

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Иван Павлович

Должность: декан МТФ

Дата подписания: 03.09.2024 11:49:47

Уникальный программный ключ:

bd504ef43b4086c45cd8210436c3dad295d08a8697ed632cc54ab852a9c86121

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Механико-технологический

(наименование ф-та полностью)

 И.П. Емельянов

(подпись, инициалы, фамилия)

« 28 » 02 20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль)/специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях»

(наименование направленности (профиля)/специализации)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2022

Рабочая программа практики составлена в соответствии с:

– федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, утвержденным приказом Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 935;

– учебным планом ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренным ученым советом университета (протокол № 7 «02» 28 2022 г.).

Рабочая программа практики обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях» на заседании кафедры технологии материалов и транспорта «13» 28.02 2022г., протокол № _____.

Зав. кафедрой ТМиТ

А. Ю. Алтухов

Разработчик программы,
к.т.н., доцент

С. В. Пикалов

Директор научной библиотеки

В. Г. Макаровская

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренного ученым советом университета протокол № 7 «02» 02 2022г. на заседании кафедры

ТМиТ 28.06.23 № 24

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренного ученым советом университета протокол № 2 «26» 07 2024г. на заседании кафедры

ТМиТ 26.06.24 № 22

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», одобренного ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цели дисциплины

Формирование профессиональной культуры, готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков в области организации и обеспечения обслуживания и ремонта автомобилей.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение основных понятий и терминологии автомобильного сервиса и обслуживания;
- изучение основных видов систем автомобильного сервиса и обслуживания;
- формирование навыков организации систем автомобильного сервиса и обслуживания
- овладение методологией и порядка решения задач, возникающих при обслуживании и ремонте автомобилей.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знать: особенности моделирования транспортных процессов и их элементов Уметь: ставить и решать инженерные и научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности Владеть (или Иметь опыт деятельности): приемами и методами оптимизации в обслуживании систем автомобильного транспорта
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Знать: опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности Уметь: выявлять опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности Владеть (или Иметь опыт деятельности): приемами и методами минимизации влияния опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.2 Использует правомерные способы решения задач в социальной и профессиональной сферах	Знать: правомерные способы решения задач в социальной и профессиональной сферах Уметь: находить правомерные способы решения задач в социальной и профессиональной сферах Владеть (или Иметь опыт деятельности): приемами и методами использовать правомерные способы решения задач в социальной и профессиональной сферах
ПК-1	Способен выбирать материалы и направления полезного использования природных ресурсов и энергии при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте транспортно-технологических средств и оборудования с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	ПК-1.1 Выбирает материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	Знать: особенности материалов с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости Уметь: ставить и решать инженерные и научно-технические задачи с учетом особенности материалов с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости Владеть (или Иметь опыт деятельности): приемами и методами выбора материалов с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости
		ПК-1.3 Планирует расход, использование и хранение материалов, природных ресурсов и энергии	Знать: нормы расхода, использования и хранения материалов, природных ресурсов и энергии Уметь: планировать нормы расхода, использования и хранения материалов, природных ресурсов и энергии Владеть (или Иметь опыт деятельности): приемами и методами оптимизации расхода, использования и хранения материалов, природных ресурсов и энергии

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-2	Способен изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства	ПК-2.2 Проводит необходимые расчеты по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства	Знать: необходимые расчеты по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства Уметь: ставить и выполнять необходимые расчеты по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства Владеть (или Иметь опыт деятельности): приемами расчетов по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства
ПК-5	Способен разрабатывать и осуществлять контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации	ПК-5.1 Обеспечивает разработку нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования	Знать: особенности разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования Уметь: ставить и решать инженерные и научно-технические задачи по разработке нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования Владеть (или Иметь опыт деятельности): приемами и методами разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и обо-

