

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 29.06.2024 13:01:52

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности»

Цели преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности» является формирование у студентов комплексного представления об инновационных методах прогнозирования и планирования деятельности гостиничных предприятий, а также развитие навыков их практического применения для повышения эффективности работы гостиничного бизнеса.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить научные основы прогнозирования и планирования в условиях рынка;
- изучить организацию прогнозирования и планирования;
- изучить особенности макроэкономического прогнозирования и планирования;
- овладение навыками пользования основными методами прогнозирования и планирования гостиничной деятельности;
- исследовать особенности внутрифирменного планирования, макроэкономического и стратегического планирования;
- освоить сущность прогнозирования и планирования, его формы и особенности директивного, индикативного и стратегического планирования;
- изучить зарубежный опыт прогнозирования и планирования гостиничной деятельности;
- овладеть методами прогнозирования и планирования на гостиничном предприятии.

Идентификаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

- формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления (УК-2.1);
- разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения (УК-2.2);
- планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости (УК-2.3);
- разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования (УК-2.4);
- осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта (УК-2.5);
- анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии (УК-5.1);
- выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных

социальных групп (УК-5.2);

- обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач (УК-5.3);

- разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-3.1);

- внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-3.2);

- контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон (ОПК-3.3);

- определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-5.1);

- обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-5.2);

- оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-5.3).

Разделы дисциплины:

Сущность и предмет теории прогнозирования и планирования. Методология прогнозирования и планирования гостиничной деятельности. Организация прогнозирования и планирования гостиничной деятельности. Текущее внутрифирменное планирование деятельности гостиничного предприятия. Стратегическое планирование в системе управления гостиничным предприятием.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 30 » 05 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной
деятельности
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Гостиничное дело»
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения _____ очная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

ОПОП ВО реализуется по модели проектного обучения

Рабочая программа дисциплины составлена:

- в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 558;

- на основании учебного плана разработанного по модели проектного обучения ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «27» 03 2024г.)

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», разработанной по модели проектного обучения, на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса (протокол № 11 от «24» 05 2024г.)

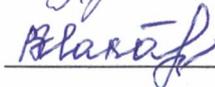
Зав. кафедрой ИиСКС,
доц., доктор исторических наук

 Н.Е. Горюшкина

Разработчик программы:
доцент кафедры ИиСКС,
доц., к.и.н

 А.Д. Немцев

Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», одобренного Ученым советом университета протокол от «___» _____ 20__ г. № ____, на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса (протокол № __ от «___» _____ 20__ г.)

Зав. кафедрой ИиСКС,
доц., доктор исторических наук

_____ Н.Е. Горюшкина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», одобренного Ученым советом университета протокол от «___» _____ 20__ г. № ____, на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса (протокол № __ от «___» _____ 20__ г.)

Зав. кафедрой ИиСКС,
доц., доктор исторических наук

_____ Н.Е. Горюшкина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», одобренного Ученым советом университета протокол от «___» _____ 20__ г. № ____, на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса (протокол № __ от «___» _____ 20__ г.)

Зав. кафедрой ИиСКС,
доц., доктор исторических наук

_____ Н.Е. Горюшкина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности» является формирование у студентов комплексного представления об инновационных методах прогнозирования и планирования деятельности гостиничных предприятий, а также развитие навыков их практического применения для повышения эффективности работы гостиничного бизнеса.

1.2 Задачи дисциплины

- изучить научные основы прогнозирования и планирования в условиях рынка;
- изучить организацию прогнозирования и планирования;
 - изучить особенности макроэкономического прогнозирования и планирования;
 - овладение навыками пользования основными методами прогнозирования и планирования гостиничной деятельности;
 - исследовать особенности внутрифирменного планирования, макроэкономического и стратегического планирования;
 - освоить сущность прогнозирования и планирования, его формы и особенности директивного, индикативного и стратегического планирования;
 - изучить зарубежный опыт прогнозирования и планирования гостиничной деятельности;
 - овладеть методами прогнозирования и планирования на гостиничном предприятии.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-2	Способен управлять проектом на всех	УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы	<i>Знать:</i> принципы и методы декомпозиции задач.

