

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Юго-Западный государственный университет

Должность: ректор

Дата подписания: 05.09.2024 20:49:37

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

2024 г.



Программа государственной итоговой аттестации

ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Ресторанная деятельность»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма

обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Программа государственной итоговой аттестации (далее в заголовках – ГИА) составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 43.03.03. *Гостиничное дело*, направленность (профиль, специализация) «*Ресторанная деятельность*», одобренного ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06.2021 г.) и утвержденного ректором университета 25.06.2021 г. в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки (специальности) 43.03.03. *Гостиничное дело*, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 515;
- приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- положением П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на заседании выпускающей кафедры истории и социально-культурного сервиса 30 августа 2024 г., протокол №1.

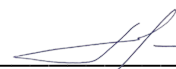
Зав. кафедрой



д. и. н., доцент Горюшкина Н.Е.

(ученая степень и ученое звание)

Разработчик программы



д. и. н., доцент Горюшкина Н.Е.

(ученая степень и ученое звание)

1 Цель ГИА

Цель государственной итоговой аттестации – определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.03. *Гостиничное дело*, направленность (профиль, специализация) «*Ресторанная деятельность*» (далее – ОПОП ВО) требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки (специальности) 43.03.03. *Гостиничное дело* (далее – ФГОС ВО).

2 Задачи ГИА

Задачи государственной итоговой аттестации:

- установить уровень сформированности у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, и профессиональных компетенций, установленных университетом самостоятельно;
- определить готовность обучающихся к решению задач профессиональной деятельности установленных ОПОП ВО типов;
- установить соответствие обучающихся присваиваемой квалификации.

3 Трудоемкость ГИА

Трудоемкость государственной итоговой аттестации по ОПОП ВО – 9 зачетных единиц.

4 Формы ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

5 Требования к ВКР и порядку их выполнения

5.1 Требования к темам ВКР

Темы ВКР разрабатываются кафедрой истории и социально-культурного сервиса.

Темы ВКР должны быть актуальными, представлять практический интерес и соответствовать:

уровню высшего образования – _____ бакалавриат _____ ;

(указать нужно: бакалавриат; специалитет; магистратура)

направлению подготовки (специальности) 43.03.03 *Гостиничное дело*;
направленности (профилю, специализации) «*Ресторанная деятельность*»;

области (областям) и сфере (сферам) профессиональной деятельности, определенным в ОПОП ВО на основании ФГОС ВО:

- области профессиональной деятельности, которая включает формирование на основе регламентов процессов обеспечения гостиничной деятельности, соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей;

- типам задач профессиональной деятельности, на которые ориентирована ОПОП ВО:

производственно-технологическая деятельность:

- разработка и применение профессиональных стандартов и технологий гостиничной деятельности;
- формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения;
- разработка алгоритма технологических, информационных и трудовых процессов функциональных
- подразделений гостиниц и других средств размещения в соответствии с требованиями потребителя;
- оценка качества технологических процессов гостиниц и других средств размещения;
- использование современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничной деятельности, в том числе по безопасности жизнедеятельности;

организационно-управленческая деятельность:

- организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения,
- распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;
- планирование производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- определение плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности;
- координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;
- оценка эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- контроль деятельности гостиниц и других средств размещения;

сервисная деятельность:

- обеспечение качества предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;
- соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения;
- выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности, соответствующих запросам потребителей;

- соблюдение кодекса профессиональной этики, формирование клиентурных отношений;
научно-исследовательская деятельность:
- сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности;
- мониторинг гостиниц и других средств размещения;
- адаптация инновационных технологий к деятельности гостиниц и других средств размещения;
проектная деятельность:
- постановка целей и задач проектирования гостиничного продукта;
- проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения;
- проектирование инновационного гостиничного продукта.

Обучающийся вправе предложить свою тему ВКР с письменным обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области (сфере) профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Темы ВКР студентов, обучающихся по договорам о целевом обучении, согласуются с руководителями (или назначенными ими лицами) предприятий-заказчиков целевого обучения.

5.2 Требования к структуре ВКР

ВКР выполняется в виде _____ дипломной работы _____
(указать нужное: дипломной работы; дипломного проекта)

В структуру ВКР входят следующие разделы:

1. Введение
2. Глава 1. Теоретический аспект.
3. Глава 2. Аналитический аспект.
4. Глава 3. Практический аспект.
5. Заключение
6. Список литературы
7. Приложения

5.3 Требования к объему и содержанию ВКР

Объем ВКР не менее 70 страниц компьютерного текста.

Основные требования к содержанию ВКР:

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цель, задачи, объект и предмет исследования, указываются избранные методы исследования, анализируется степень разработанности исследуемой проблемы в научной литературе.

В основной части ВКР полно и систематизированно излагается состояние вопроса, которому посвящена данная работа. Основная часть состоит из теоретической, практической (или аналитической) и проектной частей. Основная часть делится на ... главы, главы – на параграфы; в каждой главе – не менее двух параграфов.

1-я глава носит теоретический характер, в ней автор ВКР систематизирует существующие теории и (или) разработки по рассматриваемой в работе проблеме, критически их рассматривает, выделяет существенное и значимое с точки зрения современных подходов, оценивает опыт других исследователей, аргументирует собственное мнение по поводу рассмотренных теорий. Поскольку ВКР посвящена достаточно узкой теме, обзор работ предшественников делается только по вопросам выбранной темы, а не по всей проблеме в целом; называются и оцениваются только публикации, имеющие непосредственное отношение к теме ВКР. При изложении спорных вопросов приводятся мнения нескольких авторов.

Во второй главе подробно излагаются используемые студентом методические приемы анализа информации, экономического, управленческого и т.п. состояния исследуемого объекта. Здесь должны быть представлены обобщенные материалы по теме, глубокий и всесторонний их анализ. Этот раздел может содержать оценку перспектив и тенденций развития гостиничных услуг, анализ предприятия и его конкурентов, анализ потребителей услуг, анализ маркетинговой деятельности гостиничного предприятия, включая анализ предложения услуг, анализ сбытовой деятельности, анализ рекламной деятельности и т.д. Если объектом исследования является территория, то анализируется ее туристско-рекреационный потенциал с учетом видов и типов туристско-рекреационных ресурсов. В результате анализа должны быть сформулированы аргументированные выводы о состоянии исследуемой проблемы, подкрепленные практическими примерами и данными наблюдений, исходя из которых, можно будет предложить мероприятия и направления улучшения положения дел на исследуемом предприятии территории.

Материалами для анализа могут выступить: планы и отчеты предприятий социально-культурного сервиса и туризма, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом во время прохождения производственных практик в целом и преддипломной практики в частности, а также результаты собственных социологических и маркетинговых исследований. Отдельные пункты анализа целесообразно дополнить графическими материалами – таблицами, диаграммами и графиками.

В 3-й главе, которая носит прикладной (практический) характер, должно быть показано, как студент умеет самостоятельно собирать, описывать, классифицировать эмпирический материал и делать выводы; насколько он умеет проектировать, планировать, творчески решать практические задачи. Опираясь на выводы по результатам анализа, предлагаются и обосновываются конкретные рекомендации и мероприятия

по решению поставленной проблемы. Предложения должны быть научно обоснованными, реальными для выполнения, прогрессивными по содержанию и обеспечивать решение поставленной в ВКР задачи. В этом случае не уместны такие словосочетания как: «активизировать работу», «усилить борьбу», «добиться улучшения», «действенно и повседневно контролировать», «снизить затраты», «повысить качество». Такого рода рекомендации бесполезны для практики, поэтому бессмысленны.

Каждая глава должна заканчиваться выводами или констатацией полученных результатов. Выводы должны представляться конкретными суждениями (о чем говорится и что утверждается). Особо следует подчеркнуть собственные результаты и их отличие (либо его отсутствие) от результатов, полученных другими авторами, их влияние на возможность решения научно-практических задач.

Заключение содержит конкретные выводы, которые соотносятся с целью и задачами, поставленными во введении, а также включает предложения и рекомендации по использованию полученных результатов в производственной деятельности.

Список литературы содержит сведения об источниках, использованных при выполнении ВКР, в том числе указываются источники на иностранных языках; приводятся ссылки на использованные Интернет-ресурсы.

В *Приложениях* размещаются материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть. В приложения можно включать иллюстрации, таблицы, выполненные на листах формата А3 (297x420 мм).

Подробно требования к содержанию ВКР и порядку их выполнения изложены в методических рекомендациях, разработанных кафедрой истории и социально-культурного сервиса.

5.4 Требования к оформлению ВКР

ВКР должна быть напечатана и иметь жесткий переплет.

Оформление ВКР осуществляется в соответствии со стандартом университета СТУ 02.030 – 2023 «Курсовые работы (проекты) Общие требования к структуре и оформлению» и методическими рекомендациями, разработанными кафедрой истории и социально-культурного сервиса.

5.5 Требования к отзыву

После завершения работы над ВКР обучающийся представляет ее руководителю ВКР, который дает отзыв на эту работу. В отзыве руководителя ВКР содержится краткая характеристика самой работы и деятельности студента в период ее выполнения, делаются выводы о целесообразности и возможности внедрения результатов исследования и уровне сформированности у обучающегося компетенций, делается общее

заключение, указывается предлагаемая оценка. Форма отзыва руководителя ВКР приведена в положении П 02.032–2016 (приложение Ж).

5.6 Требования к процедуре проведения защиты ВКР

Защита ВКР происходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК). Порядок проведения защиты ВКР установлен в положении П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (п.4.6.6).

