

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 29.06.2024 13:19:51

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Практикум «Выполнение и защита группового проекта»

по комплексному проектному модулю № 2»

Цели преподавания дисциплины

Цель практикума – освоение командного подхода и формирование системного и критического мышления обучающихся в ходе реальной проектной деятельности, направленной на решение конкретной проблемы в области (сфере) гостиничного дела.

Задачи изучения дисциплины:

- применение теоретических знаний в области проектирования в реальной проектной деятельности в гостиничном деле.
- развитие базовых умений, необходимых для осуществления проектной деятельности в гостиничном деле.
- приобретение опыта проектной деятельности в составе проектной команды.

Идентификаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

- анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними (УК-1.1);
- определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению (УК-1.2);
- критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников (УК-1.3);
- разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов (УК-1.4);
- использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области (УК-1.5);
- формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления (УК-2.1);
- разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения (УК-2.2);
- планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости (УК-2.3);
- разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования (УК-2.4);
- осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта (УК-2.5);
- вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели (УК-3.1);
- планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов (УК-3.2);

- разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (УК-3.3);
- организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям (УК-3.4);
- планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды (УК-3.5);
- применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничного комплекса (ПК-3.1);
- разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса (ПК-3.2);
- имеет представление об основах риск-менеджмента, управления проектами и изменениями (ПК-3.3);
- применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга предприятия питания (ПК-3.4);
- разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности предприятия питания (ПК-3.5).

Разделы дисциплины:

Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ. Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта. Завершение проекта. Подготовка к защите проекта.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 30 » 05 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Практикум «Выполнение и защита группового проекта»
по комплексному проектному модулю № 2

ОПОП ВО 43.04.03 «Гостиничное дело»
(шифр и наименование направления подготовки)

направленность (профиль) 43.04.03 «Гостиничное дело»
(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная

ОПОП ВО реализуется по модели проектного обучения

Курск – 2024

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Цель практикума – освоение командного подхода и формирование системного и критического мышления обучающихся в ходе реальной проектной деятельности, направленной на решение конкретной проблемы в области (сфере) гостиничного дела.

1.2 Задачи дисциплины

Задачами практикума являются:

1. Применение теоретических знаний в области проектирования в реальной проектной деятельности в гостиничном деле.
2. Развитие базовых умений, необходимых для осуществления проектной деятельности в гостиничном деле.
3. Приобретение опыта проектной деятельности в составе проектной команды.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты освоения практикума представлены в виде компетенций в таблице 1.3.

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций	УК1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать: понятие «системный подход».

<p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p>		<p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</p>
код компетенции	наименование компетенции		
	на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		<p>Уметь: рассматривать проблему во всех во всех ее взаимосвязях.</p> <p>Иметь опыт деятельности в применении системного подхода в проектной деятельности.</p>
		УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	<p>Знать: современные технологии поиска информации.</p> <p>Уметь: применять различные технологии поиска необходимой для работы над проектом информации.</p> <p>Иметь опыт деятельности в применении современных технологий поиска информации, необходимой для работы над проектом.</p>
		УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	<p>Знать: типы источников информации; принципы проверки информации (проверка источников, фактов, авторства).</p> <p>Уметь: анализировать и оценивать аргументы и факты, представленные в информации; отличать факты от мнений.</p> <p>Иметь опыт деятельности в работе с различными источниками информации и различными ресурсами, специализирующимися на проверке информации</p>
		УК-1.4 Разрабатывает и поддерживает аргументированную стратегию решения проблемной ситуации на	<p>Знать: понятие «системный подход».</p>

<p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p>		<p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</p>
код компетенции	наименование компетенции		
		основе системного и междисциплинарных подходов	<p>Уметь: рассматривать проблему во всех во всех ее взаимосвязях.</p> <p>Иметь опыт деятельности в применении междисциплинарного и системного подходов при осуществлении проектной деятельности.</p>
		УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области	<p>Знать: логико-методологический инструментарий своей предметной области.</p> <p>Уметь: использовать логико-методологический инструментарий в своей предметной области.</p> <p>Иметь опыт деятельности в применении логико-методологического инструментария в своей предметной области</p>
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> <p>УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость,</p>	<p>Знать: понятие «жизненный цикл проекта».</p> <p>Уметь: находить и определять проблемы, к решению которых применим проектный подход.</p> <p>Иметь опыт деятельности в осуществлении проектного подхода к решению производственных проблем</p> <p>Знать: понятия «цель проекта», «задачи проекта»; «актуальность проекта».</p> <p>Уметь: формулировать цель и задачи проекта, обосновывать его актуальность,</p>

<p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p>		<p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</p>
код компетенции	наименование компетенции		
		ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	<p>определять конечный результат проекта.</p> <p>Иметь опыт деятельности в осуществлении проектного подхода к решению производственных проблем</p>
		УК-2.3 Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости	<p>Знать: понятие «ресурсы проекта».</p> <p>Уметь: определять интеллектуальные, информационные, материально-технические и финансовые ресурсы проекта.</p> <p>Иметь опыт деятельности в осуществлении проектного подхода к решению производственных проблем</p>
		УК-2.4 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования.	<p>Знать: основные инструменты планирования проектной деятельности в своей профессиональной области.</p> <p>Уметь: планировать основные блоки работ проекта.</p> <p>Иметь опыт деятельности в осуществлении проектного подхода к решению производственных проблем</p>
		УК-2.5 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	<p>Знать: механизм осуществления мониторинга и контроля хода реализации проекта.</p> <p>Уметь: осуществлять мониторинг и контроль хода реализации проекта; организовывать «обратную связь» с потребителем на всех этапах проекта;</p>

<p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p>		<p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</p>
код компетенции	наименование компетенции		
			<p>планировать и осуществлять корректирующие мероприятия.</p> <p>Иметь опыт деятельности в осуществлении проектного подхода к решению производственных проблем</p>
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</p>	<p>Знать: понятие «технология сотрудничества».</p> <p>Уметь: строить взаимодействие членов проектной команды на основе технологии сотрудничества.</p> <p>Иметь опыт деятельности в применении технологии сотрудничества внутри проектной команды.</p>
		<p>УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов</p>	<p>Знать: понятия «эмоциональный интеллект», «эмпатия».</p> <p>Уметь: идентифицировать чувства, настроения, мотивацию, интересы партнеров по проектной команде.</p> <p>Иметь опыт деятельности в планировании работы проектной команды с учетом особенностей поведения и мнений ее членов.</p>
		<p>УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p>	<p>Знать: методы предотвращения и разрешения конфликтов.</p> <p>Уметь: предотвращать и разрешать конфликты в проектной команде.</p> <p>Иметь опыт деятельности в разрешении</p>

<p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p>		<p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</p>
код компетенции	наименование компетенции		
			конфликтов внутри проектной команды.
		УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	<p>Знать: технологии ведения деловых переговоров.</p> <p>Уметь: выбирать и применять наиболее эффективную в конкретных обстоятельствах технологию ведения деловых переговоров.</p> <p>Иметь опыт деятельности в организации и проведении дискуссии по теме проекта с членами команды и оппонентами.</p>
		УК-3.5 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	<p>Знать: этапы жизненного цикла проекта.</p> <p>Уметь: учитывать индивидуальные особенности каждого члена команды при планировании проектных работ и распределении поручений между членами проектной команды.</p> <p>Иметь опыт деятельности в планировании работы проектной команды в целом и каждого ее участника в частности.</p>
ПК-3	Наименование	ПК-3.1 Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничного комплекса	<p>Знать: основные понятия и принципы стратегического менеджмента и маркетинга в гостиничном бизнесе</p> <p>Уметь: анализировать рынок гостиничных услуг, выявлять тенденции, оценивать конкурентную среду и определять потребности целевой аудитории</p>

