

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 04.09.2025 10:45:20
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«27» июня 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине «Избранные проблемы возрастной психологии и психологии
развития»

37.04.01 Психология

Курск – 2025

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА

Раздел (тема) № 1 «Основные теоретические проблемы и подходы в психологии развития и возрастной психологии»

1. Основные теоретические проблемы и подходы в психологии развития и возрастной психологии.
2. Движущие силы, факторы и условия развития личности.
3. Структура возрастной психологии как науки.
4. Характеристика основных методов возрастной психологии.
5. Развитие как одна из базовых категорий возрастной психологии. Созревание. Научение. Социализация.

Раздел (тема) № 2 «Современные концепции развития в зарубежной психологии (теории социального научения, социально-историческая концепция А. Валлона, ортогенетическая концепция психического развития Х. Вернера).

6. Проблема обучения и воспитания в возрастной психологии.
7. Взаимосвязь основных категорий возрастной психологии.
8. Общая характеристика принципов возрастной психологии.
9. Принцип системности в возрастной психологии.
10. Принцип развития как основной принцип возрастной психологии.
11. Теории развития психоаналитического направления.
12. Теории развития в рамках когнитивного направления.
13. Теории развития гуманистического направления.
14. Направление социализации.
15. Теории развития бихевиористического направления
16. Основные подходы к построению периодизации развития.

Раздел (тема) № 3 «Культурно-историческая теория развития психики Л.С. Выготского. Деятельностный подход к психическому развитию А.Н. Леонтьева»

17. Периодизация психического развития Л.С. Выготского.
18. Периодизации психического развития А.Н. Леонтьева.
19. Периодизации психического развития Д.Б. Эльконина.

Раздел (тема) № 4 «Психическое развитие человека в различные возрастные периоды»

20. Периодизации личностного развития.
21. Понятие социальной ситуации развития и возрастного новообразования. Сензитивный, критический и литический периоды развития.
22. Понятие возраста (хронологический, биологический, психологический, социальный).
23. Возрастные кризисы психического развития: кризис новорожденности, кризис 1-го года.

Раздел (тема) № 5 «Развитие психики в раннем детстве»

24. Возрастные кризисы психического развития: кризис новорожденности.
25. Возрастные кризисы психического развития: кризис 1-го года.
26. Возрастные кризисы психического развития: кризис 3-х лет.
27. Возрастные кризисы психического развития: кризис 7-ми лет.
28. Возрастные кризисы психического развития: кризис 11–12 лет.
29. Возрастные кризисы психического развития: кризис 20-ти лет, кризисы периодов ранней, средней и поздней зрелости.
30. Общие закономерности развития в пренатальном периоде.
31. Общие закономерности развития в младенческом возрасте.
32. Общие закономерности развития в раннем возрасте.
33. Когнитивное развитие в младенческом возрасте.
34. Социальное и эмоциональное развитие младенца.
35. Рефлексы и их роль в жизни в младенческом возрасте.

Раздел (тема) № 6 «Развитие психики в дошкольном возрасте»

36. Общие закономерности развития в дошкольном возрасте.
37. Взгляды Выготского Л.С. на развитие в раннем возрасте.
38. Развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста.
39. Развитие игровой деятельности в дошкольном возрасте.
40. Готовность к обучению в школе.
41. Характеристика социальной ситуации развития ребенка в младшем школьном возрасте.

Раздел (тема) № 7 «Развитие психики в подростковом возрасте»

42. Общие закономерности развития в подростково-юношеском возрасте.
43. Особенности физиологического развития подростков. Формирование полоролевой идентификации.

Раздел (тема) № 8 «Развитие психики в период юности»

44. Развитие психики в период юности
45. Общие закономерности развития в возрасте ранней, средней и поздней зрелости.

Раздел (тема) № 9 «Особенности зрелого возраста и пожилого возраста»

37. Общая характеристика старческого возраста.
38. Особенности зрелого возраста и пожилого возраста

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в коллоквиуме по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет

глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряет при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Раздел (тема) дисциплины «Основные теоретические проблемы и подходы в психологии развития и возрастной психологии»

1. Методы научных исследований – это..
 - а) Приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые далее для построения научных теорий и выработки практических рекомендаций.
 - б) Планирование исследования, которое подразумевает разработку логической и хронологической схем исследования
 - в) Способы оценки результатов психолого-педагогического исследования.
2. Первую психологическую экспериментальную лабораторию в г. Лейпциге открыл:
 - а) Выготский Л.С
 - б) Вундт В.
 - в) Бехтерев В.И.
3. Укажите последовательность основных этапов психолого-педагогического исследования
 - а) Разработка или уточнение общей исходной исследовательской концепции.
Выдвижение гипотез
 - б) Планирование исследования
 - в) Сбор данных и фактуальное описание. В теоретическом исследовании – поиск и отбор фактов, их систематизация
 - г) Обработка данных
 - д) Изучение состояния проблемы. Постановка проблемы, выбор объекта и предмета исследования
 - е) Оценивание результатов проверки гипотез, интерпретация результатов в рамках исходной исследовательской концепции
 - ж) Соотнесение результатов с существующими концепциями и теориями.
Формулирование общих выводов. Оценка перспектив дальнейшей разработки проблемы
4. В отечественной психологии выделяются следующие четыре группы методов (Кураев Г.А., Пожарская Е.Н.):
 - а) Организационные методы, эмпирические методы, методы коррекции, методы обработки данных
 - б) Организационные, эмпирические, «обрабатывающие», интерпретационные
 - в) Основные, вспомогательные, теоретические, эмпирические
5. В отечественной психологии выделяются следующие четыре группы методов (Б.Г. Ананьев):
 - а) Организационные методы, эмпирические методы, методы коррекции, методы обработки данных
 - б) Организационные, эмпирические, «обрабатывающие», интерпретационные
 - в) Основные, вспомогательные, теоретические, эмпирические
6. Укажите, какие положения соответствуют качественному подходу, какие – количественному подходу в психологическом исследовании
 - а) В случае _____ исследования, как правило, еще до сбора данных определяется методика их квантификации и анализа. Обычно целью является демонстрация наличия

предсказанных связей в массиве данных. Поэтому для подтверждения гипотезы данные пропускаются через своеобразный числовой «фильтр».

б) К _____ методам Б.Г. Ананьев относит «анализы дисперсионный, корреляционный, факторный, дискриминантный, применяемые в целях психологического измерения.

в) «_____ анализ заключается в дифференциации обрабатываемого материала по типам, видам, вариантам, в общем, в категоризации количественно обработанного материала, что необходимо для подготовки обобщающей фазы исследования» (Б.Г. Ананьев).

