

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таныгин Максим Олегович

Должность: и.о. декана факультета фундаментальной и прикладной информатики

Дата подписания: 15.09.2024 07:33:08

Уникальный программный ключ:

65ab2aa0d384efe8480e6a4c688eddb475e411a

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Электронный бизнес»**

### **Цель преподавания дисциплины**

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций, необходимых для оперативного освоения инновационных программных продуктов и взаимодействия с автоматическими комплексами в различных областях деятельности.

### **Задачи изучения дисциплины**

Задачами дисциплины являются:

1. Освоение знаний в области понятия бизнес-процессов и системы управления цифровой экономикой, современных концепций цифровой экономики и особенностей процессов цифровой трансформации.
2. Развитие умений, необходимых для формирования пошагового видения развития и трансформации организации.
3. Приобретение опыта моделирования и проектирования бизнес-процессов с использованием современных инструментальных средств.

### **Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины**

ПК-7.1 Выбирает обоснованно методы решения задач профессиональной сферы

ПК-7.2 Определяет характеристики информационных систем

### **Разделы дисциплины**

Рождение цифровой экономики. Влияние цифровой трансформации на экономику и бизнес. Нормативное регулирование информационных технологий цифровой экономики. Применение сквозных технологий в разработке цифровых продуктов. Информационная безопасность в условиях цифровой трансформации

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

фундаментальной и прикладной  
информатики.

*(наименование ф-та полностью)*

Т.А. Ширабакина

*(подпись, инициалы, фамилия)*

« 30 » 06 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Электронный бизнес

*(наименование дисциплины)*

ОПОП ВО 09.03.01 Информатика и вычислительная техника,  
*шифр и наименование направления подготовки (специальности)*

направленность (профиль) «Интеллектуальные системы в цифровой экономике»  
*наименование направленности*

форма обучения очная  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника на основании учебного плана ОПОП ВО 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) «Интеллектуальные системы в цифровой экономике», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) «Интеллектуальные системы в цифровой экономике», на заседании кафедры вычислительной техники от «30» июня 2021г. протокол № 12.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ *В.С. Титов* В.С. Титов

Разработчик программы

к.т.н.,

\_\_\_\_\_ *А.В. Киселев*  
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

А.В. Киселев

/ Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ *В.Г. Макаровская* В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) «Интеллектуальные системы в цифровой экономике», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021г., на заседании кафедры *ВУ протокол № 13 от 01.07.2023г.*

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ *И.И. Черешук* / *Черешук И.И.*

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) «Интеллектуальные системы в цифровой экономике», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2021г., на заседании кафедры *ВУ протокол № 1 от 30.08.2024г.*

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ *И.И. Черешук* / *Черешук И.И.*

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) «Интеллектуальные системы в цифровой экономике», одобренного Ученым советом университета протокол № «\_\_» \_\_ 20 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

## 1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

### 1.1 Цель дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций, необходимых для оперативного освоения инновационных программных продуктов и взаимодействия с автоматическими комплексами в различных областях деятельности.

### 1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1. Освоение знаний в области понятия бизнес-процессов и системы управления цифровой экономикой, современных концепций цифровой экономики и особенностей процессов цифровой трансформации.
2. Развитие умений, необходимых для формирования пошагового видения развития и трансформации организации.
3. Приобретение опыта моделирования и проектирования бизнес-процессов с использованием современных инструментальных средств.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
ПК-7	Способен выполнять работы и управлять проектами по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи цифровой экономики	ПК-7.1 Выбирает обоснованно методы решения задач профессиональной сферы	<b>Знать:</b> основные информационные технологии и программное обеспечение, применимое в профессиональной области, принципы безопасности информации и защиты данных, возможности автоматизации процессов с использованием ИТ-решений. <b>Уметь:</b> эффективно использовать соответствующие ИТ-решения для повышения продуктивности и качества работы, работать с офисными приложениями и специализированным программным обеспечением, соблюдать правила и стандарты информационной безопасности при

