

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Горюшкина Наталья Евгеньевна  
Должность: Декан ФЛиМК  
Дата подписания: 29.09.2025 13:53:03  
Уникальный программный ключ:  
5578df278a3250736b8dfc843952c85452e6d612

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Анализ и экспертиза конфликта»**

**Цель преподавания дисциплины:** Формирование профессиональной компетентности студентов в сфере анализа и экспертизы конфликта, проявляющейся в способности к осуществлению системного и обоснованного анализа конфликтных ситуаций с использованием современных методов конфликтологии.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомление с методологическими принципами и видами, моделями и методами конфликтологического анализа, системным подходом к анализу конфликта;
- изучение содержания и структуры программ конфликтологического исследования, этапов анализа конфликта;
- ознакомление с целями и задачами, принципами, правилами и этапами конфликтологической экспертизы, структурой экспертного заключения и требованиями к нему;
- формирование умений и навыков системного анализа и экспертизы конфликта.

### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины**

- УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач  
ПК-2 Способен к подготовке процедуры медиации  
ПК-3 Способен к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

### **Разделы дисциплины**

- Анализ конфликта и его методология.  
Этапы анализа конфликта.  
Модели и методы анализа конфликта.  
Экспертиза конфликта  
Информационные материалы для конфликтологической экспертизы.  
Требования к экспертам.  
Анализ ресурсов и возможностей в конфликте  
Картографирование конфликта.  
Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов.  
Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации  
(наименование ф-та полностью)О.Л. Ворошилова  
(подпись, инициалы, фамилия)« 29 » марта 2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Анализ и экспертиза конфликта  
(наименование дисциплины)ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология

(шифр и наименование направления подготовки)

направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом»  
(наименование направленности (профиля))форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования

Курск – 2024

Рабочая программа дисциплины составлена:

- в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология базового направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 840;
- с учетом ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом сопрягаемого направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955;
- на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология направления подготовки, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 27.03.2024 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования на совместном заседании выпускающих кафедр кафедры коммуникологии и психологии  
кафедры экономики, управления и аудита  
(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)  
(протокол № 10 от 29 . 03 . 2024 г.).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии  
(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)  
К.П.С.Н., доцент \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина  
(уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита  
(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)  
д.э.н., профессор \_\_\_\_\_ Е.А. Бессонова  
(уч. степень, уч. звание)

Разработчик программы  
К.П.Н. \_\_\_\_\_ Н.Н. Ананьева  
(уч. степень, уч. звание)

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии  
(наименование кафедры)  
(протокол № 10 от 29 . 03 . 2024 г.).

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «31» 03 2025г., на совместном заседании выпускающих кафедр

Коммуникологии и психологии

Экономики, управления и аудита

(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)

(протокол № 10 от 27.06.2025).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

к.псх.н., доцент  
(уч. степень, уч. звание)



Е.А.Никитина

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита

(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

д.э.н., профессор  
(уч. степень, уч. звание)



Е.А. Бессонова

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на совместном заседании выпускающих кафедр

Коммуникологии и психологии

Экономики, управления и аудита

(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)

(протокол №   от  . . 20 ).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

к.псх.н., доцент  
(уч. степень, уч. звание)

\_\_\_\_\_

Е.А.Никитина

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита

(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

д.э.н., профессор  
(уч. степень, уч. звание)

\_\_\_\_\_

Е.А. Бессонова

## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Формирование профессиональной компетентности студентов в сфере анализа и экспертизы конфликта, проявляющейся в способности к осуществлению системного и обоснованного анализа конфликтных ситуаций с использованием современных методов конфликтологии.

### **1.2 Задачи дисциплины**

Задачами дисциплины являются:

- ознакомление с методологическими принципами и видами, моделями и методами конфликтологического анализа, системным подходом к анализу конфликта;
- изучение содержания и структуры программ конфликтологического исследования, этапов анализа конфликта;
- ознакомление с целями и задачами, принципами, правилами и этапами конфликтологической экспертизы, структурой экспертного заключения и требованиями к нему;
- формирование умений и навыков системного анализа и экспертизы конфликта.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	<b>Знать:</b> методы приемы анализа задач, выделения ее составляющих <b>Уметь:</b> анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие <b>Владеть:</b> навыками анализа задач

