

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 04.10.2024 16:10:56
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

« 26 » 09

2024 г.



ОСНОВЫ КОУЧИНГА И КОНСАЛТИНГА

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для
подготовки к практическим занятиям, студентов
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность
(профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух
квалификаций одного уровня высшего образования очной формы обучения

Курск 2024

УДК 159.9

Составитель И.В. Будовская

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *Н.В. Тарасова*

Основы коучинга и консалтинга: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования очной формы обучения / Минобрнауки России, Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: И.В. Будовская. - Курск, 2024. – 14с.: - Библиогр.: с. 14.

Методические рекомендации содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования очной формы обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *26.09.* 2024 г. Формат 60×84 1/16
Усл.печ.л. 0,8 Уч.изд.-л. 0,7 Заказ *1071* Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования очной формы обучения при самостоятельной подготовке, в том числе, при подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Основы коучинга и консалтинга».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 840 от 29 июля 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем, вопросы для подготовки к практическим занятиям и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при подготовке к практическому занятию. К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и лабораторные (или практические) занятия.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия и положения каждой новой темы; важные положения аргументируются и иллюстрируются примерами из практики; объясняется практическая значимость изучаемой темы; делаются выводы; даются рекомендации для самостоятельной работы по данной теме. На лекциях необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных вопросов. В ходе лекции студент должен конспектировать учебный материал. Конспектирование лекций – сложный вид работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это лично студентом в режиме реального времени в течение лекции. Не следует стремиться записать лекцию дословно. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем кратко записать ее. Желательно заранее оставлять в тетради пробелы, куда позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно внести дополнительные записи. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, который преподаватель дает в начале лекционного занятия. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале.

Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологией. Работу с конспектом лекции целесообразно проводить непосредственно после ее прослушивания, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях. Работа с конспектом лекции предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Некоторые вопросы выносятся за рамки

лекций. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий, предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины продолжается на лабораторных (или практических) занятиях, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Лабораторному (или практическому) занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. При работе с источниками и литературой необходимо:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;

- обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное;

- фиксировать основное содержание прочитанного текста; формулировать устно и письменно основную идею текста; составлять план, формулировать тезисы.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю. Обязательным элементом самостоятельной работы по дисциплине является самоконтроль. Одной из важных задач обучения студентов способам и приемам самообразования является формирование у них умения самостоятельно контролировать и

адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля приучает студентов к планированию учебного труда, способствует углублению их внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей. Самоконтроль включает:

- оперативный анализ глубины и прочности собственных знаний и умений;

- критическую оценку результатов своей познавательной деятельности.

Самоконтроль учит ценить свое время, позволяет вовремя заметить и исправить свои ошибки. Формы самоконтроля могут быть следующими:

- устный пересказ текста лекции и сравнение его с содержанием конспекта лекции;

- составление плана, тезисов, формулировок ключевых положений текста по памяти;

- пересказ с опорой на иллюстрации, чертежи, схемы, таблицы, опорные положения.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо повторить основные теоретические положения каждой изученной темы и основные термины, самостоятельно решить несколько типовых компетентностно-ориентированных задач.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Основы индивидуального психологического консультирования	Цели и задачи консультирования в организации. Виды, принципы консультирования. Нравственные проблемы в работе консультанта, этические требования. Организация и этапы индивидуального консультирования.

		<p>Специфика роли консультанта. Особенности взаимоотношения с клиентом.</p> <p>Основные теоретические ориентации в психологическом консультировании: психоаналитический, когнитивный, поведенческий, экзистенциальный, гуманистический подходы. Основные задачи работы консультанта в организации. Особенности деятельности внешнего консультанта.</p>
2	<p>Общая характеристика коучинга.</p> <p>Принципы коучинга.</p>	<p>Понятие коучинга. История происхождения термина и вида деятельности. Отличие коучинга от консультирования и психотерапии.</p> <p>Преимущества коучинга как вида психологической помощи. Элементы коучинга: личность коуча, личность ведомого, организационно культурная среда, технология коучинга, соотношение между ними. Принципы коучинга (принципы позитивности, включенности, совместности успеха, активности и ответственности, творчества, осознания личных ресурсов, системности.</p> <p>Этический кодекс коучинга. Этапы профессиональной подготовки коуча. Основные компетенции для оценки квалификации работы коуча. Требования к личности коуча. Основные положения заключения контракта на коучинг.</p>
3	<p>Консультирование и коучинг сотрудников организации по типичным запросам</p>	<p>Коучинг смысла и цели. Формальные коучинговые встречи один на один. Коучинг команды. Коучинг для работы без потерь. Коучинг для повышения безопасности. Реализуем потенциал коучинга. Коучинг: измеряем пользу и рентабельность инвестиций. Консультирование по вопросам самоопределения и формирования идентичности. Консультирование по вопросам социального и профессионального самоопределения личности. Методы и приемы консультирования по вопросам самоопределения. Методы анализа особенностей идентичности. Процедуры консультирования по проблемам ценностей, нравственных чувств, принятия решений.</p>

