

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Человек и его потребности»

Цели преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Человек и его потребности» является формирование у студентов системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование способностей осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- формирование умений анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
- формирование способностей использовать современные научные принципы исследования рынка гостинично-ресторанных услуг.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен использовать современные научные принципы исследования рынка гостинично-ресторанных услуг (ПК-5).

Разделы дисциплины:

Основные понятия теории потребностей.

Человек в первобытном обществе. Библия о потребностях человека.

Проблема потребностей у мыслителей античности.

Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения.

Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.

Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.

Человек как социальное существо.

Концепция потребностей человека.

Рутинные и творческие потребности.

Экономический анализ потребностей человека.

Структура сервисной деятельности и потребности человека.

Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.

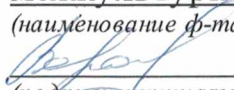
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 30 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Человек и его потребности

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО

43.03.03 Гостиничное дело

(шифр и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) Ресторанная деятельность

(наименование направленности (профиля, специализации))

форма обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2019

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 43.03.03 Гостиничное дело на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета (протокол №7 от 29 марта 2019 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «29» 08 2019 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Горюшкина Н.Е.

Разработчик программы

к.и.н., доцент _____

(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Колупаев А.А.

Директор научной библиотеки _____

Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2020 г., на заседании кафедры ИИСК 31.08.20 продолж.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры ИИСК, 30.08.21 продолж. н.с.

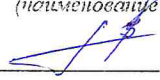
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Горюшкина Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «29» 08 2022 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

 Горюшкина Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2022 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «30» 08 2023 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

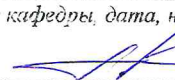
Зав. кафедрой

 Горюшкина Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «24» 02 2023 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «30» 08 2024 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

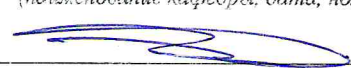
Зав. кафедрой

 Горюшкина Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «17» 03 2024 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «29» 08 2025 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

и.о. Зав. кафедрой

 Колесников И.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело (профиль) «Ресторанная деятельность», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «31» 03 2025 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «28» 08 2026 г. протокол № 1.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. Зав. кафедрой _____ Колупаев А.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело (профиль) «Ресторанная деятельность», одобренного Ученым советом университета протокол № _____ «_____» _____ 20__ г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «_____» _____ 20__ г. протокол № _____.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. Зав. кафедрой _____ Колупаев А.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело (профиль) «Ресторанная деятельность», одобренного Ученым советом университета протокол № _____ «_____» _____ 20__ г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «_____» _____ 20__ г. протокол № _____.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. Зав. кафедрой _____ Колупаев А.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело (профиль) «Ресторанная деятельность», одобренного Ученым советом университета протокол № _____ «_____» _____ 20__ г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «_____» _____ 20__ г. протокол № _____.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. Зав. кафедрой _____ Колупаев А.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело (профиль) «Ресторанная деятельность», одобренного Ученым советом университета протокол № _____ «_____» _____ 20__ г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «_____» _____ 20__ г. протокол № _____.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. Зав. кафедрой _____ Колупаев А.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Человек и его потребности» является формирование у студентов системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества.

1.2 Задачи дисциплины

Задачи дисциплины «Человек и его потребности» определяются содержанием и спецификой предмета и заключаются в следующем:

- формирование способностей осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- формирование умений анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
- формирование способностей использовать современные научные принципы исследования рынка гостинично-ресторанных услуг.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Знать: особенности применения современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей; оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе соответствующие требованиям потребителя; Уметь: применять современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потреби-

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			телей; Владеть: современными технологиями для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей; оптимальными технологическими процессами в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя
		УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Знать: понятийно-терминологический аппарат дисциплины; динамику человеческих потребностей; Уметь: использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя; Владеть: навыками использования понятийно-терминологического аппарата в профессиональной сфере; навыками создания и продвижения человеческих потребностей в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными особенностями клиентов

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-5	Способен использовать современные научные принципы исследования рынка гостинично-ресторанных услуг	ПК-5.2 Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса	Знать: требования к формированию потребностей человека; стратегические цели человеческих потребностей; Уметь: планировать и реализовывать человеческие потребности; Владеть: понятийно-терминологическим инструментарием; основными методами классификации человеческих потребностей
		ПК-5.4 Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания	Знать: специфику потребностей человека; классификацию человеческих потребностей в России и других странах мира; типы человеческих потребностей; Уметь: классифицировать человеческие потребности в России и в других странах; самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления потребностей человека; Владеть: навыками построения взаимоотношений в профессиональном коллективе; способами мотивирования развития и повышения квалификации

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Человек и его потребности» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	71,15
в том числе:	
лекции	42
лабораторные занятия	0
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	45,85
Контроль (подготовка к экзамену)	27
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Основные понятия теории потребностей.	Потребности и сервисная деятельность. Научное исследование человеческих потребностей. Основные понятия: «потребность», «нужда», «желание», «прихоть», «мотивы», «интерес», «мировоззрение». Отличие ценностного подхода от познавательного. Основные виды человеческих потребностей. Биологические потребности. Социальные потребности.
2	Человек в первобытном обществе. Библия о	Потребности, доминировавшие в первобытном обществе. Отношение первобытного общества к индивидуальным и