<p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p>		<p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</p>
код компетенции	наименование компетенции		
			<p>Иметь опыт деятельности в формировании стратегии развития гостиничного комплекса с учетом результатов анализа рынка и конкурентной среды</p>
		<p>ПК-3.2 Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса</p>	<p>Знать: методы анализа конкуренции и оценки конкурентоспособности гостиниц Уметь: анализировать факторы, влияющие на конкурентоспособность гостиничного комплекса Иметь опыт деятельности в разработке концепции проектов по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса</p>
		<p>ПК-3.3 Имеет представление об основах риск-менеджмента, управления проектами и изменениями</p>	<p>Знать: методы анализа рисков и разработки мер по их минимизации Уметь: разрабатывать планы реагирования на риски, направленные на их минимизацию или устранение Иметь опыт деятельности в идентификации и анализе рисков в рамках конкретных бизнес-процессов или проектов</p>
		<p>ПК-3.4 Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга предприятия питания</p>	<p>Знать: методы анализа рынка общественного питания, оценки конкурентной среды и выявления потребительских предпочтений</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>Уметь: анализировать рынок общественного питания, выявлять тенденции и оценивать конкурентную среду</p> <p>Иметь опыт деятельности в разработке маркетинговой стратегии для предприятия питания</p>
		ПК-3.5 Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности предприятия питания	<p>Знать: методы анализа рынка, конкурентной среды и потребительских предпочтений предприятия питания</p> <p>Уметь разрабатывать концепции проектов, формулировать их цели, задачи, ожидаемые результаты</p> <p>Иметь опыт деятельности в разработке и реализации проектов по повышению конкурентоспособности предприятий питания</p>

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Практикум входит в комплексный проектный модуль № 2 основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», направленность (профиль) «Гостиничное дело», реализуемой по модели проектного обучения.

Практикум относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)».

Изучается на 1 курсе в 2 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) практикума составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	12
в том числе:	
лекции	не предусмотрены
лабораторные занятия	не предусмотрены
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	58,5
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего Ат-тКР) – зачет с оценкой (защита проекта)	1,5

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3

1	<p>Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ</p>	<p>Цель и задачи практикума. Содержание практикума. Требования к проекту и оформлению проектной документации (паспорту проекта)</p> <p>Проект и его жизненный цикл. Инициация проекта: определение проблемы, темы, проектной идеи, актуальности проекта.</p> <p>Проблематизация: определение «проблемного» поля для проектной деятельности; выбор проблемы для решения и формулирование темы проекта. Характеристика текущего состояния проблемы: построение «дерева проблемы» (причины, проблема, последствия). Описание ситуации «как есть», анализ ранее предпринимавшихся попыток по решению проблемы. Описание идеальной ситуации (ситуации «как будет»). Проектная идея: описание идеального конечного результата (продукта, услуги, технологии, процесса). Обоснование актуальности проекта. Определение целевой аудитории проекта (потенциальных потребителей).</p> <p>Организация командной работы: назначение (выбор) руководителя команды; обсуждение условий эффективной работы проектной команды и методов разрешения конфликтов в команде. Определение цели проекта. Декомпозиция цели на задачи проекта. Описание планируемых эффектов от реализации проекта (например, для университета, города, области, федерального округа, страны). Составление плана действий: определение основных блоков работ проекта и перечня работ внутри каждого блока. Разработка календарного графика выполнения работ по проекту. Распределение работ между членами команды проекта. Риски проекта и управление рисками, мероприятия по предупреждению рисков, действия в случае наступления рисков. Определение необходимых источников информации. Необходимые ресурсы: интеллектуальные, информационные, материально-технические, финансовые. Разработка бюджета (сметы) проекта.</p>
---	--	--

2	<p>Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта</p>	<p>Организация руководителем команды выполнения работ по проекту. Выполнение работ по проекту членами команды. Оперативное консультирование преподавателем руководителя команды, команды проекта и ее членов в части выполняемых работ. Сбор и обработка данных, необходимых для проекта. Разработка (проектирование) продукта, услуги, технологии, процесса. Оформление паспорта проекта по установленной форме (приведена в оценочных средствах для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине).</p> <p>Мониторинг хода выполнения работ по проекту руководителем проекта и преподавателем. Контроль соблюдения календарного графика выполнения основных блоков работ. Контроль соблюдения бюджета проекта. Промежуточные отчеты. Внесение (при необходимости) изменений в проект, проведение корректирующих мероприятий.</p>
3	<p>Завершение проекта. Подготовка к защите проекта</p>	<p>Подведение итогов проекта. Сравнение полученного результата проекта с запланированным идеальным конечным результатом. Обсуждение и формулировка выводов. Оформление результатов проекта.</p> <p>Общие требования к защите проекта на промежуточной аттестации обучающихся (устному докладу о проекте и мультимедийной презентации основных положений устного доклада).</p> <p>Креативные идеи для презентации проекта: создание интриги; интересная история; пример из личного опыта; неожиданные интересные вопросы, обращенные к аудитории; уместный юмор; привлекательный дизайн презентации (уместное использование видео, анимации, музыки и др.); яркие визуальные опоры, эмоционально влияющие на аудиторию, для усвоения абстрактных идей, плохо запоминающейся информации (иллюстрации, фотографии, графики, образы, метафоры и др.). Реальные примеры нестандартных форм представления проектов, продуктов, услуг, технологий, процессов. Поиск и обсуждение оригинальной формы представления и защиты группового проекта на промежуточной аттестации обучающихся. Подготовка защиты группового проекта в нестандартной форме.</p>

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости ³ (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ	-	-	2	У-1,2,3 МУ-1,2	Мозговой штурм, 2, 4 неделя	УК1, УК-2, УК-3, ПК-3
2	Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта.	-	-	4	У-1,2,3 МУ-1,2	Контроль подготовки паспорта проекта 6, 8 недели	УК1, УК-2, УК-3, ПК-3
3	Завершение проекта. Подготовка к защите проекта	-	-	6	У-1,2,3 МУ-1,2	Разбор конкретных ситуаций (нестандартные формы представления и защиты проектов), 10, 12 неделя Контроль подготовки защиты проекта в нестандартной форме, 14 неделя	УК1, УК-2, УК-3, ПК-3

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3
1	Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ	4
2	Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта	4
3	Завершение проекта. Подготовка к защите проекта	4
Итого		12

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ	1-4 неделя	26
2.	Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта	5-11 недели	25
3.	Завершение проекта. Подготовка к защите проекта	12-14 недели	17,5
Итого			58,5

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельно выполняя работы по проекту, обучающиеся могут пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры истории и социально-культурного сервиса в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников университета.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по данному практикуму организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с учебным планом и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки методических рекомендаций по выполнению и защите группового проекта по комплексному проектному модулю № 2

типографией университета:

- посредством оказания помощи авторам в подготовке и издании

научной, учебной и методической литературы;

