Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 04.09.2026 12:35:08
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Социальные коммуникации. Психология»
направление подготовки магистров 08.04.01 «Строительство»
магистерская программа «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики»

1.Цели преподавания дисциплины

Повышение общей психологической и коммуникативной культуры как важнейшей составляющей профессиональной подготовки специалиста.

2.Задачи изучения дисциплины

- ознакомление с функциями, видами, средствами социальных коммуникаций, их психологическим содержанием, этикой и условиями эффективности, методами диагностики и развития коммуникативной компетентности;
- ознакомление с психологическими основами и методами организации эффективной коммуникации и командного взаимодействия при решении профессиональных задач, психологическими основами и методами профессионального развития;
- овладение умениями и навыками, связанными с организацией и установлением эффективной коммуникации при решении различных профессиональных задач, учетом психологических основ обеспечения продуктивной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде, построения гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда;
- приобретение ценностно-психологических ориентиров и опыта психологического анализа профессиональных проблемных ситуаций, возникающих в процессе межличностного взаимодействия и профессионального развития.

3.Разделы дисциплины:

Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности. Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач. Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде. Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
строительства и архитектуры
(наименование ф-ты полностью)
_____ Е.Г. Пахомова
(подпись, инициалы, фамилия)
«31» 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальные коммуникации. Психология
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 08.04.01 Строительство
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики»
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2019

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол №9 от «27» 02 20[illegible] г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол №__от «__» ___ 20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «30» 08 2024 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол №__от «__» ___ 20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «27» 06 2025 г., протокол № 16

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол №__от «__» ___ 20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «23» 06 2026 г., протокол № 11.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки (специальности) 08.04.01 «Строительство», на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета (протокол № 7 от 29.03. 2019 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», на заседании кафедры коммуникологии и психологии
(наименование кафедры, дата, номер протокола)
№ 1 31 августа 2019 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., канд. псих. наук _____ Никитина Е.А.
Разработчик программы:
доц., канд. псих. наук _____ Копылова Т.Ю.

Согласовано: на заседании кафедры уникальных зданий и сооружений «30» 08 2019 г. протокол № 1.
Зав. кафедрой уникальных зданий и сооружений,
проф., докт. тех. наук _____ Колчунов В.И.
Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины переосмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол № _ «_» _20_ г., на заседании кафедры КиП пр.№1 от 31.08.2020 .
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины переосмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол № _ «_» _20_ г., на заседании кафедры КиП пр.№1 от 31.08.2021 .
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины переосмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол № _ «_» _20_ г., на заседании кафедры КиП пр.№1 от 31.08.2022 .
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Никитина Е.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Повышение общей психологической и коммуникативной культуры как важнейшей составляющей профессиональной подготовки специалиста.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление с функциями, видами, средствами социальных коммуникаций, их психологическим содержанием, этикой и условиями эффективности, методами диагностики и развития коммуникативной компетентности;
- ознакомление с психологическими основами и методами организации эффективной коммуникации и командного взаимодействия при решении профессиональных задач, психологическими основами и методами профессионального развития;
- овладение умениями и навыками, связанными с организацией и установлением эффективной коммуникации при решении различных профессиональных задач, учетом психологических основ обеспечения продуктивной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде, построения гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда;
- приобретение ценностно-психологических ориентиров и опыта психологического анализа профессиональных проблемных ситуаций, возникающих в процессе межличностного взаимодействия и профессионального развития.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	УК 3.1 – вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды	**Знать:** психологические основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели. **Уметь:** вырабатывать

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
Код компетенции	*наименование компетенции*		
	стратегию для достижения поставленной цели	для достижения поставленной цели	стратегию сотрудничества. **Владеть:** навыками анализа взаимодействия в процессе достижения поставленной цели
		УК 3.2 – планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов	**Знать:** психологические основы планирования и организации командной работы. **Уметь:** планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. **Владеть:** навыками анализа командной работы
		УК 3.3 – разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	**Знать:** психологические основы и методы разрешения конфликтов при деловом общении. **Уметь:** разрешать конфликты при деловом общении. **Владеть:** навыками анализа конфликтов в процессе делового общения
		УК 3.4 – организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	**Знать:** психологические основы и методы организации дискуссии и обсуждения результатов работы команды. **Уметь:** организовать дискуссию по заданной теме и обсуждение результатов работы команды. **Владеть:** методами и приемами организации дискуссии и обсуждения результатов работы команды
		УК 3.5 – планирует командную работу,	**Знать:** психологические основы планирования

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
		распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	командной работы, распределения поручений и делегирования полномочий. **Уметь:** планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды. **Владеть:** навыками планирования командной работы и распределения поручений
УК-4	способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК 4.1 – устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	**Знать:** психологические основы и методы установления и развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия **Уметь:** использовать методы установления и развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия **Владеть:** навыками анализа профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности
		УК 4.2 – составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.),	**Знать:** правила составления и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.) **Уметь:** составлять и редактировать различные