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
	этапах его жизненного цикла	проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	<i>Уметь:</i> выбирать оптимальные способы решения задач. <i>Владеть:</i> практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач.
		УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	<i>Знать:</i> принципы и методы анализа имеющихся ресурсов и ограничений. <i>Уметь:</i> выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. <i>Владеть:</i> практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
		УК-2.3 Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости	<i>Знать:</i> принципы и методы декомпозиции задач. <i>Уметь:</i> определять круг задач в рамках поставленной цели. <i>Владеть:</i> практическими навыками определения и выбора круга задач в рамках поставленной цели
		УК-2.4 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования	<i>Знать:</i> принципы планирования, имеющиеся ресурсы и ограничения для поставленных задач. <i>Уметь:</i> определить необходимые задачи для достижения целей. <i>Владеть:</i> навыками разработки планов реализации проекта, определения имеющихся ресурсов, исходя из

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			действующих правовых норм и ограничений.
		УК-2.5 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Знать: способы решения конкретной задачи проекта. Уметь: определить и оценить ожидаемые результаты решения задач. Владеть: навыками оценки решения поставленных задач и их корректировки по мере надобности.
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	Знать: культурные особенности и традиции различных социальных групп Уметь: систематизировать механизмы социально-экономического и культурного развития в контексте всемирно-исторического процесса. Владеть: навыками обобщения эволюции процессов государственного развития.
		УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Знать: традиции и историческое наследие различных социальных групп. Уметь: недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с окружающими в целях успешного выполнения профессиональных задач Владеть: навыками эффективного и уважительного взаимодействия с различными социальными группами с учётом их

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			социокультурных, этнических и конфессиональных особенностей.
		УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Знать: историческое наследие и традиции различных социальных групп. Уметь: выявлять закономерности развития и создавать недискриминационную среду. Владеть: способностью обобщать тенденции при выполнении профессиональных задач.
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-3.1 Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: сущность. Понятие и методы оценки качества оказания услуг. Уметь: применять современные методы оценки качества оказания услуг. Владеть: навыками оценки качества оказания услуг организаций гостеприимства.
		ОПК-3.2 Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: основные положения и принципы обеспечения качества, систему менеджмента организаций сферы гостеприимства. Уметь: применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации. Владеть: навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствие

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			с международными и национальными стандартами.
		ОПК-3.3 Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Знать: основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня услуг. Уметь: использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания. Владеть: навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг.
ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1 Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: основные производственно-экономические показатели предприятия сервисной деятельности. Уметь: рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия. Владеть: навыками оценки значения производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия.
		ОПК-5.2 Обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: показатели оценки экономического состояния гостиничного предприятия, влияющие на принятие управленческих решений. Уметь: оценивать экономическое состояние предприятия и целесообразность принятия решения.

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			Владеть: инструментами оценки степени экономической обоснованности принятия управленческих решений.
		ОПК-5.3 Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: принципы и методы оценки экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия. Уметь: рассчитывать основные показатели экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия. Владеть: навыками интерпретации результатов оценки экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) «Гостиничное дело» реализуемой по модели проектного обучения. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	12,1
в том числе:	
лекции	16
лабораторные занятия	0
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	75,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	3
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Сущность и предмет теории прогнозирования и планирования.	Научные основы прогнозирования и планирования. Роль и значение прогнозирования и планирования в экономике.
2	Методология прогнозирования и планирования гостиничной деятельности.	Методологические принципы прогнозирования и планирования. Система прогнозов и планов. Система методов прогнозирования и планирования (Методы экспертных оценок. Методы экстраполяции. Методы моделирования. Экономико-математические методы. Метод экономического анализа. Балансовый метод. Нормативный метод. Программно-целевой метод).
3	Организация прогнозирования и планирования гостиничной деятельности.	Основы организации прогнозирования и планирования. Система органов прогнозирования и планирования, их задачи и функции. Порядок разработки государственных планов-прогнозов экономического и социального развития.
4	Текущее внутрифирменное планирование деятельности	Основные положения. План маркетинга. Планы по сбыту и рекламе. План производства продукции. Планирование издержек производства. Планирование прибыли и рентабельности. Финансовый план.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
	гостиничного предприятия.	
5	Стратегическое планирование в системе управления гостиничным предприятием.	Основные положения стратегического планирования. Целевые ориентиры в системе стратегического планирования. Прогнозирование в системе стратегического планирования. Бизнес-планирование.

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., (час.)	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Сущность и предмет теории прогнозирования и планирования.	1	-	1	У-1, 2, 3; МУ-1.	УО, Т, МП 2	УК-2, УК-5, ОПК-3, ОПК-5.
2	Методология прогнозирования и планирования гостиничной деятельности.	1	-	2	У-1, 2, 3; МУ-1.	УО, Т, МП 4	УК-2, УК-5, ОПК-3, ОПК-5.
3	Организация прогнозирования и планирования гостиничной деятельности.	1	-	3	У-1, 2, 3; МУ-1.	УО, Т, МП 6	УК-2, УК-5, ОПК-3, ОПК-5.
4	Текущее внутрифирменное планирование деятельности гостиничного предприятия.	1	-	4	У-1, 2, 3; МУ-1.	УО, Т, МП 8	УК-2, УК-5, ОПК-3, ОПК-5.
5	Стратегическое планирование в системе управления гостиничным предприятием.	2	-	5	У-1, 2, 3; МУ-1.	УО, КЗ, Т, МП 10	УК-2, УК-5, ОПК-3, ОПК-5.

