

## **Цель преподавания дисциплины.**

Цель изучения дисциплины – формирование теоретических знаний, умений и навыков, которые позволяют бакалавру в его будущей профессиональной деятельности с выгодой для своей организации реагировать на изменения ситуации как на рынке труда в целом, так и в его конкретных сегментах.

### **Задачи изучения дисциплины.**

Формирование системы управления маркетингом персонала в организации; знание требований к персоналу и запросы к работодателю; роль маркетинга персонала в формировании трудового потенциала организации; значение имиджа организации для ее позиционирования на рынке труда; информационная, коммуникативная и ценовая функции маркетинга персонала.

### **Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- Осуществляет сбор, обработку и анализ информации о потребностях в персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организации (ПК 3.1);
- Применяет способы и методы привлечения, подбора и отбора персонала, соответствующего требованиям организации (ПК 3.2);
- Осуществляет разработку планов и мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала (ПК 5.1),
- Анализирует уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала для составления индивидуальных планов карьерного развития работников (ПК 5.2).

### **Разделы дисциплины.**

Маркетинг персонала: подходы к определению, принципы, уровни и виды.

Маркетинговые исследования рынка труда.

Маркетинговое планирование потребностей в персонале.

Применение технологий внутреннего маркетинга в процессах управления персоналом.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

(наименование ф-та полностью)

 Т.Ю.Ткачева  
(подпись, инициалы, фамилия)

«25» 06 2011 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Маркетинг персонала

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Управление персоналом организаций»

наименование направленности (профиля, специализации)

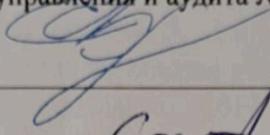
форма обучения очная

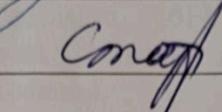
(очная, очно-заочная, заочная)

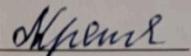
Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО –бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом» на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом», направленность (профиль) «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «27» 02 2021 г.).

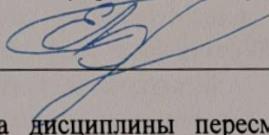
Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом», направленность (профиль) «Управление персоналом организации» на заседании кафедры экономики, управления и аудита № 20 № 062024 г.

Зав. кафедрой  Бессонова Е.А.

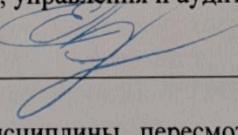
Разработчик программы  
к.э.н., доцент  Стародубцева А.С.  
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

/ Директор научной библиотеки  Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом», направленность (профиль) «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023 г. на заседании кафедры экономики, управления и аудита № 14 от 01.03.2023 г.

Зав. кафедрой  Бессонова Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом», направленность (профиль) «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023 г., на заседании кафедры экономики, управления и аудита № 14 19.06.2024 г.

Зав. кафедрой  Бессонова Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом», направленность (профиль) «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета протокол № 14 20 г., на заседании кафедры экономики, управления и аудита № 14 20 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Цель изучения дисциплины – формирование теоретических знаний, умений и навыков, которые позволяют бакалавру в его будущей профессиональной деятельности с выгодой для своей организации реагировать на изменения ситуации как на рынке труда в целом, так и в его конкретных сегментах.

### **1.2. Задачи дисциплины**

- 1.формирование системы управления маркетингом персонала в организации;
- 2.знание требований к персоналу и запросы к работодателю;
- 3.роль маркетинга персонала в формировании трудового потенциала организации;
- 4.значение имиджа организации для ее позиционирования на рынке труда;
- 5.информационная, коммуникативная и ценовая функции маркетинга персонала.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3. – Результаты обучения по дисциплине

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной) |   | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной   | Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций   |
|--|---|--|---|
| Код компетенции  | Наименование компетенции  |  |   |
| ПК-3   | Способен осуществлять деятельность обеспечению персоналом организации | по ПК – 3.1<br>Осуществляет сбор, обработку и анализ информации о потребностях в персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организации | Знать: сбор, обработку и анализ информации о потребностях в персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организаций<br>Уметь: осуществлять сбор, обработку и анализ информации о потребностях в персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организаций<br>Владеть: навыками сбора, обработки и анализа информации о потребностях в персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организаций |
|  |   | ПК-3.2<br>Применяет способы и  | Знать: способы и методы привлечения, подбора и  |

|      |   |  |   |
|------|---|--|---|
|      |   | методы привлечения, подбора и отбора персонала, соответствующего требованиям организации   | отбора персонала, соответствующего требованиям организации Уметь: применять способы и методы привлечения, подбора и отбора персонала, соответствующего требованиям организации Владеть: навыками применения способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала, соответствующего требованиям организации  |
| ПК-5 | Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала | ПК-5.1<br>Осуществляет разработку планов и мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала   | Знать: разработку планов и мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала.<br>Уметь: осуществлять разработку планов и мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала<br>Владеть: навыками осуществления разработки планов и мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала.  |
|      |   | ПК – 5.2<br>Анализирует уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала для составления индивидуальных планов карьерного развития работников | Знать: уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала для составления индивидуальных планов карьерного развития работников<br>Уметь: анализировать уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала для составления индивидуальных планов карьерного развития работников<br>Владеть: навыками анализа уровня общего развития и профессиональной квалификации персонала для составления индивидуальных планов карьерного развития работников |

## **2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Маркетинг персонала» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль) «Управление персоналом организации». Дисциплина изучается на 4 курсе.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

| Виды учебной работы   | Всего, часов     |
|---|------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины   | 108              |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего) | 32,1             |
| в том числе:  |                  |
| лекции  | 16               |
| лабораторные занятия  | 0                |
| практические занятия  | 16               |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего)                                      | 75,9             |
| Контроль (подготовка к экзамену)  | 0                |
| Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АТТКР)                     | 0,1              |
| в том числе:  |                  |
| зачет   | 0,1              |
| зачет с оценкой   | не предусмотрен  |
| курсовая работа (проект)  | не предусмотрена |
| экзамен (включая консультацию перед экзаменом)                                  | не предусмотрен  |

