

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2024 14:01:07

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187deddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Общая конфликтология»

Цель преподавания дисциплины: приобретение знаний, умений и навыков в сфере взаимодействия людей в обществе, способов предупреждения и разрешения конфликтов на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- обучение организации научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов, реализации научных программ в сфере профессиональной деятельности, применению методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оцениванию достоверности эмпирических данных и обоснованию выводов исследований;

- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций, применения методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия;

- овладение опытом разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия;

- овладение технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.

Индикаторы компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1.1 - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие

УК-1.2 - Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 - Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

УК-1.4 - При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата

УК-1.5 - Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте

ОПК-1.1 - Осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов

ОПК-1.2 - Применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности

ОПК-1.3 - Подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей

ОПК-1.4 - Определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований

ОПК-2.1 - Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций

ОПК-2.2 - Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

ОПК-2.3 - Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

ОПК-3.1 - Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы

ОПК-3.2 - Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия

ОПК-3.3 - Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах

ОПК-4.1 - Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия

ОПК-4.2 - Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений

ОПК-4.3 - Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта

Разделы дисциплины:

3 семестр

1. Введение в конфликтологию.
2. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.
3. Методы исследования и диагностики конфликтов.
4. Структура конфликта.
5. Динамика и функции конфликтов.
6. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.
7. Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.
8. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

4 семестр

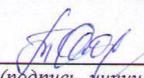
10. Внутриличностные конфликты.
11. Межличностные конфликты.
12. Групповые конфликты.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лингвистики и межкультурнойкоммуникации*(наименование ф-та полностью)*

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)
«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая конфликтология*(наименование дисциплины)*ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология,*шифр и наименование направления подготовки (специальности)*направленность (профиль) «Организационные конфликты и
управление персоналом»*наименование направленности (профиля, специализации)*форма обучения очная*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на основании учебного плана ОПОП ВО направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом» на заседании кафедры коммуникологии и психологии протокол № «1» от 31 августа 2021 г.

Зав. кафедрой _____ Никитина Е.А.

Разработчик программы
к.псих.н., доцент _____ Никитина Е.А.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от «25» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 от «28» 02 2022., на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от 31 августа 2023 г.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от «14» 02 2023 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от 30 августа 2024 г.

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Приобретение знаний, умений и навыков в сфере взаимодействия людей в обществе, способов предупреждения и разрешения конфликтов на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

1.2 Задачи дисциплины

1. Обучение организации научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов, реализации научных программ в сфере профессиональной деятельности, применению методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оцениванию достоверности эмпирических данных и обоснованию выводов исследований.

2. Формирование навыков анализа конфликтных ситуаций, применения методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

3. Овладение опытом разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия.

4. Овладение технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, при-	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Знать: методы приемы анализа задач, выделения ее составляющих Уметь: анализировать за-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	менять системный подход для решения поставленных задач		дачу, выделяя ее базовые составляющие Владеть: навыками анализа задач
		УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знать: основные принципы и методы отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи Уметь: отбирать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи Владеть: навыками отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи
		УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знать: различные способы поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов Уметь: организовать поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов Владеть: различными способами поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
		УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата	Знать: основные способы и мыслительные операции, которые можно использовать при обработке информации для сравнения фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов Уметь: производить обработку информации с целью установления отличий фактов и мнений, интерпрета-

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			ций, оценок, формирования собственного мнения и суждений, аргументации своих выводов Владеть: основными способами и мыслительными операциями, которые можно использовать при обработке информации для сравнения фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов
		УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Знать: способы и приемы анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте Уметь: анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте Владеть: способами и приемами анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование	ОПК-1.1 Осуществляет науч-	Знать: основные методы научного исследования в

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	дование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов	современной конфликтологии Уметь: осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов Владеть: основными методами организации и проведения научного исследования конфликтов
		ОПК-1.2 Применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности	Знать: информацию о научных программах в сфере профессиональной деятельности Уметь: осуществлять поиск и применять научные программы в сфере профессиональной деятельности Иметь опыт деятельности: в области применения научных программ в сфере профессиональной деятельности
		ОПК-1.3 Подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей	Знать: методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей Уметь: подбирать и использовать методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей Владеть: методами сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей
		ОПК -1.4 Определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов	Знать: основные способы и методы для определения достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследова-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		исследований	ний Уметь: определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований Владеть: основными способами и методами для определения достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1 Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	Знать: различные методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций Иметь опыт деятельности: в области анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций
		ОПК-2.2 Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Знать: основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия Уметь: получать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия Владеть: основными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
		ОПК-2.3 Подбирает и систематизирует материа-	Знать: основные приемы и методы подбора и систематизации материала для экс-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		лы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	пертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия Уметь: подбирать и систематизировать материал для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия Владеть: основными приемами и методами подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы	Знать: способы и приемы выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы Владеть: способами и приемами выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы
		ОПК-3.2 Использует	Знать: основные теорети-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия	<p>ко-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>Владеть: навыками использования основных теоретико-методологических принципов и правил разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>
		ОПК-3.3 Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	<p>Знать: разного рода достоверную информацию по снижению конфликтности для разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Владеть: знаниями и мето-</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			дологией разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально- партнерских отношений	ОПК-4.1 Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	<p>Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p> <p>Владеть: технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>
		ОПК-4.2 Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	<p>Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>Владеть: технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		ОПК-4.3 Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	<p>Знать: конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений</p> <p>Уметь: использовать конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений</p> <p>Владеть: конструктивными способами взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений</p>

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Общая конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02.Конфликтология, направленность «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3, 4 семестрах.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 10 зачетных единиц (з.е.), 360 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	360
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	238

Виды учебной работы	Всего, часов
в том числе:	
лекции	128
лабораторные занятия	0
практические занятия	110
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	83,75
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	2,16
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	1
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
3 семестр		
1.	Введение в конфликтологию.	Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Содержание понятия «конфликт» в науке и бытовом сознании. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии.
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно – субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно –

		управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов.
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	<p>Методологические принципы исследования конфликтов. Основы системного подхода к изучению конфликтов. Понятийная схема описания конфликта и этапы его анализа. Программа конфликтологического исследования.</p> <p>Классификация методов изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Методы диагностики конфликтов различного вида.</p>
4.	Структура конфликта.	<p>Объективные составляющие конфликта. Прямые и косвенные участники (стороны) конфликта. Предмет и объект конфликта. Условия конфликта (микро- и макросреда). Исход (результат) конфликта.</p> <p>Субъективные (психологические) составляющие конфликта. Мотивы участников конфликта. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта. Основные модели развития конфликтной ситуации.</p>
5.	Динамика и функции конфликтов.	<p>Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Характеристика предконфликтного, конфликтного и послеконфликтного периодов. Понятия «конфликтная ситуация» и «инцидент». Причины и психологические механизмы возникновения эскалации конфликта.</p> <p>Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Позитивное и негативное влияние конфликта на личность, на взаимоотношения и деятельность участников конфликтного взаимодействия и на их социальное окружение.</p>
6.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	<p>Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Управление конфликтом на различных его этапах. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.</p> <p>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные условия предупреждения конфликтов. Методы предупреждения конфликтов.</p>

7.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	<p>Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов.</p> <p>Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы достижения взаимопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.</p>
8.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	<p>Предпосылки участия третьей стороны в разрешении конфликта. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Степень контроля третьей стороной принимаемых решений. Функции третейского судьи, арбитра, посредника, помощника и наблюдателя.</p> <p>Достоинства и недостатки «модели арбитража». Использование руководителем «модели арбитража».</p> <p>Медиаторство (посредничество), критерии и условия его эффективности. Стратегии и техники медиаторства. Этика посреднической деятельности.</p>
9.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	<p>Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы, лежащие в основе проведения переговорного процесса.</p> <p>Психологические условия успеха на переговорах. Стратегии, тактические приемы и стили, используемые при ведении переговоров.</p> <p>Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Способы эффективного общения в переговорном процессе.</p>
4 семестр		
10.	Внутриличностные конфликты.	<p>Понятие внутриличностного конфликта, его признаки и условия возникновения.</p> <p>Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта (З.Фрейд, А.Адлер, Э.Берн, Р.Ассаджиоли, К.Роджерс и др.). Виды внутриличностных конфликтов.</p> <p>Основные условия, способствующие предупреждению внутриличностных конфликтов и способы их конструктивного разрешения. Разрешение внутриличностных конфликтов с помощью психологических защит.</p>
11.	Межличностные конфликты.	<p>Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению. Сферы про-</p>

		<p>явления межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов.</p> <p>Причины, факторы и механизмы возникновения межличностных конфликтов. Основные типы конфликтогенов. Психологические признаки, уровни развития и способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>Типы конфликтных личностей и условия, способствующие конструктивному взаимодействию с ними.</p>
12.	Групповые конфликты.	<p>Понятие групповых конфликтов и их классификация. Факторы, влияющие на конфликтность внутригрупповых и межгрупповых взаимоотношений. Внутригрупповые конфликты, их причины и функции.</p> <p>Межгрупповые конфликты и механизмы их возникновения. Мотивационный, ситуационный и когнитивный подходы к пониманию причин возникновения и природы конфликтов.</p> <p>Проблемы и способы регулирования внутригрупповых и межгрупповых отношений.</p>
13.	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	<p>Основные виды семейных конфликтов. Типичные конфликты между супругами и их причины. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение конфликтов между супругами.</p> <p>Причины конфликтов во взаимоотношениях родителей и детей. Основные направления профилактики родительско – детских конфликтов. Правила конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми.</p>
14.	Конфликты в организации.	<p>Типы конфликтов в организации, причины их возникновения (объективные и субъективные) и функции.</p> <p>Причины конфликтов «по вертикали» и «по горизонтали», способы их предупреждения и разрешения.</p> <p>Психологические аспекты структурных, инновационных, позиционных, ресурсных и динамических конфликтов. Конфликты, связанные с рассогласованием в работе основных функциональных систем организации.</p> <p>Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтами.</p>
15.	Конфликты в сфере управления.	<p>Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.</p> <p>Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри</p>

		<p>них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля.</p> <p>Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.</p>
16.	Конфликты в обществе.	<p>Основные виды конфликтов в обществе. Понятие об экономических конфликтах, их критериях, причинах, субъектах и формах проявления. Психологические аспекты управления экономическими конфликтами.</p> <p>Понятие о внутривнутриполитических конфликтах, их особенностях, видах и путях предотвращения.</p> <p>Сущность и причины социальных конфликтов. Психологические аспекты социальных конфликтов и управления ими.</p> <p>Конфликты в духовной сфере общества (религиозные, идеологические конфликты, конфликты в сфере науки и искусства и т.д.), их предупреждение и разрешение.</p>
17.	Межэтнические и межнациональные конфликты.	<p>Этнос и нация как субъекты конфликта. Понятие межэтнического конфликта и его особенности. Основные виды межэтнических конфликтов. Причины межэтнических и межнациональных конфликтов.</p> <p>Пути разрешения межэтнических конфликтов. Социально – психологические условия, способствующие преодолению национализма. Система урегулирования межнациональных конфликтов. Основные принципы регулирования межэтнических конфликтов на территории России.</p>
18.	Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	<p>Основные виды межгосударственных конфликтов, их особенности и причины. Основные направления предотвращения межгосударственных конфликтов.</p> <p>Понятие региональных конфликтов, их субъекты и особенности. Основные типы региональных конфликтов и их причины. Управление региональными конфликтами.</p> <p>Сущность и особенности глобальных конфликтов. Процесс глобализации, основные глобальные проблемы и конфликты в современном мире. Пути предотвращения и разрешения глобальных конфликтов.</p>

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час	№ Лаб.	№ Пр.			
1	2	3		4	5	6	7
3 семестр							
1	Введение в конфликтологию.	8	0	Пр.№1	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 1-2 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	8	0	Пр.№2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-6, У-7	Тестовые задания Ситуационная задача 3-4неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	8	0	Пр.№3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 5-6 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
4	Структура конфликта.	8	0	Пр.№4	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 7-8 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
5	Динамика и функции конфликтов.	8	0	Пр.№5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-8, У-9, У-10, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 9-10 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3,

							ОПК-4
6	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	8	0	Пр.№6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, У-11	Тестовые задания Ситуационная задача 11-12 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
7	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	8	0	Пр.№7	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача Ролевая игра 13-14 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	8	0	Пр.№8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-8, У-9, У-10, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 15-16 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
9	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	8	0	Пр.№9	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 17-18 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
4 семестр							
10	Внутриличностные конфликты.	6	0	Пр.№10	У-1, У-2, У-3, У-4	Тестовые задания Ситуационная задача 1-2 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4