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
		в том числе на иностранном языке	академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.) **Владеть:** навыками и приемами составления и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.)
		УК 4.3 – представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	**Знать:** методы и формы представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях **Уметь:** представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, выбирая наиболее подходящий формат **Владеть:** навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях
		УК 4.4 – аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке	**Знать:** психологические основы аргументированного и конструктивного отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях **Уметь:** аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
Код компетенции	*наименование компетенции*		
			Владеть: навыками аргументированного и конструктивного отстаивания своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях
УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 - анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	**Знать:** важнейшие идеологические и ценностные системы, актуальные с точки зрения их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. **Уметь:** анализировать и обосновывать актуальность использования при социальном и профессиональном взаимодействии важнейших идеологических и ценностных систем. **Владеть:** навыками и приемами анализа важнейших идеологических и ценностных систем, осуществлять социальное и профессиональное взаимодействие.
		УК-5.2 - выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	**Знать:** психологические основы выстраивания социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп. **Уметь:** учитывать

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
			особенности основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп в процессе выстраивания социального профессионального взаимодействия. **Владеть:** навыками анализа социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.
		УК-5.3 – обеспечивает создание неднекриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	**Знать:** психологические основы создания неднекриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач. **Уметь:** определять условия создания неднекриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач. **Владеть:** навыками и приемами анализа среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.
УК -6	способен определять и реализовывать приоритеты	УК 6.1 - оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные,	***Знать:*** методы оценки и оптимального использования своих психологических ресурсов

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
	собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	и возможностей. *Уметь:* оценивать свои ресурсы и возможности, оптимально их использовать. *Владеть:* методами и приемами оценки своих ресурсов и возможностей, навыками оптимального их использования.
		УК 6.2 - определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	*Знать:* методы профессионального развития и совершенствования собственной деятельности *Уметь:* определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. *Владеть:* навыками определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности.
		УК 6.3 - выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Знать: психологические основы и способы формирования профессиональной траектории с использованием инструментов непрерывного образования. Уметь: применять приемы и алгоритмы выстраивания гибкой профессиональной траектории Владеть: навыками анализа профессиональной траектории с учетом

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
			накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Социальные коммуникации. Психология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)») основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики». Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	24,1
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	47,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1

зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности	Социальные коммуникации как межличностные взаимодействия. Функции, виды и средства социальных коммуникаций. Психологическое содержание, этика и правила эффективных коммуникаций. Дестабилизирующие факторы и трудности социальных коммуникаций. Механизмы воздействия в социальных коммуникациях. Обратная связь в социальных коммуникациях. Диагностика и развитие коммуникативной компетентности, способы ее развития.
2.	Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач	Установление и развитие профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности (обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия). Психологические основы эффективной профессиональной коммуникации при использовании различных ее видов (работа с текстами и документами, способы представления информации и т.д.). Правила аргументации и конструктивного поведения при разрешении спорных вопросов и деловых проблем. Разрешение конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.
3.	Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде	Выработка стратегии сотрудничества и организация на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели. Планирование и регулирование работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. Распределение поручений и делегирование полномочий членам команды. Организация дискуссий и обсуждение результатов работы команды. Психологические аспекты кросс-культурного взаимодействия при решении профессиональных задач.
4.	Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста	Профессиональное развитие и его формы. Основные стадии профессионального становления личности. Факторы, детерминирующие профессиональное развитие. Проблемы профессионального развития.

		Профессиональное образование как фактор развития личности. Развивающие технологии профессионального образования. Психологические основы определения психологических ресурсов личности и построения гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел дисциплины, модуля	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*)	Компетенции
		лек. час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности	2	-	1, 2	У-1-10, МУ-1, 2	С2 СЗ2	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6
2	Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач	2	-	3, 4	У-1-10, МУ-1, 2	С4 СЗ4	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6
3	Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде	2	-	5, 6	У-1-10, МУ-1, 2	С6 СЗ6	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6
4	Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста	2	-	7, 8	У-1-10, МУ-1, 2	С8 СЗ8	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6

С – собеседование, СЗ – ситуационная задача.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности	4
2	Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач	4
3	Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде	4
4	Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста	4
	ИТОГО	16

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Срок выполнения, неделя	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности	4 неделя	12
2	Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач	8 неделя	12
3	Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде	12 неделя	12
4	Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста	16 неделя	11,9
Итого:			47.9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической,

возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

– методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

– заданий для самостоятельной работы;

– вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

– удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Практические занятия 3, 4 Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач	Решение ситуационных задач	4
2.	Практические занятия 5, 6 Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде	Решение ситуационных задач	4
3.	Практическое занятие 7 Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста	Решение ситуационных задач	2
	Итого		10

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Социальные коммуникации. Психология Управление строительной организацией Учебная ознакомительная практика		Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-4 - способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Профессиональный иностранный язык Организация производственной деятельности	Социальные коммуникации. Психология Учебная ознакомительная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-5 - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Социальные коммуникации. Психология Учебная ознакомительная практика		Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-6 - способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Социальные коммуникации. Психология Учебная ознакомительная практика	Производственная проектная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/этап *(указывается название этапа из п.7.1)*	Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)*	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-3 / начальный, основной	УК 3.1 – вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК 3.2 - планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов УК 3.3 – разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон УК 3.4 – организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	**Знать:** отдельные психологические методы и условия организации командной работы. **Уметь:** использовать отдельные психологические методы и условия организации работы команды. **Владеть:** отдельными навыками анализа социально-психологических аспектов командного взаимодействия.	**Знать:** основные психологические методы и условия организации командной работы, формирования командной стратегии. **Уметь:** использовать основные психологические методы и условия организации работы команды, формирования командной стратегии. **Владеть:** основными навыками анализа социально-психологических аспектов командного взаимодействия, формирования командной стратегии.	**Знать:** систему психологических методов и условий организации эффективной командной работы, формирования командной стратегии для достижения поставленной цели. **Уметь:** использовать систему психологических методов и условий организации эффективной командной работы, формирования командной стратегии для достижения поставленной цели. **Владеть:** навыками системного анализа социально-психологических аспектов командного взаимодействия.

	УК 3.5 – планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды			формирования командной стратегии для достижения поставленной цели.
УК-4 / основной	УК 4.1 – устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия УК 4.2 – составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке УК 4.3 – представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат УК 4.4 –	Знать: отдельные современные коммуникативные технологии установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции Уметь: использовать отдельные современные коммуникативные технологии установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного	Знать: основные современные коммуникативные технологии и методы установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции Уметь: использовать основные современные коммуникативные технологии установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и	Знать: основные современные коммуникативные технологии, методы и приемы установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции Уметь: использовать основные современные коммуникативные технологии, методы и приемы установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности,

	аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке	отстаивания своей позиции **Владеть:** отдельными навыками использования современных коммуникативных технологий установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции	конструктивного отстаивания своей позиции **Владеть:** основными навыками использования современных коммуникативных технологий и методов установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции	аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции **Владеть:** основными навыками использования современных коммуникативных технологий, методов и приемов установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции
УК-5 / начальный, основной	УК-5.1 - анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии УК-5.2 - анализирует социальное	**Знать:** отдельные национальные, культурные обычаи и традиции, которые следует учитывать в процессе социального и профессионального взаимодействия. **Уметь:** учитывать отдельные особенности важнейших форм деловой и общей культуры представителей	**Знать:** основные национальные, культурные и конфессиональные обычаи и традиции, которые следует учитывать в процессе социального и профессионального взаимодействия. **Уметь:** учитывать основные особенности важнейших форм научного и религиозного	**Знать:** основные национальные, культурные и конфессиональные обычаи и традиции, которые следует учитывать в процессе социального и профессионального взаимодействия, принципы толерантности. **Уметь:** учитывать основные особенности важнейших

	профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп УК-5.3 – обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	других этносов в процессе выстраивания социального профессионального взаимодействия. **Владеть:** отдельными навыками анализа социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.	сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп в процессе выстраивания социального профессионального взаимодействия. **Владеть:** основными навыками анализа социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.	форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп в процессе выстраивания социального профессионального взаимодействия, реализовывать принципы толерантности. **Владеть:** навыками системного анализа социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.
УК-6 / начальный	УК - 6.1 - оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения	**Знать:** отдельные методы профессионального развития и совершенствования собственной деятельности. **Уметь:** определять отдельные	**Знать:** основные методы профессионального развития и совершенствования собственной деятельности. **Уметь:** оценивать свои ресурсы, определять	**Знать:** основные методы, приемы и технологии профессионального развития и совершенствования собственной деятельности. **Уметь:** оценивать свои ресурсы,

	поручённого задания. УК - 6.2 - определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. УК - 6.3 - выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом: накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. Владеть: отдельными навыками определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности	основные приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, применять основные приемы выстраивания гибкой профессиональной траектории Владеть: основными навыками оценки своих ресурсов, определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, применения основных приемов выстраивания гибкой профессиональной траектории	определять основные приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, применять приемы и алгоритмы выстраивания гибкой профессиональной траектории Владеть: основными навыками оценки своих ресурсов, определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, применения основных приемов и алгоритмов выстраивания гибкой профессиональной траектории