– посредством удовлетворения потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация программы магистратуры по модели проектного обучения и компетентностный подход предусматривают широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ	Командное обучение. Проблемное обучение. Мозговой штурм	4
2	Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта	Командное обучение. Проектное обучение	4
3	Завершение проекта. Подготовка к защите проекта	Командное обучение. Разбор конкретных ситуаций	4
Итого:			12

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы ¹ формирования компетенций и дисциплины, практики, при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на	Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности. Организационное проектирование и	Проектирование бизнес-процессов в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и	Проектное управление развитием гостиничного бизнеса. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному

<p>основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>управление проектами. Финансово-экономическая деятельность предприятий индустрии гостеприимства. Законодательное и нормативное регулирование проектной деятельности в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 1. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 1</p>	<p>защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 2. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 2</p>	<p>проектному модулю № 3. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 3</p>
<p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>Правовое обеспечение гостиничной деятельности. Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности. Организационное проектирование и управление проектами. Научные методы формирования и продвижения гостиничного продукта. Финансово-экономическая деятельность предприятий индустрии гостеприимства. Управление человеческими ресурсами. Иностранный язык. Национальные и международные системы гостиничного хозяйства. Законодательное и нормативное регулирование проектной деятельности в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 1.</p>	<p>Информационное обеспечение и компьютерные технологии в научной и образовательной деятельности. Иностранный язык. Психология деловых коммуникаций. Профессиональная этика и деловой этикет. Управление качеством гостиничных услуг. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг. Проектирование бизнес-процессов в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 2.</p>	<p>Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности. Управление персоналом гостиничного предприятия. Инновации в гостиничном бизнесе. Туристский рынок и гостиничный бизнес. Профессионально-педагогическая деятельность в гостиничной деятельности. Педагогические технологии в профессиональной деятельности. Производственная проектно-технологическая практика. Проектное управление развитием гостиничного бизнеса. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 3. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю №</p>

	Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 1. Учебная проектная практика.	Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 2. Производственная проектная практика (первая)	3. Производственная проектная практика (вторая)
УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		Управление человеческими ресурсами. Проектирование бизнес-процессов в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 2. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 2	Управление персоналом гостиничного предприятия. Производственная проектная практика (вторая).
ПК-3 Способен к организации проектной деятельности на предприятиях размещения (питания)	Управление качеством гостиничных услуг. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг. Проектирование бизнес-процессов в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 2. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 2. Туристский рынок и гостиничный бизнес. Производственная организационно-управленческая практика. Производственная преддипломная практика		

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания универсальных и профессиональных компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
УК-1 / основной	УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-1.	Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.	Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.	Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.
	УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	Иметь опыт деятельности:	Иметь опыт деятельности:	Иметь опыт деятельности:	Иметь опыт деятельности:
УК-1.5 Использует логико-					

	методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области	не приобрел в ходе практика опыта деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-1.	приобрел в ходе практика минимально допустимый опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-1.	приобрел в ходе практика базовый опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-1.	приобрел в ходе практика максимально возможный опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-1.
УК-2 / основной	<p>УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.</p> <p>УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость,</p>	<p>Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.</p>	<p>Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p>	<p>Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p>	<p>Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p>
		<p>Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-2.</p>	<p>Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2.</p>	<p>Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2.</p>	<p>Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2.</p>

	<p>ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.</p> <p>УК-2.3 Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости.</p> <p>УК-2.4 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования.</p> <p>УК-2.5 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p>	<p>Иметь опыт деятельности:</p> <p>не приобрел в ходе практикума опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-2.</p>	<p>Иметь опыт деятельности:</p> <p>приобрел в ходе практикума минимально допустимый опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-2.</p>	<p>Иметь опыт деятельности:</p> <p>приобрел в ходе практикума базовый опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-2.</p>	<p>Иметь опыт деятельности:</p> <p>приобрел в ходе практикума максимально возможный опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-2.</p>
УК-3 / основной	УК-3.1 Вырабатывает стратегию	Знать: демонстрирует менее	Знать: демонстрирует 60-74%	Знать: демонстрирует 75-89%	Знать: демонстрирует 90-100%

<p>сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов</p> <p>УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> <p>УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям</p>	<p>60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.</p> <p>Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-3.</p> <p>Иметь опыт деятельности: не приобрел в ходе практикума опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-3.</p>	<p>знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p> <p>Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.</p> <p>Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практикума минимально допустимый опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-3.</p>	<p>знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p> <p>Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.</p> <p>Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практикума базовый опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-3.</p>	<p>знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p> <p>Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.</p> <p>Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практикума максимально возможный опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-3.</p>
--	--	--	---	--

	УК-3.5 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды				
ПК-3/ основной	ПК-3.1 Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничного комплекса	Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
	ПК-3.2 Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса	Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ПК-3.	Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-3.	Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-3.	Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-3.
	ПК-3.3 Имеет представление об основах риск-менеджмента, управления проектами и изменениями	Иметь опыт деятельности: не приобрел в ходе практика опыта деятельности в области,	Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практика минимально допустимый	Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практика базовый опыт деятельности в	Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практика максимально возможный опыт

	<p>ПК-3.4 Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга предприятия питания</p> <p>ПК-3.5 Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности предприятия питания</p>	указанной в таблице 1.3 для ПК-3.	опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для ПК-3.	области, указанной в таблице 1.3 для ПК-3.	деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для ПК-3.
--	--	-----------------------------------	--	--	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование	УК-1, УК-2, УК-3, ПК-3	Практическое занятие, СРС	Вопросы и задания для мозгового штурма	1-21	Шкала в табл.7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
	проектных работ					
2	Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта	УК-1, УК-2, УК-3, ПК-3	Практическое занятие, СРС	Темы проектов Паспорт проекта	1-20	Шкала в табл.7.2
3	Завершение проекта. Подготовка к защите проекта	УК-1, УК-2, УК-3, ПК-3	Практическое занятие, СРС	Описание конкретных ситуаций для анализа Текст устного доклада о проекте для защиты проекта Мультимедийная презентация основных положений устного доклада о проекте для защиты проекта	1-3	Шкала в табл.7.2

7.3.1 Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

а) Вопросы и задания для мозгового штурма по теме № 1 «Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ»

Цель: Сгенерировать и выбрать актуальные, интересные и реализуемые темы для подготовки группового проекта в сфере гостеприимства.

1. Назовите как можно больше актуальных проблем и задач в сфере гостеприимства (гостиницы, рестораны, туристические компании), которые являются актуальными для следующих групп:

1. Потребители услуг (гости, туристы, посетители):

- Разные возрастные группы: семьи с детьми, молодежь, люди среднего возраста, пенсионеры.

- Люди с разным уровнем дохода: от бюджетных путешественников до представителей премиум-сегмента.
- Путешественники с разными целями: деловые поездки, отдых, лечение, образование, событийный туризм.
- Люди с особыми потребностями: инвалиды, аллергики, вегетарианцы, семьи с маленькими детьми.

2. Предприятия сферы гостеприимства:

- Гостиницы: мини-отели, бизнес-отели, курортные отели, хостелы, апартаменты.
- Рестораны: рестораны высокой кухни, кафе, бары, фастфуд, столовые, службы доставки еды.
- Туристические компании: туроператоры, турагентства, онлайн-платформы бронирования.
- Развлекательные заведения: театры, кинотеатры, музеи, парки аттракционов, ночные клубы.

3. Государственные и муниципальные органы:

- Органы власти, ответственные за развитие туризма и гостеприимства.
- Муниципалитеты, заинтересованные в привлечении туристов и развитии инфраструктуры.