11	Межличностные конфликты.	6	0	Пр.№11	У-1, У-2, У-3, У-4, У-8, У-9,У-10	Тестовые задания Ситуационная задача 3-4 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
12	Групповые конфликты.	6	0	Пр.№12	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, У-8, У-9, У-10, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 5-6 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
13	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	6	0	Пр.№13	У-1, У-2, У-3, У-7, У-9, У-10, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 7-8 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
14	Конфликты в организации.	6	0	Пр.№14	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 9-10 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
15	Конфликты в сфере управления.	8	0	Пр.№15	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 11-12 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
16	Конфликты в обществе.	6	0	Пр.№16	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача Игра-проект 13-14 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3,

							ОПК-4
17	Межэтнические и межнациональные конфликты.	6	0	Пр.№17	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 15-16 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
18	Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	6	0	Пр.№18	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 17-18 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
3 семестр		
1	Введение в конфликтологию.	6
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	6
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	6
4	Структура конфликта.	6
5	Динамика и функции конфликтов.	6
6	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	6
7	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	6
8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	6
9	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	6
4 семестр		
10	Внутриличностные конфликты.	6
11	Межличностные конфликты.	6

12	Групповые конфликты.	6
13	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	6
14	Конфликты в организации.	6
15	Конфликты в сфере управления.	8
16	Конфликты в обществе.	6
17	Межэтнические и межнациональные конфликты.	6
18	Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	6
	ИТОГО	110

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ пп	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Срок выполнения, неделя	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
3 семестр			
1	Введение в конфликтологию.	1-2	6
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	3-4	6
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	5-6	6
4	Структура конфликта.	7-8	6
5	Динамика и функции конфликтов.	9-10	6
6	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	11-12	6
7	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	13-14	6
8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	15-16	6
9	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	17-18	5,9
4 семестр			
10	Внутриличностные конфликты.	19-20	3
11	Межличностные конфликты.	21-22	3
12	Групповые конфликты.	23-24	3
13	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	25-26	3
14	Конфликты в организации.	27-28	3

15	Конфликты в сфере управления.	29-30	6
16	Конфликты в обществе.	31-32	3
17	Межэтнические и межнациональные конфликты.	33-34	3
18	Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	35-36	2,85
Итого:			83,75

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- тем рефератов;

- вопросов к экзамену;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекция 6. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	Лекция-дискуссия	6
2	Лекция 9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	Лекция-дискуссия	6
3	Лекция 11. Межличностные конфликты.	Лекция-визуализация	4
4	Лекция 16. Конфликты в обществе.	Лекция-дискуссия	6
5	Практическое занятие 7. Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	Психологический тренинг	6
6	Практическое занятие 9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	Деловая игра	4
7	Практическое занятие 14. Конфликты в организации.	Деловая игра	6
8	Практическое занятие 15. Конфликты в сфере управления.	Психологический тренинг	4
Итого:			42

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1	Философия Высшая математика Информатика История конфликтологии Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	Антикризисное управление в организации Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Анализ и экспертиза конфликта Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-1	История конфликтологии Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Учебно-	Анализ и экспертиза конфликта Производственная практика в профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квали-

		ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	фикационной работы
ОПК-2	История конфликтологии Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Организационная конфликтология Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	Анализ и экспертиза конфликта Производственная практика в профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-3	Общая конфликтология Психология безопасности Профессиональная этика конфликтолога Социальная психология Психофизиология профессиональной деятельности	Общая конфликтология Возрастная конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	Межкультурное взаимодействие в современном мире Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога Организационное и конфликтологическое консультирование Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-4	Общая конфликтология Социальная психология Деловые коммуникации Профессиональная этика конфликтолога	Общая конфликтология Возрастная конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика	Межкультурное взаимодействие в современном мире Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1 / начальный, основной	<p>УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p>УК-1.5</p>	<p>Знать: методы и приемы анализа задач, выделения ее составляющих</p> <p>Уметь: анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие, отбирать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>Владеть: навыками анализа задач и отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи</p>	<p>Знать: методы приемы анализа задач, выделения ее составляющих, основные принципы и методы отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи</p> <p>Уметь: анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие, отбирать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи, организовать поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>Владеть: навыками анализа задач и отбора и ранжирования информации, требуемой для</p>	<p>Знать: методы приемы анализа задач, выделения ее составляющих, основные принципы и методы отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи, основные способы и мыслительные операции, для обработки информации, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов, способы и приемы анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий</p> <p>Уметь: анализи-</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте		решения поставленной задачи, различными способами поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	решать задачу, выделяя ее базовые составляющие, отбирать и ранжировать информацию, требующую для решения поставленной задачи, организовать поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов, производить обработку информации с целью установления отличий фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждений, аргументации своих выводов, анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий Владеть: навыками анализа за-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				<p>дач и отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи, различными способами поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов, способами и мыслительными операциями, которые можно использовать при обработке информации для сравнения фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов, способами и приемами анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-1/основной, начальный	<p>ОПК-1.1 Осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов</p> <p>ОПК-1.2 Применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.3 Подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей</p> <p>ОПК -1.4 Определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>Знать: основные методы научного исследования в современной конфликтологии, научные программы в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: основными методами организации и проведения научного исследования конфликтов и использования программ в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: основные методы научного исследования в современной конфликтологии, научные программы в сфере профессиональной деятельности, методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей</p> <p>Уметь: осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности, использовать методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей</p> <p>Владеть: ос-</p>	<p>Знать: основные методы научного исследования в современной конфликтологии, научные программы в сфере профессиональной деятельности, методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, основные способы и методы для определения достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований</p> <p>Уметь: осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности, использовать методы сбора, анали-</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			новными методами организации и проведения научного исследования конфликтов и использования программ в сфере профессиональной деятельности, методами сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей	за и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей и определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований, Владеть: : основными методами организации и проведения научного исследования конфликтов и использования программ в сфере профессиональной деятельности, методами сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, основными способами и методами для определения достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований
ОПК-	ОПК-2.1	Знать: различные	Знать: различ-	Знать: различ-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
2/основной, начальный	<p>Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций</p> <p>ОПК-2.2 Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p> <p>ОПК-2.3 Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций</p>	<p>ные методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций, основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций, получать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций, основными методами, спосо-</p>	<p>ные методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций, основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, основные приемы и методы подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций, получать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подбирать и систематизировать материал для</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			бами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций, основными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, основными приемами и методами подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3/основной, начальный	ОПК-3.1 Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие,	Знать: способы и приемы выявления и анализа объективных, организационно-управленческих,	Знать: способы и приемы выявления и анализа объективных, организационно-	Знать: способы и приемы выявления и анализа объективных, организационно-управленческих,