4.	<p>Управленческое консультирование: предмет, метод оказания консультативных услуг.</p> <p>Цели и задачи консультирования при организации корпоративного обучения</p>	<p>Понятие, сущность и задачи управленческого консультирования. Развитие управленческого консультирования. Рост социальной значимости управленческого консультирования. Основная компетенция консультанта — совокупность "знания, опыт, навыки — деятельность — результат". Основные составляющие квалификации консультанта по управлению. Корпоративное обучение. Аудиторное обучение. Дистанционное обучение в консалтинге. Развитие персонала как важная часть стратегии развития организации. Стадии жизненного цикла организации и актуальность процесса развития персонала. Актуальность обучения персонала на разных стадиях развития организации. Цели и задачи консалтинга по корпоративному обучению. Цикл процессов консалтинга.</p>
----	--	---

Методические указания для подготовки к практическим занятиям

Тема 1. Основы индивидуального психологического консультирования

Вопросы для рассмотрения на практическом занятии:

1. Основные понятия психологического консультирования.
2. Понятие о консультанте, о клиенте.
3. Процесс психологического консультирования.
4. Особые феномены в профессиональном взаимодействии психолога с клиентом.
5. Основные техники и средства психологического консультирования.
6. Теории психологического консультирования.

Задания для самопроверки:

1. Раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи, называется: а) клинической психологией б) практической психологией в) консультативной психологией

2. Консалтинг как вид профессиональной деятельности сформировался:

а) в США в 50-х гг. XX в. б) в Великобритании в 60-х гг. XX в.
в) в России в 80-х гг. XX в.

3. Консультативная психология оказывает помощь обратившемуся человеку посредством: а) специального тестирования б) специально организованного процесса общения в) деловой игры

4. Консультативная психология изучает: а) психотерапевтические ситуации и патологии б) процессы, механизмы и методы оказания психологической помощи обратившемуся за ней человеку в) познавательные процессы личности

5. Что из нижеперечисленного является видами консультативной психологии: а) внутриличностная, внутригрупповая, межличностная б) общая, индивидуальных различий, социальная в) экономическая, социальная, политическая

6. Совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений, называется: а) психологическим консультированием б) психодиагностикой в) психологической коррекцией

7. Какой из нижеперечисленных принципов был выделен Карлом Роджерсом в качестве принципа консультативного взаимодействия: а) каждая личность нуждается в советах со стороны б) далеко не каждая личность заслуживает уважения в) каждая личность в состоянии быть ответственной за себя

8. Коучинг возник на стыке таких видов деятельности, как.....

Тема 2. Общая характеристика коучинга. Принципы коучинга.

Вопросы для рассмотрения на практическом занятии:

1. Коучинг как вид психологической помощи. История происхождения термина и вида деятельности.

2. Отличие коучинга от консультирования и психотерапии

3. Элементы коучинга: личность коуча, личность ведомого,

организационно культурная среда, технология коучинга, соотношение между ними.

4. Принципы коучинга: принципы позитивности, включенности, совместности успеха, активности и ответственности, творчества, осознания личных ресурсов, системности

Задания для самопроверки:

Изучить пособие Дейнека А. В. Управление персоналом организации. (Дейнека А. В. Управление персоналом организации учебник для бакалавров / А. В. Дейнека. – М.: Дашков и К, 2014. – 288 с.). Выписать из книги: - понятие коучинга, - отличие коучинга от психологического консультирования, - принципы коучинга.

Тема 3. Консультирование и коучинг сотрудников организации по типичным запросам

Вопросы для рассмотрения на практическом занятии:

1.Формальные коучинговые встречи один на один.
2.Консультирование по вопросам социального и профессионального самоопределения личности

3.Методы и приемы консультирования по вопросам самоопределения.

4.Методы анализа особенностей идентичности. Процедуры консультирования по проблемам ценностей, нравственных чувств, принятия решений.

Задания для самопроверки:

1. На что направлен бизнес-коучинг?