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>работе с ИТ-решениями.</p> <p><b>Иметь опыт деятельности:</b> опыт работы с программами и приложениями, необходимыми для выполнения профессиональных задач, умение решать проблемы и исправлять ошибки в использовании ИТ-решений, опыт обучения и самостоятельного изучения новых ИТ-технологий, связанных с профессиональной деятельностью.</p>
		ПК-7.2 Определяет характеристики информационных систем	<p><b>Знать:</b> теоретические основы организации и функционирования предприятий электронного бизнеса; принципы построения, назначение, структуру, функции и основы электронного бизнеса, сущность и содержание электронной коммерции, классификацию электронных предприятий, модели электронного бизнеса, классификации основных направлений электронного бизнеса;</p> <p><b>Уметь:</b> решать вопросы, связанные с построением эффективной инфраструктуры предприятий электронной коммерции; использовать методики оценки эффективности функционирования предприятий электронного бизнеса; формулировать и решать задачи профессионально-ориентированных информационных систем в электронном бизнесе с использованием различных методов и решений;</p> <p><b>Иметь опыт деятельности:</b> навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области электронного бизнеса; навыками работы с профессионально-ориентированными информационными системами в электронном бизнесе.</p>

## 2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Электронный бизнес» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль): «Интеллектуальные системы в цифровой экономике». Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачётные единицы (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	18
практические занятия	0
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

## 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Рождение цифровой экономики. Влияние цифровой трансформации на экономику и бизнес	Как экономика стала «цифровой». Этапы развития теории информационной экономики. Четыре промышленные революции в мировой экономике. Характеристика основных идей концепции Индустрия 4.0. Признаки становления цифровой экономики. Как работает цифровая экономика. Структура цифровой экономики. Варианты классификаций цифровых платформ по различным основаниям. Преимущества цифровой экономики от внедрения цифровых платформ. Варианты классификации цифровых продуктов. Виды стартапов компаний-«единорогов». Факторы становления экономики совместного потребления. Сегментация экономики совместного потребления. Изменение значимости технологий в развитии процесса воспроизводства. Характеристика особенностей разделения труда в цифровой экономике.
2	Нормативное регулирование информационных технологий цифровой экономики	Международно-правовое регулирование цифровой среды. Правовое регулирование цифровой экономики в зарубежных странах. Основные проблемы в сфере правового обеспечения цифровой экономики и правовые средства их решения. Основные направления развития законодательства в сфере информации, информационных технологий и защиты информации. Основные направления формирования законодательства, направленного на комплексное регулирование отношений, возникающих в связи с развитием цифровой экономики.
3	Применение сквозных технологий в разработке цифровых продуктов	Облачные вычисления и хранилища данных. Роль больших данных в принятии решений в экономике и финансах. Интернет вещей. Экономические основы технологии распределенных реестров хранения информации (блокчейн). Преимущества и проблемы применения блокчейна. Криптовалюты: история и классификация. Правовое регулирование криптовалют в различных странах. Перспективы и риски применения криптовалют в финансовой системе государства. Искусственный интеллект. Аддитивные технологии. Трансформация промышленности в цифровой экономике. Умные производства.
4	Информационная безопасность в условиях цифровой трансформации	Основы информационной безопасности. Критерии оценки информационной безопасности. Классы безопасности информационных систем. Угрозы информационной безопасности. Методы и средства защиты информации. Правовые аспекты информационной безопасности. Обеспечение безопасности в компьютерных сетях.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Рождение цифровой экономики. Влияние цифровой трансформации на экономику и бизнес	4	1,2	-	У-1-5 МУ-1-2	ЛР – 4, РКС – 6	ПК-7
2	Нормативное регулирование информационных технологий цифровой экономики	4	3	-	У-1-5 МУ-1-2	ЛР – 8	ПК-7
3	Применение сквозных технологий в разработке цифровых продуктов	6	4	-	У-1-5 МУ-1-2	ЛР, КЗ – 12	ПК-7
4	Информационная безопасность в условиях цифровой трансформации	4	5	-	У-1-5 МУ-1-2	ЛР – 14	ПК-7

ЛР - выполнение лабораторной работы; РКС - разбор конкретных ситуаций, КЗ – решение кейс-задачи

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Лабораторные работы

Таблица 4.2.1 – Лабораторные работы

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3
1	Разработка плана цифровой трансформации организации	2
2	Создание собственного информационного пространства	4
3	Управление изменениями в проектах цифровой трансформации	4
4	Разработка бриф и медиа-плана для продвижения продукта в цифровой среде	4
5	Система конфиденциальной информации коммерческой организации при разработке цифровых продуктов	4
Итого		18

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Рождение цифровой экономики. Влияние цифровой трансформации на экономику и бизнес	1-6 недели	11,9
2	Нормативное регулирование информационных технологий цифровой экономики	7-10 недели	6
3	Применение сквозных технологий в разработке цифровых продуктов	11-14 недели	12
4	Информационная безопасность в условиях цифровой трансформации	15-18 недели	6
Итого			35,9

### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- вопросов к зачёту;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекция. Рождение цифровой экономики. Влияние цифровой трансформации на экономику и бизнес	разбор конкретных ситуаций	4
2	Лабораторная работа. Разработка бриф и медиа-плана для продвижения продукта в цифровой среде	кейс-технология	4
Итого:			8

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества (*указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*). Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и (или) профессиональной культуры обучающихся (*указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*). Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, физическому, экологическому воспитанию обучающихся (*из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*).