г) Фокус анализа при _____ исследовании направлен на описание не столько общих закономерностей, сколько особенных, уникальных частных случаев психологической реальности. В центре внимания находится личность, индивидуальность – уникальная, неповторимая в своей целостности, а также ее субъективные характеристики, внутренний мир. Целью исследователя является не объяснение, а понимание субъективной реальности, построение концепции внутренней психической жизни личности.

7. Эмпирические методы психологического исследования включают в себя:

а) Наблюдение и эксперимент, а также психодиагностические методы (беседа, анкетирование, тестирование и др.), метод экспертных оценок, метод анализа процесса и продуктов деятельности, биографический метод

б) Аутотренинг, групповой тренинг, способы психотерапевтического воздействия, обучение.

в) Сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы

8. Организационные методы психологического исследования включают в себя:

а) Наблюдение и эксперимент, а также психодиагностические методы (беседа, анкетирование, тестирование и др.), метод экспертных оценок, метод анализа процесса и продуктов деятельности, биографический метод

б) Аутотренинг, групповой тренинг, способы психотерапевтического воздействия, обучение.

в) Сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы

9. Сравнительный метод предполагает

а) Сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям

б) Многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени

в) Рассмотрение объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения

10. Лонгитюдный метод предусматривает

а) Сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям

б) Многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени

в) Рассмотрение объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения

11. Комплексный метод исследования предусматривает

а) Сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям

б) Многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени

в) Рассмотрение объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения

12. Благодаря применению методов _____ психология, начиная со второй половины прошлого века, выделилась в самостоятельную науку и стала активно развиваться.

а) Естественных и точных наук

б) Гуманитарных наук

в) Философских и социальных наук

13. Что явилось причиной того, что психология долгое время оставалась философствующей, неэкспериментальной наукой, способной предполагать, но не доказывать причинно-следственные связи, существующие между психическими и другими явлениями?

- а) Субъективизм методов интроспекции, умозрительных рассуждений, наблюдения за поведением других людей, их недостаточная надежность и сложность.
- б) Невозможность применения в психологии методов философии и социологии, математики и физики, информатики и кибернетики, физиологии и медицины, биологии и истории, ряда других наук.
- в) Тенденция использования математических моделей и расчетов, которая получила широкое распространение в самых разных отраслях психологии.

14. Аппаратурный метод – это

- а) Метод регистрации и измерения психических процессов, состояний и функций с помощью приборов, устройств и другого специального оборудования.
- б) Метод сопоставления изучаемых объектов по различным признакам, показателям
- в) Метод многократного обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени
- г) Метод исследования причинно-следственных связей между явлениями посредством воздействия на независимую переменную, фиксации изменений зависимой переменной и контроля побочных переменных

15. Закончите предложение:

Основным преимуществом использования аппаратного метода является

Раздел (тема) дисциплины «Современные концепции развития в зарубежной психологии (теории социального научения, социально-историческая концепция А. Валлона, ортогенетическая концепция психического развития Х. Вернера)»

16. Какой должна быть формулировка вопроса при использовании в психологии метода опроса:

- а) вопросы должны предполагать единственно возможный ответ;
- б) в вопросе должны использоваться нейтральные выражения, несодержащие в неявной форме предвзятых мнений;
- в) вопросы должны быть поставлены в возможно более общей форме;
- г) вопросы должны быть поставлены так, чтобы ответ всегда был искренним.

17. Результаты какого исследования показали, что 80% опрошенных студентов испытывают повышенную тревожность в ситуации экзамена. Какой вывод можно из этого сделать?

- а) было опрошено большое число студентов;
- б) было опрошено небольшое число студентов;
- в) лицо, проводившее опрос, не сообщает, сколько студентов было опрошено;
- г) ни один студент не был опрошен.

18. Какой из перечисленных ниже методов может выявить причинно-следственную связь?

- а) метод опроса;
- б) метод наблюдения;
- в) корреляционный метод;

г) эксперимент.

19. Администрация вуза хочет выяснить отношение студентов к тенденции преподавателей зависить оценки, причем намерена опросить только 10% студентов. Какие факторы необходимо учесть при составлении репрезентативной выборки:

- а) распределение студентов вуза по полу;
- б) распределение студентов по уровням академической успеваемости;
- в) распределение студентов по возрастным группам;
- г) опасения студентов о том, что их оценки в будущем снизятся, если они признаются в своих действительных представлениях.

20. Установите соответствие:

1. Тест-опросник	а) Предполагает оценку психологии и поведения человека на базе того, что он делает. В тестах этого типа испытуемому предлагается серия специальных заданий, по итогам выполнения которых судят о наличии или отсутствии и степени развития у него изучаемого качества
2. Тест-задание	б) Основан на системе заранее продуманных, тщательно отобранных и проверенных с точки зрения их валидности и надежности вопросов, по ответам на которые можно судить о психологических качествах испытуемых
3. Проективные тесты	в) Предназначены для изучения психологических и поведенческих особенностей людей, вызывающих негативное отношение. Психолог с его помощью вводит испытуемого в воображаемую, сюжетно неопределенную ситуацию, подлежащую произвольной интерпретации.

21. Социальная общность, члены которой, не имея непосредственных контактов между собой, связаны опосредованно психологическими механизмами групповой коммуникации это-

- 1) большая группа;
- 2) малая группа;
- 3) социальный класс;
- 4) формальная группа.

22. По какому признаку выделены такие социальные группы как горожане, селяне, провинциалы, столичные жители?

- 1) территориальному;
- 2) конфессиональному;
- 3) этносоциальному;
- 4) демографическому.

23. По какому признаку выделены такие социальные группы как женщины, мужчины, дети, пожилые люди?

- 1) демографическому;
- 2) конфессиональному;
- 3) этносоциальному;
- 4) поселенческому.

24. Относительно устойчивые и самостоятельные связи, возникающие между социальными группами, а также внутри них в процессе жизни и деятельности, называются

- 1) социальными отношениями;

- 2) социальной мобильностью;
 - 3) социальной системой;
 - 4) социальной стратификацией.
25. Какой признак относится только к большим группам?
- 1) отсутствие прямых контактов между членами группы;
 - 2) общность интересов;
 - 3) прямые контакты между участниками группы и их взаимодействие;
 - 4) распределение функций и социальных ролей между членами групп.
26. Что относится к большим социальным группам?
- 1) молодежь;
 - 2) семья;
 - 3) компания друзей;
 - 4) школьный класс.
27. По характеру межгрупповых и внутригрупповых социальных связей выделяют
- 1) объективные макрогруппы и субъективно-психологические макрогруппы;
 - 2) организованные и неорганизованные группы;
 - 3) открытые и закрытые группы;
 - 4) условные и реальные группы.
28. Массовидные явления психики-это
- 1) феномены, описываемые в психологических терминах и возникающие в больших социальных группах или массах людей;
 - 2) феномены, описываемые в психологических терминах и возникающие в малых социальных группах;
 - 3) явления, возникающие при социальной мобильности;
 - 4) феномены, описываемые в политических терминах и возникающие в политических группах
29. Что не относится к массовидным явлениям?
- 1) диалог;
 - 2) паника;
 - 3) распространение слухов;
 - 4) общественное мнение.
30. Сложившаяся в современном обществе практика обмена информацией между массами людей с помощью различных материальных и технических средств – это
- 1) массовые коммуникации;
 - 2) массовые психические состояния;
 - 3) общественное мнение;
 - 4) массовые социальные установки.

