

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 08.09.2024 18:16:44

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

## **Аннотация к рабочей программе**

### **дисциплины «Экономика управления качеством»**

#### **Цель преподавания дисциплины**

Целью преподавания дисциплины «Экономика управления качеством» является приобретение студентами необходимых теоретических знаний и развитие практических навыков самостоятельного выполнения основных технико-экономических расчетов при решении конкретных вопросов организации и в изучении методов оценки экономической эффективности управления качеством и обеспечения производства качественными материалами.

#### **Задачи изучения дисциплины**

Формирование у студента современного взгляда на проблему качества на предприятиях, приобретение студентами теоретических знаний, а также практических умений в области экономики управления качеством различных объектов управления (продукции, процесса, персонала, организации в целом). Основными задачами дисциплины является:

- формирование у студента понимания роли экономики управления качеством как фактора успеха в рыночной экономике;
- дать знания теоретических основ в области затрат на качество и управления качеством продукции;
- научить учитывать затраты по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- изучить экономические основы управления качеством;
- изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством, принципов системы тотального управления качеством, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации позволят студентам активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности предприятий разных видов деятельности.

#### **Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Анализирует состав цены на товары, работы, услуги по элементам затрат (ПК-3.1)

Применяет различные методы ценообразования для анализа затрат и расчета показателей рентабельности (ПК-3.2)

Применяет соответствующие методы прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги (ПК-3.3)

Осуществляет экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия и его подразделений для выявления резервов производства (ПК-7.1)

Разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и непроизводительных расходов, а также выявлению возможностей дополнительного выпуска продукции (ПК-7.2)

Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг (ПК-7.3)

#### **Разделы дисциплины**

Экономические и организационные основы управления качеством продукции. Развитие теории и практики управления качеством. Экономические аспекты качества. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством. Инструментарий качества. Контроль качества продукции и затраты на него. Стандартизация в управлении качеством.

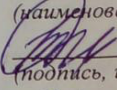
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Экономики и менеджмента

*(наименование ф-та полностью)*

 Т.Ю. Ткачева

*(подпись, инициалы, фамилия)*

«31» 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика управления качеством

*(наименование дисциплины)*

ОПОП ВО 38.03.01 Экономика,

*шифр и наименование направления подготовки (специальности)*

«Экономика предприятий и организаций»

*наименование направленности (профиля, специализации)*

форма обучения очная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность (профиль, специализация) «Экономика предприятий и организаций», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «25» \_\_\_\_\_ 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность (профиль, специализация) «Экономика предприятий и организаций» на заседании кафедры Экономики, управления и аудита № 20 «22» 06 \_\_\_\_\_ 2021 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Бессонова Е.А.

Разработчик программы \_\_\_\_\_

к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Шугаева О.В.

/Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность (профиль, специализация) «Экономика и управление на предприятиях», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры ЭУиА №1 от 19.06.21г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Бессонова Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность (профиль, специализация) «Экономика и управление на предприятиях», одобренного Ученым советом университета протокол № « » \_\_\_\_\_ 20  г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность (профиль, специализация) «Экономика и управление на предприятиях», одобренного Ученым советом университета протокол № « » \_\_\_\_\_ 20  г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Целью преподавания дисциплины «Экономика управления качеством» является приобретение студентами необходимых теоретических знаний и развитие практических навыков самостоятельного выполнения основных технико-экономических расчетов при решении конкретных вопросов организации и в изучении методов оценки экономической эффективности управления качеством и обеспечения производства.

## **1.2 Задачи дисциплины**

- формирование у студента понимания роли управления качеством как фактора успеха в рыночной экономике;
- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- изучить экономические основы управления качеством;
- изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством, принципов системы тотального управления качеством, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации позволят студентам активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности предприятий разных видов деятельности.

## **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-3	Способен проводить анализ формирования цен, прогнозировать диапазон цен на товары, работы и услуги	ПК-3.1 Анализирует состав цены на товары, работы, услуги по элементам затрат	<b><i>Знать:</i></b> - особенности формирования цены на продукцию с учетом затрат на ее создание и затрат на управление качеством <b><i>Уметь:</i></b> - проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры ценообразования на продукцию; - выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых услуг персонала, выпускаемой продукции и определять экономический ущерб от некачественной продукции; <b><i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i></b> - навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества и установленного диапазона цен на продукцию предприятия навыками планирования мероприятий и работ по устранению возникающих дефектов и рассчитывать связанные с этим затраты
		ПК-3.2 Применяет различные методы ценообразования для анализа затрат и расчета показателей рентабельности	<b><i>Знать:</i></b> - особенности учета брака продукции и его влияние на ценообразование. - основные понятия, методы и инструменты количественного и

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			качественного анализа процессов управления качеством <b>Уметь:</b> - определять основные виды затрат на качество и их влияние на рентабельность производимой продукции; <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа.
		ПК-3.3 Применяет соответствующие методы прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги	<b>Знать:</b> - основные виды затрат на качество и на основании этого составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги; <b>Уметь:</b> - применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции с учетом прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги; <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа и прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги;

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
ПК-7	Способен на основе применения методов экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия и его подразделений планировать достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов	ПК-7.1 Осуществляет экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия и его подразделений для выявления резервов производства	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методику построения организационно - управленческих моделей на основе экономического анализа хозяйственной деятельности для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методологию экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия для выявления резервов производства;</li> </ul> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать навыки оценки и анализа внутреннего ресурсного потенциала, внешней конкурентной среды для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании ресурсов;</li> </ul>
		ПК-7.2 Разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции,	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании режима экономии, рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, снижению и издержек, повышению</li> </ul>



Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		устранению потерь и непроизводительных расходов, а также выявлению возможностей дополнительного выпуска продукции	рентабельности производства для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> - методами оценки совершенного бизнеса и конкурентоспособности предприятия (организации) на выпускаемой продукции и производительности труда.
		ПК-7.3 Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг	<b>Знать:</b> - методы расчета эффективности использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов для освоения новой или инновационной продукции; <b>Уметь:</b> - структурировать и использовать информацию о трудовых, материальных и финансовых ресурсах на передовом опыте российских и зарубежных компаний и на основании этого производить расчеты. <b>Владеть:</b> - навыками в области анализа экономической эффективности использования затрат на качество и разработки рекомендаций по их оптимизации для

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			улучшения финансового результата.