4. Общественные организации и ассоциации:

- Профессиональные сообщества в сфере гостеприимства.
- Ассоциации отелей, рестораторов, туристических операторов.
- Общественные организации, защищающие права потребителей услуг в сфере гостеприимства.

5. Образовательные и научные учреждения:

- Вузы и колледжи, готовящие специалистов для сферы гостеприимства.
- Научно-исследовательские институты, изучающие проблемы и тенденции развития отрасли.

В ходе мозгового штурма соблюдайте правила его проведения:

- количество важнее качества;
- критике – нет;
- невероятным идеям – да;
- идеи модернизируются.

Все названные проблемы запишите для дальнейшего обсуждения.

2. Сгруппируйте названные вами проблемы в сфере гостеприимства по каким-либо основаниям, чтобы с ними было удобнее работать.

3. Из полученного списка составьте перечень ТОП-5 наиболее актуальных проблем в сфере гостеприимства, решением которых вам интересно было бы заняться.

4. Голосованием определите наиболее интересную для вас проблему из перечня ТОП-5.

5. Четко определите сущность предлагаемой вами к решению проблемы, причины ее существования, в какой степени она серьезна, как долго существует и какие меры по ее решению уже предпринимались. В чем состоит потенциальная угроза бездействия?

6. Предложите наименования для будущего вашего проекта. Обсудите предложенные темы и выберите голосованием рабочую формулировку темы.

7. Поразмышляйте, на какую целевую аудиторию будет направлен ваш проект. Кто станет его потребителем. Опишите, как можно подробнее, своих потенциальных потребителей.

8. Обсудите коллективно актуальность данной проблемы (темы). (Каждый из членов команды должен привести хотя бы 1 доказательство актуальности выбранной темы). Выберите из приведенных доказательств наиболее убедительные.

9. Определите имеющееся противоречие, делающее эту проблему проблемой. Общими усилиями составьте описание современного состояния ситуации, которое не удовлетворяет людей, для которых данная проблема актуальна (описание ситуации «как есть»). Запишите получившееся описание.

10. Как вы хотите, чтобы изменилась эта ситуация? Общими усилиями составьте описание будущего состояния ситуации, описание идеальной ситуации (описание ситуации «как будет»). Запишите получившееся описание.

11. Что для этого нужно сделать? Создать какой-то новый продукт, услугу, технологию? Усовершенствовать имеющийся продукт, услугу, технологию, процесс? Выработайте проектную идею. Опишите конечный (идеальный) результат вашего проекта.

12. Проведите блиц-опрос членов команды по вопросу «Каким требованиям должен удовлетворять новый (или усовершенствованный) продукт, услуга, технология, процесс, который вы будете создавать».

13. Предложите (каждый член команды) формулировку цели вашего проекта. Запишите предложения.

14. Обсудите все предложенные формулировки цели проекта и общими усилиями сформулируйте из них рабочую формулировку цели вашего проекта.

15. Декомпозируйте цель на задачи, решение которых позволит достичь поставленной цели.

16. Составьте перечень эффектов от реализации вашего проекта в зависимости от выбранной темы для:

1. Потребители услуг (гости, туристы, посетители):

- Разные возрастные группы: семьи с детьми, молодежь, люди среднего возраста, пенсионеры.
- Люди с разным уровнем дохода: от бюджетных путешественников до представителей премиум-сегмента.
- Путешественники с разными целями: деловые поездки, отдых, лечение, образование, событийный туризм.
- Люди с особыми потребностями: инвалиды, аллергики, вегетарианцы, семьи с маленькими детьми.

2. Предприятия сферы гостеприимства:

- Гостиницы: мини-отели, бизнес-отели, курортные отели, хостелы, апартаменты.
- Рестораны: рестораны высокой кухни, кафе, бары, фастфуд, столовые, службы доставки еды.
- Туристические компании: туроператоры, турагентства, онлайн-платформы бронирования.
- Развлекательные заведения: театры, кинотеатры, музеи, парки аттракционов, ночные клубы.

3. Государственные и муниципальные органы:

- Органы власти, ответственные за развитие туризма и гостеприимства.
- Муниципалитеты, заинтересованные в привлечении туристов и развитии инфраструктуры.

4. Общественные организации и ассоциации:

- Профессиональные сообщества в сфере гостеприимства.
- Ассоциации отелей, рестораторов, туристических операторов.
- Общественные организации, защищающие права потребителей услуг в сфере гостеприимства.

5. Образовательные и научные учреждения:

- Вузы и колледжи, готовящие специалистов для сферы гостеприимства.
- Научно-исследовательские институты, изучающие проблемы и тенденции развития отрасли.

Запишите предложения, обсудите их, отберите наиболее точные.

17. Составьте и обсудите план действий по достижению цели (перечень работ, которые нужно выполнить).

18. Определите срок выполнения каждого пункта вашего плана действий (проект должен быть закончен за 2 недели до конца семестра). Распределите работы по выполнению проекта между членами команды и написанию

соответствующих частей паспорта проекта.

19. Составьте перечень рисков проекта. Обсудите, как их можно минимизировать или избежать, что следует предпринять для этого. Запишите предложения, обсудите их, отберите наиболее точные.

20. Составьте список действий, которые можно будет осуществить в случае наступления рисков. Запишите предложения, обсудите их, отберите наиболее эффективные.

21. Составьте список необходимых для выполнения проекта ресурсов: интеллектуальных, информационных, материально-технических, финансовых.

б) Примерные темы групповых проектов

1. Разработка концепции бутик-отеля в историческом центре Курска:

Описание: Создание концепции небольшого уютного отеля с уникальным дизайном и атмосферой, отражающей исторический колорит города. Проработка дизайна номеров, предложения дополнительных услуг, маркетинговой стратегии, ориентированной на туристов, ценящих индивидуальность и комфорт.

Актуальность: Развитие гостиничной инфраструктуры в историческом центре города, привлечение туристов, заинтересованных в культурно-познавательном туризме.

2. Создание виртуального 3D-тура по гостинице с интеграцией системы бронирования:

Описание: Разработка интерактивного виртуального тура по гостинице, позволяющего потенциальным гостям ознакомиться с номерами, инфраструктурой, видами из окон и забронировать понравившийся вариант непосредственно во время виртуальной прогулки.

Актуальность: Современный и эффективный способ презентации гостиницы, упрощение процесса бронирования, повышение конверсии посетителей сайта в гостей.

3. Разработка и внедрение системы управления отношениями с гостями (CRM) для сети ресторанов в Курске:

Описание: Анализ потребностей ресторанной сети в автоматизации взаимодействия с гостями, выбор и внедрение подходящей CRM-системы, настройка бизнес-процессов, обучение персонала работе с системой, анализ эффективности внедрения.

Актуальность: Повышение лояльности гостей, персонализация обслуживания, увеличение прибыли за счет повторных продаж и рекомендаций.

4. Исследование потенциала развития гастрономических фестивалей в Курской области:

Описание: Анализ существующих гастрономических фестивалей в регионе и других городах, выявление успешных практик, определение потенциальных направлений для создания новых фестивалей с учетом местной кухни и продуктов.

Актуальность: Развитие гастрономического туризма, продвижение местных продуктов, создание нового формата досуга для жителей и гостей региона.

