

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Иван Павлович

Должность: декан МТФ

Дата подписания: 04.09.2019 14:06:34

Уникальный программный ключ:

bd504ef43b4086c45cd8210436c3dad295d08a8697ed632cc54ab852a9c86121

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Проектирование систем управления качеством»

Цель дисциплины.

Формирование у студентов знаний, умений и навыков в сфере управления качеством при разработке, внедрении, аудите и сертификации систем качества в производственной деятельности

Задачи дисциплины:

Изучить основные положения нормативных документов, рекомендуемых к использованию при разработке систем управления качеством

Изучить основные этапы разработки и внедрения систем менеджмента.

Приобрести опыт разработки процедур и подготовки документации при проектировании систем управления качеством и реализации процесса подтверждения соответствия.

Сформировать навыки применения принципов, заложенных в стандартах ИСО серии 9000 для улучшения работы предприятий и организаций.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ПК-1: Способен участвовать в формировании и развитии системы управления наукоёмкими производствами;

- ПК-2: Способен анализировать и разрабатывать мероприятия по повышению эффективности системы промышленного инжиниринга для достижения целей организации в области качества;

- ПК-9: Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством продукции, осуществлять контроль их функционирования;

- ПК-14: Способен разрабатывать политику и цели в области качества на основе анализа ресурсов, методов обеспечения безопасности и качества в организации

Разделы дисциплины:

Введение. Сущность систем качества.

Стандарты ИСО серии 9000.

Системный подход к качеству.

Модель систем менеджмента качества на базе стандартов ИСО серии 9000.

Постоянное улучшение.

Сертификация и аудит систем качества.

Процессный подход.

Документирование процессов и процедур.

Эффективность и результативность СМК.

Информационное обеспечение систем качества.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан механико-

(наименование ф-ты, факультета)

технологического факультета

Емельянов И.П.

(подпись, инициалы, фамилия)

« 3 » июля 2021 г.

Проектирование систем управления качеством

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 27.04.02 Управление качеством,

код и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Управление наукоёмкими производствами»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством на основании учебного плана ОПОП ВО 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «25» 06 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 27.04.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами» на заседании кафедры дизайна и индустрии моды № 20 «02» 07 2021 г.

Зав. кафедрой Мальнева Ю.А.

Разработчик программы
к.т.н., доцент Сторублев М.Л.

Директор научной библиотеки Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 27.04.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «15» 02 2022 г., на заседании кафедры ДИИМ 02.07.22 протокол № 20
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Мальнева Ю.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 27.04.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023 г., на заседании кафедры ДИИМ, 29.06.2023 протокол № 20
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Мальнева Ю.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 27.04.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 03 2024 г., на заседании кафедры ДИИМ, 17.06.2024, протокол № 22
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Мальнева Ю.А.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов знаний, умений и навыков в сфере управления качеством при разработке, внедрении, аудите и сертификации систем качества в производственной деятельности.

1.2 Задачи дисциплины

Изучить основные положения нормативных документов, рекомендуемых к использованию при разработке систем управления качеством;

Изучить основные этапы разработки и внедрения систем менеджмента.

Приобрести опыт разработки процедур и подготовки документации при проектировании систем управления качеством и реализации процесса подтверждения соответствия.

Сформировать навыки применения принципов, заложенных в стандартах ИСО серии 9000 для улучшения работы предприятий и организаций.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-1	Способен участвовать в формировании и развитии системы управления наукоемкими производствами	ПК-1.1 Разрабатывает концепцию развития системы управления наукоемкими производствами	Знать: - основные подходы к проектированию современных систем управления качеством Уметь: - обоснованно выбирать методы развития системы управления качеством Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки результативности процессов совершенствования системы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		управления качеством
		ПК-1.2 Обеспечивает разработку сценариев развития производственной системы	Знать: - принципы современных систем управления качеством Уметь: - выполнять развёртывание целей в области качества Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками выбора сценариев цикла управления качеством в соответствии с процессным подходом
		ПК-1.3 Контролирует и проводит анализ результативности внедряемого сценария развития системы управления наукоёмкими производствами	Знать: - подходы к оценке результативности СМК. Уметь: - реализовывать цикл управления качеством в соответствии с процессным подходом Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки результативности системы управления качеством
ПК-2	Способен анализировать и разрабатывать мероприятия по повышению эффективности системы промышленного инжиниринга для достижения целей организации в области качества	ПК-2.1 Осуществляет анализ эффективности системы промышленного инжиниринга в рамках достижения целей организации в области качества	Знать: - подходы к оценке эффективности процессов систем менеджмента качества; Уметь: - анализировать методы повышения эффективности процессов систем управления качеством Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки эффективности реализуемых процессов системы менеджмента