## **4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины  | Содержание   |
|-------|---|--|
| 1     | Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды | Маркетинг: подходы к определению. Принципы маркетинга персонала.<br>Уровни маркетинга персонала: стратегический и оперативный. Внешний и внутренний маркетинг персонала. Персонал-маркетинг-микс: модели, средства, стратегии управления персоналом. |
| 2     | Маркетинговые исследования рынка труда                                  | Разработка качественных требований к персоналу; определение количественной и качественной  |

| №<br>п/п | Раздел (тема) дисциплины                            | Содержание   |
|----------|---|--|
|          |   | <p>потребности в персонале; расчет затрат на приобретение и дальнейшее использование персонала; выбор путей покрытия потребности в персонале; деловая оценка персонала; анализ и контроль эффективности распределения трудовых ресурсов организаций по должностным позициям.</p> <p>Изучение рынка труда. Направления изучения рынка труда в маркетинге персонала. Спрос на рабочие места. Потребности и ожидания работников. Рынок труда как комплексный источник потенциальных претендентов</p>  |
| 3        | Маркетинговое планирование потребностей в персонале | <p>Организационно-правовые формы организаций<br/>Внутренняя и внешняя среда организации<br/>Организационное построение предприятий<br/>Организационная культура<br/>Управление трудовыми ресурсами в организации<br/>Управление инновациями в организации<br/>Конфликты в управлении<br/>Предпринимательские риски</p>   |
| 4        | Технологии внутреннего маркетинга в HR              | <p>Разработка кадровой стратегии, кадровое планирование. Определение долгосрочных потребностей и возможностей в привлечении и изменении человеческих ресурсов. Управление корпоративной культурой и поведением персонала. Позиционирование компании на том или ином сегменте бизнеса. PR программы развитие внешних коммуникаций. Формирование внешнего имиджа персонала. Описание норм поведения при работе с клиентами и партнерами компаний. Программы формирования и поддержки лояльности персонала. Активный поиск: технологии переманивания («партизанский» маркетинг). Пассивный поиск: составление объявления о вакансии, выбор канала рекламы и анализ его эффективности, участие в ярмарках вакансий. Проведение собеседований, комплексной оценки кандидатов (маркетинговые исследования). Переговоры по зарплате. Мотивация персонала. Разработка системы оплаты труда (ценообразование). Разработка мотивационных систем. Персонал – внутренний клиент компании. Управление обучением и развитием персонала. Учет маркетинговых планов компании при разработке программ обучения. Участие маркетинговой службы компании в процессе обучения персонала (стандарты обслуживания, ориентация на клиента, владение презентацией компаний, нетипичные ситуации). Проектирование карьеры (продвижения персонала) на основе логистических процессов.</p> |

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

| №<br>п/п | Раздел (тема)<br>дисциплины   | Виды<br>деятельности |           |          | Учебно-<br>методические<br>материалы | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости<br>(по неделям<br>семестра) | Компетенции                             |
|----------|---|----------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---|---|
|          |   | лек.,<br>час         | №<br>лаб. | №<br>пр. |                                      |   |   |
| 1        | 2   | 3                    | 4         | 5        | 6                                    | 7   | 8                                       |
| 1        | Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды | 4                    |           | 1,2      | У-1-2,<br>МУ-1,2                     | P, Ko   | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2 |
| 2        | Маркетинговые исследования рынка труда                                  | 4                    |           | 3,4      | У-1-2,<br>МУ-1,2                     | P, T,Ko   | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2 |
| 3        | Маркетинговое планирование потребностей в персонале                     | 4                    |           | 5,6      | У-1-2,<br>МУ-1,2                     | P, T,Ko   | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2 |
| 4        | Технологии внутреннего маркетинга в HR                                  | 4                    |           | 7,8      | У-1-2,<br>МУ-1,2                     | P, Ko   | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2 |

**4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия****4.2.1 Практические занятия**

| №     | Наименование практического занятия                                      | Объем, час. |
|-------|---|-------------|
| 1     | 2   | 3           |
| 1     | Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды | 4           |
| 2     | Маркетинговые исследования рынка труда                                  | 4           |
| 3     | Маркетинговое планирование потребностей в персонале                     | 4           |
| 4     | Технологии внутреннего маркетинга в HR                                  | 4           |
| Итого |   | 16          |

**4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)**

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

| №<br>раздела<br>(темы) | Наименование раздела (темы)<br>дисциплины                               | Срок<br>выполнения | Время,<br>затрачиваемое на<br>выполнение<br>СРС, час |
|------------------------|---|--------------------|--|
| 1                      | 2   | 3                  | 4  |
| 1.                     | Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды | 2,3,4,5<br>неделя  | 15   |
| 2.                     | Маркетинговые исследования рынка труда                                  | 6,7,8,9<br>неделя  | 15   |
| 3.                     | Маркетинговое планирование  | 10,11,12,13        | 15   |

|       |  |                 |      |
|-------|--|-----------------|------|
|       | потребностей в персонале               | неделя          |      |
| 4.    | Технологии внутреннего маркетинга в HR | 14,15,16 неделя | 15,9 |
| Итого |  | 75,9            |      |

## 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплины пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры экономики, управления и аудита в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников кафедры.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы по дисциплине организуется:

– библиотекой университета:

- посредством укомплектования учебной, научной, периодической и справочной литературой,
- возможностью доступа информационным образовательным ресурсам, возможностью выхода в Интернет;

– кафедрой экономики, управления и аудита:

- путем обеспечения доступности необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - заданий для самостоятельной работы;
  - вопросов к зачету;
  - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

– типографией университета:

- помочь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## 6 Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области.