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p> <p>ОПК-3.2 Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>ОПК-3.3 Определяет и рекомендует мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах</p>	<p>социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p> <p>Владеть: способами и приемами выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы</p>	<p>управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы, теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной</p>	<p>социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы, теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия, достоверную информацию по снижению конфликтогенности для разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			<p>группы, использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>Владеть: способами и приемами выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы, навыками использования основных теоретико-методологических принципов и правил разра-</p>	<p>психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы, использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия, разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Владеть: способами и приемами выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			ботки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия	и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы, навыками использования основных теоретико-методологических принципов и правил разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия, знаниями и методологией разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах
ОПК/4 основной, начальный	ОПК-4.1 Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с про-	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с про-	Знать: технологии разрешения различных видов конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с про-	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с про-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>ветствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p> <p>ОПК-4.2 Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-4.3 Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта</p>	<p>блемой и ситуацией взаимодействия</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p> <p>Владеть: технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>	<p>ветствии с проблемой и ситуацией взаимодействия,</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p> <p>Владеть: технологиями разрешения различного рода конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>	<p>блемой и ситуацией взаимодействия, конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия, использовать конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений</p> <p>Владеть: технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских от-</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				ношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия, конструктивными способами взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
3 семестр						
1.	Введение в конфликтологию.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №1 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
2.	Конфликт как социально – психологический феномен.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3	Практическое занятие №2 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2

	Основные виды конфликтов и их причины.	ОПК-4				
3.	Методы исследования и диагностики конфликтов.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №3 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
4.	Структура конфликта.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №4 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
5.	Динамика и функции конфликтов.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №5 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
6.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №6 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
7.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №7 СРС	БТЗ Ситуационная задача Ролевая игра	№1-9 №1 №1	Согласно табл. 7.2
8.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №8 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
9.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №9 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
4 семестр						
10.	Внутриличностные конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №10 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2

11.	Межличностные конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №11 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
12.	Групповые конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №12 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
13.	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №13 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
14.	Конфликты в организации.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №14 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
15.	Конфликты в сфере управления.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №15 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
16.	Конфликты в обществе.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №18 СРС	БТЗ Ситуационная задача Игра-проект	№1-14 №1 №1	Согласно табл. 7.2
17.	Межэтнические и межнациональные конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №17 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
18.	Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №18 СРС	БТЗ Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2

БТЗ – банк тестовых заданий.

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

1. Что такое конфликтология?

а) социальная природа конфликтов б) предмет изучения конфликта в) это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.

2. Соотнесите понятие с его значением:

Конфликтология	общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами
Объект конфликтологии	любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов
Предмет конфликтологии	область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения

3. Вы – классный руководитель. Заходите в класс и видите, что трое ребят сидят и курят. Встал вопрос: идти к директору школы или поискать выход из положения?

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какой выход из ситуации вы можете предложить? Объясните причину поведения старшеклассников. Предложите некоторые мероприятия по работе с данными подростками, обеспечивающие предупреждение будущих подобных конфликтов и управление ими.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме: Одной из задач конфликтологии, как науки является: а) изучение исключительно теоретических аспектов конфликтов разного рода б) устранение участников конфликта в) разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения

Задание в открытой форме: Если философия путем логических умозаключений вне зависимости от времени и пространства разрабатывает «вечные» проблемы человеческого бытия, а экономика исследует основные экономические законы и способы производства, которые являются универсальными для многих социальных систем, то конфликтология

Задание на установление соответствия: Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

<i>Эксперимент</i>	сбор мнений, ответов <i>различных людей</i> по исследуемым вопросам <i>с помощью тестов, анкет</i>
Опрос	процесс, при котором исследователь является <i>участником</i> наблюдаемой ситуации
Наблюдение	моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике

Задание на установление последовательности:

Установите правильную последовательность между фазами конфликта:

- А. Конфликт
- Б. Конфликтная ситуация
- В. Инцидент

Компетентностно-ориентированная задача:

Ученик Н. систематически не выполняет домашние задания по предмету, учится плохо. При выставлении учителем оценки «2» в дневник он обычно заявляет: «Ну и ставьте!» Учитель в этой ситуации решила обратиться за помощью к школьному конфликтологу.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Определите вид конфликта, предмет, объект, субъектов, возможные причины. Какие меры вы посоветуете предпринять учи-

телью для разрешения данной конфликтной ситуации? Какие предприятия совместно с учителем вы можете предпринять для предупреждения таких ситуаций в будущем?

Примерные темы курсовых работ

1. Методологические принципы исследования конфликтов.
2. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов.
3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
4. Двойственный характер функций конфликта.
5. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
6. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
7. Деструктивные способы разрешения конфликтов и их последствия.
8. Предупреждение конфликтов в организации.
9. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
10. Основные виды внутриличностных конфликтов и особенности их протекания.

«Требования к структуре, содержанию, объему, оформлению курсовых работ, процедуре защиты, а также критерии оценки определены в:

- стандарте СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;

- положении П 02.016-2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методических указаниях по выполнению курсовой работы (курсового проекта)».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

3 семестр

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа №3. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тестовые задания Ситуационная задача. Ролевая игра	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%

Практическое занятие 9. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
СРС	6	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил задания, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

4 семестр

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 10. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 11. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа №12. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 13. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 14. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 15. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 16. Те-	2	Выполнил задания	4	Выполнил задания

стовые задания Ситуационная задача. Игра-проект		для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%		для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 17. Тестовые задания Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 18. Тестовые задания Ситуационная задача	2		4	
СРС	6	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. - 96 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шарков ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 238 с. : ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 102 с. : табл., ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта / Р. Н. Галиахметов ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2012. – 124 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

6. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент [Текст] : учебное пособие / В. А. Светлов. - СПб.: Питер, 2005. - 540 с.

7. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Степанов. - М. : ЛКИ, 2008. - 176 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Общая конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 32 с. – Текст: электронный.

18.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:
Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Университетская книга

Учебно-наглядные пособия:

Основные направления развития западной конфликтологии

Функции трудовых конфликтов

Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

Конфликтная ситуация

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости

студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (*или ESETNOD*)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Общая конфликтология»

Цель преподавания дисциплины: приобретение знаний, умений и навыков в сфере взаимодействия людей в обществе, способов предупреждения и разрешения конфликтов на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- обучение организации научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов, реализации научных программ в сфере профессиональной деятельности, применению методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оцениванию достоверности эмпирических данных и обоснованию выводов исследований;

- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций, применения методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия;

- овладение опытом разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия;

- овладение технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.