Раздел (тема) дисциплины «Культурно-историческая теория развития психики Л.С. Выготского. Деятельностный подход к психическому развитию А.Н. Леонтьева»

31. Более или менее единообразное и устойчивое отношение масс людей к тому, что происходит с ними и вокруг них – это
- 1) массовые социальные установки;
 - 2) общественное мнение;
 - 3) массовое сознание;
 - 4) массовые коммуникации.
32. В данный момент времени пользуется наибольшей популярностью среди масс людей – это

- 1) мода;
 - 2) слухи;
 - 3) реклама;
 - 4) общественное мнение.
33. Действия, направленные на популяризацию среди масс людей кого-либо или чего-либо – это
- 1) реклама;
 - 2) слухи;
 - 3) мода;
 - 4) религия.
34. Недостоверная, непроверенная информация, распространяемая среди масс людей исключительно из уст в уста – это
- 1) слухи;
 - 2) реклама;
 - 3) религия;
 - 4) мода.
35. В каком веке началось систематическое изучение массовидных явлений?
- 1) в XIX;
 - 2) в XXI;
 - 3) в XVI;
 - 4) в XVII.
36. Неорганизованное или потерявшее организованность скопление людей, не имеющее общей осознанной цели и находящееся в состоянии эмоционального возбуждения – это ...
- 1) толпа;
 - 2) группа;
 - 3) класс;
 - 4) люди.
37. Закон Олпорта-Постмэна – это закон
- 1) слуха;
 - 2) рекламы;
 - 3) моды;
 - 4) религии.
38. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют ...
- 1) толпу;
 - 2) класс;
 - 3) этнос;
 - 4) сословие.
39. Физическое и вербальное поведение, направленное на применение вреда кому-либо – это
- 1) агрессия;
 - 2) злость;
 - 3) зависть;
 - 4) стресс.
40. Заражение, внушение, подражание – это способы
- 1) воздействия;
 - 2) регуляции;
 - 3) исследования;
 - 4) контроля.
41. Внешнее наблюдение – это ...

1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

42. Стандартизированное наблюдение- ...

1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации.
2. характеристика памяти.
3. характеристика воображения.

43. Включенное наблюдение

1. вид наблюдения, которое проводится с участием ученого (психолога) в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

44. Бихевиоризм - это ...

1. научное психологическое направление, отрицающее сознание как предмет научного исследования и сводящее психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды.
2. характеристика профессии.
3. характеристика предприятия.

45. Гештальтпсихология -...

1. направление в западной психологии, согласно которому изучение психики происходит на основе целостных структур (гештальтов), первичных по отношению к своим компонентам.
2. характеристика профессиональной деятельности.
3. характеристика труда.

Раздел (тема) дисциплины «Психическое развитие человека в различные возрастные периоды

46. Темперамент - ...

1. устойчивая совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности (динамические особенности протекания психических процессов и состояний человека).
2. особенность профессии.
3. особенность общения друзей.

47. Установите соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению

профилактика – это...	развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

48. Установите последовательность:

Приём обучения (обучающий приём) – это кратковременное _____ между преподавателем и _____, направленное на передачу и усвоение _____ знания, умения, навыка.

- А. конкретного.
- В. взаимодействие.
- С. обучающимся.

49. Воспитание - это ...

50. Экологическое воспитание – это ...

51. Социализация - это

1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
2. неумение общаться с людьми.
3. особенность памяти.

52. Наблюдение – это...

1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений.
2. метод анкетирования.
3. метод тестирования.

53. Анкетирование – это ...

1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.
2. способ ведения беседы.
3. способ развития общительности.

54. Переговоры - это ...

- 1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;
- 2) процесс эффективного общения людей;
- 3) процесс общения людей в группе.

55. Моделирование – это...

1. исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных (физических) или идеальных, прежде всего математических, моделей.
2. особенность общения друзей.
3. особенность внимания.

56. Личность – это:

- а) человек как субъект социальной деятельности;
- б) персона, публичное лицо;
- в) социальный статус;
- г) социальная роль.

57. Общие способности – это ...

- 1. психологические особенности индивида, являющиеся условием успешного выполнения различных видов деятельности (умственные способности, речь, память и др.)
- 2. неумение выполнять продуктивную деятельность.
- 3. отсутствие определенных качеств.

58. Специальные способности - это.....

- 1. психологические особенности индивида, являющиеся возможностями успешного выполнения им определенного вида деятельности (музыкальной, художественной, литературной и др.)
- 2. негативные эмоции.
- 3. неумение работать.

59. Компоненты одаренности:

- 1. интеллект, креативность и духовность.
- 2. мышцы, связки.
- 3. страх, гнев, уныние.

60. Самоактуализация – это...

- 1. стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей.
- 2. характеристика учебной деятельности.
- 3. характеристика профессиональной деятельности.

Раздел (тема) дисциплины «Развитие психики в раннем детстве»**61. Установите последовательность:**

Психологи-гуманисты _____ считали, что источником творчества является _____. По мнению А. Маслоу – это потребность в _____, реализации своих способностей и возможностей.

- А. самоактуализации.
- Б. Г. Олпорт, А. Маслоу.
- В. мотив личностного роста

62. Когнитивистика – это...

- 1) междисциплинарное научное направление, объединяющее теорию познания, когнитивную психологию, нейрофизиологию, когнитивную лингвистику, невербальную коммуникацию и теорию искусственного интеллекта;
- 2) научное направление, которое изучает психику человека;
- 3) научное направление, которое изучает физиологические процессы.

63. Методы теоретического исследования предназначены ...

- 1) для обобщения данных, полученных эмпирическим путем;
- 2) для определения проблем, формулирования гипотез и для оценки собранных фактов;
- 3) для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями.

64. Внешнее наблюдение – это ...

1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

65. Стандартизованное наблюдение - ...

1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации.
2. характеристика памяти.
3. характеристика воображения.

66. Самоактуализация – это ...

