

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Никитина Елена Александровна  
Должность: Заведующий кафедрой  
Дата подписания: 12.09.2025 12:44:31  
Уникальный программный ключ:  
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий кафедрой  
коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«27» июня 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине

Психодиагностика конфликтной личности и группы  
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология  
(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2025

# **1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

## **1.1 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ**

### **Тема 1. Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования**

Ситуационная задача 1.

Утверждения опросника направлены на выяснение того, в чем или в ком человек видит причины удач или неудач в своей профессиональной и личной жизни – в себе самом, в других людях или во внешних обстоятельствах.

На основе какого теоретического, концептуального подхода к пониманию личности создана данная методика? Для решения каких задач конфликтологического исследования целесообразно ее применение?

Ситуационная задача 2.

Опросник содержит такие шкалы, как «Самоуважение», «Самопринятие», «Сензитивность», «Спонтанность», «Взгляд на природу человека», «Ценностные ориентации», «Принятие агрессии» и другие.

В рамках какого теоретического, концептуального подхода создана данная методика? Для решения каких задач конфликтологического исследования целесообразно ее применение?

### **Тема 2. Методологические основы психодиагностики конфликтной личности**

Ситуационная задача 3.

Конфликтолог (психолог) предлагает мальчику 12 лет нарисовать несуществующее животное, затем по рисунку он анализирует проявления конфликтности подростка.

К какому виду психодиагностических методов относится данная методика? В рамках какого теоретического, концептуального подхода возможно ее использование?

Ситуационная задача 4.

Педагог несколько раз тестировал обучающихся, применяя один и тот же тест для определения их конфликтности. Каждый раз получались оценки, существенно расходящиеся с предыдущими случаями.

В чем может быть проблема - в детях, в тестах, в обстановке исследования или в чем либо еще? Приведите свои варианты причин такого исхода тестирования, опираясь на знания о методологии проведения психодиагностического исследования.

### **Тема 3. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности**

Ситуационная задача 5.

Учитель обратился к психологу с просьбой помочь наладить отношения с подростком, который, по мнению педагога, не хочет учиться.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог в данной ситуации? Обоснуйте свою точку зрения. Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 6.

На прием к психологу пришел мужчина 48 лет, который жалуется на общую неудовлетворенность жизнью.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог для более углубленного исследования состояния клиента? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

### **Тема 4. Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности**

Ситуационная задача 7.

На прием к психологу пришла женщина с жалобой на повышенную тревожность и неуверенность в себе, из-за которых она всегда ведет себя уступчиво и не отстаивает свои интересы в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики позволяют установить степень выраженности указанных качеств в характере человека? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 8.

К психологу обратился мужчина средних лет, которого в последнее время беспокоят повышенная утомляемость, бессонница, сниженное настроение.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования выраженности этих состояний личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

### **Тема 5. Внутриличностные конфликты и их диагностика**

Ситуационная задача 9.

К психологу обратилась молодая женщина, которая рассказала о сложностях в установлении близких отношений с противоположным полом. Эта

женщина, с одной стороны, стремится к близости в отношениях, а, с другой, - боится быть отвергнутой.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования выраженности данных тенденций в поведении личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 10.

Человек оценивает себя как неудачника, переживает из-за того, что не может достичь задач, которые он перед собой поставил.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования данного внутриличностного конфликта? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

## **Тема 6. Психодиагностика поведения личности в конфликте**

Ситуационная задача 11.

Наблюдения психолога за клиентом в процессе консультативной работы показали, что клиент часто обвиняет других в своих проблемах, не принимает ответственность за происходящее в его жизни на себя.

Какую психодиагностическую методику может использовать психолог, чтобы на основании полученных результатов продемонстрировать обратившемуся к нему человеку проявление данных особенностей? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 12.

К конфликтологу обратился за помощью человек с запросом - научиться конструктивно и гибко вести себя в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики целесообразно использовать специалисту для более объективного исследования проблем и ресурсов клиента? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

## **Тема 7. Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности**

Ситуационная задача 13.

Небольшой группе людей предстоит долгое время работать вместе, вдали от своих семей, в трудных климатических условиях.

Какие психодиагностические методики можно использовать для определения конфликтоустойчивости кандидатов на эту работу? Охарактеризуйте

теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 14.

Поведение человека отличается такими особенностями, как: повышенная скупулёзность и внимание к мелочам, требовательность к себе и окружающим, тревожность, обидчивость, сдержанность, отсутствие эмоциональной гибкости. Определите тип конфликтной личности.

С помощью каких психодиагностических методик можно выявить этот и другие типы конфликтных личностей? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

## **Тема 8. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации**

Ситуационная задача 15.

Подросток часто конфликтует в школе и дома, грубо разговаривает с родителями и учителями, может подраться с другими ребятами.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог для изучения особенностей проявления и уровня выраженности агрессивности этого подростка? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 16.

Руководитель организации обратился к конфликтологу с запросом: исследовать потенциальную конфликтность коллектива. Это обусловлено сложным периодом, который переживает организация и необходимостью проведения ряда непопулярных мер.

Какие психодиагностические методики может использовать конфликтолог в данной ситуации? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

## **Тема 9. Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье**

Ситуационная задача 17.

Сотрудник часто не выполняет взятых на себя обязательств, ссылаясь на забывчивость или внешние обстоятельства, демонстрирует беспомощность в ответственных ситуациях. Все это провоцирует конфликтные ситуации между ним и его коллегами.

С помощью каких психодиагностических методик можно выявить данные особенности личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 18.

Женщина несколько лет работает учителем в школе. В последние месяцы у нее появились усталость и раздражительность, связанные с работой. Не хочется видеть учеников, хочется, чтобы быстрее наступили выходные, каникулы.

Какие психодиагностические методики позволяют диагностировать подобное состояние? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

### **Шкала оценивания: 5- бальная**

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом, допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не и решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

## ***1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ***

### **Тема 1. Психодиагностика и ее методологические основы.**

#### **Психодиагностика в контексте конфликтологического исследования**

1. Учение о структуре, логической организации, выводах и средствах познавательной деятельности в области теории и практики – это:

- а) общенаучная методология;
- б) философская методология;
- в) частная методология.

2. Результатом деятельности психодиагноста является:

- а) построение психологического заключения;
- б) обработка полученных данных;
- в) уточнение гипотезы.

3. Какой из методов психодиагностики не относится к группе строго формализованных методов:

- а) тест;

- б) опросник;  
 в) проективный метод.
4. Вопрос опросника «Есть ли у вас такое качество личности, как конфликтность?» относится к:
- а) прямым вопросам;  
 б) открытым вопросам;  
 в) косвенным вопросам.
5. Вопросы, которые не имеют вариантов ответов, испытуемый сам формулирует ответ:
- а) косвенные;  
 б) сложные;  
 в) открытые.
6. Валидность – это: \_\_\_\_\_
7. Характеристика теста, отражающая стабильность его результатов независимо от изменения условий тестирования, ситуационных переменных:
- а) дискриминативность;  
 б) надежность;  
 в) достоверность.
8. Психодиагностика – это \_\_\_\_\_
9. Задачами психодиагностики являются: \_\_\_\_\_
10. Установите соответствие между видами вопросов и их формулировками (вопросы направлены на изучение проявления тревожности).
- |                     |  |
|---------------------|--|
| А) открытый вопрос  | 1) Есть ли у вас такое качество личности, как тревожность?                                 |
| Б) закрытый вопрос  | 2) Часто ли вы испытываете состояние тревоги?  |
| В) прямой вопрос    | 3) Возникает ли у вас состояние беспокойства во время экзаменов?                           |
| Г) косвенный вопрос | 4) Расскажите что-либо о ситуациях, в которых вы испытываете повышенное состояние тревоги. |
11. Установите соответствие между понятиями и их определениями.
- |                        |   |
|------------------------|---|
| А) валидность методики | 1) способность тонко реагировать на малейшие изменения оцениваемого свойства  |
| Б) надежность методики | 2) соответствие и пригодность методики для оценивания именно того психологического качества, для которого она предназначена |
| В) точность методики   | 3) возможность получения с помощью методики устойчивых показателей  |

## **Тема 2. Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования**

1. Понимание личности на основе описания ее устойчивых психологических черт характерно для:

- а) К.Г. Юнга;
- б) Дж. Роттера;
- в) Р. Кэттелла.