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			рудования
ПК-6	Способен к технологическому проектированию и контролю процесса проведения технического осмотра транспортных средств	ПК-6.1 Организует разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования	Знать: особенности технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования Уметь: ставить и решать инженерные и научно-технические задачи в сфере технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования Владеть (или Иметь опыт деятельности): приемами и методами оптимизации технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования
		ПК-6.2 Организует контроль за исполнением технологического процесса технического осмотра транспортных средств в соответствии с утвержденной нормативно-технической документацией	Знать: особенности технологического процесса технического осмотра транспортных средств в соответствии с утвержденной нормативно-технической документацией Уметь: ставить и решать инженерные и научно-технические задачи в сфере технологического процесса технического осмотра транспортных средств в соответствии с утвержденной нормативно-технической документацией Владеть (или Иметь опыт деятельности): приемами технологического процесса технического осмотра транспортных средств в соответствии с утвержденной нормативно-технической документацией
		ПК-6.3 Обеспечивает внедрение методов и средств технического диагностирования транспортно-	Знать: особенности методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		технологических средств и оборудования	Уметь: ставить и решать инженерные и научно-технические задачи в методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования Владеть (или Иметь опыт деятельности): приемами и методами оптимизации методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в формируемая участниками образовательных отношений часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы специалитета 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях». Дисциплина изучается на 3 и 4 курсе в 6 и 7 семестрах.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 зачетных единиц (з.е.), 216 академических часов.

Таблица 3 –Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, Часов 6 сем.	Всего, Часов 7 сем.
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	42	54
в том числе:		
лекции	14	36
лабораторные занятия	0	
практические занятия	28	18 из них практическая подготовка – 4
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	65,9	25,85
Контроль (подготовка к экзамену)	0	
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1	1,15
в том числе:		
зачет	0,1	не преду-

Виды учебной работы	Всего, Часов 6 сем.	Всего, Часов 7 сем.
		смотрен
зачет с оценкой	не преду- смотрен	не преду- смотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена	
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не преду- смотрен	1,15

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств. Понятие автосервиса. Виды оказываемых услуг. Размер и структура автомобильного парка. Характеристика автосервиса за рубежом и в России. Пути совершенствования автосервиса. Технический сервис. Основные понятия. Правовые и нормативные основы деятельности сервиса.
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	Причины изменения технического состояния. Классификация видов изнашивания. Понятия и основные показатели надежности. Методы обеспечения работоспособности автомобилей в эксплуатации.
3	Тема 3. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	Характеристика производственно-технической базы. Типы предприятий автосервиса. Совершенствования производственно-технической базы предприятий автосервиса
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.	Техническое оснащение предприятий технического сервиса и общая классификация технологического оборудования. Уборочно-моечное оборудование. Подъемно-осмотровое оборудование. Смазочно-заправочное оборудование. Контрольно-диагностическое оборудование. Шиноремонтное оборудование. Оборудование и инструмент для разборочно-сборочных работ. Кузовное и окрасочное оборудование. Контрольно-измерительное оборудование и инструмент.
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	Общие положения. Виды работ составляющие ТО и ТР. Уборочно-моечные работы. Очистительные и смазочно-заправочные работы. Разборочно-сборочные и крепежные работы. Слесарно-механические работы. Контрольно-диагностические и регулировочные работы. Тепловые работы. Кузовные работы. Окрасочные работы. Аккумуляторные работы. Шинные работы. Технологическая документация.

6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	Виды производственной деятельности. Организация торговли автомобилями. Организация производственного процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей на СТОА. Организация работ на постах ТО и ремонта. Организация работ на производственных участках. Оперативное управление производственной деятельностью станций технического обслуживания. Современные информационные технологии управления работой СТОА.
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	Роль, значение и важнейшие принципы маркетинга в сфере автосервисных услуг. Источники маркетинговой информации. Анализ видов и потребителей услуг автосервиса. Анализ конкуренции в сфере автосервисных услуг. Прогнозирование емкости рынка спроса на автосервисные услуги.
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	Характеристика материально-технических ресурсов. Запасные части. Основные понятия и определения. Определение потребности в запасных частях. Логистические методы организации обеспечения запасными частями. Управление запасами деталей на складах запасных частей. Организация складского хозяйства. Учет расхода запасных частей и материалов. Снижение расхода запасных частей. Пути совершенствования материально-технического обеспечения станций технического обслуживания и владельцев автомобилей.
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.	Порядок проектирования. Технологический расчет СТОА. Планировка СТОА. Особенности разработки проектов реконструкции и технического перевооружения СТОА.
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	Фирменные системы ТО и ремонта. Особенности фирменного обслуживания отечественных автомобилей. Сущность лизинга. Экономическая направленность лизинга.
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.	Номенклатура и объемы деталей, хранимых на складах. Управление запасами на складах. Организация учета расхода запчастей и материалов на складах. Перевозка жидкого топлива. Хранение жидкого топлива
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	Ценообразование и ценовая стратегия в автосервисе. Факторы сбытовой стратегии автосервисного предприятия. Товарная политика зарубежных компаний. Факторы определяющие качество продукции. Зарубежные системы качества. Сертификация систем качества в России. Организационно – нормативная база функционирования автосервисных предприятий.
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказов на поставки, вид обслуживания «точно в срок».	Сущность концепции «точно в срок». Задачи реализации концепции «точно в срок». Традиционные направления менеджмента запасов. Сравнение концепции «точно в срок» и традиционного менеджмента запасов.