УО – устный опрос, КЗ-кейс-задачи, Т – тест, МП – мини-проект.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	
1.	Сущность и предмет теории прогнозирования и планирования.	2
2.	Методология прогнозирования и планирования гостиничной деятельности.	2
3.	Организация прогнозирования и планирования гостиничной деятельности.	4
4.	Текущее внутрифирменное планирование деятельности гостиничного предприятия.	4
5.	Стратегическое планирование в системе управления гостиничным предприятием.	4
Итого		16

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1	Сущность и предмет теории прогнозирования и планирования.	1-4 недели	15
2	Методология прогнозирования и планирования гостиничной деятельности.	5-10 недели	15
3	Организация прогнозирования и планирования гостиничной деятельности.	11-13 недели	15
4	Текущее внутрифирменное планирование деятельности гостиничного предприятия.	14-16 недели	15
5	Стратегическое планирование в системе управления гостиничным предприятием.	17-18 недели	15,9
Итого			75,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Магистранты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и

методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

– библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

– имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

– путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

– путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

– путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов к зачету и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных и общепрофессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	2	3	4
1	Сущность и предмет теории прогнозирования и планирования.	Проблемное обучение. Разбор конкретных ситуаций. Проектное обучение	1
2	Методология прогнозирования и планирования гостиничной деятельности.	Разбор конкретных ситуаций Проектное обучение	1
3	Организация прогнозирования и планирования гостиничной деятельности.	Командное обучение. Проектное обучение	2

4	Текущее внутрифирменное планирование деятельности гостиничного предприятия.	Командное обучение. Проектное обучение	2
5	Стратегическое планирование в системе управления гостиничным предприятием.	Командное обучение. Проектное обучение	2
Итого:			8

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности. Правовое обеспечение гостиничной деятельности. Организационное проектирование и управление проектами. Научные методы формирования и продвижения гостиничного продукта. Финансово-экономическая деятельность предприятий индустрии гостеприимства. Иностранный язык. Национальные и международные системы гостиничного хозяйства. Законодательное и нормативное регулирование проектной деятельности в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 1.	Информационное обеспечение и компьютерные технологии в научной и образовательной деятельности. Управление персоналом гостиничного предприятия. Управление человеческими ресурсами. Иностранный язык. Инновации в гостиничном бизнесе. Психология деловых коммуникаций. Профессиональная этика и деловой этикет. Управление качеством гостиничных услуг. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг. Проектирование бизнес-процессов в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 2.	Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности. Туристский рынок и гостиничный бизнес. Профессионально-педагогическая деятельность в гостиничной деятельности. Педагогические технологии в профессиональной деятельности. Производственная проектно-технологическая практика. Комплексный проектный модуль № 3. Проектное управление развитием гостиничного бизнеса. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 3.

	<p>Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 1. Учебная проектная практика.</p>	<p>Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 2. Производственная проектная практика (первая).</p>	<p>Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 3. Производственная проектная практика (вторая)</p>
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Национальные и международные системы гостиничного хозяйства Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности Туристский рынок и гостиничный бизнес Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>		
<p>ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности. Научные методы формирования и продвижения гостиничного продукта Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>		
<p>ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность</p>	<p>Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности Финансово-экономическая деятельность предприятий индустрии гостеприимства Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Финансово-экономическая деятельность предприятий индустрии гостеприимства</p>		

управленческих решений	
------------------------	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-2/ завершающий	УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	<i>Знать:</i> принципы и методы декомпозиции задач. <i>Уметь:</i> выбирать оптимальные способы решения задач. <i>Владеть:</i> практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач.	<i>Знать:</i> принципы и методы декомпозиции задач, принципы формирования конкретной задачи. <i>Уметь:</i> выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из поставленной проектной проблемы. <i>Владеть:</i> практическими навыками выбора оптимальных способов решения проектных задач и способов её решения.	<i>Знать:</i> принципы и методы декомпозиции задач, принципы формирования конкретной задачи в условиях проекта. <i>Уметь:</i> выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из поставленной проектной проблемы. <i>Владеть:</i> практическими навыками выбора оптимальных способов решения проектных задач и реализацию способов проектного управления.
	УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует	<i>Знать:</i> принципы и методы анализа имеющихся ресурсов и ограничений. <i>Уметь:</i> выбирать оптимальные способы решения	<i>Знать:</i> принципы и методы анализа имеющихся ресурсов и ограничений в решении поставленной проблемы.	<i>Знать:</i> принципы и методы анализа имеющихся ресурсов и ограничений в решении поставленной проблемы.