Таблица 6.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

| № | Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Объем, час. |
|---|---|---|-------------|
| 1 | 2   | 3   | 4           |
| 1 | Лекции раздела «Маркетинговые исследования рынка труда».                    | Разбор конкретных ситуаций                            | 4           |

|        |   |                            |    |
|--------|---|----------------------------|----|
| 2      | Лекция «Маркетинговое планирование потребностей в персонале».               | Разбор конкретных ситуаций | 2  |
| 3      | Практическое занятие «Маркетинговое планирование потребностей в персонале». | Разбор конкретных ситуаций | 2  |
| 4      | Практическое занятие «Технологии внутреннего маркетинга в HR»               | Разбор конкретных ситуаций | 4  |
| Итого: |   |                            | 12 |

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован современный социокультурный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует гражданскому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (экономики) высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию экономики, а также гражданственности;

применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (разбор конкретных ситуаций, круглые столы);

личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

| Код и наименование компетенции                            | Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция |  |   |
|---|--|--|---|
|   | начальный  | основной   | завершающий   |
| 1   | 2  | 3  | 4   |
| ПК-3<br>Способен осуществлять деятельность по обеспечению | Рынок труда  | Документационное обеспечение управления персоналом | Производственная преддипломная практика<br>Подготовка к |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| персоналом организаций   |  | Рекрутмент<br><b>Маркетинг<br/>персонала</b>   | процедуре защиты и<br>защита выпускной<br>квалификационной<br>работы   |
| ПК-5<br>Способность организовывать и проводить мероприятия по развитию построению профессиональной карьеры персонала | Документационное обеспечение управления персоналом | Мотивация и стимулирование трудовой деятельности Планирование профессиональной карьеры<br><b>Маркетинг<br/>персонала</b> | Коучинг персонала<br>Производственная преддипломная практика<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

\*Этапы для РПД всех форм обучения определяются по учебному плану очной формы обучения следующим образом:

| Этап               | Учебный план очной формы обучения/<br>семестр изучения дисциплины |               |              |
|--------------------|---|---------------|--------------|
|                    | Бакалавриат   | Специалитет   | Магистратура |
| <i>Начальный</i>   | 1-3 семестры  | 1-3 семестры  | 1 семестр    |
| <i>Основной</i>    | 4-6 семестры  | 4-6 семестры  | 2 семестр    |
| <i>Завершающий</i> | 7-8 семестры  | 7-10 семестры | 3-4 семестр  |

\*\* Если при заполнении таблицы обнаруживается, что один или два этапа не обеспечены дисциплинами, практиками, НИР, необходимо:

- при наличии дисциплин, изучающихся в разных семестрах, – распределить их по этапам в зависимости от № семестра изучения (начальный этап соответствует более раннему семестру, основной и завершающий – более поздним семестрам);
- при наличии дисциплин, изучающихся в одном семестре, – все дисциплины указать для всех этапов.

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции/<br>этап | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)  | Критерии и шкала оценивания компетенций  |  |   |
|--------------------------|---|--|--|---|
|                          |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень («хорошо»)   | Высокий уровень («отлично»)   |
| ПК – 3/ основной         | ПК – 3.1<br>Осуществляет сбор, обработку и анализ информации о потребностях персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организации | Знать: частично сбор, обработку и анализ информации о потребностях персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами | Знать: хорошо сбор, обработку и анализ информации о потребностях персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами | Знать: отлично сбор, обработку и анализ информации о потребностях персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами |





|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  | составления индивидуальных планов карьерного развития работников | составления индивидуальных планов карьерного развития работников | развития и профессиональной квалификации персонала для составления индивидуальных планов карьерного развития работников |
|--|--|--|--|---|

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

| №<br>п/п | Раздел (тема)<br>дисциплины   | Код<br>контролируемой<br>компетенции<br>(или ее части) | Технология<br>формирования        | Оценочные<br>средства           | Описание<br>шкал оценивания |                   |
|----------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |   |  |                                   | наименование                    | №№<br>заданий               |                   |
| 1        | 2   | 3  | 4                                 | 5                               | 6                           | 7                 |
| 1        | Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2                | Лекция, СРС, практическое занятие | Вопросы для контрольного опроса | 1-4                         | Согласно табл.7.2 |
|          |   |  |                                   | Темы рефератов                  | 1-5                         |                   |
| 2        | Маркетинговые исследования рынка труда                                  | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2                | Лекция, СРС, практическое занятие | Вопросы для контрольного опроса | 5-10                        | Согласно табл.7.2 |
|          |   |  |                                   | Темы рефератов                  | 6-12                        |                   |
|          |   |  |                                   | Тестовые задания                | БТЗ 1                       |                   |
| 3        | Маркетинговое планирование потребностей в персонале                     | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2                | Лекция, СРС, практическое занятие | Вопросы для контрольного опроса | 11-15                       | Согласно табл.7.2 |
|          |   |  |                                   | Темы рефератов                  | 1-7                         |                   |
|          |   |  |                                   | Тестовые задания                | БТЗ 2                       |                   |
| 4        | Технологии внутреннего маркетинга в HR                                  | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2                | Лекция, СРС, практическое занятие | Вопросы для контрольного опроса | 15-20                       | Согласно табл.7.2 |
|          |   |  |                                   | Темы рефератов                  | 8-12                        |                   |
|          |   |  |                                   | Тестовые задания                | БТЗ 4                       |                   |

| №<br>п/п | Раздел (тема)<br>дисциплины | Код<br>контролируемой<br>компетенции<br>(или ее части) | Технология<br>формирования | Oценочные<br>средства | Описание<br>шкал оценивания |   |
|----------|-----------------------------|--|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|---|
|          |                             |  |                            | наименование          | №№<br>заданий               |   |
| 1        | 2                           | 3  | 4                          | 5                     | 6                           | 7 |
|          |                             |  |                            | Рефераты              | №37-40                      |   |

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для контрольного опроса по теме 1 «Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды».

1. Сущность и содержание понятия «маркетинг персонала».
2. Маркетинг персонала и его цели
3. Внешние и внутренние факторы, влияющие на персонал-маркетинг
4. Уровни маркетинга персонала: стратегический и оперативный.
5. Целевой маркетинг.
6. Внутренний и внешний маркетинг персонала.
7. Маркетинг персонала-микс.