14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	Методические основы регионального прогнозирования автосервисных услуг. Прогнозирование автосервисных услуг в условиях переходного периода. Западный опыт оказания услуг. Адаптация западного опыта автосервисных услуг применительно к условиям в России.
15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.	Планирование и учёт постановки автомобилей на ТО-1 с диагностированием Д-1. Планирование и учёт постановки автомобилей на ТО-2 с диагностированием Д-2. Информационное обеспечение производства при текущем ремонте автомобилей. Персонал инженерно - технической службы. Технология и порядок проведения государственных технических осмотров.
16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	Лицензирование как понятие. Лицензирование на автомобильном транспорте. Виды лицензируемой автотранспортной деятельности. Формы контроля, проводимые Российской транспортной инспекцией. Порядок получения лицензии и ее стоимость. Основания для отказа в выдаче лицензии и порядок рассмотрения спорных вопросов. Обязанности владельца лицензии и санкции предусмотренные за их нарушение. Сертификация как понятие. Закон «О безопасности движения». Сертификация – участники, этапы и процедура проведения. Система сертификации продукции на автомобильном транспорте. Системы сертификации услуг по ТО и ремонту автомобильного транспорта.

Таблица 4.1.2 - Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	2		1	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-6.1; ПК-6.3
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	4		2	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	4		3	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
4	Назначение, классификация и характеристика технологического обо-	4		4	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-

	рудования для предприятий технического сервиса.						1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	2		5	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	4		6	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	2		7	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	4		8	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.	8		9	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	2		9	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-	2		10	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2;

	энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.						ПК-6.3
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	2		11	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказов на поставки, вид обслуживания «точно в срок».	2		12	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	2		13	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.	2		14	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	4		15	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Технологическая часть участка государственного технического осмотра автомобилей.	2
2	Выбор перечня работ участка по проведению технического осмотра.	2
3	Расчет годовых объемов работ по проведению технического осмотра автомобилей.	2
4	Распределение годовых объемов работ участка по проведению	2

	государственного технического осмотра автомобилей.	
5	Расчет численности исполнителей.	2
6	Расчет числа постов. Расчет числа автомобиле - мест ожидания.	4
7	Определение состава и площадей помещений.	2
8	Определение потребности в технологическом оборудовании.	2
9	Разработка генерального плана предприятия.	8
10	Обслуживание системы зажигания карбюраторного двигателя	2
11	Очистка электромагнитных форсунок в системах с центральным и распределенным впрыском топлива	2
12	Проверка эффективности работы топливных форсунок	4
13	Проверка угла опережения впрыска топлива	4
14	Проверка эффективности работы цилиндров	4
15	Проверка состояния цилиндропоршневой группы техническим эндоскопом	4 из них практическая подготовка – 4
Итого		46 из них практическая подготовка – 4

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 - Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
2	Автомобиль как сложная техническая система, изучить материалы, применяемые в автомобилестроении, детали и виды соединений деталей в автомобилях	8 неделя	32,95
4	Старение и надежность автомобилей, изучить факторы, влияющие на изменение технического состояния автомобилей в процессе их эксплуатации, факторы, определяющие надежность автомобилей	16 неделя	32,95
5	Организационно-технологические основы автосервисного производства, изучить методы организация участков и постов по производству и ремонту автомобилей и транспортно-технологического оборудования.	8 неделя	12,92
8	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	16 неделя	12,93
Итого			91,75

5 Перечень учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - вопросов к зачету;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. №301 по направлению подготовки реализация компетентного подхода предусматривается широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских компаний Курской области.