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Экономика управления качеством» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.01. Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	36
в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	18
практические занятия	0
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	61,85
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрена
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

## 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам  
(разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	Основные категории и понятия управления качеством. Пирамида качества. Управление качеством. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества. Экономическое значение качества. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества. Основные положения стандарта
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	Система управления затратами. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество. Развитие советских систем управления качеством. Модели качества: «Петля качества», цикл Деминга. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM). Премии в области качества. Стоимость соответствия, как затраты на выполнение всех установленных и предполагаемых потребностей потребителей при безотказности существующего процесса. Стоимость несоответствия, как затраты, обусловленные отказом существующего процесса
3	Экономические аспекты качества.	Качество и конкурентоспособность продукции. Затраты на качество и их классификация. Организация планирования, учета, измерения (оценки) и анализа затрат на обеспечение качества продукции. Экономический эффект от повышения качества продукции
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	Идентификация и анализ процессов. Разработка и использование методологии управления экономикой качества. Распространение требований стандарта на предприятие. Внешние и внутренние потребители. Экономическая эффективность процесса, показатели затрат и удовлетворенности потребителей. Идентификация ключевых процессов. Определение обязанности и ответственности руководителей процессами

5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	Основные принципы защиты от опасностей. Системы и методы защиты человека и окружающей среды от основных видов опасного и вредного воздействия природного, антропогенного и техногенного происхождения. Методы защиты от вредных веществ, физических полей, информационных потоков, опасностей биологического и психологического происхождения. Общая характеристика и классификация защитных средств. Методы контроля и мониторинга опасных и вредных факторов. Основные принципы и этапы контроля и прогнозирования. Методы определения зон действия негативных факторов и их уровней.
6	Инструментарий качества	Методы управления качеством. Инструментарий качества. Гистограмма. Диаграмма Парето. Контрольный листок. Контрольные карты. Метод стратификации (расслаивания данных). Диаграмма разброса (рассеивания). Новые инструменты управления качеством.
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	Контроль качества продукции: понятие, требования, классификация. Организация контроля качества. Технический контроль. Основные виды технического контроля. Роль, задачи и функции службы качества в организации. Идентификация и контроль затрат, связанных с каждой операцией выбранных процессов. Прямые и косвенные трудозатраты, затраты на материалы, оборудование, накладные расходы и др. Оценка затрат, не связанных с определенными элементами стоимости. Модели классификации затрат. Необходимость планирования. Достижение предсказанных улучшений. Проведение дополнительного анализа. Анализ результатов принятых мер по улучшению и их эффективности
8	Составление отчета о затратах на процессы	Суммирование затрат и сравнение их с подходящей базой измерения (чистая сумма продаж, входные данные о затратах или живой труд). Связь экономики качества с количеством выполненной работы. Собственные потребности предприятия. Отчет для высшего руководства и руководителей среднего звена. Использование диаграмм и схем.
9	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	Анализ со стороны руководства через определенные интервалы; сравнение отчетов о затратах с планами, с учетом изменений в деловой сфере. Анализ экономических результатов всех возможных мер по улучшению качества. Сравнение прибыли с предлагаемыми затратами. Определение приоритетов. Матрица улучшений. Предсказание увеличения дохода вследствие лояльности потребителей, от новых потребителей. Рекомендации при проведении анализа затрат прибыли. Ощутимые и неощутимые выгоды. Принятие решений руководителями

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	4		2	У-1-5, МУ-1,2	С, Р 2	ПК-3, ПК-7
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	4		2	У-1 - 6 МУ-1, 2	С, Р, Т 4	ПК-3, ПК-7
3	Экономические аспекты качества.	4		2	У-1-3, 7, 8, МУ-1,2	С, Р 6	ПК-3, ПК-7
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	4		2	У-1-3, 5, 10, МУ- 1, 2,	С, Р, Т 8	ПК-3, ПК-7
5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	4		2	У-4-7 10, 11 МУ-1,2	С, Р 10	ПК-3, ПК-7
6	Инструментарий качества	4		2	У-1-2, 8 МУ-1,2	С, Р, Т 12	ПК-3, ПК-7
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	4		2	У-1-2, 8, 10, МУ-1,2	С, Р 14	ПК-3, ПК-7
8	Составление отчета о затратах на процессы	4		2	У-1-2, 8, 10, МУ-1,2	С, Р 16	ПК-3, ПК-7
9	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	4		2	У-1-2, 5, 8, 10, МУ-1,2	С, Р, Т 18	ПК-3, ПК-7

С – собеседование, Т – тест, Р – реферат.

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические работы

Таблица 4.2.1 – Лабораторные работы

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3

1	Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	2
2	Экономические аспекты качества	2
3	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	2
4	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	2
5	Инструментарий качества	2
6	Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений	2
7	Составление отчета о затратах на процессы.	2
8	Планирование и внедрение улучшений	2
9	Проведение анализа затрат прибыли	2
Итого		18

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	2 неделя	6
2.	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	4 неделя	6
3.	Экономические аспекты качества.	6 неделя	6
4.	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	8 неделя	7
5.	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	10 неделя	7
6.	Инструментарий качества	12 неделя	7
7.	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	14 неделя	7
8.	Составление отчета о затратах на процессы	16 неделя	8
9.	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	18 неделя	7,85
Итого			61,85

## 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным

оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - тем рефератов;
  - вопросов к зачету;
  - методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6Образовательные технологии**

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами в области экспертизы и контроля качества.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1.	Лекции раздела «Развитие теории и	Разбор конкретных ситуаций	2

	практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия».		
2.	Лекции раздела «Разработка и использование методологии управления экономикой качества»	Разбор конкретных ситуаций	2
3.	Лекции раздела «Инструментарий качества»	Разбор конкретных ситуаций	2
4	Лекции раздела «Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений»	Разбор конкретных ситуаций	2
5	Практическая работа. Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.	Разбор конкретных ситуаций	2
6	Практическая работа. Текущий контроль затрат	Разбор конкретных ситуаций	2
Итого:			12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, творческого мышления;

применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы;



личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-3 Способен проводить анализ формирования цен, прогнозировать диапазон цен на товары, работы и услуги	Цены и ценообразование Планирование и прогнозирование на предприятии	Экономика управления качеством	Производственная преддипломная практика
ПК-7 Способен на основе применения методов экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия и его подразделений планировать достижение высоких	Организация и управление производством	Экономика управления качеством Организация инновационной деятельности предприятия Управление инновациями Производственная преддипломная практика	