Индикаторы компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1.1 - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие

УК-1.2 - Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 - Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

УК-1.4 - При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата

УК-1.5 - Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте

ОПК-1.1 - Осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов

ОПК-1.2 - Применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности

ОПК-1.3 - Подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей

ОПК-1.4 - Определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований

ОПК-2.1 - Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций

ОПК-2.2 - Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

ОПК-2.3 - Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

ОПК-3.1 - Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы

ОПК-3.2 - Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия

ОПК-3.3 - Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах

ОПК-4.1 - Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия

ОПК-4.2 - Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений

ОПК-4.3 - Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта

Разделы дисциплины:

3 семестр

1. Введение в конфликтологию.
2. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.
3. Методы исследования и диагностики конфликтов.
4. Структура конфликта.
5. Динамика и функции конфликтов.
6. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.
7. Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.
8. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

4 семестр

10. Внутриличностные конфликты.
11. Межличностные конфликты.
12. Групповые конфликты.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лингвистики и межкультурной
коммуникации*(наименование ф-та полностью)* О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)« 31 » август 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая конфликтология*(наименование дисциплины)*ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология,*шифр и наименование направления подготовки (специальности)*направленность (профиль) «Организационные конфликты и
управление персоналом»*наименование направленности (профиля, специализации)*форма обучения очно-заочная*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на основании учебного плана ОПОП ВО направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом» на заседании кафедры коммуникологии и психологии протокол № «1» от 31 августа 2021 г.

Зав. кафедрой _____ Никитина Е.А.

Разработчик программы
к.псих.н., доцент _____ Никитина Е.А.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

/Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от «25» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 от «28» 02 2022., на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от 31 августа 2023 г.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от «14» 02 2023 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от 30 августа 2024 г.

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Приобретение знаний, умений и навыков в сфере взаимодействия людей в обществе, способов предупреждения и разрешения конфликтов на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

1.2 Задачи дисциплины

1. Обучение организации научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов, реализации научных программ в сфере профессиональной деятельности, применению методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оцениванию достоверности эмпирических данных и обоснованию выводов исследований.

2. Формирование навыков анализа конфликтных ситуаций, применения методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

3. Овладение опытом разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия.

4. Овладение технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, при-	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Знать: методы приемы анализа задач, выделения ее составляющих Уметь: анализировать за-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	менять системный подход для решения поставленных задач		дачу, выделяя ее базовые составляющие Владеть: навыками анализа задач
		УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знать: основные принципы и методы отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи Уметь: отбирать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи Владеть: навыками отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи
		УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знать: различные способы поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов Уметь: организовать поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов Владеть: различными способами поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
		УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата	Знать: основные способы и мыслительные операции, которые можно использовать при обработке информации для сравнения фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов Уметь: производить обработку информации с целью установления отличий фактов и мнений, интерпрета-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			ций, оценок, формирования собственного мнения и суждений, аргументации своих выводов Владеть: основными способами и мыслительными операциями, которые можно использовать при обработке информации для сравнения фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов
		УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Знать: способы и приемы анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте Уметь: анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте Владеть: способами и приемами анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование	ОПК-1.1 Осуществляет науч-	Знать: основные методы научного исследования в

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	дование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов	современной конфликтологии Уметь: осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов Владеть: основными методами организации и проведения научного исследования конфликтов
		ОПК-1.2 Применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности	Знать: информацию о научных программах в сфере профессиональной деятельности Уметь: осуществлять поиск и применять научные программы в сфере профессиональной деятельности Иметь опыт деятельности: в области применения научных программ в сфере профессиональной деятельности
		ОПК-1.3 Подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей	Знать: методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей Уметь: подбирать и использовать методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей Владеть: методами сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей
		ОПК -1.4 Определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов	Знать: основные способы и методы для определения достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследова-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		исследований	ний Уметь: определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований Владеть: основными способами и методами для определения достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1 Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	Знать: различные методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций Иметь опыт деятельности: в области анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций
		ОПК-2.2 Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Знать: основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия Уметь: получать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия Владеть: основными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
		ОПК-2.3 Подбирает и систематизирует материа-	Знать: основные приемы и методы подбора и систематизации материала для экс-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		лы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	пертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия Уметь: подбирать и систематизировать материал для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия Владеть: основными приемами и методами подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы	Знать: способы и приемы выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы Владеть: способами и приемами выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы
		ОПК-3.2 Использует	Знать: основные теорети-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия	<p>ко-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>Владеть: навыками использования основных теоретико-методологических принципов и правил разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>
		ОПК-3.3 Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	<p>Знать: разного рода достоверную информацию по снижению конфликтности для разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Владеть: знаниями и мето-</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			дологией разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально- партнерских отношений	ОПК-4.1 Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	<p>Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p> <p>Владеть: технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>
		ОПК-4.2 Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	<p>Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>Владеть: технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		ОПК-4.3 Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	<p>Знать: конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений</p> <p>Уметь: использовать конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений</p> <p>Владеть: конструктивными способами взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений</p>

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Общая конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02.Конфликтология, направленность «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3, 4 семестрах.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 10 зачетных единиц (з.е.), 360 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	360
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	124

Виды учебной работы	Всего, часов
в том числе:	
лекции	46
лабораторные занятия	0
практические занятия	78
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	193,75
Контроль (подготовка к экзамену)	40
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	2,25
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	1
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
3 семестр		
1.	Введение в конфликтологию.	Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Содержание понятия «конфликт» в науке и обыденном сознании. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии.
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно – субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов.
3	Методы исследования и диагностики	Методологические принципы исследования кон-