5. Разработка проекта по организации кейтеринга для деловых мероприятий на базе ресторана:

Описание: Разработка меню, ценовой политики, логистики и маркетинговой стратегии для предоставления услуг кейтеринга компаниям и организациям, проводящим конференции, семинары, банкеты в Курске и области.

Актуальность: Расширение спектра услуг ресторана, увеличение прибыли, укрепление позиций на рынке корпоративного обслуживания.

6. Создание обучающего центра для подготовки и повышения квалификации кадров для гостиничного и ресторанного бизнеса:

Описание: Разработка программ обучения по различным направлениям (администраторы, горничные, официанты, повара), подбор преподавательского состава, организация практических занятий на базе действующих предприятий.

Актуальность: Решение проблемы дефицита квалифицированных кадров в отрасли, повышение уровня сервиса в гостиницах и ресторанах Курской области.

7. Разработка проекта по внедрению энергосберегающих технологий в гостинице с целью снижения операционных расходов:

Описание: Анализ текущего энергопотребления в гостинице, выбор и расчет эффективности внедрения энергосберегающих технологий (солнечные батареи, энергосберегающее оборудование, системы управления климатом), разработка плана внедрения.

Актуальность: Снижение затрат на энергоресурсы, повышение привлекательности гостиницы для экологически ответственных туристов.

8. Исследование возможностей использования местных фермерских продуктов в меню ресторанов Курской области:

Описание: Анализ ассортимента местных фермерских хозяйств, разработка сезонных меню с использованием локальных продуктов, проведение дегустаций, организация поставок продуктов напрямую от фермеров.

Актуальность: Поддержка местных производителей, продвижение концепции "от фермы к столу", привлечение гостей, заинтересованных в экологически чистых продуктах.

9. Разработка концепции детского кафе с интерактивными развлечениями в г. Курске:

Описание: Создание концепции кафе, ориентированного на семейный отдых с детьми, разработка специального меню, организация игровой зоны с аниматорами, проведение детских праздников и мастер-классов.

Актуальность: Создание нового формата семейного досуга, привлечение аудитории с детьми, развитие сферы детского общественного питания.

10. Создание онлайн-платформы для бронирования столиков в ресторанах Курска с интеграцией системы лояльности:

Описание: Разработка сайта или мобильного приложения, объединяющего рестораны города и позволяющего гостям бронировать столики онлайн, получать бонусы за бронирования, оставлять отзывы, участвовать в акциях и спецпредложениях.

Актуальность: Удобный сервис для гостей, повышение лояльности, эффективный инструмент продвижения для ресторанов, развитие рынка онлайн-бронирования в сфере общественного питания.

11. Разработка гастрономического тура "Вкусы Курского края":

Описание: Создание туристического маршрута, включающего посещение фермерских хозяйств, мастер-классы по приготовлению блюд курской кухни, дегустации местных продуктов и напитков, знакомство с гастрономическими традициями региона.

Актуальность: Популяризация курской кухни, развитие гастрономического туризма, поддержка местных производителей.

12. Создание мобильного приложения - путеводителя по достопримечательностям Курской битвы:

Описание: Разработка приложения с интерактивной картой, аудиогидами, фото- и видеоматериалами, рассказами о героях и событиях Курской битвы, возможностью планирования маршрута и бронирования экскурсий.

Актуальность: Сохранение исторической памяти, привлечение туристов, улучшение инфраструктуры военно-исторического туризма.

13. Разработка проекта по созданию сети гостевых домов в сельской местности Курской области:

Описание: Исследование туристического потенциала сельских районов области, разработка бизнес-плана по созданию гостевых домов с учетом местной специфики и природных особенностей, проработка вопросов маркетинга и привлечения туристов.

Актуальность: Развитие сельского туризма, создание новых рабочих мест, повышение привлекательности региона для отдыха.

14. Анализ и разработка рекомендаций по развитию событийного туризма в Курской области:

Описание: Изучение существующих и потенциальных событийных мероприятий в области (фестивали, ярмарки, выставки, спортивные соревнования), анализ их привлекательности для туристов, разработка рекомендаций по улучшению инфраструктуры и продвижения.

Актуальность: Повышение туристической привлекательности региона, развитие инфраструктуры, привлечение инвестиций.

15. Разработка маркетинговой стратегии продвижения санаториев и пансионатов с лечебной базой Курской области:

Описание: Анализ конкурентной среды, определение целевой аудитории, разработка уникального торгового предложения (УТП), выбор эффективных каналов продвижения (интернет-реклама, сотрудничество с турагентствами, участие в выставках).

Актуальность: Повышение конкурентоспособности здравниц Курской области, привлечение туристов, заинтересованных в лечении и оздоровлении.

16. Создание интерактивного музея, посвященного истории Курского края:

Описание: Разработка концепции музея с использованием современных технологий (аудио- и видеомонтажи, интерактивные экспонаты, виртуальная реальность), создание экспозиции, привлекательной для широкой аудитории.

Актуальность: Популяризация истории и культуры Курской области, развитие культурно-познавательного туризма.

17. Разработка проекта по организации велотуров по живописным местам Курской области:

Описание: Проработка маршрутов различной сложности, создание инфраструктуры для велосипедистов (прокат велосипедов, места отдыха, навигация), продвижение велотуров среди целевой аудитории.

Актуальность: Развитие активного туризма, популяризация здорового образа жизни, привлечение туристов.

18. Анализ и разработка рекомендаций по повышению качества обслуживания в гостиницах города Курска:

Описание: Проведение исследования уровня сервиса в гостиницах города, выявление проблемных мест, разработка рекомендаций по обучению персонала, внедрению стандартов обслуживания, улучшению качества предоставляемых услуг.

Актуальность: Повышение конкурентоспособности гостиничного бизнеса в городе Курске, улучшение имиджа города среди туристов.

19. Создание онлайн-платформы для продвижения и продажи сувенирной продукции Курской области:

Описание: Разработка сайта или мобильного приложения, где местные ремесленники и производители смогут представлять и продавать свою продукцию (керамика, вышивка, продукты питания), а туристы - приобретать уникальные сувениры.

Актуальность: Поддержка местных производителей, продвижение народных промыслов, расширение ассортимента сувенирной продукции.

20. Разработка проекта по созданию в г. Курске центра притяжения для молодежи с элементами гостеприимства:

Описание: Разработка концепции молодежного центра, включающего в себя хостел, коворкинг, лекторий, зоны отдыха, кафе с современным дизайном и доступными ценами, организация мероприятий, интересных молодой аудитории.

Актуальность: Создание комфортной городской среды для молодежи, развитие туристической привлекательности г. Курска для молодых людей.

в) Паспорт проекта (форма паспорта приведена в оценочных средствах для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине)

Требования к структуре и содержанию паспорта проекта в сфере гостеприимства:

1. Титульный лист:

Название проекта (должно быть кратким, емким и отражать суть проекта).

Тип проекта (например, "Повышение конкурентоспособности", "Разработка нового продукта", "Оптимизация бизнес-процесса").

Организация-исполнитель

Руководитель проекта

Авторы проекта (ФИО, группа).

Город, год.

2. Краткая аннотация (резюме проекта):

Краткое описание сути проекта, его целей и задач (не более 100 слов).

Актуальность проекта, его значимость для сферы гостеприимства.

Ожидаемые результаты и эффекты от реализации проекта.

3. Содержание проекта:

3.1. Анализ ситуации и обоснование необходимости проекта:

Описание текущей ситуации в отрасли гостеприимства (региональный аспект).