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		качества
		<p>ПК-2.2 Участствует в разработке и внедрении мероприятий по повышению эффективности деятельности в сфере промышленного инжиниринга</p>	<p>Знать: - основные методы повышения эффективности процессов систем менеджмента качества;</p> <p>Уметь: - реализовывать функции планирования, осуществления, контроля и улучшения при управлении процессами систем управления качеством.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки эффективности изменений процессов систем управления качеством</p>
		<p>ПК-2.3 Осуществляет контроль выполнения мероприятий по повышению эффективности системы промышленного инжиниринга</p>	<p>Знать: - подходы к оценке эффективности систем менеджмента качества</p> <p>Уметь: - выбирать и обосновывать методы оценки эффективности систем менеджмента качества</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки эффективности системы управления качеством</p>
ПК-9	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством продукции, осуществлять	ПК-9.1 Проводит анализ производственной и управленческой деятельности	Знать: - основные принципы современных систем управления качеством

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	контроль их функционирования	научеёмкой организации на основе современных подходов управления качеством	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять идентификацию процессов, описание процессов <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками документирования процессов системы менеджмента качества.
		<p>ПК-9.2</p> <p>Разрабатывает техническое задание и осуществляет организацию работ при проектировании системы управления качеством</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы разработки СМК <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять разработку процессной модели предприятия в системе менеджмента качества; <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применение процессного подхода при проектировании систем менеджмента качества; - навыками разработки миссии, видения развития предприятия
		<p>ПК-9.3</p> <p>Осуществляет внедрение и контроль функционирования систем управления качеством продукции</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень и основное содержание НТД, определяющей требования к разработке и внедрению систем менеджмента качества; - технология разработки и внедрения систем качества на предприятии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участвовать в анализе функционирования процессов систем управления качеством

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками внедрения элементов и анализа функционирования процессов систем управления качеством
ПК-14	Способен разрабатывать политику и цели в области качества на основе анализа ресурсов, методов обеспечения безопасности и качества в организации	<p>ПК-14.1</p> <p>Проводит анализ состояния и методов обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначение, цели и задачи создания систем качества <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять анализ состояния применяемых методов обеспечения качества <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки политики и целей в области качества
		<p>ПК-14.2</p> <p>Осуществляет анализ сильных и слабых сторон деятельности организации в области обеспечения безопасности и управления качеством</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения стандартов ИСО серии 9000 <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять анализ политики и целей в области качества при создании СМК <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки политики и целей в области качества
		<p>ПК-14.3</p> <p>Разрабатывает политику и цели в области качества организации, координирует работы по их</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цикл управления качеством в соответствии с процессным подходом. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять развёртывание

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		согласованию и утверждению	<p>целей в области Качества;</p> <p>- разрабатывать политику и цели в области качества;</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками разработки политики и целей в области качества</p>

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Проектирование систем управления качеством» входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 27.04.02 Управление качеством, профиль «Управление наукоемкими производствами». Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единицы (з.е.), 108 академических часа.

Таблица 3- Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18, из них практическая подготовка – 6
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	70,85