Вопросы в тестовой форме

1. Чем объясняет классическая теория возможность полной занятости? А. Сокращением прироста населения и трудовых ресурсов.
- Б. Стремлением людей к более полному удовлетворению своих потребностей.
- В. Эластичностью соотношения цен и заработной платы и изменением ставки процента.
- Г. Ростом заработной платы и доходов. Д. Увеличением инвестиций.

Темы рефератов

1. Маркетинговая концепция управления персоналом.
2. Маркетинг персонала как вид управленческой деятельности.
3. Научные основы маркетинга персонала.
4. Технология маркетинга персонала.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Примечание – Необходимо указать, какое именно тестирование проводится: а) бланковое, б) компьютерное, в).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в

КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:  
 закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),  
 открытой (необходимо вписать правильный ответ),  
 на установление правильной последовательности,  
 на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (сituационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Безработица имеет место на рынке труда .....

- a. Постоянно
- b. Циклически

Задание в открытой форме:

Раскройте сущность понятий «маркетинг» и «маркетинг персонала». \_\_\_\_\_ .

Компетентностно-ориентированная задача:

На основе статистических данных и с использованием имеющихся программных продуктов (SPSS, Excel) провести статистический анализ занятости населения Курской области. Исследовать взаимосвязи занятости с важнейшими макроэкономическими показателями на основе статистического анализа перекрестных данных. Провести анализ и прогнозирование динамики занятости на уровне региона. Проанализировать структурные изменения занятости. По имеющимся данным построить тренд и дать прогноз по динамике безработицы в области.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* успеваемости по дисциплине, в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы, применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

| Форма контроля   |      | Минимальный балл  | Максимальный балл |   |
|--|------|---|-------------------|---|
|  | балл | примечание  | балл              | примечание  |
| 1  | 2    | 3   | 4                 | 5   |
| Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды. (контрольный опрос, решение тестовых заданий) | 2    | В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста или заданных вопросов в процессе собеседования | 12                | В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста. |
| Маркетинговые исследования рынка труда (контрольный опрос, решение тестовых заданий)                                   | 2    | В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста или заданных вопросов в процессе собеседования | 12                | В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста. |
| Маркетинговое планирование потребностей в персонале (контрольный опрос, решение тестовых заданий)                      | 2    | В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста или заданных вопросов в процессе собеседования | 12                | В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста. |

| Форма контроля  |      | Минимальный балл  |      | Максимальный балл   |
|---|------|---|------|---|
|   | балл | примечание  | балл | примечание  |
| 1   | 2    | 3   | 4    | 5   |
| Технологии внутреннего маркетинга в HR<br>(контрольный опрос, решение тестовых заданий) | 2    | В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста или заданных вопросов в процессе собеседования | 12   | В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста. |
| CPC   | 0    | -   | 16   | -   |
| Итого   | 24   |   | 64   |   |
| Посещаемость  | 0    |   | 12   |   |
| Зачет   | 0    |   | 36   |   |
| Итого   | 24   |   | 100  |   |

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## 8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 8.1 Основная учебная литература.

1. Патласов, О. Ю. Маркетинг персонала: учебник / О. Ю. Патласов. – 2-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 384 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573267> (дата обращения: 08.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03584-5. – Текст: электронный.

2. Чернопятов, А. М. Маркетинг персонала: учебник: [12+] / А. М. Чернопятов. – 2-е изд., стер. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 277 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564386> (дата обращения: 08.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0333-4. – DOI 10.23681/564386. – Текст: электронный.

3. Ильина, И. Ю. Рынок труда и маркетинг персонала: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / И. Ю. Ильина, Е. В. Потехина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – Ч. 1. – 226 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574100> (дата обращения: 08.08.2021). – Библиогр.: с. 195-197. – ISBN 978-5-4499-0662-5. – DOI 10.23681/574100. – Текст: электронный.

## **8.2 Дополнительная учебная литература.**

1. Калужский, М. Л. Маркетинг на рынке труда: учебник: [16+] / М. Л. Калужский. – Изд. 2-е. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 193 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598993> (дата обращения: 08.08.2021). – ISBN 978-5-4499-1658-7. – DOI 10.23681/598993. – Текст: электронный.
2. Дейнека, А. В. Управление человеческими ресурсами: учебник / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 389 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066> (дата обращения: 08.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02048-3. – Текст: электронный.
3. Печеркина, И. Ф. Прикладные исследования в управлении персоналом: учебное пособие: [16+] / И. Ф. Печеркина; Тюменский государственный университет. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018. – 282 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571475> (дата обращения: 08.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01515-1. – Текст: электронный.

## **8.3 Перечень методических указаний.**

1. Маркетинг персонала: [Электронный ресурс]: методические указания по самостоятельной работе для студентов направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. И. В. Бабенко. - Электрон. текстовые дан. (464 КБ). - Курск: ЮЗГУ, 2017. - 17 с. - Б. ц.

## **8.4 Другие учебно-методические материалы**

- Журналы (периодические издания):
  - 1. Известия ЮЗГУ.
  - 2. Известия ЮЗГУ. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент.
  - 3. Вопросы статистики.
  - 4. Вопросы экономики.
  - 5. Инновации.
  - 6. Управление рисками.
  - 7. Менеджмент в России и за рубежом.
  - 8. Маркетинг в России и за рубежом.
  - 9. Эксперт РА.
  - 10. Финансовый менеджмент.
  - 11. Российский экономический журнал.
- 

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»  
<http://window.edu.ru/library>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»  
<http://www.biblioclub.ru>

[www.i-u.ru](http://www.i-u.ru) (Электронная библиотека Интернет - Университета).

[www.gks.ru](http://www.gks.ru) (Федеральная служба государственной статистики).

Официальный сайт МФНС РФ – [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru).

<http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

<http://www.consultant.ru> – Официальный сайт компании «Консультант Плюс».