Анализ проблем и "узких мест" в деятельности конкретного предприятия/направления (отель, ресторан, туристическая компания).

Обоснование необходимости разработки и реализации проекта, его актуальность и своевременность.

3.2. Цели и задачи проекта:

Формулировка главной цели проекта (что планируется достичь в результате его реализации?).

Постановка конкретных, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных во времени задач проекта.

3.3. Описание проекта:

Детальное описание содержания проекта, его этапов и ключевых мероприятий.

Описание инновационных решений и технологий, которые планируется использовать в рамках проекта.

Описание целевой аудитории проекта (на кого он направлен?).

3.4. Ресурсное обеспечение проекта:

Перечень необходимых ресурсов для реализации проекта (финансовые, материально-технические, кадровые, информационные).

Источники финансирования проекта (при необходимости).

3.5. План реализации проекта:

Календарный план реализации проекта с указанием сроков выполнения каждого этапа и мероприятия.

Распределение ответственности за реализацию отдельных этапов и задач проекта.

3.6. Оценка эффективности проекта:

Описание критериев и показателей, по которым будет оцениваться эффективность реализации проекта.

Прогнозные расчеты ожидаемых экономических и социальных эффектов от внедрения проекта.

3.7. Риски проекта и пути их минимизации:

Идентификация потенциальных рисков, которые могут возникнуть в ходе реализации проекта.

Оценка вероятности наступления и степени влияния каждого риска.

Разработка мер по предотвращению или минимизации негативных последствий от реализации рисков.

4. Заключение:

Краткое резюме основных положений паспорта проекта.

Выводы о целесообразности и перспективности реализации проекта.

5. Список использованных источников:

Список литературных источников, нормативных документов, интернет-ресурсов, использованных при разработке проекта.

6. Приложения:

Дополнительные материалы, иллюстрирующие содержание проекта (графики, диаграммы, чертежи, фотографии, презентационные материалы и т.д.).

Общие требования к оформлению:

Паспорт проекта должен быть оформлен в соответствии с требованиями к оформлению учебных работ.

Текст должен быть написан грамотно, четко, лаконично и доступно для понимания.

Иллюстративные материалы должны быть качественными и сопровождаться подписями и ссылками на источник.

г) Описание конкретных ситуаций для анализа (нестандартные формы представления и защиты проектов, продуктов, услуг, технологий, процессов) по теме № 3 «Завершение проекта. Подготовка к защите проекта»

Ситуация 1: Интерактив вместо монолога: оживляем презентацию

Студентка Алина защищает свой проект - разработку квест-тура по историческому центру Курска. Она подготовила красочную презентацию с фотографиями достопримечательностей, картой маршрута и описанием заданий. Однако, во время выступления Алина замечает, что комиссия скучает: кто-то листает телефоны, кто-то откровенно зевает. Становится ясно, что красивых картинок недостаточно, чтобы увлечь аудиторию и донести до неё ценность проекта.

Вопросы для анализа:

1. Какие методы и приемы можно использовать, чтобы сделать презентацию более интерактивной и вовлекающей?
2. Как адаптировать формат презентации под специфику проекта (в данном случае – квест-тура)?
3. Какова роль невербальных средств коммуникации (язык тела, контакт глазами, интонация) в презентации проекта?

Задание:

1. Разработайте три варианта подачи фрагмента презентации о квест-туре:
 Вариант 1: Рассказ с демонстрацией слайдов (стандартный подход).
 Вариант 2: Интерактивная викторина для комиссии по теме квеста.

Вариант 3: Ролевая игра, где члены комиссии становятся участниками квеста и выполняют одно из заданий.

2. Проанализируйте плюсы и минусы каждого варианта с точки зрения вовлечения аудитории, наглядности и эффективности презентации.

3. Какие дополнительные материалы и ресурсы понадобятся для реализации выбранного формата презентации?

Ситуация 2. "В шкуре клиента": презентация через эмпатию

Ситуация: Группа студентов разработала проект по улучшению качества обслуживания в отеле. Они проанализировали отзывы гостей, выявили проблемные места и предложили ряд решений: внедрение онлайн-регистрации, обучение персонала стандартам сервиса, создание уютной атмосферы в холле. Однако, преподаватель советует им "продать" свой проект не только с точки зрения повышения прибыли отеля, но и с позиции создания максимального комфорта для гостей.

Вопросы для анализа:

1. Как построить презентацию проекта, чтобы вызвать у аудитории эмпатию к целевой аудитории (в данном случае – гостям отеля)?
2. Какие истории, примеры и образы можно использовать, чтобы донести до аудитории эмоциональную составляющую проекта?
3. Какую роль в презентации может сыграть сам докладчик, его харизма и умение установить контакт с аудиторией?

Задание:

1. Напишите три варианта вступительной части презентации проекта "Повышение качества обслуживания в отеле":

Вариант 1: Сухое изложение сути проекта и его целей.

Вариант 2: История от лица недовольного гостя, столкнувшегося с проблемами в отеле.

Вариант 3: Описание идеального пребывания гостя в отеле после внедрения предложенных решений.

2. Какой из вариантов, по-вашему, наиболее эффективно зацепит внимание аудитории и вызовет желание узнать больше о проекте?

3. Какие еще методы "сторителлинга" (рассказывания историй) можно использовать в презентации этого проекта?

Ситуация 3. Нестандартная защита: провал или успех?

Ситуация: Группа студентов готовится к защите своего проекта – разработки мобильного приложения для бронирования столиков в ресторанах города. Они провели глубокий анализ рынка, изучили конкурентов, разработали функционал приложения и даже подготовили прототип. Однако, на предзащите преподаватель высказал серьезное замечание: "Ваш проект интересный, но презентация абсолютно стандартная и скучная. Вы же создаете продукт для молодежи, где креатив, где оригинальность?". Студенты в замешательстве: с одной стороны, они хотят получить высокий балл за проделанную работу, с другой – боятся рисковать и отходить от привычного формата защиты.

Вопросы для анализа:

1. Какие риски и возможности несут в себе нестандартные формы презентации проектов?
2. Какие факторы важно учитывать при выборе формата презентации проекта в зависимости от его специфики и целевой аудитории?
3. Может ли оригинальная презентация компенсировать недостатки самого проекта? И наоборот, может ли слабая презентация "похоронить" хороший проект?

Задание:

1. Разработайте три варианта презентации проекта "Мобильное приложение для бронирования столиков":

Вариант 1: Традиционная презентация (слайды с текстом и графиками).

Вариант 2: Креативная презентация (с использованием нестандартных методов визуализации, интерактива, юмора).

Вариант 3: Провокационная презентация (с элементами шоу, необычным подходом к подаче информации, направленная на вызов эмоций у аудитории).

2. Проведите в группе "мозговой штурм" и выберите наиболее удачный вариант презентации, обоснуйте свой выбор.
3. Какие ресурсы и подготовка потребуются для реализации выбранного формата презентации?

д) Текст устного доклада о проекте для защиты проекта

Требования к устному докладу о проекте для защиты проекта

1. Продолжительность выступления – не более 20 минут.
2. Текст может произноситься как одним членом команды, так и несколькими или всеми членами команды, если это уместно и адекватно его содержанию. Текст произносится устно (чтение не допускается). Увлеченность проектом и эмоциональность спикера(-ов) приветствуются.
3. Текст должен быть синхронизирован со слайдами мультимедийной презентации.