2. Личность как динамическая конфигурация процессов, находящихся в постоянном конфликте друг с другом, рассматривается в:

- а) психоанализе;
- б) бихевиоризме;
- в) гуманистической психологии.

3. Конфликт как явление ситуационной природы главным образом изучается в рамках:

- а) бихевиористского подхода;
- б) когнитивного подхода;
- в) психодинамического подхода.

4. К. Левин исследует конфликтность личности с точки зрения:

- а) гуманистического подхода;
- б) когнитивного подхода;
- в) бихевиористского подхода.

5. Создателем теории когнитивного диссонанса является:

- а) Л. Фестингер;
- б) Р. Мэй;
- в) К. Левин.

6. Концепция фрустрационной детерминации агрессии была предложена:

- а) в рамках бихевиористского подхода Дж. Доллардом, А. Бандурой;
- б) в рамках когнитивного подхода К. Левиным, Л. Фестингером;
- в) в рамках психодинамического подхода З. Фрейдом, К.Г. Юнгом.

7. Личность – это \_\_\_\_\_

8. Психосоциальный подход к пониманию конфликтности личности проявляется в \_\_\_\_\_

9. В качестве предмета конфликтологического исследования могут выступать такие особенности поведения личности, как \_\_\_\_\_

10. Установите соответствие между научными подходами и пониманием конфликтности личности.

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| А) Бихевиористский подход   | 1) Формирование конфликтного поведения личности зависит от социального окружения, с помощью которого человек приобретает модели своего поведения, получает поддержку или осуждение своих действий |
| Б) Психодинамический подход | 2) В основе функционирования психики лежит конфликт между инстинктами, рассудком и сознанием  |
| В) Когнитивный подход       |   |

3) Конфликтные реакции человека на возникающие ситуации определяются его интерпретацией этих ситуаций

11. Установите соответствие между различными личностными образованиями и особенностями и их конкретными проявлениями.

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| А) биопсихические особенности      | 1) конфликтоустойчивость, эмпатичность, терпимость, агрессивность |
| Б) характерологические особенности | 2) установки, убеждения, интересы, цели                           |
| В) мотивационные образования       | 3) сензитивность, нейротизм, реактивность                         |
| Г) когнитивные образования         | 4) представления, оценки, особенности восприятия ситуации         |

### **Тема 3. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности**

1.Базисным побудителем активности индивида в конфликте, изучаемым в психодиагностике конфликтной личности, являются:

- а) потребности;
- б) мотивы;
- в) цели.

2.Достоинством прямых методов психодиагностики мотивационной сферы конфликтной личности является:

- а) возможность изучения подлинных мотивов человека;
- б) позволяют судить о ценностных ориентациях личности;
- в) стремление испытуемого к социально одобряемым ответам.

3.Интерпретация результатов Тематического Апперцептивного Теста осуществляется в рамках:

- а) психоанализа;
- б) гуманистической теории;
- в) факторной теории черт.

4.Психодиагностическая методика, которая не относится к проективным:

- а) тест смысложизненных ориентаций;
- б) тест юмористических фраз;
- в) тест неоконченных предложений.

5.Потребность в удовлетворении, спокойствии, устойчивой положительной привязанности, согласно Люшеру, соответствует:

- а) зеленому цвету;
- б) синему цвету;
- в) фиолетовому цвету.

6.Согласно Люшеру, о конфликте или неудовлетворенности какой-либо базовой потребности личности будет свидетельствовать расположение испытуемым карточки основного цвета на:

- а) 1-3 позициях;
- б) 4-5 позициях;
- в) 6-8 позициях.

7. Прямые методы психодиагностики мотивационной сферы личности – это методы \_\_\_\_\_

8. Проективные методы для изучения мотивационной сферы личности: \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование мотивационной сферы личности и их авторами.

А) Тест смысложизненных ориентаций      1) Дж. Крамбо, Л. Махолик

Б) Методика ценностных ориентаций      2) К. Морган, Г. Мюррей

В) Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению      3) М. Рокич

Г) Тематический апперцептивный тест      4) А. Мехрабиан

10. Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование интеллектуальной сферы личности и их авторами.

А) Тест «Социальный интеллект»      1) Дж. Равен

Б) Тест «Прогрессивные матрицы»      2) Г.-Ю. Айзенк

В) Тест «Определение общих способностей»      3) Дж. Гилфорд

#### **Тема 4. Психодиагностика эмоционально-волевой сферы конфликтной личности**

1. Укажите субшкалу, имеющуюся в опроснике «Исследование волевого самоконтроля:

- а) активность;
- б) целеустремленность;
- в) настойчивость.

2. С помощью опросника EQ Н. Холла невозможно исследовать:

- а) эмоциональную осведомленность;
- б) эмпатию;
- в) аттракцию.

3. В характерологическом опроснике К. Леонгарда выделено акцентуаций:

- а) 10;
- б) 12;
- в) 15.

4. Формулы рисунков испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, последовательно обозначают количество следующих фигур в рисунке:

- а) треугольников, кругов, квадратов;
- б) треугольников, квадратов, кругов;
- в) квадратов, треугольников, кругов.

5. Формула второго рисунка испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, обозначает:

- а) актуальное состояние обследуемого;
- б) ведущий тип и подтип обследуемого;
- в) глубинное Я обследуемого.

6. Эмоциональные состояния, возникающие в конфликтных ситуациях:

7. Для изучения самоконтроля личности предназначены психодиагностические методики: \_\_\_\_\_

8. Тест Люшера позволяет изучить: \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование мотивационной сферы личности и их авторами.

А) Тест смысложизненных ориентаций      1) Дж. Крамбо, Л. Махолик

Б) Методика ценностных ориентаций      2) К. Морган, Г. Мюррей

В) Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению      3) М. Рокич

Г) Тематический апперцептивный тест      4) А. Мехрабиан

10. Установите соответствие между акцентуациями характера и особенностями проявления конфликтности.

А) гипертимный тип      1) не выносит стрессов, любит, чтобы все было по-хорошему, так как в конфликте теряет эмоциональное равновесие, готов идти на уступки даже сверх меры.

Б) лабильный тип      2) не конфликтует открыто, но глубоко переживает; возникновение конфликта возможно из-за особенностей мышления этого типа и эмоциональной отстраненности.

В) шизоидный тип      3) отличается повышенной конфликтностью в связи с недружелюбным и подозрительным отношением к окружающим, властностью и манипулятивностью, мстительностью, иногда жестокостью, наличием сверхценных идей, где окружающие могут выступать как активные недоброжелатели, пытающиеся

- Г) эпилептоидный тип
- обмануть, обобщать, принести вред
- 4) вступает в конфликт при ущемлении самостоятельности или ограничении интересов; обладает оптимистичным взглядом на мир и не в состоянии долго переживать.

## **Тема 5. Психодиагностика характерологических особенностей конфликтной личности и внутриличностной конфликтности**

1. Внутриличностный конфликт как конфликт между Я-состояниями «Родитель», «Взрослый» и «Ребенок» рассматривает:

- а) Э. Берн;
- б) А. Адлер;
- в) К. Роджерс.

2. Понятие «комплекс неполноценности» введено в психологию:

- а) З. Фрейдом;
- б) К.Г. Юнгом;
- в) А. Адлером.

3. Изучение внутриличностного конфликта как конфликта между субличностями проводится в рамках:

- а) психосинтеза Р. Ассаджиоли;
- б) транзактного анализа Э. Берна;
- в) интеракционизма А. Голднера.