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности	УК-3 УК-4 УК-5 УК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	Вопросы для собеседования	1-5	Согласно табл. 7.2
				Тестовые задания из банка контрольных заданий	1-15	
				Ситуационные задачи	1-2	
2.	Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач	УК-3 УК-4 УК-5 УК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	Вопросы для собеседования	6-10	Согласно табл. 7.2
				Тестовые задания из банка контрольных заданий	16-30	
				Ситуационные задачи	3-4	
3.	Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде	УК-3 УК-4 УК-5 УК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	Вопросы для собеседования	11-15	Согласно табл. 7.2
				Тестовые задания из банка контрольных заданий	31-45	
				Ситуационные задачи	5-6	
4.	Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста	УК-3 УК-4 УК-5 УК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	Вопросы для собеседования	16-20	Согласно табл. 7.2
				Тестовые задания из банка контрольных заданий	46-60	
				Ситуационные задачи	7-8	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для собеседования по теме 1 «Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности».

1. Назовите функции, виды и средства социальных коммуникаций.
2. Укажите основные этические и психологические принципы эффективных коммуникаций.
3. Перечислите дестабилизирующие факторы и трудности социальных коммуникаций.
4. Опишите механизмы воздействия в социальных коммуникациях.
5. Назовите способы развития коммуникативной компетентности.

Вопрос в тестовой форме по теме 2 «Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач».

1. Для достижения эффективности аргументации важно: а) просто перечислить аргументы; б) оперировать ясными и точными понятиями; в) в аргументации должны присутствовать сложные понятия.

Ситуационная задача по теме 3 «Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде».

Описание ситуации.

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

Задание: Определите наиболее психологически эффективные и конструктивные способы коммуникации между руководителем и подчиненными в данной ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в

себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно - ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Возможность бесконфликтного общения и согласованности действий членов команды в условиях их совместной деятельности проявляется в таком групповом эффекте психологического климата, как: а) сплоченность; б) совместимость; в) групповая идентификация; г) групповая поляризация.

Задание в открытой форме:

Диалогичность речи – это:

Задание на установление правильной последовательности.

Укажите правильную последовательность в расположении дистанций в общении (от меньшей к большей):

а) социальная

б) личная

в) публичная

1. _____ 2. _____ 3. _____

Задание на установление соответствия:

Соотнесите понятия и определения к ним:

а) аттракция	1. способность посмотреть на себя со стороны, глазами другого
б) рефлексия	2. способность нравиться, вызвать расположение
в) идентификация	3. способность поставить себя на место другого

Компетентностно-ориентированная задача:

«В нашем коллективе есть люди, относящиеся к разным национальностям и имеющие различное вероисповедание. Я сам являюсь атеистом и считаю, что каждый имеет право верить в то, во что считает нужным. Во время обеденного перерыва мой коллега, мусульманин, стал говорить о том, что его религия самая истинная. И тогда я стал с ним спорить и критически высказался по поводу его религии. Разговор закончился тем, что каждый остался при своей точке зрения. Он очень рассердился на меня и почти перестал со мной разговаривать, а это мешает нашей совместной работе».

Какое поведение в данной ситуации было бы более конструктивным? Обоснуйте свой ответ.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практические занятия 1,2	2	Выполнил, доля	4	Выполнил, доля

(Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности) Собеседование Тест Ситуационная задача		правильных ответов менее 50%		правильных ответов более 50%
Практические занятия 3, 4 (Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач) Собеседование Тест Ситуационная задача	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 5, 6 (Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде) Собеседование Тест Ситуационная задача	3	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 7, 8 (Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста) Собеседование Тест Ситуационная задача	3	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Мандель, Б.Р. Современная психология массовых коммуникаций: история, теория, проблематика [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 438 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

2. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 7-е изд., перераб. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 524 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

4. Двинянинова, Е.Н. Психология массовых коммуникаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Двинянинова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. – 156 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

5. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия [Электронный ресурс] / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 192 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

6. Кислицына, И.Г. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 112 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

7. Кошевая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : учебное пособие / И.П. Кошевая, А.А. Канке. – М.: Форум: Инфра-М, 2015. – 304 с.

8. Организационная психология [Текст] : учебник / А.Б. Леонова [и др.]; под общ.ред. А.Б. Леоновой. – Москва: ИНФРА-М, 2016. – 429 с.

9. Фатеева, Н. М. Культура речи и деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Фатеева. - Москва : МИРБИС ; Директ-Медиа, 2016. - 269 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

10. Яшин, Б. Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. Л. Яшин. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 243 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

8.2 Дополнительная учебная литература

8.3 Перечень методических указаний

1. Социальные коммуникации. Психология: методические рекомендации к практическим занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск: ЮЗГУ, 2019. - 19 с.