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
	потребностях человека.	общественным потребностям. Сущность теории разумного эгоизма. Возникновение мифологии, религии и искусства как проявление потребности в познании. Закономерности развития потребностей первобытного человека. Способы регулирования взаимодействия личных и общественных потребностей предложенные в Библии.
3	Проблема потребностей у мыслителей античности.	Концепция потребностей у Фалеса, Демокрита и Эпикура. Взгляды на потребности в учении софистов. Особенности понимания потребностей у приверженцев кинизма, скептицизма и стоицизма.
4	Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения.	Концепция человека и потребностей у мыслителей средневековой Европы, взгляды Августина Блаженного на человеческие потребности. Подходы к проблеме человека и потребностей существовавшие в средневековой России. Русская православно-церковная концепция человека. Взгляды на человека и его потребности в эпоху Возрождения. Сущность гуманизма, взгляды Т. Мора и Н. Макиавелли на потребности.
5	Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.	Концепции человека и его потребностей в философии XIX в. Понятие потребностей человека мыслителями Нового времени. Научное познание мира, теория естественного права и общественного договора, взгляды П. Гольбаха на потребности. Концепция человека в философии Гегеля, духовные потребности, потребности в труде. Концепция человеческих потребностей в философии Маркса. Отличие труда от деятельности животных, экономический анализ потребностей. Сходство и различие концепций человека и потребностей в философии Гегеля и Маркса.
6	Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	Социальный дарвинизм и ошибочность его взглядов на потребности человека. Понятие человеческих потребностей Зигмундом Фрейдом. Место человека в мире современной синтетической теорией эволюции. Трудовая теория антропогенеза предложенная Ф. Энгельсом. Идеи гуманистического психоанализа Эриха Фромма.
7	Человек как социальное существо.	Соотношение социального и биологического в обществе. Концепции соотношения социального и биологического в человеке (обществе). Недостатки социально-биологической концепции человека. Влияние на сервисную деятельность закономерностей взаимодействия социального и биологического в человеке.
8	Концепция потребностей человека.	Биологические и социальные потребности. Материальные и духовные потребности. Индивидуальные и общественные потребности. Биологические и социальные потребности. Различия биологических и социальных потребностей. Взаимосвязь материальных и духовных потребностей. Общественные потребности и механизмы их связи с индивидуальными потребностями. Дефицитарные и бытийные потребности. Изменения творческих потребностей в постиндустриальном обществе.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
9	Рутинные и творческие потребности.	Потребности и способности. Потребности и система ценностей. Дефицитарные и бытийные потребности по А. Маслоу. Рутинные и творческие потребности и их взаимосвязь. Изменения творческих потребностей в постиндустриальном обществе. Способности и их взаимосвязь с потребностями. Потребительские и креативные услуги. Ценности. Формирование потребностей на основе ценностей. Разумные и неразумные потребности.
10	Экономический анализ потребностей человека.	Производственные и непроизводственные потребности. Спрос и потребности. Приёмы превращения потребности в спрос. Экономическое развитие общества и основные типы потребления. Особенности потребления доиндустриального общества. Особенности потребления в индустриальном обществе. Развитие потребностей в «обществе массового потребления» и в постиндустриальном обществе Историческое развитие потребления в России и в СССР. Особенности потребления в современной России и как они сказываются на развитии сервиса. Влияние на потребление и развитие сервисной деятельности природно-климатических условий России. Основные стратегии потребительского поведения в условиях российских реформ 80-90-х гг. XX в. Влияние на потребление и сервисную деятельность религиозных традиций России.
11	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	Сервис как особый вид деятельности человека. Материально-ориентированные и духовно-ориентированные направления сервисной деятельности. Иерархии форм сервисной деятельности. Группы услуг согласно Общероссийскому классификатору услуг. Крупные виды сервисной деятельности. Метод, методы используемые во всех сферах человеческой деятельности. Классификация методов деятельности в сфере оказания услуг.
12	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.	Классификация человеческих потребностей. «Пирамида человеческих потребностей» по А. Маслоу. Классификации человеческих потребностей по А. Маслоу. Физиологические потребности по К. Обуховском.. Последствия депривации и фрустрации физиологических потребностей. Потребность в безопасности и её влияние на поведение человека. Потребность в любви по К. Обуховскому и Эриху Фромму. Потребность в принадлежности к социальной группе, потребность в уважении. Концепции смысла жизни. Потребность в самоактуализации (по А. Маслоу). Особенности спроса на услуги у людей-самоактуализаторов.

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его **методическое обеспечение**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., (час.)	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Основные понятия теории потребностей.	2	-	1	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
2	Человек в первобытном обществе. Библия о потребностях человека.	2	-	2	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
3	Проблема потребностей у мыслителей античности.	2	-	3	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
4	Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения.	4	-	4	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
5	Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.	4	-	5-6	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
6	Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	4	-	7-8	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
7	Человек как социальное существо.	4	-	9	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
8	Концепция потребностей человека.	4	-	10	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
9	Рутинные и творческие потребности.	4	-	11	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
10	Экономический анализ потреб-	4	-	12	У-1-2,	УО, КЗ, Т	УК-1.1

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., (час.)	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
	ностей человека.				МУ-1-2.		УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
11	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	4	-	13	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
12	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.	4	-	14	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4

УО – устный опрос, КЗ – кейс-задача, Т – тестирование.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	
1.	Основные понятия теории потребностей.	2
2.	Человек в первобытном обществе. Библия о потребностях человека.	2
3.	Проблема потребностей у мыслителей античности.	2
4.	Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения.	2
5.	Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.	4
6.	Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	4
7.	Человек как социальное существо.	2
8.	Концепция потребностей человека.	2
9.	Рутинные и творческие потребности.	2
10.	Экономический анализ потребностей человека.	2
11.	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	2

12.	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.	2
Итого		28

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	
1.	Основные понятия теории потребностей.	1-неделя	3
2.	Человек в первобытном обществе. Библия о потребностях человека.	2 неделя	3
3.	Проблема потребностей у мыслителей античности.	3 неделя	3
4.	Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения.	4 неделя	4
5.	Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.	5 неделя	4
6.	Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	6 неделя	4
7.	Человек как социальное существо.	7-8 недели	4
8.	Концепция потребностей человека.	9-10 недели	4
9.	Рутинные и творческие потребности.	11-12 недели	4
10.	Экономический анализ потребностей человека.	13-14 недели	4
11.	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	15-16 недели	4
12.	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.	17-18 недели	4,85
Итого			45,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

– библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

– имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

– путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

– путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

– путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов к зачету и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	2	3	4
1	Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.	проблемная лекция.	2
2	Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	проблемная лекция.	2
3	Человек как социальное существо.	проблемная лекция.	2
4	Концепция потребностей человека.	проблемная лекция.	2
5	Рутинные и творческие потребности.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	2
6	Экономический анализ потребностей человека.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	2
7	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-	2

		метод)	
8	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	2
Итого:			16

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, экологическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества;
- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, деловые игры, разбор конкретных ситуаций);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименова-	Этапы формирования компетенций
------------------	--------------------------------

ние компетенции	и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Математика, Информатика, Экономика и организация производства, Философия, Введение в направление подготовки и планирования профессиональной карьеры.	Человек и его потребности, Мировое гостиничное хозяйство.	Методы научных исследований, Производственная практика (научно-исследовательская работа), Производственная преддипломная практика
ПК-5 Способен использовать современные научные принципы исследования рынка гостинично-ресторанных услуг		Человек и его потребности.	Управление персоналом на предприятиях гостеприимства, Производственная практика (научно-исследовательская работа), Производственная преддипломная практика.