Виды учебной работы	Всего, часов
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	0,15
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотре- нена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Введение. Сущность систем качества.	Эволюция подходов к менеджменту качества. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества. Основные принципы современных систем управления качеством. Назначение, цели и задачи создания систем качества. Разработка миссии, видения и стратегического плана развития предприятия (организации) в СМК.
2	Стандарты ИСО серии 9000.	Основные положения стандартов ИСО серии 9000. Стандарты на продукцию и системы качества. Схема разработки международного стандарта. Технические регламенты. Анализ политики в области качества как основополагающего документа при создании СМК. Примеры политики в области качества российских предприятий.
3	Системный подход к качеству.	Классификация стандартов ИСО 9000. Системы и системный подход к обеспечению качества. Разработка политики в области качества
4	Модель систем менеджмента качества на базе стандартов ИСО серии 9000.	Модель систем менеджмента качества на базе стандартов ИСО серии 9000. Технология разработки и внедрения систем качества на предприятии. Основные этапы создания СМК. Анализ целей в области качества как основополагающего документа при создании СМК. Примеры целей в области качества российских предприятий.
5	Постоянное улучшение.	Непрерывное совершенствование систем качества как один из наиболее важных этапов создания систем качества. Разработка целей в области качества.
6	Сертификация и аудит систем качества.	Роль внутреннего аудита в деятельности предприятия. Предсертификационный и сертификационный аудиты. Развёртывание целей в области качества. Критерии достижения целей. Граф целей.
7	Процессный подход.	Роль процессного подхода в стандартах ИСО серии 9000. Основные понятия и принципы процессного подхода. Классификация бизнеспроцессов. Преимущества процессного подхода. Разработка процессной модели предприятия в системе менеджмента качества. Описание процессов предприятия в соответствии с жизненным циклом продукции предприятия.
8	Документирование процессов и процедур.	Основные этапы реализации процессного подхода при внедрении стандартов ИСО серии 9000: идентификация процессов, описание процессов, проектирование сети процессов, документирование процессов. Применение процессного подхода в системах менеджмента качества. Документирование и управление процессами системы менеджмента качества. Описание процесса, управление процессом, обратная связь.
9	Эффективность и результативность СМК.	Проблемы, возникающие при внедрении СМК и пути их преодоления российскими предприятиями. Цикл Шухарта-Деминга (PDCA). Назначение управленческих функций в цикле Деминга-Шухарта. Функция планирования, функция осуществления, функция контроля и функция управляющего воздействия в цикле PDCA. Цикл управления качеством в соответствии с процессным подходом.

10	Информационное обеспечение систем качества.	Концепция, стратегия и технологии CALS. PDM-технология. Понятие ЕИП и ИЭТР. Внедрение CALS-технологий на промышленных предприятиях. Создание интегрированных систем менеджмента. Этапы внедрения систем. Особенности сертификации. Оценка модели процессного подхода. Схема процессного подхода, представленная в стандарте ISO 9000. Её недостатки и возможности её совершенствования.
----	---	---

Таблица 4.1.2 - Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение. Сущность систем качества.	1		1	У-1, У-2, У-4-6, У-8-12, МУ-1, МУ-10	С2	ПК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-14
2	Стандарты ИСО серии 9000.	1		2	У-1, У-3,4, У-5, У-6, У-8,9, У-10, МУ-2, МУ-10	С4	ПК-9, ПК-14
3	Системный подход к качеству.	2		3	У-4,5, У-10,11, МУ-3, МУ-10	С4	ПК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-14
4	Модель систем менеджмента качества на базе стандартов ИСО серии 9000.	2		4	У-1, У-2, У-4, У-7, МУ-4, МУ-10	С6	ПК-9, ПК-14
5	Постоянное улучшение.	2		5	У-1, У-2, У-4, У-5, МУ-5, МУ-10	С6	ПК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-14
6	Сертификация и аудит систем качества.	2		6	У-1, У-2, У-4, У-5, МУ-6, МУ-10	С8	ПК-9, ПК-14
7	Процессный подход.	2		7	У-1, У-2, У-4, У-5, МУ-7, МУ-10	С8	ПК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-14
8	Документирование процессов и процедур.	2		8	У-1, У-2, У-4, У-5, У-6, У-11, МУ-9, МУ-10	С10	ПК-9, ПК-14

9	Эффективность и результативность СМК.	2		10	У-1, У-2, У-4, У-5, У-6, У-11, МУ-10,11	С10	ПК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-14
10	Информационное обеспечение систем качества.	2		9	У-1, У-10, У-11, МУ-8, МУ-10	С12	ПК-9, ПК-14

Используемые сокращения: С – собеседование

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Разработка миссии, видения и стратегического плана развития предприятия (организации) в системе менеджмента качества.	2, из них практическая подготовка – 2
2	Анализ политики в области качества.	1
3	Разработка политики в области качества.	2, из них практическая подготовка – 2
4	Анализ целей в области качества	1
5	Разработка целей в области качества	2, из них практическая подготовка – 2
6	Развёртывание целей в области качества	2
7	Разработка процессной модели предприятия в системе менеджмента качества	2
8	Документирование и управление процессами системы менеджмента качества	2
9	Оценка модели процессного подхода	2
10	Цикл Шухарта-Деминга (PDCA)	2
Итого		18, из них практическая подготовка – 6