Таблица 6.1 - Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического и лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	2	3	4
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта. Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	Лекции-визуализации	4
2	Технологическая часть участка государственного технического осмотра автомобилей.	Разбор конкретных ситуаций	2
3	Выбор перечня работ участка по проведению технического осмотра.	Разбор конкретных ситуаций	2
4	Расчет годовых объемов работ по проведению технического осмотра автомоби-	Разбор конкретных ситуаций	2

	лей.		
5	Расчет численности исполнителей	Разбор конкретных ситуаций	2
6	Методы сокращения продолжительности выполнения заказов на поставки, вид обслуживания «точно в срок». Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта. Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам. Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	Лекции-визуализации	10
7	Очистка электромагнитных форсунок в системах с центральным и распределенным впрыском топлива	Разбор конкретных ситуаций	2
	Проверка эффективности работы топливных форсунок	Разбор конкретных ситуаций	4
Итого			28

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций специалиста по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях». Практическая подготовка включает в себя отдельные занятия лекционного типа, которые проводятся в профильных организациях и предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в реальных производственных условиях (в профильных организациях).

Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением П 02.181.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной науки и производства, высокого профессионализма ученых представителей производства, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества.

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (разбор конкретных ситуаций).

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Основы теории надежности диагностики автомобилей Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования Теория механизмов и машин Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования производства и ремонта автомобилей Сопротивление материалов	Детали машин и основы конструирования Техническая эксплуатация автомобилей Конструкция и элементы расчета автомобилей Автомобильные эксплуатационные материалы Логистика на транспорте Управление	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Проектирование предприятий автомобильного транспорта
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Учебная ознакомительная практика	Производственная технологическая (производственно-технологическая) практика Производственная эксплуатационная практика	Безопасность жизнедеятельности Проектирование предприятий автомобильного транспорта Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Социология	Психология	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

ПК-1 Способен выбирать материалы и направления полезного использования природных ресурсов и энергии при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте транспортно-технологических средств и оборудования с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	Основы триботехники Трение и износ в узлах и агрегатах автомобилей	Основы технологии производства и ремонта автомобилей	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2 Способен изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства	Основы триботехники Трение и износ в узлах и агрегатах автомобилей	Проектирование предприятий автомобильного транспорта Техническая эксплуатация автомобилей Производственная эксплуатационная практика	Производственная преддипломная практика Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-5 Способен разрабатывать и осуществлять контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации	Основы технологии производства и ремонта автомобилей	Техническая эксплуатация автомобилей	Производственная преддипломная практика Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-6 Способен к технологическому проектированию и контролю процесса проведения технического осмотра транспортных средств	Основы технологии производства и ремонта автомобилей	Техническая эксплуатация автомобилей	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

* Этапы для РПД всех форм обучения определяются по учебному плану очной формы обучения следующим образом:

Этап	Учебный план очной формы обучения/ семестр изучения дисциплины		
	Бакалавриат	Специалист	Магистратура
Начальный	1-3 семестры	1-3 семестры	1 семестр
Основной	4-6 семестры	4-6 семестры	2 семестр
Завершающий	7-8 семестры	7-10 семестры	3-4 семестры

** Если при заполнении таблицы обнаруживается, что один или два этапа на обеспечены дисциплинами, практиками, НИР, необходимо:

- при наличии дисциплин, изучающихся в разных семестрах, – распределить их по этапам в зависимости от № семестра изучения (начальный этап соответствует более раннему семестру, основной и завершающий – более поздним семестрам);

- при наличии дисциплин, изучающихся в одном семестре, – все дисциплины указать для всех этапов.

7.2 описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивая

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (<i>индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной</i>)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень (удовлетворительно)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5
УК-2 начальный, основной, завершающий	УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знать: Сформированные, но содержащие отдельные пробелы правила концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Уметь: формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Иметь опыт деятельности: Слабо владеет навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знать: Сформированные правила концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Уметь: формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Иметь опыт деятельности: Владеет основными навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знать: Сформированные концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Уметь: формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Иметь опыт деятельности: Владеет развитыми навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения
УК-8	УК-8.2 Иден-	Знать:	Знать:	Знать:

начальный, основной, завершающий	тифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о правомерных способах решения задач в социальной и профессиональной сферах Уметь: решать задачи в социальной и профессиональной сферах Иметь опыт деятельности: Слабо владеет навыками решать задачи в социальной и профессиональной сферах	Сформированные знания о правомерных способах решения задач в социальной и профессиональной сферах Уметь: решать задачи в социальной и профессиональной сферах Иметь опыт деятельности: Владеет основными навыками решать задачи в социальной и профессиональной сферах	Сформированные знания о правомерных способах решения задач в социальной и профессиональной сферах Уметь: решать задачи в социальной и профессиональной сферах Иметь опыт деятельности: Владеет развитыми навыками решать задачи в социальной и профессиональной сферах
УК-11 начальный, основной, завершающий	УК-11.2 Использует правомерные способы решения задач в социальной и профессиональной сферах	Знать: Сформированные, но содержащие отдельные пробелы правила концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Уметь: формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Иметь опыт деятельности: Слабо владеет навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знать: Сформированные правила концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Уметь: формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Иметь опыт деятельности: Владеет основными навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знать: Сформированные концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Уметь: формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Иметь опыт деятельности: Владеет развитыми навыками формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

		чимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	возможные сферы их применения	
ПК-1 начальный, основной, завершающий	ПК-1.1 Выбирает материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	Знать: Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости сферах Уметь: выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости Иметь опыт деятельности: Слабо владеет навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	Знать: Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости Уметь: выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости Иметь опыт деятельности: Владеет развитыми навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	Знать: Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости Уметь: выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости Иметь опыт деятельности: Владеет развитыми навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости
	ПК-1.3 Планирует расход, использование и хранение материалов, природных ресурсов и энергии	Знать: Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости сферах Уметь: выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	Знать: Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости Уметь: выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	Знать: Сформированные знания выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости Уметь: выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости Иметь опыт деятельности: Владеет развитыми навы-

		<p>факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости</p> <p>Иметь опыт деятельности:</p> <p>Слабо владеет навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости</p>	<p>эффективной эксплуатации и стоимости Иметь опыт деятельности:</p> <p>Владеет развитыми навыками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости</p>	<p>ками выбирать материалы с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости</p>
ПК-2 начальный, основной, завершающий	ПК-2.2 Проводит необходимые расчеты по эксплуатации, диагностики, техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических средств и оборудования, используя современные технические средства	<p>Знать:</p> <p>Фрагментарные знания технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и оборудования</p> <p>Уметь:</p> <p>Сформированное умение анализировать информацию и технические данные</p> <p>Иметь опыт деятельности:</p> <p>Слабо владеет навыками по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования</p>	<p>Знать:</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и оборудования</p> <p>Уметь:</p> <p>Сформированное умение анализировать информацию, технические данные и показатели</p> <p>Иметь опыт деятельности:</p> <p>Владеет основными навыками по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования</p>	<p>Знать:</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и оборудования</p> <p>Уметь:</p> <p>Сформированное умение анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы</p> <p>Иметь опыт деятельности:</p> <p>Владеет развитыми навыками по внедрению и совершенствованию технологических процессов эксплуатации, диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических средств и оборудования</p>
ПК-5 начальный,	ПК-5.1 Обеспечивает раз-	<p>Знать:</p> <p>Фрагментарные</p>	<p>Знать:</p> <p>Сформированные,</p>	<p>Знать:</p> <p>Сформированные, техно-</p>

основной, завершающий	работку нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования	знания технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования Уметь: Сформированное умение технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования Иметь опыт деятельности: Слабо владеет навыками технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования	но содержащие отдельные пробелы знания технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования Уметь: Сформированное умение технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования Иметь опыт деятельности: Владеет основными навыками технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования	логических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования Уметь: Сформированное умение анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы Иметь опыт деятельности: Владеет развитыми навыками технологических процессов разработки нормативно-технической документации при проведении технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования и оборудования
ПК-6 начальный, основной, завершающий	ПК-6.1 Организовывает разработки исполнителями технологического процесса	Знать: Фрагментарные знания разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра	Знать: Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания разработки исполнителями технологи-	Знать: Глубокие знания технологического процесса разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-