2. Социальные коммуникации. Психология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск: ЮЗГУ, 2018. - 15 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Моров «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРI»

6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночных метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

2. Основные этапы психолого-педагогического исследования

3. Основные направления развития западной конфликтологии

4. Функции трудовых конфликтов

5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)

7. Конфликтная ситуация

8. Отрасли психологии

9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу

10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: http://www.biblioclub.ru

2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: http://elibrary.kstu.kursk.ru

4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): http://e.lanbook.com/

5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов.

Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не осталось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

LibreOffice операционная система Windows

Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 **Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2620M/4096150O/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color,телевизор TV

Витязь,видеомагнитофон Philips,музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.26,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменноотвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
строительства и архитектуры
(наименование ф-та полностью)
_____ Е.Г. Пахомова
(подпись, инициалы, фамилия)
«31» 05 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальные коммуникации. Психология
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 08.04.01 Строительство
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики»
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2019

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки (специальности) 08.04.01 «Строительство», на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета (протокол № 7 от 29.03. 2019 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 31 августа 2019 г.
протокол (наименование кафедры, даты, номер)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., канд. псих. наук _____ Никитина Е.А.
Разработчик программы:
доц., канд. псих. наук _____ Копылова Т.Ю.

Согласовано: на заседании кафедры уникальных зданий и сооружений «30» 08 2019 г. протокол № 1.
Зав. кафедрой уникальных зданий и сооружений,
проф., докт. тех. наук _____ Колчунов В.И.
Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины переемотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол № _ «__» __20__ г., на заседании кафедры Кафедра пр.№1 от 31.08.2020 .
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины переемотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол № _ «__» __20__ г., на заседании кафедры Кафедра пр.№1 от 31.08.2021 .
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины переемотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол № _ «__» __20__ г., на заседании кафедры Кафедра пр.№1 от 31.08.2022 .
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол №9 от «27» 02 20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол №__от «__» ___ 20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «30» 08 2024 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол №__от «__» ___ 20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «27» 06 2025 г., протокол №16

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль, специализация) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики», одобренного Ученым советом университета протокол №__от «__» ___ 20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «30» 06 2026 г., протокол №11.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____Никитина Е.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Повышение общей психологической и коммуникативной культуры как важнейшей составляющей профессиональной подготовки специалиста.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление с функциями, видами, средствами социальных коммуникаций, их психологическим содержанием, этикой и условиями эффективности, методами диагностики и развития коммуникативной компетентности;
- ознакомление с психологическими основами и методами организации эффективной коммуникации и командного взаимодействия при решении профессиональных задач, психологическими основами и методами профессионального развития;
- овладение умениями и навыками, связанными с организацией и установлением эффективной коммуникации при решении различных профессиональных задач, учетом психологических основ обеспечения продуктивной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде, построения гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда;
- приобретение ценностно-психологических ориентиров и опыта психологического анализа профессиональных проблемных ситуаций, возникающих в процессе межличностного взаимодействия и профессионального развития.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
Код компетенции	*Наименование компетенции*		
УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	УК 3.1 – вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды	**Знать:** психологические основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели. **Уметь:** вырабатывать

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
	стратегию для достижения поставленной цели	для достижения поставленной цели	стратегию сотрудничества. **Владеть:** навыками анализа взаимодействия в процессе достижения поставленной цели
		УК 3.2 – планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов	**Знать:** психологические основы планирования и организации командной работы. **Уметь:** планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. **Владеть:** навыками анализа командной работы
		УК 3.3 – разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	**Знать:** психологические основы и методы разрешения конфликтов при деловом общении. **Уметь:** разрешать конфликты при деловом общении. **Владеть:** навыками анализа конфликтов в процессе делового общения
		УК 3.4 – организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	**Знать:** психологические основы и методы организации дискуссии и обсуждения результатов работы команды. **Уметь:** организовать дискуссию по заданной теме и обсуждение результатов работы команды. **Владеть:** методами и приемами организации дискуссии и обсуждения результатов работы команды
		УК 3.5 – планирует командную работу,	**Знать:** психологические основы планирования

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
Код компетенции	*наименование компетенции*		
		распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	командной работы, распределения поручений и делегирования полномочий. **Уметь:** планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды. **Владеть:** навыками планирования командной работы и распределения поручений
УК-4	способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК 4.1 – устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	**Знать:** психологические основы и методы установления и развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия **Уметь:** использовать методы установления и развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия **Владеть:** навыками анализа профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности
		УК 4.2 – составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.),	**Знать:** правила составления и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.) **Уметь:** составлять и редактировать различные