- 1) стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей;
- 2) характеристика учебной деятельности;
- 3) характеристика профессиональной деятельности.

67. Система приобретенных в процессе обучения знаний, умений, навыков, способов мышления – это ...

- 1) образование;
- 2) обучение;
- 3) воспитание.

68. Установите соответствие между термином и определением:

1. Воображение – это	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. психический процесс, заключающийся в создании новых образов (представлений) путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

69. Психические процессы – это

70. Психические состояния – это ...

71. Тестирование – это

1. метод психологической диагностики, позволяющий получить сопоставимые количественные и качественные показатели степени развитости изучаемых

психологических свойств и состояний личности, необходимых теоретических знаний, практических умений и навыков.

2. метод развития памяти.
3. метод ведения беседы.

72. Социальная группа - это...

- 1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков
- 2) скопление людей, вызванное необычным событием.
- 3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

73. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

74. Идентификация - это ...

1. процесс объединения субъектом себя с другим человеком или группой на основе эмоциональной связи; уподобление, отождествление себя с собеседником.
2. эмоции, чувства.
3. особенность темперамента.

75. Самовоспитание - это ...

1. сознательная деятельность, направленная на возможно более полную реализацию человеком себя как личности.
2. хаотичное развитие характера.
3. профессиональная деятельность

Раздел (тема) дисциплины «Развитие психики в дошкольном возрасте»

76. Психология - это...

- 1) наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности;
- 2) наука, изучающая психологические закономерности управленческой деятельности, способы эффективного управления персоналом;
- 3) наука, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания.

77. Основные средства общения:....

1. вербальное и невербальное общение.
2. сангвиник, холерик.
3. профессиональная деятельность

78. Социализация - это

1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

2. неумение общаться с людьми.
3. особенность памяти.

79. Самосознание – это ...

1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.
2. понимание других людей.
3. особенность характера.

80. Эмпатия – это ...

1. постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, сочувствие, сопереживание собеседнику.
2. неумение общаться.
3. особенность профессии.

81. Рефлексия (в социальной психологии)-...

1. осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.
2. особенность внимания.
3. характеристика памяти.

82. Установите соответствие между термином и определением:

1. Компоненты одаренности:	А. способность правильно, адекватно понимать поведение людей и эффективно общаться.
2. Социальный интеллект –	Б. научное направление, согласно которому человеческое поведение, опыт и познание во многом определены внутренними и иррациональными влечениями
3. Психоанализ -	С. интеллект, креативность и духовность

83. Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

- А. информацией
- В. многоплановый процесс
- С. потребностями.

84. Деятельность психологической службы -.....

85. Профессиональные отношения - ...

86. Социальный стереотип – это ...

1. относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта, складывающийся в условиях дефицита информации, как результат обобщения личного опыта индивида и представлений в обществе.
2. образ познавательных процессов.
3. образ двигательной активности.

87. Социальная роль – это ...

1. способ поведения человека, соответствующий принятым нормам в зависимости от статуса в обществе, в системе межличностных отношений.
2. профессиональные действия и поступки.

3. особенности характера человека.

88. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом.

89. Методы научных исследований - это _____, с помощью которых ученые получают _____ сведения, используемые для построения, выработки практических рекомендаций.

- А. достоверные
- Б. приемы и средства
- В. научных теорий.

90. Самовыражение личности - это

- 1. внешнее выражение своих чувств, убеждений, установок; внешняя актуализация внутреннего состояния человека.
- 2. воздействие близких людей.
- 3. особенность темперамента.

91. Самоактуализация – это...

- 1. стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей.
- 2. характеристика учебной деятельности.
- 3. характеристика профессиональной деятельности

Раздел (тема) дисциплины «Развитие психики в подростковом возрасте»

92. Предметом психологии является:

- А) человек;
- Б) животные;
- В) психика;
- Г) продукты деятельности человека.

93. Начало развития научной психологии относят:

- А) 5 - 6 в.в. до н.э.;
- Б) 16 в.;
- В) 18 в.;
- Г) 19 в.

94. Укажите особенность, не характеризующую психическое отражение: ...

- А) имеет пассивный характер;
- Б) зависит от индивидуальности человека;
- В) обеспечивает целесообразность поведения и деятельности.

95. Психология – это наука _____

96. Сознание – это _____

97. Педагогическая психология – это

- А) наука о передаче информационных данных;
- Б) отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания;
- В) об искусстве воздействия воспитателей на обучающихся.

98. Установите последовательность.

В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:

- А) среднее профессиональное образование;
- Б) высшее образование - бакалавриат;
- В) высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации;
- Г) высшее образование - специалитет, магистратура.

99. Методология – это:

- А) учение о методах преподавания какой-либо дисциплины;
- Б) учение о принципах построения, формах и способах научно- познавательной деятельности;
- В) учение о методах и средствах организации деятельности;
- Г) совокупность методов, применяемых в практической педагогической деятельности.

100. Первую в истории экспериментальную психологическую лабораторию создал:

- А) З. Фрейд;
- Б) В. Вундт;
- В) Л.С. Выготский;
- Г) В.М. Бехтерев.

101. Каков основной метод современной психологии?

- А) тестирование;
- Б) интроспекция;
- В) эксперимент.

102. Укажите правильную последовательность этапов становления психологии:

- А) научный
- Б) донаучный
- В) философский

1. _____ 2. _____ 3. _____

103. Валидность – это: ...

- А) пригодность методики для оценки именно того качества, для исследования которого она предназначена;
- Б) способность методики к точному измерению изучаемого свойства личности;
- В) устойчивость показателей, получаемых с помощью данной методики.

104. Соотнесите направления современной психологической науки с предметами их исследования:

1. Психоанализ	А. Поведение
2. Бихевиоризм	Б. Познавательные процессы
3. Когнитивная психология	В. Бессознательное

4. Гуманистическая психология	Г. Личность, индивидуальность
-------------------------------	-------------------------------

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В, Г.

- 1 -....
- 2 -
- 3 -
- 4 -

105. Эксперимент – это _____

106. Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных в процессе исследования фактов, называется:

- А) наблюдением;
- Б) формирующим экспериментом;
- В) констатирующим экспериментом.

107. Любое научное исследование начинается с

1. постановки задачи (проблемы)
2. тестирования
3. эксперимента

Раздел (тема) дисциплины «Развитие психики в период юности»

108. Инженерная психология – это...

1. отрасль психологии, изучающая процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной.
2. отрасль психологии, изучающая проблемы обучения и воспитания детей и молодежи.
3. отрасль психологии, изучающая процесс взаимодействия людей в группе.