	<p>технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования</p> <p>Уметь: Сформированное умение организовывать разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования</p> <p>Иметь опыт деятельности: Слабо владеет навыками по внедрению методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств</p>	<p>транспортно-технологических средств и оборудования</p> <p>Уметь: Сформированное умение организовывать разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования</p> <p>Иметь опыт деятельности: Владеет основными навыками разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования</p>	<p>технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования</p> <p>Уметь: Сформированное умение организовывать разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования</p> <p>Иметь опыт деятельности: Владеет развитыми навыками разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования</p>	<p>технологических средств и оборудования Уметь: Сформированное умение организовывать разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования</p> <p>Иметь опыт деятельности: Владеет развитыми навыками разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования</p>
<p>ПК-6.2 Организовывает контроль за исполнением технологического процесса технического осмотра транспортных средств в соответствии с утвержденной нормативно-технической документацией</p>	<p>Знать: Фрагментарные знания технологического процесса технического осмотра транспортных средств</p> <p>Уметь: Сформированное умение организовывать контроль исполнения технологического процесса проведения технического осмотра с использованием средств технического диагностирования</p> <p>Иметь опыт дея-</p>	<p>Знать: Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологического процесса технического осмотра транспортных средств</p> <p>Уметь: Сформированное умение организовывать контроль исполнения технологического процесса проведения технического осмотра с использованием средств технического диа-</p>	<p>Знать: Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологического процесса технического осмотра транспортных средств</p> <p>Уметь: Сформированное умение организовывать контроль исполнения технологического процесса проведения технического осмотра с использованием средств технического диа-</p>	<p>Знать: Глубокие знания технологического процесса технического осмотра транспортных средств</p> <p>Уметь: Сформированное умение организовывать контроль исполнения технологического процесса проведения технического осмотра с использованием средств технического диагностирования</p> <p>Иметь опыт деятельности: Владеет развитыми навыками по внедрению методов и средств технического диагностирования новых</p>

		тельности: Слабо владеет навыками по внедрению методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств	гностирования Иметь опыт деятельности: Владеет основными навыками по внедрению методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств	систем транспортных средств
	ПК-6.3 Обеспечивает внедрение методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования	Знать: Фрагментарные знания методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования Уметь: Сформированное умение методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования Иметь опыт деятельности: Слабо владеет навыками методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования	Знать: Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования Уметь: Сформированное умение методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования Иметь опыт деятельности: Владеет основными навыками методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования	Знать: Глубокие знания методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования Уметь: Сформированное умение организовывать разработки исполнителями технологического процесса технического осмотра транспортно-технологических средств и оборудования Иметь опыт деятельности: Владеет развитыми навыками методов и средств технического диагностирования транспортно-технологических средств и оборудования

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

N п/	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемого	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценки
				наименования	№№ заданий	

п	циплины	мой компетенции (или ее части)	мировани	ние		нивая
1	2	3	4	5	6	7
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-6.1; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы №1-4 МУ-1 задание №1 МУ-1 задание №2 Многовариантная №1 Многовариантная №2	Согласно табл.7.2
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 5-6 МУ-1 задание №3 МУ-1 задание №4 Многовариантная №3 Многовариантная №4	Согласно табл.7.2
3	Тема 3. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика	С Отчет	Вопросы № 7-10 МУ-1 задание №8	Согласно табл.7.2
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика СРС	С Т Отчет Ит. работа	Вопросы № 11-14 Тесты № 1-44 МУ-1 задание №5 Многовариантная №5	Согласно табл.7.2
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 15-23 МУ-1 задание №6 МУ-1 задание №7 Многовариантная №6 Многовариантная №7	Согласно табл.7.2
6	Организация производственной деятельности на стан-	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 24-28 МУ-1 задание №9 МУ-1 задание №12 Многовариантная №9 Многовариантная №12	Согласно табл.7.2

	циях технического обслуживания.	6.1; ПК-6.2; ПК-6.3				
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика СРС	С Отчет Ит. Работа	Вопросы № 29-30 МУ-1 задание №10 Многовариантная №10	Согласно табл.7.2
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика Практика СРС СРС СРС	С Т Отчет Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа Ит. работа	Вопросы № 31-39 Тесты № 45-90 МУ-2 задание №11 МУ-2 задание №13 МУ-2 задание №14 Многовариантная №11 Многовариантная №13 Многовариантная №14	Согласно табл.7.2
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика СРС	С Отчет Ит. Работа	Вопросы № 40-45 МУ-1 задание №15 Многовариантная №15	Согласно табл.7.2
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы №1-4 МУ-1 задание №1 МУ-1 задание №2 Многовариантная №1 Многовариантная №2	Согласно табл.7.2
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-энергетических ресурсов в предприятиях	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 5-6 МУ-1 задание №3 МУ-1 задание №4 Многовариантная №3 Многовариантная №4	Согласно табл.7.2