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		в том числе на иностранном языке	академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.) Владеть: навыками и приемами составления и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.)
		УК 4.3 – представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	Знать: методы и формы представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях Уметь: представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, выбирая наиболее подходящий формат Владеть: навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях
		УК 4.4 – аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке	Знать: психологические основы аргументированного и конструктивного отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях Уметь: аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
Код компетенции	*наименование компетенции*		
			Владеть: навыками аргументированного и конструктивного отстаивания своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях
УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 - анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	**Знать:** важнейшие идеологические и ценностные системы, актуальные с точки зрения их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. **Уметь:** анализировать и обосновывать актуальность использования при социальном и профессиональном взаимодействии важнейших идеологических и ценностных систем. **Владеть:** навыками и приемами анализа важнейших идеологических и ценностных систем, осуществлять социальное и профессиональное взаимодействие.
		УК-5.2 - выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	**Знать:** психологические основы выстраивания социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп. **Уметь:** учитывать

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
			особенности основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп в процессе выстраивания социального профессионального взаимодействия. **Владеть:** навыками анализа социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.
		УК-5.3 – обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	**Знать:** психологические основы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач. **Уметь:** определять условия создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач. **Владеть:** навыками и приемами анализа среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.
УК -6	способен определять и реализовывать приоритеты	УК 6.1 - оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные,	***Знать:*** методы оценки и оптимального использования своих психологических ресурсов

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
	собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	и возможностей. *Уметь:* оценивать свои ресурсы и возможности, оптимально их использовать. *Владеть:* методами и приемами оценки своих ресурсов и возможностей, навыками оптимального их использования.
		УК 6.2 - определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	*Знать:* методы профессионального развития и совершенствования собственной деятельности *Уметь:* определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. *Владеть:* навыками определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности.
		УК 6.3 - выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	*Знать:* психологические основы и способы формирования профессиональной траектории с использованием инструментов непрерывного образования. *Уметь:* применять приемы и алгоритмы выстраивания гибкой профессиональной траектории *Владеть:* навыками анализа профессиональной траектории с учетом

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		*Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций*
код компетенции	*наименование компетенции*		
			накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Социальные коммуникации. Психология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 08.04.01 «Строительство», направленность (профиль) «Строительство объектов тепловой и атомной энергетики». Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	8,1
в том числе:	
лекции	4
лабораторные занятия	0
практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	59,9
Контроль (подготовка к экзамену)	4
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1

зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности. Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач.	Социальные коммуникации как межличностные взаимодействия. Функции, виды и средства социальных коммуникаций. Психологическое содержание, этика и правила эффективных коммуникаций. Дестабилизирующие факторы и трудности социальных коммуникаций. Механизмы воздействия в социальных коммуникациях. Обратная связь в социальных коммуникациях. Диагностика и развитие коммуникативной компетентности, способы ее развития. Установление и развитие профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности (обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия). Психологические основы эффективной профессиональной коммуникации при использовании различных ее видов (работа с текстами и документами, способы представления информации и т.д.). Правила аргументации и конструктивного поведения при разрешении спорных вопросов и деловых проблем. Разрешение конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.
2.	Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде. Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста	Выработка стратегии сотрудничества и организация на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели. Планирование и регулирование работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. Распределение поручений и делегирование полномочий членам команды. Организация дискуссий и обсуждение результатов работы команды. Психологические аспекты кросс-культурного взаимодействия при решении профессиональных задач. Профессиональное развитие и его формы. Основные стадии профессионального становления личности. Факторы, детерминирующие профессиональное развитие. Проблемы профессионального развития. Профессиональное

		образование как фактор развития личности. Развивающие технологии профессионального образования. Психологические основы определения психологических ресурсов личности и построения гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел дисциплины, модуля	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*)	Компетенции
		лек. час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности. Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач.	2	-	1	У-1-10, МУ-1, 2	С2 СЗ2	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6
2	Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде. Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста	2	-	2	У-1-10, МУ-1, 2	С4 СЗ4	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6

С – собеседование, СЗ – ситуационная задача.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности. Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач	2
2	Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде. Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста.	2
	ИТОГО	4

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№ пп	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Срок выполнения, неделя	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности. Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач	2 неделя	29,9
2	Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде. Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста.	4 неделя	30
Итого:			59.9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической

литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

– методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

– заданий для самостоятельной работы;

– вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

– удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Практическое занятие 2 Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде. Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста.	Решение ситуационных задач	2
	Итого		2

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули, и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий

1	2	3	4
УК-3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Социальные коммуникации. Психология Управление строительной организацией Учебная ознакомительная практика		Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-4 - способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Профессиональный иностранный язык Организация производственной деятельности	Социальные коммуникации. Психология Учебная ознакомительная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-5 - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Социальные коммуникации. Психология Учебная ознакомительная практика		Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-6 - способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Социальные коммуникации. Психология Учебная ознакомительная практика	Производственная проектная практика	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/группа компетенций *(указывается каждый этап из п. 7.1)*	Показатели оценивания компетенций *(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)*	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)