6. Фонд оценочных средств для проведения ГИА (защиты ВКР)

6.1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Код	Наименование компетенции выпускника
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в

	различных областях жизнедеятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания
ОПК-2	Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Способен управлять функциональными подразделениями гостиниц и ресторанов, анализировать уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы
ПК-2	Способен управлять технологическими процессами и организовывать деятельность персонала предприятий общественного питания, ресторанов, гостиниц
ПК-3	Способен к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями к выявлению потребностей потребителя, развитию клиентурных отношений
ПК-4	Способен применять оптимальные технологические приемы при формировании гостинично-ресторанного продукта предприятий общественного питания, ресторанов и гостиниц

ПК-5	Способен использовать современные научные принципы исследования рынка гостинично-ресторанных услуг
ПК-6	Способен к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостинично-ресторанного продукта
ПК-7	Способен к применению инновационных технологий в гостинично-ресторанной деятельности и новых форм обслуживания потребителей

6.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
УК-1	Системное и критическое мышление	<p>Не способен без помощи преподавателя анализировать задачи, определять информацию, требуемую для решения поставленной задачи, формировать собственное мнение, анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.</p>	<p>Осуществляет элементарный анализ поставленных задач. Определяет минимум информации, требуемой для решения поставленной задачи. Формирует собственные мнения и простейшие суждения, недостаточно полно аргументирует свои выводы. Предлагает наиболее очевидные пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.</p>	<p>Грамотно анализирует поставленные задачи. Определяет необходимую и достаточную информацию, требуемую для решения поставленной задачи. Развернуто формирует собственные мнения и суждения, в том числе сложные, аргументирует свои выводы. Мотивированно выбирает пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.</p>	<p>Всесторонне анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Исчерпывающе определяет и правильно ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. Оперативно и технично осуществляет поиск информации в различных источниках для решения поставленной задачи по различным типам запросов. При обработке информации безошибочно отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, конструктивно формирует собственные мнения и суждения, убедительно аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата. Тщательно анализирует</p>

					пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.
УК-2	Разработка и реализация проектов	<p>Не может самостоятельно сформулировать проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Затрудняется в определении связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.</p> <p>Нарушает план-график реализации проекта.</p> <p>Не может самостоятельно определить имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Не понимает зону своей ответственности в</p>	<p>Приблизительно формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Понимает логическую связь между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения, но определяет их неполно и (или) неточно.</p> <p>Соблюдает план-график реализации проекта.</p> <p>Определяет необходимые ресурсы и основные действующие правовые нормы.</p> <p>Применяет наиболее простые способы решения задач в зоне своей ответственности.</p>	<p>Общо формулирует проблему, решение которой связано с достижением цели проекта.</p> <p>Правильно определяет большинство связей между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.</p> <p>Верно анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает приемлемый способ решения поставленных задач.</p> <p>Правильно определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Выбирает наиболее эффективные способы</p>	<p>Точно формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Четко и полно определяет все имеющиеся связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.</p> <p>Досконально анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p> <p>В рамках поставленных задач в полном объеме определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Правомерно оценивает</p>

		решении поставленных задач.		решения задач в зоне своей ответственности.	решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости быстро корректирует способы решения задач.
УК-3	Командная работа и лидерство	<p>Не выполняет свою роль в команде.</p> <p>Не замечает особенности поведения других членов команды.</p> <p>Не задумывается о возможных последствиях личных действий.</p> <p>Не заинтересован в обмене информацией, знаниями и опытом с членами команды.</p> <p>Нарушает установленные нормы и правила командной работы, перекладывает ответственность за общий результат на других членов команды.</p>	<p>Выполняет свою роль в команде, но часто нуждается в помощи.</p> <p>Понимает особенности поведения других членов команды, предпринимает попытки учитывать их.</p> <p>Предвидит не все возможные последствия личных действий.</p> <p>Пассивно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом с членами команды.</p> <p>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, не всегда готов нести личную ответственность за общий результат.</p>	<p>Ответственно выполняет свою роль в команде.</p> <p>Учитывает наиболее явные особенности поведения других членов команды.</p> <p>Анализирует возможные последствия личных действий и корректирует их по необходимости.</p> <p>Результативно делится информацией, знаниями и опытом с членами команды, в целом справедливо оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.</p>	<p>Тактично определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>При реализации своей роли в команде психологически точно учитывает особенности поведения других членов команды.</p> <p>Обстоятельно анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.</p> <p>Активно и продуктивно осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, доброжелательно и корректно оценивает идеи</p>

					<p>других членов команды для достижения поставленной цели. Безукоризненно соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет полную личную ответственность за общий результат.</p>
УК-4	Коммуникация	<p>На государственном языке РФ изъясняется, допуская грубые речевые ошибки; не владеет официально-деловым стилем речи. Не способен осуществлять деловое общение на иностранном языке и переводы профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ. Не владеет навыками ведения деловой переписки на государственном языке РФ и иностранном языке. Не способен в монологической речи сформулировать простейшие суждения,</p>	<p>Осуществляет деловое общение на государственном языке РФ и иностранном языке, но допускает негрубые логические и (или) речевые ошибки. Выполняет перевод со словарем несложных профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Ведет элементарную деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке. Излагает в устной и письменной форме свои суждения, выводы, оценки, свою точку</p>	<p>Свободно осуществляет деловое общение на государственном языке РФ и иностранном языке исходя из особенностей конкретных ситуаций взаимодействия. Выполняет переводы со словарем профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Самостоятельно ведет обычную деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке. Аргументированно представляет свою точку зрения при деловом</p>	<p>Корректно выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; уместно адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Самостоятельно переводит профессиональные деловые тексты (в том числе сложные) с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Уверенно ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей</p>

		выводы, оценки, изложить свою точку зрения.	зрения, но ограничен в речевых средствах.	общении и в публичных выступлениях.	стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции. Ясно, точно, убедительно и ярко представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Слабо ориентируется в истории России, не соотносит ее с мировым историческим развитием. Не разбирается в межэтнических, межконфессиональных и социальных различиях. Допускает неэтичное поведение (неэтичные высказывания) при общении с представителями других народов, социальных групп, конфессий.	Обладает общим представлением об истории России в контексте мирового исторического развития. Ориентируется в основных социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, мировых религиях, наиболее известных философских и этических учениях. Проявляет толерантность при личном и массовом профессиональном общении с представителями различных социальных групп, этносов и конфессий в целях выполнения	Осуществляет попытки самостоятельной интерпретации истории России в контексте мирового исторического развития. Достаточно свободно ориентируется в социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, мировых религиях, философских и этических учениях. Демонстрирует недискриминационное поведение при личном и массовом общении с представителями других народов, социальных групп, конфессий в целях выполнения	Интересно и доказательно интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. Максимально учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. Безукоризненно придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом

			профессиональных задач.	профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Не способен организовать свою учебную и профессиональную деятельность без помощи руководителя. Не занимается саморазвитием и самообразованием.	Правильно распределяет свое время при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Ставит перед собой наиболее общие задачи саморазвития и профессионального роста на краткосрочный период. Нерегулярно занимается саморазвитием в профессиональной области.	Использует основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Ставит перед собой задачи саморазвития и профессионального роста на средне- и краткосрочный период. Понимает значимость непрерывного образования (образования в течение всей жизни), постоянно занимается самообразованием и саморазвитием.	Эффективно использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Рационально определяет конкретные задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения. Успешно использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной

					перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-7	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Пренебрегает условиями здоровьесберегающими технологиями и здоровым образом жизни. Не заботится о чередовании физической и умственной нагрузки для обеспечения собственной работоспособности.	Демонстрирует приверженность здоровому образу жизни. Чередует физическую и умственную нагрузку для обеспечения собственной работоспособности. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	Подробно разбирается в здоровьесберегающих технологиях, сознательно выбирает здоровый образ жизни. Разумно чередует физическую и умственную нагрузку для обеспечения собственной работоспособности. Строго соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	Сознательно и добровольно выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма. Идеально планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. Образцово соблюдает и убежденно пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	Затрудняется в анализе простейших факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания и идентифицировать	Определяет очевидные факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов,	Развернуто анализирует основные факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических	Досконально анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических

		<p>опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Не может определить проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.</p> <p>Не может составить перечень необходимых мероприятий по предотвращению ЧС, разъяснить правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения, оказать первую помощь, описать способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>Идентифицирует некоторые опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Выявляет основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает основные мероприятия по предотвращению ЧС.</p> <p>Разъясняет элементарные правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь в простейших случаях, описывает некоторые способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>В целом правильно идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Выявляет большинство проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает достаточные мероприятия по предотвращению ЧС.</p> <p>Разъясняет основные правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; правильно оказывает первую помощь в большинстве случаев, описывает основные способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>Точно идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>В полном объеме выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает наиболее эффективные мероприятия по предотвращению ЧС.</p> <p>Доходчиво и полно разъясняет правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; уверенно оказывает первую помощь, подробно описывает всевозможные способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>
УК-9	Инклюзивная компетентность	Не владеет элементарными дефектологическими знаниями, допускает	С уважением относится к людям с ОВЗ. Применя базовые дефектологические	С уважением относится к людям с ОВЗ. Применя базовые дефектологические	Демонстрирует осознанное толерантное отношение к людям с ОВЗ и искреннюю готовность к