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры),

высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления (*из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*);

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.) (*из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
1	2	3	4
ПК-7 Способен выполнять работы и управлять проектами по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи цифровой экономики	Теория автоматов	Проектирование информационных систем Электронный бизнес	Интеллектуальные и экспертные системы в цифровой экономике Цифровые платформы Информационные системы маркетинга и менеджмента в цифровой экономике Информационные технологии в цифровой экономике Производственная преддипломная практика

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
ПК-7/ основной	<p>ПК-7.1 Выбирает обоснованно методы решения задач профессиональной сферы</p> <p>ПК-7.2 Определяет характеристики информационных систем</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-7. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-7. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-7. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-7. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p>
		<p><b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ПК-7.</p>	<p><b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-7.</p>	<p><b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-7.</p>	<p><b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-7.</p>

		<b>Иметь опыт деятельности:</b> не приобрел опыт деятельности, требования к которому установлены в таблице 1.3 для ПК-7.	<b>Иметь опыт деятельности:</b> приобрел минимальный опыт деятельности, требования к которому установлены в таблице 1.3 для ПК-7.	<b>Иметь опыт деятельности:</b> приобрел опыт деятельности, требования к которому установлены в таблице 1.3 для ПК-7.	<b>Иметь опыт деятельности:</b> приобрел максимально возможный в рамках освоения дисциплины опыт деятельности, требования к которому установлены в таблице 1.3 для ПК-7.
--	--	---	--	--	---

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№ № зада-ний	
1	2	3	4	5	6	7
1	Рождение цифровой экономики. Влияние цифровой трансформации на экономику и бизнес	ПК-7	лекция, лабораторная работа, СРС	текст лабораторной работы, описание конкретной ситуации для анализа	1,2 1	Согласно табл. 7.2
2	Нормативное регулирование информационных технологий цифровой экономики	ПК-7	лекция, лабораторная работа, СРС	текст лабораторной работы	3	Согласно табл. 7.2
3	Применение сквозных технологий в разработке цифровых продуктов	ПК-7	лекция, лабораторная работа, СРС	текст лабораторной работы, кейс-задача	4 1	Согласно табл. 7.2
4	Информационная безопасность в условиях цифровой трансформации	ПК-7	лекция, лабораторная работа, СРС	текст лабораторной работы	5	Согласно табл. 7.2

## Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

а) Описание конкретной ситуации для анализа по теме № 1 «Рождение цифровой экономики. Влияние цифровой трансформации на экономику и бизнес»

Сеть супермаркетов, подобно многим другим игрокам в ритейле, столкнулась с растущей конкуренцией со стороны онлайн-торговли и изменяющимися предпочтениями покупателей. Для того чтобы оставаться востребованным и удерживать клиентов, компания решает активно внедрять цифровые технологии.

Одним из примеров цифровой трансформации в сети супермаркетов является внедрение системы онлайн-заказов с доставкой продуктов на дом. Клиенты теперь могут заказывать необходимые товары через мобильное приложение или веб-сайт сети и получать их прямо у двери в удобное для них время.

Другим примером является использование технологий аналитики данных для анализа покупательского поведения и предпочтений. Благодаря этому супермаркеты могут предлагать персонализированные скидки и акции, а также оптимизировать ассортимент товаров в соответствии с потребностями клиентов.

Сеть также активно использует социальные медиа для привлечения внимания покупателей и проведения маркетинговых кампаний. Например, она запускает конкурсы и акции в своих официальных группах в социальных сетях, что помогает увеличить вовлеченность клиентов и привлечь новых посетителей в магазины.

### Вопросы для разбора (анализа) конкретной ситуации:

1. Какие из этих изменений в бизнес-процессах компании после внедрения цифровых технологий привели могли повлиять на улучшение качества обслуживания клиентов и повышение их удовлетворенности?

2. Какие вызовы могли возникнуть при внедрении онлайн-заказов с доставкой продуктов на дом, и какие действия можно предпринять для того, чтобы справиться с ними?