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1/ основной	УК- 1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренче-	<i>Знать:</i> основные технологии гостиничной деятельности; <i>Уметь:</i> работать с потребителями; <i>Владеть:</i> навыками применения гостиничных технологий в	<i>Знать:</i> современные технологии гостиничной деятельности; <i>Уметь:</i> на практике применить опыт внедрения гостиничных технологий в работу с потребителями;	<i>Знать:</i> принципы всех современных гостиничных технологий; <i>Уметь:</i> свободно ориентироваться в современных технологиях гостиничной деятельности; <i>Владеть:</i> навыками

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	ского, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	работе с потребителями	<i>Владеть:</i> основными методами внедрения гостиничных технологий в практику работы с потребителями	анализа эффективности современных технологий для практики гостиничного дела
ПК-5/ основной	ПК-5.2 Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса ПК-5.4 Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания	<i>Знать:</i> основные принципы применения современных технологий в гостиничной деятельности; <i>Уметь:</i> представлять гостиничные технологии в работе с потребителями; <i>Владеть:</i> методологией применения современных технологий в гостиничной практике	<i>Знать:</i> способы применения современных технологий в гостиничной деятельности; <i>Уметь:</i> ориентироваться в современных технологиях гостиничной деятельности; <i>Владеть:</i> навыками внедрения гостиничных технологий в практику работы с потребителями	<i>Знать:</i> преимущества и недостатки каждой из технологий, используемых в практике гостиничного дела; <i>Уметь:</i> успешно применять современные технологии гостиничной деятельности в практике работы с потребителями гостиничных услуг; <i>Владеть:</i> навыками разработки современных технологий для практики работы с потребителями

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируем ой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименова- ние	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Основные поня- тия теории потребностей.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №1, практическое занятие № 1, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №1	1-6	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №1	1-2	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №1	1-14	
2	Человек в перво- бытном обществе. Библия о потреб- ностях человека.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №2, практическое занятие № 2, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №2	1-6	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №2	1	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №2	1-14	
3	Проблема потребностей у мыслителей ан- тичности.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №3, практическое занятие № 3, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №3	1-3	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №3	1	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №3	1-14	
4	Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрожде- ния.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №4, практическое занятие № 4, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №4	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №4	1	
				вопросы и задания в те-	1-14	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируем ой компетенции	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименова- ние	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
				стовой форме по теме №4		
5	Человек и потреб- ности в Новое время и в эпоху Просвещения.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №5, практическое занятие № 5-6, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №5	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №5	1-2	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №5	1-14	
6	Основные под- ходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №6, практическое занятие № 7-8, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №6	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №6	1-2	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №6	1-14	
7	Человек как соци- альное существо.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №7, практическое занятие № 9, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №1	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №1	1-2	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №1	1-14	
8	Концепция потребностей че- ловека.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №8, практическое занятие № 10, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №2	1-6	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №2	1-2	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируем ой компетенции	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименова- ние	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №2	1-14	
9	Рутинные и творческие потребности	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №9, практическое занятие № 11, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №3	1-5	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №3	1-2	
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №3	1-14	
10	Экономический анализ потребностей человека.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №10, практическое занятие № 12, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №4	1-5	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №4	1-2	
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №4	1-14	
11	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №11, практическое занятие № 13, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №5	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №5	1-2	
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №5	1-14	
12	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция №12, практическое занятие № 14, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №6	1-3	согласно таб. 7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируем ой компетенции	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименова- ние	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
	деятельности.			кейс-задачи по теме №6	1-2	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №6	1-14	

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Пример теста закрытого типа:

1. Религиозный философ Н. Бердяев утверждал, что оправдание перед Богом

- 1) В смиренном принятии страданий как испытаний, ниспосланных творцом
- 2) В молитве и покаянии за совершенное зло
- 3) В созидательном творческом усилии по завершении миротворения

Ответ: _____

2. Христианское богословие причину сотворения человека Богом объясняет:

- 1) потребностью в любви
- 2) одиночеством Творца
- 3) замыслом вселенского эксперимента
- 4) желанием славы и поклонения

Ответ: _____

Пример теста открытого типа:

1. Заполните пропуск.

К. Маркс отмечал: «Определенные предметы могут быть потреблены и являются предметом потребности лишь до известной степени; например, потребляется лишь определенное количество хлеба и т. д. Поэтому продукт в качестве _____ имеет в себе самом некий предел, — а именно, предел существующей потребности в нем...»

Ответ: _____

1. Потребитель – это:

Пример теста на установление соответствия:

1. Установите соответствия:

Природа качеств	Проявления качеств человека
1) Социальная	1) Способность к продолжению рода
2) Биологическая	2) Способность приспосабливаться к условиям природной среды

	3) Способность накапливать знания и трудовые навыки 4) Способность устанавливать перед собой цели 5) Способность оценивать себя и других
--	--

А	Б	В	Г	Д

Пример теста на установление последовательности:

1. Расположите в иерархической последовательности—от низшему к высшему следующие ценности:

- 1) ценности чувства жизни (здоровье и болезни, радость и печаль, мужество и страх и т.д.)
- 2) ценности чувственного восприятия (удовольствие и пр.)
- 3) нравственные ценности (добро и зло, долг, жалость к ближнему и пр.)
- 4) духовные ценности (прекрасное и безобразное, справедливое и несправедливое и т.д.)

Ответ: _____

Пример ситуационной задачи:

Понятие потребности занимает центральное место в обосновании главной философской идеи Маркса—концепции исторического материализма, или материалистического понимания истории. Согласно этой концепции, определяющую роль в развитии общества в конечном счете играют материальное производство и материальные потребности человека, которые оно удовлетворяет. Между людьми в процессе производства и потребления независимо от их воли и сознания формируется объективная, материальная связь. Эта связь вызвана их потребностями и способом производства материальных благ.

Какая устанавливается зависимость потребностей в концепции Маркса?

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится в электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),

- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

5. Средство государственного регулирования сервисной деятельности в интересах потребителей- это:

- 1) Идентификация;
- 2) Аттестация;
- 3) Стандартизация;
- 4) Локализация;
- 5) Патентование.