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	поставленных задач	УК-1.2 – Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<b><i>Знать:</i></b> основные принципы и методы отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи <b><i>Уметь:</i></b> отбирать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи <b><i>Владеть:</i></b> навыками отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи
		УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения, поставленной задачи по различным типам запросов	<b><i>Знать:</i></b> различные способы поиска информации для решения, поставленной задачи по различным типам запросов <b><i>Уметь:</i></b> организовать поиск информации для решения, поставленной задачи по различным типам запросов <b><i>Владеть:</i></b> различными способами поиска информации для решения, поставленной задачи по различным типам запросов
		УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского	<b><i>Знать:</i></b> основные способы и мыслительные операции, которые можно использовать при обработке информации для сравнения фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		понятийного аппарата	<p><b>Уметь:</b> производить обработку информации с целью установления отличий фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждений, аргументации своих выводов</p> <p><b>Владеть:</b> основными способами и мыслительными операциями, которые можно использовать при обработке информации для сравнения фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов</p>
ПК-2	Способен к подготовке процедуры медиации	ПК-2.1 – Объясняет сторонам суть процедуры медиации и выясняет ожидания сторон в отношении медиативной процедуры	<p><b>Знать:</b> ожидания сторон в отношении медиативной процедуры</p> <p><b>Уметь:</b> выяснять ожидания сторон в отношении медиативной процедуры</p> <p><b>Владеть:</b> навыками выяснения ожиданий сторон в отношении медиативной процедуры</p>
		ПК-2.2 – Определяет совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения конкретной процедуры медиации	<p><b>Знать:</b> правила поведения во время процедуры медиации</p> <p><b>Уметь:</b> определить совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения конкретной процедуры медиации</p> <p><b>Владеть:</b> навыками</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			определения совместно со сторонами правил поведения и временного регламента проведения конкретной процедуры медиации
ПК-3	Способен к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	ПК-3.1 - Выявляет спорные вопросы и истинные потребности сторон, определяющие результат процедуры медиации	<b>Знать:</b> основы алгоритма выявления спорных вопросов и истинных потребностей сторон. <b>Уметь:</b> прогнозировать и определять результативность процедуры медиации <b>Владеть:</b> техниками медиативного урегулирования спорных вопросов и конфликтных ситуаций.
		ПК-3.2 - Проводит обсуждение со сторонами спорных вопросов и вариантов разрешения спора, их исполнимости и реалистичности	<b>Знать:</b> основы обсуждения со сторонами спорных вопросов и вариантов разрешения спора. <b>Уметь:</b> организовать обсуждение спорных вопросов и вариантов разрешения спора, <b>Владеть:</b> техниками по урегулированию спорных вопросов с позиции их исполнимости и реалистичности.
		ПК-3.3 - Согласует со сторонами медиативное соглашение и алгоритм его выполнения, а также действия сторон в случае невыполнения медиативного соглашения обеими или одной стороной	<b>Знать:</b> основы согласования со сторонами медиативного соглашения и алгоритма его выполнения, а также действий сторон в случае невыполнения медиативного соглашения обеими или одной стороной

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p><b>Уметь:</b> организовать обсуждение и согласование со сторонами медиативного соглашения и алгоритма его выполнения, а также действий сторон в случае невыполнения медиативного соглашения обеими или одной стороной</p> <p><b>Владеть:</b> навыком организации согласования со сторонами медиативного соглашения и алгоритма его выполнения, а также действий сторон в случае невыполнения медиативного соглашения обеими или одной стороной.</p>

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Анализ и экспертиза конфликта» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина имеет практико-ориентированный характер.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	90
в том числе:	
лекции	54
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	25,85
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	27
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

#### 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта.	Понятие об анализе конфликта. Методологические принципы анализа конфликта. Законы и парные категории диалектики. Системный подход к анализу конфликтов. Анализ конфликта: системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический, системно-информационный, системно-ситуационный, ретроспективный, междисциплинарный. Системно-содержательное описание конфликта. Этапы научного анализа конфликтов.