**10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Маркетинг персонала» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Маркетинг персонала»: конспектирование учебной литературы и лекций, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепление освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Экономическая культура и финансовая грамотность» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Маркетинг персонала» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

LibreOffice операционная система Windows

Антивирус Касперского (или ESETNOD)

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Используемый при изучении дисциплины аудиторный фонд включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- компьютерные классы и помещения для самостоятельной работы студентов, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для проведения занятий используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие содержанию РПД, раздаточный материал.

Используются технические средства обучения - Мультимедиа центр (проектор inFocusIN24 с ноутбуком ASUSX50VL и экран на треноге DraperDiplomat 60x60).

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

## **14. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

Т.Ю.Ткачева  
(подпись, инициалы, фамилия)

«25» 06 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Маркетинг персонала

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Управление персоналом организаций»

наименование направленности (профиля, специализации)

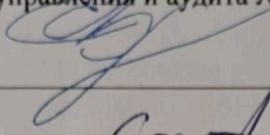
форма обучения очно-заочная

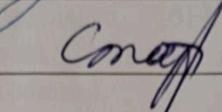
(очная, очно-заочная, заочная)

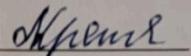
Курск – 20 21

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО –бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом» на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом», направленность (профиль) «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «27» 02 2021 г.).

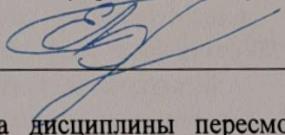
Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом», направленность (профиль) «Управление персоналом организации» на заседании кафедры экономики, управления и аудита № 20 № 062024 г.

Зав. кафедрой  Бессонова Е.А.

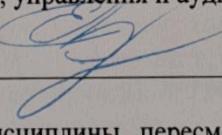
Разработчик программы  
к.э.н., доцент  Стародубцева А.С.  
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

/ Директор научной библиотеки  Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом», направленность (профиль) «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023 г. на заседании кафедры экономики, управления и аудита № 14 от 01.03.2023 г.

Зав. кафедрой  Бессонова Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом», направленность (профиль) «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023 г., на заседании кафедры экономики, управления и аудита № 14 19.06.2024 г.

Зав. кафедрой  Бессонова Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 «Управление персоналом», направленность (профиль) «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета протокол № 14 20 г., на заседании кафедры экономики, управления и аудита № 14 20 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Цель изучения дисциплины – формирование теоретических знаний, умений и навыков, которые позволяют бакалавру в его будущей профессиональной деятельности с выгодой для своей организации реагировать на изменения ситуации как на рынке труда в целом, так и в его конкретных сегментах.

### **1.2. Задачи дисциплины**

- 1.формирование системы управления маркетингом персонала в организации;
- 2.знание требований к персоналу и запросы к работодателю;
- 3.роль маркетинга персонала в формировании трудового потенциала организации;
- 4.значение имиджа организации для ее позиционирования на рынке труда;
- 5.информационная, коммуникативная и ценовая функции маркетинга персонала.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3. – Результаты обучения по дисциплине

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной) |   | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной   | Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций   |
|--|---|--|---|
| Код компетенции  | Наименование компетенции  |  |   |
| ПК-3   | Способен осуществлять деятельность обеспечению персоналом организации | по ПК – 3.1<br>Осуществляет сбор, обработку и анализ информации о потребностях в персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организации | Знать: сбор, обработку и анализ информации о потребностях в персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организаций<br>Уметь: осуществлять сбор, обработку и анализ информации о потребностях в персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организаций<br>Владеть: навыками сбора, обработки и анализа информации о потребностях в персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организаций |
|  |   | ПК-3.2<br>Применяет способы и  | Знать: способы и методы привлечения, подбора и  |

|      |   |  |   |
|------|---|--|---|
|      |   | методы привлечения, подбора и отбора персонала, соответствующего требованиям организации   | отбора персонала, соответствующего требованиям организации Уметь: применять способы и методы привлечения, подбора и отбора персонала, соответствующего требованиям организации Владеть: навыками применения способов и методов привлечения, подбора и отбора персонала, соответствующего требованиям организации  |
| ПК-5 | Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала | ПК-5.1<br>Осуществляет разработку планов и мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала   | Знать: разработку планов и мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала.<br>Уметь: осуществлять разработку планов и мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала<br>Владеть: навыками осуществления разработки планов и мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала.  |
|      |   | ПК – 5.2<br>Анализирует уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала для составления индивидуальных планов карьерного развития работников | Знать: уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала для составления индивидуальных планов карьерного развития работников<br>Уметь: анализировать уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала для составления индивидуальных планов карьерного развития работников<br>Владеть: навыками анализа уровня общего развития и профессиональной квалификации персонала для составления индивидуальных планов карьерного развития работников |

## **2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Маркетинг персонала» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль) «Управление персоналом организации». Дисциплина изучается на 4 курсе.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

| Виды учебной работы   | Всего, часов     |
|---|------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины   | 108              |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего) | 16,1             |
| в том числе:  |                  |
| лекции  | 8                |
| лабораторные занятия  | 0                |
| практические занятия  | 8                |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего)                                      | 87,9             |
| Контроль (подготовка к экзамену)  | 4                |
| Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АТТКР)                     | 0,1              |
| в том числе:  |                  |
| зачет   | 0,1              |
| зачет с оценкой   | не предусмотрен  |
| курсовая работа (проект)  | не предусмотрена |
| экзамен (включая консультацию перед экзаменом)                                  | не предусмотрен  |