Ответ: _____

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие № 1. Основные понятия теории потребностей. (Выполнение тестовых заданий по теме №1)	1	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 2. Человек в первобытном обществе. Библия о потребностях человека. (Выполнение тестовых заданий по теме №2)	1	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 3. Проблема потребностей у мыслителей античности. (Выполнение тестовых заданий по теме №3)	1	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 4. Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения. (Выполнение тестовых заданий по теме №4)	1	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 5. Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения. (Выполнение тестовых заданий по теме №5)	1	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 6. Основные подходы к проблеме человека и его	1	Выполнил задания	2	Выполнил задания

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
потребностей у мыслителей XX в. (Выполнение тестовых заданий по теме №6)		практ. занятия , доля правильных ответов менее 50%		практ. занятия , доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 7. Человек как социальное существо. (Выполнение тестовых заданий по теме №7)	1	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 8. Концепция потребностей человека. (Выполнение тестовых заданий по теме №8)	1	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия , доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №9. Рутинные и творческие потребности. (Выполнение тестовых заданий по теме №9)	1	Выполнил задания практ. занятия , доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №10. Экономический анализ потребностей человека. (Выполнение тестовых заданий по теме №10)	1	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия , доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №11. Структура сервисной деятельности и потребности человека. (Выполнение тестовых заданий по теме №11)	1	Выполнил задания практ. занятия , доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов более 50%

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие №12. Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №12)</i>	1	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия, доля правильных ответов более 50%
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –15 заданий (14 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 8 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Бурнашев, К. Э. Человек и его потребности: социально-философский аспект : учебное пособие / К. Э. Бурнашев. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2021. – 144 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690781> (дата обращения 29.03.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

2. Третьякова, О. Человек и его потребности (сервисология) : учебное пособие / О. Третьякова. - Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013. - 104 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574237> (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность : учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. - 7-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2019. - 284 с. - URL: <https://>

biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621687 (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

4. Федцов, В. Г. Культура ресторанного сервиса : учебное пособие / В. Г. Федцов. - 9-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 248 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684288> (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В. А. Фурсов. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 148 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959> (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

6. Тётушкин, В. А. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) : учебное пособие / В. А. Тётушкин. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015. - 125 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=445052 (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа : методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 40 с. - Текст : электронный.

2. Человек и его потребности : методические указания по подготовке к практическим занятиям для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. - Курск : ЮЗГУ, 2023. - 29 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Журналы в библиотеке университета:

Журнал «Вестник Ассоциации ВУЗов туризма и сервиса»

Журнал «Курорты. Сервис. Туризм»

Карты, схемы.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1.ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ООО «НексМедиа», Договор № 53 от 29.08.2017, <http://www.biblioclub.ru>

2.Электронная библиотека ЮЗГУ, ФГБОУ ВО «Юго–Западный государственный университет», Приказ ректора университета № 1042а от 28.12.2011, <http://library.kstu.kursk.ru>

3.Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», РИЦ, Договор № 459747 от 01.03.2013, <http://www.consultant.ru/>

4.Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Соглашение о сотрудничестве от 29.12.2016, <http://www.prilib.ru/>

5. Информационная система «Национальная электронная библиотека» ФГБУ РГБ, Договор № 101/НЭБ/1014 от 26.10.2015 <http://нэб.рф/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary, ООО «Научная электронная библиотека», Лицензионное соглашение № 919 от 02.02.2012, Договор № SU-12-12/2016-3 от 21.12.2016, <http://elibrary.ru>
7. Электронная библиотека ЮЗГУ, ФГБОУ ВО «Юго–Западный государственный университет», Приказ ректора университета № 1042а от 28.12.2011, <http://library.kstu.kursk.ru>
8. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», РИЦ, Договор № 459747 от 01.03.2013, <http://www.consultant.ru/>
9. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Соглашение о сотрудничестве от 29.12.2016, <http://www.prilib.ru/>
11. Информационная система «Национальная электронная библиотека» ФГБУ РГБ, Договор № 101/НЭБ/1014 от 26.10.2015 <http://нэб.рф/>
12. Научная электронная библиотека eLibrary, ООО «Научная электронная библиотека», Лицензионное соглашение № 919 от 02.02.2012, Договор № SU-12-12/2016-3 от 21.12.2016, <http://elibrary.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное усвоение учебной дисциплины «Человек и его потребности» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее изучения путем планомерной работы. Основными видами аудиторной работы при изучении дисциплины «Человек и его потребности» являются лекции и практические занятия.

Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Человек и его потребности» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему освоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих. В ходе лекционных занятий студент должен конспектировать учебный материал, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия. Они предназначены для расширения и углубления знаний по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в основной литературе и, желательно, в дополнительной литературе, используемой для расширения объема знаний по теме (разделу), в Интернет-ресурсах.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты, презентации, доклады по отдельным темам дисциплины.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, устных и письменных ответов на контрольные вопросы по темам практических работ, уровню подготовки рефератов, презентаций, докладов.

Преподаватель на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Человек и его потребности»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Человек и его потребности» с целью освоения и закрепления компетенции, закрепленной за дисциплиной.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Человек и его потребности» – закрепить теоретические знания, полученные в

процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки поиска исторической информации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- 1.Windows 7
- 2.Windows 10
- 3.DreamSparkPremium Electronic Software Delivery
- 4.Microsoft Office 2016
- 5.LibreOffice
- 6.OpenOffice
- 7.zip
- 8.Abbyy FineReader 9
- 9.Kaspersky Endpoint Security Russian Edition
- 10.ESET NOD32.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- 1.Комплект мультимедийного оборудования: ноутбук ASUS X50VL PMDT2330/14/1024/Mb/160Gb; проектор inFocusIN24+, экран, аудиокolonки.
- 2.Комплект мультимедийного оборудования: ноутбук HP 250 Gb 15,6² (HD i5-7200U/4Gb/DVD); проектор Benq MV533, экран, аудиокolonки.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной

форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитывать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу
дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дат а	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменен- ных	заменен- ных	аннулирован- ных	но- вых			

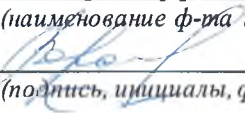
МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 30 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Человек и его потребности

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело

(цифры и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) Ресторанная деятельность

(наименование направленности (профиля, специализации))

форма обучения заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2019

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 43.03.03 Гостиничное дело на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета (протокол №7 от 29 марта 2019 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «25» 08 2019 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Горюшкина Н.Е.

Разработчик программы

к.и.н., доцент _____ Колупаев А.А.