	сервиса различных форм собственности.					
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика	С Отчет	Вопросы № 7-10 МУ-1 задание №8	Согласно табл.7.2
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказов на поставки, вид обслуживания «точно в срок».	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика СРС	С Т Отчет Ит. работа	Вопросы № 11-14 Тесты № 1-44 МУ-1 задание №5 Многовариантная №5	Согласно табл.7.2
14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 15-23 МУ-1 задание №6 МУ-1 задание №7 Многовариантная №6 Многовариантная №7	Согласно табл.7.2
15	Гарантийные и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 24-28 МУ-1 задание №9 МУ-1 задание №12 Многовариантная №9 Многовариантная №12	Согласно табл.7.2

16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	УК-2.2; УК-8.2; УК-11.2; ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.2; ПК-5.1; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3	Лекции Практика СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 29-30 МУ-1 задание №10 Многовариантная №10	Согласно табл.7.2
----	--	--	---------------------------	---	--	-------------------

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля
Вопросы собеседования (С) по теме 6 " СМО с ожиданием "
 Перечень вопросов к собеседованию

1. Цель изучения, объект и предмет дисциплины.
2. Расчленение автомобиля на составные части.
3. Конструкторско-технологическое и функциональное деление машин на
4. составные части.
5. Деталь. Сборочная единица.
6. Укрупненная градация сложности составных частей автомобиля.
7. Узел. Агрегат.
8. Характеристики детали.
9. Поверхности детали.
10. Материал автомобильных деталей.
11. Свойства металлов и сплавов.
12. Конструкторско-технологические признаки деталей и их классификация по
13. типам.
14. Классификация соединений.
15. Базовые составные части изделия.
16. Основные составные части изделия.
17. Вспомогательные составные части изделия.
18. Изделие и комплектующее изделие.
19. Процессы, протекающие в автомобиле.
20. Разрушительные процессы и их разновидности.

21. Внешнее трение. Классификация трения.
22. Изнашивание. Классификация изнашивания.
23. Износ и динамика его изменения.
24. Скорость и интенсивность изнашивания.
25. Триботехнические характеристики материала детали.
26. Деформация и ее простейшие виды.
27. Упругая и пластическая деформация.
28. Концентраторы напряжений.
29. Разрушение металлических деталей. Хрупкое и вязкое разрушение.
30. Старение материала металлических деталей.
31. Старение материала пластмассовых деталей.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 Обалльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие №1.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №2.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №3.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №4.	1	Выполнил, доля правильных от-	2	Выполнил, доля правильных от-

		ветов менее 50%		ветов более 50%
Практическое занятие №5.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №6.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №7.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №8.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №9.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №10.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №11.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №12.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №13.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №14.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №15.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	9	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	18	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
ИТОГО	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,

– решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.
Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Агеев Е.В. Проблемы и перспективы развития технической эксплуатации автомобилей [Электронный ресурс] : монография / Е. В. Агеев, Е. В. Агеева ; Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2012. - 176 с.

2. Агеев Е.В. Проблемы и перспективы развития технической эксплуатации автомобилей [Текст] : монография / Е. В. Агеев, Е. В. Агеева ; Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2012. - 176 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Агеев, Е.В. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Текст]: учебное пособие / Е.В. Агеев; Курск. гос. техн. ун-т. – Курск: КурскГТУ, 2008. – 212 с.

4. Агеев, Е.В. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.В. Агеев; Курск. гос. техн. ун-т. – Курск: КурскГТУ, 2008. – 212 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Автосервис и фирменное обслуживание: методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ для студентов направления подготовки 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Пикалов. Курск, 2021. 363 с.

2. Контроль технического состояния транспортных средств [Электронный ресурс]: лабораторный практикум / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.В. Агеев, В.Ю. Карпенко. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 30 с.

3. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Электронный ресурс]: методические указания для самостоятельной работы студентов / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Е.В. Агеев, С.В. Хардигов. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 37 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

1. Журнал. Автомобильная промышленность.
2. Журнал. Автотранспортное предприятие.
3. Журнал. Мир транспорта и технологических машин

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. [http:// window.edu.ru](http://window.edu.ru)
2. <http://biblioclub.ru> - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. <http://www.consultant.ru> - Официальный сайт компании «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины "Теория массового обслуживания" являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретения опыта.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, выполненных практических и самостоятельных работ. Преподаватель уже на первом занятии объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немаловажна серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Теория массового обслуживания» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

Отчеты по практическим занятиям оформляются в соответствии с требованиями, изложенными в методических указаниях.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры технологии материалов и транспорта, оснащенные учебной мебелью: столы стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран. Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			