109. В практике обучения существуют подходы к определению методов обучения, которые основаны на степени осознанности восприятия учебного материала:

1. пассивные, активные, интерактивные, эвристические.
2. устные и письменные.
3. устные.

110. Эргономика – это ...

- 1 наука, которая изучает поведение человека в системе «человек–машина–среда», сфера деятельности по применению теории, принципов, методов науки для обеспечения благополучия человека и оптимизации общей производительности системы.
2. наука, которая изучает земную атмосферу.
3. наука, которая изучает различные растения.

111. Психофизиология - это...

1. наука, которая изучает физиологические механизмы психических процессов и состояний.
2. наука, которая изучает память человека.
3. наука, которая изучает воображение

112. Учебная задача выступает как ...

1. сложная система информации о каком-то объекте, процессе, в котором четко определена лишь часть сведений, а остальная неизвестна, которую и требуется найти, используя имеющиеся знания и алгоритмы решения.
2. сложная информационная система, которая требует интеллектуальной деятельности.
3. сложная информационная система, которая должна быть творчески обдумана.

113. Контроль знаний обучающихся предполагает....

1. модель, образ желаемого результата действия; процесс сравнения этого образа и реального действия и принятие решения о продолжении или коррекции действия.
2. сравнение результатов с идеальным вариантом, выводы.
3. проверка знаний обучающихся.

114. Установите соответствие:

1. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
2. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

115. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

- А. личности
- В. проявления.
- С. повторяющиеся.

116. Объект психологии: ...

117. Предмет психологии: ...

118. Метод, позволяющий сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить происхождение явления, называется...

1. экспериментом
2. анкетированием
3. наблюдением.

119. Межличностные отношения - ...

- 1) субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения;
- 2) отношения между товарищами по работе;
- 3) семейные отношения.

120. Опросник – это ...

1. вид анкеты, составленный для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности, с помощью заранее составленных вариантов ответов на каждый вопрос.
2. метод наблюдения.
3. способ эксперимента.

121. Методы научных исследований - это ...

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
2. способы творческого развития.
3. методы развития общительности и коммуникабельности.

Раздел (тема) дисциплины «Особенности зрелого возраста и пожилого возраста»

122. Одним из важнейших методов в психологии является метод наблюдения. Как поступает хороший наблюдатель:

- а) вмешивается в поведение наблюдаемого;
- б) ищет причины явления;
- в) фиксирует поведение;
- г) делает выводы о причинно-следственных связях.

123. Некая компания желает провести телефонный опрос, чтобы узнать, каково представление избирателя о личностных качествах кандидата и каков будет результат голосования на предстоящих выборах. Каковы недостатки этого метода проведения опроса?

- а) выборка не является репрезентативной;
- б) выборка слишком велика;
- в) метод является слишком дорогостоящим;
- г) метод требует слишком больших временных затрат.

124. Наблюдение – это

- а) Один из основных эмпирических методов психологии, состоящий в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии психических явлений с целью изучения их специфических изменений в определенных условиях и поиска смысла этих явлений, который непосредственно не дан
- б) Метод сопоставления изучаемых объектов по различным признакам, показателям
- в) Метод многократного обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени
- г) Метод исследования причинно-следственных связей между явлениями посредством воздействия на независимую переменную, фиксации изменений зависимой переменной и контроля побочных переменных.

125. Группа методов, в основе которых лежит феномен проекции, называется _____
методам

- а) опросными
- б) тестовыми
- в) проективными
- г) эмпирическими.

126. Наблюдению доступны только ...

- а) Экстериоризованные проявления вербального и невербального поведения
- б) Интериоризированные проявления вербального и невербального поведения
- в) Вербальные проявления поведения
- г) Невербальные проявления поведения.

127. Наблюдению доступны проявления вербального и невербального поведения
(выберите несколько ответов):

- а) Пантомимика (осанка, походка, жестикуляция, позы и т.д.);
- б) Мимика (выражение лица, его экспрессивность и т.д.);
- в) Речь (молчаливость, разговорчивость, многословие, лаконизм; стилистические особенности, содержание и культура речи; интонационное богатство и т.д.);
- г) Поведение по отношению к другим людям (положение в коллективе и отношении к этому, способ установления контакта, характер общения, стиль общения, позиция в общении и т.д.);
- д) поведение в основной деятельности (работе).
- е) Интериоризированные проявления вербального и невербального поведения.

128. В зависимости от позиции наблюдателя наблюдение бывает:

- а) Открытое, скрытое
- б) Пассивное, активное
- в) Сплошное, выборочное
- г) Лонгитюдное, периодическое, одиночное.

129. При использовании этого метода не всегда сохраняется установка на равенство общающихся, так как исследователь определяет тему обсуждения, преимущественно задает вопросы, предусматривает лимит времени и т. п., а респондент отвечает на вопросы, высказывает свое мнение в пределах, устанавливаемых исследователем

- а) Интервью
- б) Беседа
- в) Анкетирование
- г) Эксперимент.

130. По степени формализации различают следующие типы интервью:

- а) Свободное, стандартизированное, полустандартизированное.
- б) Пассивное, активное
- в) Сплошное, выборочное
- г) Лонгитюдное, периодическое, одиночное.

131. Референтная процедура дает представление о ...

- а) статусной структуре, взаимности предпочтений
- б) динамике изучаемых явлений

- в) демонстрации различных, противоположных по смыслу способов поведения в однотипных ситуациях
- г) поведенческих проявлениях отношения к самому себе.

132. Метод психологии, позволяющий на основе изучения объективных продуктов деятельности сделать выводы о психологических особенностях ее субъекта или субъектов

- а) Анализ продуктов деятельности
- б) Контент-анализ
- в) Проективные методики
- г) Фокус-группа.

133. Закончите предложение:

Анализ продуктов деятельности предоставляет важный материал для клинических психологов, потому что _____

134. Метод психологического изучения текстов, позволяющий по их содержанию определенно судить о психологии авторов этих текстов или тех людей, о которых говорится в тексте

- а) Анализ продуктов деятельности
- б) Контент-анализ
- в) Проективные методики
- г) Фокус-группа.

135. Стандартными единицами при анализе текста в контент-анализе являются:

- а) слово (термин, символ); суждение или законченная мысль; тема; персонаж; автор; целостное сообщение
- б) слово (термин, символ); персонаж; автор; целостное сообщение
- в) суждение или законченная мысль; тема; персонаж; целостное сообщение
- г) слово (термин, символ); суждение или законченная мысль; автор; целостное сообщение.

136. Напишите, для каких целей социально-психологического анализа может применяться контент-анализ?

137. Процесс социального восстановления личности:...

