

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2024 14:01:07

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация дисциплины

«Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов»

Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с основными методами обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование базовых умений и навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование у студентов психологической готовности к применению полученных знаний, умений и навыков в самостоятельной профессиональной деятельности;
- формировать навык определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований;
- развивать умение анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций;
- получать опыт использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия;
- получать опыт подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие

УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

УК-1.4 – при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата

УК-4.1 - Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства

УК-4.4 – Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичном выступлении

ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований

ОПК-2.1 – анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций

ОПК-2.2 – использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

ОПК-2.3 – подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

Разделы дисциплины:

«Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности», «Основные методы принятия решений», «Способы построения логически правильных заключений», «Психология убеждающего воздействия», «Аргументация и ее анализ», «Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях», «Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование», «Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование», «Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте».

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью) О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов
*(наименование дисциплины)*ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология
*(цифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))*направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и
управление персоналом»
*(наименование направленности (профиля, специализации))*форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06.2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от 31 августа 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Разработчик программы:
доцент, к.психол.н. _____ Иванова Т.В.

/Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 25 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии пр. № 1 от 20.08.21

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов.

1.1 Задачи дисциплины

- ознакомление студентов с основными методами обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование базовых умений и навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование у студентов психологической готовности к применению полученных знаний, умений и навыков в самостоятельной профессиональной деятельности;
- формировать навык определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований;
- развивать умение анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций;
- получать опыт использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия;
- получать опыт подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять	УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Знать: основы правовых знаний для использования в сфере конфликто разрешения Уметь: находить оптимальные пути

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	системный подход для решения поставленных задач		конструктивного урегулирования конфликтов на основе правовых знаний; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности; Владеть: навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности;
		УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знать: теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте; Уметь: исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия, определять приоритетность информации для принятия решений. Владеть: навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;
		УК-1.3 осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знать: основные понятия, описывающие процесс конфликторазрешения; Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения,

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>теории, концепции; Владеть (или Иметь опыт деятельности): применять понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции;</p>
		<p>УК-1.4 – при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p>	<p>Знать: историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов; Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; определять и классифицировать объект конфликта, прогнозировать и предупреждать конфликты;</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликтов.</p>
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном	УК-4.1 - Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства	<p>Знать: об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;</p> <p>Уметь: применять конфликтологические</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; Владеть: способами работы с конфликтами в зависимости от цели и условий партнерства
		УК-4.4 – Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичном выступлении	Знать: способы построения логически правильных заключений, убеждающего воздействия, аргументации. Уметь: ясно и четко выражать свои мысли, формулировать и аргументировать интересы, мотивы, позиции. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способами формулировки, аргументации своих мыслей, интересов, позиций, приемами убеждения собеседника.
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать	ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	Знать: методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований		Уметь: применять методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа информации, подготовки аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы	ОПК-2.1 – анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта; функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях. Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; Владеть: навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения,

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			профессиональной и учебной деятельности;
		ОПК-2.2 – использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Знать: приемы диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликторазрешения; приемами диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликторазрешения; Уметь: применять методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей. Владеть: приемами диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликторазрешения;
		ОПК-2.3 – подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: Индивидуальное и групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование Умеет: применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Владеет: методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Методы обоснования решений в управлении разрешении конфликтов» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единицы (з.е.), 108 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	90
в том числе:	
лекции	54
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	17,9
Контроль (подготовка к экзамену)	
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Принятие решения как	Общие сведения о теории принятия решений. Решение как организационный акт, решение как этап процесса управления