## **4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины  | Содержание   |
|-------|---|--|
| 1     | Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды | Маркетинг: подходы к определению. Принципы маркетинга персонала.<br>Уровни маркетинга персонала: стратегический и оперативный. Внешний и внутренний маркетинг персонала. Персонал-маркетинг-микс: модели, средства, стратегии управления персоналом. |
| 2     | Маркетинговые исследования рынка труда                                  | Разработка качественных требований к персоналу; определение количественной и качественной  |

| №<br>п/п | Раздел (тема) дисциплины                            | Содержание   |
|----------|---|--|
|          |   | <p>потребности в персонале; расчет затрат на приобретение и дальнейшее использование персонала; выбор путей покрытия потребности в персонале; деловая оценка персонала; анализ и контроль эффективности распределения трудовых ресурсов организаций по должностным позициям.</p> <p>Изучение рынка труда. Направления изучения рынка труда в маркетинге персонала. Спрос на рабочие места. Потребности и ожидания работников. Рынок труда как комплексный источник потенциальных претендентов</p>  |
| 3        | Маркетинговое планирование потребностей в персонале | <p>Организационно-правовые формы организаций<br/>Внутренняя и внешняя среда организации<br/>Организационное построение предприятий<br/>Организационная культура<br/>Управление трудовыми ресурсами в организации<br/>Управление инновациями в организации<br/>Конфликты в управлении<br/>Предпринимательские риски</p>   |
| 4        | Технологии внутреннего маркетинга в HR              | <p>Разработка кадровой стратегии, кадровое планирование. Определение долгосрочных потребностей и возможностей в привлечении и изменении человеческих ресурсов. Управление корпоративной культурой и поведением персонала. Позиционирование компании на том или ином сегменте бизнеса. PR программы развитие внешних коммуникаций. Формирование внешнего имиджа персонала. Описание норм поведения при работе с клиентами и партнерами компаний. Программы формирования и поддержки лояльности персонала. Активный поиск: технологии переманивания («партизанский» маркетинг). Пассивный поиск: составление объявления о вакансии, выбор канала рекламы и анализ его эффективности, участие в ярмарках вакансий. Проведение собеседований, комплексной оценки кандидатов (маркетинговые исследования). Переговоры по зарплате. Мотивация персонала. Разработка системы оплаты труда (ценообразование). Разработка мотивационных систем. Персонал – внутренний клиент компании. Управление обучением и развитием персонала. Учет маркетинговых планов компании при разработке программ обучения. Участие маркетинговой службы компании в процессе обучения персонала (стандарты обслуживания, ориентация на клиента, владение презентацией компаний, нетипичные ситуации). Проектирование карьеры (продвижения персонала) на основе логистических процессов.</p> |

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

| №<br>п/п | Раздел (тема)<br>дисциплины   | Виды<br>деятельности |           |          | Учебно-<br>методические<br>материалы | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости<br>(по неделям<br>семестра) | Компетенции                             |
|----------|---|----------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---|---|
|          |   | лек.,<br>час         | №<br>лаб. | №<br>пр. |                                      |   |   |
| 1        | 2   | 3                    | 4         | 5        | 6                                    | 7   | 8                                       |
| 1        | Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды | 4                    |           | 1,2      | У-1-2,<br>МУ-1,2                     | P, Ko   | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2 |
| 2        | Маркетинговые исследования рынка труда                                  | 4                    |           | 3,4      | У-1-2,<br>МУ-1,2                     | P, T,Ko   | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2 |
| 3        | Маркетинговое планирование потребностей в персонале                     | 4                    |           | 5,6      | У-1-2,<br>МУ-1,2                     | P, T,Ko   | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2 |
| 4        | Технологии внутреннего маркетинга в HR                                  | 6                    |           | 7,8,9    | У-1-2,<br>МУ-1,2                     | P, Ko   | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2 |

**4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия****4.2.1 Практические занятия**

| №     | Наименование практического занятия                                      | Объем, час. |
|-------|---|-------------|
| 1     | 2   | 3           |
| 1     | Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды | 2           |
| 2     | Маркетинговые исследования рынка труда                                  | 2           |
| 3     | Маркетинговое планирование потребностей в персонале                     | 2           |
| 4     | Технологии внутреннего маркетинга в HR                                  | 2           |
| Итого |   | 8           |

**4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)**

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

| №<br>раздела<br>(темы) | Наименование раздела (темы)<br>дисциплины                               | Срок<br>выполнения | Время,<br>затрачиваемое на<br>выполнение<br>СРС, час |
|------------------------|---|--------------------|--|
| 1                      | 2   | 3                  | 4  |
| 1.                     | Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды | 2,3,4,5<br>неделя  | 21,9   |
| 2.                     | Маркетинговые исследования рынка труда                                  | 6,7,8,9<br>неделя  | 21,9   |
| 3.                     | Маркетинговое планирование  | 10,11,12,13        | 21,9   |

|       |  |                 |      |
|-------|--|-----------------|------|
|       | потребностей в персонале               | неделя          |      |
| 4.    | Технологии внутреннего маркетинга в HR | 14,15,16 неделя | 21,7 |
| Итого |  |                 | 87,9 |

## 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплины пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры экономики, управления и аудита в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников кафедры.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы по дисциплине организуется:

– библиотекой университета:

- посредством укомплектования учебной, научной, периодической и справочной литературой,
- возможностью доступа информационным образовательным ресурсам, возможностью выхода в Интернет;

– кафедрой экономики, управления и аудита:

- путем обеспечения доступности необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - заданий для самостоятельной работы;
  - вопросов к зачету;
  - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

– типографией университета:

- помочь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## 6 Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области.

Таблица 6.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

| № | Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Объем, час. |
|---|---|---|-------------|
| 1 | 2   | 3   | 4           |
| 1 | Лекции раздела «Маркетинговые исследования рынка труда».                    | Разбор конкретных ситуаций                            | 2           |

|        |   |                            |   |
|--------|---|----------------------------|---|
| 2      | Практическое занятие «Маркетинговое планирование потребностей в персонале». | Разбор конкретных ситуаций | 1 |
| 3      | Практическое занятие «Технологии внутреннего маркетинга в HR»               | Разбор конкретных ситуаций | 1 |
| Итого: |   |                            | 4 |

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован современный социокультурный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует гражданскому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (экономики) высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию экономики, а также гражданственности;

применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (разбор конкретных ситуаций, круглые столы);

личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

| Код<br>наименование<br>компетенции   | Этапы формирования компетенций<br>и дисциплины (модули) и практики, при изучении/<br>прохождении которых формируется данная компетенция |  |   |
|--|---|--|---|
|  | начальный   | основной   | завершающий   |
| 1  | 2   | 3  | 4   |
| ПК-3<br>Способен осуществлять деятельность по обеспечению персоналом организаций | Рынок труда   | Документационное обеспечение управления персоналом<br>Рекрутмент<br><b>Маркетинг</b> | Производственная преддипломная практика<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной |

|  |  | персонала  | квалификационной работы  |
|--|--|--|--|
| ПК-5<br>Способность организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала | Документационное обеспечение управления персоналом | Мотивация и стимулирование трудовой деятельности Планирование профессиональной карьеры<br><b>Маркетинг персонала</b> | Коучинг персонала Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

\*Этапы для РПД всех форм обучения определяются по учебному плану очной формы обучения следующим образом:

| Этап               | Учебный план очной формы обучения/<br>семестр изучения дисциплины |               |              |
|--------------------|---|---------------|--------------|
|                    | Бакалавриат   | Специалитет   | Магистратура |
| <i>Начальный</i>   | 1-3 семестры  | 1-3 семестры  | 1 семестр    |
| <i>Основной</i>    | 4-6 семестры  | 4-6 семестры  | 2 семестр    |
| <i>Завершающий</i> | 7-8 семестры  | 7-10 семестры | 3-4 семестр  |

\*\* Если при заполнении таблицы обнаруживается, что один или два этапа не обеспечены дисциплинами, практиками, НИР, необходимо:

- при наличии дисциплин, изучающихся в разных семестрах, – распределить их по этапам в зависимости от № семестра изучения (начальный этап соответствует более раннему семестру, основной и завершающий – более поздним семестрам);
- при наличии дисциплин, изучающихся в одном семестре, – все дисциплины указать для всех этапов.

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции/<br>этап | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)   | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |   |
|--------------------------|--|---|---|---|
|                          |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень («хорошо»)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| ПК – 3/<br>основной      | ПК – 3.1<br>Осуществляет сбор, обработку и анализ информации о потребностях персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организации<br>Уметь: частично осуществлять сбор, обработку и анализ | Знать: частично сбор, обработку и анализ информации о потребностях персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организации<br>Уметь: частично осуществлять сбор, обработку и анализ | Знать: хорошо сбор, обработку и анализ информации о потребностях персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организации<br>Уметь: хорошо осуществлять сбор, обработку и анализ | Знать: отлично сбор, обработку и анализ информации о потребностях персонале в соответствии с планами, стратегиями и структурами организации<br>Уметь: отлично осуществлять сбор, обработку и анализ |





|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  | составления индивидуальных планов карьерного развития работников | составления индивидуальных планов карьерного развития работников | развития и профессиональной квалификации персонала для составления индивидуальных планов карьерного развития работников |
|--|--|--|--|---|

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

| №<br>п/п | Раздел (тема)<br>дисциплины   | Код<br>контролируемой<br>компетенции<br>(или ее части) | Технология<br>формирования        | Оценочные<br>средства           | Описание<br>шкал оценивания |                   |
|----------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |   |  |                                   | наименование                    | №№<br>заданий               |                   |
| 1        | 2   | 3  | 4                                 | 5                               | 6                           | 7                 |
| 1        | Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2                | Лекция, СРС, практическое занятие | Вопросы для контрольного опроса | 1-4                         | Согласно табл.7.2 |
|          |   |  |                                   | Темы рефератов                  | 1-5                         |                   |
| 2        | Маркетинговые исследования рынка труда                                  | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2                | Лекция, СРС, практическое занятие | Вопросы для контрольного опроса | 5-10                        | Согласно табл.7.2 |
|          |   |  |                                   | Темы рефератов                  | 6-12                        |                   |
|          |   |  |                                   | Тестовые задания                | БТЗ 1                       |                   |
| 3        | Маркетинговое планирование потребностей в персонале                     | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2                | Лекция, СРС, практическое занятие | Вопросы для контрольного опроса | 11-15                       | Согласно табл.7.2 |
|          |   |  |                                   | Темы рефератов                  | 1-7                         |                   |
|          |   |  |                                   | Тестовые задания                | БТЗ 2                       |                   |
| 4        | Технологии внутреннего маркетинга в HR                                  | ПК-3.1;<br>ПК-3.2;<br>ПК-5.1;<br>ПК-5.2                | Лекция, СРС, практическое занятие | Вопросы для контрольного опроса | 15-20                       | Согласно табл.7.2 |
|          |   |  |                                   | Темы рефератов                  | 8-12                        |                   |
|          |   |  |                                   | Тестовые задания                | БТЗ 4                       |                   |

| №<br>п/п | Раздел (тема)<br>дисциплины | Код<br>контролируемой<br>компетенции<br>(или ее части) | Технология<br>формирования | Oценочные<br>средства | Описание<br>шкал оценивания |   |
|----------|-----------------------------|--|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|---|
|          |                             |  |                            | наименование          | №№<br>заданий               |   |
| 1        | 2                           | 3  | 4                          | 5                     | 6                           | 7 |
|          |                             |  |                            | Рефераты              | №37-40                      |   |

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для контрольного опроса по теме 1 «Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды».

1. Сущность и содержание понятия «маркетинг персонала».
2. Маркетинг персонала и его цели
3. Внешние и внутренние факторы, влияющие на персонал-маркетинг
4. Уровни маркетинга персонала: стратегический и оперативный.
5. Целевой маркетинг.
6. Внутренний и внешний маркетинг персонала.
7. Маркетинг персонала-микс.

Вопросы в тестовой форме

1. Чем объясняет классическая теория возможность полной занятости? А. Сокращением прироста населения и трудовых ресурсов.
- Б. Стремлением людей к более полному удовлетворению своих потребностей.
- В. Эластичностью соотношения цен и заработной платы и изменением ставки процента.
- Г. Ростом заработной платы и доходов. Д. Увеличением инвестиций.

Темы рефератов

1. Маркетинговая концепция управления персоналом.
2. Маркетинг персонала как вид управленческой деятельности.
3. Научные основы маркетинга персонала.
4. Технология маркетинга персонала.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Примечание – Необходимо указать, какое именно тестирование проводится: а) бланковое, б) компьютерное, в).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в

КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:  
закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),  
открытой (необходимо вписать правильный ответ),  
на установление правильной последовательности,  
на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (сituационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Безработица имеет место на рынке труда .....

