

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Горюшкина Наталья Евгеньевна  
Должность: Декан ФЛиМК  
Дата подписания: 29.09.2025 13:53:03  
Уникальный программный ключ:  
5578df278a3250736b8dbc843952c85452e6d612

## Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология»

**Цель преподавания дисциплины:** формирование общей психологической культуры студентов как важнейшей составляющей общекультурной и общегуманитарной подготовки бакалавра.

### **Задачи изучения дисциплины:**

1.изучение понятийного аппарата, описывающего познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психики, проблемы личности, мышления, общения и деятельности;

2.приобретение психологических ориентиров в процессе выбора способов взаимодействия с людьми в различных условиях, в преодолении трудностей общения;

3.ознакомление с опытом анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей;

4.формирование способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

5.овладение способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины**

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-3

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

### **Разделы дисциплины**

Психология как наука. Понятие о психике.

Понятие личности в психологии.

Психология познавательных процессов.

Эмоциональная сфера человека

Темперамент и характер в структуре личности.

Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности.

Волевые процессы.

Общее понятие об общении и его компонентах.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан факультета  
лингвистики и межкультурной  
коммуникации  
(наименование ф-та полностью)  
  
Ворошилова О.Л.  
(подпись, фамилия, инициалы)

« 29 » марта 20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология

(шифр и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом»

(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная

*ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования*

Курск – 2024

Рабочая программа дисциплины составлена:

– в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология базового направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 840;

– с учетом ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом сопрягаемого направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955;

– на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 27.03.2024 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования на совместном заседании выпускающих кафедр

Коммуникологии и психологии

Экономики, управления и аудита

(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)

(протокол № 10 от 29.03.2024).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

К.ПСХ.Н., доцент  
(уч. степень, уч. звание)



Е.А. Никитина

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита

(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

Д.Э.Н., профессор  
(уч. степень, уч. звание)



Е.А. Бессонова

Разработчик программы

К.ПСХ.Н.,  
(уч. степень, уч. звание)



И.В. Будовская

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии  
наименование кафедры)

(протокол № 10 от 29 марта 2024).

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



Е.А. Никитина

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_



Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «31» от 03.20.25 г., на совместном заседании выпускающих кафедр

Коммуникологии и психологии

Экономики, управления и аудита

(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)

(протокол № 16 от 17.06.2025).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

К.Псих.Н., доцент  
(уч. степень, уч. звание)

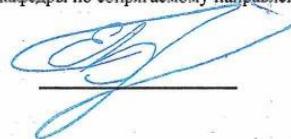


Е.А. Никитина

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита

(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

Д.Э.Н., профессор  
(уч. степень, уч. звание)



Е.А. Бессонова

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на совместном заседании выпускающих кафедр

Коммуникологии и психологии

Экономики, управления и аудита

(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)

(протокол №   от  . . 20 ).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)

К.Псих.Н., доцент  
(уч. степень, уч. звание)

\_\_\_\_\_

Е.А. Никитина

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита

(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)

Д.Э.Н., профессор  
(уч. степень, уч. звание)

\_\_\_\_\_

Е.А. Бессонова

## 1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

### 1.1 Цель дисциплины

Цель дисциплины – формирование общей психологической культуры студентов как важнейшей составляющей общекультурной и общегуманитарной подготовки бакалавра.

### 1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1.изучение понятийного аппарата, описывающего познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психики, проблемы личности, мышления, общения и деятельности;

2.приобретение психологических ориентиров в процессе выбора способов взаимодействия с людьми в различных условиях, в преодолении трудностей общения;

3.ознакомление с опытом анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей;

4.формирование способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

5.овладение способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	<b>Знать:</b> основы критического анализа и синтеза информации <b>Уметь:</b> критически анализировать и синтезировать информацию, использовать системный