	особый процесс человеческой деятельности	конфликтом, решение как интеллектуальная задача, решение как процесс легализации воздействия. Информация и решение. Формальные и неформальные аспекты решения в управлении и разрешении конфликтов.
2	Основные методы принятия решений	Неформальные (эвристические) методы принятия решения. Основное достоинство этих методов. Коллективные методы принятия решения. Интерактивная группа. Номинальные группы. «Мозговой штурм». Метод Дельфы. Количественные методы принятия решений. Методы анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций.
3	Способы построения логически правильных заключений	Основные схемы логически правильных рассуждений. Наиболее употребляемые схемы логически правильных рассуждений. Умозаключения. Виды умозаключений. Построение заключения по итогам конфликто разрешения. Способы определения достоверности эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.
4	Психология убеждающего воздействия	Убеждение как механизм коммуникации. Отличие убеждения от внушения. Законы психологии убеждающей коммуникации. Технология убеждающего воздействия В.П. Шейнова
5	Аргументация и ее анализ	Понятие об аргументации. Составляющие аргументации: точка зрения; аргументы. Мнение как объект аргументации. Нахождение аргументов. Алгоритм анализа аргументации
6	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	Признаки конструктивного подхода решения конфликта. Деструктивный подход к попытке решения конфликта. Условия успешного разрешения конфликта (конструктивный подход). Алгоритм решения конфликта. Партнерская стратегия разрешения конфликта. Различия в подходах к применению власти по разрешению конфликтов (по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр)
7	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	Парадигма полезности. Индивидуальные стили принятия решений. Инертные решения. Осторожные решения. Уравновешенные решения. Рискованные решения. Импульсивные решения. Условия эффективности принятых решений
8	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	Теоретические основы группового выбора модели коллективного принятия решений. Понятие института согласия. Принципы согласования индивидуальных и групповых предпочтений в задачах коллективного выбора. Достоинства и недостатки моделей, правил и процедур голосования Феномены коллективных решений.
9	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	Сущность консультирования по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте Этапы управленческого консультирования. Стратегия эффективного вмешательства, осуществляемая консультантом. Виды консалтинговых услуг. Основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. Методы подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	6	0	1	У-1, У-2, У-3, У-9, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
2	Основные методы принятия решений	6	0	2	У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
3	Способы построения логически правильных заключений	6	0	3	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
4	Психология убеждающего воздействия	6	0	4	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
5	Аргументация и ее анализ	6	0	5	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
6	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	6	0	6	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
7	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	6	0	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, У-11, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
8	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	6	0	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
9	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в	6	0	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2

	конфликте						
--	-----------	--	--	--	--	--	--

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	4
2	Основные методы принятия решений	4
3	Способы построения логически правильных заключений	4
4	Психология убеждающего воздействия	4
5	Аргументация и ее анализ	4
6	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	4
7	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	4
8	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	4
9	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	4
Итого		36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	1-2 неделя	2
2	Основные методы принятия решений	3-4 неделя	2
3	Способы построения логически правильных заключений	5-6 неделя	2
4	Психология убеждающего воздействия	7-8 неделя	2
5	Аргументация и ее анализ	9-10 неделя	2

6	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	11-12 неделя	2
7	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	13-14 неделя	2
8	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	15-16 неделя	2
9	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	17-18 неделя	1,9
	Итого		17,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм

проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи со специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Способы построения логически правильных заключений	Разбор ситуационных задач	4
2	Психология убеждающего воздействия	Разбор ситуационных задач	4
3	Аргументация и ее анализ	Разбор ситуационных задач	4
4	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	Разбор ситуационных задач	4
5	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	Разбор ситуационных задач	2
Итого:			18

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	История конфликтологии Философия Высшая математика Информатика Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Анализ и экспертиза конфликта Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Антикризисное управление в организации Анализ и экспертиза конфликта Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на	Иностранный язык Профессиональная этика конфликтолога	Управление персоналом Роль процедур в переговорах:	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов

государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Основы подготовки и проведения переговорного процесса Деловые коммуникации	протокол и этикет Деловой иностранный язык Психология управления Учебно-ознакомительная практика Основы коучинга и консалтинга Основы бизнес-тренинга Переговоры в социально-трудовой сфере Особенности ведения различных видов переговоров Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	Организационное и конфликтологическое консультирование Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR) Антикризисное управление в организации Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Производственная практика в профильных организациях Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
ОПК-1 - способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования	История конфликтологии Общая конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Высшая математика Информатика	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Учебная проектно-технологическая практика	Высшая математика Информатика Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2 -Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы,	Возрастная конфликтология Общая конфликтология Организационная	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов

способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	конфликтология Психодиагностик а конфликтности личности и группы Высшая математика Информатика	Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
--	---	--	---

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1 / завершающий	УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.3 – осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знать: основные понятия, описывающие процесс конфликто разрешения; теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте; Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологи; применять методологию	Знать: основные понятия, описывающие процесс конфликто разрешения; основы правовых знаний для использования в сфере конфликто разрешения; теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте; Уметь:	Знать: историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов; основные понятия, описывающие процесс конфликто разрешения; основы правовых знаний для использования в сфере