		невнимание к людям с ОВЗ или дискриминационное поведение по отношению к ним.	знания, оказывает элементарную помощь людям с ОВЗ при социальном и профессиональном взаимодействии и старается учитывать их индивидуальные особенности при осуществлении социальных и профессиональных контактов.	знания, осуществляет конструктивное сотрудничество с ними в социальной и профессиональной сферах. В большинстве случаев верно учитывает индивидуальные особенности лиц с ОВЗ при осуществлении социальных и профессиональных контактов.	конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах. Применяя базовые дефектологические знания, максимально учитывает индивидуальные особенности лиц с ОВЗ при осуществлении социальных и профессиональных контактов.
УК-10	Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Не может принимать обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности по причине отсутствия (недостаточности) знаний принципов функционирования экономики и экономического развития, форм участия государства в экономике, методов личного экономического и финансового планирования, финансовых инструментов для	Понимает основные принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и некоторые формы участия государства в экономике. Применяет наиболее распространенные методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует широкоизвестные финансовые инструменты для управления личными	Правильно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и различные формы участия государства в экономике. Обоснованно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует широкодоступные финансовые инструменты для управления личными	Глубоко понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и различные формы участия государства в экономике. Эффективно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует всевозможные финансовые инструменты для управления личными

		управления личными финансами.	финансами (личным бюджетом), спонтанно контролирует собственные экономические и финансовые рынки.	финансами (личным бюджетом), системно осуществляет контроль собственных экономических и финансовых рынков.	финансами (личным бюджетом), результативно контролирует собственные экономические и финансовые рынки.
<i>ОПК-1</i>	<i>Технологии</i>	<p>Не определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Не осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Не использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, но делает грубые ошибки</p>	<p>Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, но делает незначительные ошибки</p>	<p>Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</p>

ОПК-2	Управление	Не определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, не использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания, но делает грубые ошибки	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания, но делает незначительные ошибки	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-3	Качество	Не оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП,	Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные	Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные	Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные

		ГОСТ, интегрированные системы)	системы), но делает грубые ошибки	системы), но делает незначительные ошибки	системы)
<i>ОПК-4</i>	Маркетинг	<p>Не осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.</p> <p>Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий</p> <p>Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет</p>	<p>Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.</p> <p>Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий</p> <p>Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет, но делает это серьезными ошибками</p>	<p>Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.</p> <p>Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий</p> <p>Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет, но допускает незначительные ошибки</p>	<p>Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.</p> <p>Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий</p> <p>Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет</p>
<i>ОПК-5</i>	Экономика	<p>Не способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение</p> <p>Не способен</p>	<p>Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение</p> <p>Способен рассчитывать показатели экономической</p>	<p>Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение</p> <p>Способен рассчитывать показатели экономической</p>	<p>Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение</p> <p>Способен рассчитывать</p>

		рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения, но делает это с серьезными ошибками	эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения, но делает это с незначительными ошибками	показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения
<i>ОПК-6</i>	Готовность к научно-исследовательской деятельности	Не способен осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. Не соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, не обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями, но делает это с серьезными ошибками	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями, но делает это с незначительными ошибками	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
<i>ОПК-7</i>	Безопасность обслуживания	Не может обеспечить безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг

		гостеприимства и общественного питания Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	гостеприимства и общественного питания Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, но делает это с серьезными ошибками	гостеприимства и общественного питания Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, но делает это с незначительными ошибками	организаций сферы гостеприимства и общественного питания Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8	Информационные системы	Не ориентируется в современных информационных технологиях, не использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства; не применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности	Ориентируется в современных информационных технологиях, использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства; применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности, но делает это с серьезными ошибками	Ориентируется в современных информационных технологиях, использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства; применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности, но делает это с серьезными ошибками	Ориентируется в современных информационных технологиях, использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства; применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности

ПК-1	Готовность к производственно-технологической деятельности	Не пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале; осуществляет планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; не применяет на практике знания законодательства РФ о предоставлении гостиничных услуг; не пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных ресурсах и персонале	Пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале; осуществляет планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на практике знания законодательства РФ о предоставлении гостиничных услуг; пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных ресурсах и персонале, применяет на практике знания законодательства РФ, регулирующего деятельности предприятий питания, но делает это с серьезными ошибками	Пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале; осуществляет планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на практике знания законодательства РФ о предоставлении гостиничных услуг; пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных ресурсах и персонале, применяет на практике знания законодательства РФ, регулирующего деятельности предприятий питания, но делает это с незначительными ошибками	Пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале; осуществляет планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на практике знания законодательства РФ о предоставлении гостиничных услуг; пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных ресурсах и персонале; применяет на практике знания законодательства РФ, регулирующего деятельности предприятий питания
ПК-2	Готовность к организационно-управленческой	Не использует наставничество, делегирование, коучинг и	Использует наставничество, делегирование, коучинг и	Использует наставничество, делегирование, коучинг и	Использует наставничество,

<p>деятельности</p>	<p>другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; не способен приметить на практике основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных, теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения. Не использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания, методику создания системы контроля на предприятиях питания</p>	<p>другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на практике основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных, теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения. Использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания; методику создания системы контроля на предприятиях питания, но делает это с</p>	<p>другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на практике основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных, теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения. Использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания. Использует методику создания системы контроля на предприятиях питания</p>	<p>делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на практике основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных, теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения. Использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб,</p>
---------------------	--	--	--	---

			серьезными ошибками		отделов) предприятия питания. Использует методику создания системы контроля на предприятиях питания
<i>ПК-3</i>	<i>Готовность к организационно-управленческой деятельности</i>	Не имеет представление об основах организации деятельности гостиниц и иных средств размещения. Не соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников. Не использует методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур. Не имеет представление об основах организации деятельности предприятий питания	Имеет представление об основах организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников; использует методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур; имеет представление об основах организации деятельности предприятий питания, но делает это с серьезными ошибками	Имеет представление об основах организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников; использует методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур; имеет представление об основах организации деятельности предприятий питания, но делает это с незначительными ошибками	Имеет представление об основах организации деятельности гостиниц и иных средств размещения. Соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников. Использует методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур. Имеет представление об основах организации деятельности предприятий питания
<i>ПК-4</i>	<i>Готовность к организационно-управленческой деятельности</i>	Демонстрирует не готовность к организации работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации	Демонстрирует готовность к организации работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств	Демонстрирует готовность к организации работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств	Демонстрирует готовность к организации работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств

		<p>гостиниц и иных средств размещения. Анализирует проблемы в функционировании системы контроля, прогнозирует их последствия и принимает меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Организует работу по подтверждению соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания</p>	<p>размещения. Анализирует проблемы в функционировании системы контроля, прогнозирует их последствия и принимает меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Организует работу по подтверждению соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания, но делает это с серьезными ошибками</p>	<p>размещения. Анализирует проблемы в функционировании системы контроля, прогнозирует их последствия и принимает меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Организует работу по подтверждению соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания, но делает это с незначительными ошибками</p>	<p>размещения. Анализирует проблемы в функционировании системы контроля, прогнозирует их последствия и принимает меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Организует работу по подтверждению соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания</p>
ПК-5	Готовность к коммуникации	<p>Не обладает навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями,</p>	<p>Обладает навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями,</p>	<p>Обладает навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями,</p>	<p>Обладает навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями,</p>

		<p>партнерами, заинтересованными сторонами. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса. Определяет способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания</p>	<p>партнерами, заинтересованными сторонами. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса. Определяет способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания, но делает это с серьезными ошибками</p>	<p>партнерами, заинтересованными сторонами. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса. Определяет способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания, но делает это с незначительными ошибками</p>	<p>потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса. Определяет способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания</p>
ПК-6	Готовность к сервисной деятельности	<p>Не применяет специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса. Применяет в своей профессиональной деятельности методику</p>	<p>Применяет специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия.</p>	<p>Применяет специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия.</p>	<p>Применяет специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия.</p>

		оценки соответствия. Применяет специализированные программы, используемые на предприятиях питания. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Применяет специализированные программы, используемые на предприятиях питания. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам, но делает это с серьезными ошибками	Применяет специализированные программы, используемые на предприятиях питания. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам, но делает это с незначительными ошибками	Применяет специализированные программы, используемые на предприятиях питания. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
ПК-7	Готовность к проектной деятельности	Не демонстрирует навыки межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; не использует английский язык или другой иностранный язык в своей деятельности с	Обладает навыками межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; использует английский язык или другой иностранный язык в своей деятельности с учетом характеристик	Обладает навыками межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; использует английский язык или другой иностранный язык в своей деятельности с учетом характеристик	Обладает навыками межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; использует английский язык или другой иностранный язык в своей деятельности с учетом характеристик

		<p>учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации; не применяет специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Использует английский язык или другой иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания</p>	<p>постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации. Применяет специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Использует английский язык или другой иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания, но делает это с серьезными ошибками</p>	<p>постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации. Применяет специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Использует английский язык или другой иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания, но делает это с незначительными ошибками</p>	<p>постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации. Применяет специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Использует английский язык или другой иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания</p>
--	--	--	---	--	--

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Коды оцениваемых компетенций	Показатели оценивания компетенций	Используемые ГЭК контрольные задания или иные материалы
УК-1	Системное и критическое мышление	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-2	Разработка и реализация проектов	Тема ВКР. Задание на ВКР по ОПОП ВО. Заявление-заказ предприятия на разработку ВКР (при наличии). Основной раздел ВКР. Раздел ВКР «Выводы». Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-3	Командная работа и лидерство	Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-4	Коммуникация	Полный текст ВКР. Оформление ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Мультимедийная презентация к основным положениям доклада о ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Взаимодействие обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР) с членами ГЭК, секретарем ГЭК, другими обучающимися. Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР). Тайм-менеджмент на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.