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
	информации, применять системный подход для решения поставленных задач		подход для решения поставленных задач. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа задачи, выделения ее базовых составляющих.
		УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<b>Знать:</b> основы определения и ранжирования информации. <b>Уметь:</b> определять и ранжировать информацию. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения и ранжирования информации для решения поставленной задачи
		УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	<b>Знать:</b> основы информационного поиска. <b>Уметь:</b> анализировать информацию в зависимости от тематических запросов. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов.
		УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата	<b>Знать:</b> основные характеристики таких понятий, как «факт», «мнение», «интерпретация», «оценка», философский понятийный аппарат. <b>Уметь:</b> обрабатывать информационный массив данных, формировать собственные мнения и суждения. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками обработки информации, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов, в том числе с применением философского понятийного аппарата.
		УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного	<b>Знать:</b> основные проблемы мировоззренческого, нравственного и личностного характера, философские идеи и категории. <b>Уметь:</b> оценивать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	в их историческом развитии и социально-культурном контексте. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	<b>Знать:</b> нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат. <b>Уметь:</b> соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	<b>Знать:</b> психологические инструменты и методы управления временем <b>Уметь:</b> использовать психологические инструменты и методы управления временем при достижении поставленных целей <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа психологических инструментов и методов управления временем при достижении поставленных целей
		УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет	<b>Знать:</b> задачи саморазвития и профессионального роста, ресурсы для их выполнения <b>Уметь:</b> определять задачи саморазвития и

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа задач саморазвития и профессионального роста, необходимых ресурсов для их выполнения
		УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	<b>Знать:</b> возможности и инструменты непрерывного образования в контексте профессионального развития и карьерного роста <b>Уметь:</b> использует основные возможности и инструменты непрерывного образования для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда в контексте профессионального развития и карьерного роста <b>Владеть(или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа собственных потребностей и личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда в контексте профессионального развития и карьерного роста
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и	ОПК-6.1 Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки,	<b>Знать:</b> профессионально важные навыки, умения, способности конфликтолога, способы их диагностики и развития <b>Уметь:</b> диагностировать и развивать профессионально важные навыки, умения и способности

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
	готовности работать под супервизией	умения и способности	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками диагностики и развития профессионально важных навыков, умений и способностей.
		ОПК-6.2 Определяет пути и способы профессионального саморазвития	<b>Знать:</b> историю развития и становления своей профессии, а также все основные принципы в области своей профессиональной деятельности; сферы работы; виды карьеры и модели карьерных процессов; концепции развития и управления карьерой, жизненные циклы и этапы карьеры. <b>Уметь:</b> использовать разнообразные способы и приемы формирования профессиональной мотивации при построении карьеры, повышении своей квалификации. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способами и приемами формирования профессиональной мотивации при построении карьеры, повышении своей квалификации

## 2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Дисциплина имеет практико-ориентированный характер.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	91,15
в том числе:	
лекции	54
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	34,85
Контроль (подготовка к экзамену)	54
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

**4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Психология как наука. Понятие о психике.	Психология как наука. Объект, предмет и методы психологии. Житейская и научная психология. История предмета психологии. Основные направления современной психологии. Сознание как высший уровень развития психики. Психологическая структура сознания. Сознательное и бессознательное. Сознание и самосознание. Сознание и деятельность. Виды деятельности.