4. Текст должен содержать сведения о наименовании проекта, проблеме, цели и задачах проекта, проделанной работе, результате проекта, эффектах от реализации проекта, команде проекта.

5. Подача информации в тексте должна быть в нестандартной форме (креатив необходим).

е) Мультимедийная презентация основных положений устного доклада о проекте для защиты проекта

Требования к мультимедийной презентации основных положений устного доклада о проекте для защиты проекта

1. Количество слайдов – не более 10.

2. Мультимедийная презентация должна отвечать требованиям целостности и законченности, быть синхронизирована с текстом в части структуры и содержания, начинаться и заканчиваться одновременно текстом.

3. Мультимедийная презентация должна иметь современный и привлекательный дизайн.

4. Количество текста на слайдах определяется по принципу необходимости и достаточности. Размер шрифта текста должен быть удобен для его зрительного восприятия аудиторией.

5. Приветствуется наличие визуальных опор основных положений устного доклада о проекте (иллюстраций, фотографий, рисунков, графиков, образов, метафор и др.).

6. Приветствуется уместное использование видео, анимации, звука, музыки и др.

7.3.2 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся по данному практикуму проводится в форме зачета с оценкой.

Процедура промежуточной аттестации обучающихся по данному практикуму (зачет с оценкой) включает в себя:

- ознакомление комиссии с паспортом проекта;
- защита проекта представителем команды (устный доклад и мультимедийная презентация основных положений доклада);
- ответы докладчика и членов проектной команды на вопросы комиссии по содержанию проекта, доклада и мультимедийной презентации и на рефлексию;
- обсуждение комиссией проекта и выступление членов комиссии с личными мнениями о проекте и работе команды;
- вынесение комиссией оценки команде (до 36 баллов по 100-балльной шкале) за защиту проекта;

– определение комиссией оценки (по 5-балльной шкале) по промежуточной аттестации по данному практикуму команде в целом (является личной оценкой каждого члена команды по данному практикуму).

На ознакомление комиссии с паспортом проекта отводится не более 20 минут. Паспорт проекта комментирует руководитель команды.

Защита проекта (устный доклад о проекте и мультимедийная презентация его основных положений) занимает не более 20 минут.

После защиты проекта в течение 30 минут комиссия задает вопросы и заслушивает ответы на них.

На обсуждение комиссией проекта, выступление членов комиссии с личными мнениями о проекте и работе команды, вынесение оценок по 100-балльной и 5-балльной шкалам отводится до 20 минут.

Примеры типовых заданий для промежуточной аттестации (зачета с оценкой)

Требования к паспорту проекта указаны в подпункте «в» пункта 7.3.1 рабочей программы дисциплины.

Требования к устному докладу о проекте и мультимедийной презентации основных положений доклада о проекте приведены в подпунктах «д» и «е» пункта 7.3.1 рабочей программы дисциплины.

Примерные вопросы по содержанию проекта (содержанию паспорта проекта, устного доклада о проекте и мультимедийной презентации основных положений устного доклада о проекте) и на рефлексию

1. Актуальность и значимость:

1. В чем заключается актуальность вашего проекта для современной сферы гостеприимства? (Обоснуйте свой выбор темы с учетом тенденций развития отрасли.)
2. Какую конкретную проблему вы решаете своим проектом? (Сформулируйте проблему четко и аргументированно.)
3. Какова практическая значимость вашего проекта? (Какие позитивные изменения он может принести в работу предприятия/отрасли?)

2. Содержание и результаты проекта:

4. Какова главная цель вашего проекта? (Сформулируйте цель четко и конкретно.)
5. Какие задачи вам необходимо было решить для достижения поставленной цели? (Перечислите конкретные задачи и опишите, каким образом вы их решали.)

6. Какие основные результаты вы получили в ходе работы над проектом? (Представьте конкретные результаты своей работы: разработки, исследования, рекомендации и т.д.)

7. Какие инновационные решения или технологии вы использовали в своем проекте? (Опишите новизну и оригинальность вашего подхода.)

3. Методы и инструменты исследования:

8. Какие методы исследования вы использовали в своей работе? (Перечислите и кратко охарактеризуйте методы, обоснуйте их выбор.)

9. Какие источники информации вы использовали при подготовке проекта? (Оцените их достоверность и релевантность.)

10. Какие инструменты и программное обеспечение помогли вам в реализации проекта?

4. Анализ и оценка проекта:

11. Проводили ли вы анализ рисков при разработке проекта? Какие риски вы видите на этапе внедрения ваших предложений? (Продемонстрируйте умение прогнозировать и оценивать возможные трудности.)

12. Как вы оцениваете эффективность своего проекта? (Какие показатели свидетельствуют об успешности вашей работы?)

13. Каковы ограничения вашего проекта? (Какие факторы могут ограничить его применимость или эффективность?)

5. Перспективы развития проекта:

14. Какие перспективы дальнейшего развития вы видите для своего проекта? (Предложите конкретные шаги по его совершенствованию или масштабированию.)

15. Как вы планируете внедрить результаты своего проекта на практике? (Опишите свои дальнейшие действия по продвижению и реализации проекта.)

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– положение П 02.178 «Проектирование и реализация основных профессиональных программ высшего образования – программ магистратуры по модели проектного обучения»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по курсу в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется порядок начисления баллов, представленный в таблице 7.4. Преподаватель оценивает не каждого члена команды отдельно, а выставляет по каждой форме текущего контроля общий балл всей команде в целом. Балл команды становится личной оценкой каждого члена команды. Указанная система начисления баллов в рамках балльно-рейтинговой системы направлена на повышение ответственности каждого ее члена за результат проекта.

Таблица 7.4.1 – Порядок начисления баллов в рамках балльно-рейтинговой системы

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Мозговой штурм по теме № 1 «Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта». Мозговой штурм по теме № 2 «Планирование проектных работ»	8	При выполнении заданий текущего контроля проектная команда продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, УК-3 и ПК-3 на <i>пороговом</i> уровне	16	При выполнении заданий текущего контроля проектная команда продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, УК-3 и ПК-3 на <i>продвинутом или высоком</i> уровне
Контроль подготовки паспорта проекта	8	При выполнении заданий текущего контроля проектная команда продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, УК-3 и ПК-3 на <i>пороговом</i> уровне	16	При выполнении заданий текущего контроля проектная команда продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, УК-3 и ПК-3 на <i>продвинутом или высоком</i> уровне
Разбор конкретных ситуаций	8	При выполнении заданий текущего контроля проектная команда	16	При выполнении заданий текущего контроля проектная команда

(нестандартные формы представления и защиты проектов)		продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, УК-3 и ПК-3 на <i>пороговом</i> уровне		продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, УК-3 и ПК-3 на <i>продвинутом или высоком</i> уровне
Контроль подготовки защиты проекта в нестандартной форме				
Итого	24	-	48	-
Посещаемость	0	-	16	Оценивается согласно требованиям положения П 02.016
Зачет с оценкой	0	-	36	Порядок начисления баллов приведен ниже
Итого	24	-	100	-

Для *промежуточной аттестации обучающихся* по практикуму в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов.

Максимальный балл на промежуточной аттестации обучающихся (зачет с оценкой) – 36.

Шкала оценивания группового проекта на промежуточной аттестации обучающихся (зачете с оценкой) приведена в таблице 7.4.2.