	<p>УК-1.4 – при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p>	<p>междисциплинарного анализа конфликта и мира; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного взаимодействия; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p>Владеть: Понятийным аппаратом конфликтологии, основными положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликтов. навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в</p>	<p>корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии; применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; определять и классифицировать объект конфликта; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия; находить оптимальные пути конструктивного урегулирования конфликтов на основе правовых знаний; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p>Владеть: Понятийным аппаратом конфликтологии, основными положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа</p>	<p>конфликторазрешения; теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте;</p> <p>Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции; применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; определять и классифицировать объект конфликта, прогнозировать и предупреждать конфликты; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия, определять приоритетность информации для принятия решений; находить оптимальные</p>
--	---	--	---	---

		<p>процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;</p>	<p>конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликтов. навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;</p>	<p>пути конструктивного урегулирования конфликтов на основе правовых знаний; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. Владеть: Понятийным аппаратом конфликтологии, основными положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликтов. навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания</p>
--	--	--	--	---

				мира.
УК-4 / завершающий	УК-4.1 - Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства группы УК-4.4 – Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичном выступлении	Знать: об особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни; способы построения логически правильных заключений. Уметь: применять конфликтологи ческие категории для определения возможных способов работы с конфликтами; ясно и четко выражать свои мысли. Владеть: способами работы с конфликтами в зависимости от цели и условий партнерства; способами формулировки своих мыслей, интересов, позиций.	Знать: об особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни; способы построения логически правильных заключений, убеждающего воздействия, аргументации. Уметь: применять конфликтологич еские категории для определения возможных способов работы с конфликтами; ясно и четко выражать свои мысли, формулировать и аргументировать интересы, мотивы, позиции. Владеть: способами работы с конфликтами в зависимости от цели и условий партнерства; способами формулировки, аргументации своих мыслей, интересов,	Знать: об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни; способы построения логически правильных заключений, убеждающего воздействия, аргументации. Уметь: применять конфликтологич еские категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающи х предупреждени, разрешение и управление конфликтами и миром; ясно и четко выражать свои мысли, формулировать и аргументировать интересы, мотивы, позиции. Владеть:

			позиций, приемами убеждения собеседника.	способами работы с конфликтами в зависимости от цели и условий партнерства; способами формулировки, аргументации своих мыслей, интересов, позиций, приемами убеждения собеседника.
ОПК-1 / завершающий	ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	Знать: методы обработки и интерпретации эмпирических данных, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Уметь: применять методы обработки и формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа информации, формулировки выводов.	Знать: методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Уметь: применять методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа информации, формулировки выводов, подготовки аналитического отчета.	Знать: методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Уметь: применять методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа информации, подготовки

				аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.
ОПК-2 / завершающий	ОПК-2.1 – анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций ОПК-2.2 – использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия ОПК-2.3 – подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях; приемы диагностики личностных и профессиональных о значимых качеств в процессе конфликто разрешения; обоснование индивидуально и группового принятия решения в конфликтной ситуации. Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами; применять методы исследования конфликтов в организации; применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном	Знать: функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях; приемы диагностики личностных и профессиональных значимых качеств в процессе конфликто разрешения; обоснование индивидуально и группового принятия решения в конфликтной ситуации. Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами; применять методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей; применять методы проведения	Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта; функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях; приемы диагностики личностных и профессиональных значимых качеств в процессе конфликто разрешения; обоснование индивидуально и группового принятия решения в конфликтной ситуации. Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; применять методы

		<p>потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p> <p>Владеть: приемами диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликторазрешения; методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p>	<p>экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p> <p>Владеть: навыками правового анализа проблемных ситуаций; приемами диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликторазрешения; методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей; применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p> <p>Владеть: навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; приемами диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликторазрешения; методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>
--	--	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия № 1 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
2.	Основные методы принятия решений	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия № 2 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	Способы построения логически правильных заключений	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия № 3 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Психология убеждающего воздействия	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия № 4 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
5.	Аргументация и ее анализ	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия № 5 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
6.	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия № 6 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
7.	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия № 7 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

8.	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия № 8 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
9.	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия № 9 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Тема. Аргументация и ее анализ.

1. Аргументация – это...