4. Снижение самооценки и противоречивость образа «Я» относятся к показателям внутриличностного конфликта в такой сфере психики, как:

- а) эмоциональная;
- б) когнитивная;
- в) поведенческая.

5. Внутриличностный конфликт между структурами «я хочу» и «я могу» называется:

- а) ролевой конфликт;
- б) конфликт нереализованного желания;
- в) конфликт неадекватной самооценки.

6. Конфликтность самооценки личности определяется с помощью теста:

- а) Дембо-Рубинштейн;
- б) Шварцландера;
- в) Осгуда.

7. Способы разрешения человеком внутриличностного конфликта позволяют исследовать такую психодиагностическую методика, как:

- а) «Опросник личностных ориентаций»;
- б) «Индекс жизненного стиля»;
- в) «Q-сортировка».

8. В рамках психосинтеза Р. Ассаджиоли внутриличностный конфликт рассматривается как конфликт между \_\_\_\_\_

9. Методика для изучения внутриличностного конфликта Е.Б. Фанталовой позволяет: \_\_\_\_\_

10. Интегративными показателями внутриличностного конфликта являются: \_\_\_\_\_

11. Установите соответствие между исследователями и их пониманием внутриличностной конфликтности.

- |               |   |
|---------------|---|
| А) А. Адлер   | 1) внутриличностная конфликтность связана с неприятием чего-либо в себе и вытеснением этого в бессознательное, в «теневую» сферу личности |
| Б) Э. Эриксон | 2) внутриличностная конфликтность связана с переживанием личностью возрастных психосоциальных кризисов                                    |
| В) К.Г. Юнг   | 3) внутриличностная конфликтность связана с комплексом неполноценности личности   |

### **Тема 6. Психодиагностика конфликтного поведения и конфликтности личности**

1. Ситуации, представленные в тексте теста Розенцвейга, можно разделить на две основные группы:

- а) препятствия и обвинения;
- б) агрессии и конформизма;
- в) деловые и семейные.

2. Укажите название опросника Плутчика Келлермана Конте:

- а) «Смысложизненные ориентации»;
- б) «Индекс жизненного стиля»;
- в) «Фрустрационный вербальный тест».

3. Стратегии поведения в конфликте исследуются с помощью теста:

- а) К. Томаса;
- б) С. Хобфолла;
- в) А. Ассингера.

4. Какое из утверждений верно описывает назначение теста Розенцвейга:

- а) определение типов реагирования на фрустрацию;
- б) выявление агрессивных реакций на стресс;
- в) диагностика клинических типов агрессивности.

5. Конфронтация как копинг-стратегия исследуется с помощью методики:

- а) Э. Хайма;
- б) Д. Амирхана;
- в) Р. Лазаруса, С. Фолкмана.

6. Склонность к осуществлению манипулятивных (непрямых) действий в конфликтной, стрессовой ситуации можно исследовать с помощью методики:

- а) Копинг-тест;
  - б) Стратегии преодоления стрессовых ситуаций;
  - в) Индикатор копинг-стратегий.
7. Использование юмора как стратегии преодоления конфликтной, стрессовой ситуации позволяет изучать опросник:
- а) Совладание со стрессом;
  - б) Копинг-поведение в стрессовых ситуациях;
  - в) Проактивное совладающее поведение.
8. «Индикатор копинг-стратегий» Д. Амирхана позволяет исследовать 3 базовых копинг-стратегии: \_\_\_\_\_
9. Опросник К. Томаса «Определение способов регулирования конфликтов» направлен на исследование: \_\_\_\_\_
10. Установите соответствие между психологическими защитами и их проявлениями в конфликтных ситуациях.
- |                   |  |
|-------------------|--|
| А) замещение      | 1) человек находит причины произошедшего, которые не связывает с собственным поведением  |
| Б) рационализация | 2) человек замечает в другом свои собственные недостатки, которые не видит в себе  |
| В) проекция       | 3) человек выражает свои негативные чувства не по отношению к тому, кем они были вызваны, а по отношению к тому, с кем это более безопасно |
11. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.
- |   |                  |
|---|------------------|
| А) «Методики диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении» | 1) К. Томас      |
| Б) «Определение способов регулирования конфликтов»                                | 2) С. Розенцвейг |
| В) «Методика рисуночной фрустрации»   | 3) В.В. Бойко    |

### **Тема 7. Группа как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования**

1. Социальная психология выделяет следующие виды групп:
  - а) большая, малая, официальная, формальная
  - б) большая, малая, формальная, реальная
  - в) большая, малая, условная, контактная
  - г) большая, малая, оформленная.
2. Различают следующие структуры группы:

- а) формальная, нормальная
  - б) формальная, несформированная
  - в) неофициальная и неформальная
  - г) официальная, неофициальная
3. В зависимости от характера межличностных отношений выделяют следующие группы:
- а) условная группа, первичный коллектив, референтная группа.
  - б) условная группа, реальная группа, первичный коллектив
  - в) диффузная группа, ассоциация, реальная группа, первичный коллектив
  - г) диффузная группа, ассоциация, корпорация, коллектив
4. Конформность это:
- а) психологическое давление на группу
  - б) противопоставление себя X-группе
  - в) внешнее согласие с группой
  - г) отвержение любого давления.
5. Социальные ожидания начинают преобладать над личными потребностями
- а) в детских игровых коллективах
  - б) в младшем школьном возрасте
  - в) в подростковом возрасте
  - г) в старшем школьном возрасте.
6. Типами конфликтных личностей по С.М. Емельянову являются: \_\_\_\_\_
7. Виды агрессивности: \_\_\_\_\_
8. Личность типа А отличается \_\_\_\_\_
9. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.
- |   |                |
|---|----------------|
| А) «Определение деструктивных установок в межличностных отношениях» | 1) Р. Кеттелл  |
| Б) 16-факторный личностный опросник                                 | 2) Л.Н. Собчик |
| В) Фрустрационный вербальный тест                                   | 3) В.В. Бойко  |
10. Укажите типы личности по нарастанию степени конфликтности (от меньшей к большей): а) тип А; б) тип АБ; в) тип Б.
- 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

## **Тема 8. Психодиагностика групповых явлений и потенциальной конфликтности группы**

1. Автором методики «Шкала организационного стресса» является:
- а) Вайсман;
  - б) Мак-Лин;
  - в) Бойко.

2. Методика, основывающаяся на определении каждым членом группы своего отношения к окружающим по предложенным критериям:

- а) психогеографический тест;
- б) социометрия;
- в) «Q-сортировка».

3. Для какой фазы эмоционального выгорания согласно В.В. Бойко характерны симптомы - переживание психотравмирующих ситуаций, низкая степень удовлетворенности собой, состояние тупиковости и безвыходности ситуации, ощущение тревоги на фоне текущей депрессии:

- а) напряжение;
- б) резистенция;
- в) истощение.

4. Психодиагностическая методика «Деловые ситуации» (Н.Г. Хитровой) – это:

5. «Шкала начальник – подчиненный» позволяет оценить:

- а) компетентность руководителя, его профессиональное мастерство;
- б) стиль управления руководителя;
- в) коммуникабельность руководителя.

6. Напряженность в отношениях с руководством, проблемы в сфере служебной деятельности, психологические перегрузки, повышенная конфликтность – это шкалы опросника:

- а) «Экспресс-диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя»;
- б) «Оценка профессионального стресса»;
- в) «Диагностика эмоционального выгорания личности».

7. Конформность это:

- а) психологическое давление на группу
- б) противопоставление себя X-группе
- в) внешнее согласие с группой
- г) отвержение любого давления.

8. Цветовой тест направлен на изучение \_\_\_\_\_

9. Методика А.А. Ершова позволяет \_\_\_\_\_

10. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

А) «Методики диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении» 1) К. Томас

Б) «Определение способов регулирования конфликтов» 2) С. Розенцвейг

В) «Методика рисуночной фрустрации» 3) В.В. Бойко

11. Установите соответствие между акцентуациями характера и особенностями проявления конфликтности.