	конфликтов.	<p>фликтов. Основы системного подхода к изучению конфликтов. Понятийная схема описания конфликта и этапы его анализа. Программа конфликтологического исследования.</p> <p>Классификация методов изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Методы диагностики конфликтов различного вида.</p>
4.	Структура конфликта.	<p>Объективные составляющие конфликта. Прямые и косвенные участники (стороны) конфликта. Предмет и объект конфликта. Условия конфликта (микро- и макросреда). Исход (результат) конфликта.</p> <p>Субъективные (психологические) составляющие конфликта. Мотивы участников конфликта. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта. Основные модели развития конфликтной ситуации.</p>
5.	Динамика и функции конфликтов.	<p>Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Характеристика предконфликтного, конфликтного и послеконфликтного периодов. Понятия «конфликтная ситуация» и «инцидент». Причины и психологические механизмы возникновения эскалации конфликта.</p> <p>Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Позитивное и негативное влияние конфликта на личность, на взаимоотношения и деятельность участников конфликтного взаимодействия и на их социальное окружение.</p>
6.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	<p>Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Управление конфликтом на различных его этапах. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.</p> <p>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные условия предупреждения конфликтов. Методы предупреждения конфликтов.</p>
7.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	<p>Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов.</p> <p>Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы достижения взаи-</p>

		<p>мопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.</p>
8.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	<p>Предпосылки участия третьей стороны в разрешении конфликта. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Степень контроля третьей стороной принимаемых решений. Функции третейского судьи, арбитра, посредника, помощника и наблюдателя.</p> <p>Достоинства и недостатки «модели арбитража». Использование руководителем «модели арбитража». Медиаторство (посредничество), критерии и условия его эффективности. Стратегии и техники медиаторства. Этика посреднической деятельности.</p>
9.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	<p>Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы, лежащие в основе проведения переговорного процесса.</p> <p>Психологические условия успеха на переговорах. Стратегии, тактические приемы и стили, используемые при ведении переговоров.</p> <p>Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Способы эффективного общения в переговорном процессе.</p>
4 семестр		
10.	Внутриличностные конфликты.	<p>Понятие внутриличностного конфликта, его признаки и условия возникновения.</p> <p>Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта (З.Фрейд, А.Адлер, Э.Берн, Р.Ассаджиоли, К.Роджерс и др.). Виды внутриличностных конфликтов.</p> <p>Основные условия, способствующие предупреждению внутриличностных конфликтов и способы их конструктивного разрешения. Разрешение внутриличностных конфликтов с помощью психологических защит.</p>
11.	Межличностные конфликты.	<p>Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению. Сферы проявления межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов.</p> <p>Причины, факторы и механизмы возникновения межличностных конфликтов. Основные типы конфликтогенов. Психологические признаки, уровни развития и способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>Типы конфликтных личностей и условия, способствующие конструктивному взаимодействию с ними.</p>
12.	Групповые конфликты.	<p>Понятие групповых конфликтов и их классификация. Факторы, влияющие на конфликтность внутригрупповых и межгрупповых взаимоотношений. Внутригрупповые конфликты, их причины и функции.</p>

		<p>Межгрупповые конфликты и механизмы их возникновения. Мотивационный, ситуационный и когнитивный подходы к пониманию причин возникновения и природы конфликтов.</p> <p>Проблемы и способы регулирования внутригрупповых и межгрупповых отношений.</p>
13.	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	<p>Основные виды семейных конфликтов. Типичные конфликты между супругами и их причины. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение конфликтов между супругами.</p> <p>Причины конфликтов во взаимоотношениях родителей и детей. Основные направления профилактики родительско – детских конфликтов. Правила конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми.</p>
14.	Конфликты в организации.	<p>Типы конфликтов в организации, причины их возникновения (объективные и субъективные) и функции.</p> <p>Причины конфликтов «по вертикали» и «по горизонтали», способы их предупреждения и разрешения.</p> <p>Психологические аспекты структурных, инновационных, позиционных, ресурсных и динамических конфликтов. Конфликты, связанные с рассогласованием в работе основных функциональных систем организации.</p> <p>Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтами.</p>
15.	Конфликты в сфере управления.	<p>Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.</p> <p>Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля.</p> <p>Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.</p>
16.	Конфликты в обществе.	<p>Основные виды конфликтов в обществе. Понятие об экономических конфликтах, их критериях, причинах, субъектах и формах проявления. Психологические аспекты управления экономическими конфликтами.</p> <p>Понятие о внутривидовых конфликтах, их особенностях, видах и путях предотвращения.</p> <p>Сущность и причины социальных конфликтов. Психологические аспекты социальных конфликтов и управления ими.</p> <p>Конфликты в духовной сфере общества (религиозные, идеологические конфликты, конфликты в сфере науки и искусства и т.д.), их предупреждение и разрешение.</p>

17.	Межэтнические и межнациональные конфликты.	<p>Этнос и нация как субъекты конфликта. Понятие межэтнического конфликта и его особенности. Основные виды межэтнических конфликтов. Причины межэтнических и межнациональных конфликтов.</p> <p>Пути разрешения межэтнических конфликтов. Социально – психологические условия, способствующие преодолению национализма. Система урегулирования межнациональных конфликтов. Основные принципы регулирования межэтнических конфликтов на территории России.</p>
18.	Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	<p>Основные виды межгосударственных конфликтов, их особенности и причины. Основные направления предотвращения межгосударственных конфликтов.</p> <p>Понятие региональных конфликтов, их субъекты и особенности. Основные типы региональных конфликтов и их причины. Управление региональными конфликтами.</p> <p>Сущность и особенности глобальных конфликтов. Процесс глобализации, основные глобальные проблемы и конфликты в современном мире. Пути предотвращения и разрешения глобальных конфликтов.</p>

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ Лаб.	№ Пр.			
1	2	3		4	5	6	7
3 семестр							
1	Введение в конфликтологию.	2	0	Пр.№1	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 1-2 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2	0	Пр.№2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-6, У-7	Тестовые задания Ситуационная задача 3-4неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-

							4
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	2	0	Пр.№3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 5-6 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
4	Структура конфликта.	2	0	Пр.№4	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 7-8 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
5	Динамика и функции конфликтов.	2	0	Пр.№5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-8, У-9, У-10, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 9-10 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
6	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	2	0	Пр.№6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, У-11	Тестовые задания Ситуационная задача 11-12 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
7	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2	0	Пр.№7	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача Ролевая игра 13-14 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	2	0	Пр.№8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-8, У-9, У-10, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 15-16 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-

							3, ОПК-4
9	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	2	0	Пр.№9	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 17-18 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
4 семестр							
10	Внутриличностные конфликты.	2	0	Пр.№10	У-1, У-2, У-3, У-4	Тестовые задания Ситуационная задача 1-2 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
11	Межличностные конфликты.	4	0	Пр.№11	У-1, У-2, У-3, У-4, У-8, У-9, У-10	Тестовые задания Ситуационная задача 3-4 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
12	Групповые конфликты.	4	0	Пр.№12	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, У-8, У-9, У-10, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 5-6 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
13	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	4	0	Пр.№13	У-1, У-2, У-3, У-7, У-9, У-10, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 7-8 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4