3. Как изменения, связанные с цифровой трансформацией, повлияли на взаимодействие сети супермаркетов с клиентами? Какие новые возможности открылись для улучшения клиентского опыта?

4. Какие данные необходимо анализировать компании для принятия стратегических решений, и как это поможет ей оставаться конкурентоспособной на рынке?

5. Какие дополнительные шаги могут быть предприняты сетью супермаркетов для дальнейшей цифровой трансформации и обеспечения устойчивого роста в будущем?

### Задание:

Выберите известную компанию, которая успешно прошла цифровую трансформацию бизнеса. Обсудите в группе, исследуйте и анализируйте ключевые аспекты пути трансформации компании, включая ее мотивацию, проблемы, стратегии и результаты. Подготовьте презентацию, в которой будет кратко изложено дело, подчеркнув важнейшие факторы, способствующие его успеху.

Инструкции: Участникам следует выбрать компанию, которая их интересует, поскольку она станет основой для их анализа. Исследование должно включать обзор истории компании, ее конкретных инициатив по цифровой трансформации и их влияния на бизнес. Участники должны представить краткое изложение своих выводов во время практического занятия.

Результаты, которые будут представлены на слайдах презентации: Презентация об успешном пути цифровой трансформации выбранной компании. Понимание мотиваций и проблем, с которыми пришлось столкнуться в ходе трансформации. Анализ применяемых стратегий и технологий. Понимание влияния на конкурентоспособность и рост компании.

б) Кейс-задача по теме № 3 «Применение сквозных технологий в разработке цифровых продуктов»

### 1. Текст

В 2017 году в одном из ведущих университетов Силиконовой долины учился студент, изучающий компьютерные науки, Майкл Харрис. Он был творческим и амбициозным молодым человеком, который всегда мечтал о том, чтобы создать что-то уникальное и полезное с помощью своих навыков программирования. Однажды Майкл заметил, что многие студенты на его курсе испытывают трудности с организацией своего учебного процесса: забывают о дедлайнах, теряют записи из лекций и сталкиваются с проблемами в планировании своего времени. Он решил решить эту проблему с помощью цифрового продукта. За несколько месяцев Майкл разработал мобильное приложение "StudyMate", которое объединяло в себе функции планировщика, заметок, напоминаний и коллаборативной работы. Приложение позволяло студентам эффективно организовывать свою учебу и управлять личным временем. Благодаря своему творческому подходу и умению использовать современные технологии, Майкл создал цифровой продукт, который стал незаменимым инструментом для многих студентов и привлек внимание инвесторов и акселераторов.

### 2. Вопросы и задания к кейсу

1. Анализ успешности продукта и его влияние на рынок:
  - Каким образом приложение "StudyMate" решает реальные проблемы студентов и в каких сферах оно наиболее эффективно?
  - Какие показатели успеха можно использовать для оценки эффективности и востребованности приложения на рынке образовательных технологий?
2. Возможности для развития и улучшения продукта:
  - Какие дополнительные функции или возможности можно добавить в приложение "StudyMate", чтобы расширить его функциональность и улучшить пользовательский опыт?
  - Какие стратегии могут быть использованы для привлечения новых пользователей и расширения аудитории приложения?
3. Анализ инновационных решений и их влияния на рынок:
  - В чем заключается инновационность приложения "StudyMate" по сравнению с другими аналогичными продуктами на рынке?

- Какие технологические идеи и решения, реализованные в "StudyMate", могут стать источником вдохновения для других разработчиков и предпринимателей в области образовательных технологий?

### 3. Вспомогательные материалы

1. Скриншоты и описания функций приложения "StudyMate" (<https://chromewebstore.google.com/detail/studymate/miigginhjifopmlaihnddkfagcncfmmg?pli=1>).
2. Статьи и блоги о технологиях, используемых в разработке мобильных приложений.

4. Заключение по кейсу (зачитывается студентам после заслушивания их ответов на вопросы и задания, указанные в пункте 2):

После успеха приложения "StudyMate", Майкл основал свою собственную компанию и разработал ряд других цифровых продуктов для образовательной сферы. Его инновационные идеи и технологические решения продолжают привлекать внимание инвесторов и пользователей.

Его последнее детище – StudyMate Campus (территориально распределенный онлайн-университет), успешно применяется в педагогических практиках. Он оказался очень эффективным, поскольку студенты могут учиться где угодно, на данный момент реализуется на базе платформы Respondus, занимающей лидирующее место в разработке приложений для рынков образования, обучения и сертификации.