Таблица 7.4.2 Шкала оценивания группового проекта на промежуточной аттестации обучающихся (зачете с оценкой)

№	Критерии	Балл
1	Актуальность выбранной проблемы в сфере гостеприимства	4
2	Новизна проектного решения	4
3	Эффективность проекта	4
4	Соответствие структуры и содержания паспорта проекта требованиям	10
5	Нестандартная форма защиты проекта	8
6	Полнота и глубина ответов на вопросы комиссии	6
Максимальный балл		36

Комиссия не оценивает отдельно участие каждого члена команды в защите проекта, оценивается защита проекта в целом. Балл за защиту проекта суммируется с баллами, полученными проектной командой в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале в соответствии с таблицей 7.4.3.

Таблица 7.4.3 – Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Оценка, определенная для команды в целом по данной шкале, является личной оценкой каждого члена проектной команды по промежуточной аттестации по практикуму и выставляется в зачетную ведомость и зачетную книжку обучающегося.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Гостиничное дело : учебное пособие / И. Ф. Игнатьева, И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов [и др.] ; под ред. И. Ф. Игнатьевой, И. Н. Чурилиной. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.
2. Прохоренков П.А. Информационные технологии в управлении : учебник / Прохоренков П.А., Лаврова Е.В.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с.— URL: <https://www.iprbookshop.ru/86507.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.
3. Ушаков, Р. Н. Организация обеспечения безопасности гостиницы : учебное пособие / Р. Н. Ушаков, Н. Л. Авилова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 139 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442851> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Есаулова С.П. Информационные технологии туристической индустрии: учебное пособие / Есаулова С.П.. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр

- Медиа, 2010. — 152 с. — ISBN 978-5-394-01092-7. —URL: <https://www.iprbookshop.ru/940.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.
5. Ковальжина, Л. С. Технологии управления развитием персонала : учебное пособие / Л. С. Ковальжина. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2021. — 99 с. —URL: <https://www.iprbookshop.ru/122329.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.
6. Максименко, И. А. Оценка эффективности проектного управления : учебное пособие / И. А. Максименко. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2017. — 232 с. —URL: <https://www.iprbookshop.ru/84291.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.
7. Управление развитием медицинского туризма как особой сферы предпринимательства : монография / Г. М. Романова, Н. А. Савельева, Т. Ю. Анопченко [и др.]. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 252 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94726.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа : методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. - Электрон. текстовые дан. (347 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2020. - 37 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.
2. Сунгатуллина А.Т. Системный анализ и функциональное моделирование бизнес-процессов на основе структурного подхода : учебно-методическое пособие по дисциплине «Моделирование бизнес - процессов» / Сунгатуллина А.Т., Базанова А.А.. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 115 с. —URL: <https://www.iprbookshop.ru/115891.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ)
2. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://library.kstu.kursk.ru> – Электронная библиотека ЮЗГУ

4. <http://www.consultant.ru/> – Справочно-правовая система «Консультант-Плюс»
5. <http://www.prilib.ru/> – Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина
6. <http://нэб.рф/> – Информационная система «Национальная электронная библиотека» ФГБУ РГБ
7. Главный портал индустрии гостеприимства и питания
<http://www.magazine.horeca.ru/archive/bar/>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Отличительной особенностью данного практикума является его практикоориентированность, поэтому единственным видом аудиторной работы студента являются практические занятия.

На практических занятиях повторяются и уточняются основные понятия и категории, необходимые для осуществления проектной деятельности, освоенные обучающимися в рамках ранее изучавшихся проектных дисциплин. От обучающегося требуется свободное владение терминологией, связанной с проектной деятельностью.

В течение семестра на практических занятиях и в ходе внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся выполняется проект в сфере гостеприимства по теме, предложенной обучающимися или выбранной из предлагаемого преподавателем перечня. В определении проблемы и выборе темы каждый обучающийся должен принимать активное участие.

Проект является групповым и выполняется проектной командой, в состав которой входят все обучающиеся учебной группы. Обучающийся может быть выбран командой на роль руководителя или являться рядовым членом команды. От обучающегося требуется умение работать в команде, эффективно взаимодействовать со всеми членами команды, позитивно решать конфликты в случае их возникновения. Задания между членами команды распределяются самой командой и являются обязательными для выполнения.

Обучающийся обязан принимать активное участие в мозговых штурмах, организуемых преподавателем, и вместе с другими членами команды участвовать в проблематизации, целеполагании, актуализации, планировании, выполнении проекта, определении его идеального конечного результата, эффективности, рисков, подведении итогов проекта, оформлении проектной документации и подготовке к защите проекта. На всех этапах жизненного цикла проекта обучающемуся необходимо проявить инициативность, свои творческие возможности, способность излагать и отстаивать свою позицию.

Проектные работы выполняются как на аудиторных занятиях, так и во внеучебное время самостоятельно. Задания, выполняемые обучающимся самостоятельно, должны быть закончены в установленный командой проекта срок, в соответствии с календарным графиком выполнения работ по проекту.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний в области проектной деятельности, способствует более глубокому погружению обучающегося в проектную деятельность.

Обязательным элементом самостоятельной работы является самоконтроль. Одной из важных задач обучения студентов способам и приемам самообразования является формирование у них умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля приучает студентов к планированию учебного труда, способствует углублению их внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей. Самоконтроль включает:

- оперативный анализ глубины и прочности собственных знаний и умений;
- критическую оценку результатов своей проектной деятельности.

Самоконтроль позволяет студенту оценивать результаты своей проектной деятельности, находить и вовремя исправлять допущенные недочеты.

В ходе освоения данного практикума обучающийся имеет право консультироваться у преподавателя и руководителя проекта по всем возникающим у него вопросам. Преподаватель данного практикума выполняет роль фасилитатора.

На промежуточной аттестации обучающихся (зачете с оценкой) в целях повышения общего балла команды (является также индивидуальным баллом каждого обучающегося) необходимо принять участие в защите проекта и проявить инициативу в ответах команды на вопросы по проекту, задаваемые комиссией.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии:

1. Системы управления обучением (LMS, Learning Management System);
2. Программы для виртуальной и дополненной реальности (VR/AR);
3. Облачные сервисы;
4. Программы для видеоконференций и онлайн-вебинаров;
5. Системы онлайн-тестирования и оценивания (Moodle).

Программное обеспечение:

1. Официальное наименование программного продукта: режим доступа:
2. ПО Shelter (по подписке).
3. ПО R-Keeper (по подписке).

4. Bizagi Modeler (по подписке)
5. ARIS Express (по подписке).
6. Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) (по подписке).
7. 1С: Предприятие 8 (по подписке).

Информационные справочные системы:

1. Интернет-версия системы ГАРАНТ: <https://internet.garant.ru/> режим доступа (по подписке).
2. Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс: <https://www.consultant.ru/> режим доступа (свободный)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудиторные занятия по практикуму проводятся в учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры истории и социально-культурного сервиса.

оснащенных стандартной учебной мебелью (столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска).

В образовательном процессе используется следующее оборудование:

Для организации образовательного процесса применяются технические средства обучения:

Комплект мультимедийного оборудования 1: ноутбук ASUS X50VL PMDT2330/14/1024/Мб/160Gb; проектор inFocusIN24+, экран, аудиокolonки.

Комплект мультимедийного оборудования 2: ноутбук HP 250 Gb 15,6" (HD i5-7200U/4Gb/DVD); проектор Benq MV533, экран, аудиокolonки.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляются в устной форме.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			