14	Конфликты в организации.	4	0	Пр.№14	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 9-10 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
15	Конфликты в сфере управления.	2	0	Пр.№15	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 11-12 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
16	Конфликты в обществе.	2	0	Пр.№16	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача Игра-проект 13-14 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
17	Межэтнические и международные конфликты.	2	0	Пр.№17	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 15-16 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
18	Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	4	0	Пр.№18	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 17-18 неделя	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
3 семестр		
1	Введение в конфликтологию.	4
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	4
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	4
4	Структура конфликта.	4
5	Динамика и функции конфликтов.	4
6	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	4
7	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	4
8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	4
9	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	4
4 семестр		
10	Внутриличностные конфликты.	4
11	Межличностные конфликты.	6
12	Групповые конфликты.	6
13	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	6
14	Конфликты в организации.	6
15	Конфликты в сфере управления.	4
16	Конфликты в обществе.	4
17	Межэтнические и межнациональные конфликты.	2
18	Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	4
	ИТОГО	78

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ пп	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Срок выполнения, неделя	Время, затрачиваемое на выполнение

			СРС, час.
1	2	3	4
3 семестр			
1	Введение в конфликтологию.	1-2	12
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	3-4	12
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	5-6	12
4	Структура конфликта.	7-8	12
5	Динамика и функции конфликтов.	9-10	12
6	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	11-12	14
7	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	13-14	14
8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	15-16	14
9	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	17-18	19,9
4 семестр			
10	Внутриличностные конфликты.	19-20	8
11	Межличностные конфликты.	21-22	8
12	Групповые конфликты.	23-24	10
13	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	25-26	10
14	Конфликты в организации.	27-28	8
15	Конфликты в сфере управления.	29-30	8
16	Конфликты в обществе.	31-32	8
17	Межэтнические и межнациональные конфликты.	33-34	8
18	Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	35-36	3,85
Итого:			193,75

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответ-

ствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- тем рефератов;

- вопросов к экзамену;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекция 6. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	Лекция-дискуссия	4
2	Лекция 11. Межличностные конфликты.	Лекция-визуализация	4
3	Лекция 16. Конфликты в обществе.	Лекция-дискуссия	4
4	Практическое занятие 7. Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	Психологический тренинг	4
5	Практическое занятие 9. Переговорный процесс как способ разрешения конфлик-	Деловая игра	4

	тов		
6	Практическое занятие 14. Конфликты в организации.	Деловая игра	4
7	Практическое занятие 15. Конфликты в сфере управления.	Психологический тренинг	4
Итого:			28

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция
--------------------------------	---

	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1	Философия Высшая математика Информатика История конфликтологии Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	Антикризисное управление в организации Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Анализ и экспертиза конфликта Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-1	История конфликтологии Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	Анализ и экспертиза конфликта Производственная практика в профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2	История конфликтологии Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Общая конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Организационная конфликтология Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	Анализ и экспертиза конфликта Производственная практика в профильных организациях Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-3	Общая конфликтология Психология безопасности Профессиональная этика конфликтолога	Общая конфликтология Возрастная конфликтология Технологии урегулирования конфликтов	Межкультурное взаимодействие в современном мире Управление проектами и программами в

	Социальная психология Психофизиология профессиональной деятельности	Организационная конфликтология Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика	деятельности конфликтолога Организационное и конфликтологическое консультирование Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-4	Общая конфликтология Социальная психология Деловые коммуникации Профессиональная этика конфликтолога	Общая конфликтология Возрастная конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика	Межкультурное взаимодействие в современном мире Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1 / начальный, основной	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знать: методы и приемы анализа задач, выделения ее составляющих Уметь: анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие, отбирать и ранжировать информацию, требуемую для решения	Знать: методы приемы анализа задач, выделения ее составляющих, основные принципы и методы отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной за-	Знать: методы приемы анализа задач, выделения ее составляющих, основные принципы и методы отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи,

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p>УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном кон-</p>	<p>поставленной задачи</p> <p>Владеть: навыками анализа задач и отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи</p>	<p>дачи</p> <p>Уметь: анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие, отбирать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи, организовать поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>Владеть: навыками анализа задач и отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи, различными способами поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p>	<p>основные способы и мыслительные операции, для обработки информации, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов, способы и приемы анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий</p> <p>Уметь: анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие, отбирать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи, организовать поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов,</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	тексте			производить обработку информации с целью установления отличий фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждений, аргументации своих выводов, анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий Владеть: навыками анализа задач и отбора и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи, различными способами поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов, способами и мыслительными опера-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				циями, которые можно использовать при обработке информации для сравнения фактов и мнений, интерпретаций, оценок, формирования собственного мнения и суждения, аргументации своих выводов, способами и приемами анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий
ОПК-1/основной, начальный	ОПК-1.1 Осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2 Применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности ОПК-1.3 Подбирает и ис-	Знать: основные методы научного исследования в современной конфликтологии, научные программы в сфере профессиональной деятельности Уметь: осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфлик-	Знать: основные методы научного исследования в современной конфликтологии, научные программы в сфере профессиональной деятельности, методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соот-	Знать: основные методы научного исследования в современной конфликтологии, научные программы в сфере профессиональной деятельности, методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответ-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>пользует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей</p> <p>ОПК -1.4</p> <p>Определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>тов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: основными методами организации и проведения научного исследования конфликтов и использования программ в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ветствии с поставленной задачей</p> <p>Уметь: осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности, использовать методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей</p> <p>Владеть: основными методами организации и проведения научного исследования конфликтов и использования программ в сфере профессиональной деятельности, методами сбора, анализа и интерпретации эмпирических</p>	<p>ленной задачей, основные способы и методы для определения достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований</p> <p>Уметь: осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности, использовать методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей и определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований,</p> <p>Владеть: : основными методами организа-</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			данных в соответствии с поставленной задачей	ции и проведения научного исследования конфликтов и использования программ в сфере профессиональной деятельности, методами сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, основными способами и методами для определения достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований
ОПК-2/основной, начальный	ОПК-2.1 Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций ОПК-2.2 Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и	Знать: различные методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций Владеть: навыками	Знать: различные методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций, основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Знать: различные методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций, основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, основные приемы и методы