- |                      |   |
|----------------------|---|
| А) гипертимный тип   | 1) не выносит стрессов, любит, чтобы все было по-хорошему, так как в конфликте теряет эмоциональное равновесие, готов идти на уступки даже сверх меры.  |
| Б) лабильный тип     | 2) не конфликтует открыто, но глубоко переживает; возникновение конфликта возможно из-за особенностей мышления этого типа и эмоциональной отстраненности.   |
| В) шизоидный тип     | 3) отличается повышенной конфликтностью в связи с недружелюбным и подозрительным отношением к окружающим, властностью и манипулятивностью, мстительностью, иногда жестокостью, наличием сверхценных идей, где окружающие могут выступать как активные недоброжелатели, пытающиеся обмануть, обобрать, принести вред |
| Г) эпилептоидный тип | 4) вступает в конфликт при ущемлении самостоятельности или ограничении интересов; обладает оптимистичным взглядом на мир и не в состоянии долго переживать.   |

### **Тема 9. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации**

1. «Шкала начальник – подчиненный» позволяет оценить:
  - а) компетентность руководителя, его профессиональное мастерство;
  - б) стиль управления руководителя;
  - в) коммуникабельность руководителя.
2. Автор методики, направленной на диагностику ролевого конфликта руководителя, - это:
  - а) А.А. Ершов;
  - б) И.Д. Ладанов;
  - в) С.И. Ерин.
3. Психодиагностическая методика «Деловые ситуации» (Н.Г. Хитровой) – это:
  - а) рисуночный тест;
  - б) опросник с открытыми вопросами;
  - в) тест неоконченных предложений.
5. Автором методики «Шкала организационного стресса» является:
  - а) Вайсман;
  - б) Мак-Лин;
  - в) Бойко.
6. Напряженность в отношениях с руководством, проблемы в сфере служебной деятельности, психологические перегрузки, повышенная конфликтность – это шкалы опросника:

- а) «Экспресс-диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя»;
- б) «Оценка профессионального стресса»;
- в) «Диагностика эмоционального выгорания личности».

7. В цветовом тесте отношений используются:

- а) 6 цветов;
- б) 8 цветов;
- в) 12 цветов.

8. Для какой фазы эмоционального выгорания согласно В.В. Бойко характерны симптомы - переживание психотравмирующих ситуаций, низкая степень удовлетворенности собой, состояние тупиковости и безвыходности ситуации, ощущение тревоги на фоне текущей депрессии:

- а) напряжение;
- б) резистенция;
- в) истощение.

9. Социометрия направлена на изучение \_\_\_\_\_

10. Методика Мак-Лина позволяет \_\_\_\_\_

11. Установите соответствие между психометрическими типами личности и их особенностями.

- |                     |  |
|---------------------|--|
| А) «Квадраты»       | 1) лидеры, энергичны, неуправляемы, честолюбивы, ставят ясные цели и, как правило, достигают их  |
| Б) «Круги»          | 2) доброжелательные, искренне заинтересованные в хороших межличностных отношениях, их высшая ценность – люди, их благополучие  |
| В) «Треугольники»   | 3) творцы, обладают развитой интуицией, доминирующий стиль мышления - синтетический, устремлены в будущее и больше интересуются возможностями, чем действительностью   |
| Г) «Прямоугольники» | 4) трудолюбивые, усердные, выносливые, ценят порядок, склонны к анализу, пристрастны к деталям, рациональны и эмоционально сдержанны   |
| Д) «Зигзаги»        | 5) люди непоследовательные с непредсказуемыми поступками, их основным психическим состоянием является более или менее осознаваемое состояние замешательства, запутанности в проблемах и неопределенности в отношении себя на данный момент времени |

12. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

- А) «Шкала организационного стресса» 1) Н.Г. Хитрова  
Б) «Деловые ситуации» 2) Мак-Лин  
В) «Опросник, направленный на изучение стратегий, избираемых руководителем в конфликтных ситуациях» 3) А.А. Ершов

### **Тема 10. Психодиагностика конфликтного поведения в контексте семейных взаимоотношений**

1. Определить тип супружеской пары (стабильная, нестабильная, проблемная) позволяет методика:
  - а) «Удовлетворенность браком»;
  - б) «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»;
  - в) «Межличностный семейный конфликт».
2. Автором опросников «Анализ семейной тревоги», «Типовое семейное состояние», «Конструктивно-деструктивная семья» не является:
  - а) В.А. Столин;
  - б) Э.Г. Эйдемиллер;
  - в) В.В. Юстицкий.
3. Неконструктивные установки на брак позволяет исследовать методика:
  - а) «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»;
  - б) «Реакции супругов на конфликт»;
  - в) «Межличностный семейный конфликт».
4. Тип семьи, в которой во взаимоотношениях супругов и детей есть сферы выраженного столкновения интересов, потребностей и намерений членов семьи, что порождает у них сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния:
  - а) конфликтная семья;
  - б) проблемная семья;
  - в) кризисная семья.
5. Шкала «семейные конфликты» имеется в методике:
  - а) Анализ семейных взаимоотношений;
  - б) Измерение родительских установок и реакций;
  - в) Взаимодействие родителя с ребенком.
6. О проявлениях враждебности в семье при ее изображении на рисунке может свидетельствовать:
  - а) активное использование красного цвета;
  - б) крупные размеры фигур;
  - в) раскинутые в стороны руки.
7. Автором методики «Удовлетворенность браком» является \_\_\_\_\_
8. Проективные методики, позволяющие изучать конфликты между родителями и детьми: \_\_\_\_\_

9. Соотнесите между собой опросники и их авторов.

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| А) А.Л. Варга, В.В. Столин        | 1) «Опросник родительских отношений»    |
| Б) И.М. Марковская                | 2) «Анализ семейных взаимоотношений»    |
| В) Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис | 3) «Взаимодействие родителя с ребенком» |

10. Расположите психодиагностические методики в соответствии с их объемом (количеством вопросов) - от меньшего к большему: а) Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии; б) опросник «Анализ семейной тревоги»; в) опросник «Межличностный семейный конфликт».

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

### ***Шкала оценивания: 5 балльная***

#### *Критерии оценивания результатов тестирования:*

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

5 баллов соответствует оценке «отлично»

4 балла соответствует оценке «хорошо»

3 балла соответствует оценке «удовлетворительно»

2 балла и менее соответствует оценке «неудовлетворительно»

## **2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ**

#### **1. Вопросы в закрытой форме**

1.1. Учение о структуре, логической организации, выводах и средствах познавательной деятельности в области теории и практики – это:

- а) общенаучная методология;
- б) философская методология;
- в) частная методология.

1.2. Задачей психодиагностики не является:

- а) установление наличия у человека того или иного психологического свойства;
- б) оказание коррекционного воздействия на конфликтную личность;
- в) описание в случае необходимости поведенческих особенностей человека.

1.3. Результатом деятельности психодиагноста является:

- а) построение психологического заключения;

- б) обработка полученных данных;
- в) уточнение гипотезы.

1.4. Какой из методов психодиагностики не относится к группе строго формализованных методов:

- а) тест;
- б) опросник;
- в) проективный метод.

1.5. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, – это:

- а) тестирование;
- б) наблюдение;
- в) эксперимент.

1.6. Контент-анализ – это анализ:

- а) рисунков;
- б) письменных текстов;
- в) поделок.

1.7. Вопрос опросника «Есть ли у вас такое качество личности, как конфликтность?» относится к:

- а) прямым вопросам;
- б) открытым вопросам;
- в) косвенным вопросам.

1.8. Вопросы, которые не имеют вариантов ответов, испытуемый сам формулирует ответ:

- а) косвенные;
- б) сложные;
- в) открытые.

1.9. Валидность – это:

- а) пригодность методики для оценки именно того качества, для исследования которого она предназначена;
- б) способность методики к точному измерению изучаемого свойства личности;
- в) устойчивость показателей, получаемых с помощью данной методики.