(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2020 г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Горюшкина Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

_____ Горюшкина Н.Е.

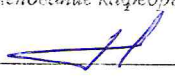
Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 08 2021 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «29» 08 2022 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой  Горюшник Н.Е.

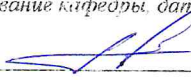
Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2022 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «30» 08 2022 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой  Горюшник Н.Е.

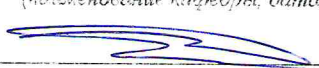
Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «24» 02 2023 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «30» 08 2024 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой  Горюшник Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 03 2024 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «29» 08 2025 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

и.о. Зав. кафедрой  Колыдаев А.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело (профиль) «Ресторанная деятельность», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 31 » 03 2025 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса « 28 » 08 20 26 г. протокол № 1.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. Зав. кафедрой _____ Колупаев А.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело (профиль) «Ресторанная деятельность», одобренного Ученым советом университета протокол № _____ « _____ » _____ 20 ____ г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса « _____ » _____ 20 ____ г. протокол № ____.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. Зав. кафедрой _____ Колупаев А.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело (профиль) «Ресторанная деятельность», одобренного Ученым советом университета протокол № _____ « _____ » _____ 20 ____ г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса « _____ » _____ 20 ____ г. протокол № ____.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. Зав. кафедрой _____ Колупаев А.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело (профиль) «Ресторанная деятельность», одобренного Ученым советом университета протокол № _____ « _____ » _____ 20 ____ г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса « _____ » _____ 20 ____ г. протокол № ____.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. Зав. кафедрой _____ Колупаев А.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело (профиль) «Ресторанная деятельность», одобренного Ученым советом университета протокол № _____ « _____ » _____ 20 ____ г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса « _____ » _____ 20 ____ г. протокол № ____.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

И.О. Зав. кафедрой _____ Колупаев А.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Человек и его потребности» является формирование у студентов системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества.

1.2 Задачи дисциплины

1.2 Задачи дисциплины

Задачи дисциплины «Человек и его потребности» определяются содержанием и спецификой предмета и заключаются в следующем:

- формирование способностей осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- формирование умений анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
- формирование способностей использовать современные научные принципы исследования рынка гостинично-ресторанных услуг.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Знать: особенности применения современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей; оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе соответствующие требованиям потребителя; Уметь: применять современных технологий для формирования и предоставления гостинич-

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			ного продукта, соответствующего требованиям потребителей; Владеть: современными технологиями для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей; оптимальными технологическими процессами в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя
		УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Знать: понятийно-терминологический аппарат дисциплины; динамику человеческих потребностей; Уметь: использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя; Владеть: навыками использования понятийно-терминологического аппарата в профессиональной сфере; навыками создания и продвижения человеческих потребностей в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными особенностями клиентов

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-5	Способен использовать современные научные принципы исследования рынка гостинично-ресторанных услуг	ПК-5.2 Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса	Знать: требования к формированию потребностей человека; стратегические цели человеческих потребностей; Уметь: планировать и реализовывать человеческие потребности; Владеть: понятийно-терминологическим инструментарием; основными методами классификации человеческих потребностей
		ПК-5.4 Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания	Знать: специфику потребностей человека; классификацию человеческих потребностей в России и других странах мира; типы человеческих потребностей; Уметь: классифицировать человеческие потребности в России и в других странах; самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления потребностей человека; Владеть: навыками построения взаимоотношений в профессиональном коллективе; способами мотивирования развития и повышения квалификации

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Человек и его потребности» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность. Дисциплина изучается на 2 курсе.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	16,12
в том числе:	
лекции	4
лабораторные занятия	0
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	118,88
Контроль (подготовка к экзамену)	9
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,12
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	0,12

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Основные понятия теории потребностей.	Потребности и сервисная деятельность. Научное исследование человеческих потребностей. Основные понятия: «потребность», «нужда», «желание», «прихоть», «мотивы», «интерес», «мировоззрение». Отличие ценностного подхода от познавательного. Основные виды человеческих потребностей. Биологические потребности. Социальные потребности.
2	Человек в первобытном	Потребности, доминировавшие в первобытном обществе.

№ п/ п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
	обществе. Библия о потребностях человека.	Отношение первобытного общества к индивидуальным и общественным потребностям. Сущность теории разумного эгоизма. Возникновение мифологии, религии и искусства как проявление потребности в познании. Закономерности развития потребностей первобытного человека. Способы регулирования взаимодействия личных и общественных потребностей предложенные в Библии.
3	Проблема потребностей у мыслителей античности.	Концепция потребностей у Фалеса, Демокрита и Эпикура. Взгляды на потребности в учении софистов. Особенности понимания потребностей у приверженцев кинизма, скептицизма и стоицизма.
4	Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения.	Концепция человека и потребностей у мыслителей средневековой Европы, взгляды Августина Блаженного на человеческие потребности. Подходы к проблеме человека и потребностей существовавшие в средневековой России. Русская православно-церковная концепция человека. Взгляды на человека и его потребности в эпоху Возрождения. Сущность гуманизма, взгляды Т. Мора и Н. Макиавелли на потребности.
5	Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.	Концепции человека и его потребностей в философии XIX в. Понятие потребностей человека мыслителями Нового времени. Научное познание мира, теория естественного права и общественного договора, взгляды П. Гольбаха на потребности. Концепция человека в философии Гегеля, духовные потребности, потребности в труде. Концепция человеческих потребностей в философии Маркса. Отличие труда от деятельности животных, экономический анализ потребностей. Сходство и различие концепций человека и потребностей в философии Гегеля и Маркса.
6	Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	Социальный дарвинизм и ошибочность его взглядов на потребности человека. Понятие человеческих потребностей Зигмундом Фрейдом. Место человека в мире современной синтетической теорией эволюции. Трудовая теория антропогенеза предложенная Ф. Энгельсом. Идеи гуманистического психоанализа Эриха Фромма.
7	Человек как социальное существо.	Соотношение социального и биологического в обществе. Концепции соотношения социального и биологического в человеке (обществе). Недостатки социально-биологической концепции человека. Влияние на сервисную деятельность закономерностей взаимодействия социального и биологического в человеке.
8	Концепция потребностей человека.	Биологические и социальные потребности. Материальные и духовные потребности. Индивидуальные и общественные потребности. Биологические и социальные потребности. Различие биологических и социальных потребностей. Взаимосвязь материальных и духовных потребности. Общественные потребности и механизмы их связи с индивидуальными потребностями. Дефицитарные и бытийные потребности.