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	мирных способах взаимодействия ОПК-2.3 Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ми анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций	Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций, получать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций, основными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия Уметь: анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций, получать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подбирать и систематизировать материал для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций, основ-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				ными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, основными приемами и методами подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3/основной, начальный	ОПК-3.1 Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы ОПК-3.2 Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ,	Знать: способы и приемы выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические	Знать: способы и приемы выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы, теоретико-методологические принципы и правила разработки про-	Знать: способы и приемы выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы, теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия ОПК-3.3 Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	и личные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы Владеть: способами и приемами выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы	грамм, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы, использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему	конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия, достоверную информацию по снижению конфликтности для разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы, использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			<p>безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>Владеть: способами и приемами выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы, навыками использования основных теоретико-методологических принципов и правил разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия, разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Владеть: способами и приемами выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы, навыками использования основных теоретико-методологических принципов и правил разработки программ, направленных на</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия, знаниями и методологией разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах
ОПК/4 основной, начальный	ОПК-4.1 Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия ОПК-4.2 Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских от-	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия Уметь: использовать технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	Знать: технологии разрешения различных видов конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия, Уметь: использовать технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимо-	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия, конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений Уметь: использовать технологии разрешения конфликтов и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	ношений ОПК-4.3 Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	Владеть: технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	действия Владеть: технологиями разрешения различного рода конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия, использовать конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений Владеть: технологиями разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия, конструктивными способами взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
3 семестр						
1.	Введение в конфликтологию.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №1 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
2.	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №2 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
3.	Методы исследования и диагностики конфликтов.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №3 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
4.	Структура конфликта.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №4 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
5.	Динамика и функции конфликтов.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №5 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
6.	Управление конфликтами. Основы	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Практическое занятие №6 СРС	Тестовые задания Ситуаци-	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2

	предупреждения конфликтов.	ОПК-3 ОПК-4		онная задача		
7.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №7 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача Ролевая игра	№1-9 №1 №1	Согласно табл. 7.2
8.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №8 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
9.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №9 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
4 семестр						
10.	Внутриличностные конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №10 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
11.	Межличностные конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №11 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
12.	Групповые конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №12 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
13.	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №13 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2

14.	Конфликты в организации.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №14 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
15.	Конфликты в сфере управления.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №15 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
16.	Конфликты в обществе.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №16 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача Игра-проект	№1-14 №1 №1	Согласно табл. 7.2
17.	Межэтнические и межнациональные конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №17 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
18.	Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №1 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

1. Что такое конфликтология?

а) социальная природа конфликтов б) предмет изучения конфликта в) это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.

2. Соотнесите понятие с его значением:

Конфликтология	общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами
Объект конфликтологии	любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов
Предмет конфликтологии	область научного знания о природе, причи-

	нах, видах и динамики конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения
--	---

3.Вы – классный руководитель. Заходите в класс и видите, что трое ребят сидят и курят. Встал вопрос: идти к директору школы или поискать выход из положения?

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какой выход из ситуации вы можете предложить? Объясните причину поведения старшеклассников. Предложите некоторые мероприятия по работе с данными подростками, обеспечивающие предупреждение будущих подобных конфликтов и управление ими.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена, зачета. Экзамен и зачет проводятся в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме: Одной из задач конфликтологии, как науки является: а) изучение исключительно теоретических аспектов конфликтов разного рода б) устранение участников конфликта в) разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения

Задание в открытой форме: Если философия путем логических умозаключений вне зависимости от времени и пространства разрабатывает «вечные» проблемы человеческого бытия, а экономика исследует основные экономические законы и способы производства, которые являются универсальными для многих социальных систем, то конфликтология

Задание на установление соответствия: Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

<i>Эксперимент</i>	сбор мнений, ответов <i>различных людей</i> по исследуемым вопросам <i>с помощью тестов, анкет</i>
Опрос	процесс, при котором исследователь является <i>участником</i> наблюдаемой ситуации
Наблюдение	моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике

Задание на установление последовательности:

Установите правильную последовательность между фазами конфликта:

- А. Конфликт
- Б. Конфликтная ситуация
- В. Инцидент

Компетентностно-ориентированная задача:

Ученик Н. систематически не выполняет домашние задания по предмету, учится плохо. При выставлении учителем оценки «2» в дневник он обычно заявляет: «Ну и ставьте!» Учитель в этой ситуации решила обратиться за помощью к школьному конфликтологу.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Определите вид конфликта, предмет, объект, субъектов, возможные причины. Какие меры вы посоветуете предпринять учителю для разрешения данной конфликтной ситуации? Какие предприятия совместно с учителем вы можете предпринять для предупреждения таких ситуаций в будущем?

Примерные темы курсовых работ

1. Методологические принципы исследования конфликтов.
2. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов.
3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
4. Двойственный характер функций конфликта.
5. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
6. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
7. Деструктивные способы разрешения конфликтов и их последствия.
8. Предупреждение конфликтов в организации.
9. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
10. Основные виды внутриличностных конфликтов и особенности их протекания.

«Требования к структуре, содержанию, объему, оформлению курсовых работ, процедуре защиты, а также критерии оценки определены в:

- стандарте СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;

- положении П 02.016-2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методических указаниях по выполнению курсовой работы (курсового проекта)».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

3 семестр

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля	2	Выполнил задания для практического занятия, доля пра-

		правильных ответов менее 50%		вильных ответов более 50%
Практическая работа №3. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тестовые задания Ситуационная задача. Ролевая игра	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	18	Выполнил задания, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	0		100	

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 10. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 11. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа №12. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 13. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 14. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 15. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 16. Тестовые задания Ситуационная задача. Игра-проект	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 17. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%

Практическое занятие 18. Тестовые задания Ситуационная задача	0		2	
СРС	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	18	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –11 заданий (10 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 3 балла,
 - задание в открытой форме – 3 балла,
 - задание на установление правильной последовательности – 3 балла,
 - задание на установление соответствия – 3 балла,
 - решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.
- Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. - 96 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шарков ; Российская академия народно-

го хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 238 с. : ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 102 с. : табл., ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта / Р. Н. Галиахметов ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2012. – 124 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

6. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент [Текст] : учебное пособие / В. А. Светлов. - СПб.: Питер, 2005. - 540 с.

7. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Степанов. - М. : ЛКИ, 2008. - 176 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Общая конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 32 с. – Текст: электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Университетская книга

Учебно-наглядные пособия:

Основные направления развития западной конфликтологии

Функции трудовых конфликтов

Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

Конфликтная ситуация

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система
 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
- ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
 Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOVO G580 (59405173)2020М/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при

проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			