1.10. Характеристика теста, отражающая стабильность его результатов независимо от изменения условий тестирования, ситуационных переменных:

- а) дискриминативность;
- б) надежность;
- в) достоверность.

1.11 Понимание личности на основе описания ее устойчивых психологических черт характерно для:

- а) К.Г. Юнга;
- б) Дж. Роттера;
- в) Р. Кэттелла.

- 1.12. Формирование личности через преодоление возрастных психосоциальных кризисов происходит согласно теории:
- а) К. Роджерса;
  - б) Л. Берковица;
  - в) Э. Эриксона.
- 1.13. Конфликт в когнитивной сфере личности проявляется в ее противоречивых:
- а) ценностях;
  - б) представлениях;
  - в) ролях.
- 1.14. Реактивность, проявляющаяся в конфликтной ситуации – это особенность личности:
- а) биопсихическая;
  - б) характерологическая;
  - в) социально-психологическая.
- 1.15. Личность как динамическая конфигурация процессов, находящихся в постоянном конфликте друг с другом, рассматривается в:
- а) психоанализе;
  - б) бихевиоризме;
  - в) гуманистической психологии.
- 1.16. Конфликт как явление ситуационной природы главным образом изучается в рамках:
- а) бихевиористского подхода;
  - б) когнитивного подхода;
  - в) психодинамического подхода.
- 1.17. К. Левин исследует конфликтность личности с точки зрения:
- а) гуманистического подхода;
  - б) когнитивного подхода;
  - в) бихевиористского подхода.
- 1.18. Создателем теории когнитивного диссонанса является:
- а) Л. Фестингер;
  - б) Р. Мэй;
  - в) К. Левин.
- 1.19. Концепция фрустрационной детерминации агрессии была предложена:
- а) в рамках бихевиористского подхода Дж. Доллардом, А. Бандурой;
  - б) в рамках когнитивного подхода К. Левиным, Л. Фестингером;
  - в) в рамках психодинамического подхода З. Фрейдом, К.Г. Юнгом.
- 1.20. Конфликт как форму ответа на конкурентную ситуацию исследовал:
- а) А. Бандура;
  - б) К. Левин,
  - в) М. Дойч.
- 1.21. Базисным побудителем активности индивида в конфликте, изучаемым в психодиагностике конфликтной личности, являются:

- а) потребности;
- б) мотивы;
- в) цели.

1.22 Достоинством прямых методов психодиагностики мотивационной сферы конфликтной личности является:

- а) возможность изучения подлинных мотивов человека;
- б) позволяют судить о ценностных ориентациях личности;
- в) стремление испытуемого к социально одобряемым ответам.

1.23 Интерпретация результатов Тематического Апперцептивного Теста осуществляется в рамках:

- а) психоанализа;
- б) гуманистической теории;
- в) факторной теории черт.

1.24 «Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению» А. Мехрабиана позволяет исследовать конфликтность личности в такой сфере, как:

- а) эмоционально-волевая;
- б) интеллектуально-познавательная;
- в) мотивационно-потребностная.

1.25. В методике по изучению ценностных ориентаций М. Рокича не рассматриваются такие ценности как:

- а) духовные;
- б) инструментальные;
- в) терминальные.

1.26 Психодиагностическая методика, которая не относится к проективным:

- а) тест смысложизненных ориентаций;
- б) тест юмористических фраз;
- в) тест неоконченных предложений.

1.27 Потребность в удовлетворении, спокойствии, устойчивой положительной привязанности, согласно Люшеру, соответствует:

- а) зеленому цвету;
- б) синему цвету;
- в) фиолетовому цвету.

1.28 Согласно Люшеру, о конфликте или неудовлетворенности какой-либо базовой потребности личности будет свидетельствовать расположение испытуемым карточки основного цвета на:

- а) 1-3 позициях;
- б) 4-5 позициях;
- в) 6-8 позициях.

- 1.29. Тест «Социальный интеллект» разработал:
- а) Дж. Гилфорд;
  - б) Д. Векслер;
  - в) Р. Амтхауэр.
- 1.30. Субъективное восприятие конфликтной личностью себя и других людей можно исследовать с помощью методики:
- а) «Семантический дифференциал»;
  - б) «Уровень субъективного контроля»;
  - в) «Тест юмористических фраз».
- 1.31. Укажите субшкалу, имеющуюся в опроснике «Исследование волевого самоконтроля»:
- а) активность;
  - б) целеустремленность;
  - в) настойчивость.
- 1.32. С помощью опросника EQ Н. Холла невозможно исследовать:
- а) эмоциональную осведомленность;
  - б) эмпатию;
  - в) аттракцию.
- 1.33 В характерологическом опроснике К. Леонгарда выделено акцентуаций:
- а) 10;
  - б) 12;
  - в) 15.
- 1.34. Автором методики оценки эмоционального интеллекта является:
- а) Н. Холл;
  - б) Дж. Гилфорд;
  - в) Г. Айзенк.
- 1.35. Личностный опросник Р. Кеттелла позволяет изучить:
- а) 14 факторов личности;
  - б) 16 факторов личности;
  - в) 18 факторов личности.
- 1.36. Опросник Г. Айзенка направлен на диагностику:
- а) адаптивности / дезадаптивности;
  - б) интернальности / экстернальности;
  - в) эмоциональной устойчивости / нейротизма.
- 1.37. Формулы рисунков испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, последовательно обозначают количество следующих фигур в рисунке:
- а) треугольников, кругов, квадратов;
  - б) треугольников, квадратов, кругов;
  - в) квадратов, треугольников, кругов.
- 1.38. Формула второго рисунка испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, обозначает:
- а) актуальное состояние обследуемого;
  - б) ведущий тип и подтип обследуемого;
  - в) глубинное Я обследуемого.

- 1.39. Какой из перечисленных тестов НЕ является проективным:
- а) тест тревожности Спилберга-Ханина;
  - б) ТАТ;
  - в) тест Розенцвейга.
- 1.40. Опросник Спилберга-Ханина позволяет:
- а) выявить склонность к полярным колебаниям аффекта;
  - б) сопоставить ситуационную и конституциональную тревожность;
  - в) оценить уровень депрессии.

## 2. Вопросы в открытой форме

- 2.1. Психодиагностика – это \_\_\_\_\_
- 2.2. Задачами психодиагностики являются: \_\_\_\_\_
- 2.3. Методология исследования – это \_\_\_\_\_
- 2.4. Личность – это \_\_\_\_\_
- 2.6. Психосоциальный подход к пониманию конфликтности личности проявляется в \_\_\_\_\_
- 2.7. В качестве предмета конфликтологического исследования могут выступать такие особенности поведения личности, как \_\_\_\_\_
- 2.8 Прямые методы психодиагностики мотивационной сферы личности – это методы \_\_\_\_\_
- 2.9 Проективные методы для изучения мотивационной сферы личности: \_\_\_\_\_
- 2.10 Семантический дифференциал Ч. Осгуда направлена на \_\_\_\_\_
- 2.11 Эмоциональные состояния, возникающие в конфликтных ситуациях: \_\_\_\_\_
- 2.12 Для изучения самоконтроля личности предназначены психодиагностические методики: \_\_\_\_\_
- 2.13 Тест Люшера позволяет изучить: \_\_\_\_\_
- 2.14 В рамках психосинтеза Р. Ассаджиоли внутриличностный конфликт рассматривается как конфликт между \_\_\_\_\_
- 2.15. Методика для изучения внутриличностного конфликта Е.Б. Фанталовой позволяет: \_\_\_\_\_
- 2.16 Интегративными показателями внутриличностного конфликта являются: \_\_\_\_\_
- 2.17 Модели поведения в конфликте: \_\_\_\_\_
- 2.18 «Индикатор копинг-стратегий» Д. Амирхана позволяет исследовать 3 базовых копинг-стратегии: \_\_\_\_\_
- 2.19 Опросник К. Томаса «Определение способов регулирования конфликтов» направлен на исследование: \_\_\_\_\_
- 2.20 Типами конфликтных личностей по С.М. Емельянову являются: \_\_\_\_\_
- 2.21 Виды агрессивности: \_\_\_\_\_