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. <i>Владеть:</i> практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	<i>Уметь:</i> проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. <i>Владеть:</i> практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач в рамках определённого проекта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	<i>Уметь:</i> разрабатывать концепцию и проектировать решение задач проекта, выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. <i>Владеть:</i> практическими навыками системного выбора оптимальных способов решения задач в рамках определённого проекта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, определять возможные сферы применения результатов.
	УК-2.3 Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости	<i>Знать:</i> принципы и методы декомпозиции задач. <i>Уметь:</i> определять круг задач в рамках поставленной цели. <i>Владеть:</i> практическими	<i>Знать:</i> принципы и методы декомпозиции задач, принципы и методы анализа имеющихся ресурсов и ограничений	<i>Знать:</i> концепции разработки задач проекта, принципы и методы декомпозиции задач, принципы и методы анализа имеющихся

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p>навыками определения и выбора круга задач в рамках поставленной цели</p>	<p><i>Уметь:</i> формулировать в рамках поставленной цели проект круг задач для достижения поставленной цели. <i>Владеть:</i> практическими навыками определения и выбора круга задач, а также ожидаемых результатов в рамках поставленной цели.</p>	<p>ресурсов и ограничений <i>Уметь:</i> формулировать в рамках поставленной цели проект совокупность взаимосвязанных задач для достижения поставленной цели. <i>Владеть:</i> практическими навыками определения и выбора круга задач, а также ожидаемых результатов в рамках поставленной цели.</p>
	<p>УК-2.4 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования</p>	<p><i>Знать:</i> принципы планирования, имеющиеся ресурсы и ограничения для поставленных задач. <i>Уметь:</i> определить необходимые задачи для достижения целей. <i>Владеть:</i> навыками разработки планов реализации проекта, определения имеющихся ресурсов, исходя из действующих</p>	<p><i>Знать:</i> принципы планирования, организационные нормы распределения времени, действующие правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения для поставленных задач. <i>Уметь:</i> определить необходимые инструменты для достижения целей реализуемого проекта.</p>	<p><i>Знать:</i> принципы планирования, организационные нормы распределения времени, действующие правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения для поставленных задач. <i>Уметь:</i> определить необходимые инструменты для достижения целей реализуемого проекта.</p>

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		правовых норм и ограничений.	<i>Владеть:</i> навыками применения инструментов планирования.	<i>Владеть:</i> навыками применения инструментов планирования.
	УК-2.5 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	<i>Знать:</i> способы решения конкретной задачи проекта. <i>Уметь:</i> определить и оценить ожидаемые результаты решения задач. <i>Владеть:</i> навыками оценки решения поставленных задач и их корректировки по мере надобности.	<i>Знать:</i> методы мониторинга реализации проекта, способы решения конкретной задачи проекта. <i>Уметь:</i> корректировать отклонения, определять и оценить ожидаемые результаты решения задач. <i>Владеть:</i> навыками оценки решения поставленных задач и их корректировки по мере надобности	<i>Знать:</i> перечень оптимальных и наиболее эффективных методов мониторинга реализации проекта, способы решения конкретной задачи проекта. <i>Уметь:</i> определять и корректировать отклонения, определять и оценить ожидаемые результаты решения задач. <i>Владеть:</i> навыками осуществления мониторинга и оценки решения поставленных задач и их корректировки по мере надобности
УК-5/ завершающий	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает	<i>Знать:</i> культурные особенности и традиции различных социальных групп <i>Уметь:</i> систематизировать механизмы социально-экономического и культурного	<i>Знать:</i> историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, культурные особенности и традиции	<i>Знать:</i> закономерности, основные события и особенности исторического наследия, социокультурные традиции различных социальных групп, культурные

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	развития в контексте всемирно-исторического процесса. <i>Владеть:</i> навыками обобщения эволюции процессов государственного развития.	различных социальных групп. <i>Уметь:</i> систематизировать механизмы мировых культурологических тенденций, социально-экономического и культурного развития в контексте всемирно-исторического процесса. <i>Владеть:</i> навыками обобщения эволюции процессов государственного развития и истории России.	особенности и традиции различных социальных групп. <i>Уметь:</i> систематизировать механизмы мировых культурологических тенденций, социально-экономического и культурного развития в контексте всемирно-исторического процесса. <i>Владеть:</i> навыками анализа особенностей исторического развития, обобщения эволюции процессов государственного развития и истории России.
	УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания,	<i>Знать:</i> традиции и историческое наследие различных социальных групп. <i>Уметь:</i> конструктивно взаимодействовать с окружающими в целях успешного выполнения	<i>Знать:</i> традиции и историческое наследие различных социальных групп. <i>Уметь:</i> конструктивно взаимодействовать с окружающими в целях успешного выполнения	<i>Знать:</i> традиции и историческое наследие различных социальных групп, других этносов и конфессий. <i>Уметь:</i> конструктивно взаимодействовать с окружающими в целях успешного