2	Психология личности.	Научное определение понятия «личность». Различие понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Общее понятие о психологической структуре личности. Сущность и общая характеристика некоторых классических теорий личности: психоаналитическая (З. Фрейд), аналитическая (К.Г. Юнг), гуманистическая (А. Маслоу), феноменологическая (К. Роджерс). Формирование и развитие личности. Устойчивость личности. Направленность в структуре личности. Мотивационно - потребностная сфера личности .
3	Психология познавательных процессов.	Познавательная сфера личности. Определение ощущения и восприятия. Основные свойства ощущений. Классификации ощущений и рецепторов. Основные свойства образов восприятия. Специфика образов восприятия среди других видов образов. Внимание: функции, виды и свойства внимания. Общее понятие о памяти. Формирование и развитие памяти. Основные факты и закономерности психологии памяти. Мышления: виды, операции. Способы активации и развития творческого мышления. Характеристика и сравнение основных видов мышления. Основные проблемы психологии мышления. Мышление и речь. Понятие о речевой деятельности.
4	Эмоциональная сфера человека	Общая характеристика психологии эмоций. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Основные характеристики эмоций. Виды эмоций. Классификация эмоций. Высшие чувства. Основные характеристики настроений. Развитие эмоций и их значение в жизни человека. Эмоциональные состояния. Разновидности эмоциональных явлений. Фрустрация как механизм формирования эмоций. Роль эмоций в регуляции поведения. Основные функции эмоций. Влияние эмоций на познавательные процессы.
5	Темперамент и характер в структуре личности.	Определение понятия «темперамент», история его возникновения. Типы темпераментов и их диагностика. Достоинства и недостатки каждого типа темперамента. Темперамент и основные свойства нервной системы человека. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Характер как система наиболее устойчивых черт личности, проявляющихся в деятельности и общении человека. Факторы, влияющие на формирование характера. Связь характера и темперамента человека. Акцентуированные типы характеров. Формирование характера. Сензитивный период становления основных черт характера. Место характера в общей структуре личности.
6	Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности.	Понятие о способностях. Общие и специальные способности. Способности, задатки и индивидуальные различия людей. Природа человеческих способностей. Развитие способностей.

7	Волевые процессы.	Общая характеристика волевых действий. Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Произвольные и непроизвольные движения. Особенности произвольных движений и действий. Характеристики волевых действий. Связь воли и чувств. Структура волевых действий. Компоненты волевых действий. Волевые качества человека и их развитие. Основные качества воли. Самоконтроль и самооценка.
8	Общее понятие об общении и его компонентах.	Общее понятие об общении и его компонентах (коммуникативный, перцептивный, интерактивный). Основные виды и структура межличностного общения.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Психология как наука. Понятие о психике.	8		1	У-1-10 МУ-1	Т1 С31 (1-4 неделя)	УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-6
2	Психология личности.	8		2	У-1-10 МУ-1	Т2 С32 (5-6 неделя)	УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-6
3	Психология познавательных процессов.	8		3	У-1-10 МУ-1	Т3 С33 (7-8 неделя)	УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-6
4	Эмоциональная сфера человека.	6		4	У-1-10 МУ-1	Т4 С34 (9-10 неделя)	УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-6
5	Темперамент и характер в структуре личности.	6		5	У-1-10 МУ-1	Т5 С35 (11-12 неделя)	УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-6
6	Понятие о способностях, виды и уровни развития	6		6	У-1-10 МУ-1	Т6 СТ6 (13-14 неделя)	УК-1, УК-3, УК-6,

	способностей. Задатки и способности.						ОПК-6
7	Волевые процессы.	6		7	У-1-10 МУ-1	Т7 С37 (15-16 неделя)	УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-6
8	Общее понятие об общении и его компонентах.	6		8	У-1-10 МУ-1	Т8 С38 (17-18 неделя)	УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-6

Т – тестирование; С3- ситуационная задача,

## 4.2 Практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Психология как наука. Понятие о психике.	4
2	Психология личности.	6
3	Психология познавательных процессов.	6
4	Эмоциональная сфера человека.	4
5	Темперамент и характер в структуре личности.	4
6	Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности.	4
7	Волевые процессы.	4
8	Общее понятие об общении и его компонентах.	4
	ИТОГО	36

## 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Психология как наука. Понятие о психике.	1-4 неделя	6
2.	Психология личности.	5-6 неделя	3
3.	Психология познавательных процессов.	7-8 неделя	3
4.	Эмоциональная сфера человека.	9-10 неделя	4

5.	Темперамент и характер в структуре личности.	11-12 неделя	4
6.	Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности.	13-14 неделя	4
7.	Волевые процессы.	15-16 неделя	4
8.	Общее понятие об общении и его компонентах.	17-18 неделя	6,85
Итого			34,85

### **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Психология личности (лекция).	Лекция с элементами дискуссии	2
2	Психология познавательных процессов (лекция).	Лекция с элементами дискуссии	2
3	Темперамент и характер в структуре личности (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	2
4	Общее понятие об общении и его компонентах (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	2
Итого:			8