№ п/ п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
		сти. Изменения творческих потребностей в постиндустриальном обществе.
9	Рутинные и творческие потребности.	Потребности и способности. Потребности и система ценностей. Дефицитарные и бытийные потребности по А. Маслоу. Рутинные и творческие потребности и их взаимосвязь. Изменения творческих потребностей в постиндустриальном обществе. Способности и их взаимосвязь с потребностями. Потребительские и креативные услуги. Ценности. Формирование потребностей на основе ценностей. Разумные и неразумные потребности.
10	Экономический анализ потребностей человека.	Производственные и непроизводственные потребности. Спрос и потребности. Приёмы превращения потребности в спрос. Экономическое развитие общества и основные типы потребления. Особенности потребления доиндустриального общества. Особенности потребления в индустриальном обществе. Развитие потребностей в «обществе массового потребления» и в постиндустриальном обществе Историческое развитие потребления в России и в СССР. Особенности потребления в современной России и как они сказываются на развитии сервиса. Влияние на потребление и развитие сервисной деятельности природно-климатических условий России. Основные стратегии потребительского поведения в условиях российских реформ 80-90-х гг. XX в. Влияние на потребление и сервисную деятельность религиозных традиций России.
11	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	Сервис как особый вид деятельности человека. Материально-ориентированные и духовно-ориентированные направления сервисной деятельности. Иерархии форм сервисной деятельности. Группы услуг согласно Общероссийскому классификатору услуг. Крупные виды сервисной деятельности. Метод, методы используемые во всех сферах человеческой деятельности. Классификация методов деятельности в сфере оказания услуг.
12	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.	Классификация человеческих потребностей. «Пирамида человеческих потребностей» по А. Маслоу. Классификации человеческих потребностей по А. Маслоу. Физиологические потребности по К. Обуховском.. Последствия депривации и фрустрации физиологических потребностей. Потребность в безопасности и её влияние на поведение человека. Потребность в любви по К. Обуховскому и Эриху Фромму. Потребность в принадлежности к социальной группе, потребность в уважении. Концепции смысла жизни. Потребность в самоактуализации (по А. Маслоу). Особенности спроса на услуги у людей-самоактуализаторов.

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости <i>и (по неделям семестра)</i>	Компетенции
		лек., (час.)	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Основные понятия теории потребностей.	—	-	—	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
2	Человек в первобытном обществе. Библия о потребностях человека.	—	-	—	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
3	Проблема потребностей у мыслителей античности.	—	-	—	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
4	Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения.	—	-	—	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
5	Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.	—	-	—	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
6	Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	—	-	6	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
7	Человек как социальное существо.	—	-	—	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
8	Концепция потребностей человека.	2	-	8	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
9	Рутинные и творческие потребности.	—	-	9	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., (час.)	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
10	Экономический анализ потребностей человека.	2	-	10	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
11	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	—	-	11	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4
12	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.	—	-	12	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4

УО – устный опрос, КЗ – кейс-задача, Т – тестирование.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	
1.	Основные понятия теории потребностей.	—
2.	Человек в первобытном обществе. Библия о потребностях человека.	—
3.	Проблема потребностей у мыслителей античности.	—
4.	Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения.	—
5.	Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.	—
6.	Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	2
7.	Человек как социальное существо.	—
8.	Концепция потребностей человека.	2
9.	Рутинные и творческие потребности.	2
10.	Экономический анализ потребностей человека.	2

11.	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	2
12.	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.	2
Итого		12

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	
1.	Основные понятия теории потребностей.	2 курс	5
2.	Человек в первобытном обществе. Библия о потребностях человека.	2 курс	5,88
3.	Проблема потребностей у мыслителей античности.	2 курс	12
4.	Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения.	2 курс	12
5.	Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.	2 курс	12
6.	Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	2 курс	12
7.	Человек как социальное существо.	2 курс	12
8.	Концепция потребностей человека.	2 курс	12
9.	Рутинные и творческие потребности.	2 курс	12
10.	Экономический анализ потребностей человека.	2 курс	12
11.	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	2 курс	12
12.	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.	2 курс	12
Итого			118,88

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

– библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной

РПД;

– имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

– путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

– путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

– путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов к зачету и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	2	3	4
2	Экономический анализ потребностей человека.	проблемная лекция.	2
3	Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	2
4	Концепция потребностей человека.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	2
5	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	2
6	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	2
Итого:			10

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, экологическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества;
- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, деловые игры, разбор конкретных ситуаций);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули)и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
1	2	3	4
УК-1	Математика,	Человек и его потребб-	Методы научных ис-

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Информатика, Экономика и организация производства, Философия, Введение в направление подготовки и планирования профессиональной карьеры.	ности, Мировое гостиничное хозяйство.	следований, Производственная практика (научно-исследовательская работа), Производственная преддипломная практика
ПК-5 Способен использовать современные научные принципы исследования рынка гостинично-ресторанных услуг		Человек и его потребности.	Управление персоналом на предприятиях гостеприимства, Производственная практика (научно-исследовательская работа), Производственная преддипломная практика.

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1/ основной	УК- 1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе исполь-	<i>Знать</i> : основные технологии гостиничной деятельности; <i>Уметь</i> : работать с потребителями; <i>Владеть</i> : навыками применения гостиничных технологий в работе с потребителями	<i>Знать</i> : современные технологии гостиничной деятельности; <i>Уметь</i> : на практике применить опыт внедрения гостиничных технологий в работу с потребителями; <i>Владеть</i> : основными методами внедрения гостиничных технологий в практику работы	<i>Знать</i> : принципы всех современных гостиничных технологий; <i>Уметь</i> : свободно ориентироваться в современных технологиях гостиничной деятельности; <i>Владеть</i> : навыками анализа эффективности современных технологий для практики

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	зования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте		с потребителями	гостиничного дела
ПК-5/ основной	ПК-5.2 Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса ПК-5.4 Разрабатывает принципы и методы создания системы контроля работы персонала предприятия питания	<i>Знать:</i> основные принципы применения современных технологий в гостиничной деятельности; <i>Уметь:</i> представлять гостиничные технологии в работе с потребителями; <i>Владеть:</i> методологией применения современных технологий в гостиничной практике	<i>Знать:</i> способы применения современных технологий в гостиничной деятельности; <i>Уметь:</i> ориентироваться в современных технологиях гостиничной деятельности; <i>Владеть:</i> навыками внедрения гостиничных технологий в практику работы с потребителями	<i>Знать:</i> преимущества и недостатки каждой из технологий, используемых в практике гостиничного дела; <i>Уметь:</i> успешно применять современные технологии гостиничной деятельности в практике работы с потребителями гостиничных услуг; <i>Владеть:</i> навыками разработки современных технологий для практики работы с потребителями

