

УДК: 342.9

Составитель: Ракша Н.С.

Рецензент

Кандидат юридических наук, доцент *Е.В. Позднякова*

Правовое обеспечение гостиничной деятельности: методические указания для подготовки к практическим занятиям студентов направления подготовки (специальности) 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) «Гостиничное дело» / Юго-Зап. ун-т; сост. Н.С. Ракша. – Курск, 2024. – 14 с.

В методических указаниях представлены планы практических занятий, а также темы для подготовки рефератов, основные термины и определения. Целью методических указаний является приобщение студентов к перспективным образовательным технологиям и ориентация их на творческое и продуктивное использование данных технологий в своей учебе, будущей профессиональной деятельности и в процессе самообразования и повышения квалификации.

Методические указания подготовлены в соответствии с государственной образовательной программой курса «Правовое обеспечение гостиничной деятельности» для студентов направления подготовки (специальности) 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) «Гостиничное дело».

Методические указания будут полезны магистрантам, аспирантам, научным работникам высших юридических учебных заведений.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *11.06.24*. Формат 60x84 1/23.

Усл. печ. л. *0,9*. Уч.-изд. л. *0,8*. Тираж 100 экз. Заказ *420* Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

ВВЕДЕНИЕ

Методические указания к практическим занятиям по курсу «Правовое обеспечение гостиничной деятельности» предназначены для практического изучения одной из основных дисциплин в подготовке магистров гостиничного дела.

К каждому семинарскому занятию предлагается перечень вопросов, необходимых для полного и всестороннего изучения темы.

Цель практических занятий – формирование теоретических знаний студентов, обучение работе с законодательством для правильной квалификации характера возникших правоотношений и нахождения соответствующих случаю правовых норм.

Для успешной подготовки к занятию необходимо посещать лекции, изучать нормативные акты, которые озвучиваются преподавателем на лекции. Практические занятия проводятся с подготовкой студентами докладов, с приглашением практических работников и с обязательным обсуждением поставленных проблем.

Кроме этого, для подготовки к практическому занятию студенты должны, предварительно изучить учебную и научную литературу, перечень которой прилагается к каждому занятию.

В связи с происходящими изменениями в законодательстве студенты должны проявлять большую самостоятельность в изучении соответствующих нормативных актов, следить за изменением текущего законодательства. Выступая на практическом занятии, следует четко формулировать ответы на поставленные вопросы, обосновать их ссылками на законодательство и судебную практику, логически правильно строить ответ.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать . Формат 60×80 1/15.

Усл. печ. л. Уч.-изд. л. Тираж 100 экз. Заказ Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Темы лекционных занятий.....	5
2. Планы семинарских занятий.....	6
3. Темы рефератов, докладов.....	7
4. Задания для подготовки мини проектов.....	8
5. Основная и дополнительная учебная литература.....	9
6. Основные термины и определения.....	11

1. ТЕМЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг в РФ

Законодательные основы гостиничного сервиса. Законодательство РФ о регулировании качества услуг гостиничного бизнеса. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ

Тема 2. Права потребителей в гостиничном бизнесе

Право потребителя на информацию. Право потребителей на свободу выбора. Право потребителя на безопасность услуги. Последствия нарушения прав потребителей. Органы по защите прав потребителей

Тема 3. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ

Общие положения правил предоставления гостиничных услуг в РФ. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг. Ответственность исполнителя и потребителя.

Тема 4. Сертификация гостиничных услуг

Правовые основы сертификации гостиничных услуг. Схемы сертификации. Классификации гостиниц и других средств размещения. Международная аттестация гостиниц.

2. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг в РФ

Законодательные основы гостиничного сервиса. Законодательство РФ о регулировании качества услуг гостиничного бизнеса. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ.

Тема 2. Права потребителей в гостиничном бизнесе

Право потребителя на информацию. Право потребителей на свободу выбора. Право потребителя на безопасность услуги. Последствия нарушения прав потребителей. Органы по защите прав потребителей.

Тема 3. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ

Общие положения правил предоставления гостиничных услуг в РФ. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг. Ответственность исполнителя и потребителя.

Тема 4. Сертификация гостиничных услуг

Правовые основы сертификации гостиничных услуг. Схемы сертификации. Классификации гостиниц и других средств размещения. Международная аттестация гостиниц.

3. ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Правовое обеспечение гостиничной деятельности»

1. Договоры в гостиничном бизнесе: понятие и виды.
2. Договоры на бронирование мест в гостинице и последствиях при опоздании потребителя.
3. Случаи, когда исполнитель обязан заключить с потребителем договор на предоставление услуг, реквизиты квитанции или иного документа, выдаваемого потребителю при оформлении проживания в гостинице.
4. Составление, изменение условий и расторжение договора о сотрудничестве гостиничного предприятия с деловыми партнерами.
5. «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» как основной правовой акт регламентации гостиничной деятельности.
6. Основные понятия и структура документа.
7. Принципы оказания гостиничных услуг.
8. Порядок доведения до потребителей информации об исполнителе и предоставляемых услугах.
9. Порядок предоставления услуг.
10. Ответственность исполнителя за вред, причинённый жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, компенсация морального вреда, причинённого потребителю нарушением его прав.
11. Возмещение потребителем ущерба в случае утраты или повреждения им имущества гостиницы, а также ответственность потребителя за иные нарушения.
12. Система органов и организаций РФ в гостиничной индустрии.
13. Федеральный орган исполнительной власти, его задачи и функции.
14. Региональные органы исполнительной власти, их задачи и функции.
15. Компетенция органов местного самоуправления в сфере правового регулирования гостиничной деятельности.

4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ГРУППОВОГО МИНИ ПРОЕКТА

Задание для группового мини проекта по теме 2 «Права потребителей в гостиничном бизнесе»

Разработайте проект федерального (местного) закона или внесите законодательные поправки в уже действующее законодательство РФ по вопросам правового регулирования обеспечения прав потребителей в гостиничном бизнесе.

Задание для группового мини проекта по теме 3 «Правила предоставления гостиничных услуг в РФ»

Изучите и проанализируйте Раздел III Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» - Заключение и изменение договора. Внесите свои предложения по усовершенствованию указанной части нормативного правового акта. Подготовьте проект Договора по вами предложенным условиям.

5. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная учебная литература

1. Гостиничное дело : учебное пособие / И. Ф. Игнатьева, И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов [и др.] ; под ред. И. Ф. Игнатьевой, И. Н. Чуриловой. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467> (дата обращения: 30.05.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

2. Шанаурина, Ю. В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе : учебное пособие / Ю. В. Шанаурина. - Тюмень : Тюменский государственный университет, 2011. - 274 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573897> (дата обращения 30.05.2024) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. Н. Костюченко, Н. Ю. Ермакова, Ю. В. Орел [и др.]. – Ставрополь : Секвойя, 2017. – 138 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037> (дата обращения: 30.05.2024). – Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

4. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В. В. Колочева. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778> (дата обращения: 30.05.2024). – Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

5. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие / А. С. Кудреватых. – Москва : Университетская книга, 2018. – 228 с. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574962> (дата обращения: 30.05.2024). – Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

6. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агентский договор - договор между агентом и принципалом, по которому агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению принципала юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала, либо от имени и за счет принципала.

Агентское вознаграждение - оплата за посреднические услуги по продаже туристского продукта, его рекламе с целью расширения сферы быта.

Агентское соглашение - вид договора между физическим или юридическим лицом (агентом) о выполнении им от имени и в интересах принципала определенного рода обязанностей.

Административное право - отрасль права, регулирующая общественные отношения в сфере государственного управления, а также отношения управленческого характера, возникающие в процессе организации и исполнительно-распорядительной деятельности органов государства, а также в сфере негосударственного управления при осуществлении органами местного самоуправления и общественными объединениями делегированных им функций органов исполнительной власти государственного управления.

Акты государственного управления – это подзаконные волевые односторонние решения субъектов государственной власти в процессе осуществления исполнительной деятельности, изданные с соблюдением установленной процедуры и порождающие юридические последствия.

Акт прокурорского реагирования - действие прокурора, облеченное в письменную форму, направленное на устранение выявленных прокурором нарушений при реализации его полномочий.

Безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

Бездействие преступное - разновидность преступного деяния, представляющая собой общественно опасное и противоправное пассивное поведение, выражающееся в несовершении общественно

ценного действия, которое лицо могло и должно было совершить в силу возложенных на него юридически обязанностей.