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 - Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4

1	Введение. Сущность систем качества.	4 неделя	4
2	Стандарты ИСО серии 9000.	6 неделя	6
3	Системный подход к качеству.	8 неделя	6
4	Модель систем менеджмента качества на базе стандартов ИСО серии 9000.	10 неделя	6
5	Постоянное улучшение.	10 неделя	6
6	Сертификация и аудит систем качества.	12 неделя	10
7	Процессный подход.	12 неделя	8
8	Документирование процессов и процедур.	14неделя	10
9	Эффективность и результативность СМК.	14 неделя	8
10	Информационное обеспечение систем качества.	16 неделя	6,85
Итого:			70,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- тем рефератов;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Практическая подготовка обучающихся

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями и специалистами предприятий и организаций г. Курска и Курской области, мастер-классы экспертов и специалистов.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Системный подход к качеству.	Разбор конкретных ситуаций	2
2	Модель систем менеджмента качества на базе стандартов ИСО серии 9000.	Разбор конкретных ситуаций	2
3	Процессный подход.	Разбор конкретных ситуаций	2
4	Документирование процессов и процедур.	Разбор конкретных ситуаций	2
5	Разработка политики в области качества.	Разбор конкретных ситуаций	2
6	Разработка целей в области качества	Разбор конкретных ситуаций	2
7	Развёртывание целей в области качества	Разбор конкретных ситуаций	2
8	Разработка процессной модели предприятия в системе менеджмента качества	Разбор конкретных ситуаций	2
Итого:			16

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по направленности (профилю) программы магистратуры.

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в модельных условиях (оборудованных частично на кафедре ДиИМ)

Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением П 02.181

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-1 Способен участвовать в формировании и развитии системы управления наукоёмкими производствами	Проектирование систем управления качеством. Надежность технических систем	Интегрированные системы менеджмента	Производственная преддипломная практика
ПК-2 Способен анализировать и разрабатывать мероприятия по повышению эффективности системы промышленного инжиниринга для достижения целей организации в области качества	Проектирование систем управления качеством. Надежность технических систем	Проектирование технологий испытаний и контроля качества изделий	Проектирование технологий испытаний и контроля качества изделий. Производственная преддипломная практика
ПК-9 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством продукции, осуществлять контроль их функционирования	Проектирование систем управления качеством.	Проектирование технологий испытаний и контроля качества изделий. Интегрированные системы менеджмента	Производственная преддипломная практика
ПК-14 Способен разрабатывать политику и цели в области качества на основе анализа ресурсов, методов обеспечения безопасности и качества в организации	Проектирование систем управления качеством.	Интегрированные системы менеджмента	Производственная организационно-управленческая практика

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

№ п/п	Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций (<i>индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной</i>)	Критерии и шкала оценивания компетенции		
			Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
1	ПК-1 /начальный	<p>ПК-1.1 Разрабатывает концепцию развития системы управления наукоёмкими производствами</p> <p>ПК-1.2 Обеспечивает разработку сценариев развития производительной системы</p> <p>ПК-1.3 Контролирует и проводит анализ результативности внедряемого сценария развития системы управления наукоёмкими производствами</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы современных систем управления качеством <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализовывать цикл управления качеством в соответствии с процессным подходом <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки результативности отдельных реализуемых процессов организации 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы современных систем управления качеством; - подходы к оценке результативности процессов СМК. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализовывать цикл управления качеством в соответствии с процессным подходом <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки результативности отдельных реализуемых процессов организации 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы современных систем управления качеством; - подходы к оценке результативности СМК. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализовывать цикл управления качеством в соответствии с процессным подходом; - выполнять развёртывание целей в области качества <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки результативности реализуемых процессов организации и системы управления качеством
2	ПК-2 /начальный	ПК-2.1 Осуществляет анализ	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подходы к оценке 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подходы к оценке 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подходы к оценке