конечных результатов при оптимальном использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов		
---	--	--

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-3/ завершающий	ПК - 3.1 Анализирует состав цены на товары, работы, услуги по элементам затрат	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы анализа формирования цены на продукцию при учете затрат на качество.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать различные модели затрат при формировании цены на товары, работы, услуги</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подходами к постановке целей компании в области обеспечения качества и повышения конкурентоспособности предприятия в ценовом диапазоне;</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество при формировании цены на товары, работы, услуги</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять затраты, не связанные с определенными элементами стоимости и их роль в формировании цены на товары, работы, услуги.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами анализа в оценке результатов принятых мер по улучшению и эффективности мероприятий по качеству в</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности формирования цены на продукцию с учетом затрат на ее создание и затрат на управление качеством</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры ценообразования на продукцию;</li> <li>- выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых</li> </ul>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			ценовом диапазоне.	услуг персонала, выпускаемой продукции и определять экономический ущерб от некачественной продукции; <b>Владеть:</b> - навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества и установленного диапазона цен на продукцию предприятия навыками планирования мероприятий и работ по устранению возникающих дефектов и рассчитывать связанные с этим затраты.
	ПК - 3.2 Применяет различные методы ценообразования для анализа затрат и расчета показателей рентабельности	<b>Знать:</b> - различные методы ценообразования для анализа затрат на создание продукции, включая контроль за ее качеством. <b>Уметь:</b> - использовать различные методы ценообразования	<b>Знать:</b> - различные методы ценообразования с учетом брака продукции <b>Уметь:</b> - использовать различные методы сбора и обработки экономической	<b>Знать:</b> - особенности учета брака продукции и его влияние на ценообразование. - основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа

Код компетенции/ этап (указывае тся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p>для расчета показателей рентабельности</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой расчета наиболее важных экономических показателей рентабельности</li> </ul>	<p>информации, а также осуществления технико-экономические расчеты для показателей рентабельности</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой ведения плано-учетной документации для расчета наиболее важных экономических показателей</li> </ul>	<p>процессов управления качеством</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять основные виды затрат на качество и их влияние на рентабельность производимой продукции;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой расчета наиболее важных экономических показателей, используя методы анализа.</li> </ul>
	<p>ПК - 3.3</p> <p>Применяет соответствующие методы прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы прогнозирования затрат при формировании диапазона цен на товары, работы, услуги</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы сбора и обработки экономической информации при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки нормативов</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные виды затрат на качество и на основании их составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологические и организационно-экономические условия производства для прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные виды затрат на качество и на основании этого составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги используя методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов для анализа хозяйственной деятельности</li> </ul>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации для формирования прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги	товары, работы, услуги <b>Владеть:</b> - навыками разработки перспективных и годовых планов хозяйственно-финансовой и производственной деятельности организации для формирования прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги, учитывая затраты на обеспечение качества продукции.	организации на текущий момент <b>Уметь:</b> - применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции с учетом прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги; <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа и прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги
ПК-7/ завершающих	ПК - 7.1 Осуществляет экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия и	<b>Знать:</b> - влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации для	<b>Знать:</b> - влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели	<b>Знать:</b> - методику построения организационно - управленческих моделей на основе

Код компетенции/ этап (указывається название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	его подразделений для выявления резервов производства	<p>анализа хозяйственной деятельности предприятия</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять и анализировать финансово-экономическую отчетность организации для выявления резервов производства</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами анализа на основе финансово-экономической отчетности организации для выявления резервов производства</li> </ul>	<p>организации для анализа хозяйственной деятельности предприятия подразделений для выявления резервов производства</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки нормативов материальных, трудовых, финансовых ресурсов в соответствии с отраслевой направленностью для выявления резервов производства</li> </ul>	<p>экономического анализа хозяйственной деятельности для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методологию экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия для выявления резервов производства;</li> </ul> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать навыки оценки и анализа внутреннего ресурсного потенциала, внешней конкурентной среды достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании ресурсов</li> </ul>

Код компетенции/ этап (указываемся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>ПК - 7.2</p> <p>Разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности и производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и непроизводительных расходов, а также выявлению возможностей дополнительного выпуска продукции</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- методы сбора и обработка исходных данных для составления проектов по обеспечению режима экономии для устранения потерь и непроизводительных расходов</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- оценивать производительность труда, снижение издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь, связанных с обеспечением с повышением качества продукции</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- методами экономического анализа хозяйственной деятельности организации, выявлять скрытые резервы производства по устранению потерь и непроизводительных расходов.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- методы сбора и обработка исходных данных для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности организации для устранения потерь и непроизводительных расходов, связанных с обеспечением конкурентоспособности предприятия</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- выполнять расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, связанных с устранением потерь, связанных с обеспечением с повышением качества продукции</p> <p><b>Владеть:</b></p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании режима экономии, рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, снижению издержек, повышению рентабельности производства для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- методами оценки совершенного бизнеса и конкурентоспособности предприятия</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			- навыками мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда по устранению потерь и непроизводительных расходов.	(организации) на выпускаемой продукции и производительности труда.
	ПК - 7.3 Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг	<b>Знать:</b> - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, работ, услуг. <b>Уметь:</b> - принимать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности организации и выпускаемой продукции;	<b>Знать:</b> - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых	<b>Знать:</b> - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и непроизводительных расходов - методы расчета эффективности



Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p><b>Владеть:</b> - методами экономико-математического и статистического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений.</p>	<p>услуг; <b>Уметь:</b> - на основании организационно-управленческих решений производить расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства продукции; <b>Владеть:</b> - методами экономико-математического и статистического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг.</p>	<p>использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов для освоения новой или инновационной продукции; <b>Уметь:</b> - структурировать и использовать информацию о трудовых, материальных и финансовых ресурсах на передовом опыте российских и зарубежных компаний и на основании этого производить расчеты. <b>Владеть:</b> - навыками в области анализа экономической эффективности использования затрат на качество и разработки рекомендаций по их оптимизации для улучшения финансового результата.</p>

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта**

**деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	1-5	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	1-2	
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	6-11	Согласно табл.7.2
				тесты	1	
				рефераты	3-4	
3	Экономические аспекты качества.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	12-18	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	5-6	
4	Экономические аспекты качества.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работы	вопросы для собеседования	19-24	Согласно табл.7.2
				тесты	2	
				рефераты	7-8	
5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	25-31	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	9-10	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
6	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	32-38	Согласно табл. 7.2
				тесты	3	
				рефераты	11-12	
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений Составление отчета о затратах на процессы	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	39-44	Согласно табл. 7.2
				тесты		
				рефераты	13-14	
8	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	45-50	Согласно табл. 7.2
				тесты	4	
				рефераты	15-16	
9	Составление отчета о затратах на процессы	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	51-56	
				тесты		
				рефераты		

**Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости**

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Экономические и организационные основы управления качеством продукции»

**1. Коэффициент запаса точности процесса определяется как:**

1. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса
2. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 6

3. произведение допуска контролируемого параметра и среднего квадратического отклонения разброса процесса.

4. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 3

Вопросы для собеседования по разделу (теме) 2. «Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия»

1. Анализ брака и потерь от брака.
2. Виды затрат на качество
3. Виды технического контроля
4. Влияние качества на ценообразование.
5. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.

#### Темы рефератов

1. Качество как объект управления.
2. Отечественные ученые в области управления качеством.
3. Зарубежные школы в области управления качеством.
4. Отечественные системы управления качеством.
5. Сущность экономики качества.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

#### Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

***1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:***

1. производителями продукции
2. в результате опроса потребителей
3. Государственным стандартом
4. государственными исполнительными органами

Задание в открытой форме:

Задание на установление правильной последовательности,

На каких этапах жизненного цикла изделия актуальны меры по управлению качеством:

Варианты ответа:

- а) на стадии технической помощи и обслуживания
- б) на стадии маркетинга
- в) на стадии производства
- г) на стадии проектирования и разработки
- д) на всех стадиях жизненного цикла товара
- е) на стадии монтажа и эксплуатации

Задание на установление соответствия:

***На какие четыре группы подразделяются функциональные показатели:***

- а) показатели надежности
- б) показатели долговечности
- в) показатели безотказности
- г) показатели технологичности
- д) показатели эстетичности продукции

ё) показатели эргономичности продукции е) показатели функциональной пригодности

Компетентностно-ориентированная задача:

Используя дифференциальный метод, проанализировать единичные показатели базового и нового станков. Определить их интегральный показатель и уровень качества нового и базового станка.

Исходные данные приведены в таблице 2.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 Обально-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическая работа № 1 (Стоимость соответствия, стоимость несоответствия)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 2 (Экономические аспекты качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 3 (Разработка и использование методологии управления экономикой качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 4 (Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 5 (Инструментарий качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 6	2	Выполнил,	4	Выполнил

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
(Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.)		но «не защитил»		и «защитил»
Практическая работа № 7 (Составление отчета о затратах на процессы)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 8 (Планирование и внедрение улучшений)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 9 (Проведение анализа затрат прибыли)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Агарков, А. П. Управление качеством: учебник / А. П. Агарков. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Кузнецова, Н. В. Управление качеством: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 361 с.: табл., схем. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Карпов, Эрнст Алексеевич. Организация производства и менеджмент: учебник для студентов вузов, обуч. по направлениям

«Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», «Автоматизация технологических процессов и производств» / Э. А. Карпов, В. П. Борискин, А. Г. Схиртладзе. - Старый Оскол: ТНТ, 2019. - 768 с. - Текст: непосредственный.

4. Карпов, Эрнст Алексеевич Организация производства и менеджмент: учебное пособие / Э. А. Карпов. - Старый Оскол: ТНТ, 2011. - 768 с. - Текст: непосредственный.

5. Богатин, Ю. В. Экономическое управление бизнесом: учебное пособие / Ю. В. Богатин, В. А. Швандар. - Москва: Юнити, 2017. - 391 с.: ил., табл., схем., граф. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615926> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

## **8.2 Дополнительная учебная литература**

3. Экономика и организация производства: учебник / под ред. Ю. И. Трещевского, Ю. В. Вертаковой. Л. П. Пидоймо; рук. авт. кол. Ю. В. Вертакова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 381 с. - Текст: непосредственный.

4. Арзуманова, Т. И. Экономика организации: учебник / Т. И. Арзуманова, М. Ш. Мачабели. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 237 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573399> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

6. Организация производства и управление предприятием: учебник: [для студентов высших учебных заведений, обуч. по напр. подготовки 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.01 «Экономика» (квалификация (степень) «бакалавр»)] / О. Г. Туровец [и др.]; под ред. О. Г. Туровца. - 3-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 506 с. - Текст: непосредственный.

7. Авдеева, И. А. Организация производства и менеджмент: учебное пособие / И.А. Авдеева; Проскурина И. Ю. - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. - 263 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141970> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: непосредственный.

9. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: электронный.

## **8.3 Перечень методических указаний**

1. Экономика качества: методические рекомендации для практической работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-



Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 51 с. - Текст: электронный.

2. Экономика качества: методические рекомендации для самостоятельной работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 34 с. - Текст: электронный

#### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Периодические издания по маркетингу и экономическим наукам в библиотеке университета:

- Вопросы экономики,
- Маркетинг в России и за рубежом,
- Российский экономический журнал,
- Экономист.

#### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.government.ru> - Интернет-портал Правительства Российской Федерации
2. <http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития Российской Федерации
3. <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики
4. <http://www.rbcnet.ru> - Торгово-промышленная палата РФ
5. <http://www.ecsocman.edu.ru> – «Экономика. Социология. Менеджмент».
6. <http://www.rbc.ru> – РИА «РосБизнесКонсалтинг».
7. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
8. <http://search.ebscohost.com> – Базы данных компании EBSCO Publishing.
9. <http://www.cbr.ru> – Центральный банк РФ.
10. <http://www.consultant.ru> – «Консультант Плюс».
11. <http://www.economy.gov.ru> – Минэкономразвития России.
12. <http://www.garant.ru> – «Гарант».
13. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики.
14. <http://www.gov.ru> – Сервер органов Государственной власти РФ.

#### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Экономика управления качеством» являются лекции и

лабораторные занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают лабораторные занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по практическим работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Экономика управления качеством»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного

материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Экономика управления качеством» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Экономика управления качеством» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice  
операционная система Windows  
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа кафедры экономики, управления и аудита, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран на штативе; Мультимедиацентр: ноутбук ASUSX50VLPMD-T2330 / 14" /1024Mb /160Gb /сумка / проектор inFocusIN24+ (39945,45).