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируем ой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименова- ние	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Основные поня- тия теории потребностей.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №1	1-6	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №1	1-2	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №1	1-14	
2	Человек в перво- бытном обществе. Библия о потреб- ностях человека.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №2	1-6	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №2	1	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №2	1-14	
3	Проблема потребностей у мыслителей ан- тичности.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №3	1-3	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №3	1	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №3	1-14	
4	Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрожде- ния.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №4	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №4	1	
				вопросы и задания в те-	1-14	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируем ой компетенции	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименова- ние	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
				стовой форме по теме №4		
5	Человек и потреб- ности в Новое время и в эпоху Просвещения.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №5	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №5	1-2	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №5	1-14	
6	Основные под- ходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	практическое занятие № 6, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №6	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №6	1-2	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №6	1-14	
7	Человек как соци- альное существо.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №1	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №1	1-2	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №1	1-14	
8	Концепция потребностей че- ловека.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция, прак- тическое заня- тие № 8, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №2	1-6	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №2	1-2	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируем ой компетенции	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименова- ние	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №2	1-14	
9	Рутинные и творческие потребности.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	практическое занятие № 9, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №3	1-5	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №3	1-2	
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №3	1-14	
10	Экономический анализ потребностей человека.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	Лекция, практическое занятие № 10, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №4	1-5	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №4	1-2	
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №4	1-14	
11	Структура сервисной деятельности и потребности человека.	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	практическое занятие № 11, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №5	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №5	1-2	
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №5	1-14	
12	Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной	УК-1.1 УК-1.5 ПК-5.2 ПК-5.4	практическое занятие № 12, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №6	1-3	согласно таб. 7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
	деятельности.			кейс-задачи по теме №6	1-2	
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №6	1-14	

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Пример теста закрытого типа:

1. Религиозный философ Н. Бердяев утверждал, что оправдание перед Богом

- а) В смиренном принятии страданий как испытаний, ниспосланных творцом
- б) В молитве и покаянии за совершенное зло
- в) В созидательном творческом усилии по завершении миротворения

Ответ: _____

2. Христианское богословие причину сотворения человека Богом объясняет:

- а) потребностью в любви
- б) одиночеством Творца
- в) замыслом вселенского эксперимента
- г) желанием славы и поклонения

Ответ: _____

Пример теста открытого типа:

1. Заполните пропуск.

К. Маркс отмечал: «Определенные предметы могут быть потреблены и являются предметом потребности лишь до известной степени; например, потребляется лишь определенное количество хлеба и т. д. Поэтому продукт в качестве _____ имеет в себе самом некий предел, — а именно, предел существующей потребности в нем...»

Ответ: _____

1. Потребитель – это:

Пример теста на установление соответствия:

1. Установите соответствия:

Природа качеств	Проявления качеств человека
1) Социальная	а) Способность к продолжению рода
2) Биологическая	б) Способность приспосабливаться к условиям природной среды

	в) Способность накапливать знания и трудовые навыки г) Способность устанавливать перед собой цели д) Способность оценивать себя и других
--	--

А	Б	В	Г	Д

Пример теста на установление последовательности:

1. Расположите в иерархической последовательности—от низшему к высшему следующие ценности:

- а) ценности чувства жизни (здоровье и болезни, радость и печаль, мужество и страх и т.д.)
- б) ценности чувственного восприятия (удовольствие и пр.)
- в) нравственные ценности (добро и зло, долг, жалость к ближнему и пр.)
- г) духовные ценности (прекрасное и безобразное, справедливое и несправедливое и т.д.)

Ответ: _____

Пример ситуационной задачи:

Понятие потребности занимает центральное место в обосновании главной философской идеи Маркса—концепции исторического материализма, или материалистического понимания истории. Согласно этой концепции, определяющую роль в развитии общества в конечном счете играют материальное производство и материальные потребности человека, которые оно удовлетворяет. Между людьми в процессе производства и потребления независимо от их воли и сознания формируется объективная, материальная связь. Эта связь вызвана их потребностями и способом производства материальных благ.

Какая устанавливается зависимость потребностей в концепции Маркса?

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится в электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),

- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

5. Средство государственного регулирования сервисной деятельности в интересах потребителей- это:

- а) Идентификация;
- б) Аттестация;
- в) Стандартизация;
- г) Локализация;
- д) Патентование.

Ответ: _____

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Тема № 1. Основные понятия теории потребностей. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №1)</i>	0	Доля правильных ответов на вопросы теста менее 50%	3	Доля правильных ответов на вопросы теста более 50%
Тема № 2. Человек в первобытном обществе. Библия о потребностях человека. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №2)</i>	0	Доля правильных ответов на вопросы теста менее 50%	3	Доля правильных ответов на вопросы теста более 50%
Тема № 3. Проблема потребностей у мыслителей античности. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №3)</i>	0	Доля правильных ответов на вопросы теста менее 50%	3	Доля правильных ответов на вопросы теста более 50%
Тема № 4. Взгляды на потребности в Средние века и в эпоху Возрождения. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №4)</i>	0	Доля правильных ответов на вопросы теста менее 50%	3	Доля правильных ответов на вопросы теста более 50%
Тема № 5. Человек и потребности в Новое время и в эпоху Просвещения. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №5)</i>	0	Доля правильных ответов на вопросы теста менее 50%	3	Доля правильных ответов на вопросы теста более 50%
Тема № 6. Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в. <i>(Выполнение тестовых заданий по</i>	0	Выполнил задания практ. занятия №	3	Выполнил задания практ. занятия №