№ п/п	Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций (<i>индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной</i>)	Критерии и шкала оценивания компетенции		
			Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
		<p>эффективности системы промышленного инжиниринга в рамках достижения целей организации в области качества</p> <p>ПК-2.2 Участствует в разработке и внедрении мероприятий по повышению эффективности деятельности в сфере промышленного инжиниринга</p> <p>ПК-2.3 Осуществляет контроль выполнения мероприятий по повышению эффективности системы</p>	<p>эффективности процессов систем менеджмента качества</p> <p>Уметь: - выбирать и обосновывать методы повышения эффективности процессов систем управления качеством</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки эффективности реализуемых процессов системы менеджмента качества</p>	<p>эффективности процессов систем менеджмента качества</p> <p>Уметь: - выбирать и обосновывать методы повышения эффективности систем управления качеством</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки эффективности системы менеджмента качества</p>	<p>эффективности процессов систем менеджмента качества</p> <p>Уметь: - выбирать и обосновывать методы повышения эффективности систем управления качеством; - реализовывать функции планирования, осуществления, контроля и улучшения при управлении процессами систем управления качеством.</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки эффективности реализуемых процессов организации и системы управления качеством</p>

№ п/п	Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций (<i>индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной</i>)	Критерии и шкала оценивания компетенции		
			Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
		промышленного инжиниринга			
3	ПК-9 /начальный	<p>ПК-9.1 Проводит анализ производственной и управленческой деятельности наукоёмкой организации на основе современных подходов управления качеством</p> <p>ПК-9.2 Разрабатывает техническое задание и осуществляет организацию работ при проектировании системы управления качеством</p> <p>ПК-9.3 Осуществляет внедрение и контроль</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень и основное содержание НТД, определяющей требования к разработке и внедрению систем менеджмента качества; - этапы разработки СМК <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять идентификацию процессов, описание процессов <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки миссии, видения развития предприятия - навыками применения процессного подхода при проектировании систем менеджмента 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень и основное содержание НТД, определяющей требования к разработке и внедрению систем менеджмента качества; - этапы разработки СМК; - основные принципы современных систем управления качеством <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять идентификацию процессов, описание процессов, документирование процессов <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки миссии, видения развития предприятия - навыками применения 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень и основное содержание НТД, определяющей требования к разработке и внедрению систем менеджмента качества; - этапы разработки СМК; - основные принципы современных систем управления качеством; - технологию разработки и внедрения систем качества на предприятии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять идентификацию процессов, описание процессов, документирование процессов; - выполнять разработку процессной модели предприятия в системе менеджмента

№ п/п	Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций (<i>индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной</i>)	Критерии и шкала оценивания компетенции		
			Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
		функционального управления качеством продукции	качества; - навыками документирования процессов системы менеджмента качества.	процессного подхода при проектировании систем менеджмента качества; - навыками документирования процессов системы менеджмента качества.	качества; Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками разработки миссии, видения развития предприятия; - навыками применения процессного подхода при проектировании систем менеджмента качества; - навыками документирования процессов системы менеджмента качества.
4	ПК-14/ начальный	ПК-14.1 Проводит анализ состояния и методов обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации ПК-14.2 Осуществляет анализ сильных и слабых	Знать: - назначение, цели и задачи создания систем качества Уметь: - выполнять анализ политики в области качества Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками разработки политики в области	Знать: - назначение, цели и задачи создания систем качества; - основные положения стандартов ИСО серии 9000 Уметь: - выполнять анализ политики и целей в области качества при создании СМК	Знать: - назначение, цели и задачи создания систем качества; - основные положения стандартов ИСО серии 9000; - цикл управления качеством в соответствии с процессным подходом. Уметь: - выполнять анализ политики и

№ п/п	Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций (<i>индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной</i>)	Критерии и шкала оценивания компетенции		
			Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
		сторон деятельности организации в области обеспечения безопасности и управления качеством ПК-14.3 Разрабатывает политику и цели в области качества организации, координирует работы по их согласованию и утверждению	качества	Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками разработки политики области качества	целей в области качества при создании СМК; - выполнять развёртывание целей в области качества Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками разработки политики и целей в области качества