- a. Постоянно
- b. Циклически

Задание в открытой форме:

Раскройте сущность понятий «маркетинг» и «маркетинг персонала». \_\_\_\_\_ .

Компетентностно-ориентированная задача:

На основе статистических данных и с использованием имеющихся программных продуктов (SPSS, Excel) провести статистический анализ занятости населения Курской области. Исследовать взаимосвязи занятости с важнейшими макроэкономическими показателями на основе статистического анализа перекрестных данных. Провести анализ и прогнозирование динамики занятости на уровне региона. Проанализировать структурные изменения занятости. По имеющимся данным построить тренд и дать прогноз по динамике безработицы в области.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* успеваемости по дисциплине, в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы, применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

| Форма контроля   |      | Минимальный балл  | Максимальный балл |   |
|--|------|---|-------------------|---|
|  | балл | примечание  | балл              | примечание  |
| 1  | 2    | 3   | 4                 | 5   |
| Маркетинг в управлении персоналом. Определение, принципы, уровни и виды. (контрольный опрос, решение тестовых заданий) | 2    | В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста или заданных вопросов в процессе собеседования | 4                 | В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста. |
| Маркетинговые исследования рынка труда (контрольный опрос, решение тестовых заданий)                                   | 2    | В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста или заданных вопросов в процессе собеседования | 4                 | В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста. |
| Маркетинговое планирование потребностей в персонале (контрольный опрос, решение тестовых заданий)                      | 2    | В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста или заданных вопросов в процессе собеседования | 4                 | В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме.<br>Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста. |
| Технологии внутреннего маркетинга в HR   | 2    | В ходе собеседования  | 4                 | В ходе собеседования  |

| Форма контроля                                |      | Минимальный балл  |      | Максимальный балл   |
|---|------|---|------|---|
|   | балл | примечание  | балл | примечание  |
| 1   | 2    | 3   | 4    | 5   |
| (контрольный опрос, решение тестовых заданий) |      | продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста или заданных вопросов в процессе собеседования |      | продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста. |
| СРС   | 19   | -   | 16   | -   |
| Итого   | 24   |   | 36   |   |
| Посещаемость                                  | 0    |   | 14   |   |
| Зачет   | 0    |   | 60   |   |
| Итого   | 24   |   | 110  |   |

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## 8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 8.1 Основная учебная литература.

1. Патласов, О. Ю. Маркетинг персонала: учебник / О. Ю. Патласов. – 2-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 384 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573267> (дата обращения: 08.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03584-5. – Текст: электронный.

2. Чернопятов, А. М. Маркетинг персонала: учебник: [12+] / А. М. Чернопятов. – 2-е изд., стер. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 277 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564386> (дата обращения: 08.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0333-4. – DOI 10.23681/564386. – Текст: электронный.

3. Ильина, И. Ю. Рынок труда и маркетинг персонала: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / И. Ю. Ильина, Е. В. Потехина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – Ч. 1. – 226 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574100> (дата обращения: 08.08.2021). – Библиогр.: с. 195-197. – ISBN 978-5-4499-0662-5. – DOI 10.23681/574100. – Текст: электронный.

### 8.4 Дополнительная учебная литература.

1. Калужский, М. Л. Маркетинг на рынке труда: учебник: [16+] / М. Л. Калужский. – Изд. 2-е. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 193 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598993> (дата обращения: 08.08.2021). – ISBN 978-5-4499-1658-7. – DOI 10.23681/598993. – Текст: электронный.

2. Дейнека, А. В. Управление человеческими ресурсами: учебник / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 389 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066> (дата обращения: 08.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02048-3. – Текст: электронный.

3. Печеркина, И. Ф. Прикладные исследования в управлении персоналом: учебное пособие: [16+] / И. Ф. Печеркина; Тюменский государственный университет. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018. – 282 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571475> (дата обращения: 08.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01515-1. – Текст: электронный.

## **8.5 Перечень методических указаний.**

1. Маркетинг персонала: [Электронный ресурс]: методические указания по самостоятельной работе для студентов направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. И. В. Бабенко. - Электрон. текстовые дан. (464 КБ). - Курск: ЮЗГУ, 2017. - 17 с. - Б. ц.

## **8.4 Другие учебно-методические материалы**

- Журналы (периодические издания):
  - 1. Известия ЮЗГУ.
  - 2. Известия ЮЗГУ. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент.
  - 3. Вопросы статистики.
  - 4. Вопросы экономики.
  - 5. Инновации.
  - 6. Управление рисками.
  - 7. Менеджмент в России и за рубежом.
  - 8. Маркетинг в России и за рубежом.
  - 9. Эксперт РА.
  - 10. Финансовый менеджмент.
  - 11. Российский экономический журнал.
- 

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»  
<http://window.edu.ru/library>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»  
<http://www.biblioclub.ru>

[www.i-u.ru](http://www.i-u.ru) (Электронная библиотека Интернет - Университета).

[www.gks.ru](http://www.gks.ru) (Федеральная служба государственной статистики).

Официальный сайт МФНС РФ – [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru).

<http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

<http://www.consultant.ru> – Официальный сайт компании «Консультант Плюс».

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Маркетинг персонала» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Маркетинг персонала»: конспектирование учебной литературы и лекций, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепление освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Экономическая культура и финансовая грамотность» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Маркетинг персонала» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

LibreOffice операционная система Windows

Антивирус Касперского (или ESETNOD)

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Используемый при изучении дисциплины аудиторный фонд включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- компьютерные классы и помещения для самостоятельной работы студентов, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для проведения занятий используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие содержанию РПД, раздаточный материал.

Используются технические средства обучения - Мультимедиа центр (проектор inFocusIN24 с ноутбуком ASUSX50VL и экран на треноге DraperDiplomat 60x60).

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

## **14. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**