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам

(качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу  
дисциплины**

Номер изменени я	Номера страниц				Всего страни ц	Да та	Основание для изменения и подпись лица, проводившег о изменения
	изменённ ых	замененн ых	аннулированн ых	нов ых			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

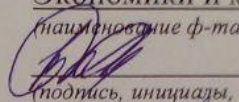
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Экономики и менеджмента

*(наименование ф-та полностью)*

 Т.Ю. Ткачева

*(подпись, инициалы, фамилия)*

« 30 » августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика управления качеством

*(наименование дисциплины)*

ОПОП ВО 38.03.01 Экономика,

*шифр и наименование направления подготовки (специальности)*

«Экономика предприятий и организаций»

*наименование направленности (профиля, специализации)*

форма обучения

очно-заочная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность (профиль, специализация) «Экономика предприятий и организаций», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «25» \_\_\_\_\_ 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность (профиль, специализация) «Экономика предприятий и организаций» на заседании кафедры Экономики, управления и аудита № 20 «22» 06 2021 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Бессонова Е.А.

Разработчик программы \_\_\_\_\_

к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Шугаева О.В.

/Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность (профиль, специализация) «Экономика и управление на предприятиях», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры ЭУиА №1 от 19.06.21г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Бессонова Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность (профиль, специализация) «Экономика и управление на предприятиях», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20  г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность (профиль, специализация) «Экономика и управление на предприятиях», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20  г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Целью преподавания дисциплины «Экономика управления качеством» является приобретение студентами необходимых теоретических знаний и развитие практических навыков самостоятельного выполнения основных технико-экономических расчетов при решении конкретных вопросов организации и в изучении методов оценки экономической эффективности управления качеством и обеспечения производства.

## **1.2 Задачи дисциплины**

- формирование у студента понимания роли управления качеством как фактора успеха в рыночной экономике;
- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- изучить экономические основы управления качеством;
- изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством, принципов системы тотального управления качеством, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации позволят студентам активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности предприятий разных видов деятельности.

## **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**



<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-3	Способен проводить анализ формирования цен, прогнозировать диапазон цен на товары, работы и услуги	ПК-3.1 Анализирует состав цены на товары, работы, услуги по элементам затрат	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности формирования цены на продукцию с учетом затрат на ее создание и затрат на управление качеством</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры ценообразования на продукцию;</li> <li>- выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых услуг персонала, выпускаемой продукции и определять экономический ущерб от некачественной продукции;</li> </ul> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества и установленного диапазона цен на продукцию предприятия навыками планирования мероприятий и работ по устранению возникающих дефектов и рассчитывать связанные с этим затраты</li> </ul>
		ПК-3.2 Применяет различные методы ценообразования для анализа затрат и расчета показателей рентабельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности учета брака продукции и его влияние на ценообразование.</li> <li>- основные понятия, методы и инструменты количественного и</li> </ul>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			качественного анализа процессов управления качеством <b>Уметь:</b> - определять основные виды затрат на качество и их влияние на рентабельность производимой продукции; <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа.
		ПК-3.3 Применяет соответствующие методы прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги	<b>Знать:</b> - основные виды затрат на качество и на основании этого составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги; <b>Уметь:</b> - применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции с учетом прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги; <b>Владеть:</b> - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа и прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги;
ПК-7	Способен на основе	ПК-7.1	<b>Знать:</b>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
	применения методов экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия и его подразделений планировать достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов	Осуществляет экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия и его подразделений для выявления резервов производства	- методику построения организационно - управленческих моделей на основе экономического анализа хозяйственной деятельности для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов; <b>Уметь:</b> - применять методологию экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия для выявления резервов производства; <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> - использовать навыки оценки и анализа внутреннего ресурсного потенциала, внешней конкурентной среды достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании ресурсов;
		ПК-7.2 Разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и	<b>Знать:</b> - достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании режима экономии, рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции <b>Уметь:</b> - разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, снижению издержек, повышению рентабельности

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		непроизводительных расходов, а также выявлению возможностей дополнительного выпуска продукции	производства для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> - методами оценки совершенного бизнеса и конкурентоспособности предприятия (организации) на выпускаемой продукции и производительности труда.
		ПК-7.3 Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг	<b>Знать:</b> - методы расчета эффективности использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов для освоения новой или инновационной продукции; <b>Уметь:</b> - структурировать и использовать информацию о трудовых, материальных и финансовых ресурсах на передовом опыте российских и зарубежных компаний и на основании этого производить расчеты. <b>Владеть:</b> - навыками в области анализа экономической эффективности использования затрат на качество и разработки рекомендаций по их оптимизации для улучшения финансового

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			результата.

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Экономика управления качеством» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.01. Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	22,15
в том числе:	
лекции	14
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	102,85
Контроль (подготовка к экзамену)	18
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрена
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	23,15

## 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам  
(разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	Основные категории и понятия управления качеством. Пирамида качества. Управление качеством. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества. Экономическое значение качества. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества. Основные положения стандарта
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	Система управления затратами. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество. Развитие советских систем управления качеством. Модели качества: «Петля качества», цикл Деминга. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM). Премии в области качества. Стоимость соответствия, как затраты на выполнение всех установленных и предполагаемых потребностей потребителей при безотказности существующего процесса. Стоимость несоответствия, как затраты, обусловленные отказом существующего процесса
3	Экономические аспекты качества.	Качество и конкурентоспособность продукции. Затраты на качество и их классификация. Организация планирования, учета, измерения (оценки) и анализа затрат на обеспечение качества продукции. Экономический эффект от повышения качества продукции
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	Идентификация и анализ процессов. Разработка и использование методологии управления экономикой качества. Распространение требований стандарта на предприятие. Внешние и внутренние потребители. Экономическая эффективность процесса, показатели затрат и удовлетворенности потребителей. Идентификация ключевых процессов. Определение обязанности и ответственности руководителей процессами