- а) логико-коммуникативный процесс, направленный на обоснование позиции одного человека с целью последующего ее понимания и принятия другим человеком
- б) положение, позиция, которая подлежит обоснованию
- в) это известные, заранее добытые положения, с помощью которых достигаются обоснованность и убедительность тезиса
- г) дело творческое, и множество факторов оказывает влияние на данный процесс: мировоззрение, уровень образования аргументатора, его идеологические и культурные установки, конкретные обстоятельства, сопровождающие процесс аргументации

2. Аргументы – это:

- а) известные, заранее добытые положения, с помощью которых достигаются обоснованность и убедительность тезиса
- б) дело творческое, и множество факторов оказывает влияние на данный процесс: мировоззрение, уровень образования аргументатора, его идеологические и культурные установки, конкретные обстоятельства, сопровождающие процесс аргументации, и т. д
- в) самый простой и, можно сказать, "наглядный" способ опровержения.
- г) положение, позиция, которая подлежит обоснованию

3. Что является составляющими аргументации

- а) точка зрения; аргументы.
- б) точка зрения
- в) аргументы
- г) спор

4. Что является объектом аргументации

- а) мнение
- б) спор
- в) аргументы
- г) положение

5. Какие виды аргументации позволяет выделить психологическая составляющая

- а) одностороннюю аргументацию и двухстороннюю
- б) убывающая и возрастающая
- в) одностороннюю аргументацию и двухстороннюю, убывающая и возрастающая
- г) убывающую и одностороннюю

Вопросы дискуссии

1. Раскройте методологические основы теории принятия решений.
2. Дайте характеристику структуры процесса принятия решения.
3. Что такое решающее правило принятия решения? Приведите примеры его использования.
4. Что такое «мягкие» модели принятия решений? Приведите примеры.
5. Что такое информационно-компьютерное обеспечение принятия решений?
6. Дайте характеристику систем поддержки принятия решений
7. Что такое моделирование принятия решений? Опишите технологию.
8. Раскройте методику определения состояния организации на основе использования экспертного метода.
9. Что такое доказательство?
10. Какова структура доказательства?
11. В чем отличие требований к доказательству и аргументации?
12. Что может выступать в качестве демонстрации?
13. Каковы логические требования к тезису и аргументам?
14. Какие аргументы считаются некорректными?
15. Какие виды опровержения Вы знаете?
16. Каковы наиболее типичные ошибки в доказательствах?
17. Каковы особенности индивидуального принятия решения в конфликтной ситуации?
18. Раскройте сущность консультирования по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте.

Ситуационная задача №1

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос: В чем причина конфликта? Какие технологии урегулирования конфликтов можно использовать в данной ситуации? Определите структуру конфликта.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. . Управленческое решение – это:

- А) результат выбора из нескольких вариантов;
- Б) результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента;
- В) выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью;
- Д) результат мыслительной деятельности человека.

Задание в открытой форме:

1. Личностные оценки руководителя, среда принятия решения, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений – это...

Ситуационная задача:

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно

беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопросы:

1. Какое решение вы примете в данной ситуации?
2. Какие детерминирующие факторы используются в данной ситуации?
3. Обоснуйте свое решение.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1 (Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности) Вопросы дискуссии Тестовая работа	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 2 (Основные методы принятия решений) Вопросы дискуссии Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 3 (Способы построения логически правильных заключений) Вопросы дискуссии Тестовая работа	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Типовые задачи				
Практическое занятие 4 (Психология убеждающего воздействия) Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 5 (Аргументация и ее анализ) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 6 (Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях) Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 7 (Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 8 (Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование) Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 9 (Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте) Вопросы дискуссии Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,

- задание на установление соответствия – 2 балла,
 - решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.
- Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Ким, С. А. Теория управления : учебник / С. А. Ким. - Москва : Дашков и К°, 2019. - 240 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573306> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
2. Овсянникова, Е. А. Психология управления : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 3-е изд., перераб. - Москва : Флинта, 2020. - 222 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
3. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528> (дата обращения: 10.09.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 431 с. - (Новая университетская библиотека). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
5. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
6. Молокова, Маргарита Александровна. Конфликтология : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Т.В. Иванова, Курск, 2021. – 30 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
- Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
 3. Основные направления развития западной конфликтологии
 4. Функции трудовых конфликтов
 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
 7. Конфликтная ситуация
 8. Отрасли психологии

9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу

10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов.

Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (*или ESETNOD*)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеоманитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX,

системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью) О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов
*(наименование дисциплины)*ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология*(цифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))*направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и
управление персоналом»*(наименование направленности (профиля, специализации))*

форма обучения очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06.2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от 31 августа 2021 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Разработчик программы:
доцент, к.психол.н. _____ Иванова Т.В.

/Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___ 20_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___ 20_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___ 20_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___ 20_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., к.псих.н. _____ Никитина Е.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов.