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение. Сущность систем качества.	ПК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-14	Лекция, практические занятия, СРС	контрольные вопросы к практическому занятию №1	1-8	Согласно табл. 7.2
				Собеседование	1-3	
2	Стандарты ИСО серии 9000.	ПК-9, ПК-14	Лекция, практические занятия, СРС	контрольные вопросы к практическому занятию №2	1-4	Согласно табл. 7.2
				Собеседование	4-6	
3	Системный подход к качеству.	ПК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-14	Лекция, практические занятия, СРС	контрольные вопросы к практическому занятию №3	1-5	Согласно табл. 7.2
				Собеседование	7-9	
4	Модель систем менеджмента качества на базе стандартов ИСО серии 9000.	ПК-9, ПК-14	Лекция, практические занятия, СРС	контрольные вопросы к практическому занятию №4	1-4	Согласно табл. 7.2
				Собеседование	10-12	
5	Постоянное улучшение.	ПК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-14	Лекция, практические занятия, СРС	контрольные вопросы к практическому занятию №5	1-4	Согласно табл. 7.2
				Собеседование	13-15	
6	Сертификация и аудит систем качества.	ПК-9, ПК-14	Лекция, практические занятия, СРС	контрольные вопросы к практическому занятию №6	1-5	Согласно табл. 7.2
				Собеседование	16-18	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
7	Процессный подход.	ПК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-14	Лекция, практические занятия, СРС	контрольные вопросы к практическому занятию №7	1-6	Согласно табл. 7.2
				Собеседование	19-21	
8	Документирование процессов и процедур.	ПК-9, ПК-14	Лекция, практические занятия, СРС	контрольные вопросы к практическому занятию №8	1-4	Согласно табл. 7.2
				Собеседование	22-24	
9	Эффективность и результативность СМК.	ПК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-14	Лекция, практические занятия, СРС	контрольные вопросы к практическому занятию №9	1-4	Согласно табл. 7.2
				Собеседование	25-27	
10	Информационное обеспечение систем качества.	ПК-9, ПК-14	Лекция, практические занятия, СРС	контрольные вопросы к практическому занятию №10	1-6	Согласно табл. 7.2
				Собеседование	28-30	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы собеседования по разделу (теме) 2 «Стандарты ИСО серии 9000»:

1. Назначение, содержание стандартов ИСО серии 9000.

2. Приведите основные методы, в соответствии с которыми осуществляется исполнение стандартов ISO. Приведите схему разработки международного стандарта.

3. На каких принципах основаны современные системы управления качеством.

Контрольные вопросы к практической работе № 5 «Разработка целей в области качества»:

1. Приведите определение - цели в области качества.

2. Как осуществляется постановка целей организации на основе правила

SMART.

3. Виды целей в области качества.

4. Какие требования к целям в области качества предъявляются ГОСТ Р ИСО 9001.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Результаты практической подготовки (*умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции*) проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Требования к СМК содержатся в _____.

Задание в открытой форме:

Физические и юридические лица, создающие добавленную ценность для организации или так или иначе заинтересованные в деятельности организации или находящиеся под её влиянием это...:

- а) заинтересованные стороны;
- б) руководство;
- в) ресурсы;
- г) администрация;
- д) коллектив.

Задание на установление правильной последовательности,
Установите последовательность действий в цикле PDCA?

- а) Делайте;
- б) Действуйте;
- в) Планируйте;
- г) Проверяйте.

Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между буквами и цифрами.

- а) действия по планированию рассматриваются в ... п. стандарта 9001
- б) лидерство рассматривается в ... п. стандарта 9001
- 1) 5.
- 2) 6.

Компетентностно-ориентированная задача:

Для цели: постоянно завоевывать новых потребителей и повышать удовлетворенность имеющихся составить граф целей.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются

следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4- Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие №1 Разработка миссии, видения и стратегического плана развития предприятия (организации) в системе менеджмента качества.	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №2 Анализ политики в области качества.	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №3 Разработка политики в области качества.	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №4 Анализ целей в области качества	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №5 Разработка целей в области качества	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №6 Развёртывание целей в области качества	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №7 Разработка процессной модели предприятия в системе менеджмента качества	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №8 Документирование и управление процессами системы менеджмента качества	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №9 Оценка модели процессного подхода	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №10 Цикл Шухарта-Деминга (PDCA)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
СРС	4		18	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Мишин, В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стереотип. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 528 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

2. Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

3. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / А.П. Агарков. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Куприянова И.Ю. Оценка функционирования систем менеджмента качества [Электронный ресурс]: монография / И.Ю. Куприянова. - Курск: Университетская книга, 2014. - 115 с.