УК-7	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР: соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период выполнения ВКР. Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР).
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
УК-9	Инклюзивная компетентность	Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-10	Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-1	Технологии	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-2	Управление	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-3	Качество	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-4	Маркетинг	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в

			период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-5	Экономика		Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-6	Готовность к научно-исследовательской деятельности		Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-7	Безопасность обслуживания		Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-8	Информационные системы		Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ПК-1	Готовность производственно-технологической деятельности	к	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ПК-2	Готовность организационно-управленческой деятельности	к	Индивидуальное задание на выполнение ВКР. Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты. Реактивное и проактивное поведение обучающегося в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты.
ПК-3	Готовность	к	Индивидуальное задание на выполнение ВКР.

	организационно-управленческой деятельности		<p>Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты. Реактивное и проактивное поведение обучающегося в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты.</p>
ПК-4	Готовность организационно-управленческой деятельности	к	<p>Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР</p>
ПК-5	Готовность коммуникации	к	<p>Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР</p>
ПК-6	Готовность сервисной деятельности	к	<p>Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР</p>
ПК-7	Готовность проектной деятельности	к	<p>Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР</p>

Темы ВКР

1. Современные проблемы и перспективы развития глэмпинг-размещения на территории Курской области
2. Процесс подбора персонала на предприятиях гостеприимства города Курска и мероприятия по его совершенствованию

3. Проект организации кулинарной студии на базе Юго-Западного государственного университета
4. Повышение эффективности работы предприятия гостеприимства на основе внедрения современных информационных технологий (на примере ГК «Белая акация»)
5. Рекламно-информационное обеспечение процесса продвижения ресторанного продукта
6. Анализ изменения структуры спроса на туристском рынке Курской области в период пандемии COVID-19 и проведения СВО
7. Современные проблемы и перспективы развития глэмпинг-размещения на территории Курской области
8. Рекламно-информационное обеспечение ресторанной деятельности г. Курска
9. Организация работы летних площадок при заведениях общественного питания города Курска IT- сервисы в ресторанном бизнесе г. Курска как основа оптимизации работы с клиентами
10. Маркетинговая стратегия как инструмент повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия на примере бизнес-отеля «Hotel Harten»
11. Разработка стратегии продвижения ресторанного бизнеса в социальных сетях на примере курских ресторанов
12. Оценка влияния инноваций на повышение конкурентоспособности ресторанных предприятий г. Курска
13. Анализ потребительских предпочтений на рынке ресторанных услуг Курской области и разработка рекомендаций по их совершенствованию
14. Диверсификация гостиничных услуг в Курской области и мероприятия по ее совершенствованию
15. Проект организации кулинарной студии на базе Юго-Западного государственного университета
16. Анализ системы организации питания в гостиницах города Курска
17. Проект организации кулинарной студии на базе Юго-Западного государственного университета
18. Проект организации кулинарной студии на базе Юго-Западного государственного университета
19. Современные пути пространственного развития туризма в России (на примере Курского региона)
20. Имиджевое позиционирование ресторанных предприятий города Курска и разработка мероприятий по его совершенствованию
21. Особенности антикризисного управления гостиничным предприятием в условиях пандемии COVID-19 и специальной военной операции (на примере гостиничного комплекса «Соловьиная Роща»)
22. Организация работы фуд-корта в торгово-развлекательных центрах г. Курска
23. Анализ влияния спроса на развитие услуг ресторанов города Курска и комплекс мероприятий по его активизации
24. Религиозный туризм как перспективное направление развития туристской сферы Курской области

25. Обслуживание гостиничными предприятиями г. Курска беженцев и вынужденных переселенцев в период специальной военной операции
26. Роль государственной поддержки гостиничного бизнеса в деятельности гостиничных предприятий г. Курска
27. Организация транспортного обслуживания в курских гостиницах и мероприятия по его развитию
28. Государственная поддержка предприятий общественного питания (на примере предприятий питания г. Курска)
29. Использование культурного и природного потенциала территории при проектировании деятельности ресторана на примере гостинично-ресторанного комплекса "Соловьиная роща"
30. Управление маркетингом с целью совершенствования конкурентоспособности ресторанного предприятия (на примере ресторана «Быковский»)
31. Совершенствование работы службы питания в курских гостиницах (на примере бизнес-отеля Престиж)
32. Управление маркетингом с целью совершенствования конкурентоспособности гостиничного предприятия (на примере бизнес-отеля «Hotel Harten»)
33. Организация транспортного обслуживания в курских гостиницах
34. Особенности антикризисного управления гостиничным предприятием в условиях пандемии COVID-19 и специальной военной операции на примере гостиничного комплекса «Соловьиная Роща»
35. Разработка стратегии продвижения ресторанного бизнеса в социальных сетях на примере курских ресторанов
36. Разработка стратегии продвижения гостиничного бизнеса в социальных сетях на примере курских гостиниц
37. Оценка влияния инноваций на повышение конкурентоспособности ресторанных предприятий г. Курска.
38. Разработка и внедрение сезонного меню на летнюю площадку ресторанов г. Курска
39. Организация работы фуд-корта в торгово-развлекательных центрах г. Курска
40. Разработка стратегии продвижения гостиничного бизнеса в социальных сетях на примере Курских гостиниц
41. Совершенствование процесса подбора персонала в индустрии гостеприимства (на примере ГРК г. Курска)
42. Анализ изменения структуры спроса на туристском рынке в период пандемии COVID-19 и проведения СВО.
43. Механизмы продаж через отечественные платформы бронирования отелей.
44. Сезонные тренинги персонала как основа повышения качества обслуживания клиентов (на примере гостиниц г. Курска).
45. Внедрение IT-сервисов в ресторанный бизнес г. Курска для оптимизации работы с клиентами.
46. Анализ влияния изменения покупательского поведения на ресторанный бизнес г. Курска.

47. Проект организации кулинарной студии на базе Юго-Западного государственного университета.
48. Опыт использования PR-кампаний ресторанными предприятиями г. Курска
49. Рекламно-информационное обеспечение ресторанной деятельности
50. Совершенствование технологии предоставления услуг в гостиничных комплексах (на примере... одной из гостиниц).
51. Разработка стратегии продвижения ресторанного бизнеса в социальных сетях
52. Современные пространственные и организационно-управленческие принципы развития туризма в России.
53. Выявление целевых сегментов потребителей ресторанных услуг Курской области.
54. Повышение эффективности работы предприятия гостеприимства на основе внедрения современных информационных технологий
55. Анализ потребительских предпочтений на рынке гостиничных услуг Курской области

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

На государственной итоговой аттестации (защите ВКР) ГЭК оценивает результаты освоения ОПОП ВО (компетенции) и устанавливает уровень их сформированности персонально у каждого обучающегося.

В течение 0,5 часа защиты обучающимся ВКР члены ГЭК, используя контрольные задания и иные материалы, указанные в п. 6.3 настоящей программы, оценивают владение обучающимся качествами, которые в виде показателей оценивания компетенций перечислены в п. 6.2 настоящей программы, и определяют по критериям и шкале, приведенным там же, уровень сформированности у обучающегося каждой компетенции. Затем члены ГЭК устанавливают, какому именно уровню (высокому, продвинутому, пороговому или недостаточному) соответствует большинство (более 50%) компетенций, продемонстрированных обучающимся в ходе защиты ВКР. На основании этого делается вывод об уровне сформированности компетенций у конкретного обучающегося в целом.

Установленный членами ГЭК уровень сформированности компетенций является важнейшим критерием при определении оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Оценка определяется в соответствии со следующими критериями.

Критерии оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР)

Оценка «отлично» предполагает:

- **высокий уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций (пороговый уровень не зафиксирован членами ГЭК ни по одной компетенции);**

- актуальность, самостоятельность и практическую значимость ВКР;
- оригинальность решений и новизну полученных результатов;
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение лаконично докладывать о проделанной работе, убедительно обосновывать свои суждения и выводы, аргументированно рассуждать, полно и глубоко отвечать на заданные вопросы;
- безукоризненное качество оформления ВКР;
- положительные отзыв и рецензия.

Оценка «хорошо» предполагает:

- **продвинутый уровень** сформированности большинства (более 50%) компетенций;
- актуальность, самостоятельность и социальную значимость ВКР;
- корректность решений и полученных результатов;
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение четко докладывать о проделанной работе, обосновывать свои суждения и выводы, рассуждать, отвечать на заданные вопросы;
- хорошее качество оформления ВКР;
- в целом положительные отзыв и рецензия, но имеющие отдельные замечания.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

- **пороговый уровень** сформированности большинства (более 50%) компетенций;
- традиционность темы, низкий уровень самостоятельности и практической значимости ВКР;
- недостаточность и (или) спорность отдельных решений и (или) результатов;
- использование незначительного количества информационных источников, в том числе электронных;
- допустимое качество оформления ВКР, но с имеющимися недочетами;
- неполнота доклада о проделанной работе, недостаточно обоснованные суждения и выводы, ошибки в построении рассуждения, поверхностные ответы на заданные вопросы;
- отзыв и рецензия с замечаниями.