5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	Основные принципы защиты от опасностей. Системы и методы защиты человека и окружающей среды от основных видов опасного и вредного воздействия природного, антропогенного и техногенного происхождения. Методы защиты от вредных веществ, физических полей, информационных потоков, опасностей биологического и психологического происхождения. Общая характеристика и классификация защитных средств. Методы контроля и мониторинга опасных и вредных факторов. Основные принципы и этапы контроля и прогнозирования. Методы определения зон действия негативных факторов и их уровней.
6	Инструментарий качества	Методы управления качеством. Инструментарий качества. Гистограмма. Диаграмма Парето. Контрольный листок. Контрольные карты. Метод стратификации (расслаивания данных). Диаграмма разброса (рассеивания). Новые инструменты управления качеством.
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	Контроль качества продукции: понятие, требования, классификация. Организация контроля качества. Технический контроль. Основные виды технического контроля. Роль, задачи и функции службы качества в организации. Идентификация и контроль затрат, связанных с каждой операцией выбранных процессов. Прямые и косвенные трудозатраты, затраты на материалы, оборудование, накладные расходы и др. Оценка затрат, не связанных с определенными элементами стоимости. Модели классификации затрат. Необходимость планирования. Достижение предсказанных улучшений. Проведение дополнительного анализа. Анализ результатов принятых мер по улучшению и их эффективности
8	Составление отчета о затратах на процессы	Суммирование затрат и сравнение их с подходящей базой измерения (чистая сумма продаж, входные данные о затратах или живой труд). Связь экономики качества с количеством выполненной работы. Собственные потребности предприятия. Отчет для высшего руководства и руководителей среднего звена. Использование диаграмм и схем.
9	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	Анализ со стороны руководства через определенные интервалы; сравнение отчетов о затратах с планами, с учетом изменений в деловой сфере. Анализ экономических результатов всех возможных мер по улучшению качества. Сравнение прибыли с предлагаемыми затратами. Определение приоритетов. Матрица улучшений. Предсказание увеличения дохода вследствие лояльности потребителей, от новых потребителей. Рекомендации при проведении анализа затрат прибыли. Ощутимые и неощутимые выгоды. Принятие решений руководителями

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	1		0,5	У-1-5, МУ-1,2	С, Р 2	ПК-3, ПК-7
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	1		0,5	У-1 - 6 МУ-1, 2	С, Р,Т 4	ПК-3, ПК-7
3	Экономические аспекты качества.	2		1	У-1-3, 7, 8, МУ-1,2	С, Р 6	ПК-3, ПК-7
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	4		1	У-1-3, 5, 10, МУ- 1, 2,	С, Р, Т 8	ПК-3, ПК-7
5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	1		1	У-4-7 10, 11 МУ-1,2	С, Р 10	ПК-3, ПК-7
6	Инструментарий качества	1		1	У-1-2, 8 МУ-1,2	С, Р, Т 12	ПК-3, ПК-7
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	1		1	У-1-2, 8, 10, МУ-1,2	С, Р 14	ПК-3, ПК-7
8	Составление отчета о затратах на процессы	1		1	У-1-2, 8, 10, МУ-1,2	С, Р 16	ПК-3, ПК-7
9	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	2		1	У-1-2, 5, 8, 10, МУ-1,2	С, Р, Т 18	ПК-3, ПК-7

С – собеседование, Т – тест, Р – реферат.

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические работы

Таблица 4.2.1 – Практические работы

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3



1	Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	0,5
2	Экономические аспекты качества	0,5
3	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	1
4	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	1
5	Инструментарий качества	1
6	Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений	1
7	Составление отчета о затратах на процессы.	1
8	Планирование и внедрение улучшений	1
9	Проведение анализа затрат прибыли	1
Итого		8

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	2 неделя	11
2.	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	4 неделя	11
3.	Экономические аспекты качества.	6 неделя	12
4.	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	8 неделя	11
5.	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	10 неделя	11
6.	Инструментарий качества	12 неделя	11
7.	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	14 неделя	11
8.	Составление отчета о затратах на процессы	16 неделя	12
9.	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	18 неделя	12,85
Итого			102,85

## 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным

оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- тем рефератов;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6. Образовательные технологии**

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами в области экспертизы и контроля качества.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1.	Лекции раздела «Развитие теории и	Разбор конкретных ситуаций	1

	практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия».		
2.	Лекции раздела «Разработка и использование методологии управления экономикой качества»	Разбор конкретных ситуаций	1
3.	Лекции раздела «Инструментарий качества»	Разбор конкретных ситуаций	1
4	Лекции раздела «Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений»	Разбор конкретных ситуаций	1
5	Практическая работа. Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.	Разбор конкретных ситуаций	1
6	Практическая работа. Текущий контроль затрат	Разбор конкретных ситуаций	1
Итого:			6

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, творческого мышления;

применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы;

личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-3 Способен проводить анализ формирования цен, прогнозировать диапазон цен на товары, работы и услуги	Цены и ценообразование Планирование и прогнозирование на предприятии	Экономика управления качеством	Производственная преддипломная практика
ПК-7 Способен на основе применения методов экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия и его подразделений планировать достижение высоких	Организация и управление производством	Экономика управления качеством Организация инновационной деятельности предприятия Управление инновациями Производственная преддипломная практика	

конечных результатов при оптимальном использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов		
---	--	--

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-3/ завершающий	ПК - 3.1 Анализирует состав цены на товары, работы, услуги по элементам затрат	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы анализа формирования цены на продукцию при учете затрат на качество.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать различные модели затрат при формировании цены на товары, работы, услуги</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подходами к постановке целей компании в области обеспечения качества и повышения конкурентоспособности предприятия в ценовом диапазоне;</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество при формировании цены на товары, работы, услуги</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять затраты, не связанные с определенными элементами стоимости и их роль в формировании цены на товары, работы, услуги.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами анализа в оценке результатов принятых мер по улучшению и эффективности мероприятий по качеству в</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности формирования цены на продукцию с учетом затрат на ее создание и затрат на управление качеством</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры ценообразования на продукцию;</li> <li>- выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых</li> </ul>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			ценовом диапазоне.	услуг персонала, выпускаемой продукции и определять экономический ущерб от некачественной продукции; <b>Владеть:</b> - навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества и установленного диапазона цен на продукцию предприятия навыками планирования мероприятий и работ по устранению возникающих дефектов и рассчитывать связанные с этим затраты.
	ПК - 3.2 Применяет различные методы ценообразования для анализа затрат и расчета показателей рентабельности	<b>Знать:</b> - различные методы ценообразования для анализа затрат на создание продукции, включая контроль за ее качеством. <b>Уметь:</b> - использовать различные методы ценообразования	<b>Знать:</b> - различные методы ценообразования с учетом брака продукции <b>Уметь:</b> - использовать различные методы сбора и обработки экономической	<b>Знать:</b> - особенности учета брака продукции и его влияние на ценообразование. - основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа

Код компетенции/ этап (указывае тся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвину тый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p>для расчета показателей рентабельности</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой расчета наиболее важных экономических показателей рентабельности</li> </ul>	<p>информации, а также осуществления технико-экономические расчеты для показателей рентабельности</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой ведения плано-учетной документации для расчета наиболее важных экономических показателей</li> </ul>	<p>процессов управления качеством</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять основные виды затрат на качество и их влияние на рентабельность производимой продукции;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой расчета наиболее важных экономических показателей, используя методы анализа.</li> </ul>
	<p>ПК - 3.3</p> <p>Применяет соответствующие методы прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы прогнозирования затрат при формировании диапазона цен на товары, работы, услуги</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы сбора и обработки экономической информации при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки нормативов</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные виды затрат на качество и на основании их составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологические и организационно-экономические условия производства для прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные виды затрат на качество и на основании этого составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги используя методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов для анализа хозяйственной деятельности</li> </ul>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации для формирования прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги	товары, работы, услуги <b>Владеть:</b> - навыками разработки перспективных и годовых планов хозяйственно-финансовой и производственной деятельности организации для формирования прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги, учитывая затраты на обеспечение качества продукции.	организации на текущий момент <b>Уметь:</b> - применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции с учетом прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги; <b>Владеть:</b> - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа и прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги
ПК-7/ завершающих	ПК - 7.1 Осуществляет экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия и его подразделени	<b>Знать:</b> - влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации для анализа хозяйственной	<b>Знать:</b> - влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации для анализа	<b>Знать:</b> - методику построения организационно - управленческих моделей на основе экономического анализа



Код компетенции/ этап (указывається название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	ий для выявления резервов производства	<p>деятельности предприятия</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять и анализировать финансово-экономическую отчетность организации для выявления резервов производства</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами анализа на основе финансово-экономической отчетности организации для выявления резервов производства</li> </ul>	<p>хозяйственной деятельности предприятия подразделений для выявления резервов производства</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки нормативов материальных, трудовых, финансовых ресурсов в соответствии с отраслевой направленностью для выявления резервов производства</li> </ul>	<p>хозяйственной деятельности для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методологию экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия для выявления резервов производства;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать навыки оценки и анализа внутреннего ресурсного потенциала, внешней конкурентной среды</li> </ul> <p>достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании ресурсов</p>
	ПК - 7.2 Разрабатывает меры по обеспечению	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы сбора и обработка исходных данных</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы сбора и обработка исходных данных</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достижение высоких конечных</li> </ul>

Код компетенции/ этап (указываемся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	режима экономии, повышению рентабельности и производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и непроизводительных расходов, а также выявлению возможностей дополнительного выпуска продукции	для составления проектов по обеспечению режима экономии для устранения потерь и непроизводительных расходов <b>Уметь:</b> - оценивать производительность труда, снижение издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь, связанных с обеспечением с повышением качества продукции <b>Владеть:</b> - методами экономического анализа хозяйственной деятельности организации, выявлять скрытые резервы производства по устранению потерь и непроизводительных расходов.	для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности организации для устранения потерь и непроизводительных расходов, связанных с обеспечением конкурентоспособности предприятия <b>Уметь:</b> - выполнять расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, связанных с устранением потерь, связанных с обеспечением с повышением качества продукции <b>Владеть:</b> - навыками мер по обеспечению режима экономии,	результатов при оптимальном использовании режима экономии, рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции <b>Уметь:</b> - разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, снижению издержек, повышению рентабельности производства для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов <b>Владеть:</b> - методами оценки совершенного бизнеса и конкурентоспособности предприятия (организации) на выпускаемой продукции и производительности

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда по устранению потерь и непроизводительных расходов.	ти труда.
	ПК - 7.3 Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг	<b>Знать:</b> - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, работ, услуг. <b>Уметь:</b> - принимать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности организации и выпускаемой продукции; <b>Владеть:</b> - методами экономико-математического и	<b>Знать:</b> - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг; <b>Уметь:</b> - на основании организационно-	<b>Знать:</b> - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и непроизводительных расходов - методы расчета эффективности использования трудовых, материальных и финансовых

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		статистического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений.	управленческих решений производить расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства продукции; <b>Владеть:</b> - методами экономико-математического и статистического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг.	ресурсов для освоения новой или инновационной продукции; <b>Уметь:</b> - структурировать и использовать информацию о трудовых, материальных и финансовых ресурсах на передовом опыте российских и зарубежных компаний и на основании этого производить расчеты. <b>Владеть:</b> - навыками в области анализа экономической эффективности использования затрат на качество и разработки рекомендаций по их оптимизации для улучшения финансового результата.

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкала оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	1-5	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	1-2	
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	6-11	Согласно табл.7.2
				тесты	1	
				рефераты	3-4	
3	Экономические аспекты качества.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	12-18	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	5-6	
4	Экономические аспекты качества.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	19-24	Согласно табл.7.2
				тесты	2	
				рефераты	7-8	
5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	25-31	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	9-10	
6	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	32-38	Согласно табл.7.2
				тесты	3	
				рефераты	11-12	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкала оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений Составление отчета о затратах на процессы	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	39-44	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	13-14	
8	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	45-50	Согласно табл.7.2
				тесты	4	
				рефераты	15-16	
9	Составление отчета о затратах на процессы	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	51-56	
				тесты		
				рефераты		

Примеры типовых контрольных заданий для проведения  
текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Экономические и организационные основы управления качеством продукции»

**1. Коэффициент запаса точности процесса определяется как:**

1. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса
2. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 6
3. произведение допуска контролируемого параметра и среднего квадратического отклонения разброса процесса.
4. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 3

Вопросы для собеседования по разделу (теме) 2. «Развитие теории и

практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия»

6. Анализ брака и потерь от брака.
7. Виды затрат на качество
8. Виды технического контроля
9. Влияние качества на ценообразование.
10. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.