1.1 Задачи дисциплины

- ознакомление студентов с основными методами обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование базовых умений и навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование у студентов психологической готовности к применению полученных знаний, умений и навыков в самостоятельной профессиональной деятельности;
- формировать навык определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований;
- развивать умение анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций;
- получать опыт использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия;
- получать опыт подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход	УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Знать: основы правовых знаний для использования в сфере конфликторазрешения Уметь: находить оптимальные пути конструктивного

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	для решения поставленных задач		урегулирования конфликтов на основе правовых знаний; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности; Владеть: навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности;
		УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знать: теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте; Уметь: исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия, определять приоритетность информации для принятия решений. Владеть: навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;
		УК-1.3 осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам	Знать: основные понятия, описывающие процесс конфликторазрешения; Уметь: корректно использовать понятийный

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		запросов	аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции; Владеть (или Иметь опыт деятельности): применять понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции;
		УК-1.4 – при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата	Знать: историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов; Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; определять и классифицировать объект конфликта, прогнозировать и предупреждать конфликты; Владеть (или Иметь опыт деятельности): методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликтов.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в	УК-4.1 - Выбирает стиль делового общения на государственном	Знать: об основных закономерностях и особенностях проявления

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	устной и письменной форм на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства	конфликтов в различных сферах общественной жизни; Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; Владеть: способами работы с конфликтами в зависимости от цели и условий партнерства
		УК-4.4 – Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичном выступлении	Знать: способы построения логически правильных заключений, убеждающего воздействия, аргументации. Уметь: ясно и четко выражать свои мысли, формулировать и аргументировать интересы, мотивы, позиции. Владеть (или Иметь опыт деятельности): способами формулировки, аргументации своих мыслей, интересов, позиций, приемами убеждения собеседника.
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной	ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	Знать: методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета,

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований		формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Уметь: применять методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа информации, подготовки аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы	ОПК-2.1 – анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта; функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях. Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; Владеть: навыками правового анализа

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности;</p>
		<p>ОПК-2.2 – использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>Знать: приемы диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликторазрешения; приемами диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликторазрешения;</p> <p>Уметь: применять методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей.</p> <p>Владеть: приемами диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликторазрешения;</p>
		<p>ОПК-2.3 – подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>Знать: Индивидуальное и групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование</p> <p>Умеет: применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p> <p>Владеет: методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			ситуации и субъектов взаимодействия.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единицы (з.е.), 108 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	67,9
Контроль (подготовка к экзамену)	
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	Общие сведения о теории принятия решений. Решение как организационный акт, решение как этап процесса управления конфликтом, решение как интеллектуальная задача, решение как процесс легализации воздействия. Информация и решение. Формальные и неформальные аспекты решения в управлении и разрешении конфликтов.
2	Основные методы принятия решений	Неформальные (эвристические) методы принятия решения. Основное достоинство этих методов. Коллективные методы принятия решения. Интерактивная группа. Номинальные группы. «Мозговой штурм». Метод Дельфы. Количественные методы принятия решений. Методы анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций.
3	Способы построения логически правильных заключений	Основные схемы логически правильных рассуждений. Наиболее употребляемые схемы логически правильных рассуждений. Умозаключения. Виды умозаключений. Построение заключения по итогам конфликто разрешения. Способы определения достоверности эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.
4	Психология убеждающего воздействия	Убеждение как механизм коммуникации. Отличие убеждения от внушения. Законы психологии убеждающей коммуникации. Технология убеждающего воздействия В.П. Шейнова
5	Аргументация и ее анализ	Понятие об аргументации. Составляющие аргументации: точка зрения; аргументы. Мнение как объект аргументации. Нахождение аргументов. Алгоритм анализа аргументации
6	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	Признаки конструктивного подхода решения конфликта. Деструктивный подход к попытке решения конфликта. Условия успешного разрешения конфликта (конструктивный подход). Алгоритм решения конфликта. Партнерская стратегия разрешения конфликта. Различия в подходах к применению власти по разрешению конфликтов (по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр)
7	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	Парадигма полезности. Индивидуальные стили принятия решений. Инертные решения. Осторожные решения. Уравновешенные решения. Рискованные решения. Импульсивные решения. Условия эффективности принятых решений
8	Групповое принятие решения в конфликтной	Теоретические основы группового выбора модели коллективного принятия решений. Понятие института согласия. Принципы согласования индивидуальных и