### 5. Заключительное задание

Разработайте бриф и медиа-плана для продвижения продукта, который вы бы придумали на основе его предыдущего успеха с приложением "StudyMate".

*б. Оценка работы каждого студента преподавателем в зависимости от участия в решении кейса.*

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),

- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. При переходе к цифровой экономике:

- а) растет производительность капитала и труда
- б) труд вытесняется цифровым капиталом и искусственным интеллектом
- в) расширяется рынок капитала и сужается рынок труда
- г) происходит дегуманизация экономики

2. Основными свойствами виртуального пространства экономической деятельности хозяйствующих субъектов являются (*выберите несколько вариантов ответа*):

- а) нестационарные экономические процессы
- б) устойчивое состояние неравновесия
- в) положительные обратные связи с информационной средой
- г) отсутствие времени для реагирования на вызовы внешней среды

3. Постепенное непрерывное совершенствование бизнес-процессов обеспечивается процессом:

- а) управления качеством
- б) управления человеческими ресурсами предприятия
- в) реинжиниринга бизнес-процессов
- г) реорганизацией структуры управления

4. Эффективная модель регулирования цифровой экономикой предполагает (*выберите несколько вариантов ответа*):

- а) модель проектного управления

- б) конкретные рекомендации по реализации системы мер на уровне государства
- в) необходимость адаптации системы управления к условиям постоянно меняющейся среды
- г) наличие централизации управления процессов цифровизации

5. Повышение эффективности инновационных предпринимательских структур в современных условиях хозяйствования обязательно возможно при (*выберите несколько вариантов ответа*):

- а) переориентации финансирования с государственных источников на частные и корпоративные
- б) выходе на внешние рынки
- в) переходе всей национальной экономики на инновационную модель развития
- г) высокой концентрации наукоемкого производства, знаний, компетенций, технологий в предпринимательских структурах

Задание в открытой форме:

1. Цифровая трансформация способствует увеличению \_\_\_\_\_ и операционной эффективности в компаниях.
2. В условиях цифровой экономики \_\_\_\_\_ информации является одним из ключевых факторов успеха.
3. Компании, успешно реализующие цифровую трансформацию, обычно имеют более гибкие и \_\_\_\_\_ структуры.
4. Роботизация и автоматизация процессов обеспечивают увеличение \_\_\_\_\_ и сокращение затрат.
5. Цифровые платформы позволяют компаниям быстрее реагировать на изменения рынка и повышают их.

Задание на установление правильной последовательности:

1. Поместите следующие шаги в разработке цифрового продукта в правильный порядок:
  - a. Тестирование и анализ обратной связи от пользователей.
  - b. Создание прототипа продукта.
  - c. Определение целевой аудитории и ее потребностей.
  - d. Итеративное улучшение продукта на основе обратной связи.
2. Расставьте следующие этапы применения сквозных технологий в правильном порядке:
  - a. Интеграция данных и аналитика.
  - b. Персонализация пользовательского опыта.
  - c. Автоматизация маркетинговых процессов.

d. Улучшение управления клиентскими отношениями.

Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между терминами и их определениями:

1. Шифрование
2. Фишинг
3. Многофакторная аутентификация
4. DDoS-атака
5. Защита периметра

Определение 1: Процесс преобразования информации с использованием математических алгоритмов в нечитаемый вид для обеспечения её конфиденциальности.

Определение 2: Вид атаки, при которой злоумышленник представляется легитимным пользователем или организацией с целью обмана для получения конфиденциальной информации.

Определение 3: Метод аутентификации, который требует предъявления более одного вида удостоверяющей информации для подтверждения личности пользователя.

Определение 4: Вид атаки, при которой злоумышленник использует множество компьютеров для одновременной отправки запросов к одному серверу или сети, что приводит к его перегрузке или недоступности.

Определение 5: Подход к обеспечению информационной безопасности, основанный на создании защитного барьера вокруг сетевого периметра, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к внутренним ресурсам.

Определение 6: Методология анализа уязвимостей и оценки рисков для выявления уязвимостей в информационных системах.