- 2.22 Личность типа А отличается \_\_\_\_\_
- 2.23 Цветовой тест направлен на изучение \_\_\_\_\_
- 2.24 Групповая идентификация – это \_\_\_\_\_
- 2.25 Методика А.А. Ершова позволяет \_\_\_\_\_
- 2.26 Социометрия направлена на изучение \_\_\_\_\_
- 2.27 Синдром эмоционального выгорания – это \_\_\_\_\_
- 2.28 Методика Мак-Лина позволяет \_\_\_\_\_
- 2.29 Автором методики «Удовлетворенность браком» является \_\_\_\_\_
- 2.30. Стилль воспитания «повышенная моральная ответственность»  
проявляется в \_\_\_\_\_
- 2.31. Проективные методики, позволяющие изучать конфликты между  
родителями и детьми: \_\_\_\_\_

### 3. Вопросы на установление последовательности

3.1. Укажите правильную последовательность основных этапов психодиагностического процесса:

- 1) постановка задачи исследования, выбор методик
- 2) сбор данных об объекте на феноменологическом уровне
- 3) обработка и интерпретация данных
- 4) обобщение результатов
- 5) построение общей формулы психологического заключения

3.2. Упорядочите перечисленные вразброс этапы (1,2,3,4,5,6,7) психодиагностического процесса: 1- построение общей формулы психологического заключения (психологического диагноза), его индивидуализация и обсуждение с обследуемым и коллегами. 2- постановка задачи исследования, выбор методик; 3- обработка и интерпретация данных 4 сбор данных об объекте на феноменологическом уровне 5- выдвижение гипотезы о причинных основаниях, обусловивших данное состояние объекта; 6- уточнение гипотезы в ходе дополнительного обследования, обобщение результатов; 7- принятие заказа (осознание проблемной, неблагополучной ситуации)

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_ 7 \_\_\_\_\_

—

3.3. Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта

- а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие
- б) разбивка течения конфликта на временные интервалы
- в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.4 Укажите последовательность этапов картографирования конфликта по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр:

- а) определение и запись главных участников;

- б) определение проблем общего характера;
- в) ответ на вопрос «В чем заключаются потребности и опасения каждого участника или группы?»

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.5 Укажите последовательность действий при реализации метода Дельфи:

- а) подсчитывается коэффициент конкордации, то есть степень согласованности мнений экспертов,
- б) эксперты собираются и объясняют, почему они не согласны с мнением группы,
- в) анкетный опрос экспертов.

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.6. Укажите последовательность групп вопросов в картографической модели конфликта Х. Миалла:

- а) фон конфликта
- б) конфликтующие стороны и проблемы их спора
- в) контекст конфликта

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.7 Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

- а) заполнение балансного листа ресурсов
- б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения
- в) заполнение конфликтограммы

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.8 Укажите последовательность обозначения колец в схеме «Луковица» (от внутреннего кольца к внешнему):

- а) интересы
- б) потребности
- в) позиции

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.9 Укажите группы интересов в порядке возрастания критической массы (членов организации в процентах) в условиях принятия решения (по Н.Н. Вересову):

- а) производственные интересы
- б) материальные интересы
- в) личные интересы

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.10. Определите хронологическую последовательность предлагаемых этапов развития конфликта. а) рост эмоционального напряжения; б) сужение когнитивной сферы в поведении; в) применение насилия в качестве

аргумента; г) расширение границ конфликта, его генерализация; д) переход от аргументов к претензиям.

3.11. Определите верную последовательность этапов конфликта:

1.эскалация,2. конфликтная ситуация,3. речевое противодействие, 4.инициация конфликта, 5.инцидент, 6.деструктивный конфликт, 7.тупик, 8.конфликтная ситуация, 8.инцидент, 9.послеконфликтная стадия;

1\_\_\_\_\_2\_\_\_\_\_3\_\_\_\_\_.....

3.12. Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: психология, политология, социология.

1.\_\_\_\_\_2.\_\_\_\_\_3.\_\_\_\_\_

3.13.Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта

а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие

б) разбивка течения конфликта на временные интервалы

в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.14.Укажите последовательность этапов картографирования конфликта по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр:

а) определение и запись главных участников;

б) определение проблем общего характера;

в) ответ на вопрос «В чем заключаются потребности и опасения каждого участника или группы?».

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.15. Укажите последовательность реализации данных мероприятий в процессе проведения экспертизы конфликта:

а) определение объективности полученного заказа соответствующему социальному контексту, соотнесение намерения заказчика с нравственными понятиями и профессиональной этикой

б) подготовка экспертного заключения

в) проверка гипотез экспертов относительно причинно-следственных связей конфликтной ситуации путем использования стандартизированных методических процедур

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.16. Укажите последовательность групп вопросов в картографической модели конфликта Х. Миалла:

а) фон конфликта

б) конфликтующие стороны и проблемы их спора

в) контекст конфликта

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.17.Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

- а) заполнение балансного листа ресурсов  
 б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения
- в) заполнение конфликтограммы  
 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_
- 3.18. Укажите последовательность обозначения колец в схеме «Луковица» (от внутреннего кольца к внешнему):  
 а) интересы  
 б) потребности  
 в) позиции  
 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_
- 3.19. Укажите группы интересов в порядке возрастания критической массы (членов организации в процентах) в условиях принятия решения (по Н.Н. Вересову):  
 а) производственные интересы  
 б) материальные интересы  
 в) личные интересы  
 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

#### 4. Вопросы на установление соответствия

4.1 Установите соответствие между видами вопросов и их формулировками (вопросы направлены на изучение проявления тревожности).

- |                     |  |
|---------------------|--|
| А) открытый вопрос  | 1) Есть ли у вас такое качество личности, как тревожность?                                 |
| Б) закрытый вопрос  | 2) Часто ли вы испытываете состояние тревоги?  |
| В) прямой вопрос    | 3) Возникает ли у вас состояние беспокойства во время экзаменов?                           |
| Г) косвенный вопрос | 4) Расскажите что-либо о ситуациях, в которых вы испытываете повышенное состояние тревоги. |

4.2. Установите соответствие между понятиями и их определениями.

- |                        |   |
|------------------------|---|
| А) валидность методики | 1) способность тонко реагировать на малейшие изменения оцениваемого свойства  |
| Б) надежность методики | 2) соответствие и пригодность методики для оценивания именно того психологического качества, для которого она предназначена |
| В) точность методики   | 3) возможность получения с помощью методики устойчивых показателей  |

4.3. Установите соответствие между научными подходами и пониманием конфликтности личности.

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| А) Бихевиористский подход | 1) Формирование конфликтного поведения личности зависит от социального окружения, |
|---------------------------|---|

- Б) Психодинамический подход с помощью которого человек приобретает модели своего поведения, получает поддержку или осуждение своих действий
- В) Когнитивный подход
- 2) В основе функционирования психики лежит конфликт между инстинктами, рассудком и сознанием
- 3) Конфликтные реакции человека на возникающие ситуации определяются его интерпретацией этих ситуаций

4.4 Установите соответствие между различными личностными образованиями и особенностями и их конкретными проявлениями.

- А) биопсихические особенности 1) конфликтоустойчивость, эмпатичность, терпимость, агрессивность
- Б) характерологические особенности 2) установки, убеждения, интересы, цели
- В) мотивационные образования 3) сензитивность, нейротизм, реактивность
- Г) когнитивные образования 4) представления, оценки, особенности восприятия ситуации

4.5 Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование мотивационной сферы личности и их авторами.

- А) Тест смысложизненных ориентаций 1) Дж. Крамбо, Л. Махолик
- Б) Методика ценностных ориентаций 2) К. Морган, Г. Мюррей
- В) Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению 3) М. Рокич
- Г) Тематический апперцептивный тест 4) А. Мехрабиан

4.6 Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование интеллектуальной сферы личности и их авторами.