		Программа конфликтологического исследования, ее структура и содержание. Этапы анализа конфликтов в практической конфликтологии. Пошаговый анализ конфликтов.
2	Модели и методы анализа конфликта. Экспертиза конфликта	Основные модели анализа конфликтов. Общая характеристика методов анализа конфликтов. Эвристические, нормативные, изыскательские методы, картография, визуально-графические методы, математические методы. Понятие об экспертизе конфликта и конфликтологической экспертизе. Цели и задачи экспертизы, ее субъекты. Этапы экспертизы и их содержание. Структура экспертного заключения и требования к нему. Основные принципы и правила экспертизы.
3	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	Материалы, необходимые для подготовки экспертного заключения. Позитивная и негативная модель работы с конфликтом. Выбор процедуры осуществления экспертизы. Методы работы с информацией. Использование общепсихологических методов для диагностики конфликта. Требования к эксперту как субъекту конфликтологической экспертизы. Ресурсный анализ конфликта В.Н. Ковалева. Конфликтограмма и балансный лист ресурсов участников конфликта. Комплексная матрица анализа возможных типов поведения. Работа с матрицей возможностей. Метод «Генератор альтернатив». НАОП
4	Картографирование конфликта. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	Картографирование конфликта по методам М. Дойча, Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. Комплексный картографический анализ конфликта В.Н. Ковалева. Картографирование конфликта в виде перечня факторов. Треугольник УПК И. Гальтунга. Треугольник конфликта Ж.-П. Ледераха. Метод пересекающихся кругов. Картографирование динамики конфликта и циклов эскалации. Схемы «Луковица», «Пирамида». «Анализ силового поля». Методы анализа конфликта в группе: «Дерево конфликта», «Fishbone», «Шесть шляп мышления». Оценочные шкалы в конфликтологии: глубины конфликта, развития отношений, конфликтности принимаемого решения, социальной напряженности, тактики поведения в конфликтах, самооценки конфликтности и др. Математические методы анализа конфликтов

	(математическое моделирование, экстраполяция, корреляционный анализ, теория игр и т.д.).
--	--

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта.	12	0	1	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 1-5 неделя.	УК-1 ПК-2 ПК-3
2	Модели и методы анализа конфликта. Экспертиза конфликта	14	0	2	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 6-10 неделя	УК-1 ПК-2 ПК-3
3	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	14	0	3	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 11-15 неделя.	УК-1 ПК-2 ПК-3
4	Картографирование конфликта. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	14	0	4	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 16-18 неделя.	УК-1 ПК-2 ПК-3

Т – тестирование; КЗ – решение кейс-задачи

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем,
---	------------------------------------	--------

		час.
1	2	3
1	Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта.	10
2	Модели и методы анализа конфликта. Экспертиза конфликта.	10
3	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	6
4	Картографирование конфликта. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	10
Итого		36

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта.	1-5 неделя	6
2	Модели и методы анализа конфликта. Экспертиза конфликта.	6-10 неделя	6
3	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	11-15 неделя	6
4	Картографирование конфликта. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	16-18 неделя	7,85
Итого			25,85

### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры коммуникологии и психологии в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

Реализация ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования и компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Тема практического занятия «Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта»	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
2	Тема практического занятия «Модели и методы анализа конфликта. Экспертиза конфликта.»	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
3	Тема практического занятия «Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Анализ ресурсов и возможностей в конфликте»	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
4	Тема практического занятия	разбор конкретных ситуаций,	2

	«Картографирование конфликта. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов»	или кейс-метод	
Итого:			8

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

## 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Философия Психология Трудовое право Общая конфликтология	Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (комплексного)	
ПК-2 - Способен к подготовке процедуры медиации	Философия Психология Трудовое право		Анализ и экспертиза конфликта
ПК-3 Способен к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	Основы медиации Практикум по медиации Особенности медиативного подхода Особенности работы медиативной службы в организации	Производственная практика в профильных организациях	Анализ и экспертиза конфликта Производственная преддипломная практика

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)

1	2	3	4	5	6
УК-1/ заверша ющий	УК 1.1 – Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющи е УК-1.2 – Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения, поставленной задачи по различным типам запросов УК 1.4 – При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаци й, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументируе т свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата	<b>Знать:</b> демонстрируе т менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятель но.	<b>Знать:</b> демонстриру ет 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающего ся имеют поверхностн ый характер, имеют место неточности и ошибки.	<b>Знать:</b> демонстрируе т 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающ ие знания; допускает неточности.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		<b>Уметь:</b> демонстрируе т менее 60% умений, установленны х в таблице 1.3 для УК-1.	<b>Уметь:</b> в целом сформирова нные, но вызывающи е затруднения при самостоятел ьном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.	<b>Уметь:</b> сформирован ные и самостоятель но применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.	<b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.
		<b>Владеть (или Иметь опыт деятельност и):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, не развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельнос ти):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, развиты на элементарно м уровне.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельност и):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, хорошо развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности ):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, доведены до автоматизма.
ПК-2 / заверша ющий	ПК-2.1 – Объясняет сторонам суть процедуры медиации и	<b>Знать:</b> демонстрируе т менее 60% знаний, указанных в	<b>Знать:</b> демонстриру ет 60-74% знаний, указанных в	<b>Знать:</b> демонстрируе т 75-89% знаний, указанных в	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в