Выберите один или несколько ответов:

1. Нематериальное мотивирование персонала
2. Получение удовольствия от деятельности
3. Обучение персонала

2. В технологии Coach-2 в отличие от модели РОСТ предусмотрены какие этапы коучинга?

Выберите один или несколько ответов:

1. Предусмотрение последствий
 2. Создание возможностей
 3. Вдохновение на обязательства
3. Какие бывают виды группового коучинга?

Выберите один ответ:

1. В мини-группах и полных группах

2. В мини-группах и мастер-группах
3. В полных и неполных группах
4. Что такое гибридный коучинг?

Выберите один ответ:

1. Смешение разных видов коучинга
2. Построение принципиально новой модели коучинга
3. Смешение коучинга, психологии и маркетинга
5. Что необходимо для эффективной коучинговой беседы?

Выберите один или несколько ответов:

1. Слушать собеседника, исходя из своего мнения о нем
2. Оставить в стороне все свои суждения и мнения
3. Понять какие эмоции испытывает собеседник к описанной

ситуации

6. Что является достоинствами коучинга?

Выберите один или несколько ответов:

1. Сохранение организационной культуры
2. Развитие персонала
3. Адаптация к изменениям

7. Как называется инструмент коучинга, заключающийся в том, что коуч позволяет подопечному эмоциональную разрядку, чтобы затем двигаться дальше?

Выберите один ответ:

1. Выпуск пара
2. Метафора
3. Обратная связь

Тема 4. Управленческое консультирование: предмет, метод оказания консультативных услуг.

Цели и задачи консультирования при организации корпоративного обучения

Вопросы для рассмотрения на практическом занятии:

1. Понятие консультационной деятельности и консультационной услуги.

2. Виды консультационных услуг.

3. Характерные черты управленческого консультирования и основные этапы его развития.

4. Классификация методов консультирования.

5. Методы работы консультантов во время осуществления

консультационного проекта.

Задания для самопроверки:

1. Управленческое консультирование - это ...
 - А) профессиональная деятельность
 - Б) метод внедрения нововведений в практику управления
 - В) бизнес
 - Г) элемент инфраструктуры рыночной экономики
 - Д) другое
 - Е) форма помощи.
2. Консультант принимает управленческие решения в организации
 - А) да
 - Б) нет
3. Приоритетным критерием при выборе консультационной фирмы является...
4. Создание службы маркетинга в организации - это задача, направленная на ...
 - А) исправление ситуации
 - Б) совершенствование
 - В)созидание
5. Техническое задание необходимо...
 - А) клиенту
 - Б) консультанту
 - В) клиенту и консультанту
6. Консультационный проект включает все стадии процесса консультирования
 - А) да
 - Б) нет
- 7.Принятие решения проблемы собственными силами определяется на основании критериев:
 - А) наличие людей
 - Б)наличие знаний
 - В)степень личной заинтересованности в решении проблемы.
8. Методы решения проблем относятся к ...
 - А) содержательной части
 - Б) методам работы с клиентом.
9. Наиболее эффективной моделью консультирования является...
 - А)экспертное

- Б) проектное
- В) процессное

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1. Попова, С. А. Экономический консалтинг : учебное пособие / С. А. Попова, Т. В. Сичкарь. - Москва : Институт мировых цивилизаций, 2018. - 152 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598471> (дата обращения 12.07.2024) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
2. Бирман, Л. А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Л. А. Бирман. - Москва : Дело, 2018. - 347 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577832> (дата обращения 12.07.2024) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
3. Лукаш, Ю. А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты : учебное пособие / Ю. А. Лукаш. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2024. - 101 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115081> (дата обращения 12.07.2024) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
4. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В. К. Воробьев. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 102 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981> (дата обращения: 12.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

5. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта: монография / Р. Н. Галиахметов. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2012. – 124 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053> (дата обращения: 12.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

6. Пырьев, Е. А. Психология малых групп : учебное пособие / Е. А. Пырьев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 422 с.

–
URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562944> (дата обращения: 12.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

7. Белашева, И.В. Теория и практика коучинга : учебное пособие (курс лекций)/ И. В. Белашева, Д. А. Ершова, С. В. Нищитенко– Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019.–172с. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596411> (дата обращения: 19.07.2024). Режим доступа: по подписке.– Текст : электронный.

8. Ядыкин, А. Коучинг : практическое пособие / пер. с англ. А. Ядыкин– Москва : Альпина Паблишер, 2020. – 192 с. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598795> (дата обращения: 19.07.2024). –Режим доступа : по подписке– Текст : электронный.

Перечень методических указаний

1. Основы коучинга и консалтинга : методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 15 с. - Загл. с титул.экрана. - Текст : электронный.