5. Куприянова И.Ю. Техническое регулирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.Ю. Куприянова. – Юго-Зап.гос.ун-т. Курск: ЮЗГУ, 2011.– 175 с.

6. Системы, методы и инструменты менеджмента качества [Текст]: учебник / М.М. Кане [и др.]; под ред. М.М. Кане.- СПб.: Питер, 2009.- 560 с.

7. Аристов О.В. Управление качеством [Текст]: учебник / О.В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 240 с.
8. Управление контролем в системе менеджмента качества [Текст]: учебник/ А.Н. Воронцова [и др.].- Старый Оскол: ТНТ, 2010.-300с.
9. Горленко, О.А. Создание систем менеджмента качества в организации [Текст]: монография / О.А. Горленко, В.В. Мирошников – М.: Машиностроение-1, 2002. - 126с.; ил. – Библиогр.: с.121.
10. Мишин, В.М. Управление качеством [Текст]: учебное пособие для вузов / В.М. Мишин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. - 303с.
11. Ильенкова, С.Д. Управление качеством [Текст]: учебник для вузов / С.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 334с.
12. Пономарёв, С.В. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества [Текст]: учебное пособие / С.В. Пономарёв, С.В. Мищенко, В.Я. Белобрагин. – М.: РИА “Стандарты и качество”, 2004. - 248с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Разработка миссии, видения и стратегического плана развития предприятия (организации) в системе менеджмента качества [Электронный ресурс]: Методические указания к проведению практического занятия по курсу "Системы качества"/ Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.Г. Меньшикова. – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 14с.
2. Анализ политики в области качества [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению практической работы для студентов всех направлений и специальностей, изучающих дисциплины «Системы качества» и «Основы обеспечения качества» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.Г. Меньшикова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 6 с.
3. Разработка политики в области качества [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению практической работы для студентов всех направлений и специальностей, изучающих дисциплины «Системы качества» и «Основы обеспечения качества» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.Г. Меньшикова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 9 с.
4. Анализ целей в области качества [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению практической работы для студентов всех направлений и специальностей, изучающих дисциплины «Системы качества» и «Основы обеспечения качества» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.Г. Меньшикова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 6 с.
5. Разработка целей в области качества [Электронный ресурс]: по выполнению практической работы для студентов всех направлений и специальностей, изучающих дисциплины «Системы качества» и «Основы обеспечения качества» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.Г. Меньшикова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 9 с.
6. Развёртывание целей в области качества [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению практической работы для студентов всех направлений и специальностей, изучающих дисциплины «Системы качества» и

«Основы обеспечения качества» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.Г. Меньшикова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 8 с.

7. Разработка процессной модели предприятия в системе менеджмента качества [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению практической работы для студентов всех направлений и специальностей, изучающих дисциплины «Системы качества» и «Основы обеспечения качества» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.Г. Меньшикова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 8 с.

8. Оценка модели процессного подхода [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению практической работы для студентов всех направлений и специальностей, изучающих дисциплины «Системы качества» и «Основы обеспечения качества» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.Г. Меньшикова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 7 с.

9. Документирование и управление процессами системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению практической работы для студентов всех направлений и специальностей, изучающих дисциплины «Системы качества» и «Основы обеспечения качества» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.Г. Меньшикова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 7 с.

10. Организация самостоятельной работы студентов [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы студентов / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.Г. Меньшикова. – Курск: ЮЗГУ, 2017. – 38 с.

11. Цикл Шухарта-Деминга (PDCA) [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению практической работы для студентов всех направлений и специальностей, изучающих дисциплины «Системы качества» и «Основы обеспечения качества» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.Г. Меньшикова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 6 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета: Методы менеджмента качества», «Стандарты и качество».

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://window.edu.ru/> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

2. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Проектирование систем управления качеством» являются лекции и

практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, опросов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании), дискуссиях. Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составляет значительную часть самостоятельной работы студента.

Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника (пособия), читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Надежность технических систем» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Проектирование систем управления качеством» - закрепить

теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации дисциплины используются оборудование и технические средства обучения кафедры дизайна и индустрии моды:

- столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска;
- экран на штативе ScreenMedia Apollo -T150*150 MW/STM-1101, проектор Acer X1261P (3D), ноутбук Acer ASPIRE One AO 725;
- мультимедиа центр: ноутбук Asus X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+(39945,45)

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие

критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			