- а) ресоциализация;
- б) десоциализация;
- в) асоциализация;
- г) социализация.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

Темы рефератов:

Раздел (тема) № 1 «Основные теоретические проблемы и подходы в психологии развития и возрастной психологии»

1. Основные теоретические проблемы и подходы в психологии развития и возрастной психологии.
2. Движущие силы, факторы и условия развития личности.
3. Структура возрастной психологии как науки.
4. Характеристика основных методов возрастной психологии.
5. Развитие как одна из базовых категорий возрастной психологии. Созревание. Научение. Социализация.

Раздел (тема) № 2 «Современные концепции развития в зарубежной психологии (теории социального научения, социально-историческая концепция А. Валлона, ортогенетическая концепция психического развития Х. Вернера).

6. Проблема обучения и воспитания в возрастной психологии.
7. Взаимосвязь основных категорий возрастной психологии.
8. Общая характеристика принципов возрастной психологии.
9. Принцип системности в возрастной психологии.
10. Принцип развития как основной принцип возрастной психологии.
11. Теории развития психоаналитического направления.
12. Теории развития в рамках когнитивного направления.
13. Теории развития гуманистического направления.
14. Направление социализации.
15. Теории развития бихевиористического направления
16. Основные подходы к построению периодизации развития.

Раздел (тема) № 3 «Культурно-историческая теория развития психики Л.С. Выготского. Деятельностный подход к психическому развитию А.Н. Леонтьева»

17. Периодизация психического развития Л.С. Выготского.
18. Периодизации психического развития А.Н. Леонтьева.
19. Периодизации психического развития Д.Б. Эльконина.

Раздел (тема) № 4 «Психическое развитие человека в различные возрастные периоды»

20. Периодизации личностного развития.
21. Понятие социальной ситуации развития и возрастного новообразования. Сензитивный, критический и литический периоды развития.
22. Понятие возраста (хронологический, биологический, психологический, социальный).
23. Возрастные кризисы психического развития: кризис новорожденности, кризис 1-го года.

Раздел (тема) № 5 «Развитие психики в раннем детстве»

24. Возрастные кризисы психического развития: кризис новорожденности.

25. Возрастные кризисы психического развития: кризис 1-го года.
26. Возрастные кризисы психического развития: кризис 3-х лет.
27. Возрастные кризисы психического развития: кризис 7-ми лет.
28. Возрастные кризисы психического развития: кризис 11–12 лет.
29. Возрастные кризисы психического развития: кризис 20-ти лет, кризисы периодов ранней, средней и поздней зрелости.
30. Общие закономерности развития в пренатальном периоде.
31. Общие закономерности развития в младенческом возрасте.
32. Общие закономерности развития в раннем возрасте.
33. Когнитивное развитие в младенческом возрасте.
34. Социальное и эмоциональное развитие младенца.
35. Рефлексы и их роль в жизни в младенческом возрасте.

Раздел (тема) № 6 «Развитие психики в дошкольном возрасте»

36. Общие закономерности развития в дошкольном возрасте.
37. Взгляды Выготского Л.С. на развитие в раннем возрасте.
38. Развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста.
39. Развитие игровой деятельности в дошкольном возрасте.
40. Готовность к обучению в школе.
41. Характеристика социальной ситуации развития ребенка в младшем школьном возрасте.

Раздел (тема) № 7 «Развитие психики в подростковом возрасте»

42. Общие закономерности развития в подростково-юношеском возрасте.
43. Особенности физиологического развития подростков. Формирование полоролевой идентификации.

Раздел (тема) № 8 «Развитие психики в период юности»

44. Развитие психики в период юности.
45. Общие закономерности развития в возрасте ранней зрелости.
46. Общие закономерности развития в средней и поздней зрелости.

Раздел (тема) № 9 «Особенности зрелого возраста и пожилого возраста»

47. Общая характеристика старческого возраста.
48. Особенности зрелого возраста и пожилого возраста.

Требования к реферату: объем: 14-15 стр., шрифт – 14, Times New Roman, интервал – 1,5. Структура: титульный лист, введение, основной текст (изложение материала), заключение, список использованных источников. Защита реферата представляет собой выступление на 7-10 минут перед группой студентов, раскрывающее тему вопроса, с использованием иллюстраций и примеров.

Критерии оценки реферата:

Оценка «отлично» (5 баллов) – отличное выполнение реферата и его успешная защита. Реферат написан грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, в работе присутствуют ссылки на учебные пособия, учебники, монографии, мнения известных ученых, приводятся примеры из учебной и профессиональной деятельности.

Оценка «хорошо» (4 балла) – реферат написан хорошо, грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, в работе присутствуют ссылки на учебные пособия, учебники, монографии. Но студент допустил ошибки в своем ответе.

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) – реферат написан удовлетворительно. Студент не продемонстрировал способность к научному анализу, допустил ошибки в ответе.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) – реферат написан неудовлетворительно. Студент не выполнил задание или выполнил плохо, не знает теоретический материал дисциплины.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос: в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию, варианты решения проблемы. Напишите текст своего обращения к первой и второй сотруднице.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в строительной организации. В процессе подготовки к строительству для заказчика двухэтажных домов в поселке городского типа инженер подрядной организации обнаружил, что несущая способность фундаментов по проекту имеет достаточный запас, чтобы выдержать не два, а три I этажа. Подрядчик предлагает заказчику увеличить количество этажей до трех и вместо трех двухэтажных домов построить два трехэтажных. Проанализируйте ситуацию. Представляя в этой ситуации интересы каждой из сторон участников переговоров, сформулируйте письменно перечень некоторых вопросов, которые позволят Вам спланировать предстоящий переговорный процесс, например: «Чего я хочу добиться? Каковы условия предстоящих переговоров? Чему партнер по переговорам придает особенное значение? Какое мне необходимо информационное обеспечение? и т. д.» Какие рекомендации как конфликтолог Вы можете предложить, соблюдая профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога в данной ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в фирме по продаже недвижимости. Покупатель хочет купить квартиру за 3 млн. руб., но продавец всеми силами упирается и не хочет снижать цену ниже 3,2 млн. руб. Первому нужна квартира, а второму – деньги, но оба они не могут прийти к согласию. Проанализируйте ситуацию. Какие технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира Вы можете предложить? Какие рекомендации как конфликтолог Вы можете предложить, соблюдая профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога в данной ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в организации. Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных: критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, сотрудник отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Проанализируйте ситуацию. Какие технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира Вы можете предложить? Какие

рекомендации как конфликтолог Вы можете предложить, соблюдая профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога в данной ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Представьте, что вы работаете конфликтологом. В Вашем трудовом коллективе имеется неформальный лидер Сидоров С.Н. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен. Проанализируйте ситуацию. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера: уволить несогласного лидера; проигнорировать его мнение; привлечь на свою сторону; прочее (обосновать).