– *Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент:*

- **недостаточный уровень** сформированности большинства (более 50%) компетенций;
- не владеет содержанием работы, не может прокомментировать ее элементарные положения;

- допускает грубые ошибки в рассуждении;
- неправильно отвечает или не отвечает на наводящие и дополнительные вопросы комиссии по содержанию ВКР;
- низкое качество оформления работы;
- отзыв и рецензия с серьезными замечаниями.

7 Материально-техническое обеспечение ГИА

Для проведения государственной итоговой аттестации (защиты ВКР) используются:

- учебная аудитория с выходом в сеть «Интернет» (для обеспечения доступа членов ГЭК к электронным портфолио обучающихся, размещенным в электронной информационно-образовательной среде университета);
- мультимедийный проектор, экран и ноутбук,
- программное обеспечение: Libreoffice операционная система Windows, Антивирус Касперского (или ESETNOD).

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова



2024 г.

Программа государственной итоговой аттестации

ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Ресторанная деятельность»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма

обучения

заочная

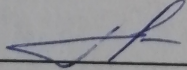
(очная, очно-заочная, заочная)

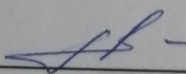
Курск – 2024

Программа государственной итоговой аттестации (далее в заголовках – ГИА) составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 43.03.03. *Гостиничное дело*, направленность (профиль, специализация) «*Ресторанная деятельность*», одобренного ученым советом университета (протокол № 7 от 25.02.2020 г., с изменениями: протокол № 9 от 25.06.2021 г.) и утвержденного ректором университета 29.03.2019 г. в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки (специальности) 43.03.03. *Гостиничное дело*, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 515;
- приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- положением П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на заседании выпускающей кафедры истории и социально-культурного сервиса 24 мая 2024 г., протокол №11.

Зав. кафедрой  Д. и. н., доцент Горюшкина Н.Е.
(ученая степень и ученое звание)

Разработчик программы  Д. и. н., доцент Горюшкина Н.Е.
(ученая степень и ученое звание)

1 Цель ГИА

Цель государственной итоговой аттестации – определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.03. *Гостиничное дело*, направленность (профиль, специализация) «*Ресторанная деятельность*» (далее – ОПОП ВО) требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки (специальности) 43.03.03. *Гостиничное дело* (далее – ФГОС ВО).

2 Задачи ГИА

Задачи государственной итоговой аттестации:

- установить уровень сформированности у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, и профессиональных компетенций, установленных университетом самостоятельно;
- определить готовность обучающихся к решению задач профессиональной деятельности установленных ОПОП ВО типов;
- установить соответствие обучающихся присваиваемой квалификации.

3 Трудоемкость ГИА

Трудоемкость государственной итоговой аттестации по ОПОП ВО – 9 зачетных единиц.

4 Формы ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

5 Требования к ВКР и порядку их выполнения

5.1 Требования к темам ВКР

Темы ВКР разрабатываются кафедрой истории и социально-культурного сервиса.

Темы ВКР должны быть актуальными, представлять практический интерес и соответствовать:

уровню высшего образования – бакалавриат ;

(указать нужно: бакалавриат; специалитет; магистратура)

направлению подготовки (специальности) 43.03.03 *Гостиничное дело*;
направленности (профилю, специализации) «*Ресторанная деятельность*»;

области (областям) и сфере (сферам) профессиональной деятельности, определенным в ОПОП ВО на основании ФГОС ВО:

- области профессиональной деятельности, которая включает формирование на основе регламентов процессов обеспечения гостиничной деятельности, соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей;
- типам задач профессиональной деятельности, на которые ориентирована ОПОП ВО:

производственно-технологическая деятельность:

- разработка и применение профессиональных стандартов и технологий гостиничной деятельности;
- формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения;
- разработка алгоритма технологических, информационных и трудовых процессов функциональных
- подразделений гостиниц и других средств размещения в соответствии с требованиями потребителя;
- оценка качества технологических процессов гостиниц и других средств размещения;
- использование современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничной деятельности, в том числе по безопасности жизнедеятельности;

организационно-управленческая деятельность:

- организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения,
- распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;
- планирование производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- определение плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности;
- координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;
- оценка эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- контроль деятельности гостиниц и других средств размещения;

сервисная деятельность:

- обеспечение качества предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;
- соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения;
- выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности, соответствующих запросам потребителей;

- соблюдение кодекса профессиональной этики, формирование клиентурных отношений;
научно-исследовательская деятельность:
- сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности;
- мониторинг гостиниц и других средств размещения;
- адаптация инновационных технологий к деятельности гостиниц и других средств размещения;
проектная деятельность:
- постановка целей и задач проектирования гостиничного продукта;
- проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения;
- проектирование инновационного гостиничного продукта.

Обучающийся вправе предложить свою тему ВКР с письменным обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области (сфере) профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Темы ВКР студентов, обучающихся по договорам о целевом обучении, согласуются с руководителями (или назначенными ими лицами) предприятий-заказчиков целевого обучения.

5.2 Требования к структуре ВКР

ВКР выполняется в виде дипломной работы
(указать нужное: дипломной работы; дипломного проекта)

В структуру ВКР входят следующие разделы:

1. Введение
2. Глава 1. Теоретический аспект.
3. Глава 2. Аналитический аспект.
4. Глава 3. Практический аспект.
5. Заключение
6. Список литературы
7. Приложения

5.3 Требования к объему и содержанию ВКР

Объем ВКР не менее 70 страниц компьютерного текста.

Основные требования к содержанию ВКР:

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цель, задачи, объект и предмет исследования, указываются избранные методы исследования, анализируется степень разработанности исследуемой проблемы в научной литературе.

В основной части ВКР полно и систематизированно излагается состояние вопроса, которому посвящена данная работа. Основная часть состоит из теоретической, практической (или аналитической) и проектной частей. Основная часть делится на ... главы, главы – на параграфы; в каждой главе – не менее двух параграфов.

1-я глава носит теоретический характер, в ней автор ВКР систематизирует существующие теории и (или) разработки по рассматриваемой в работе проблеме, критически их рассматривает, выделяет существенное и значимое с точки зрения современных подходов, оценивает опыт других исследователей, аргументирует собственное мнение по поводу рассмотренных теорий. Поскольку ВКР посвящена достаточно узкой теме, обзор работ предшественников делается только по вопросам выбранной темы, а не по всей проблеме в целом; называются и оцениваются только публикации, имеющие непосредственное отношение к теме ВКР. При изложении спорных вопросов приводятся мнения нескольких авторов.

Во второй главе подробно излагаются используемые студентом методические приемы анализа информации, экономического, управленческого и т.п. состояния исследуемого объекта. Здесь должны быть представлены обобщенные материалы по теме, глубокий и всесторонний их анализ. Этот раздел может содержать оценку перспектив и тенденций развития гостиничных услуг, анализ предприятия и его конкурентов, анализ потребителей услуг, анализ маркетинговой деятельности гостиничного предприятия, включая анализ предложения услуг, анализ сбытовой деятельности, анализ рекламной деятельности и т.д. Если объектом исследования является территория, то анализируется ее туристско-рекреационный потенциал с учетом видов и типов туристско-рекреационных ресурсов. В результате анализа должны быть сформулированы аргументированные выводы о состоянии исследуемой проблемы, подкрепленные практическими примерами и данными наблюдений, исходя из которых, можно будет предложить мероприятия и направления улучшения положения дел на исследуемом предприятии территории.

Материалами для анализа могут выступить: планы и отчеты предприятий социально-культурного сервиса и туризма, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом во время прохождения производственных практик в целом и преддипломной практики в частности, а также результаты собственных социологических и маркетинговых исследований. Отдельные пункты анализа целесообразно дополнить графическими материалами – таблицами, диаграммами и графиками.

В 3-й главе, которая носит прикладной (практический) характер, должно быть показано, как студент умеет самостоятельно собирать, описывать, классифицировать эмпирический материал и делать выводы; насколько он умеет проектировать, планировать, творчески решать практические задачи. Опираясь на выводы по результатам анализа, предлагаются и обосновываются конкретные рекомендации и мероприятия

по решению поставленной проблемы. Предложения должны быть научно обоснованными, реальными для выполнения, прогрессивными по содержанию и обеспечивать решение поставленной в ВКР задачи. В этом случае не уместны такие словосочетания как: «активизировать работу», «усилить борьбу», «добиться улучшения», «действенно и повседневно контролировать», «снизить затраты», «повысить качество». Такого рода рекомендации бесполезны для практики, поэтому бессмысленны.

Каждая глава должна заканчиваться выводами или констатацией полученных результатов. Выводы должны представляться конкретными суждениями (о чем говорится и что утверждается). Особо следует подчеркнуть собственные результаты и их отличие (либо его отсутствие) от результатов, полученных другими авторами, их влияние на возможность решения научно-практических задач.

Заключение содержит конкретные выводы, которые соотносятся с целью и задачами, поставленными во введении, а также включает предложения и рекомендации по использованию полученных результатов в производственной деятельности.

Список литературы содержит сведения об источниках, использованных при выполнении ВКР, в том числе указываются источники на иностранных языках; приводятся ссылки на использованные Интернет-ресурсы.

В *Приложениях* размещаются материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть. В приложения можно включать иллюстрации, таблицы, выполненные на листах формата А3 (297x420 мм).