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	деловой и общей культуры представителя и других этносов и конфессий, различных социальных групп	профессиональных задач <i>Владеть:</i> навыками эффективного и уважительного взаимодействия с различными социальными группами с учётом их социокультурных, этнических и конфессиональных особенностей.	профессиональных задач <i>Владеть:</i> навыками эффективного и уважительного взаимодействия с различными социальными группами с учётом их социокультурных, этнических и конфессиональных особенностей.	выполнения профессиональных задач <i>Владеть:</i> навыками выстраивания социально-профессионального, эффективного и уважительного взаимодействия с различными социальными группами с учётом их социокультурных, этнических и конфессиональных особенностей.
	УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	<i>Знать:</i> историческое наследие и традиции различных социальных групп. <i>Уметь:</i> выявлять закономерности развития и создавать недискриминационную среду. <i>Владеть:</i> способностью обобщать тенденции при выполнении профессиональных задач.	<i>Знать:</i> принципы создания недискриминационной среды, историческое наследие и традиции различных социальных групп. <i>Уметь:</i> конструктивно взаимодействовать с людьми, выявлять закономерности развития и создавать недискриминационную среду. <i>Владеть:</i> навыками анализа и способностью обобщать тенденции	<i>Знать:</i> закономерности, основные особенности и принципы создания недискриминационной среды, историческое наследие и традиции различных социальных групп. <i>Уметь:</i> давать оценку культурно-историческим ценностям, конструктивно взаимодействовать с людьми, выявлять закономерности развития и создавать

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			исторического развития и культурных особенностей при выполнении профессиональных задач.	недискриминационную среду. <i>Владеть:</i> практическими навыками систематического анализа и способностью обобщать тенденции исторического развития и культурных особенностей при выполнении профессиональных задач.
ОПК-3/ завершающий	ОПК-3.1 Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальным и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	<i>Знать:</i> сущность оценки качества оказания услуг. <i>Уметь:</i> применять современные методы оценки качества оказания услуг. <i>Владеть:</i> навыками оценки качества оказания услуг организаций гостеприимства.	<i>Знать:</i> сущность и понятие оценки качества оказания услуг. <i>Уметь:</i> применять национальные современные методы оценки качества оказания услуг. <i>Владеть:</i> навыками анализа и оценки качества оказания услуг организаций гостеприимства.	<i>Знать:</i> сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг. <i>Уметь:</i> применять международные и национальные современные методы оценки качества оказания услуг. <i>Владеть:</i> навыками анализа и оценки качества оказания услуг организаций гостеприимства на основе клиентоориентированных технологий.
	ОПК-3.2 Внедряет системы менеджмента качества в	<i>Знать:</i> основные положения обеспечения качества.	<i>Знать:</i> основные положения и принципы обеспечения качества.	<i>Знать:</i> основные положения и принципы обеспечения качества, систему

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<i>Уметь:</i> применять основные национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации. <i>Владеть:</i> навыками оценки качества процессов обслуживания.	<i>Уметь:</i> применять в комплексе национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации. <i>Владеть:</i> навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его повышению.	менеджмента организаций сферы гостеприимства. <i>Уметь:</i> применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации. <i>Владеть:</i> навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствие с международными и национальными стандартами.
	ОПК-3.3 Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом	<i>Знать:</i> основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня услуг. <i>Уметь:</i> использовать методы управления качеством. <i>Владеть:</i> навыками работы с документацией.	<i>Знать:</i> основные принципы и формы функционирования системы обеспечения заявленного уровня услуг. <i>Уметь:</i> использовать методы управления качеством при функционировании процессов обслуживания. <i>Владеть:</i> навыками работы с документационным обеспечением	<i>Знать:</i> основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня услуг. <i>Уметь:</i> использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания.

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	мнения потребителей и других заинтересованных сторон		системы управления качеством услуг.	<i>Владеть:</i> навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг, профессиональных стандартов и с учётом мнения потребителей услуг.
ОПК-5/ завершающий	ОПК-5.1 Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<i>Знать:</i> основные показатели предприятия сервисной деятельности. <i>Уметь:</i> рассчитывать основные показатели деятельности сервисного предприятия. <i>Владеть:</i> навыками оценки производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия.	<i>Знать:</i> основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня услуг. <i>Уметь:</i> использовать методы управления качеством. <i>Владеть:</i> способностью оценивать значение производственно-экономических показателей гостиничного предприятия.	<i>Знать:</i> основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня услуг. <i>Уметь:</i> рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия, использовать методы управления качеством. <i>Владеть:</i> практическими навыками анализа и оценки производственно-экономических показателей гостиничного предприятия..

