владельцами предприятия размещения и:

- а) компанией, которая занимается профессиональным управлением гостиницами на данном сегменте рынка
- б) юридической фирмой, специализирующейся на гостиничном праве
- в) туроператором, заключившим договор на долгосрочную аренду ресурсов гостиницы

Ответ \_\_\_\_\_

2. Система владения отдыхом (таймшер) это:

- а) долгосрочная аренда клубных средств размещения с правом пользования ими в течение определённого времени
- б) временное использование клубного или аналогичного средства размещения без права продления срока аренды
- в) система, позволяющая туристу долгосрочную аренду средства размещения по согласованию, как с руководством предприятия размещения, так и с туроператором, причем период аренды не должен иметь перерывов (времени, когда номер не занят туристом) в течение всего срока действия договора

Ответ \_\_\_\_\_

3. Образование международных гостиничных цепей относится: а) К 1950-м годам XX в

б) К началу XX в. в) К началу XIX в. г) К концу XIX в. Ответ \_\_\_\_\_

4. Документ, на основе которого чаще всего строится работа гостиницы: а) Устав; б) Положение о работе гостиницы и ее функциональных служб; в) Генеральная инструкция по эксплуатации гостиницы.

Ответ \_\_\_

5. Одним из нововведений в индустрии гостеприимства, сохранившимся до наших дней и введенных Цезарем Ритцом:

а) Оркестр в ресторане отеля

б) Униформа для гостиничного персонала в) Меню «а-ля-карт»

Ответ \_\_\_

6. Наибольшее количество номерного фонда располагает: а) Европа

б) Северная Америка

в) Северная Африка Ответ \_\_\_

7. Кумпоны – это:

а) Скромные постоялые дворы в Римской империи б) Места ночлега в Древней Греции

в) Постоялые дворы для знати г) Многоквартирные здания Ответ \_\_\_\_\_

8. Появление гостиниц в Москве относится к: а) К началу XIX в.

б) К концу XIX в. в) К началу XVII в. г) К концу XVIII в. Ответ \_

9. Кто, как правило, работает в службе обслуживания гостиницы: а) горничная.

б) подносчик багажа в) портье

Ответ \_\_\_

10. В каком количестве копий записывается телефонограмма в гостиницах высокого класса обслуживания для деловых людей

а) 2

б) 3

в) 4

Ответ \_\_\_

11. Первые правила гостеприимства в России назывались: а) Скрой

б) Добродетель в) Меню

г) Устав Ответ \_\_\_\_\_

12. Первые гостиничные дворы появились в: а) XII в.

б) XIII в.

в) XI в. г) XIII в.

Ответ \_\_\_

13. Самый крупный гостиничный консорциум в мире это: а) Bass Hotels & Resorts;

б) Marriott International; в) Cendant Corporation Ответ \_\_\_\_\_

14. Какой электронной системы бронирования нет: а) Worldspan

б) RESERV в) GALILEO

Ответ \_\_\_

15. Ресторан, в отличие от бара и кафе осуществляет:

а) изготовление, реализация и организация потребления широкого ассортимента блюд и изделий сложного приготовления всех основных групп из различных продуктов и вино-

водочных изделий. Услуги оказываются квалифицированным производственным и обслуживающим персоналом в условиях повышенного уровня комфорта и материально-технического оснащения в сочетании с организацией досуга.

б) изготовление и реализацию разнообразного ассортимента блюд, изделий и напитков в ограниченном ассортименте и, с учетом специализации - создание условий для их потребления;

в) изготовление и реализация широкого ассортимента смешанных, крепких алкогольных, слабоалкогольных и безалкогольных напитков, закусок, десертов, мучных кондитерских и булочных изделий, покупных товаров, а также создание условий для их потребления у барной стойки или в зале;

Ответ \_\_\_

16. Установите соответствия

А) «Предприниматель»	1) Владелец предприятия, фирмы, деятель в экономической или финансовой сфере. Организатор выгодного дела; бизнесмен.
Б) «Бизнес»	2) Предпринимательская, коммерческая деятельность. Источник доходов, деловое предприятие.
В) «Гемеродромамы»	3) Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

17. Что такое предпринимательская деятельности. Виды предпринимательской деятельности.

18. Примеры целей предпринимательской деятельности

19. Что такое информационный бизнес. Его развитие в России.. 20. Виды предпринимательских рисков.

21. Использование информационных технологий в предпринимательской деятельности.

22. Частное предпринимательство, его особенности.

23. Франчайзинг – это\_

24. Этапы создания предприятия-фирмы.

25. Перечислить основные признаки предпринимательской деятельности.