Подробно требования к содержанию ВКР и порядку их выполнения изложены в методических рекомендациях, разработанных кафедрой истории и социально-культурного сервиса.

5.4 Требования к оформлению ВКР

ВКР должна быть напечатана и иметь жесткий переплет.

Оформление ВКР осуществляется в соответствии со стандартом университета СТУ 02.030 – 2023 «Курсовые работы (проекты) Общие требования к структуре и оформлению» и методическими рекомендациями, разработанными кафедрой истории и социально-культурного сервиса.

5.5 Требования к отзыву

После завершения работы над ВКР обучающийся представляет ее руководителю ВКР, который дает отзыв на эту работу. В отзыве руководителя ВКР содержится краткая характеристика самой работы и деятельности студента в период ее выполнения, делаются выводы о целесообразности и возможности внедрения результатов исследования и уровне сформированности у обучающегося компетенций, делается общее

заключение, указывается предлагаемая оценка. Форма отзыва руководителя ВКР приведена в положении П 02.032–2016 (приложение Ж).

5.6 Требования к процедуре проведения защиты ВКР

Защита ВКР происходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК). Порядок проведения защиты ВКР установлен в положении П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (п.4.6.6).

6. Фонд оценочных средств для проведения ГИА (защиты ВКР)

6.1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Код	Наименование компетенции выпускника
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания
ОПК-2	Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Способен управлять функциональными подразделениями гостиниц и ресторанов, анализировать уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы
ПК-2	Способен управлять технологическими процессами и организовывать деятельность персонала предприятий общественного питания, ресторанов, гостиниц
ПК-3	Способен к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями к выявлению потребностей потребителя, развитию клиентурных отношений
ПК-4	Способен применять оптимальные технологические приемы при формировании гостинично-ресторанного продукта предприятий общественного питания, ресторанов и гостиниц
ПК-5	Способен использовать современные научные принципы исследования рынка гостинично-ресторанных услуг
ПК-6	Способен к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостинично-ресторанного продукта
ПК-7	Способен к применению инновационных технологий в гостинично-ресторанной деятельности и новых форм обслуживания потребителей

6.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
УК-1	Системное и критическое мышление	<p>Не способен без помощи преподавателя анализировать задачи, определять информацию, требуемую для решения поставленной задачи, формировать собственное мнение, анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.</p>	<p>Осуществляет элементарный анализ поставленных задач. Определяет минимум информации, требуемой для решения поставленной задачи. Формирует собственные мнения и простейшие суждения, недостаточно полно аргументирует свои выводы. Предлагает наиболее очевидные пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.</p>	<p>Грамотно анализирует поставленные задачи. Определяет необходимую и достаточную информацию, требуемую для решения поставленной задачи. Развернуто формирует собственные мнения и суждения, в том числе сложные, аргументирует свои выводы. Мотивированно выбирает пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.</p>	<p>Всесторонне анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Исчерпывающе определяет и правильно ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. Оперативно и технично осуществляет поиск информации в различных источниках для решения поставленной задачи по различным типам запросов. При обработке информации безошибочно отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, конструктивно формирует собственные мнения и суждения, убедительно аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата. Тщательно анализирует</p>

					пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.
УК-2	Разработка и реализация проектов	<p>Не может самостоятельно сформулировать проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Затрудняется в определении связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.</p> <p>Нарушает план-график реализации проекта.</p> <p>Не может самостоятельно определить имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Не понимает зону своей ответственности в</p>	<p>Приблизительно формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Понимает логическую связь между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения, но определяет их неполно и (или) неточно.</p> <p>Соблюдает план-график реализации проекта.</p> <p>Определяет необходимые ресурсы и основные действующие правовые нормы.</p> <p>Применяет наиболее простые способы решения задач в зоне своей ответственности.</p>	<p>Общо формулирует проблему, решение которой связано с достижением цели проекта.</p> <p>Правильно определяет большинство связей между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.</p> <p>Верно анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает приемлемый способ решения поставленных задач.</p> <p>Правильно определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Выбирает наиболее эффективные способы</p>	<p>Точно формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Четко и полно определяет все имеющиеся связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.</p> <p>Досконально анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p> <p>В рамках поставленных задач в полном объеме определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Правомерно оценивает</p>

		решении поставленных задач.		решения задач в зоне своей ответственности.	решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости быстро корректирует способы решения задач.
УК-3	Командная работа и лидерство	<p>Не выполняет свою роль в команде.</p> <p>Не замечает особенности поведения других членов команды.</p> <p>Не задумывается о возможных последствиях личных действий.</p> <p>Не заинтересован в обмене информацией, знаниями и опытом с членами команды.</p> <p>Нарушает установленные нормы и правила командной работы, перекладывает ответственность за общий результат на других членов команды.</p>	<p>Выполняет свою роль в команде, но часто нуждается в помощи.</p> <p>Понимает особенности поведения других членов команды, предпринимает попытки учитывать их.</p> <p>Предвидит не все возможные последствия личных действий.</p> <p>Пассивно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом с членами команды.</p> <p>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, не всегда готов нести личную ответственность за общий результат.</p>	<p>Ответственно выполняет свою роль в команде.</p> <p>Учитывает наиболее явные особенности поведения других членов команды.</p> <p>Анализирует возможные последствия личных действий и корректирует их по необходимости.</p> <p>Результативно делится информацией, знаниями и опытом с членами команды, в целом справедливо оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.</p>	<p>Тактично определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>При реализации своей роли в команде психологически точно учитывает особенности поведения других членов команды.</p> <p>Обстоятельно анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.</p> <p>Активно и продуктивно осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, доброжелательно и корректно оценивает идеи</p>

					<p>других членов команды для достижения поставленной цели. Безукоризненно соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет полную личную ответственность за общий результат.</p>
УК-4	Коммуникация	<p>На государственном языке РФ изъясняется, допуская грубые речевые ошибки; не владеет официально-деловым стилем речи. Не способен осуществлять деловое общение на иностранном языке и переводы профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ. Не владеет навыками ведения деловой переписки на государственном языке РФ и иностранном языке. Не способен в монологической речи сформулировать простейшие суждения, выводы, оценки,</p>	<p>Осуществляет деловое общение на государственном языке РФ и иностранном языке, но допускает негрубые логические и (или) речевые ошибки. Выполняет перевод со словарем несложных профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Ведет элементарную деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке. Излагает в устной и письменной форме свои суждения, выводы, оценки, свою точку зрения, но ограничен в</p>	<p>Свободно осуществляет деловое общение на государственном языке РФ и иностранном языке исходя из особенностей конкретных ситуаций взаимодействия. Выполняет переводы со словарем профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Самостоятельно ведет обычную деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке. Аргументированно представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных</p>	<p>Корректно выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; уместно адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Самостоятельно переводит профессиональные деловые тексты (в том числе сложные) с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Уверенно ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных</p>

		изложить свою точку зрения.	речевых средствах.	выступлениях.	и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции. Ясно, точно, убедительно и ярко представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Слабо ориентируется в истории России, не соотносит ее с мировым историческим развитием. Не разбирается в межэтнических, межконфессиональных и социальных различиях. Допускает неэтичное поведение (неэтичные высказывания) при общении с представителями других народов, социальных групп, конфессий.	Обладает общим представлением об истории России в контексте мирового исторического развития. Ориентируется в основных социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, мировых религиях, наиболее известных философских и этических учениях. Проявляет толерантность при личном и массовом профессиональном общении с представителями различных социальных групп, этносов и конфессий в целях выполнения профессиональных задач.	Осуществляет попытки самостоятельной интерпретации истории России в контексте мирового исторического развития. Достаточно свободно ориентируется в социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, мировых религиях, философских и этических учениях. Демонстрирует недискриминационное поведение при личном и массовом общении с представителями других народов, социальных групп, конфессий в целях выполнения профессиональных задач и	Интересно и доказательно интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. Максимально учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. Безукоризненно придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях

				усиления социальной интеграции.	выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Не способен организовать свою учебную и профессиональную деятельность без помощи руководителя. Не занимается саморазвитием и самообразованием.	Правильно распределяет свое время при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Ставит перед собой наиболее общие задачи саморазвития и профессионального роста на краткосрочный период. Нерегулярно занимается саморазвитием в профессиональной области.	Использует основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Ставит перед собой задачи саморазвития и профессионального роста на средне- и краткосрочный период. Понимает значимость непрерывного образования (образования в течение всей жизни), постоянно занимается самообразованием и саморазвитием.	Эффективно использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Рационально определяет конкретные задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения. Успешно использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития

					деятельности и требований рынка труда.
УК-7	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Пренебрегает условиями здоровьесберегающими технологиями и здоровым образом жизни. Не заботится о чередовании физической и умственной нагрузки для обеспечения собственной работоспособности.	Демонстрирует приверженность здоровому образу жизни. Чередует физическую и умственную нагрузку для обеспечения собственной работоспособности. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	Подробно разбирается в здоровьесберегающих технологиях, сознательно выбирает здоровый образ жизни. Разумно чередует физическую и умственную нагрузку для обеспечения собственной работоспособности. Строго соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	Сознательно и добровольно выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма. Идеально планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. Образцово соблюдает и убежденно пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	Затрудняется в анализе простейших факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания и идентифицировать опасные и вредные	Определяет очевидные факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений,	Развернуто анализирует основные факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов,	Досконально анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений,