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
<i>теме №6)</i>		6. Доля правильных ответов менее 50%		6. Доля правильных ответов более 50%
Тема № 7. Человек как социальное существо. (Выполнение тестовых заданий по теме №7)	0	Доля правильных ответов на вопросы теста менее 50%	3	Доля правильных ответов на вопросы теста более 50%
Тема № 8. Концепция потребностей человека. (Выполнение тестовых заданий по теме №8)	0	Выполнил задания практ. занятия № 8. Доля правильных ответов менее 50%	3	Выполнил задания практ. занятия № 8. Доля правильных ответов более 50%
Тема №9. Рутинные и творческие потребности. (Выполнение тестовых заданий по теме №9)	0	Выполнил задания практ. занятия № 9. Доля правильных ответов менее 50%	3	Выполнил задания практ. занятия № 9. Доля правильных ответов более 50%
Тема №10. Экономический анализ потребностей человека. (Выполнение тестовых заданий по теме №10)	0	Выполнил задания практ. занятия № 10. Доля правильных ответов менее 50%	3	Выполнил задания практ. занятия № 10. Доля правильных ответов более 50%
Тема №11. Структура сервисной деятельности и потребности человека. (Выполнение тестовых заданий по теме №11)	0	Выполнил задания практ. занятия № 11. Доля правильных ответов менее 50%	3	Выполнил задания практ. занятия № 11. Доля правильных ответов более 50%

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Тема №12. Социально-психологическая концепция потребностей и методы сервисной деятельности. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №12)</i>	0	Выполнил задания практ. занятия № 12. Доля правильных ответов менее 50%	3	Выполнил задания практ. занятия № 12. Доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	0		110	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. Тест состоит из не менее, чем 20 заданий, которые случайным образом выбираются из базы данных заданий из не менее, чем 100 заданий.

Все задания делятся на 5 категорий в зависимости от сложности: с весом 1, с весом 2, с весом 3, с весом 4, с весом 5.

Из каждой категории случайным образом в тест включается не менее 4 вопросов.

Задания с весами 4 и 5 включают в себя ситуационные задачи.

Обучающийся получает 0 баллов за каждый неправильный ответ на задание и 1, 2, 3, 4 или 5 баллов за правильный ответ, соответственно, на задание с весом 1, 2, 3, 4 или 5 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 60 баллов.

Итоговая оценка приводится к шкале, определяемой положением «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения основных образовательных программ».

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Бурнашев, К. Э. Человек и его потребности: социально-философский аспект : учебное пособие / К. Э. Бурнашев. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2021. – 144 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690781> (дата обращения 29.03.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

2. Третьякова, О. Человек и его потребности (сервисология) : учебное пособие / О. Третьякова. - Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013. - 104 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574237> (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность : учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. - 7-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2019. - 284 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621687 (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
4. Федцов, В. Г. Культура ресторанного сервиса : учебное пособие / В. Г. Федцов. - 9-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 248 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684288> (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В. А. Фурсов. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 148 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959> (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
6. Тётушкин, В. А. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) : учебное пособие / В. А. Тётушкин. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015. - 125 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=445052 (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа : методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 40 с. - Текст : электронный.
2. Человек и его потребности : методические указания по подготовке к практическим занятиям для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. - Курск : ЮЗГУ, 2023. - 29 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Журналы в библиотеке университета:

Журнал «Вестник Ассоциации ВУЗов туризма и сервиса»

Журнал «Курорты. Сервис. Туризм»

Карты, схемы.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ООО «НексМедиа», Договор № 53 от 29.08.2017, <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека ЮЗГУ, ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», Приказ ректора университета № 1042а от 28.12.2011, <http://library.kstu.kursk.ru>
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», РИЦ, Договор № 459747

от 01.03.2013, <http://www.consultant.ru/>

4. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Соглашение о сотрудничестве от 29.12.2016, <http://www.prilib.ru/>

5. Информационная система «Национальная электронная библиотека» ФГБУ РГБ, Договор № 101/НЭБ/1014 от 26.10.2015 <http://нэб.рф/>

6. Научная электронная библиотека eLibrary, ООО «Научная электронная библиотека», Лицензионное соглашение № 919 от 02.02.2012, Договор № SU-12-12/2016-3 от 21.12.2016, <http://elibrary.ru>

7. Электронная библиотека ЮЗГУ, ФГБОУ ВО «Юго–Западный государственный университет», Приказ ректора университета № 1042а от 28.12.2011, <http://library.kstu.kursk.ru>

8. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», РИЦ, Договор № 459747 от 01.03.2013, <http://www.consultant.ru/>

9. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Соглашение о сотрудничестве от 29.12.2016, <http://www.prilib.ru/>

11. Информационная система «Национальная электронная библиотека» ФГБУ РГБ, Договор № 101/НЭБ/1014 от 26.10.2015 <http://нэб.рф/>

12. Научная электронная библиотека eLibrary, ООО «Научная электронная библиотека», Лицензионное соглашение № 919 от 02.02.2012, Договор № SU-12-12/2016-3 от 21.12.2016, <http://elibrary.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное усвоение учебной дисциплины «Человек и его потребности» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее изучения путем планомерной работы. Основными видами аудиторной работы при изучении дисциплины «Человек и его потребности» являются лекции и практические занятия.

Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Человек и его потребности» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему освоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих. В ходе лекционных занятий студент должен конспектировать учебный материал, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а

также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия. Они предназначены для расширения и углубления знаний по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в основной литературе и, желательно, в дополнительной литературе, используемой для расширения объема знаний по теме (разделу), в Интернет-ресурсах.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты, презентации, доклады по отдельным темам дисциплины.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, устных и письменных ответов на контрольные вопросы по темам практических работ, уровню подготовки рефератов, презентаций, докладов.

Преподаватель на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Человек и его потребности»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Человек и его потребности» с целью освоения и закрепления компетенции, закрепленной за дисциплиной.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Человек и его потребности» – закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки поиска исторической информации.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- 1.Windows 7
- 2.Windows 10
- 3.DreamSparkPremium Electronic Software Delivery
- 4.Microsoft Office 2016
- 5.LibreOffice
- 6.OpenOffice
- 7.7zip
- 8.Abbyy FineReader 9
- 9.Kaspersky Endpoint Security Russian Edition
- 10.ESET NOD32.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- 1.Комплект мультимедийного оборудования: ноутбук ASUS X50VL PMDT2330/14/1024/Mb/160Gb; проектор inFocusIN24+, экран, аудиокolonки.
- 2.Комплект мультимедийного оборудования: ноутбук HP 250 Gb 15,6² (HD i5-7200U/4Gb/DVD); проектор Benq MV533, экран, аудиокolonки.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и

списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер измене- ния	Номера страниц				Всего стра- ниц	Дат а	Основание для изменения и подпись лица, про- водившего изменения
	изменен- ных	заменен- ных	аннулирован- ных	но- вых			