	ситуации и его обоснование	групповых предпочтений в задачах коллективного выбора. Достоинства и недостатки моделей, правил и процедур голосования Феномены коллективных решений.
9	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	Сущность консультирования по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте Этапы управленческого консультирования. Стратегия эффективного вмешательства, осуществляемая консультантом. Виды консалтинговых услуг. Основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. Методы подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	2	0	1	У-1, У-2, У-3, У-9, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
2	Основные методы принятия решений	2	0	2	У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
3	Способы построения логически правильных заключений	2	0	3	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
4	Психология убеждающего воздействия	2	0	4	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
5	Аргументация и ее анализ	2	0	5	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
6	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	2	0	6	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
7	Индивидуальное	2	0	7	У-1, У-2, У-	БТЗ	УК-1

	принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование				3, У-4,У-5, У-10,У-11, МУ-1	Ситуационная задача	УК-4 ОПК-1 ОПК-2
8	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	2	0	8	У-1, У-2,У-3, У-4,У-5, У-10,МУ- 1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2
9	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	2	0	9	У-1, У-2, У-3, У-4,У-5, У-10,МУ- 1	БТЗ Ситуационная задача	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	2
2	Основные методы принятия решений	2
3	Способы построения логически правильных заключений	2
4	Психология убеждающего воздействия	2
5	Аргументация и ее анализ	2
6	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	2
7	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	2
8	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	2
9	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	2
Итого		18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на
---	--	-----------------	-------------------------

			выполнение СРС, час.
1	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	1-2 неделя	8
2	Основные методы принятия решений	3-4 неделя	8
3	Способы построения логически правильных заключений	5-6 неделя	8
4	Психология убеждающего воздействия	7-8 неделя	8
5	Аргументация и ее анализ	9-10 неделя	8
6	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	11-12 неделя	8
7	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	13-14 неделя	8
8	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	15-16 неделя	8
9	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	17-18 неделя	3,9
	Итого		67,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;
 - банка тестовых заданий;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.
- типографией университета:
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
 - удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Способы построения логически правильных заключений	Разбор ситуационных задач	2
2	Психология убеждающего воздействия	Разбор ситуационных задач	2
3	Аргументация и ее анализ	Разбор ситуационных задач	2
4	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	Разбор ситуационных задач	2
Итого:			8

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также

примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	История конфликтологии Философия Высшая математика Информатика Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Анализ и экспертиза конфликта Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Антикризисное управление в организации Анализ и экспертиза конфликта Производственная преддипломная практика Подготовка к

		Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Иностранный язык Профессиональная этика конфликтолога Основы подготовки и проведения переговорного процесса Деловые коммуникации	Управление персоналом Роль процедур в переговорах: протокол и этикет Деловой иностранный язык Психология управления Учебно-ознакомительная практика Основы коучинга и консалтинга Основы бизнес-тренинга Переговоры в социально-трудовой сфере Особенности ведения различных видов переговоров Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Организационное и конфликтологическое консультирование Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR) Антикризисное управление в организации Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Производственная практика в профильных организациях Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
ОПК-1 - способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности,	История конфликтологии Общая конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Высшая математика Информатика	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Учебная проектно-технологическая практика	Высшая математика Информатика Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

применять методы сбора, анализа и интерпретации данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследования			
ОПК-2 -Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Возрастная конфликтология Общая конфликтология Организационная конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Высшая математика Информатика	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Анализ и экспертиза конфликта Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)

1	2	3	4	5
УК-1 / завершающий	<p>УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.3 – осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4 – при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p>	<p>Знать: основные понятия, описывающие процесс конфликторазрешения; теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте;</p> <p>Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологи; применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного взаимодействия; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p>Владеть: Понятийным аппаратом конфликтологии, основными</p>	<p>Знать: основные понятия, описывающие процесс конфликторазрешения; основы правовых знаний для использования в сфере конфликторазрешения; теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте;</p> <p>Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии; применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; определять и классифицировать объект конфликта; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия; находить оптимальные пути</p>	<p>Знать: историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов; основные понятия, описывающие процесс конфликторазрешения; основы правовых знаний для использования в сфере конфликторазрешения; теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте;</p> <p>Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции; применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; определять и классифицировать объект</p>