		<p>факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Не может определить проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.</p> <p>Не может составить перечень необходимых мероприятий по предотвращению ЧС, разъяснить правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения, оказать первую помощь, описать способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>природных и социальных явлений).</p> <p>Идентифицирует некоторые опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Выявляет основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает основные мероприятия по предотвращению ЧС.</p> <p>Разъясняет элементарные правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь в простейших случаях, описывает некоторые способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>В целом правильно идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Выявляет большинство проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает достаточные мероприятия по предотвращению ЧС.</p> <p>Разъясняет основные правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; правильно оказывает первую помощь в большинстве случаев, описывает основные способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>природных и социальных явлений).</p> <p>Точно идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>В полном объеме выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает наиболее эффективные мероприятия по предотвращению ЧС.</p> <p>Доходчиво и полно разъясняет правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; уверенно оказывает первую помощь, подробно описывает всевозможные способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>
УК-9	Инклюзивная компетентность	<p>Не владеет элементарными дефектологическими знаниями, допускает невнимание к людям с</p>	<p>С уважением относится к людям с ОВЗ.</p> <p>Применя базовые дефектологические знания, оказывает</p>	<p>С уважением относится к людям с ОВЗ.</p> <p>Применя базовые дефектологические знания, осуществляет</p>	<p>Демонстрирует осознанное толерантное отношение к людям с ОВЗ и искреннюю готовность к конструктивному</p>

		ОВЗ или дискриминационное поведение по отношению к ним.	элементарную помощь людям с ОВЗ при социальном и профессиональном взаимодействии и старается учитывать их индивидуальные особенности при осуществлении социальных и профессиональных контактов.	конструктивное сотрудничество с ними в социальной и профессиональной сферах. В большинстве случаев верно учитывает индивидуальные особенности лиц с ОВЗ при осуществлении социальных и профессиональных контактов.	сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах. Применяя базовые дефектологические знания, максимально учитывает индивидуальные особенности лиц с ОВЗ при осуществлении социальных и профессиональных контактов.
УК-10	Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Не может принимать обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности по причине отсутствия (недостаточности) знаний принципов функционирования экономики и экономического развития, форм участия государства в экономике, методов личного экономического и финансового планирования, финансовых инструментов для управления личными финансами.	Понимает основные принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и некоторые формы участия государства в экономике. Применяет наиболее распространенные методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует широкоизвестные финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), спонтанно	Правильно понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и различные формы участия государства в экономике. Обоснованно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует широкодоступные финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), системно	Глубоко понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и различные формы участия государства в экономике. Эффективно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует всевозможные финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), результативно

			контролирует собственные экономические и финансовые рынки.	осуществляет контроль собственных экономических и финансовых рынков.	контролирует собственные экономические и финансовые рынки.
<i>ОПК-1</i>	<i>Технологии</i>	<p>Не определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Не осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Не использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, но делает грубые ошибки</p>	<p>Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, но делает незначительные ошибки</p>	<p>Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</p>
<i>ОПК-2</i>	<i>Управление</i>	Не определяет цели и задачи управления	Определяет цели и задачи управления структурными	Определяет цели и задачи управления структурными	Определяет цели и задачи управления структурными

		структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, не использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания, но делает грубые ошибки	подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания, но делает незначительные ошибки	подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
<i>ОПК-3</i>	Качество	Не оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы), но делает грубые ошибки	Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы), но делает незначительные ошибки	Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)

ОПК-4	Маркетинг	<p>Не осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.</p> <p>Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий</p> <p>Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет</p>	<p>Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.</p> <p>Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий</p> <p>Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет, но делает это серьезными ошибками</p>	<p>Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.</p> <p>Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий</p> <p>Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет, но допускает незначительные ошибки</p>	<p>Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.</p> <p>Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий</p> <p>Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет</p>
ОПК-5	Экономика	<p>Не способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания; сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение</p> <p>Не способен рассчитывать показатели экономической эффективности</p>	<p>Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания; сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение</p> <p>Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере</p>	<p>Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания; сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение</p> <p>Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере</p>	<p>Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания; сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение</p> <p>Способен рассчитывать показатели экономической эффективности</p>

		производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения, но делает это с серьезными ошибками	гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения, но делает это с незначительными ошибками	производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения
<i>ОПК-6</i>	Готовность к научно-исследовательской деятельности	Не способен осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. Не соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, не обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями, но делает это с серьезными ошибками	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями, но делает это с незначительными ошибками	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
<i>ОПК-7</i>	Безопасность обслуживания	Не может обеспечить безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

		Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, но делает это с серьезными ошибками	Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, но делает это с незначительными ошибками	Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
<i>ОПК-8</i>	Информационные системы	Не ориентируется в современных информационных технологиях, не использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства; не применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности	Ориентируется в современных информационных технологиях, использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства; применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности, но делает это с серьезными ошибками	Ориентируется в современных информационных технологиях, использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства; применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности, но делает это с серьезными ошибками	Ориентируется в современных информационных технологиях, использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства; применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности
<i>ПК-1</i>	Готовность к производственно-технологической деятельности	Не пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале;	Пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале; осуществляет	Пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале; осуществляет	Пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале;

		<p>осуществляет планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; не применяет на практике знания законодательства РФ о предоставлении гостиничных услуг; не пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных ресурсах и персонале</p>	<p>планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на практике знания законодательства РФ о предоставлении гостиничных услуг; пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных ресурсах и персонале, применяет на практике знания законодательства РФ, регулирующего деятельности предприятий питания, но делает это с серьезными ошибками</p>	<p>планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на практике знания законодательства РФ о предоставлении гостиничных услуг; пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных ресурсах и персонале, применяет на практике знания законодательства РФ, регулирующего деятельности предприятий питания, но делает это с незначительными ошибками</p>	<p>осуществляет планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на практике знания законодательства РФ о предоставлении гостиничных услуг; пользуется стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных ресурсах и персонале; применяет на практике знания законодательства РФ, регулирующего деятельности предприятий питания</p>
ПК-2	<p>Готовность к организационно-управленческой деятельности</p>	<p>Не использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; не способен применить на практике основы организации,</p>	<p>Использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на практике основы организации,</p>	<p>Использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на практике основы организации,</p>	<p>Использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; применяет на</p>

		<p>планирования и контроля деятельности подчиненных, теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения. Не использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания, методику создания системы контроля на предприятиях питания</p>	<p>планирования и контроля деятельности подчиненных, теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения. Использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания; методику создания системы контроля на предприятиях питания, но делает это с серьезными ошибками</p>	<p>планирования и контроля деятельности подчиненных, теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения. Использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания. Использует методику создания системы контроля на предприятиях питания</p>	<p>практике основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных, теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; использует методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения. Использует наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания. Использует методику создания системы контроля на предприятиях питания</p>
ПК-3	Готовность к организационно-управленческой	Не имеет представление об основах организации деятельности гостиниц и	Имеет представление об основах организации деятельности гостиниц и	Имеет представление об основах организации деятельности гостиниц и	Имеет представление об основах организации

	<i>деятельности</i>	иных средств размещения. Не соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников. Не использует методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур. Не имеет представление об основах организации деятельности предприятий питания	иных средств размещения; соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников; использует методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур; имеет представление об основах организации деятельности предприятий питания, но делает это с серьезными ошибками	иных средств размещения; соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников; использует методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур; имеет представление об основах организации деятельности предприятий питания, но делает это с незначительными ошибками	деятельности гостиниц и иных средств размещения. Соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников. Использует методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур. Имеет представление об основах организации деятельности предприятий питания
<i>ПК-4</i>	<i>Готовность к организационно-управленческой деятельности</i>	Демонстрирует не готовность к организации работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения. Анализирует проблемы в функционировании системы контроля, прогнозирует их последствия и принимает меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в	Демонстрирует готовность к организации работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения. Анализирует проблемы в функционировании системы контроля, прогнозирует их последствия и принимает меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем. Применяет на	Демонстрирует готовность к организации работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения. Анализирует проблемы в функционировании системы контроля, прогнозирует их последствия и принимает меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем. Применяет на	Демонстрирует готовность к организации работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения. Анализирует проблемы в функционировании системы контроля, прогнозирует их последствия и принимает меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в

		будущем. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Организует работу по подтверждению соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания	практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Организует работу по подтверждению соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания, но делает это с серьезными ошибками	практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Организует работу по подтверждению соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания, но делает это с незначительными ошибками	будущем. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Организует работу по подтверждению соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Применяет на практике методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания
ПК-5	Готовность к коммуникации	Не обладает навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса. Определяет способы оценки соответствия	Обладает навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса. Определяет способы оценки соответствия качества	Обладает навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса. Определяет способы оценки соответствия качества	Обладает навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса. Определяет

		<p>качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания</p>	<p>выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания, но делает это с серьезными ошибками</p>	<p>выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания, но делает это с незначительными ошибками</p>	<p>способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания</p>
ПК-6	Готовность к сервисной деятельности	<p>Не применяет специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия. Применяет специализированные программы, используемые на предприятиях питания. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и</p>	<p>Применяет специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия. Применяет специализированные программы, используемые на предприятиях питания. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания.</p>	<p>Применяет специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия. Применяет специализированные программы, используемые на предприятиях питания. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания.</p>	<p>Применяет специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия. Применяет специализированные программы, используемые на предприятиях питания. Использует знания основ финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания.</p>