26. Апарт-отели это \_\_\_\_\_

**Шкала оценивания:** 26 балльная.

***Критерии оценивания:***

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

**-26-20 баллов** соответствуют оценке «отлично»;

**19-15 баллов** – оценке «хорошо»;

**14-10 баллов** – оценке «удовлетворительно»;

**9 баллов и менее** – оценке «неудовлетворительно».

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

#### 1 Вопросы в закрытой форме.

1. Гостеприимцы – это:

а) Так называли в античности людей вместе с их семейством, оказывающих прием гостей в своем доме.

б) Приехавшие гости.

в) Гости, жившие в доме родственников. г) Содержатели гостиниц

Ответ\_\_\_

2. Первые предприятия Гостеприимства в Древней Греции: а) Таверны

б) Стабулы в) Лупанариум г) Сарай Ответ\_

3. Образование международных гостиничных цепей относится: а) К 1950-м годам

XX в

б) К началу XX в. в) К началу XIX в. г) К концу XIX в. Ответ\_\_

4. Гостевые комплексы древнего Востока: а) Караван-сарай

б) Каталогив) Сарай

г) Таверны Ответ\_\_\_

5. Одним из нововведений в индустрии гостеприимства, сохранившимся до наших дней и введенных Цезарем Ритцом:

а) Оркестр в ресторане отеля

б) Униформа для гостиничного персонала в) Меню «а-ля-карт»

Ответ\_\_\_

6. Первая гостиница в США была открыта в: а) 1794 г.

б) 1856 г.

в) 1650 г.

г) 1900 г.

Ответ\_\_\_

7. Кумпоны – это:

а) Скромные постоялые дворы в Римской империи б) Места ночлега в Древней Греции

в) Постоялые дворы для знати г) Многоквартирные здания Ответ\_\_\_\_\_

8. Появление гостиниц в Москве относится к: а) К началу XIX в.

б) К концу XIX в. в) К началу XVII в. г) К концу XVIII в. Ответ\_

9. Орган управления гостиничным хозяйством в первые годы советской власти в СССР а) Главное управление гостиничного хозяйства Наркомата коммунального хозяйства

б) Министерство жилищно-коммунального хозяйства в) Министерство коммунального хозяйства

г) Всероссийский исполнительный комитет Ответ\_\_\_\_\_

10. Гостиничное дело начало развиваться в России в: а) XII-XIII веках

б) X-XI веках в) XI-XII веках Ответ\_\_\_\_\_

11. Первые правила гостеприимства в России назывались: а) Скрой

б) Добродетельв) Меню

г) Устав Ответ\_\_\_\_\_

12. Первые гостиничные дворы появились в: а) XII в.

б) XIII в.

в) XI в. г) XIII в.

Ответ\_\_\_

13. Первые гостиничные предприятия появились в: а) Великом Новгороде

б) Киевев) Твери

Ответ\_\_\_

14. Тип заведения, появившийся в России и не имевший ранее аналогов за рубежом:

а) Чайные б) Буфеты в) Столовые Ответ\_

15. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века: а) Астория

б) Национальв) Метрополь Ответ\_\_\_\_\_

16. Первое письменное упоминание о постоялом дворе в древней Греции, относящееся примерно к 1500 лет до н.э., говорит о его наличии:

а) На острове Крит б) В Афинах

в) На острове Корфу Ответ\_

17. Архифеоры – это:

а) Представители посольств б) Праздные римляне

в) Содержатели гостиниц Ответ\_\_\_\_\_

18. Первые предприятия Гостеприимства в Древней Греции:

а) Таверны

б) Стабулы

в) Лупанарии

г) Публичные дома Ответ\_\_\_

19. Связь между городами древней Греции осуществляли:

а) Гемеродромамы

б) Ночные гонцы в) Курьеры

г) Содержатели гостиниц Ответ\_\_\_\_\_

20. Сельские средства размещения в XVII в.:

а) Постоялые дворы и трактиры

б) Сельские постоялые дворы и таверны; в) Пансионы

Ответ\_\_\_

21. Страна-организатор первых круизных путешествий: а) Германия

б) Англия в) Россия

г) Финляндия Ответ\_

22. В каком веке на Руси появились постоялые дворы

а) В XII в.

б) В X в.

в) В XIII в. г) В XIV в.

Ответ\_\_\_

23.Скра – это

- а) Свод специальных правил для гостиных дворов б) Стандарт для организации постоянных дворов
  - в) Закон о гостиничных предприятиях
- Ответ \_\_\_\_\_

24.Гостиные дворы отличались от других средств размещения того времени

- а) наличием большого числа рядом расположенных торговых заведений
  - б) возможностью смены своих конных экипажей на другие, специально подготовленные
  - в) наличие возможности отправлять и принимать почтовые сообщения
- Ответ \_\_\_\_\_

25.Первые гостиничные дворы появились в

- а) XII в.
  - б) XIII в.в) XII в.
- Ответ \_\_\_\_\_

26.Какое определение термину «путешествие» является правильным?