		<p>положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликтов. навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;</p>	<p>конструктивного урегулирования конфликтов на основе правовых знаний; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. Владеть: Понятийным аппаратом конфликтологии, основными положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликтов. навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;</p>	<p>конфликта, прогнозировать и предупреждать конфликты; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия, определять приоритетность информации для принятия решений; находить оптимальные пути конструктивного урегулирования конфликтов на основе правовых знаний; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. Владеть: Понятийным аппаратом конфликтологии, основными положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта,</p>
--	--	--	---	---

				прогноза и предупреждения конфликтов. навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира.
УК-4 / завершающий	УК-4.1 - Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства группы УК-4.4 – Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичном выступлении	Знать: об особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни; способы построения логически правильных заключений. Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами; ясно и четко выражать свои мысли. Владеть: способами	Знать: об особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни; способы построения логически правильных заключений, убеждающего воздействия, аргументации. Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами; ясно и четко выражать свои мысли, формулировать	Знать: об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни; способы построения логически правильных заключений, убеждающего воздействия, аргументации. Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих

		<p>работы с конфликтами в зависимости от цели и условий партнерства; способами формулировки своих мыслей, интересов, позиций.</p>	<p>и аргументировать интересы, мотивы, позиции. Владеть: способами работы с конфликтами в зависимости от цели и условий партнерства; способами формулировки, аргументации своих мыслей, интересов, позиций, приемами убеждения собеседника.</p>	<p>х предупредени, разрешение и управление конфликтами и миром; ясно и четко выражать свои мысли, формулировать и аргументировать интересы, мотивы, позиции. Владеть: способами работы с конфликтами в зависимости от цели и условий партнерства; способами формулировки, аргументации своих мыслей, интересов, позиций, приемами убеждения собеседника.</p>
ОПК-1 / завершающий	ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	<p>Знать: методы обработки и интерпретации эмпирических данных, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Уметь: применять методы обработки и формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Владеть (или</p>	<p>Знать: методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Уметь: применять методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, формулировки</p>	<p>Знать: методы обработки и интерпретации эмпирических данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Уметь: применять методы обработки и интерпретации эмпирических</p>

		Иметь опыт деятельности): навыками анализа информации, формулировки выводов.	выводов по результатам эмпирического исследования. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа информации, формулировки выводов, подготовки аналитического отчета.	данных, анализа информации, подготовки аналитического отчета, формулировки выводов по результатам эмпирического исследования. Владеть (или Иметь опыт деятельности): навыками анализа информации, подготовки аналитического отчета, работы с различными статистическими пакетами.
ОПК-2 / завершающий	ОПК-2.1 – анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций ОПК-2.2 – использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия ОПК-2.3 – подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и	Знать: алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях; приемы диагностики личностных и профессиональных качеств в процессе конфликто разрешения; обоснование индивидуального и группового принятия решения в конфликтной ситуации. Уметь: применять конфликтологические категории для определения	Знать: функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях; приемы диагностики личностных и профессиональных качеств в процессе конфликто разрешения; обоснование индивидуального и группового принятия решения в конфликтной ситуации. Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных	Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта; функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях; приемы диагностики личностных и профессиональных качеств в процессе конфликто разрешения; обоснование индивидуального и группового принятия решения в конфликтной ситуации. Уметь: применять

	<p>субъектов взаимодействия</p>	<p>возможных способов работы с конфликтами; применять методы исследования конфликтов в организации; применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p> <p>Владеть: приемами диагностики личностных и профессиональных значимых качеств в процессе конфликторазрешения; методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p>	<p>способов работы с конфликтами; применять методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей; применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p> <p>Владеть: навыками правового анализа проблемных ситуаций; приемами диагностики личностных и профессиональных значимых качеств в процессе конфликторазрешения; методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p>	<p>конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; применять методы исследования конфликтов в организации и мирных способов взаимодействия в соответствии с профессиональной задачей; применять методы проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p> <p>Владеть: навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; приемами диагностики</p>
--	---------------------------------	--	---	--

				личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликторазрешения; методами проведения экспертизы и подготовки заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
--	--	--	--	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия №1 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
2.	Основные методы принятия решений	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия №2 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	Способы построения логически правильных заключений	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия №3 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Психология убеждающего воздействия	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия №4 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

5.	Аргументация и ее анализ	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия №5 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
6.	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия №6 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
7.	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия №7 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
8.	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия №8 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
9.	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	УК-1 УК-4 ОПК-1 ОПК-2	Практические занятия №9 СРС	БТЗ Ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Тема. Аргументация и ее анализ.

1. Аргументация – это...