	<p>выясняет ожидания сторон в отношении медиативной процедуры ПК-2.2 – Определяет совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения конкретной процедуры медиации</p>	<p>таблице 1.3 для ПК-2. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.</p>	<p>таблице 1.3 для ПК-2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p>	<p>таблице 1.3 для ПК-2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p>	<p>таблице 1.3 для ПК-2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p>
<p><b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ПК-2.</p>		<p><b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-2.</p>	<p><b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-2.</p>	<p><b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-2.</p>	
<p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-2, не развиты.</p>		<p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-2, развиты на элементарном уровне.</p>	<p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-2, хорошо развиты.</p>	<p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-2, доведены до автоматизма.</p>	
<p>ПК-3/завершающей</p>	<p>ПК-3.1 - Выявляет спорные вопросы и истинные потребности сторон, определяющие результат процедуры медиации</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках;</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими,</p>

	ПК-3.2 - Проводит обсуждение со сторонами спорных вопросов и вариантов разрешения спора, их исполнимости и реалистичности ПК-3.3 - Согласует со сторонами медиативное соглашение и алгоритм его выполнения, а также действия сторон в случае невыполнения медиативного соглашения обеими или одной стороной	допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	ый характер, имеют место неточности и ошибки.	исчерпывающие знания; допускает неточности.	имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		<b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ПК-3.	<b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-3.	<b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельные, но применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-3.	<b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-3.
		<b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-3, не развиты.	<b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-3, развиты на элементарном уровне.	<b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-3, хорошо развиты.	<b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ПК-3, доведены до автоматизма.

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	

		(или ее части)			ий	
1.	Наименование раздела (темы) № 1 «Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта».	УК-1 ПК-2 ПК-3	Практические занятия №1 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
2.	Наименование раздела (темы) № 2 «Модели и методы анализа конфликта. Экспертиза конфликта».	УК-1 ПК-2 ПК-3	Практические занятия №2 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	Наименование раздела (темы) № 3 ««Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Анализ ресурсов и возможностей в конфликте».	УК-1 ПК-2 ПК-3	Практические занятия №3 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Наименование раздела (темы) № 4 «Картографирование конфликта. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов».	УК-1 ПК-2 ПК-3	Практические занятия №4 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

БТЗ - банк вопросов и заданий в тестовой форме

### 7.3.1 Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Примеры тестовых заданий по  
Теме 1. «Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта».

#### **Задание в закрытой форме.**

Определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых он развивается, а также выявление характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие – это:

- а) системно-функциональный анализ конфликта;
- б) системно-структурный анализ конфликта;
- в) системно-генетический анализ конфликта.

#### **Задание в открытой форме.**

Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем – это

---

**Задание на соотнесение.**

Соотнесите понятия и их определения:

- а) системно-структурный анализ конфликта
- б) системно-генетический анализ конфликта
- в) системно-функциональный анализ конфликта

1. определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие

2. рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры

3. раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт

**Задание на установление последовательности.**

Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: психология, политология, социология.

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

**Кейс-задача**

В общеобразовательную школу поступила девочка азербайджанка по национальности, по имени Эсма. Некоторые одноклассники проявляли неприязненное отношение к Эсме, по возможности избегали общения с ней, не готовы были выполнять совместные учебные задания, замечали любые ошибки девочки, называли ее злобно. Классного руководителя беспокоило такое положение дел. При этом ученики этого класса не могли грамотно обозначить и расшифровать свои нормы и требования, с девочкой — изгоем не обсуждали. Эсме стали придумывать клички. В один из дней, после окончания уроков, Эсма и еще один ученик этого класса, остались дежурить. Позже подошли еще два мальчика, и уже втроем начали открыто оскорблять Эсму. Подростки начали говорить, что Эсме не место в их школе и ей нужно перейти в другую школу. Эсма отмалчивалась и старалась не реагировать на одноклассников. Но подростков это еще больше разозлило, и они начали кидать в нее половой тряпкой и обзывать всю семью Эсмы —

гасторбайтерами. После этого Эсма позвонила отцу по телефону, и он незамедлительно приехал. Отец пригласил для беседы классного руководителя, сначала он был настроен очень недоброжелательно, но после беседы с классным руководителем немного успокоился и сказал, что надо решать проблему. Классный руководитель организовала на следующий день собрание в классе. Подростки не чувствовали вины перед Эсмой. После разговора с классным руководителем мальчики стали осознавать, что были грубы по отношению к Эсме. Во время индивидуальных бесед перекладывали вину на других. Вскоре состоялись встречи с родителями трех подростков.