- а) Перемещение людей в пространстве и во времени независимо от цели такового б) Получение информации о другой стране
  - в) Поездка с целью коммерцииг) Воздушный полет
- Ответ \_\_\_\_\_

27.Укажите верное определение понятия «международный туризм» а) совокупность въездного и выездного туризма

- б) поездки граждан нашей страны за рубежв) выездной туризм
  - г) въездной туризм
- Ответ \_\_\_\_\_

28.Какой фактор максимально стимулировал развитие организованных путешествий в Древнем Египте:

- а) выделение купцов в особую категорию населения для поездки с численностью группы менее 25 человек
  - б) освоение рек как транспортных артерийв) строительство новых городов
  - г) развитие географии
- Ответ \_\_\_\_\_

29.Когда начались первые целенаправленные путешествия человека по Земному шару с познавательными целями?

- а) 5-6 тыс. лет назадб) 20 тыс. лет назад в) 2 тыс. лет назад
  - г) 9-12 тыс. лет назад
- Ответ \_\_\_\_\_

30.Одним из нововведений в индустрии гостеприимства, сохранившемся до наших дней и введенных Цезарем Ритцом является

- а) Оркестр в ресторане отеля
  - б) Униформа для гостиничного персоналав) Меню «а-ля-карт»
- Ответ \_\_\_\_\_

31.Что повлияло на развитие индустрии гостеприимства в средние века а) религиозные традиции

- б) торговля
  - в) развитие деловых связей
- Ответ \_\_\_\_\_

32.Когда начались первые целенаправленные путешествия человека по Земному шару с



познавательными целями?

- а) 5-6 тыс. лет назад б) 20 тыс. лет назад в) 2 тыс. лет назад г) 19 тыс. лет назад Ответ \_\_\_\_\_

33. Назовите наиболее известного путешественника средневековья: а) Марко Поло

б) Яков Санников

в) Александр Гумбольдт г) Тур Хейердал

Ответ \_\_\_\_\_

34. Скра - это

- а) Свод специальных правил для гостиных дворов б) Стандарт для организации постоялых дворов в) Закон о гостиничных предприятиях

Ответ \_\_\_\_\_

35. Закат постоялых дворов в России был вызван

а) развитием железнодорожных перевозок

- б) небезопасностью нахождения в них из-за роста криминалитета в) появлением междугородних автобусных перевозок

Ответ \_\_\_\_\_

36. «Путешествия за знаниями» были характерной чертой: а) Средневековья

б) Эпохи первобытностей в) Эпохи Возрождения г) Новейшего времени

Ответ \_\_\_\_\_

37. Частные постоялые дворы стали появляться в Европе а) в позднее Средневековье

б) в раннее Средневековье в) в высокое Средневековье Ответ \_\_\_\_\_

38. Объединение постоялых дворов и почтовых станций произошло

а) к XV в

б) к XVI в в) к XVII в г) к X в Ответ \_\_\_\_\_

39. В Средневековой Англии постоялые дворы ориентировались на привлечение а) пьющих людей

б) путешественников в) квартиросъемщиков Ответ \_\_\_\_\_

40. Основными путешественниками в Средневековье являлись

а) пилигримы

б) беглые крестьяне в) гонимые

г) рабы Ответ \_\_\_\_\_

41. Как назывались общественные бани колоссальных размеров у древних римлян

а) термы

б) парильни в) бассейны г) гипербани Ответ \_\_\_\_\_

42. Какие причины способствовали массовой миграции населения средневековой Европы

а) социально-экономические и религиозные

б) религиозные в) политические

г) географические Ответ \_\_\_\_\_

43. В какой стране появились первые фирмы, занимающиеся организацией массовых

путешествий

- а) Англия
- б) Германия
- в) Египет
- г) Россия Ответ \_\_\_\_\_

44. Кто в истории туризма отмечен как первый ученый – путешественник и «отец истории»?

- а) Геродот
- б) Марко Поло
- в) Тамерлан Ответ \_

45. Гостиничное дело начало развиваться в России в

- а) XII-XIII веках
- б) X-XI веках
- в) XI-XII веках

Ответ \_

46. Первые гостиничные дворы появились в а) XII в.

- б) XIII в.
- в) XV. Ответ \_

47. Для размещения в гостиных дворах в России иностранцев использовали принцип раздельного расселения в зависимости от

- а) национальности
- б) пола
- в) возраста Ответ \_\_\_\_\_

48. Первые гостиничные предприятия появились в а) Великом Новгороде

- б) Твери
  - в) Киеве
- Ответ \_\_\_\_\_

49. Караван-сарай как ранний вид средств размещения появились на сухопутной дороге, связавших Булгар с Хорезмом

- а) XII-XIII вв
- б) XIII-XIV вв.
- в) XI-XII вв.

Ответ \_\_\_\_\_

50. Гостиный двор – древнерусское название помещений преимущественно для

- а) оптовой торговли
  - б) розничной торговли
  - в) проведения ярмарок
- Ответ \_\_\_\_\_

51. Какой правитель поставил на улице Аглицкий и Купецкий дворы, в которых останавливались наезжие в Москву с 1553 года английские купцы

- а) Иван Грозный
  - б) Борис Годунов
  - в) Василий 3
  - г) Петр 1
- Ответ \_\_\_\_\_

52. Расцвет грязелечения после эпохи Средневековья относится к а) XVI в.

- б) XI в.
- в) XV в.
- г) X в. Ответ \_

53. Кто и когда совершил первое кругосветное туристское путешествие? а) Джеймс Кук (1775г.)

- б) Томас Кук (1882г.)
  - в) Генри Лан (1883г.)
  - г) Фернан Магеллан (1521г.)
- Ответ \_\_\_\_\_

54. Пандокеи – это

- а) Государственные заезжие дворы
- б) Публичные дома
- в) Частные заезжие дворы

Ответ \_\_\_

55. Отелем в XVIII в. именовали

а) Многоквартирное здание, в котором квартиры сдавались на месяц, на неделю и даже на один день

- б) Номерной фонд постоянных дворов
- в) Переименованные таверны

Ответ \_\_\_

56. Какой категории ночлежных домов не существовало?

- а) Коммерческой
- б) Благотворительной
- в) Мещанской

Ответ \_\_\_

57. Центрами культурной и литературной жизни в Западной Европе в XVI в. Стали

- а) Кофейни
- б) Таверны
- в) Театры

Ответ \_\_\_\_\_

58. Пэкидж-тур (package tour) – это

- а) Комплекс туристических услуг, продаваемый по единой цене
- б) Морской круиз
- в) Однодневный тур за границу

Ответ \_\_\_

59. Революцию в организации ресторанов произвел

- а) Английский отель «Савой»
- б) Французский отель «Морис»
- в) Американский отель «Тремонт»

Ответ \_\_\_

60. Появление отелей аналогичных современным 5-ти звездочным в Европе и Америке произошло

- а) конце XIX – начале XX в.
- б) конце XVIII – начале XIX в.
- в) середине XIX в.

Ответ \_\_\_

61. Первый отель в США «Сити» открылся в

- а) Нью-Йорке
- б) Бостоне
- в) Филадельфия
- г) Чикаго

Ответ \_\_\_

62. Первая гостиница в США была открыта в

- а) 1794 г.
- б) 1900 г.
- в) 1856 г.
- г) 1650 г.

Ответ \_\_\_

63. Центрами культурной и литературной жизни в Западной Европе в XVI в. Стали

- а) Кофейни
- б) Таверны
- в) Театры

Ответ \_\_\_

64. Европейский туризм 1950-х гг. ориентировался на

- а) американских туристов

б) европейский турист в) французских туристов г) русских туристов Ответ\_

65. Термин "отель" появился в а) XVIII в.

б) X в.

в) XVII в. г) XVI в.

Ответ\_\_

66. Кто первым из известных путешественников проложил правильный морской путь из Европы в Америку через Атлантику?

а) Христофор Колумб б) Васко да Гама

в) Эрнан Кортес

г) Франсиско Писарро Ответ\_\_\_\_\_

67. Скра – это

а) Свод специальных правил для гостиных дворов б) Стандарт для организации постоялых дворов

в) Закон о гостиничных предприятиях Ответ\_\_\_\_\_

68. Гостиные дворы отличались от других средств размещения того времени а) наличием большого числа рядом расположенных торговых заведений

б) возможностью смены своих конных экипажей на другие, специально подготовленные котправлению

в) наличие возможности отправлять и принимать почтовые сообщения Ответ\_\_\_\_\_

69. Первые гостиничные дворы появились в

а) XII в.

б) XIII в. в) XII в.

Ответ\_\_

70. Half Board (Modified American Plan):

а) полное обслуживание, включающее размещение и трехразовое питание; б) размещение и двухразовое питание.

в) размещение и завтрак Ответ\_\_\_\_\_

71. Меню «а ля карт» предполагает:

а) свободный выбор клиентом блюд из предлагаемого рестораном меню; б) принцип смены блюд в период проживания туриста в данном средстве размещения; в) выездной туризм

в) оплату туристом питания за весь период турпоездки по установленному меню. в) выездной туризм

Ответ\_\_

72. Документ, на основе которого чаще всего основывается работа гостиницы:

а) Положение о работе гостиницы и ее функциональных служб.

б) Генеральная инструкция по эксплуатации гостиницы; в) Устав

Ответ\_\_

73. Гостиничные цепи чаще строятся по принципу ассоциаций в:

а) Америке

б) Европеев) Азии

Ответ\_\_

74.Одним из нововведений в индустрии гостеприимства, сохранившемся до наших дней и введенных Цезарем Ритцом является

а) Оркестр в ресторане отеля

б) Униформа для гостиничного персонала в) Меню «а-ля-карт»

Ответ\_\_

75.Самой крупной гостиницей в СССР в конце 1960-х годов являлась:

а) Россия

б) Украина в) Москва Ответ\_\_\_\_\_

76.Современная российская система классификаций в первом варианте была введена в) 1994 г

б) 1993 г

в) 1991 г

г) 1900 г

Ответ\_\_

77.По советской классификации лучшими считались мотели а) Высший А

б) Высший Б в) 1-й разряд г) 2-й разряд Ответ\_\_\_\_\_

78.По советской классификации лучшими считались гостиницы а) Люкс

б) Высший А в) Высший Б

г) 4-ая категория Ответ\_\_\_\_\_

79.Появление отелей аналогичных современным 5-ти звездочным в Европе и Америке произошло в

а) конце XIX – начале XX в. б) конце XVIII – начале XIX в. в) середине XIX в.

Ответ\_\_

80.С какой целью писатели и многие образованные люди эпохи Просвещения путешествовали а) познакомиться с другими народами и их культурами

б) для сбора и хранения биологически активных веществ в) для строительства новых железнодорожных путей

г) для установления дипломатических отношений между странами Ответ\_\_\_\_\_

81.Термин «отель» появился в а) XVIII в.

б) XV в. в) XVII в.

Ответ\_\_

82.20% всех средств размещения России сконцентрировано в а) Москве

б) Сочи

в) Екатеринбурге

г) Санкт-Петербурге Ответ\_\_

83.В начале 2000 годов большая часть гостиниц России была а) прибыльна

б) убыточна

в) рентабельна Ответ\_\_\_\_\_

84.Из-за кризиса 1998 года заполняемость границ в России уменьшилась на а) 45%

- б) 90%
- в) 50%
- г) 10%
- Ответ \_\_

85. Большинство гостиничных предприятий в России в настоящее время а) государственные

- б) казенные в) частные Ответ \_\_\_\_\_

86. Стандарт благоустройства советских гостиниц, их художественного оформления был предложен академиком Щусевым А.В. при строительстве гостиницы :

- а) Москва б) Украина
- в) Ленинград Ответ \_\_

87. Самый крупный гостиничный потенциал в настоящее время в а) Москве и Московской обл.

- б) Казани и республике Татарстан
- в) Санкт-Петербурге и Ленинградской области
- Ответ \_\_

88. Первые гостиничные предприятия появились в а) Великом Новгороде

- б) Киев в) Твери
- Ответ \_\_

89. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века а) Астория

- б) Националь в) Метрополь г) Москва Ответ \_\_\_\_\_

90. Самой крупной гостиницей в СССР в конце 1960-х годов являлась: а) Россия

- б) Украина в) Москва Ответ \_\_\_\_\_

91. Современная российская система классификаций в первом варианте была введена в а) 1994 г

- б) 1993 г
- в) 1991 г
- г) 1900 г
- Ответ \_\_

92. По советской классификации лучшими считались мотели

- а) Высший А
- б) Высший Б в) 1-й разряд г) 2-й разряд Ответ \_\_\_\_\_

93. По советской классификации лучшими считались гостиницы а) Люкс

- б) Высший А в) Высший Б
- г) 4-ая категория Ответ \_\_\_\_\_

94. Появление отелей аналогичных современным 5-ти звездочным в Европе и Америке произошло в

- а) конце XIX – начале XX в. б) конце XVIII – начале XIX в. в) середине XIX в.
- Ответ \_\_

95. С какой целью писатели и многие образованные люди эпохи Просвещения путешествовали а) познакомиться с другими народами и их культурами

б) для сбора и хранения биологически активных веществ в) для строительства новых железнодорожных путей

г) для установления дипломатических отношений между странами Ответ \_\_\_\_

96. Термин «отель» появился в а) XVIII в.

б) XV в. в) XVII в.

Ответ \_\_\_\_

97. 20% всех средств размещения России сконцентрировано в а) Москве

б) Сочи

в) Екатеринбурге

г) Санкт-Петербурге Ответ \_\_\_\_

98. В начале 2000 годов большая часть гостиниц России была а) прибыльна

б) убыточна

в) рентабельна Ответ \_\_\_\_\_

99. Из-за кризиса 1998 года заполняемость границ в России уменьшилась на

а) 45%

б) 90%

в) 50%

г) 10%

Ответ \_\_\_\_

100. Большинство гостиничных предприятий в России в настоящее время а) государственные

б) казенные

в) частные

Ответ \_\_\_\_

## **2 Вопросы в открытой форме.**

1. Что такое предпринимательская деятельность? Виды предпринимательской деятельности.

2. Привести примеры целей предпринимательской деятельности.

3. Что такое информационный бизнес? Его развитие в России.

4. Перечислить виды предпринимательских рисков.

5. Использование информационных технологий в предпринимательской деятельности.

6. Что такое частное предпринимательство? Его особенности.

7. Система оплаты труда, виды оплаты в России.

8. Назвать этапы создания предприятия-фирмы.

9. Перечислить основные признаки предпринимательской деятельности.

10. Назвать орган управления гостиничным хозяйством в первые годы советской власти в СССР.

11. Назовите древнекитайского путешественника, известного под названием «китайский Геродот».

12. Где впервые упомянули гостевые предприятия?

13. Виды услуг, оказываемых гостиницами.

14. Кто является автором самого известного путеводителя древности «Описание Эллады»?

15. Как назывались общественные бани колоссальных размеров у древних римлян?

16. Какое из последствий восточного похода Александра Македонского способствовало дальнейшему развитию организованных?

17. Кто в истории туризма отмечен как первый ученый – путешественник и «отец истории»? 18. Что такое бунгало?

19. В Древней Греции первыми предприятиями гостеприимства были\_. Каково было их значение?

20. Как назывался сарай, который располагался на склоне у дороги, ведущей к дворцу в Древней Греции?

21. Кто издал эдикт, которым обязал монастыри и церкви содержать «госпиции» - дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры?

22. Когда и где были учреждены первые гостиные дворы или дворы для размещения иностранных купцов – «гостей» на Руси?

23. Каким образом размещали людей в первых гостиных дворах?

24. 1821 г. Было высочайше утверждено Положение, определяющее правила содержания гостиниц, ресторанов, трактиров, харчевен и кофейных домов. Что было согласно этому положению?

25. Что из себя представляет паломничество? Каково его значение?

26. Каковы основные паломнические маршруты?

27. Что способствовало росту гостиничного хозяйства в Средневековье?

28. Влияние отмены крепостного права в России на развитие предпринимательской деятельности\_\_\_\_\_

29. Термин "отель" появился в\_



30.Альпотели – это\_

31.Какой город в XVI в. становится одним из основных торговых центров благодаря прохождению через него торговых путей из Польши, Крыма, Турции, Молдавии, Греции, Венгрии и других стран Европы в Московское государство?

32.Пошлина с проезжающих в дореволюционное время называлась\_

33.Первое средство размещения приезжающих купцов по железной дороге и инженеров-путейцев называлось

34.Сельские средства размещения в XVII в.

35.Какие возможности для организации целенаправленных путешествий появились у человека после перехода к производительному труду

36.Кто первым из известных путешественников проложил правильный морской путь из Европы в Америку через Атлантику?

37.Архифеоры-это

38.Что из себя представляет паломничество? Каково его значение?

39.С какой целью писатели и многие образованные люди эпохи Просвещения отправлялись вдалекие путешествия?

40.В столице какого государства состоялась Европейская конференция по молодежному студенческому туризму (ЕКМСТО)?

41.Первым американским предприятием гостиничного хозяйства, которое специально строилось, был отель \_\_\_\_\_

42.Где впервые упомянули гостевые предприятия?

43.Виды услуг, оказываемых гостиницами.

44.Что касается развития технического оснащения гостиниц, то родиной большинства нововведений являются Соединенные Штаты Америки. Каковы были причины быстрого развития гостиничного бизнеса в США?

45.В Америке сложились собственные модели организации гостиничных цепей. Первая модель связана с именем американского предпринимателя Кеманси Уильсона (гостиничная цепь “Холлидей инн”). Модель отличается большей гибкостью в удовлетворении потребностей клиента в сочетании с поддержанием достаточно высоких стандартов обслуживания. Основные требования в гостиничных цепях, организованных по этой модели, сводятся к следующему:

46.При организации завтраков, обедов и ужинов в США используются различные методы обслуживания, как они называются?

47. В зависимости от того, входит ли стоимость питания наряду с размещением в гостиничный тариф, различают две основные системы обслуживания, что они из себя представляют?

48.Что такое бунгало?

49.Самая заметная черта современных контрактов на управление в США-- расширение числаоговариваемых положений. Например, в некоторых случаях владельцы заинтересованы в том, чтобы иметь долю в акционерном капитале. Однако они могут не захотеть делить контролирующие функции с другими акционерами. Но обычно тот или иной компромисс всегда возможен. Что владельцы отелей больше всего ценят в своих контракторах.

50.Как называется крупнейшая компания, занимающаяся франчайзингом в гостиничной индустрии? Где она находится?

51.Существовали ли государственные гостиницы в России в начале XX в.

52.В каком году и кем в России был построен первый паровоз

53.Крупнейший гостиничный комплекс, построенный к Олимпиаде в Москве 1980 года назывался\_\_\_\_\_

54.Какой правитель поставил на улице Аглицкий и Купецкий дворы, в которых останавливались наезжие в Москву с 1553 года?

55.Первые кофейни и чайные появляются в России в\_

56.Появление гостиниц в Москве относится к\_

57.Период упадка гостиничного хозяйства XX в.

58.Факторы внешнего окружения, влияющие на работу гостиницы.

59.Согласно российской классификации гостиниц, номер «студия» это:

Согласно российской классификации гостиниц, номер «люкс» это:

### 3 Вопросы на установление соответствия

1.Установите соответствия

А) Предприниматель»	1) Владелец предприятия, фирмы, деятель в экономической или финансовой сфере. Организатор выгодного дела; бизнесмен.		
Б) «Бизнес»	2) Предпринимательская, коммерческая деятельность. Источник доходов, деловое предприятие.		
В) «Гемеродромамы»	3)Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции		
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.		
А)	Б)	В)	Г)

2. Установите соответствия:

А) «Гостеприимцы»	1) Так называли в античности людей вместе с их семейством, оказывающих прием гостей в своем доме. С ними иностранное государство заключало союз о взаимной помощи, дружбе и защите
Б) «Архифеоры»	2) Представители священных посольств, участвующие в важнейших государственных праздниках других государств, связанных с ними узами племенного родства или политическими интересами.
В) «Гемеродромамы»	3) Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

3. Установите соответствия:

А) «Гостеприимцы»	1) Так называли в античности людей вместе с их семейством, оказывающих прием гостей в своем доме. С ними иностранное государство заключало союз о взаимной помощи, дружбе и защите
Б) «Архифеоры»	2) Представители священных посольств, участвующие в важнейших государственных праздниках других государств, связанных с ними узами племенного родства или политическими интересами.
В) «Гемеродромамы»	3) Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

4. Установите соответствия

А) «Гостиный двор»	1) Древнерусское название помещений преимущественно для оптовой торговли
Б) «Кофейня»	2) Название центра культурной и литературной жизни Западной Европы в 16 веке.

В) «Термы»	3) Общественные бани колоссальных размеров у древних римлян
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

5. Установите соответствия:

А) «Гостеприимцы»	1) 1) Так называли в античности людей вместе с их семейством, оказывающих прием гостей в своем доме. С ними иностранное государство заключало союз о взаимной помощи, дружбе и защите
Б) «Архифеоры»	2) Представители священных посольств, участвующие в важнейших государственных праздниках других государств, связанных с ними узами племенного родства или политическими интересами.
В) «Гемеродромамы»	3) Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

6. Установить соответствие:

А) «Предприниматель»	1) Владелец предприятия, фирмы, деятель в экономической или финансовой сфере. Организатор выгодного дела; бизнесмен.
Б) «Бизнес»	2) Предпринимательская, коммерческая деятельность. Источник доходов, деловое предприятие.
В) «Гемеродромамы»	3) Дневные гонцы, почтальоны древности, поддерживающие связь между городами в Древней Греции
Г) «Госпиции»	4) Дома, которые предоставляли путникам и паломникам ночлег, питание, отдых, а иногда даже и лечебные процедуры.

А)	Б)	В)	Г)

**Шкала оценивания результатов тестирования:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по шкале (*указать нужное: по 5-балльной шкале или дихотомической шкале*) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

**Критерии оценивания результатов тестирования:**

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **1 балл**, не выполнено – **0 баллов**.

**2.2 КЕЙС-ЗАДАЧИ**

Кейс-задача 1

Известно, что первое упоминание о гостевых предприятиях были обнаружены в древних манускриптах 1700г. до н.э, благодаря чему становилось понятным, что существовавшие в то время таверны пользовались сомнительной репутацией. Эти манускрипты обязывали хозяев таверн доносить на посетителей, ведущих разговоры о властях. Как назывались манускрипты кто их издал?

Кейс-задача 2

В Древней Греции были широко распространены два типа сооружений, предназначенных для приема на ночлег, которые были доступны всем. Как они назывались и какое значение имели?