Верховный суд РФ - высший судебный орган по гражданским, уголовным, административным и иным делам, подсудным судам общей юрисдикции, осуществляющий в предусмотренных ФЗ процессуальных формах судебный надзор за деятельностью этих судов.

Виза - специальное разрешение иностранного правительства, выданное конкретному лицу на въезд в другую страну, проживание в ней, выезд с ее территории и транзитный проезд через нее.

Ведомство – это государственный орган исполнительной власти специальной компетенции, т.е. специализированный в определенной сфере государственного управления, обладающий именно в этой сфере установленными властными полномочиями.

Государственное (муниципальное) управление – процесс выполнения комплекса операций, ориентированных на достижение государственных (муниципальных) целей, которые описываются на языке, отображающем желаемые состояния государства, отраслей, регионов и муниципальных образований.

Государственная политика - основанная на праве, легитимном принуждении и необходимом ресурсном обеспечении деятельность государственных органов и должностных лиц по поддержанию функционирования институтов общества и государства, обеспечению безопасности территории и населения, а также по реализации идеологической программы субъекта, обладающего публичной властью.

Государственный контроль – это периодическая проверка уполномоченными органами государственной власти деятельности физических и юридических лиц, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований, установленных нормативными правовыми актами, по результатам которой при обнаружении нарушений могут применяться меры государственного принуждения.

Государственный надзор – это деятельность специальных государственных органов по надзору за неподведомственными им лицами, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований нормативно-правовых актов, в процессе которого могут применяться меры государственного принуждения.

Гражданское законодательство - совокупность нормативных актов различной юридической силы, содержащих нормы гражданского права.

Гражданский процесс - урегулированная нормами гражданского процессуального права деятельность судебных органов по рассмотрению и разрешению отнесенных к их ведению гражданских дел в целях охраны прав, законных интересов граждан, организаций и в целом государственных и общественных интересов, а также по принудительному исполнению постановлений судов и других предусмотренных законом органов, осуществляемая с обязательным обеспечением возможности активного участия в этой деятельности заинтересованных лиц.

Давность - установленный законом срок, истечение которого влечет определенные юридические последствия.

Дееспособность - способность своими действиями реализовывать субъективные права и нести обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

Декларация - провозглашение основных принципов; правовой документ, имеющий силу рекомендации.

Доверенность - в гражданском праве письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому для представительства перед третьими лицами.

Договор - соглашение двух или большего числа лиц об осуществлении определенных действий и установлении регулирующих такие действия взаимных прав и обязанностей, исполнение которых обеспечивается возможностью государственного принуждения.

Жалоба - обращение гражданина в государственные или иные публичные органы, их должностным лицам, в судебные органы по поводу нарушения его прав и законных интересов. Одна из форм реализации конституционных прав граждан РФ.

Имущество - совокупность принадлежащих субъекту гражданского права вещей, имущественных прав и обязанностей.

Иск - процессуальное средство защиты нарушенного оспариваемого субъективного права или охраняемого законом интереса, присущее исковой форме защиты права. Исковая форма используется не только в гражданском, но и в арбитражном процессе, в третейском разбирательстве.

Исполнительное производство - установленный законом порядок принудительной реализации постановлений юрисдикционных органов, имеющий целью обеспечение реальной защиты нарушенных или оспоренных субъективных материальных прав либо охраняемых законом интересов.

Ликвидация - прекращение предпринимательской деятельности.

Лицензия - разрешение на определенные действия, выдаваемое уполномоченным лицом (лицензиаром) юридическим и физическим лицам (лицензиатам), в отсутствие которого совершение таких действий признается неправомерным.

Право - в узком значении - система общеобязательных социальных норм, установленных или санкционированных государством; в более широком смысле охватывает также правовые отношения и основные права гражданина, закрепляемые, гарантируемые и охраняемые государством.

Право на отдых - трудовое право человека, предусматривающее: конституционное или законодательное ограничение продолжительности рабочего дня; установление выходных и праздничных дней; право на ежегодный оплачиваемый отпуск.

Право собственности - в объективном смысле - совокупность юридических норм, закрепляющих и охраняющих принадлежность материальных благ определенным физическим и юридическим лицам, предусматривающих объем и содержание прав собственника в отношении принадлежащего ему имущества, способы и пределы осуществления этих прав.