1	2	3	4	5
УК-3 / начальный, основной	УК 3.1 – вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК 3.2 – планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов УК 3.3 – разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон УК 3.4 – организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям УК 3.5 – планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	**Знать:** отдельные психологичеекие методы и условия организации командной работы. **Уметь:** использовать отдельные психологические методы и условия организации работы команды. **Владеть:** отдельными навыками анализа социально-психологических аспектов командного взаимодействия.	**Знать:** основные психологические методы и условия организации командной работы, формирования командной стратегии. **Уметь:** использовать основные психологические методы и условия организации работы команды, формирования командной стратегии. **Владеть:** основными навыками анализа социально-психологических аспектов командного взаимодействия, формирования командной стратегии.	**Знать:** систему психологических методов и условий организации эффективной командной работы, формирования командной стратегии для достижения поставленной цели. **Уметь:** использовать систему психологических методов и условий организации эффективной командной работы, формирования командной стратегии для достижения поставленной цели. **Владеть:** навыками системного анализа социально-психологических аспектов командного взаимодействия, формирования командной стратегии для достижения поставленной цели.

УК-4 / основной	УК 4.1 – устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия УК 4.2 – составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке УК 4.3 – представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат УК 4.4 – аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на	Знать: отдельные современные коммуникативные технологии установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции Уметь: использовать отдельные современные коммуникативные технологии установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции Владеть: отдельными навыками использования современных коммуникативных технологий	Знать: основные современные коммуникативные технологии и методы установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции Уметь: использовать основные современные коммуникативные технологии установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции Владеть: основными навыками использования современных коммуникативн	Знать: основные современные коммуникативные технологии, методы и приемы установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции Уметь: использовать основные современные коммуникативные технологии, методы и приемы установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции Владеть: основными навыками использования

	государственном языке РФ и иностранном языке	установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции	ых технологий и методов установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции	современных коммуникативных технологий, методов и приемов установления и развития профессиональных контактов, работы с академическими текстами, представления результатов академической и профессиональной деятельности, аргументированного и конструктивного отстаивания своей позиции
УК-5 / начальный, основной	УК-5.1 - анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии УК-5.2 - выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания,	**Знать:** отдельные национальные, культурные обычаи и традиции, которые следует учитывать в процессе социального и профессионального взаимодействия. **Уметь:** учитывать отдельные особенности важнейших форм деловой и общей культуры представителей других этносов в процессе выстраивания социального профессионального взаимодействия. **Владеть:** отдельными	**Знать:** основные национальные, культурные и конфессиональные обычаи и традиции, которые следует учитывать в процессе социального и профессионального взаимодействия. **Уметь:** учитывать основные особенности важнейших форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп в процессе	**Знать:** основные национальные, культурные и конфессиональные обычаи и традиции, которые следует учитывать в процессе социального и профессионального взаимодействия, принципы толерантности. **Уметь:** учитывать основные особенности важнейших форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных

	деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп УК-5.3 обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	навыками анализа социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.	выстраивания социального профессионального взаимодействия. **Владеть:** основными навыками анализа социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.	социальных групп в процессе выстраивания социального профессионального взаимодействия, реализовывать принципы толерантности. **Владеть:** навыками системного анализа социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.
УК-6 / начальный	УК - 6.1 - оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. УК - 6.2 - определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствова	**Знать:** отдельные методы профессионального развития и совершенствования собственной деятельности. **Уметь:** определять отдельные приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по	**Знать:** основные методы профессионального развития и совершенствования собственной деятельности. **Уметь:** оценивать свои ресурсы, определять основные приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе	**Знать:** основные методы, приемы и технологии профессионального развития и совершенствования собственной деятельности. **Уметь:** оценивать свои ресурсы, определять основные приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на

	ния собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. УК - 6.3 - выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	выбранным критериям. Владеть: отдельными навыками определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности	самооценки по выбранным критериям, применять основные приемы выстраивания гибкой профессиональной траектории Владеть: основными навыками оценки своих ресурсов, определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, применения основных приемов выстраивания гибкой профессиональной траектории	основе самооценки по выбранным критериям, применять приемы и алгоритмы выстраивания гибкой профессиональной траектории Владеть: основными навыками оценки своих ресурсов, определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, применения основных приемов и алгоритмов выстраивания гибкой профессиональной траектории

7.3 **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.**

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	

1.	Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности. Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач.	УК-3 УК-4 УК-5 УК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	Вопросы для собеседования	1-10	Согласно табл. 7.2
				Тестовые задания из банка контрольных заданий	1-30	
				Ситуационные задачи	1-4	
2.	Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде. Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста.	УК-3 УК-4 УК-5 УК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	Вопросы для собеседования	11-20	Согласно табл. 7.2
				Тестовые задания из банка контрольных заданий	31-60	
				Ситуационные задачи	5-8	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для собеседования по теме 1 «Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности. Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач».