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Представьте, что вы работаете конфликтологом в организации. У вас в подразделении есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Проанализируйте ситуацию. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы? Ознакомьтесь с ситуацией. Что же можно предпринять, чтобы изменить ситуацию? Какие технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира Вы можете предложить? Какие рекомендации как конфликтолог Вы можете предложить, соблюдая профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога в данной ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Представьте, что Вы работаете преподавателем на кафедре коммуникологии и психологии в ЮЗГУ. К Вам за помощью обратились две девушки выпускного курса вуза: Татьяна и Светлана. Сейчас преддипломная практика, до защиты дипломной работы остается один месяц. Девушки стали очень эмоциональные, нервные, но все равно стараются иногда отдыхать. Вот только в их комнате общежития в последнее время происходит необычное поведение их однокурсницы Валентины. Она встает «ни свет, ни заря», садится читать книжки, часто по многу часов подряд не встает со стула. Питается кое-как, всухомятку. Почти никуда не выходит, ни с кем не общается. Стала раздражительной, недоброжелательной, хотя раньше она была доброй и приветливой. Но из-за усталости, Валентина плохо запоминает учебный материал, путает информацию. Все трое учатся приблизительно одинаково, но Татьяна и Светлана уже заканчивают написание своих дипломных работ, а у Валентины написана только половина ее работы. Татьяна и Светлана просят у Вас совет, как помочь Валентине, так как в последнее время она стала плохо выглядеть: бледная, измученная, с

«синяками» под глазами. Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Что Вы скажите Валентине, как ей изменить свое поведение? Какие педагогические методы воздействия можно использовать в этой ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в АО «Авиаавтоматика» им. В.В.Тарасова» г. Курска. С Вами работают Ирина и Сергей, в соседних отделах. Однажды на одной из коллективных встреч между ними завязался спор по профессиональному вопросу. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних отделов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили конфликт. После этого они старались избегать общения друг с другом. Позднее, в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице, Сергей оказался в одном отделе с Ириной. Их неприязнь стала еще больше. Они не упускали момента, чтобы «задеть», обидеть друг друга. Руководитель отдела поговорила с ними, и казалось, что отношения улучшились. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Через три месяца, не выдержав напряжения, Ирина перестала стараться работать, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой. Через какое-то время Ирина решилась на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации, и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным. Проанализируйте ситуацию. Какой вариант решения проблемы Вы предлагаете? Оцените решение руководителя для предотвращения конфликта: 1) руководитель принял ошибочное и несправедливое решение о повышении в должности Ирины, что будет провоцировать дальнейший конфликт; 2) руководитель не должен был переводить Сергея в отдел Ирины. Для прекращения конфликта Сергеем нужно уволиться или перевестись в другой отдел; 3) руководителю следовало бы вмешаться сразу. Ирина и Сергей должны были сразу идти к руководителю вместе и при нем высказать свои претензии; 4) руководитель должен был корректно указать Ирине и Сергеем на то, что они повели себя непрофессионально, неэтично.

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в ПАТП г. Курска. В Ваше предприятие после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист Иванов Сергей. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных старых специалистов, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, Сергей всякий раз не желает отвечать и выражает свое недовольство. «Старожилы» гостиницы чувствуют себя уязвленными, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением штатов. Проанализируйте ситуацию. Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура? Кто является инициатором конфликта? Какие варианты разрешения проблемы существуют? Разработайте и напишите план мероприятий по устранению конфликтной ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Представьте, что вы работаете конфликтологом. В нашем коллективе есть люди, относящиеся к разным национальностям и имеющие различное вероисповедание. Я сам являюсь атеистом и считаю, что каждый имеет право верить в то, во что считает нужным. Во время обеденного перерыва мой коллега, мусульманин, стал говорить о том, что его религия самая истинная. И тогда я стал с ним спорить и критически высказался по поводу его религии. Разговор закончился тем, что каждый остался при своей точке зрения. Он очень рассердился на меня и почти перестал со мной разговаривать, а это мешает нашей совместной работе». Какое поведение в данной ситуации было бы более конструктивным? Проанализируйте эффективность поведения участников исходя из теории трансактного анализа Э. Берна и стратегий взаимодействия К. Томаса – Р. Килменна.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Представьте, что вы работаете конфликтологом. В нашем коллективе есть люди, относящиеся к разным национальностям и имеющие различное вероисповедание. Я сам являюсь атеистом и считаю, что каждый имеет право верить в то, во что считает нужным. Во время обеденного перерыва мой коллега, мусульманин, стал говорить о том, что его религия самая истинная. И тогда я стал с ним спорить и критически высказался по поводу его религии. Разговор закончился тем, что каждый остался при своей точке зрения. Он очень рассердился на меня и почти перестал со мной разговаривать, а это мешает нашей совместной работе». Какое поведение в данной ситуации было бы более конструктивным? Проанализируйте эффективность поведения участников исходя из теории трансактного анализа Э. Берна и стратегий взаимодействия К. Томаса – Р. Килменна.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Представьте, что вы работаете конфликтологом. В Вашем трудовом коллективе имеется неформальный лидер Сидоров С.Н. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера: уволить несогласного лидера; проигнорировать его мнение; привлечь на свою сторону; прочее (обосновать).

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Представьте, что Вы работаете преподавателем на кафедре коммуникологии и психологии в ЮЗГУ. Доцент кафедры Тамара М. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим руководителем. Как правило, бывает так, что она хорошо работает, зарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то

время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается и уходит. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно добиваться своего. Проанализируйте ситуацию. Какие методы саморегуляции поведения Вы бы посоветовали Тамаре?

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в ПАТП г. Курска. Вам нравится Ваша работа. Она относится к тем видам деятельности, занимаясь которыми, нужно постоянно учиться, совершенствоваться. Вы это понимаете и уже давно собираетесь заняться самообразованием регулярно. Но пока Вам удастся это делать лишь фрагментарно – то Вы ходите на курсы, то в Интернете посмотрю информацию, то книгу почитаю. Пока не удастся уследить за новыми тенденциями в том деле, которым занимаюсь. Прочитанное забывается, записи теряются. Как Вам научиться быть организованным?» Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации.

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в Курском государственном университете. Сегодня Вы утверждены в должности начальника отдела службы по персоналу, в котором сложилась критическая ситуация. Замена руководителя произведена с целью разрешения конфликта. Коллектив с Вами незнаком. Вы готовитесь к первой встрече с подчиненными. Проанализируйте ситуацию. Что Вы будете рассказывать о себе? Как Вы организуете благоприятное первое впечатление о себе? Какие действия Вы предпримете с целью разрешения конфликта? Дайте определение понятия «конфликт» и укажите структуру конфликта. Выберите стратегию поведения при конфликте и обоснуйте свой выбор.