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	ОПК-5.2 Обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<i>Знать:</i> показатели оценки экономического состояния гостиничного предприятия. <i>Уметь:</i> оценивать экономическое состояние гостиничного предприятия. <i>Владеть:</i> инструментами оценки степени обоснованности принятия управленческих решений.	<i>Знать:</i> показатели оценки экономического состояния гостиничного предприятия, влияющие на принятие управленческих решений. <i>Уметь:</i> оценивать экономическое состояние предприятия и целесообразность принятия решения. <i>Владеть:</i> практическими навыками и инструментами оценки степени обоснованности принятия управленческих решений.	<i>Знать:</i> систему показателей оценки экономического состояния гостиничного предприятия, влияющие на принятие управленческих решений. <i>Уметь:</i> комплексно оценивать экономическое состояние предприятия и целесообразность принятия решения. <i>Владеть:</i> навыками принятия экономически обоснованных решений, инструментами оценки степени обоснованности принятия управленческих решений.
	ОПК-5.3 Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии	<i>Знать:</i> основные принципы оценки экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия. <i>Уметь:</i> рассчитывать основные показатели	<i>Знать:</i> принципы оценки экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия. <i>Уметь:</i> рассчитывать комплексные показатели	<i>Знать:</i> принципы и методы оценки экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия. <i>Уметь:</i> рассчитывать и комплексно анализировать

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	организаций сферы гостеприимства и общественного питания	экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия. <i>Владеть:</i> навыками интерпретации результатов оценки экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия.	экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия. <i>Владеть:</i> навыками анализа интерпретации результатов оценки экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия.	показатели экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия. <i>Владеть:</i> навыками анализа и интерпретации результатов оценки экономической эффективности сервисной деятельности гостиничного предприятия; внедрения изменений на основе полученных выводов на практике.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Сущность и предмет теории прогнозирования и планирования.	УК-2, УК-5, ОПК-3, ОПК-5	Лекция, практическое занятие № 1, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №1	1-6	согласно таб. 7.2
				БТЗ	по теме	
				темы мини-проектов	1-3	
2	Методология прогнозирования и планирования гостиничной деятельности	УК-2, УК-5, ОПК-3, ОПК-5	Лекция, практическое занятие № 2, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №2	1-6	согласно таб. 7.2
				БТЗ	по теме	
				темы мини-проектов	1-3	
3	Организация прогнозирования и планирования гостиничной деятельности	УК-2, УК-5, ОПК-3, ОПК-5	Лекция, практическое занятие № 3, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №3	1-6	согласно таб. 7.2
				БТЗ	по теме	
				темы мини-проектов	1-3	
4	Текущее внутрифирменное планирование деятельности гостиничного предприятия	УК-2, УК-5, ОПК-3, ОПК-5	Лекция, практическое занятие № 4, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №4	1-6	согласно таб. 7.2
				БТЗ	по теме	
				темы мини-проектов	1-3	
5	Стратегическое планирование в системе управления гостиничным предприятием	УК-2, УК-5, ОПК-3, ОПК-5	Лекция, практическое занятие № 5, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №5	1-6	согласно таб. 7.2
				БТЗ	по теме	
				КЗ	1-3	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по теме № 2: «Методология прогнозирования и планирования гостиничной деятельности»

1. Стратегия, определяемая на этапе конкурентного анализа в процессе стратегического планирования
 - а) общая
 - б) конкурентная
 - в) товарная

Контрольные вопросы для устного опроса по теме № 1: «Сущность и предмет прогнозирования и планирования»

1. Основные показатели теории планирования.
2. Основные подходы в исследовании процесса прогнозирования (организационно-ориентированный, индивидуально-ориентированный).
3. Отличительные черты прогнозирования и планирования.

Темы рефератов по теме № 5: «Стратегическое планирование в системе управления гостиничным предприятием»

1. Планирование затрат на управление гостиничным предприятием 27.Планирование эффективности использования производственного потенциала
2. гостиничного предприятия
3. Планирование размера и распределения прибыли гостиничного предприятия 29.Планирование коммерческой деятельности гостиничного предприятия 30.Бизнес-план как основополагающий документ в системе управления гостиничным предприятием.

Мини-проекты по теме № 4.: «Текущее внутрифирменное планирование гостиничной деятельности»

Мини-проект 1: "Разработка оперативного плана работы гостиницы "Mountain View Lodge" на летний сезон"

Цель: Составить детальный план работы гостиницы "Mountain View Lodge" на летний сезон, учитывая специфику спроса и особенности сезона.

Задачи:

1. Проанализировать загрузку гостиницы "Mountain View Lodge" в предыдущие летние сезоны, выявить пиковые даты и периоды низкого спроса.
2. Изучить рынок и конкурентную среду: какие мероприятия планируются в регионе, какие предложения готовят конкуренты.
3. Определить целевые показатели работы гостиницы на летний сезон: загрузка номерного фонда, средняя стоимость номера, выручка, прибыль.
4. Разработать план мероприятий по привлечению гостей в гостиницу: рекламные кампании, специальные предложения, участие в выставках и т.д.
5. Составить график работы персонала с учетом ожидаемой загрузки гостиницы и необходимости обеспечения высокого уровня сервиса.

6. Спланировать закупки необходимых материалов и продуктов для обеспечения бесперебойной работы гостиницы.

Кейс-задачи по теме 5 «Стратегическое планирование в системе управления гостиничным предприятием»

Кейс 1: "Городской отель на распутье"

Описание ситуации:

"City Comfort", небольшой городской отель на 50 номеров, успешно работает уже 10 лет, привлекая путешественников средней ценовой категории. Однако за последний год наблюдается снижение загрузки и выручки. Конкурентная борьба обострилась: недалеко открылся новый современный отель, а онлайн-платформы бронирования усиливают давление на цены.

Проблема:

Руководство "City Comfort" осознает необходимость перемен для сохранения позиций на рынке, но не уверено, какой стратегии развития придерживаться.

Вопросы:

1. Проведите SWOT-анализ гостиницы "City Comfort", учитывая текущую ситуацию на рынке.
2. Предложите 2-3 варианта стратегии развития отеля "City Comfort" в условиях обострившейся конкуренции. Обоснуйте свой выбор.
3. Какие конкретные шаги необходимо предпринять руководству "City Comfort" для реализации выбранной стратегии?
4. Какие показатели эффективности (KPI) следует отслеживать для оценки успешности реализации выбранной стратегии?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ

позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Выберите один правильный ответ:

Во время текущей деятельности гостиничного предприятия не решаются задачи:

- а) эффективного использования имеющихся мощностей;
- б) разработка стратегических планов по реализации инноваций;
- в) определение необходимых средств для достижения стратегических целей;
- г) выполнение договорных обязательств.

Задание в открытой форме:

Подставьте правильный вариант ответа Инновацией является _____ нового продукта или процесса.

Задание на установление правильной последовательности:

Расположите этапы жизненного цикла нововведения в логическом порядке

- а) освоение в производстве;
- б) диффузия (тиражирование на других объектах);
- в) рутинизация (стабильное, без изменения, использование);
- г) возникновение потребности в новшестве и его создание (приобретение прав на использование новшества у его владельца).

Задание на установление соответствия:

Сопоставьте основные категории инноваций и соответствующие им новшества

Категории	Новшество
1.Продуктовые.	А. Изменения в дизайне линейки мебели.
2.Процессные.	В. Размещения изображения рекламируемого товара в фильмах.
3.Маркетинговые.	С. Внедрение системы электронного документооборота с поставщиками и заказчиками.
4.Организационные.	Д. Внедрение системы анонимного оповещения о происшествиях для поощрения сообщений об ошибках и угрозах.
	Е. Внедрение автоматических производственных линий.
	Ф. Перевод процессов печати на цифровую основу.
	Г. Оснащение мобильных телефонов фотокамерами.
	Н. Предоставление банком интернет-услуг для банковских операций или оплаты счетов.

Компетентностно-ориентированная задача:

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Гостиничный комплекс планирует введение инновационного продукта в свою деятельность. Отдел, который будет подвергнут изменениям – Служба приема и размещения (СПИР). Какому порядку действий должен придерживаться руководитель, чтобы весь инновационный процесс не повлек за собой снижение прибыли и потерю целевых групп?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие № 1. Сущность и предмет теории прогнозирования и планирования. (контрольные вопросы к устному опросу по теме №1, кейс-задачи, БТЗ, рефераты.)	2	Выполнил задания практ. занятия № 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания практ. занятия № 1, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 2. Методология прогнозирования и планирования гостиничной деятельности (контрольные вопросы к устному опросу по теме №2, кейс-задачи, БТЗ, рефераты.)	2	Выполнил задания практ. занятия № 2, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания практ. занятия № 2, доля правильных ответов более 50%

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие № 3. Организация прогнозирования и планирования гостиничной деятельности (контрольные вопросы к устному опросу по теме №3, кейс-задачи, БТЗ, рефераты.)	2	Выполнил задания практ. занятия № 3, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания практ. занятия №3, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 4. Текущее внутрифирменное планирование деятельности гостиничного предприятия (контрольные вопросы к устному опросу по теме №4, кейс-задачи, БТЗ, рефераты.)	2	Выполнил задания практ. занятия № 4, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания практ. занятия № 4, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 5. Стратегическое планирование в системе управления гостиничным предприятием (контрольные вопросы к устному опросу по теме №5, кейс-задачи, БТЗ, рефераты.)	4	Выполнил задания практ. занятия № 5, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил задания практ. занятия № 5, доля правильных ответов более 50%
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде бланкового тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –22 задания (21 вопрос и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –1 балл,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 8 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

3. 1. Дубровин, И. А. Бизнес-планирование на предприятии : учебник / И. А. Дубровин. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 432 с. – (Учебные издания для бакалавров).– URL : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573394> (дата обращения: 23.05.2024). - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
4. 2. Балдин, К. В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия : учебное пособие/ К. В. Балдин, И. И. Передеряев, Р. С. Голов. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 418 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684196> (дата обращения: 23.05.2024). -- Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
5. Беляев, Ю. М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю. М. Беляев. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 219 с. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621843> (дата обращения: 23.05.2024). - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
6. Инвестиционное проектирование : учебник/ Р.С. Голов, К.В. Балдин, И.И. Передеряев, А.В. Рукосуев. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 366 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573303> (дата обращения: 23.05.2024). - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

7. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В. С. Варивода, Ю. М. Елфимова, К. Ю. Михайлова, Я. А. Карнаухова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения 18.06.2024) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
8. Организация медицинского, лечебного и спа-туризма : учебное пособие / А.С. Соколов, Н.П. Манько, Т.В. Рассохина, В.Г. Гуляев ; под ред. А.С. Соколова. – Москва : Университетская книга, 2019. – 288 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575013> (дата обращения: 23.05.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
9. Российское предпринимательство: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал по экономике / гл. ред. О.Д. Проценко. – Москва : Креативная экономика, 2015. – Т. 16, № 17. – 234 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431172> (дата обращения: 23.05.2024).– Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
10. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512> (дата обращения: 23.05.2024)– Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
11. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / гл. ред. Г.П. Воронин. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2020. – № 8 (998). – 116 с. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519> (дата обращения: 23.05.2024) – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа : методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. - Электрон. текстовые дан. (347 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2020. - 37 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ)
2. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://library.kstu.kursk.ru> – Электронная библиотека ЮЗГУ
4. <http://www.consultant.ru/> – Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
5. <http://www.prlib.ru/> – Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина
6. <http://нэб.рф/> – Информационная система «Национальная электронная библиотека» ФГБУ РГБ
7. Главный портал индустрии гостеприимства и питания
<http://www.magazine.horeca.ru/archive/bar/>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное усвоение учебной дисциплины «Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее изучения путем планомерной работы. Основными видами аудиторной работы при изучении дисциплины «Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности» являются лекции и практические занятия.

Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему освоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих. В ходе лекционных занятий

студент должен конспектировать учебный материал, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия. Они предназначены для расширения и углубления знаний по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в основной литературе и, желательно, в дополнительной литературе, используемой для расширения объема знаний по теме (разделу), в Интернет-ресурсах.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты, презентации, доклады по отдельным темам дисциплины.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, устных и письменных ответов на контрольные вопросы по темам практических работ, уровню подготовки рефератов, презентаций, докладов.

Преподаватель на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по

каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности» с целью освоения и закрепления компетенции, закрепленной за дисциплиной.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности» – закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки поиска исторической информации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии:

1. Системы управления обучением (LMS, Learning Management System);
2. Программы для виртуальной и дополненной реальности (VR/AR);
3. Облачные сервисы;
4. Программы для видеоконференций и онлайн-вебинаров;
5. Системы онлайн-тестирования и оценивания (Moodle).

Программное обеспечение:

1. Официальное наименование программного продукта: режим доступа:
2. ПО Shelter (по подписке).
3. ПО R-Keeper (по подписке).
4. Bizagi Modeler (по подписке)
5. ARIS Express (по подписке).
6. Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) (по подписке).
7. 1С: Предприятие 8 (по подписке).

Информационные справочные системы:

1. Интернет-версия системы ГАРАНТ: <https://internet.garant.ru/> режим доступа (по подписке).
2. Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс: <https://www.consultant.ru/> режим доступа (свободный)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Стандартно оборудованная аудитория.

Комплект мультимедийного оборудования 1: ноутбук ASUS X50VL PMDT2330/14/1024/Mb/160Gb; проектор inFocusIN24+, экран, аудиоколонки.

Комплект мультимедийного оборудования 2: ноутбук HP 250 Gb 15,6" (HD i5-7200U/4Gb/DVD); проектор Benq MV533, экран, аудиоколонки.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу
Дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	НОВЫХ			