1. Назовите функции, виды и средства социальных коммуникаций.
2. Укажите основные этические и психологические принципы эффективных коммуникаций.
3. Перечислите дестабилизирующие факторы и трудности социальных коммуникаций.
4. Опишите механизмы воздействия в социальных коммуникациях.
5. Назовите способы развития коммуникативной компетентности.

Вопрос в тестовой форме по теме 1 «Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности. Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач».

1. Для достижения эффективности аргументации важно: а) просто перечислить аргументы; б) оперировать ясными и точными понятиями; в) в аргументации должны присутствовать сложные понятия.

Ситуационная задача по теме 2 «Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде. Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста».

Описание ситуации.

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

Задание: Определите наиболее психологически эффективные и конструктивные способы коммуникации между руководителем и подчиненными в данной ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенций проверяются с помощью компетентностно - ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида

конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Возможность бесконфликтного общения и согласованности действий членов команды в условиях их совместной деятельности проявляется в таком групповом эффекте психологического климата, как: а) сплоченность; б) совместимость; в) групповая идентификация; г) групповая поляризация.

Задание в открытой форме:

Диалогичность речи – это:

Задание на установление правильной последовательности.

Укажите правильную последовательность в расположении дистанций в общении (от меньшей к большей):

а) социальная

б) личная

в) публичная

1._____ 2._____3._____

Задание на установление соответствия:

Соотнесите понятия и определения к ним:

а) аттракция	1. способность посмотреть на себя со стороны, глазами другого
б) рефлексия	2. способность нравиться, вызвать расположение
в) идентификация	3. способность поставить себя на место другого

Компетентностно-ориентированная задача:

«В нашем коллективе есть люди, относящиеся к разным национальностям и имеющие различное вероисповедание. Я сам являюсь атеистом и считаю, что каждый имеет право верить в то, во что считает нужным. Во время обеденного перерыва мой коллега, мусульманин, стал

говорить о том, что его религия самая истинная. И тогда я стал с ним спорить и критически высказался по поводу его религии. Разговор закончился тем, что каждый остался при своей точке зрения. Он очень рассердился на меня и почти перестал со мной разговаривать, а это мешает нашей совместной работе».

Какое поведение в данной ситуации было бы более конструктивным? Обоснуйте свой ответ.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1 (Социальные коммуникации и условия их эффективности. Способы развития коммуникативной компетентности. Организация эффективной коммуникации при решении профессиональных задач) Собеседование Тест Ситуационная задача	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2 (Психологические основы построения эффективной	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%

командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде. Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста.) Собеседование Тест Ситуационная задача				
СРС	0		12	
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого	0		100	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 3 балла,
- задание в открытой форме – 3 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 3 балла,
- задание на установление соответствия – 3 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 15 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Мандель, Б.Р. Современная психология массовых коммуникаций: история, теория, проблематика [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 438 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

2. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 7-е изд., перераб. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 524 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

2. Двинянинова, Е.Н. Психология массовых коммуникаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Двинянинова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. – 156 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

5. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия [Электронный ресурс] / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 192 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

6. Кислицына, И.Г. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 112 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

7. Конева, Н.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : учебное пособие / Н.П. Конева, А.А. Канке. – М.: Форум: Инфра-М, 2015. – 304 с.

8. Организационная психология [Текст] : учебник / А.Б. Леонова [и др.]; под общ.ред. А.Б. Леоновой. – Москва: ИНФРА-М, 2016. – 429 с.

9. Фатеева, И. М. Культура речи и деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. М. Фатеева. - Москва : МИРБИС ; Директ-Медиа, 2016. - 269 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

10. Яшин, Б. Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. Л. Яшин. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 243 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru

8.2 Дополнительная учебная литература

8.3 Перечень методических указаний

1. Социальные коммуникации. Психология: методические рекомендации к практическим занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск: ЮЗГУ, 2019. - 19 с.

2. Социальные коммуникации. Психология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск: ЮЗГУ, 2018. - 15 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
3. Основные направления развития западной конфликтологии
4. Функции трудовых конфликтов
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
7. Конфликтная ситуация
8. Отрасли психологии
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: http://www.biblioclub.ru

2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: http://elibrary.kstu.kursk.ru

4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): http://e.lanbook.com/

5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

16 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избрать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

LibreOffice операционная система Windows

Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)262OM/4096I500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), Диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color,телевизор TV Витязь,видеомагнитофон Philips,музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDkW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@76Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменноотвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию