

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 29.02.2024 14:01:23
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

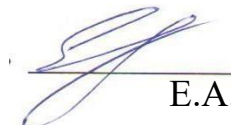
МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Основы индивидуального и группового консультирования в
психолого-педагогической практике

(наименование дисциплины)

37.04.01 Психология
(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2022

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Тема 1. Введение в личностное и групповое консультирование.

Пронаблюдайте психологическое содержание социальных ролей отца и матери, представленное психологом в ситуации консультирования:

- отец нужен для того, чтобы обеспечивать семью;
- мать, как и отец, заботится о ребенке, учит думать о других;
- вы – отец, вы должны думать о будущем семьи;
- мать незаменима, она одна любит ребенка бескорыстно.

Какое из приведенных высказываний в большей мере соответствует задачам консультирования? Какова цель? Какие социальные роли отца и матери здесь представлены?

Тема 2. Сущность и специфика консультативной работы психолога

Большинство людей приходят на прием к консультанту с готовым рассказом о себе, на основании которого можно более или менее представить клиента и его проблемы, но для практической работы этого не достаточно. Такой рассказ – прежде всего история жизни или отношений, сами же трудности занимают в нем незначительное место.

Что нужно сделать, чтобы правильно поставить «диагноз», определить причины и характер возникновения проблемы, провести диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, фактов риска? Должен ли консультант нести социальную и этическую ответственность за это? Должен ли консультант для определения причины и характера возникновения проблемы анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека?

Тема 3. Условия и принципы эффективного личностного и группового консультирования

Юля, 15 лет, обратилась к педагогу-психологу школы с проблемой частых ссор и непонимания в отношениях с родителями, особенно с отцом.

Фрагмент беседы:

Юля (Ю): В общем, отец начинает кричать, я тоже срываюсь, и мы опять ссоримся. Потом я просто ухожу к себе и начинаю плакать.

Психолог (П): А как бы тебе хотелось, чтобы вы с ним разговаривали?

Ю.: Ну как... Спокойно, без крика. Чтобы можно было как-то договориться.

П.: А как этого можно добиться?

Ю.: Не знаю... вот если бы он не кричал, я бы тоже не заводилась.

П.: Сейчас передо мной нет твоего отца, и я не могу попросить его: «Евгений Игоревич, вы уж постарайтесь на Юлю не кричать».

Ю.: Да, даже если бы вы попросили, это бы не помогло.

П.: Возникает вопрос, кто в этой ситуации окажется взрослее и мудрее, кто первым сделает шаг к изменению. Когда ты была маленькой, твои родители заботились о тебе, успокаивали, объясняли, терпели, а теперь ты сама уже взрослая. В ваших отношениях с отцом есть два человека - ты и он. Как я понимаю, отец не будет ничего менять в ваших отношениях.

Ю.: Не будет, это точно.

П.: Тогда кто может предпринять какие-то шаги, ведущие к изменению?

Ю.: Ну... Я, наверное...

П.: Наверное. Ведь больше-то некому. Теперь от тебя зависит, как сложатся ваши отношения с отцом.

Ю.: Да... Получается, что от меня.

При уточняющих вопросах психолога (на приеме у педагога-психолога отец Юлии) отец жалуется на побег дочери из дома, ее конфликты с родственниками и ровесниками, повышенную обидчивость и ранимость. Семейный анамнез. В семье матери прадед страдал психическим расстройством, что является семейной тайной. Прабабка, по национальности грузинка, была по характеру властным человеком, пыталась все время контролировать своего мужа и всю семью. Мать подростка – единственная дочь в семье. Юлия родилась от второго брака матери. В первом браке у матери детей не было. О прародителях со стороны отца известна следующая информация: дед умер в 45 лет от инсульта, бабушка трагически погибла год назад в результате разбойного нападения на даче. Брак между родителями заключен по «разуму». Отец с матерью одно время мигрировали по стране. Юлия родилась в Казахстане. У матери девушки три года назад был роман с мужчиной, который трагически погиб. После сильных переживаний из-за его смерти у нее развился алкоголизм. Со слов матери, это был «уход от жизни, уход от себя». Муж о связи с другим мужчиной догадывался, но после того, как тот погиб, простил жену. Год назад под давлением супруга жена прошла процедуру кодирования по поводу своего «расстройства». В настоящее время алкоголь не употребляет. Супруги часто ссорятся между собой, особенно из-за воспитания детей. В семье существует две коалиции: мужская и женская (отец–сын, мать–дочь). Конфликты возникают в результате столкновений полярных принципов в сфере семейных ролей. Сложилась следующая циркулярная последовательность событий. Когда Юлия ссорится с братом, отец вмешивается в их конфликт и неосознанно его обостряет, выступая на стороне брата. Мать защищает дочь. Супруги отдаляются друг от друга. Из межличностного конфликта он становится внутрисемейным. До «кризиса» у матери с дочерью регистрировалась «симбиотическая связь». Семья проживает в отдельной трехкомнатной квартире, в которой производится ремонт. Заработок отца нестабилен, зависит от заказов. Отец склонен к изменчивости фона настроения в связи с фрустрированной потребностью в самореализации. Мать работала в частной школе. Сейчас уволилась и сидит дома, занимается детьми. Юлия является старшей дочерью в семье, кроме нее в семье есть младший брат 13 лет.

Анамнез жизни и появления проблем. Юлия родилась недоношенной, с рождения регистрировалась энцефалопатия. Поздно начала говорить, не было периода ползания. До школы постоянно наблюдалась неврологом, принимала медикаментозное лечение. Детские дошкольные учреждения не посещала. Требовала к себе постоянного внимания из-за слабого здоровья. Поступила в первый класс школы, где работала учителем мать. С первых дней не смогла ужиться в классе: не могла никому дать отпор, обижалась на учеников. В настоящее время встречает у обучающихся агрессию, не переносит шуток, смеха, все принимает на свой счет. В недавний период погибает бабушка, которая оказывала Юлии необходимую эмоциональную поддержку. Обострились отношения с братом, что послужило запуском ее девиантного поведения. Стала убегать из дома, иногда пребывала в сомнительных компаниях, нередко ее жизнь подвергалась опасности. Сообщала родителям, что она жива-здорова по сотовому телефону. В один из побегов, случайно, перепутав, сбросила SMS-сообщение о местонахождении отцу (перепутала номер, хотела переслать адрес места нахождения своему приятелю). Была удивлена, увидев отца на месте встречи, и согласилась поехать домой. Семья обратилась за помощью к психологу. В начале первого интервью в контакт вступает с опаской, по мере присоединения психолога интерес к общению возрастает. С удовольствием рассказывает о своей жизни, акцентируя внимание на волнующих ее темах: отношения с братом, непереносимость школы и страх вхождения в школьный коллектив, страх осуждения, кошмарные

сновидения с покойницей-бабкой. Фон настроения неустойчивый. Личностная сфера Юлии представляется незрелой, что находит свое отражение в отношениях со сверстниками, особенно с молодыми людьми (пассивность, доверчивость, исполнительность). Самооценка низкая («Чувствую себя тряпкой»). С трудом сформулировала три положительных качества: доброта, отзывчивость, доверчивость. Одной из причин появления своих проблем Юлия назвала недостаток отцовской любви. Выявлены ресурсы: любовь к маленьким детям, умение готовить, верность своим друзьям. Мотивация на проведение консультативной работы высокая. Четко формулирует цели консультирования («Хочу жить в семье, наладить отношения с родителями, нормально учиться»). Каким способом решать проблемы, не знает, лучший вариант видит в индивидуальных беседах.

Представьте себя в роли педагога-психолога, осуществляющего данный консультативный процесс, и выполните следующие задания:

а) познакомьтесь с фрагментом психологического консультирования подростка по проблеме взаимоотношений с родителями с учетом особенностей личностного развития подростков;

б) составьте план диагностических мероприятий (в виде психодиагностической таблицы) с учетом анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий девочки:

<i>Феноменология проблемы</i>	<i>Возможные психологические причины</i>	<i>Способы проверки</i>

в) проанализируйте теоретическое описание проблемы;

г) сформулируйте диагностические гипотезы;

д) укажите способы проверки диагностических гипотез и сформулируйте психологический диагноз;

е) выделите основные типологии подростковых проблем и рассмотрите стратегию психолого-педагогического сопровождения подростка в зависимости от типа проблемы (результаты представьте в виде таблицы);

<i>Типичные подростковые проблемы</i>	<i>Стратегии психолого-педагогического сопровождения</i>
<i>1. Учебные затруднения</i>	
<i>2. Поведенческие и коммуникативные проблемы</i>	
<i>3. Трудные жизненные ситуации</i>	
<i>4. Экзистенциальные проблемы</i>	

ж) наметьте пути оказания дальнейшей помощи семье подростка и формулировки рекомендаций для Юлии.

Тема 4. Понятие «диалога» как методологического основания психолого-педагогической практики

«В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро захожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Предложите план работы по диагностике, экспертизе и коррекции данной проблемы. Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшее поведение мальчика?

Тема 5. Понятие психологической проблемы

Клиент – мужчина, ему 30 лет, имеет высшее образование (ITтехнологии). Не испытывает удовлетворения в работе, постоянно меняет места работы, нигде не задерживается больше года.

Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий клиента с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы клиента вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за решение проблемы?

Тема 6. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях

В Психологическую службу обратился мужчина 42 лет, женат, состоит на государственной службе. По долгу службы часто бывает в командировках. Работа связана с организацией проектов в муниципальной сфере. В последнее время он постоянно чувствует усталость, часто стал болеть, но приходится переносить болезни на ногах. Давно не был в отпуске. Жалуется на то, что раздражителен, «все бесит», стал срываться на подчиненных, ловит себя на мысли, что не видит смысла в своей работе. Дома отношения тоже часто заканчиваются конфликтами с женой и детьми. В свободное время не хочется ни с кем разговаривать.

Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий клиента с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы клиента вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за решение проблемы?

Тема 7. Общая модель консультирования.

Клиент переживает горе, серьезную личную утрату, связанную со смертью кого-либо из близких.

Должен ли в этом случае психолог обсуждать проблему вины и ответственности? Каковы особенности консультирования в данном случае? Нужно ли в данной ситуации проводить диагностику, экспертизу и коррекцию проблемы? Что должен поощрять психолог в клиенте во время консультации?

Тема 8. Базовые приемы и техники личностного консультирования

Ева Э., 7 лет, поступила в детское отделение. Отец — целеустремленный, честолюбивый человек, из-за напряженной работы воспитанию детей не уделяет никакого внимания. Мать — работник торговли, но не работает по специальности, так как целиком посвятила себя воспитанию троих детей и домашнему хозяйству. Восемилетняя сестра Евы прилежна, добросовестная; трехлетний братик — очень живой ребенок. Мать лишь недавно оставила работу, поэтому Ева в течение ряда лет жила то у бабушки с дедушкой, то у родителей, испытывая на себе совершенно разные воспитательные влияния. Дед и бабушка во всем девочке потакали, мать была строга, часто снимала туфлю и шлепала Еву. Через некоторое время мать, жалея Еву, осыпала ее ласками и лакомствами, пытаясь компенсировать причиненное зло добром. Но успеха не приносили ни строгости, ни поправки. Ева была необыкновенно упряма, постоянно пыталась поставить на своем и

часто даже бросалась на пол. Когда мать за дело журила девочку, это вызывало в ней только раздражение и злость. Однажды Ева целую неделю не разговаривала с матерью из-за того, что та сделала ей замечание за плохо вытертую посуду. Когда Ева злится на мать, она не обращается к ней с просьбами непосредственно, а передает их через старшую сестру, пытаясь добиться своего. Ева очень любит похвалу и, если в чем-нибудь проявит старание, всегда ждет ее как лучшей награды.

Однажды, разозлившись, Ева неделю не вставала с постели, не поднималась даже поесть, требуя, чтобы кушанья ей подавали в постель. Мать сначала не соглашалась на такое «обслуживание», но, в конце концов, уступила. «Не буду же я морить ее голодом»,— заявила она в свое оправдание. Итак, мать и девочка постоянно спорили друг с другом, при этом в споре обычно побеждала Ева, так как она оставалась непреклонной, а мать всегда уступала.

Поведенческие проблемы начались у Евы в 3-4 года и особенно ярко начали сказываться, когда родился младший братик. Ева с самого начала отнеслась к его появлению отрицательно, бросала разные предметы в колясочку, где он лежал. Когда малютке было 14 дней, она с силой уткнула его личико в подушку, а подбежавшей матери сказала: «Это я для того, чтобы он заснул». В последующие годы Ева также относилась к маленькому братику враждебно. Когда мальчику было 2 года, она вздумала заставить его взобраться на перила балкона — мальчик легко мог упасть вниз. Ева специально подставила стул и продемонстрировала ему, как надо ставить ножки и как повернуться. Матери она сказала: «А пускай падает, по крайней мере, он тогда умрет».

Определите в изложенном случае тип нарушения. Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий девочки с учетом анатомических и физиологических параметров ее жизнедеятельности? Какие методики можно использовать для проведения дифференциального анализа для выявления особенностей личностного развития. Предположите причины поведения и мероприятия по адаптации ребенка в обществе.

Тема 9. Проблема выбора метода и формы консультирования

К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: "Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми".

Предложите план работы психолога. Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий мальчика с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы вы

можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшее поведение мальчика?

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки некритического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема 1. Введение в личностное и групповое консультирование.

1. Психологическое консультирование – это.....
2. Что входит в ритуал консультирования?
 - а) дистанция б) установление контакта в) первичная постановка проблемы
3. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?
 - а) рентовую б) игровую в) деловую
4. На каком уровне консультирование проходит в неформальной обстановке?
 - а) житейском б) научном в) творческом
5. На этапе установления контакта должно происходить:
 - а) распределение ответственности между клиентом и психологом б) снятие психологических защит клиента в) проведение первичной диагностики
6. Как называется установка личности, для которой характерно давать нейтральные ответы на вопросы?
 - а) соглашательство б) уклончивость в) угодливость
7. Для какого этапа консультирования характерно выявление психологом причины неблагополучия и определение возможных форм помощи?
 - а) целеполагание б) контакт в) решение проблемы
8. Какое понятие описывает феномен привнесения консультантом в отношения с клиентом своих жизненных затруднений?
 - а) аффиляция б) перенос в) контрперенос
9. Как повысить успешность консультирования?
10. Определите тип вопроса:

Л.Н. Толстой в своих стариковских дневниковых записях спрашивает самого себя: “Когда я думаю об этом и другом человеке и даже о том, который живет где-то в Японии, то я удивляюсь: зачем нас так много? Затем я начинаю понимать, что все едины. Общим у нас является жизнь. Именно она связывает нас всех воедино”.

Тема 2. Сущность и специфика консультативной работы психолога.

1. Почему при проведении консультирования нужно отказываться в практических рекомендациях клиенту?
2. Чем отличается обратная связь от обратного переноса?

3. Кончается ли ответственность консультанта за клиента рамками кабинета, встреч или консультант несет ответственность за дальнейшую судьбу клиента?
4. Чем отличается перенос от контрпереноса?
5. Может ли консультант в определенных ситуациях давать рекомендации клиенту? Почему?
6. Какое консультирование можно считать эффективным?
7. Какая позиция является эффективной по отношению к клиенту?
а) сверху б) снизу в) позиция на равенства
9. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент берут на себя ответственность?
а) религиозное (моральное) взаимодействие б) медицинская помощь в) краткосрочная психотерапия
8. Цель консультирования – это:
а) помочь человеку выбирать и действовать по своему усмотрению б) помочь человеку сформировать систему ценностей в) сохранение самооценки
9. Задачи психологического консультирования:
а) перевести клиента из одного состояния в другое б) научить клиента анализировать проблемы в) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов
10. Соотнесите вид консультативной помощи и меру ответственности консультанта и консультируемого:

1 Медицинская	А. и тот, кто оказывает помощь и тот, кто просит помощи
2 Морально-религиозная	Б. никто не несет ответственности
3 Просветительская	В. ответственность несет только клиент
4 Модель краткосрочной психотерапии	Г. ответственность несет консультант

Тема 3. Условия и принципы эффективного личностного консультирования

1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

- а) принцип стрессокопичности б) принцип уважения к личности клиента в) принцип обратной связи

2. Соотнесите принципы консультирования с их значением:

1 Принцип стереоскопичности	А. Клиенту запрещается давать советы
2 Отказ от конкретных рекомендаций	Б. Информация, сообщенная клиентом, не может быть без его согласия передана в какие-либо организации, друзьям, родственникам
3 Принцип анонимности	В. Ориентация на ценности клиента
4 Уважение личности клиента	Г. Учет мнения всех сторон

3. Соотнесите уровни консультирования с их значением:

1 Непрофессиональный	А. Собственно психологический уровень консультирования
2 Научно-профессиональный	Б. Искусство консультирования
3 Творческий	В. Житейское консультирование

4. Соблюдение принципов консультирования необходимо, так как

5. Жалоба состоит из четырех компонентов. В каком из них идет объяснение клиентом природы того или иного нарушения?

- а) запрос б) самодиагноз в) локус жалобы

6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?

- а) Роджерс б) Столин в) Эшби

7. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?
 а) рентовую б)игровую в)деловую
8. Показателем эффективности консультирования является.....
9. Какие черты характерны для бытового консультирования?
 а) реализуется эмпирический опыт б) конфиденциальность в) ответственность за слова и действия
10. Какой принцип консультирования предполагает учет мнения всех сторон?
 а) уважения личности клиента б) обратной связи в)стереоскопичности

Тема 4. Понятие «диалога» как методологического основания психолого-педагогической практики

1. Кто должен первым садиться на место при проведении консультирования?
2. В чем заключается необходимость понять своего клиента?
3. Что обозначает понятие «стереоскопичность»?
 а) стереотипные представления клиентов о консультировании б) в)учет консультантом мнения всех сторон в) ригидность клиента
4. Позиция, при которой консультант манипулирует клиентом:
 а) снизу б) сверху в) на равных
5. Какой вид защитных личностных установок называют «притворство»?
 а) соглашательство б) умалчивание отрицательных и усиление положительных черт в) ориентация на социально одобряемые советы
6. Какие факторы влияют на появление эмоционального синдрома?
 а) ролевые б) наследственные в) личностные
7. Каким образом ошибки можно использовать как путь к знаниям?
8. Определите, является ли высказывание психолога, обращенное к клиенту, правильным: «Если вы мне не верите, нам не стоит дальше продолжать беседу».
9. К какому виду рефлексивных ответов можно отнести фразу «А в этом ли состоит проблема?»
 а) объяснение б) перефразирование в) отражение чувств г) подытоживание
10. Какой принцип консультирования предполагает учет мнения всех сторон?
 а) уважения личности клиента б) обратной связи в)стереоскопичности

Тема 5. Понятие психологической проблемы

1. К чему может привести эмоциональное выгорание и как это предусмотреть?
2. Назовите ошибки, совершаемые психологом в силу недостаточно точной информации, получаемой от клиента в процессе проведения консультации.
3. Консультант склонен делать преждевременные выводы. К какому типу ошибок это относится?
 а) неправильная формулировка проблемы б) неправильные рекомендации в) неверное заключение о сути проблемы
4. Какой из факторов является ограничивающим при групповом решении проблемы?
 а) группе требуется больше времени, чем отдельному индивидууму б) группа общается чаще, чем отдельный индивид в) группа не может суммировать информацию
5. Какой из компонентов жалобы может быть объективным и субъективным (по Столину)?
 а) самодиагноз б) локус в) запрос
6. Соотнесите консультативные ошибки с их описанием:

1случайные	А.Консультант своими действиями препятствует развитию разностороннего и более глубокого общения с клиентом
2первичные	Б.Возникают в силу спонтанных, импульсивных действий консультанта и выражаются в форме эмоционального срыва,

	разрядки
Звторичные	В.Ошибочное управление рефлексивным поведением клиента в ситуации

7. Проанализируйте, какие ошибки допускает консультант, задавая следующий вопрос: Почему вы сейчас замолчали?

8. Проанализируйте, какие ошибки в интервью допускает психолог, задавая следующий вопрос: Как к вам относится ваш муж?

9. Вопросы психолога должны быть:

а) эмоциональными б) внушающими в) нейтральными

10. Что входит в ритуал консультирования?

а) дистанция б) установление контакта в) первичная постановка проблемы

Тема 6. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях

1. Соотнесите виды возрастных изменений и их проявление:

1 Эволюционные	А. Быстрые, скачкообразные, необратимые возрастные преобразования.
2 Революционные	Б. Неустойчивые, обратимые изменения развития, требующие закрепления и последующих упражнений.
3 Ситуационные	В. Сравнительно медленные, устойчивые количественные и качественные изменения возрастного развития.

2. Особые, относительно непродолжительные по времени периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями, – это возрастные ...

а) особенности б) новообразования в) кризисы г) свойства.

3. Сущность кризиса среднего возраста связана с:

а) осознанием бесцельно прожитой жизни б) потерей смысла жизни в) изменением Я-концепции и внесением корректив в жизненный замысел г) построением плана жизни

4. Одной из проблем ранней взрослости, по мнению Э. Эриксона, является проблема:

а) продуктивность-застой б) близость-изоляция в) эгоидентичность-спутанность ролей д) эгоинтеграция-спутанность ролей

5. Развитие человека в зрелом возрасте зависит от:

а) политической ситуации в стране б) его семейной жизни в) его жизненного замысла г) его профессиональной деятельности

6. Личностные изменения во время третьего жизненного кризиса по Э. Эриксону — противоречие между проявлением

а) инициативы и чувства вины б) долга и ответственности в) потребностей и социальных запретов

7. Наиболее актуальными для профилактики и преодоления возрастного кризиса являются

а) игры б) психологическое консультирование в) беседы и лекции психолога

8. Отдельные психотехнические средства, такие как тактика ведущего, приемы эмпатического слушания, интерпретация и разъяснения, техника игровой драматизации, техника организации специфического группового общения, акцентирование самодиагностики и самоисследования входят в состав психотехнических средств:

а) специальных б) игровых в) тренинговых

9. Смена основных стадий психосексуального развития человека — это возрастной кризис по ..
 а) Э. Эриксону б) К. Роджерсу в) З. Фрейду
10. Эффективность психологического консультирования в кризисный период зависит от.....

Тема 7. Общая модель консультирования.

1. Установите правильную последовательность в стадиях консультирования:

- А. Стадия налаживания контакта.
- Б. Стадия заключения контракта.
- В. Стадия организации внешней стороны психологического консультирования.
- Г. Стадия формулирования проблемы.
- Д. Стадия принятия решения.
- Е. Стадия налаживания контакта.
- Ж. Стадия решения проблемы.

2. Соотнесите название этапов консультирования с их целями:

1 Стадия целеполагания	А. Помочь клиенту сформулировать возможные альтернативы поведения
2 Стадия принятия решения	Б. Помочь клиенту в выявлении внутренних резервов и фактов, мешающих их использованию
3 Стадия психокоррекционного воздействия	В. Распознавание психологического неблагополучия
4 Стадия решения проблемы	Г. Формулирование гипотез относительно проблем клиента их проверка

3. Соотнесите стадии консультирования с соответствующими рекомендациями:

1 Стадия целеполагания	А. Улучшение внутреннего самочувствия
2 Стадия заключения контракта	Б. Интерпретировать, пересказывать слова собеседника
3 Стадия принятия решения	В. Уметь структурировать беседу

4. Для какого этапа консультирования характерно выявление психологом причины неблагополучия и определение возможных форм помощи?

- а) целеполагание б) контакт в) решение проблемы

5. Какое понятие описывает феномен привнесения консультантом в отношения с клиентом своих жизненных затруднений?

- а) аффиляция б) перенос в) контрперенос

6. Назовите основной принцип перефразирования:

- а) должно воспроизводить сказанное во всех деталях б) должно быть кратким и выразить основную мысль высказывания в) должно отражать отношение психолога к ситуации

7. Соотнесите помехи на этапе принятия решения с их описанием:

1 Редукция	А. Состояние «эмоционального облака» консультанта, при котором он проявляет недостаточную саморегуляцию
2 Драматизация ситуации	Б. Сведение множества отдельных признаков к одному основному
3 Аналогия	В. Реконструирование незнакомой ситуации в знакомую

8. Соотнесите метод консультирования с его описанием.

№	Метод воздействия	Описание метода
1	Интерпретация	А. Пожелание, домашнее задание, идеи о том, как думать, вести себя, действовать
2	Директива (указание)	Б. В сжатом виде повторяет основные факты и чувства клиента
3	Совет	В. Содержит частицу ли, отвечает кратко.
4	Самораскрытие	Г. Повторение существенных слов клиента и его мыслей, используя его ключевые слова
5	Обратная связь	Д. Обращает внимание на эмоциональное содержание интервью
6	Логическая последовательность	Е. Психолог делится личным опытом, переживаниями, либо разделяет чувства клиента
7	Резюме	Ж. Кто? – факты. Как? – чувства. Почему? – причина.
8	Открытые вопросы	З. Новое видение ситуации на основе теории или личного опыта психолога
9	Закрытые вопросы	И. Объясняет клиенту логические последствия его мышления и поведения “Если... то...”
10	Пересказ	К. Дает возможность понять, как его воспринимает психолог
11	Отражение чувств	Л. Пожелание, указание на действие, или техника на основе теории

9. Выберите из ниже приведенного списка цели консультирования:

а) коррекция эмоционального состояния; б) предоставление возможности клиенту выразить свои чувства в) обучение решению собственных проблем

10. Консультативный контакт – чувства, установки, которые участники консультирования испытывают один по отношению к другому и способ их выражения.

Какое из направлений придерживается следующего представления о консультативном контакте: консультативный контакт составляет суть процесса консультирования; особенно подчеркивается искренность; теплота, эмпатия, уважение, поддержка со стороны консультанта и передача этих установок клиенту. Усвоенные во время консультативного контакта навыки клиент переносит на другие отношения.

- а) терапия поведения;
- б) психоаналитическая терапия;
- в) клиенто-ориентированная терапия;
- г) экзистенциальная терапия.

Тема 8. Базовые приемы и техники личностного консультирования.

1. Приведите пример полезного контрпереноса.

2. Каков наиболее эффективный стиль поведения и общения с клиентом, который не верит в эффективную работу психолога и изначально скептически настроен?

3. Что делать консультанту, если клиент в течение 10-15 минут молчит?

4. Что в себя включает рефлексивная позиция клиента и как она влияет на процесс консультирования?

5. Выберите из ниже приведенного списка цели консультирования:

а) коррекция эмоционального состояния; б) предоставление возможности клиенту выразить свои чувства в) обучение решению собственных проблем

6. Какой локус жалобы имеется в виду, если клиент жалуется:

на ребенка (его поведение, развитие, здоровье ...); на саму ситуацию в целом (в семье все «плохо»); на супруга (его поведение, особенности) и супружеские отношения (нет любви...); на себя (свой характер, способности...); на третьих лиц, в том числе проживающих в семье или вне ее.

а) объективный б) субъективный в) случайный

7. Что такое конгруэнтность?

а) процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний; б) постижение консультантом эмоционального состояния, проникновение – в чувствование, в переживания другого человека; способность не только сопереживать, но и понять другого человека; в) способность консультанта оставаться самим собой в отсутствие потребности демонстрировать профессиональный фасад.

8. Соотнесите определение установок личности, которые клиенты в процессе консультирования могут выставлять вперед себя, с их названиями.

1) тенденция давать нейтральные ответы;

2) замалчивание недостатков, закрытие, приукрашивание своих черт;

3) человек принимает на свой счет все спрашиваемые у него качества;

4) тенденция давать ответы, которые, по мнению клиента, являются социально желательными.

9. Какие виды слушания вы знаете?

а) рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое б) прямое и косвенное в) эмоциональное и неэмоциональное

10. Каким образом можно освоить принцип «обратной связи» при консультировании?

Тема 9. Проблема выбора метода и формы консультирования

1. Ответьте, верно ли утверждение: «По существу, основная техника консультирования - «психолог как инструмент», т.е. основным средством, стимулирующим совершенствование личности клиента, выступает личность консультанта».

а) верно б) неверно

2. Анализ требований профессиональной деятельности психолога-консультанта к его личности свидетельствует о необходимости наличия у него:

а) высоких умственных способностей, социабельности, эмоциональной устойчивости б) склонности использовать клиентов для удовлетворения своих потребностей, нетерпимость к различным побуждениям клиентов, невротической установки в отношении денег в) специального кабинета для психологического консультирования, наличия соответствующего образования, лицензии или иных разрешительных документов

3. Ценностная нейтральность психолога – это

а) означает прятать свои истинные чувства от клиента под профессиональной маской б) осознание собственных ценностей и умение не предъявлять их клиенту в виде образца для подражания в) интегрированность профессиональных и личных ценностей консультанта в непротиворечивую форму г) отсутствие специфической системы ценностей у консультанта и его опора на общественные ценности

4. Много размышляет над ситуацией, много взвешивает, но никак не может принять решение, избавиться от сомнений – это

а) не уверенный в себе клиент б) уверенный в себе клиент в) клиент все знающий и доверяющий только себе г) клиент с потребностью «выговориться», «ищущий сочувствия», «отдушину»

5. От психолога ему нужна информация, подтверждающая уже готовую, сложившуюся у него точку зрения – это

а) не уверенный в себе клиент б) уверенный в себе клиент в) клиент все знающий и доверяющий только себе г) клиент с потребностью «выговориться», «ищущий сочувствия», «отдушину»

6. Стремится к точному знанию о себе и окружающих - это а) рационалистичный, реалистичный клиент б) прагматически ориентированный клиент в) интуитивно ориентированный клиент г) эмоционально-утонченный, эстетизированный клиент

7. По способу работы со своими проблемами среди клиентов можно выделить следующие типы:

а) клиент, который в ситуации затруднения стремится перестроить свое поведение, стиль деятельности, образ жизни, но не знает как, сталкивается с трудностями в этом плане б) клиент, который в ситуации затруднения стремится создавать многообразные субъективно-личностные версии, призванные сохранить у него о себе хорошее мнение в своих глазах и в глазах других людей в) таким людям, в силу их резонерских особенностей, нелегко бывает найти себе партнеров по общению в реальной жизни. Попытка найти собеседника зачастую приводит их и в консультацию г) несмотря на то, что этот человек уверен в себе и не раз уже самостоятельно принимал жизненные решения, в последнее время он все более на подсознательном уровне ощущает, что что-то идет не так

8. Позиции «нейтральный советчик» или «программист» подойдут

а) для случаев, когда в роли клиента выступает умный, сильный, интеллигентный человек б) для человека, у которого эмоции обычно преобладают над доводами разума в) для человека, взволнованного или опечаленного какими-либо внезапно случившимися событиями г) для нерешительных или ригидных клиентов, склонных к компульсивному, застревающему поведению

9. Наиболее распространенные непрофессиональные роли, которые консультант ошибочно начинает играть в процессе консультирования в силу того, что они ему хорошо знакомы из обычной жизни, можно описать так:

а) консультант имеет одну или несколько версий случившегося и задает вопросы, чтобы их проверить б) консультанту важно не только осознавать особенности и проявления своей профессиональной роли, но также знать, какие черты ей не соответствуют в) консультант использует жалобы клиента, чтобы рассказать что-нибудь поучительное из своей богатой биографии г) консультант дает клиенту информацию, прямые советы

10. Клиент должен принять решение о своем вступлении в процесс консультирования вполне осознанно, поэтому до начала процесса консультирования психолог-консультант обязан предоставить клиенту максимум информации...

а) о процессе консультирования б) о возможных решениях проблемы в) о времени консультативной сессии г) о других специалистах

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 баллов соответствует оценке «отлично»;
- 4-3 баллов – оценке «хорошо»;
- 3-2 баллов – оценке «удовлетворительно»;
- 2-1 баллов – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме.

1. «Фрейдовская ошибка» — это:

А: ошибки, обмолвки клиента, которые рассказывают подсознательные чувства клиента

Б: ошибки при произношении слова

В: ошибка при описании своей личной проблемы

2. Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно, — это:

А: жалоба

Б: категоричность

В: отказ

3. Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется:

А: компенсацией

Б: регрессией

В: идентификацией

4. Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, — это:

А: идентификация

Б: дифференциация

В: сублимация

5. В отношениях психолога с клиентами желательно:

А: не переходить на дружеские отношения

Б: стать друзьями

В: не переходить на личности

6. В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» клиента) психолог должен:

А: больше слушать клиента, не задавая вопросов

Б: больше говорить сам, не задавая вопросов

В: только задавать вопросы клиенту

7. Всякая реакция консультанта, противоречащая «двойственному» поведению клиента, с целью показа ему способов психологической защиты, с помощью которых он стремится избежать обсуждения важных тем, а также мешающих увидеть и решить свои насущные проблемы в реальной жизни, называется:

А: конфронтацией

Б: сублимацией

В: регрессией

8. "Основными работниками служб телефонного консультирования являются:"

А: добровольцы

Б: добровольцы и профессиональные психологи

В: профессиональные психологи.

9. Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется:

- А: психологическим диагнозом
- Б: личностным профилем
- В: индивидуальным заключением

10. Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на:

- А: том, что рассказывает клиент о себе и о своих проблемах
- Б: собственном видении проблемы
- В: том, что рассказывают родственники клиента

11. Усилению «эффекта доверительности» в телефонном консультировании, главным образом, способствует:

- А: максимальная анонимность звонящего
- Б: меньшая степень определенности временных границ беседы
- В: большая доступность телефонного контакта

12. Диалог «верхней собаки», восприятие «здесь и теперь», метод пустого кресла — все это техники психотерапии ...

- А: гештальттерапии
- Б: психоанализа
- В: транзакционного анализа

13. Принцип, не относящийся к этическим принципам консультирования:

- А: бесплатность помощи
- Б: анонимность
- В: доверительность

14. Возможность обращения в психологическую службу помощи для любого желающего, независимо от возраста, пола, религии или национальности – это принцип

- А: доступности
- Б: анонимности
- В: конфиденциальности

15. Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог

- А: не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме
- Б: давал советы клиенту
- В: достаточно твердо говорил, как нужно делать

16. Информация о графике работы конкретного консультанта:

- А: предоставляется клиенту в редких случаях
- Б: предоставляется свободно
- В: не предоставляется

17. Консультант руководствуется тем, что:

А: он берет на себя временную ответственность за жизнь клиента в неотложных случаях

- Б: он отвечает за жизнь клиента, обратившегося в психологическую службу
- В: клиент полностью сам отвечает за свою жизнь в любом случае

18. Вид слушания, предполагающий рефлекссию сообщаемой клиентом информации, - это:

- А: активное слушание
- Б: пассивное слушание
- В: эмпатическое слушание

19. Эмпатия, в отличие от симпатии, предполагает:

- А: сосредоточенность на чувствах и ситуации абонента
- Б: уделение внимания сходству между чувствами консультанта и абонента
- В: предположение идентичности чувств абонента и консультанта

20. Слова консультанта «Похоже, из того, что Вы сказали, самое главное...» - это прием:
- А: резюмирования
 - Б: поощрения
 - В: перефразирования
21. Отражение чувств – это прием активного слушания, используя который консультант:
- А: называет предположительные чувства клиента в данный момент
 - Б: помогает клиенту подобрать слова для обозначения его эмоций
 - В: говорит о своих чувствах по отношению к клиенту
22. Действия консультанта, когда клиент сказал «да» и замолчал:
- А: задать информационный вопрос, чтобы побудить клиента говорить дальше
 - Б: ждать, пока клиент сам заговорит
 - В: высказать эмпатическую догадку о чувствах клиента в данный момент
23. Интерпретация как прием активного слушания используется на таком этапе консультирования, как:
- А: исследование решений и альтернатив
 - Б: введение в диалог
 - В: завершение диалога
24. Оценки поведения клиента в консультировании:
- А: не рекомендуются
 - Б: рекомендуются
 - В: рекомендуются в отдельных случаях
25. Неквалифицированное поведение консультанта в ситуации выражения клиентом сильных отрицательных эмоций заключается в том, что он:
- А: стремится поскорее успокоить клиента, чтобы обсудить проблему рационально
 - Б: называет выражаемые клиентом чувства, отражая их
 - В: акцентирует эмоционально окрашенные слова
26. Открытым вопросом консультанта является вопрос:
- А: «Что Вы делаете, когда Вам грустно?»
 - Б: «Вам сейчас грустно?»
 - В: «Вам кажется, что близкие не понимают Вас?»
27. В процессе взаимодействия консультанта с клиентом рекомендуется чаще использовать:
- А: открытые вопросы
 - Б: закрытые вопросы
 - В: альтернативные вопросы
28. Вопросы, которых рекомендуется избегать в процессе консультирования:
- А: начинаются со слова «Почему»
 - Б: начинаются со слова «Как»
 - В: начинаются со слова «Что»
29. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, — это:
- А: отреагирование
 - Б: отзеркаливание
 - В: отбраковка
30. Оборот речи, указывающий на время или последовательность предполагаемого действия, и побуждающий к нему, - это:
- А: пресуппозиция
 - Б: трюизм
 - В: магическое мышление

31. Об использовании клиентом визуального стиля восприятия свидетельствуют слова:
- А: «Мне нужна новая перспектива в жизни»
 - Б: «Вся ситуация подсказывала мне выход»
 - В: «Я потерял равновесие в жизни»
32. Глаголы «использую», «создаю» в речи клиента свидетельствуют об использовании им такого стиля общения, как:
- А: кинестетический
 - Б: аудиальный
 - В: визуальный
33. Родоначальником активного использования эмпатического слушания в процессе консультирования является:
- А: К. Роджерс
 - Б: В. Франкл
 - В: Дж. Бьюдженталь
34. Психологические техники, связанные с использованием трансового состояния, были разработаны:
- А: М. Эриксоном
 - Б: И.Г. Шульцем
 - В: Э. Берном
35. Подстройка консультанта к клиенту осуществляется более эффективно, если он будет говорить:
- А: на выдохе абонента
 - Б: на вдохе абонента
 - В: не имеет значения
36. Раппорт – это:
- А: установление доверительных отношений между консультантом и клиентом
 - Б: выводы, сделанные клиентом в процессе телефонного консультирования
 - В: обратная связь консультанта
37. Установлению раппорта между консультантом и клиентом будет способствовать
- А: использование консультантом слов одинаковой с клиентом сенсорной модальности
 - Б: совет, предложенный клиенту
 - В: похвала клиенту
38. Верным является следующее утверждение по отношению к использованию консультантом слова «проблема» в диалоге с клиентом:
- А: может употребляться консультантом, если сначала его использовал клиент
 - Б: необходимо использовать, так как это делает речь консультанта более убедительной
 - В: не рекомендуется использовать в речи консультанта
39. Среди барьеров слушания были выделены и описаны:
- А: Т. Гордоном
 - Б: Э. Фроммом
 - В: А. Маслоу
40. Репликой консультанта, способствующей структурированию предмета профессионального взаимодействия, является:
- А: Расскажите об этом подробнее...
 - Б: Говорите, говорите, это пойдет Вам на пользу
 - В: Было бы неплохо начать все заново...

41. Укажите директиву, которую консультант может использовать при общении с клиентом:

А: Хотелось бы предложить Вам следующее...

Б: Думайте о себе иначе!

В: Ваши чувства должны немедленно измениться...

42. Выберите высказывание консультанта, отражающее квалифицированную передачу клиенту психологической информации:

А: Некоторые черты характера у Вашего ребенка выражены ярче, чем у его сверстников

Б: Ваш ребенок всегда будет таким, вряд ли Вы что-то можете изменить

В: Как говорят, у каждого свой горб

43. Выберите высказывание консультанта, отражающее квалифицированную передачу клиенту психологической информации:

А: У Вас в характере есть качества, которые затрудняют общение с людьми

Б: Да, Вы живете по принципу «Ушел в себя и надолго»

В: Вам, конечно, легче и спокойнее, когда Вы один

44. Выберите высказывание консультанта, отражающее квалифицированную передачу клиенту психологической информации:

А: Вашему ребенку сложно выражать свои сильные отрицательные чувства к людям

Б: Да, про Вашего ребенка не скажешь, что он миролюбивый человек

В: Кто и любит подражаться, так это Ваш ребенок, он без этого жить не сможет

45. Выберите высказывание консультанта, отражающее квалифицированную передачу клиенту психологической информации:

А: Поиск себя, своего места в жизни – это одна из главных задач для человека

Б: Вы так хотите создать свой имидж, что забываете о себе настоящем

В: Кто бы мог подумать, что даже взрослому человеку трудно ответить на вопрос «Кто Я?»

46. Выберите высказывание консультанта, отражающее квалифицированную передачу клиенту психологической информации:

А: Ваш ребенок еще не успел вырасти, чтобы мог справляться с этими требованиями

Б: Он у вас просто недоразвит

В: Растить ему еще надо, чтобы все получалось как следует

47. Выберите высказывание консультанта, отражающее квалифицированную передачу клиенту психологической информации:

А: Для Вас не представляет сложности отказаться от собственного мнения

Б: Вы спокойно, без напряжения переживаете свою зависимость от других людей

В: Можно только позавидовать, что Вы не конфликтуете с другими людьми

48. О каком психологическом явлении говорится в высказывании клиента «Он совсем не интересуется мальчишескими делами, у него нет друзей среди мальчиков, он все время проводит с девочками, даже шьет с ними» (о мальчике 9 лет):

А: индивидуальные особенности

Б: неполноценность

В: идентификация

49. О каком психологическом явлении говорится в высказывании клиента «Она невозможный ребенок. Никого не слушается» (о девочке 6 лет):

А: акцентуация характера

Б: темперамент

В: психопатология

50. О каком психологическом явлении говорится в высказывании клиента «Он крадет, и раздает украденное в классе» (о мальчике 8 лет):

А: социально-психологический статус

Б: инфантилизм

В: полевое поведение

51. О каком психологическом явлении говорится в высказывании клиента «Он вообще не может говорить на уроке. Встает и мычит, еле слово выдавит из себя» (о мальчике 9 лет):

А: невротизм

Б: аутизм

В: уровень речевого развития

52. О каком психологическом явлении говорится в высказывании клиента «Он врет и не краснеет» (о мальчике 7 лет):

А: фантазия

Б: шизоидность

В: девиантность

53. О каком психологическом явлении говорится в высказывании клиента «Он на нас вообще не обращает внимания» (о мальчике 6 лет):

А: эгоцентрическая позиция

Б: инфантилизм

В: интеллектуальная незрелость

54. О каком психологическом явлении говорится в высказывании клиента «Противный такой, все делает наоборот» (о мальчике Вопрос № 3 лет):

А: кризисное состояние

Б: интеллектуальное недоразвитие

В: акцентуация характера

55. О каком психологическом явлении говорится в высказывании клиента «Я схожу с ума, когда вижу, как она пишет» (о девочке 7 лет):

А: аграфия

Б: функциональная незрелость

В: пространственное мышление

56. О каком психологическом явлении говорится в высказывании клиента «Мне легче на двух работах отработать, чем с ним уроки делать» (о мальчике 10 лет):

А: позиция родителей

Б: Я-концепция

В: интеллектуальная незрелость

57. О каком психологическом явлении говорится в высказывании клиента «Он всегда все старается один делать, некомпанейский человек» (о мальчике 12 лет):

А: интраверсия

Б: аутизм

В: образ Я

58. Определите реплику консультанта, которую можно считать парадоксальной инструкцией:

А: Скажите это еще 100 раз

Б: Скажите что-нибудь другое

В: Зачем говорить? Действуйте иначе.

59. Выберите квалифицированный ответ консультанта на реплику клиента «Это последняя наша надежда»:

А: Я не единственный специалист в этой области знания

Б: Не знаю, смогли ли Вам помочь...

В: Я обязательно Вам помогу

60. Этап консультирования, на котором у консультанта чаще всего может возникнуть рефлексивное переживание типа «Надо проверить, правильно ли я поняла...»:

А: исследование чувств и проблем

- Б: исследование решений и альтернатив
- В: введение в диалог

61. Преувеличение собственной фрустрации, характерное для детей и подростков, может быть связано с:

- А: наличием эгоцентрических установок
- Б: развитием воображения
- В: подростковой влюбленностью

62. Укажите верное высказывание:

- А: количество мужских самоубийств выше, чем женских
- Б: в период полового созревания риск совершения самоубийства уменьшается
- В: самоубийств больше у подростков, чем у взрослых

63. Фактор, в соответствии со статистикой увеличивающий риск самоубийства:

- А: высокий уровень жизни
- Б: неполная семья
- В: молодой возраст

64. При возникновении подозрений о возможности суицида консультанту следует:

- А: задать открытые вопросы типа «Думаете ли вы о самоубийстве?»
- Б: не затрагивать тему самоубийства, если об этом напрямую не говорит сам клиент

В: дать оценку намерениям клиента

65. Принцип конфиденциальности предполагает:

А: возможность использования информации о клиенте в профессиональных целях и ни в каких иных

- Б: неразглашение информации ни при каких обстоятельствах
- В: сообщение информации о клиенте заинтересованным лицам

66. Принцип соблюдения личностных границ предполагает:

- А: обеспечение безопасности клиента и консультанта
- Б: привлечение личного опыта консультанта
- В: выражение личного отношения

67. К. Роджерс считает, что клиент способен «обрести самого себя» при создании консультантом таких специфических условий как:

- А: эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность
- Б: безусловная любовь, психологическая безопасность
- В: сопереживание, активное слушание, рефлексия

68. "На стадии изложения проблемы и пояснения запроса консультант позиционируется как:"

- А: слушатель и сорасказчик
- Б: ведущий
- В: советчик

69. Критерием окончания консультационной работы является:

- А: способность клиента самостоятельно решать проблему
- Б: отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему
- В: убежденность консультанта в завершенности работы

70. Кому из названных специалистов может, вероятнее всего, принадлежать утверждение: «Успех в изменении проблемного поведения не подразумевает знания его причин»:

- А: бихевиористу
- Б: психиатру
- В: психоаналитику

71. В число целей использования техники отражения чувств не входит:

- А: демонстрация клиенту неадекватности и неадаптивности его чувств
- Б: помощь клиенту в идентификации его чувств

- В: демонстрация эмпатического понимания проблемы клиента
72. Укажите утверждение, которое верно характеризует предпочтительность того или иного методического подхода в психологическом консультировании:
- А: выбор методического подхода зависит от теоретической ориентации консультанта и предпочтений клиента
- Б: психологическое консультирование подразумевает, главным образом, использование гуманистического подхода
- В: любое психологическое консультирование строится на базе психодинамической теории
73. Конгруэнтность консультанта - это:
- А: соответствие внутренних и внешних проявлений консультанта
- Б: соответствие проявлений психолога проявлениям клиента
- В: соответствие техник консультирования особенностям клиента
74. "Состояние душевного расстройств, вызванное длительной неудовлетворенностью человека собой и своими взаимоотношениями с окружающим миром – это:"
- А: кризис
- Б: стресс
- В: внутренний конфликт
75. Педагогическая модель консультирования включает все следующие компоненты кроме:
- А: открыто рассматривает родителей как источник детских проблем
- Б: основана на анализе ситуации совместно с родителями
- В: определяет программу мероприятий для исправления ситуации
76. Щадящая форма сообщения психологического заключения предполагает:
- А: сообщение информации в доступной форме, с обязательным позитивным компонентом
- Б: уважение личности клиента
- В: информация сообщается с учетом этических принципов
77. Защитный механизм психики, при котором усваиваются не свои установки, нормы, способы мышления в необработанном, неассимилированном виде, – это:
- А: интроекция
- Б: инфантилизм
- В: инсайт
78. Невроз - это:
- А: обратимое расстройство психической деятельности
- Б: подавленное психическое состояние, внутренняя угнетенность, сопровождающиеся восприятием всею окружающего и себя в нем в мрачном, негативном свете
- В: сложное состояние человека, связанное с недостатком каких-либо качеств (способностей, знаний, умений и навыков) и сопровождаемое глубокими негативными эмоциональными переживаниями
79. Защитный механизм приписывания индивидом другому объекту качеств, присущих ему самому – это:
- А: проекция
- Б: аттракция
- В: рефлексия
80. Информация, полученная от клиента психологом во время консультирования, не может быть передана другим лицам без разрешения клиента
- А: если она не является угрозой здоровью других людей
- Б: если она может быть полезна при консультировании другого клиента
- В: если она обладает практической и научной ценностью

2. Вопросы в открытой форме.

1. Цель консультирования – это.....
2. Показателем эффективности консультирования является.....
3. Эффективность психологического консультирования в кризисный период зависит от.....
4. Принцип “обратной связи” при консультировании подразумевает.....
5. Ценностная нейтральность психолога – это.....
6. Основным средством, стимулирующим совершенствование личности клиента, выступает.....
7. Конфиденциальность в процессе консультирования предполагает.....
8. Назовите ошибки, совершаемые психологом в силу недостаточно точной информации, получаемой от клиента в процессе проведения консультации.
9. К чему может привести эмоциональное выгорание и как это предусмотреть?
10. Проанализируйте, какие ошибки допускает консультант, задавая следующий вопрос: Почему вы сейчас замолчали?

3. Вопросы на установление соответствия

1. Соотнесите вид консультативной помощи и меру ответственности консультанта и консультируемого:

1 Медицинская	А. и тот, кто оказывает помощь и тот, кто просит помощи
2 Морально-религиозная	Б. никто не несет ответственности
3 Просветительская	В. ответственность несет только клиент
4 Модель краткосрочной психотерапии	Г. ответственность несет консультант

2. Соотнесите принципы консультирования с их значением:

1 Принцип стереоскопичности	А. Клиенту запрещается давать советы
2 Отказ от конкретных рекомендаций	Б. Информация, сообщенная клиентом, не может быть без его согласия передана в какие-либо организации, друзьям, родственникам
3 Принцип анонимности	В. Ориентация на ценности клиента
4 Уважение личности клиента	Г. Учет мнения всех сторон

3. Соотнесите уровни консультирования с их значением:

1 Непрофессиональный	А. Собственно психологический уровень консультирования
2 Научно-профессиональный	Б. Искусство консультирования
3 Творческий	В. Житейское консультирование

4. Соотнесите название этапов консультирования с их целями:

1 Стадия целеполагания	А. Помочь клиенту сформулировать возможные альтернативы поведения
2 Стадия принятия решения	Б. Помочь клиенту в выявлении внутренних резервов и фактов, мешающих их использованию
3 Стадия психокоррекционного воздействия	В. Распознавание психологического неблагополучия
4 Стадия решения проблемы	Г. Формулирование гипотез относительно проблем клиента их проверка

5. Соотнесите метод консультирования с его описанием.

№	Метод воздействия	Описание метода
---	-------------------	-----------------

1	Интерпретация	А. Пожелание, домашнее задание, идеи о том, как думать, вести себя, действовать
2	Директива (указание)	Б. В сжатом виде повторяет основные факты и чувства клиента
3	Совет	В. Содержит частицу ли, отвечает кратко.
4	Самораскрытие	Г. Повторение существенных слов клиента и его мыслей, используя его ключевые слова
5	Обратная связь	Д. Обращает внимание на эмоциональное содержание интервью
6	Логическая последовательность	Е. Психолог делится личным опытом, переживаниями, либо разделяет чувства клиента
7	Резюме	Ж. Кто? – факты. Как? – чувства. Почему? – причина.
8	Открытые вопросы	З. Новое видение ситуации на основе теории или личного опыта психолога
9	Закрытые вопросы	И. Объясняет клиенту логические последствия его мышления и поведения “Если... то...”
10	Пересказ	К. Дает возможность понять, как его воспринимает психолог
11	Отражение чувств	Л. Пожелание, указание на действие, или техника на основе теории

6. Соотнесите помехи на этапе принятия решения с их описанием:

1 Редукция	А. Состояние «эмоционального облака» консультанта, при котором он проявляет недостаточную саморегуляцию
2 Драматизация ситуации	Б. Сведение множества отдельных признаков к одному основному
3 Аналогия	В. Реконструирование незнакомой ситуации в знакомую

7. Соотнесите стадии консультирования с соответствующими рекомендациями:

1 Стадия целеполагания	А. Улучшение внутреннего самочувствия
2 Стадия заключения контракта	Б. Интерпретировать, пересказывать слова собеседника
3 Стадия принятия решения	В. Уметь структурировать беседу

8. Соотнесите вид консультативной помощи и меру ответственности консультанта и консультируемого:

1 Медицинская	А. и тот, кто оказывает помощь и тот, кто просит помощи
2 Морально-религиозная	Б. никто не несет ответственности
3 Просветительская	В. ответственность несет только клиент
4 Модель краткосрочной психотерапии	Г. ответственность несет консультант

9. Соотнесите критерий классификации вопросов с соответствующими видами:

1 По ожидаемому эффекту	А. прямые, косвенные и проективные
2 По направленности	Б. честные и провокационные

3По открытости-закрытости каналов общения	В.патогенными или саногенными
10. Соотнесите помехи на этапе принятия решения с их описанием:	
1Редукция	А.Состояние «эмоционального облака» консультанта, при котором он проявляет недостаточную саморегуляцию
2Драматизация ситуации	Б.Сведение множества отдельных признаков к одному основному
3Аналогия	В.Реконструирование незнакомой ситуации в знакомую

4. Вопросы на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность в стадиях консультирования:

- А. Стадия налаживания контакта.
 - Б. Стадия заключения контракта.
 - В. Стадия организации внешней стороны психологического консультирования.
 - Г. Стадия формулирования проблемы.
 - Д. Стадия принятия решения.
 - Е. Стадия налаживания контакта.
 - Ж. Стадия решения проблемы.
- 2.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Ситуационная задача №1.

Профессор заявляет подозреваемому в убийстве Суханеку.

- Я не буду вас допрашивать. Я только буду произносить слова, а вы должны в ответ говорить первое слово, которое вам придет в голову. Понятно? Итак, внимание! Стакан...

- Стакан, – повторил профессор

- Пиво, проворчал Суханек.

- Вот это другое дело, – сказала знаменитость. – Теперь отлично.

Суханек подозрительно покосился на него. Не ловушка ли вся эта затея?

- Улица, – продолжал профессор.

- Телеги, – нехотя отозвался Суханек.

- Надо побыстрей. Домик.

– Поле. Токарный станок.

- Очень хорошо.

Суханек, видимо, уже ничего не имел против такой игры. Переключка становилась все быстрее. Суханека это забавляло. Похоже на игру в карты, и о чем только не вспомнишь!

- Дорога, – бросил ему Ч. Д. Роусс в стремительном темпе. – Шоссе.

Прага. – Бероун.

- Спрятать.

– Зарыть. Чистка.

-Пятна.

-Тряпка.

–Мешок.

- Лопата.

– Сад.

- Яма.

– Забор.

Труп! – Молчание.

Труп! – настойчиво повторил профессор. – Вы зарыли его под забором. Так?

- Ничего подобного я не говорил! – воскликнул Суханек.

- Вы зарыли его под забором у себя в саду, – решительно повторил Роусс. Вы убили Чепелку по дороге в Бероун и вытерли кровь в машине мешком. Куда вы дели этот мешок?

Преступник был разоблачен.

Проанализируйте отрывок из рассказа чешского писателя К. Чапека «Эксперимент профессора Роусса». Какой тест, разработанный Юнгом, использовал профессор в данной ситуации? Что с помощью данного теста можно диагностировать у испытуемого? Насколько данный тест эффективен в плане психодиагностики?

Ситуационная задача №2

Наташа всегда была уравновешенной и рассудительной. Именно так ее характеризовали однокурсники, друзья, знакомые. Ее часто просили быть посредником при разрешении конфликтов, говоря при этом: «Наташа, только ты со своей холодной головой и рассудительностью сможешь правильно понять ситуацию и решить, кто виноват, а кто – нет». И вот однажды после подобной просьбы Наташа показала настоящий эмоциональный взрыв, сопровождающийся выкриками и возмущенным тоном: «Надоели вы мне со своими просьбами! Что мне делать больше нечего? Свет клином на мне сошелся, что ли? Отстаньте от меня».

Проанализируйте ситуацию. Как можно объяснить данное поведение? Можно ли считать подобное поведение препятствием для дальнейшего саморазвития, самореализации?

Ситуационная задача №3

Студент Николай Н. решил изменить свое поведение. Чтобы улучшить свой уровень успеваемости в лучшую сторону, он решил каждый день учить больше теоретического материала, чем он это делал обычно. Каждый раз он записывал свой результат в дневник и делал себе поощрение (конфета, мороженое, разговор с приятелем и т.д.). Со временем Николай увидел, что результаты стали гораздо лучше.

Проанализируйте ситуацию. Можно ли использовать такой метод в качестве саморазвития и самосовершенствования?

Ситуационная задача №4

На консультации клиент рассказывает о запланированном или совершенном тяжком преступлении.

Как должен повести себя психолог в такой нестандартной ситуации? Будет ли он нести социальную и этическую ответственность за принятое решение? Будет ли влиять оценка психического состояния клиента и его индивидуальных особенностей на принятое психологом решение? Должен ли психолог в дальнейшем проводить коррекционное воздействие на клиента?

Ситуационная задача №5

Во время консультации клиент делает девушке-консультанту комплименты, заигрывает с ней, проявляет желание встретиться в нерабочей обстановке.

Как должна вести себя консультант в такой нестандартной ситуации консультирования? Должна ли она проявлять дальнейшую готовность к диагностике, экспертизе и психокоррекционному воздействию на клиента? Должна ли она нести социальную и этическую ответственность за дальнейшую судьбу клиента?

Ситуационная задача №6

Пронаблюдайте психологическое содержание социальных ролей отца и матери, представленное психологи в ситуации консультирования:

- отец нужен для того, чтобы обеспечивать семью;
- мать, как и отец, заботится о ребенке, учит думать о других;
- вы – отец, вы должны думать о будущем семьи;
- мать незаменима, она одна любит ребенка бескорыстно.

Какое из приведенных высказываний в большей мере соответствует задачам консультирования? Какова цель? Какие социальные роли отца и матери здесь представлены?

Ситуационная задача №7

Большинство людей приходят на прием к консультанту с готовым рассказом о себе, на основании которого можно более или менее представить клиента и его проблемы, но для практической работы этого не достаточно. Такой рассказ – прежде всего история жизни или отношений, сами же трудности занимают в нем незначительное место.

Что нужно сделать, чтобы правильно поставить «диагноз», определить причины и характер возникновения проблемы, провести диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, фактов риска? Должен ли консультант нести социальную и этическую ответственность за это? Должен ли консультант для определения причины и характера возникновения проблемы анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека?

Ситуационная задача №8

Когда мы влюблены, то в первые недели или месяцы совместной жизни идеализируем предмет своей любви и абсолютно не можем выносить неприятных чувств по отношению к своему избраннику. Поэтому мы подавляем, игнорируем все, что нам может не понравиться в супруге. Мы не обращаем внимания на такие вещи, как несовершенство фигуры, болтливость, молчаливость, склонность к полноте, обидчивость, угрюмость, неспособность к спорту, музыке, рисованию или приготовлению пищи. Это «упрятывание» нежелательных сторон нашего супруга поначалу действует превосходно. Но в процессе совместной жизни мы делаем открытия в нашем избраннике. Одни приятные, а другие не очень. Некоторые просто отвратительные. Но куда мы подавляем в себе неприятные впечатления, нам удается продолжать видеть нашего возлюбленного близким к идеалу, и все кажется прекрасным. Но вот проблема. Мы не можем подавлять свои чувства вечно. Однажды мы достигаем критической точки, и мы не можем продолжать подавлять отрицательные эмоции. Опять, вследствие незрелости, мы делаем сальто-мортале: подавляем добрые чувства и акцентируем внимание на дурных. Теперь мы видим нашего супруга в противоположном свете, считая его абсолютно плохим, поразительно неприятным или почти лишенным привлекательности.

Проанализируйте ситуацию. Перечислите защитные механизмы личности, использование которых описывается в данной жизненной ситуации. Какие функции выполняют защитные механизмы в данной ситуации?

Ситуационная задача №9

Мать: По ночам я перестала спать, снятся кошмарные сны. Соседи говорят за моей спиной: «Вот мать этого ужасного хулигана»

Психолог: вы не должны так болезненно реагировать на то, что происходит с сыном. Все, что с ним происходит, не выходит за рамки нормы.

Выделите типичную ошибку, допущенную психологом. Объясните свой ответ. Предложите свой вариант фразы психолога.

Ситуационная задача №10

Л.Н. Толстой в своих стариковских дневниковых записях спрашивает самого себя: “Когда я думаю об этом и другом человеке и даже о том, который живет где-то в Японии, то я удивляюсь: зачем нас так много? Затем я начинаю понимать, что все едины. Общим у нас является жизнь. Именно она связывает нас всех воедино”.

Определите тип вопроса. В связи с чем может возникнуть такой вопрос?

Ситуационная задача №11

Клиент – мужчина, ему 30 лет, имеет высшее образование (ИТтехнологии). Не испытывает удовлетворения в работе, постоянно меняет места работы, нигде не задерживается больше года.

Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий клиента с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы клиента вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за решение проблемы?

Ситуационная задача №12

Александр Петрович Семенов окончил Московский авиационный институт, защитил кандидатскую диссертацию и работал старшим научным сотрудником в одном из НИИ. Являясь натурой творческой, он постоянно стремился реализовать себя в новых разработках, пользовался заслуженным уважением руководства и коллег по работе. Свою работу он любил и отдавал ей все силы. Ему нравилось, когда его хвалили и ставили в пример, однако и разумную критику воспринимал спокойно. После начала перестройки в НИИ, где работал Александр Петрович, постепенно прекратили финансирование практически всех исследований, и сотрудники начали искать новые места работы. Семенов А.П. получил второе высшее экономическое образование и в настоящее время является начальником отдела маркетинга компании «Смена», производящей оборудование для мини-пекарен. Компания хорошо зарекомендовала себя на рынке, имеет хорошую репутацию среди своих постоянных клиентов.

Предложите систему мотивации для данного работника с точки зрения пирамиды потребностей теории А.Маслоу.

Ситуационная задача №13

В Психологическую службу обратился мужчина 42 лет, женат, состоит на государственной службе. По долгу службы часто бывает в командировках. Работа связана с организацией проектов в муниципальной сфере. В последнее время он постоянно чувствует усталость, часто стал болеть, но приходится переносить болезни на ногах. Давно не был в отпуске. Жалуется на то, что раздражителен, «все бесит», стал срывать на подчиненных, ловит себя на мысли, что не видит смысла в своей работе. Дома отношения тоже часто заканчиваются конфликтами с женой и детьми. В свободное время не хочется ни с кем разговаривать.

Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий клиента с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы клиента вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за решение проблемы?

Ситуационная задача №14

Родители хотят перевести ребенка в другую школу по причине частых конфликтов с одноклассниками. Однако пришли к психологу, потому что не уверены в правильности своего решения.

Определите план работы психолога по данной проблеме. Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшую судьбу ребенка?

Ситуационная задача №15

Классный руководитель обратился к школьному психологу со следующей проблемой. Два ученика 9 класса, находясь в состоянии наркотического опьянения, на уроке смеялись, кривлялись, предлагали другим ученикам продать наркотики. Классный руководитель просит у психолога рекомендаций, вызывать ли родителей, как вести себя в том случае, если подобное повторится.

Готова ли классный руководитель действовать в такой нестандартной ситуации, нести социальную ответственность за их поведение, и должна ли она это делать? Предложите рекомендации по работе психолога в данной ситуации. Должна ли она провести диагностику, экспертизу и коррекцию данной проблемы?

Ситуационная задача №16

Клиент переживает горе, серьезную личную утрату, связанную со смертью кого-либо из близких.

Должен ли в этом случае психолог обсуждать проблему вины и ответственности? Каковы особенности консультирования в данном случае? Нужно ли в данной ситуации проводить диагностику, экспертизу и коррекцию проблемы? Что должен поощрять психолог в клиенте во время консультации?

Ситуационная задача №17

А. Адлер говорил: «Почти у всех выдающихся людей мы находим дефект какого-либо органа; складывается впечатление, что они очень страдали в начале жизни, но боролись и преодолели свои трудности».

Что в данном случае он считал движущей силой развития человека? Справедливо ли, по вашему мнению, данное высказывание?

Ситуационная задача №18

Пронаблюдайте психологическое содержание социальных ролей отца и матери, представленное психологом в ситуации консультирования:

- отец нужен для того, чтобы обеспечивать семью;
- мать, как и отец, заботится о ребенке, учит думать о других;
- вы – отец, вы должны думать о будущем семьи;
- мать незаменима, она одна любит ребенка бескорыстно.

Какое из приведенных высказываний в большей мере соответствует задачам консультирования? Какова цель? Какие социальные роли отца и матери здесь представлены?

Ситуационная задача №19

Юля, 15 лет, обратилась к педагогу-психологу школы с проблемой частых ссор и непонимания в отношениях с родителями, особенно с отцом.

Фрагмент беседы:

Юля (Ю): В общем, отец начинает кричать, я тоже срываюсь, и мы опять ссоримся. Потом я просто ухожу к себе и начинаю плакать.

Психолог (П): А как бы тебе хотелось, чтобы вы с ним разговаривали?

Ю.: Ну как... Спокойно, без крика. Чтобы можно было как-то договориться.

П.: А как этого можно добиться?

Ю.: Не знаю... вот если бы он не кричал, я бы тоже не заводилась.

П.: Сейчас передо мной нет твоего отца, и я не могу попросить его: «Евгений Игоревич, вы уж постарайтесь на Юлю не кричать».

Ю.: Да, даже если бы вы попросили, это бы не помогло.

П.: Возникает вопрос, кто в этой ситуации окажется взрослее и мудрее, кто первым сделает шаг к изменению. Когда ты была маленькой, твои родители заботились о тебе, успокаивали, объясняли, терпели, а теперь ты сама уже взрослая. В ваших отношениях с отцом есть два человека - ты и он. Как я понимаю, отец не будет ничего менять в ваших отношениях.

Ю.: Не будет, это точно.

П.: Тогда кто может предпринять какие-то шаги, ведущие к изменению?

Ю.: Ну... Я, наверное...

П.: Наверное. Ведь больше-то некому. Теперь от тебя зависит, как сложатся ваши отношения с отцом.

Ю.: Да... Получается, что от меня.

При уточняющих вопросах психолога (на приеме у педагога-психолога отец Юлии) отец жалуется на побег дочери из дома, ее конфликты с родственниками и ровесниками, повышенную обидчивость и ранимость. Семейный анамнез. В семье матери прадед страдал психическим расстройством, что является семейной тайной. Прабабка, по национальности грузинка, была по характеру властным человеком, пыталась все время контролировать своего мужа и всю семью. Мать подростка – единственная дочь в семье. Юлия родилась от второго брака матери. В первом браке у матери детей не было. О прародителях со стороны отца известна следующая информация: дед умер в 45 лет от инсульта, бабка трагически погибла год назад в результате разбойного нападения на даче. Брак между родителями заключен по «разуму». Отец с матерью одно время мигрировали по стране. Юлия родилась в Казахстане. У матери девушки три года назад был роман с женщиной, который трагически погиб. После сильных переживаний из-за его смерти у нее развился алкоголизм. Со слов матери, это был «уход от жизни, уход от себя». Муж о связи с другим мужчиной догадывался, но после того, как тот погиб, простил жену. Год назад под давлением супруга жена прошла процедуру кодирования по поводу своего «расстройства». В настоящее время алкоголь не употребляет. Супруги часто ссорятся между собой, особенно из-за воспитания детей. В семье существует две коалиции: мужская и женская (отец–сын, мать–дочь). Конфликты возникают в результате столкновений полярных принципов в сфере семейных ролей. Сложилась следующая циркулярная последовательность событий. Когда Юлия ссорится с братом, отец вмешивается в их конфликт и неосознанно его обостряет, выступая на стороне брата. Мать защищает дочь. Супруги отдаляются друг от друга. Из межличностного конфликта он становится внутрисемейным. До «кризиса» у матери с дочерью регистрировалась «симбиотическая связь». Семья проживает в отдельной трехкомнатной квартире, в которой производится ремонт. Заработок отца нестабилен, зависит от заказов. Отец склонен к изменчивости фона настроения в связи с фрустрированной потребностью в самореализации. Мать работала в частной школе. Сейчас уволилась и сидит дома, занимается детьми. Юлия является старшей дочерью в семье, кроме нее в семье есть младший брат 13 лет.

Анамнез жизни и появления проблем. Юлия родилась недоношенной, с рождения регистрировалась энцефалопатия. Поздно начала говорить, не было периода ползания. До школы постоянно наблюдалась неврологом, принимала медикаментозное лечение. Детские дошкольные учреждения не посещала. Требовала к себе постоянного внимания из-за слабого здоровья. Поступила в первый класс школы, где работала учителем мать. С первых дней не смогла ужиться в классе: не могла никому дать отпор, обижалась на учеников. В настоящее время встречает у обучающихся агрессию, не переносит шуток, смеха, все принимает на свой счет. В недавний период погибает бабка, которая оказывала Юлии необходимую эмоциональную поддержку. Обострились отношения с братом, что послужило запуском ее девиантного поведения. Стала убегать из дома, иногда пребывала в сомнительных компаниях, нередко ее жизнь подвергалась опасности. Сообщала родителям, что она жива-здорова по сотовому телефону. В один из побегов, случайно, перепутав, сбросила SMS- сообщение о местонахождении отцу (перепутала номер, хотела переслать адрес места нахождения своему приятелю). Была удивлена, увидев отца на месте встречи, и согласилась поехать домой. Семья обратилась за помощью к психологу. В начале первого интервью в контакт вступает с

опаской, по мере присоединения психолога интерес к общению возрастает. С удовольствием рассказывает о своей жизни, акцентируя внимание на волнующих ее темах: отношения с братом, непереносимость школы и страх вхождения в школьный коллектив, страх осуждения, кошмарные сновидения с покойницей-бабкой. Фон настроения неустойчивый. Личностная сфера Юлии представляется незрелой, что находит свое отражение в отношениях со сверстниками, особенно с молодыми людьми (пассивность, доверчивость, исполнительность). Самооценка низкая («Чувствую себя тряпкой»). С трудом сформулировала три положительных качества: доброта, отзывчивость, доверчивость. Одной из причин появления своих проблем Юлия назвала недостаток отцовской любви. Выявлены ресурсы: любовь к маленьким детям, умение готовить, верность своим друзьям. Мотивация на проведение консультативной работы высокая. Четко формулирует цели консультирования («Хочу жить в семье, наладить отношения с родителями, нормально учиться»). Каким способом решать проблемы, не знает, лучший вариант видит в индивидуальных беседах.

Представьте себя в роли педагога-психолога, осуществляющего данный консультативный процесс, и выполните следующие задания:

- а) познакомьтесь с фрагментом психологического консультирования подростка по проблеме взаимоотношений с родителями с учетом особенностей личностного развития подростков;*
- б) составьте план диагностических мероприятий (в виде психодиагностической таблицы) с учетом анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий девочки:*

<i>Феноменология проблемы</i>	<i>Возможные психологические причины</i>	<i>Способы проверки</i>

- в) проанализируйте теоретическое описание проблемы;*
- г) сформулируйте диагностические гипотезы;*
- д) укажите способы проверки диагностических гипотез и сформулируйте психологический диагноз;*
- е) выделите основные типологии подростковых проблем и рассмотрите стратегию психолого-педагогического сопровождения подростка в зависимости от типа проблемы (результаты представьте в виде таблицы);*

<i>Типичные подростковые проблемы</i>	<i>Стратегии психолого-педагогического сопровождения</i>
<i>1. Учебные затруднения</i>	
<i>2. Поведенческие и коммуникативные проблемы</i>	
<i>3. Трудные жизненные ситуации</i>	
<i>4. Экзистенциальные проблемы</i>	

- ж) наметьте пути оказания дальнейшей помощи семье подростка и формулировки рекомендаций для Юлии.*

Ситуационная задача №20

«В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро захожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Предложите план работы по диагностике, экспертизе и коррекции данной проблемы. Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшее поведение мальчика?

Ситуационная задача №21

Клиент – мужчина, ему 30 лет, имеет высшее образование (ИТтехнологии). Не испытывает удовлетворения в работе, постоянно меняет места работы, нигде не задерживается больше года.

Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий клиента с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы клиента вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за решение проблемы?

Ситуационная задача №22

В Психологическую службу обратился мужчина 42 лет, женат, состоит на государственной службе. По долгу службы часто бывает в командировках. Работа связана с организацией проектов в муниципальной сфере. В последнее время он постоянно чувствует усталость, часто стал болеть, но приходится переносить болезни на ногах. Давно не был в отпуске. Жалуется на то, что раздражителен, «все бесит», стал срываться на подчиненных, ловит себя на мысли, что не видит смысла в своей работе. Дома отношения тоже часто заканчиваются конфликтами с женой и детьми. В свободное время не хочется ни с кем разговаривать.

Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий клиента с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы клиента вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за решение проблемы?

Ситуационная задача №23

Мама обращается к школьному психологу со следующей проблемой. Сережа в пятом классе. Уже середина октября, но мальчик никак не «войдет в колею». Он жалуется на то, что новый классный руководитель его не любит, кричит на него и ругает. Перед тем как идти в школу, он жалуется на боли – головные или в животе, забывает половину своих вещей и делает все, чтобы избежать похода в школу. Не может запомнить уроки или быстро забывает то, что уже выучил, хотя раньше на память не жаловался. Не хочет и не любит рассказывать про школу и сверстников, домой приходит подавленным. Дома и в школе устраивает истерики.

Проанализируйте ситуацию. Составьте план работы психолога по данному запросу. Какие психологические технологии для решения этой задачи вы можете предложить психологу?

Ситуационная задача №24

Родители хотят перевести ребенка в другую школу по причине частых конфликтов с одноклассниками. Однако пришли к психологу, потому что не уверены в правильности своего решения.

Определите план работы психолога по данной проблеме. Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшую судьбу ребенка?

3.Классный руководитель обратился к школьному психологу со следующей проблемой. Два ученика 9 класса, находясь в состоянии наркотического опьянения, на уроке смеялись, кривлялись, предлагали другим ученикам продать наркотики. Классный руководитель просит у психолога рекомендаций, вызывать ли родителей, как вести себя в том случае, если подобное повторится.

Готова ли классный руководитель действовать в такой нестандартной ситуации, нести социальную ответственность за их поведение, и должна ли она это делать? Предложите рекомендации по работе психолога в данной ситуации. Должна ли она провести диагностику, экспертизу и коррекцию данной проблемы?

Ситуационная задача №25

На консультацию за помощью обратилась супружеская пара – двое студентов-дипломников. Инициатором прихода был муж, который оказался пострадавшей стороной. Во время преддипломной практики жена сблизилась с однокурсником, полюбила его и решила оставить мужа ради этих отношений. Муж настоял на том, чтобы они оба пришли в консультацию, надеясь, что это увлечение скоро пройдет, семья и ребенок важнее и т.д.

Как в этой ситуации действовать психологу? Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий девочки с учетом анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности клиентов? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшую судьбу семьи?

Ситуационная задача №26

Ева Э., 7 лет, поступила в детское отделение. Отец — целеустремленный, честолюбивый человек, из-за напряженной работы воспитанию детей не уделяет никакого внимания. Мать — работник торговли, но не работает по специальности, так как целиком посвятила себя воспитанию троих детей и домашнему хозяйству. Восемилетняя сестра Евы прилежна, добросовестная; трехлетний братик — очень живой ребенок. Мать лишь недавно оставила работу, поэтому Ева в течение ряда лет жила то у бабушки с дедушкой, то у родителей, испытывая на себе совершенно разные воспитательные влияния. Дед и бабушка во всем девочке потакали, мать была строга, часто снимала туфлю и шлепала Еву. Через некоторое время мать, жалея Еву, осыпала ее ласками и лакомствами, пытаясь компенсировать причиненное зло добром. Но успеха не приносили ни строгости, ни поправки. Ева была необыкновенно упряма, постоянно пыталась поставить на своем и часто даже бросалась на пол. Когда мать за дело журила девочку, это вызывало в ней только раздражение и злость. Однажды Ева целую неделю не разговаривала с матерью из-за того, что та сделала ей замечание за плохо вытертую посуду. Когда Ева злится на мать, она не обращается к ней с просьбами непосредственно, а передает их через старшую сестру, пытаясь добиться своего. Ева очень любит похвалу и, если в чем-нибудь проявит старание, всегда ждет ее как лучшей награды.

Однажды, разозлившись, Ева неделю не вставала с постели, не поднималась даже поесть, требуя, чтобы кушанья ей подавали в постель. Мать сначала не соглашалась на такое «обслуживание», но, в конце концов, уступила. «Не буду же я морить ее голодом», — заявила она в свое оправдание. Итак, мать и девочка постоянно спорили друг с другом, при этом в споре обычно побеждала Ева, так как она оставалась непреклонной, а мать всегда уступала.

Поведенческие проблемы начались у Евы в 3-4 года и особенно ярко начали сказываться, когда родился младший братик. Ева с самого начала отнеслась к его появлению отрицательно, бросала разные предметы в колясочку, где он лежал. Когда малютке было 14 дней, она с силой уткнула его личико в подушку, а подбежавшей матери сказала: «Это я для того, чтобы он заснул». В последующие годы Ева также относилась к маленькому братику враждебно. Когда мальчику было 2 года, она вздумала заставить его взобраться на перила

балкона — мальчик легко мог упасть вниз. Ева специально подставила стул и продемонстрировала ему, как надо ставить ножки и как повернуться. Матери она сказала: «А пускай падает, по крайней мере, он тогда умрет».

Определите в изложенном случае тип нарушения. Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий девочки с учетом анатомических и физиологических параметров ее жизнедеятельности? Какие методики можно использовать для проведения дифференциального анализа для выявления особенностей личностного развития. Предположите причины поведения и мероприятия по адаптации ребенка в обществе.

Ситуационная задача №27

К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: "Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми".

Предложите план работы психолога. Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий мальчика с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшее поведение мальчика?

Ситуационная задача №28

Большинство людей приходят на прием к консультанту с готовым рассказом о себе, на основании которого можно более или менее представить клиента и его проблемы, но для практической работы этого не достаточно. Такой рассказ – прежде всего история жизни или отношений, сами же трудности занимают в нем незначительное место.

Что нужно сделать, чтобы правильно поставить «диагноз», определить причины и характер возникновения проблемы, провести диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, фактов риска? Должен ли консультант нести социальную и этическую ответственность за это? Должен ли консультант для определения причины и характера возникновения проблемы анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека?

Ситуационная задача №29

Клиент – мужчина, ему 30 лет, имеет высшее образование (ИТтехнологии). Не испытывает удовлетворения в работе, постоянно меняет места работы, нигде не задерживается больше года.

Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий клиента с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы клиента вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за решение проблемы?

Ситуационная задача №30

На консультацию за помощью обратилась супружеская пара – двое студентов-дипломников. Инициатором прихода был муж, который оказался пострадавшей стороной. Во время преддипломной практики жена сблизилась с однокурсником, полюбила его и решила оставить мужа ради этих отношений. Муж настоял на том, чтобы они оба пришли в консультацию, надеясь, что это увлечение скоро пройдет, семья и ребенок важнее и т.д.

Как в этой ситуации действовать психологу? Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий девочки с учетом анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности, защитные механизмы клиентов?

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
---	-----------------------------------

100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.