- А) Тест «Социальный интеллект» 1) Дж. Равен
- Б) Тест «Прогрессивные матрицы» 2) Г.-Ю. Айзенк
- В) Тест «Определение общих способностей» 3) Дж. Гилфорд

4.7 Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование мотивационной сферы личности и их авторами.

- А) Тест смысложизненных ориентаций 1) Дж. Крамбо, Л. Махолик
- Б) Методика ценностных ориентаций 2) К. Морган, Г. Мюррей

ориентаций

В) Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению

3) М. Рокич

Г) Тематический апперцептивный тест

4) А. Мехрабиан

4.8 Установите соответствие между акцентуациями характера и особенностями проявления конфликтности.

А) гипертимный тип

1) не выносит стрессов, любит, чтобы все было по-хорошему, так как в конфликте теряет эмоциональное равновесие, готов идти на уступки даже сверх меры.

Б) лабильный тип

2) не конфликтует открыто, но глубоко переживает; возникновение конфликта возможно из-за особенностей мышления этого типа и эмоциональной отстраненности.

В) шизоидный тип

3) отличается повышенной конфликтностью в связи с недружелюбным и подозрительным отношением к окружающим, властностью и манипулятивностью, мстительностью, иногда жестокостью, наличием сверхценных идей, где окружающие могут выступать как активные недоброжелатели, пытающиеся обмануть, обобрать, принести вред

Г) эпилептоидный тип

4) вступает в конфликт при ущемлении самостоятельности или ограничении интересов; обладает оптимистичным взглядом на мир и не в состоянии долго переживать.

4.9 Установите соответствие между исследователями и их пониманием внутриличностной конфликтности.

А) А. Адлер

1) внутриличностная конфликтность связана с неприятием чего-либо в себе и вытеснением этого в бессознательное, в «теневую» сферу личности

Б) Э. Эриксон

2) внутриличностная конфликтность связана с переживанием личностью возрастных психосоциальных кризисов

В) К.Г. Юнг

3) внутриличностная конфликтность связана с комплексом неполноценности личности

4.10 Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

А) «Индекс жизненного стиля»

1) Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М

- Б) «Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях» 2) В. Лаутербах
- В) «Опросник на изучение степени осознания респондентом психологических механизмов своей проблемы, степени выраженности внутриличностного конфликта» 3) Р. Плутчик, Г. Келлерман, Х.Р. Конте

4.11 Установите соответствие между психологическими защитами и их проявлениями в конфликтных ситуациях.

- А) замещение 1) человек находит причины произошедшего, которые не связывает с собственным поведением
- Б) рационализация 2) человек замечает в другом свои собственные недостатки, которые не видит в себе
- В) проекция 3) человек выражает свои негативные чувства не по отношению к тому, кем они были вызваны, а по отношению к тому, с кем это более безопасно

4.12 Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

- А) «Методики диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении» 1) К. Томас
- Б) «Определение способов регулирования конфликтов» 2) С. Розенцвейг
- В) «Методика рисуночной фрустрации» 3) В.В. Бойко

4.13 Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

- А) «Определение деструктивных установок в межличностных отношениях» 1) Р. Кеттелл
- Б) 16-факторный личностный опросник 2) Л.Н. Собчик
- В) Фрустрационный вербальный тест 3) В.В. Бойко

4.14 Укажите типы личности по нарастанию степени конфликтности (от меньшей к большей): а) тип А; б) тип АБ; в) тип Б.

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

4.15. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

А) «Методики диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении» 1) К. Томас

Б) «Определение способов регулирования конфликтов» 2) С. Розенцвейг

В) «Методика рисуночной фрустрации» 3) В.В. Бойко

4.16. Установите соответствие между акцентуациями характера и особенностями проявления конфликтности.

А) гипертимный тип 1) не выносит стрессов, любит, чтобы все было по-хорошему, так как в конфликте теряет эмоциональное равновесие, готов идти на уступки даже сверх меры.

Б) лабильный тип 2) не конфликтует открыто, но глубоко переживает; возникновение конфликта возможно из-за особенностей мышления этого типа и эмоциональной отстраненности.

В) шизоидный тип 3) отличается повышенной конфликтностью в связи с недружелюбным и подозрительным отношением к окружающим, властностью и манипулятивностью, мстительностью, иногда жестокостью, наличием сверхценных идей, где окружающие могут выступать как активные недоброжелатели, пытающиеся обмануть, обобрать, принести вред

Г) эпилептоидный тип 4) вступает в конфликт при ущемлении самостоятельности или ограничении интересов; обладает оптимистичным взглядом на мир и не в состоянии долго переживать.

4.17 Установите соответствие между психометрическими типами личности и их особенностями.

А) «Квадраты» 1) лидеры, энергичны, неуправляемы, честолюбивы, ставят ясные цели и, как правило, достигают их

Б) «Круги» 2) доброжелательные, искренне заинтересованные в хороших межличностных отношениях, их высшая ценность – люди, их

- В) «Треугольники» благополучие  
3) творцы, обладают развитой интуицией, доминирующий стиль мышления - синтетический, устремлены в будущее и больше интересуются возможностями, чем действительностью
- Г) «Прямоугольники»  
4) трудолюбивые, усердные, выносливые, ценят порядок, склонны к анализу, пристрастны к деталям, рациональны и эмоционально сдержанны
- Д) «Зигзаги»  
5) люди непоследовательные с непредсказуемыми поступками, их основным психическим состоянием является более или менее осознаваемое состояние замешательства, запутанности в проблемах и неопределенности в отношении себя на данный момент времени

4.18. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

- |   |                 |
|---|-----------------|
| А) «Шкала организационного стресса»   | 1) Н.Г. Хитрова |
| Б) «Деловые ситуации»   | 2) Мак-Лин      |
| В) «Опросник, направленный на изучение стратегий, избираемых руководителем в конфликтных ситуациях» | 3) А.А. Ершов   |

4.19. Соотнесите между собой опросники и их авторов.

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| А) А.Л. Варга, В.В. Столин        | 1) «Опросник родительских отношений»    |
| Б) И.М. Марковская                | 2) «Анализ семейных взаимоотношений»    |
| В) Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис | 3) «Взаимодействие родителя с ребенком» |

4.20. Расположите психодиагностические методики в соответствии с их объемом (количеством вопросов) - от меньшего к большему: а) Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии; б) опросник «Анализ семейной тревоги»; в) опросник «Межличностный семейный конфликт».

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

**Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения

составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

**Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:**

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.

## **2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ**

Ситуационная задача 1.

Утверждения опросника направлены на выяснение того, в чем или в ком человек видит причины удач или неудач в своей профессиональной и личной жизни – в себе самом, в других людях или во внешних обстоятельствах.

На основе какого теоретического, концептуального подхода к пониманию личности создана данная методика? Для решения каких задач конфликтологического исследования целесообразно ее применение?

Ситуационная задача 2.

Опросник содержит такие шкалы, как «Самоуважение», «Самопринятие», «Сензитивность», «Спонтанность», «Взгляд на природу человека», «Ценностные ориентации», «Принятие агрессии» и другие.

В рамках какого теоретического, концептуального подхода создана данная методика? Для решения каких задач конфликтологического исследования целесообразно ее применение?

Ситуационная задача 3.

Конфликтолог (психолог) предлагает мальчику 12 лет нарисовать несуществующее животное, затем по рисунку он анализирует проявления конфликтности подростка.

К какому виду психодиагностических методов относится данная методика? В рамках какого теоретического, концептуального подхода возможно ее использование?

Ситуационная задача 4. Педагог несколько раз тестировал обучающихся, применяя один и тот же тест для определения их конфликтности. Каждый раз получались оценки, существенно расходящиеся с предыдущими случаями.

В чем может быть проблема - в детях, в тестах, в обстановке исследования или в чем либо еще? Приведите свои варианты причин такого

исхода тестирования, опираясь на знания о методологии проведения психодиагностического исследования.