1. Выделите элементы данного конфликта, определите его детерминирующие факторы, закономерности его развития и разрешения.

2. Определите, какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

3. Составьте алгоритм коррекционной работы с данным конфликтом. Обоснуйте его целесообразность.

4. Составьте перечень профилактических мероприятий по нормализации климата в коллективе и снижению влияния конфликтогенов на взаимоотношения сотрудников.

### **7.3.2 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

### **а) Примеры типовых заданий для теоретической части экзамена (тестирования)**

Задание в закрытой форме:

Проведение анализа конфликта независимыми высококвалифицированными специалистами – это:

- а) экспертиза конфликта;
- б) моделирование конфликта;
- в) картографирование конфликта.

Задание в открытой форме:

Графическое отображение имеющегося в сознании человека плана (стратегии) сбора, переработки и хранения информации о конфликте – это: \_\_\_\_\_.

Задание на установление правильной последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта:

- а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие
- б) разбивка течения конфликта на временные интервалы
- в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

Задание на установление соответствия:

Соотнесите понятия и их определения:

- а) системно-структурный анализ конфликта
- б) системно-генетический анализ конфликта
- в) системно-функциональный анализ конфликта

1. определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие

2. рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры

3. раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт.

а) \_\_\_\_\_, б) \_\_\_\_\_, в) \_\_\_\_\_.

## **б) Примеры типовых заданий для практической части экзамена**

Компетентностно-ориентированная задача:

Описание конфликтной ситуации. Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и введения некоторых новшеств на фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

*Задание:*

- 1. Выделите элементы данного конфликта, определите его детерминирующие факторы, закономерности его развития и разрешения.*
- 2. Определите, какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?*
- 3. Составьте алгоритм коррекционной работы с данным конфликтом. Обоснуйте его целесообразность.*
- 4. Составьте перечень профилактических мероприятий по нормализации климата в коллективе и снижению влияния конфликтогенов на взаимоотношения сотрудников.*

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1 «Анализ конфликта и его методология. Этапы анализа конфликта» Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 2 «Модели и методы анализа конфликта. Экспертиза конфликта» Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 3 «Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам. Анализ ресурсов и возможностей в конфликте» Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 4 «Картографирование конфликта. Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов. Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов» Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение кейс-задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Магомедова, П. К. Конфликтология: учебное пособие: [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2696-3. – Текст : электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения:

31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

## 8.2 Дополнительная учебная литература

4. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. – 102 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1190-4. – Текст : электронный.

5. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта / Р. Н. Галиахметов ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск: Сибирский федеральный университет (СФУ), 2012. – 124 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-2297-7. – Текст : электронный.

6. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и К°, 2015. - 324 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

7. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, В. И. Горовая и др. ; авт.-сост. С. В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст: электронный.

8. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент: учебное пособие / В. А. Светлов. - СПб.: Питер, 2005. - 540 с.: ил. - ISBN 5-469-00057-5. - Текст: непосредственный.

## 8.3 Перечень методических указаний

1. Анализ и экспертиза конфликта: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Т.Ю.Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 38 с. - Текст: электронный.

## 8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика эксперецс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
  4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
  5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
  6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
  7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
  8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
  9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
  10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
  11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
  12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
  13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
  14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса. Учебно-наглядные пособия:
    1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
    2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
    3. Основные направления развития западной конфликтологии
    4. Функции трудовых конфликтов
    5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
    6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
    7. Конфликтная ситуация
    8. Отрасли психологии
    9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
    10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:  
 Психологический журнал  
 Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Анализ и экспертиза конфликта» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows

Антивирус Касперского (или ESETNOD)

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудиторные занятия по дисциплине проводятся в учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенных стандартной учебной мебелью (столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска).

Для организации образовательного процесса применяются технические средства обучения: ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеоманитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение

инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу  
дисциплины**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			