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в ПАТП г. Курска. Вы чувствуете, что намеченные на день дела Вы не успеете сделать вовремя. Помимо того, что уже выполнено, еще нужно провести совещание с руководителями подразделений, заказать билеты на самолет для предстоящей командировки, сделать заказ на поставку товаров и встретиться с рабочими по поводу внедрения в производство новой технологии. Проанализируйте ситуацию. Станете ли Вы стараться все успеть сделать самому? Перепоручите ли какие-нибудь дела своим подчиненным? Если да, то какие и кому? Что Вы перенесете на другие дни?

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на Курском электроаппаратном заводе. С Вами вместе в одном отделе работает Иванов А.М. Он человек возбудимый, склонный к преувеличению и додумыванию фактов, любит критиковать окружающих,

придирается к мелочам. Ему нравится командовать другими, при этом он легко впадает в гнев, долго помнит обиды. Мне приходится с этим человеком тесно взаимодействовать при решении профессиональных задач. Как мне нужно себя вести, чтобы наше взаимодействие было более конструктивным?» Определите акцентуацию характера Иванова А.М. Какая стратегия поведения его коллеги будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. В нашем коллективе есть пожилая женщина, очень религиозная. Желая своим коллегам добра, она старается как можно чаще говорить с ними на религиозные темы, что вызывает у них неловкость и раздражение. Наиболее откровенные коллеги уже говорили ей о том, что не хотели бы на работе обсуждать вопросы веры, что это личное дело каждого человека. Но эта женщина продолжает вести себя по-прежнему, считая, что поступает правильно». Как научиться терпимо относиться к этому человеку? Какая стратегия поведения сотрудников в данной ситуации будет конструктивной?

Компетентностно-ориентированная задача № 19

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Через неделю Вы должны подготовить отчет о работе вашего отдела за год и выступить на совещании. Подумайте и напишите план Вашего выступления. Какие основные параметры профессиональной деятельности должны быть отражены в докладе? Какие графические средства предоставления информации Вы будете использовать? Как Вы должны быть одеты? Какие дополнительные вопросы Вам могут задать слушатели?

Компетентностно-ориентированная задача № 20

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно подготовить доклад на тему: «Особенности проведения деловых переговоров». Составьте конспект своего выступления. С чего начинаются деловые переговоры? Как найти сильные аргументы в разговоре с оппонентом? Какие способы можно использовать для создания благоприятной психологической атмосферы в беседе? Какие способы психологического воздействия на собеседника можно использовать?

Компетентностно-ориентированная задача № 21

Представьте, что Вы работаете в престижной организации. Ваш начальник отличается взрывным характером, часто не сдержан, крайне негативно относится к отсутствию сотрудников на работе длительный период. Вы со своей семьей решили поехать в двухнедельное путешествие по странам Европы. Проанализируйте ситуацию.

Каким образом Вы будете объяснять начальнику необходимость двухнедельного отпуска? Какие психологические методы воздействия можно использовать?

Компетентностно-ориентированная задача № 22

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в гостинице. К вам приехало множество гостей. Ваши клиенты - супружеская пара, испытывающая трудности в выборе типа размещения в гостинице. Нерешительность супруга и отстраненность от решения вопроса супруги становится проблемой. Нетерпение начинают проявлять другие гости, собравшиеся у стойки размещения и ожидающие своей очереди. Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты решения этой проблемы?

Компетентностно-ориентированная задача № 23

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. Во время делового совещания Ваш подчиненный Константин в ходе обсуждения его проекта не принимает Ваших рекомендаций, замечаний, «вышел из себя», разговаривает с Вами дерзко и грубо. Его поведение подрывает Ваш авторитет, ведь на совещании присутствуют все сотрудники Вашего отдела. Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты решения этой проблемы?

Компетентностно-ориентированная задача № 24

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен. Проанализируйте ситуацию. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

Компетентностно-ориентированная задача № 25

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в Юго-Западном государственном университете. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия: получаете информацию от руководителя отдела, составляете список работников и передаете все данные своему руководителю. Таким образом, Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться с работы по личным делам, и в коллективе очень хороший психологический климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через

несколько дней. Через три дня начальник предложил Вам следующие условия: по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения должности, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми обязанностями, которые у Вас уже есть; официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой; оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата. Проанализируйте ситуацию. Оцените предложение руководителя и предложите наиболее конструктивные ответные действия со стороны подчиненного. Как бы Вы поступили на месте руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 26

Представьте, что Вы работаете конфликтологом гостиницы «Белая акация» в г. Курске. В вашу гостиницу после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист Иванов Сергей. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных старых специалистов, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, Сергей всякий раз не желает отвечать и выражает свое недовольство. «Старожилы» гостиницы чувствуют себя уязвленными, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением штатов. Проанализируйте ситуацию. Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура? Кто является инициатором конфликта? Какие варианты разрешения проблемы существуют? Разработайте и напишите план мероприятий по устранению конфликтной ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 27

Представьте, что Вы работаете конфликтологом Курского электроаппаратного завода. В одном из отделов завода работали две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадил Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации. Проанализируйте

ситуацию. Что бы Вы сделали на месте руководителя? Какие методы управления предприятием можно использовать? Есть ли ошибки в решениях руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 28

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в ПАТП г. Курска. Вам нравится Ваша работа. Она относится к тем видам деятельности, занимаясь которыми, нужно постоянно учиться, совершенствоваться. Вы это понимаете и уже давно собираетесь заняться самообразованием регулярно. Но пока Вам удастся это делать лишь фрагментарно – то Вы ходите на курсы, то в Интернете посмотрю информацию, то книгу почитаю. Пока не удастся уследить за новыми тенденциями в том деле, которым занимаюсь. Прочитанное забывается, записи теряются. Как Вам научиться быть организованным?» Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации.

Компетентностно-ориентированная задача № 29

Представьте, что вы работаете конфликтологом. Ирина Сергеевна Колесникова работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждаёт. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы». Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся». **Вопросы для анализа ситуации:** 1.Какие цели и условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют? 2.Как можно определить уровень вертикальных коммуникаций? 3.Существуют ли возможности для восходящих коммуникаций в данной ситуации? 4.Каким образом можно более эффективно построить обратную связь?

Компетентностно-ориентированная задача № 30

Представьте, что вы работаете конфликтологом. В Вашем трудовом коллективе имеется неформальный лидер Сидоров С.Н. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера: уволить несогласного лидера; проигнорировать его мнение; привлечь на свою сторону; прочее (обосновать).

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена

попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.