		статистического учета на предприятиях питания. Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам, но делает это с серьезными ошибками	Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам, но делает это с незначительными ошибками	Применяет в своей профессиональной деятельности методику оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
ПК-7	Готовность к проектной деятельности	Не демонстрирует навыки межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; не использует английский язык или другой иностранный язык в своей деятельности с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации; не применяет	Обладает навыками межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; использует английский язык или другой иностранный язык в своей деятельности с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации. Применяет специализированные программы, используемые	Обладает навыками межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; использует английский язык или другой иностранный язык в своей деятельности с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации. Применяет специализированные программы, используемые	Обладает навыками межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе; использует английский язык или другой иностранный язык в своей деятельности с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации. Применяет специализированные программы, используемые

		<p>специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Использует английский язык или другой иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания</p>	<p>в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Использует английский язык или другой иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания, но делает это с серьезными ошибками</p>	<p>в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Использует английский язык или другой иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания, но делает это с незначительными ошибками</p>	<p>в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Использует английский язык или другой иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания</p>
--	--	--	--	---	---

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

<i>Коды оцениваемых компетенций</i>	<i>Показатели оценивания компетенций</i>	<i>Используемые ГЭК контрольные задания или иные материалы</i>
УК-1	Системное и критическое мышление	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-2	Разработка и реализация проектов	Тема ВКР. Задание на ВКР по ОПОП ВО. Заявление-заказ предприятия на разработку ВКР (при наличии). Основной раздел ВКР. Раздел ВКР «Выводы». Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-3	Командная работа и лидерство	Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-4	Коммуникация	Полный текст ВКР. Оформление ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Мультимедийная презентация к основным положениям доклада о ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Взаимодействие обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР) с членами ГЭК, секретарем ГЭК, другими обучающимися. Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР). Тайм-менеджмент на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.

УК-7	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР: соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период выполнения ВКР. Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР).
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
УК-9	Инклюзивная компетентность	Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-10	Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-1	Технологии	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-2	Управление	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-3	Качество	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-4	Маркетинг	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в

			период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-5	Экономика		Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-6	Готовность к научно-исследовательской деятельности		Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-7	Безопасность обслуживания		Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ОПК-8	Информационные системы		Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ПК-1	Готовность к производственно-технологической деятельности	к	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР
ПК-2	Готовность к организационно-управленческой деятельности	к	Индивидуальное задание на выполнение ВКР. Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты. Реактивное и проактивное поведение обучающегося в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты.
ПК-3	Готовность	к	Индивидуальное задание на выполнение ВКР.

	организационно-управленческой деятельности		<p>Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты. Реактивное и проактивное поведение обучающегося в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты.</p>
ПК-4	Готовность организационно-управленческой деятельности	к	<p>Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР</p>
ПК-5	Готовность коммуникации	к	<p>Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР</p>
ПК-6	Готовность сервисной деятельности	к	<p>Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР</p>
ПК-7	Готовность проектной деятельности	к	<p>Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК. Отзыв руководителя (в т.ч. о работе студента в период подготовки ВКР). Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР</p>

Темы ВКР

1. Анализ кадровой структуры и трудового потенциала предприятие индустрии гостеприимства. (на примере гостиницы).
2. Разработка стратегии формирования лояльности потребителей в сфере гостиничного бизнеса. (на примере гостиницы).

3. Совершенствование ценовой политики и ценообразования гостиниц (на примере конкретной гостиницы).
4. Особенности формирования и продвижения услуг предприятий формата free-flow (на примере конкретного предприятия общественного питания).
5. Особенности формирования и продвижения услуг предприятий формата fast-food (на примере конкретного предприятия общественного питания).
6. Документационное обеспечение гостиничной деятельности (на примере документооборота гостиниц города Курска).
7. Оценка технологической оснащенности гостиницы и пути ее модернизации (на примере конкретной гостиницы).
8. Формирование и развитие конкурентных преимуществ гостиничных предприятий (на примере гостиниц города Курска).
9. Экскурсия как метод повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия (на примере курских гостиниц).
10. Лицензирование и сертификация гостинично-ресторанных услуг и их роль в государственном регулировании индустрии гостеприимства (на примере курских гостиниц).
11. Индустрии гостеприимства (на примере гостиницы).
12. Персонализированный сервис как основа увеличения продаж услуг гостиничных предприятий г. Курска.
13. Разработка пакетного тура нового формата для увеличения спроса на услуги гостинично-ресторанных комплексов г. Курска.
14. Причины возникновения конфликтов в гостиничном бизнесе и пути их решения (на примере гостиницы...).
15. Разработка стратегии продвижения ресторана в социальных сетях (на примере ресторана...).
16. Деловая репутация, как основной критерий инвестиционной привлекательности в гостиничном бизнесе (на примере ГРК г. Курска).
17. Информационное обеспечение деятельности гостиничного предприятия (на примере гостиницы ...).
18. Современные тенденции развития мини-отелей Краснодарского края.
19. Оценка производительности труда и пути ее повышения на предприятиях индустрии гостеприимства Курского региона (на примере ...)
20. Сезонность и сглаживание сезонных колебаний в гостиничном бизнесе г. Курска (на примере ...).
21. Роль спортивно-массовых мероприятий в развитии гостиничного бизнеса Курской области.
22. Аксессуарный сервис как средство повышения доходности ресторана.
23. Удовлетворенность клиентов услугами ресторанов национальной кухни в городе Курске.
24. Деловая культура и корпоративная этика ресторанов г. Курска.
25. Маркетинговое продвижение услуг в ресторане «Соловьиная роща».
26. Оценка корпоративного стиля и его влияние на заполняемость курских ресторанов.

27. Развитие ресторанов национальной кухни на региональном рынке услуг общественного питания.
28. Анализ и совершенствование направлений позиционирования гостиничного продукта для гостиничных предприятия.
29. Анализ конкурентной борьбы коллективных средств размещения города Курска за клиента.
30. Состояние и перспективы развития спортивного туризма в Курской области.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

На государственной итоговой аттестации (защите ВКР) ГЭК оценивает результаты освоения ОПОП ВО (компетенции) и устанавливает уровень их сформированности персонально у каждого обучающегося.

В течение 0,5 часа защиты обучающимся ВКР члены ГЭК, используя контрольные задания и иные материалы, указанные в п. 6.3 настоящей программы, оценивают владение обучающимся качествами, которые в виде показателей оценивания компетенций перечислены в п. 6.2 настоящей программы, и определяют по критериям и шкале, приведенным там же, уровень сформированности у обучающегося каждой компетенции. Затем члены ГЭК устанавливают, какому именно уровню (высокому, продвинутому, пороговому или недостаточному) соответствует большинство (более 50%) компетенций, продемонстрированных обучающимся в ходе защиты ВКР. На основании этого делается вывод об уровне сформированности компетенций у конкретного обучающегося в целом.

Установленный членами ГЭК уровень сформированности компетенций является важнейшим критерием при определении оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Оценка определяется в соответствии со следующими критериями.

Критерии оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР)

Оценка «отлично» предполагает:

- высокий уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций (пороговый уровень не зафиксирован членами ГЭК ни по одной компетенции);
- актуальность, самостоятельность и практическую значимость ВКР;
- оригинальность решений и новизну полученных результатов;
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение лаконично докладывать о проделанной работе, убедительно обосновывать свои суждения и выводы, аргументированно рассуждать, полно и глубоко отвечать на заданные вопросы;

- безукоризненное качество оформления ВКР;
- положительные отзыв и рецензия.

Оценка «хорошо» предполагает:

- **продвинутый уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций;**
- актуальность, самостоятельность и социальную значимость ВКР;
- корректность решений и полученных результатов;
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение четко докладывать о проделанной работе, обосновывать свои суждения и выводы, рассуждать, отвечать на заданные вопросы;
- хорошее качество оформления ВКР;
- в целом положительные отзыв и рецензия, но имеющие отдельные замечания.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

- **пороговый уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций;**
- традиционность темы, низкий уровень самостоятельности и практической значимости ВКР;
- недостаточность и (или) спорность отдельных решений и (или) результатов;
- использование незначительного количества информационных источников, в том числе электронных;
- допустимое качество оформления ВКР, но с имеющимися недочетами;
- неполнота доклада о проделанной работе, недостаточно обоснованные суждения и выводы, ошибки в построении рассуждения, поверхностные ответы на заданные вопросы;
- отзыв и рецензия с замечаниями.

– *Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент:*

- **недостаточный уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций;**
- не владеет содержанием работы, не может прокомментировать ее элементарные положения;
- допускает грубые ошибки в рассуждении;
- неправильно отвечает или не отвечает на наводящие и дополнительные вопросы комиссии по содержанию ВКР;
- низкое качество оформления работы;
- отзыв и рецензия с серьезными замечаниями.

7 Материально-техническое обеспечение ГИА

Для проведения государственной итоговой аттестации (защиты ВКР) используются:

- учебная аудитория с выходом в сеть «Интернет» (для обеспечения доступа членов ГЭК к электронным портфолио обучающихся, размещенным в электронной информационно-образовательной среде университета);
- мультимедийный проектор, экран и ноутбук,
- программное обеспечение: Libreoffice операционная система Windows, Антивирус Касперского (или ESETNOD).