#### Ситуационная задача 5.

Учитель обратился к психологу с просьбой помочь наладить отношения с подростком, который, по мнению педагога, не хочет учиться.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог в данной ситуации? Обоснуйте свою точку зрения. Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

#### Ситуационная задача 6.

На прием к психологу пришел мужчина 48 лет, который жалуется на общую неудовлетворенность жизнью.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог для более углубленного исследования состояния клиента? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

#### Ситуационная задача 7.

На прием к психологу пришла женщина с жалобой на повышенную тревожность и неуверенность в себе, из-за которых она всегда ведет себя уступчиво и не отстаивает свои интересы в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики позволяют установить степень выраженности указанных качеств в характере человека? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 8. К психологу обратился мужчина средних лет, которого в последнее время беспокоят повышенная утомляемость, бессонница, сниженное настроение.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования выраженности этих состояний личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

#### Ситуационная задача 9.

К психологу обратилась молодая женщина, которая рассказала о сложностях в установлении близких отношений с противоположным полом. Эта женщина, с одной стороны, стремится к близости в отношениях, а, с другой, - боится быть отвергнутой.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования выраженности данных тенденций в поведении личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 10.

Человек оценивает себя как неудачника, переживает из-за того, что не может достичь задач, которые он перед собой поставил.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования данного внутриличностного конфликта? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 11.

Наблюдения психолога за клиентом в процессе консультативной работы показали, что клиент часто обвиняет других в своих проблемах, не принимает ответственность за происходящее в его жизни на себя.

Какую психодиагностическую методику может использовать психолог, чтобы на основании полученных результатов продемонстрировать обратившемуся к нему человеку проявление данных особенностей? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 12.

К конфликтологу обратился за помощью человек с запросом - научиться конструктивно и гибко вести себя в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики целесообразно использовать специалисту для более объективного исследования проблем и ресурсов клиента? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 13.

Небольшой группе людей предстоит долгое время работать вместе, вдали от своих семей, в трудных климатических условиях.

Какие психодиагностические методики можно использовать для определения конфликтоустойчивости кандидатов на эту работу? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 14.

Поведение человека отличается такими особенностями, как: повышенная скупулёзность и внимание к мелочам, требовательность к себе и окружающим, тревожность, обидчивость, сдержанность, отсутствие эмоциональной гибкости. Определите тип конфликтной личности.

С помощью каких психодиагностических методик можно выявить этот и другие типы конфликтных личностей? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 15.

Подросток часто конфликтует в школе и дома, грубо разговаривает с родителями и учителями, может подраться с другими ребятами.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог для изучения особенностей проявления и уровня выраженности агрессивности этого подростка? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 16.

Руководитель организации обратился к конфликтологу с запросом: исследовать потенциальную конфликтность коллектива. Это обусловлено сложным периодом, который переживает организация и необходимостью проведения ряда непопулярных мер.

Какие психодиагностические методики может использовать конфликтолог в данной ситуации? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 17.

Сотрудник часто не выполняет взятых на себя обязательств, ссылаясь на забывчивость или внешние обстоятельства, демонстрирует беспомощность в ответственных ситуациях. Все это провоцирует конфликтные ситуации между ним и его коллегами.

С помощью каких психодиагностических методик можно выявить данные особенности личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 18.

Женщина несколько лет работает учителем в школе. В последние месяцы у нее появились усталость и раздражительность, связанные с работой. Не хочется видеть учеников, хочется, чтобы быстрее наступили выходные, каникулы.

Какие психодиагностические методики позволяют диагностировать подобное состояние? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

### Ситуационная задача №19

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в МКУ «Центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи «Гармония»». К Вам пришел школьный психолог для того, чтобы получить консультацию. Он говорит Вам следующее: «Часто говорят, что у трудных детей трудные семьи. Им самим неблагополучно; трудно и с ними. А почему мы совсем не обеспокоены другим явлением, распространенным, быть может, не меньше: трудная... школа для ребенка. Есть естественные трудности в учении, в привыкании к режиму, к требованиям, к педагогам. Но у приемного ребенка этих трудностей еще больше. Эти дети испытывают часто психологический дискомфорт от открытости их судеб для окружающих (например, возникают естественные вопросы от сверстников о разнице в фамилиях родителей и ребенка), от того, что их не понимают товарищи и учителя («учительница меня не любит», «она ко мне придирается»)). Подумайте, что бы ответили этому школьному психологу? Попробуйте составить список школьных трудностей, с которыми сталкиваются многие дети; а также трудностей, характерных только для приемных детей. Объясните причины того, что приемные дети часто испытывают большие трудности в школе. Какие действия Вы, как родитель, предпримите, если из школы систематически будут поступать жалобы на плохое поведение и слабую успеваемость Вашего ребенка? Постройте классификацию школьных затруднений приемного ребенка, выделив среди них те, преодоление которых зависит в большей степени от самого ребенка, от помощи родителей, от участия педагогов. Разработайте памятку для педагогов «Если к Вам в класс пришел приемный ребенок». Выступайте не в роли критикующей стороны, а в роли советчика, который проникся трудностями пребывания в школе своего ребенка и хочет обрести в педагоге своего союзника.

### Ситуационная задача №20

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. К Вам обратился за помощью школьный психолог. В школе, в которой он работает, в 8 классе учится девочка Нина Гверцители, родители которой переехали из Грузии в Россию. Девочка отлично говорит по-русски, хорошо учиться. Её родители говорят на русском языке с акцентом. На одном из уроков преподаватель математики, обращаясь к классу сказала: «Ну ладно Нина, она школу закончит и выйдет замуж, но остальным-то математика нужна, так что давайте учите...». Эта фраза обидела девочку. К психологу за помощью обратились родители Нины.

Задание: составьте план работы с учителем, Ниной и её семьей. К какому психологическому подходу можно отнести планируемую вами работу? С кем еще из участников ситуации Вы планируете работать? Составьте план действий и мероприятий в образовательном учреждении.

### Ситуационная задача №21

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать темы курсовых работ для студентов вуза по дисциплине «Психология стресса». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники

и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение психологии стресса?

#### Ситуационная задача №22

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. В службе по персоналу работали Анна и Екатерина. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анна была добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Екатерина, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Когда Екатерина отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анна. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Екатерины. Так как Анна приходилось доделывать некоторую часть работы за Екатерину, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. Свои замечания и требования Анна высказала Екатерине без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. Их непосредственный руководитель, решив не вмешиваться в конфликт, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анне занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анна отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадил Екатерину в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации. Подумайте, какие существуют варианты решения конфликтной ситуации? Есть ли ошибки в решениях руководителя? Составьте текст беседы с Анной, Екатериной и с начальником отдела.

#### Ситуационная задача №23

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Марина работает на предприятии, имеет семью и двоих детей, кроме того, посещает курсы по двум предметам в вузе. В последнее время она испытывает стресс, поскольку в ближайшие три дня ей необходимо сдать две курсовые работы и два экзамена за семестр. Опишите возможные варианты поведения, которые могли бы помочь Марине эффективно использовать оставшееся у нее время. Как можно психологически подготовиться к сдаче сессии? Составьте текст своего обращения к Марине.

#### Ситуационная задача №24

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вас попросили выступить с докладом на собрании коллектива. Вы написали прекрасную речь на тему «Профилактика стресса» на пяти страницах. Теперь вам надо

запомнить ее. На основе ваших знаний об интерференции и последовательности в запоминании предложите стратегию для запоминания речи. Как можно психологически подготовиться к выступлению перед аудиторией? Напишите текст своего выступления на тему «Профилактика стресса» (несколько страниц).

#### Ситуационная задача №25

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

#### Ситуационная задача №26

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Аргументируйте свой ответ.

#### Ситуационная задача №27

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

#### Ситуационная задача №28

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Как следует поступить в данной ситуации? Аргументируйте свой ответ.

#### Ситуационная задача №29

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном, но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Как следует поступить в данной ситуации? Аргументируйте свой ответ.

#### Ситуационная задача №30

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Аргументируйте свой ответ.

**Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

*Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:*

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения

или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.