#### Темы рефератов

6. Качество как объект управления.
7. Отечественные ученые в области управления качеством.
8. Зарубежные школы в области управления качеством.
9. Отечественные системы управления качеством.
10. Сущность экономики качества.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

#### Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются

многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

**1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:**

1. производителями продукции
2. в результате опроса потребителей
3. Государственным стандартом
4. государственными исполнительными органами

Задание в открытой форме:

Задание на установление правильной последовательности,  
На каких этапах жизненного цикла изделия актуальны меры по управлению качеством:

Варианты ответа:

- а) на стадии технической помощи и обслуживания
- б) на стадии маркетинга
- в) на стадии производства
- г) на стадии проектирования и разработки
- д) на всех стадиях жизненного цикла товара
- е) на стадии монтажа и эксплуатации

Задание на установление соответствия:

**На какие четыре группы подразделяются функциональные показатели:**

- а) показатели надежности
- б) показатели долговечности
- в) показатели безотказности
- г) показатели технологичности
- д) показатели эстетичности продукции
- е) показатели эргономичности продукции
- е) показатели функциональной пригодности

Компетентностно-ориентированная задача:



Используя дифференциальный метод, проанализировать единичные показатели базового и нового станков. Определить их интегральный показатель и уровень качества нового и базового станка.

Исходные данные приведены в таблице 2.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 Обально-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическая работа № 1 (Стоимость соответствия, стоимость несоответствия)	0	В ходе собеседований продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам. Практическое задание выполнено не в полном объеме. Доля правильных ответов на тестовое задание составляет менее 70%	3	В ходе собеседований продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам, полностью выполнены практические работы и задания для самостоятельной работы. Доля правильных ответов на тестовое задание
Практическая работа № 2 (Экономические аспекты качества)	0		3	
Практическая работа № 3 (Разработка и использование методологии управления экономикой качества)	0		3	
Практическая работа № 4 (Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.)	0		3	
Практическая работа № 5 (Инструментарий качества)	0		3	
Практическая работа № 6 (Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.)	0		3	
Практическая работа № 7 (Составление отчета о	0		3	

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
затратах на процессы)				составляет более 70%.
Практическая работа № 8 (Планирование и внедрение улучшений)	0		3	
Практическая работа № 9 (Проведение анализа затрат прибыли)	0		3	
СРС (реферат)	0	Тема не раскрыта полностью, не даны ответы на вопросы.	5	Выполнено индивидуальное задание в полном объеме, даны ответы на поставленные вопросы
Тест 1	0		1	
Тест 2	0		1	
Тест 3	0		1	
Тест 4	0		1	
Итого	0		36	
Посещаемость	0	Не посещал занятия	14	Посетил все занятия, предусмотренные расписанием
Зачет	0	Ответы неполные, удовлетворительное знание материала	60	Даны полные ответы на все вопросы
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации используется тестирование с использованием ресурсов электронной информационно-образовательной среды ЮЗГУ <https://do.swsu.org/>.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Агарков, А. П. Управление качеством: учебник / А. П. Агарков. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Кузнецова, Н. В. Управление качеством: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 361 с.: табл., схем. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Карпов, Эрнст Алексеевич. Организация производства и менеджмент: учебник для студентов вузов, обуч. по направлениям

«Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», «Автоматизация технологических процессов и производств» / Э. А. Карпов, В. П. Борискин, А. Г. Схиртладзе. - Старый Оскол: ТНТ, 2019. - 768 с. - Текст: непосредственный.

4. Карпов, Эрнст Алексеевич Организация производства и менеджмент: учебное пособие / Э. А. Карпов. - Старый Оскол: ТНТ, 2011. - 768 с. - Текст: непосредственный.

5. Богатин, Ю. В. Экономическое управление бизнесом: учебное пособие / Ю. В. Богатин, В. А. Швандар. - Москва: Юнити, 2017. - 391 с.: ил., табл., схем., граф. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615926> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

## **8.2 Дополнительная учебная литература**

3. Экономика и организация производства: учебник / под ред. Ю. И. Трещевского, Ю. В. Вертаковой. Л. П. Пидоймо; рук. авт. кол. Ю. В. Вертакова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 381 с. - Текст: непосредственный.

4. Арзуманова, Т. И. Экономика организации: учебник / Т. И. Арзуманова, М. Ш. Мачабели. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 237 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573399> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

6. Организация производства и управление предприятием: учебник: [для студентов высших учебных заведений, обуч. по напр. подготовки 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.01 «Экономика» (квалификация (степень) «бакалавр»)] / О. Г. Туровец [и др.]; под ред. О. Г. Туровца. - 3-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 506 с. - Текст: непосредственный.

7. Авдеева, И. А. Организация производства и менеджмент: учебное пособие / И.А. Авдеева; Проскурина И. Ю. - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. - 263 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141970> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: непосредственный.

9. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: электронный.

## **8.3 Перечень методических указаний**

1. Экономика качества: методические рекомендации для практической работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-

Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 51 с. - Текст: электронный.

2. Экономика качества: методические рекомендации для самостоятельной работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 34 с. - Текст: электронный

#### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Периодические издания по маркетингу и экономическим наукам в библиотеке университета:

- Вопросы экономики,
- Маркетинг в России и за рубежом,
- Российский экономический журнал,
- Экономист.

#### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.government.ru> - Интернет-портал Правительства Российской Федерации
2. <http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития Российской Федерации
3. <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики
4. <http://www.rbcnet.ru> - Торгово-промышленная палата РФ
5. <http://www.ecsocman.edu.ru> – «Экономика. Социология. Менеджмент».
6. <http://www.rbc.ru> – РИА «РосБизнесКонсалтинг».
7. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
8. <http://search.ebscohost.com> – Базы данных компании EBSCO Publishing.
9. <http://www.cbr.ru> – Центральный банк РФ.
10. <http://www.consultant.ru> – «Консультант Плюс».
11. <http://www.economy.gov.ru> – Минэкономразвития России.
12. <http://www.garant.ru> – «Гарант».
13. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики.
14. <http://www.gov.ru> – Сервер органов Государственной власти РФ.

#### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Экономика управления качеством» являются лекции и

лабораторные занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают лабораторные занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по практическим работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Экономика управления качеством»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного

материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Экономика управления качеством» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Экономика управления качеством» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice  
операционная система Windows  
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа кафедры экономики, управления и аудита, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран на штативе; Мультимедиацентр: ноутбук ASUSX50VLPMD-T2330 / 14" /1024Mb /160Gb /сумка / проектор inFocusIN24+ (39945,45).

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам

(качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу  
дисциплины**

Номер изменени я	Номера страниц				Всего страни ц	Да та	Основание для изменения и подпись лица, проводившег о изменения
	изменённ ых	замененн ых	аннулированн ых	нов ых			