- а) логико-коммуникативный процесс, направленный на обоснование позиции одного человека с целью последующего ее понимания и принятия другим человеком
- б) положение, позиция, которая подлежит обоснованию
- в) это известные, заранее добытые положения, с помощью которых достигаются обоснованность и убедительность тезиса
- г) дело творческое, и множество факторов оказывает влияние на данный процесс: мировоззрение, уровень образования аргументатора, его идеологические и культурные установки, конкретные обстоятельства, сопровождающие процесс аргументации

2. Аргументы – это:

- а) известные, заранее добытые положения, с помощью которых достигаются обоснованность и убедительность тезиса
- б) дело творческое, и множество факторов оказывает влияние на данный процесс: мировоззрение, уровень образования аргументатора, его идеологические и культурные установки, конкретные обстоятельства, сопровождающие процесс аргументации, и т. д
- в) самый простой и, можно сказать, "наглядный" способ опровержения.
- г) положение, позиция, которая подлежит обоснованию

3. Что является составляющими аргументации

- а) точка зрения; аргументы.
- б) точка зрения
- в) аргументы
- г) спор

4. Что является объектом аргументации

- а) мнение
- б) спор
- в) аргументы
- г) положение

5. Какие виды аргументации позволяет выделить психологическая составляющая

- а) одностороннюю аргументацию и двухстороннюю
- б) убывающая и возрастающая
- в) одностороннюю аргументацию и двухстороннюю, убывающая и возрастающая
- г) убывающую и одностороннюю

Вопросы дискуссии

1. Раскройте методологические основы теории принятия решений.
2. Дайте характеристику структуры процесса принятия решения.
3. Что такое решающее правило принятия решения? Приведите примеры его использования.
4. Что такое «мягкие» модели принятия решений? Приведите примеры.
5. Что такое информационно-компьютерное обеспечение принятия решений?
6. Дайте характеристику систем поддержки принятия решений
7. Что такое моделирование принятия решений? Опишите технологию.
8. Раскройте методику определения состояния организации на основе использования экспертного метода.
9. Что такое доказательство?
10. Какова структура доказательства?
11. В чем отличие требований к доказательству и аргументации?
12. Что может выступать в качестве демонстрации?
13. Каковы логические требования к тезису и аргументам?
14. Какие аргументы считаются некорректными?
15. Какие виды опровержения Вы знаете?
16. Каковы наиболее типичные ошибки в доказательствах?
17. Каковы особенности индивидуального принятия решения в конфликтной ситуации?
18. Раскройте сущность консультирования по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте.

Ситуационная задача №1

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос: В чем причина конфликта? Какие технологии урегулирования конфликтов можно использовать в данной ситуации? Определите структуру конфликта.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения
промежуточной аттестации обучающихся
Примеры типовых заданий для проведения
промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. . Управленческое решение – это:

А) результат выбора из нескольких вариантов;

Б) результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента;

В) выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью;

Д) результат мыслительной деятельности человека.

Задание в открытой форме:

1. Личностные оценки руководителя, среда принятия решения, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений – это...

Ситуационная задача:

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопросы:

1. Какое решение вы примете в данной ситуации?
2. Какие детерминирующие факторы используются в данной ситуации?
3. Обоснуйте свое решение.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1 (Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности) Вопросы дискуссии Тестовая работа	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 2 (Основные методы принятия решений) Вопросы дискуссии Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 3 (Способы построения логически правильных заключений) Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 4 (Психология убеждающего воздействия) Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 5 (Аргументация и ее анализ) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 6 (Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях) Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 7 (Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 8 (Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование) Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 9 (Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
конфликте) Вопросы дискуссии Типовые задачи				
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Ким, С. А. Теория управления : учебник / С. А. Ким. - Москва : Дашков и К°, 2019. - 240 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573306> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

2. Овсянникова, Е. А. Психология управления : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 3-е изд., перераб. - Москва : Флинта, 2020. - 222 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

3. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528> (дата обращения: 10.09.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4.Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 431 с. - (Новая университетская библиотека). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5.Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6.Молокова, Маргарита Александровна. Конфликтология : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Т.В. Иванова, Курск, 2021. – 30 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

2. Основные этапы психолого-педагогического исследования

3. Основные направления развития западной конфликтологии

4. Функции трудовых конфликтов

5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г.

Ананьеву)

7. Конфликтная ситуация

8. Отрасли психологии

9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу

10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
 Антивирус Касперского (*или ESETNOD*)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020М/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеоманитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с

нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			