Компетентностно-ориентированная задача:

Компетентностно-ориентированная задача (*ситуационная задача*) №1

Выберите какую-либо сферу деятельности и представьте, что вы создали предприятие в данной сфере. Выберите все возможные цифровые технологии, которые могли бы сделать ваше предприятие ведущим в отрасли. Каких затрат это потребует? Какие риски несет внедрение цифровых технологий? Существует ли потребность в анализе больших данных в вашем бизнесе? Нужен и возможен ли реинжиниринг бизнес-процессов в вашей отрасли?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Балл	Примечание	Балл	Примечание
1	2	3	4	5
Защита лабораторной работы №1	3	Выполнил, доля правильных ответов от 50% до 90%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
Защита лабораторной работы №2	3	Выполнил, доля правильных ответов от 50% до 90%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
Защита лабораторной работы №3	3	Выполнил, доля правильных ответов от 50% до 90%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
Защита лабораторной работы №4	3	Выполнил, доля правильных ответов от 50% до 90%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
Защита лабораторной работы №5	3	Выполнил, доля правильных ответов от 50% до 90%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
Решение кейс-задачи по теме 3	5	Выполнил, доля правильных ответов от 50% до 90%	10	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
Разбор конкретных ситуаций по теме 1	4	Доля правильных ответов от 50% до 90%	8	Доля правильных ответов более 90%
Всего	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет			36	
<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>		<b>100</b>	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и

(или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ – 16 заданий (15 вопросов и 1 задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 балла.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Цифровая трансформация экономики : учебное пособие / В. И. Абрамов, Н. Л. Акулова, Е. В. Анисов [и др.] ; под редакцией В. И. Абрамова, О. Л. Головина. — Москва : Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», 2020. — 252 с. — ISBN 978-5-7262-2647-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116430.html> (дата обращения: 24.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Трансформация бизнес-модели / Д. Магретта, М. Джонсон, К. Кристенсен [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2021. — 170 с. — ISBN 978-5-9614-3999-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109266.html> (дата обращения: 24.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

3. Вайл, Питер Цифровая трансформация бизнеса: Изменение бизнес-модели для организации нового поколения / Питер Вайл, Стефани Ворнер ; перевод И. Окунькова. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2184-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82656.html> (дата обращения: 24.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Приоритеты инновационного развития российской промышленности в эпоху цифровой трансформации экономики : коллективная монография / М. С. Абрашкин, Л. Г. Азаренко, В. Г. Алексахина [и др.] ; под редакцией М. Я. Веселовского. — Москва : Научный консультант, 2020. — 286 с. — ISBN 978-5-907196-94-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110590.html> (дата обращения: 24.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Ватолкина, Н. Ш. Управление качеством в сфере услуг в условиях цифровой трансформации экономики / Н. Ш. Ватолкина. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2019. — 180 с. — ISBN 978-5-7038-5271-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111333.html> (дата обращения: 24.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Электронный бизнес: методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Электронный бизнес» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: А.В. Киселев, Е.А. Кулешова. — Курск, 2024. — 35 с.: Библиогр.: с. 35.

2. Электронный бизнес: Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Электронный бизнес» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: А.В. Киселев, Е.А. Кулешова. — Курск, 2024. — 10 с.: Библиогр.: с. 9.

### **8.4. Другие учебно-методические материалы**

Информационно-измерительные и управляющие системы;  
Известия ЮЗГУ. Серия Управление, информатика, вычислительная техника.  
Медицинское приборостроение.

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотека ЮЗГУ (<http://www.lib.swsu.ru>).
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/library>)
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» (<http://www.biblioclub.ru>).

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Электронный бизнес» являются лекции и лабораторные занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершаются защитой лабораторных работ в форме собеседований, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Собеседованию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по лабораторным работам, а также по результатам рубежных тестов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Электронный бизнес»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой.

Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Электронный бизнес» с целью усвоения и закрепления компетенций.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice бесплатное ПО (Freeware).

React (<https://ru.reactjs.org>), бесплатное ПО (Freeware).

Redux (<https://redux.js.org>), бесплатное ПО (Freeware).

MongoDB (<https://www.mongodb.com>), бесплатное ПО (Freeware).

NodeJS (<https://nodejs.org/ru>), бесплатное ПО (Freeware).

Remix- Ethereum IDE (<https://remix.ethereum.org>), бесплатное ПО (Freeware).

Metamask (<https://metamask.io>), бесплатное ПО (Freeware).

Rinkeby (<https://www.rinkeby.io>), бесплатное ПО (Freeware).

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Мультимедиа центр:

ноутбук ASUSX50VL

PMD-T2330/1471024Mb/1 60Gb/ проектор inFocusIN24+ (39945,45) / 1,00 – 1

шт;

Компьютерный класс Компьютер IntelCore i3-4330, 3.5GHz, 8Gb, 500Gb HDD, LCD Philips 21”– 10 шт; столы, стулья для обучающихся, стол, стул для преподавателя.

## **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет лабораторные задания. Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			