Кейс-задача 3

Известно, что первое упоминание о гостевых предприятиях были обнаружены в древних манускриптах 1700г. до н.э, благодаря чему становилось понятным, что существовавшие в то время таверны пользовались сомнительной репутацией. Эти манускрипты обязывали хозяев таверн доносить на посетителей, ведущих разговоры о властях. Как назывались манускрипты кто их издал?

Кейс-задача 4

В Древней Греции были широко распространены два типа сооружений, предназначенных для приема на ночлег, которые были доступны всем. Как они назывались и

какое значение имели?

#### Кейс-задача 5

Его имя до сих пор носит одна из самых знаменитых и дорогих европейских гостиничных сетей, хотя сам он был всю жизнь лишь наемным управляющим и не владел ни одним отелем. Вместе с американцем Статлером они были фанатиками гостиничного бизнеса. Из наиболее известных нововведений можно отметить появление оркестра в ресторане отеля. Благодаря музыке посетители дольше оставались за столами, что, естественно, повышало доходы от продажи напитков. Кто внес значительный вклад в развитие гостиничного дела?

#### Кейс-задача 6

Какие средства размещения были характерны для эпохи Средневековья?

#### Кейс-задача 7

Приведите примеры нововведений в индустрии гостеприимства Средних веков и Нового времени.

#### Кейс-задача 8

Известно, что в середине XVIII века новые мануфактуры зачастую открывались только в том случае, если правительство предоставляло владельцу монополию на производство того или иного товара. Назовите монополию на какое «заведение» было выдано великому российскому ученому М.В. Ломоносову?

#### Кейс-задача 9

Франчайзинг как система хозяйствования широко применяется в индустрии гостеприимства США. В чем состоит ее суть?

#### Кейс-задача 10

После Второй Мировой Войны в американском гостиничном бизнесе стали проявляться новые тенденции. Одной из наиболее весомых явилось первое проникновение американского гостиничного бизнеса на международный рынок услуг. Назовите примеры других тенденций.

#### Кейс-задача 11

Его имя до сих пор носит одна из самых знаменитых и дорогих европейских гостиничных сетей, хотя сам он был всю жизнь лишь наемным управляющим и не владел ни одним отелем. Вместе с американцем Статлером они были фанатиками гостиничного бизнеса. Из наиболее известных нововведений можно отметить появление оркестра в ресторане отеля. Благодаря музыке посетители дольше оставались за столами, что, естественно, повышало доходы от продажи напитков. Кто внес значительный вклад в развитие гостиничного дела?

#### Кейс-задача 12

В 1878 образовалось товарищество "Большая Московская гостиница" – пятиэтажный дом с рестораном и роскошным садом. Кто являлся его организатором?

#### Кейс-задача 13

Его имя до сих пор носит одна из самых знаменитых и дорогих европейских гостиничных сетей, хотя сам он был всю жизнь лишь наемным управляющим и не владел ни одним отелем. Вместе с американцем Статлером они были фанатиками гостиничного бизнеса. Из наиболее известных нововведений можно отметить появление оркестра в ресторане отеля. Благодаря музыке посетители дольше оставались за столами, что, естественно, повышало доходы от продажи напитков. Кто внес значительный вклад в развитие гостиничного дела?

#### Кейс-задача 14

В 1878 образовалось товарищество "Большая Московская гостиница" – пятиэтажный дом с рестораном и роскошным садом. Кто являлся его организатором?

#### Кейс-задача 15

До 1995 г. в России не существовало единой системы классификации средств размещения. Каждое ведомство разрабатывало собственные стандарты для подчиненных ему предприятий. Московское городское объединение гостиниц определяло категорию отеля по прейскуранту К-05, разработанному Министерством жилищно-коммунального хозяйства РСФСР. Когда впервые попытались ввести эту систему?

#### Кейс-задача 16

Известно, что в середине XVIII века новые мануфактуры зачастую открывались только в том случае, если правительство предоставляло владельцу монополию на производство того или иного товара. Назовите монополию на какое «заведение» было выдано великому российскому ученому М.В. Ломоносову?

#### Кейс-задача 17

Недостаток доступных по категории «цена-качество» гостиничных номеров привел к изменению структуры рынка гостиничных услуг и активному увеличению предложений от частных предпринимателей, предлагающих туристам свои услуги для размещения -квартиры и апартаменты. В связи с недостаточным количеством недорогих гостиниц в России эксперты прогнозируют рост использования таких предложений, с какими факторами это связано?

#### Кейс-задача 18

Какие выводы можно сделать, определяя тенденции развития гостиничного бизнеса в Российской Федерации в настоящее время?

**Шкала оценивания решения кейс-задачи:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение кейс-задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение кейс-задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по шкале (указать нужно: по 5-балльной шкале или дихотомической шкале) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

#### **Критерии оценивания решения кейс-задачи**

(нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение;

свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.