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, физическому, экологическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для

взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций;

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 -Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Психология, Философия, Современные информационные технологии в профессиональной деятельности, Общая конфликтология, Трудовое право, Основы медиации	Методы исследования в конфликтологии, Организационная конфликтология и психология, Практикум по медиации, Делопроизводство в медиации, Альтернативные формы разрешения конфликтов	Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога, Анализ и экспертиза конфликта
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология, Социальная психология	Корпоративные кадровые стратегии, Особенности медиативного подхода, Особенности работы медиативной службы в организации,	Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога, Тренинг переговоров, Психология профессионального развития

		Лидерство и управление командой Управление вовлеченностью персонала	
УК-6	Психология, Введение в направления подготовки и планирование профессиональной карьеры, Основы подготовки и проведения переговорного процесса, Профессиональная этика	Организационная конфликтология и психология,	Управление проектами и программами деятельности конфликтолога, Психология профессионального развития Организационное консультирование Основы коучинга и консалтинга
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Психология, Введение в направления подготовки и планирование профессиональной карьеры, Учебно-ознакомительная практика	Организационная конфликтология и психология

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код	Показатели	Критерии и шкала оценивания компетенций
-----	------------	---

компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
УК-1/ Начальный этап	<p>УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений,</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p>
		<p><b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-1.</p>	<p><b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.</p>	<p><b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.</p>	<p><b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1.</p>

	<p>интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.5</p> <p>Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте</p>	<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b></p> <p>: навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, не развиты.</p>	<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b></p> <p>): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, развиты на элементарном уровне.</p>	<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b></p> <p>: навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, хорошо развиты.</p>	<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b></p> <p>: навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-1, доведены до автоматизма.</p>
УК-3/начальны й	<p>УК-3.5</p> <p>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3.</p> <p>Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3.</p> <p>Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют</p>

	результат	грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно	ошибки.	неточности.	системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		<b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-3.	<b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.	<b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.	<b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-3.
		<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b> : навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, не развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b> : навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, развиты на элементарном уровне.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b> : навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, хорошо развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b> : навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-3, доведены до автоматизма.
УК-6/начальный	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2	<b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может	<b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно

<p>Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>исправить самостоятельно .</p>				<p>оперирует знаниями.</p>
	<p><b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-6.</p>	<p><b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.</p>	<p><b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.</p>	<p><b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.</p>	
	<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b> : навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6, не развиты.</p>	<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b> ): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6, развиты на элементарном уровне.</p>	<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b> : навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6, хорошо развиты.</p>	<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b> : навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6, доведены до автоматизма.</p>	

ОПК-6/ начальный	<p>ОПК-6.1 Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности</p> <p>ОПК-6.2 Определяет пути и способы профессионального саморазвития</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-6. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p>
		<p><b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-6.</p>	<p><b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6.</p>	<p><b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6.</p>	<p><b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6.</p>
		<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, не развиты.</p>	<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, развиты на элементарном уровне.</p>	<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, хорошо развиты.</p>	<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-6, доведены до автоматизма.</p>

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства <sup>1</sup>		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Психология как наука. Понятие о психике.	УК-1 УК-3 УК-6 ОПК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	1-15	Согласно табл.7.2
				Ситуационная задача	1	
2	Психология личности.	УК-6 ОПК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	1-15	Согласно табл.7.2
				Ситуационная задача	1	
3	Психология познавательных процессов.	УК-1 УК-6 ОПК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	1-15	Согласно табл.7.2
				Ситуационная задача	1	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства <sup>1</sup>		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
4	Эмоциональная сфера человека.	УК-1 УК-6 ОПК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	1-15	Согласно табл.7.2
				Ситуационная задача	1	
5	Темперамент и характер в структуре личности.	УК-6 ОПК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	1-15	
				Ситуационная задача	1	
6	Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности.	УК-3 УК-6 ОПК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	1-15	
				Ситуационная задача	1	
7	Волевые процессы.	УК-1 УК-6 ОПК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	1-15	
				Ситуационная задача	1	
8	Общее понятие об общении и его компонентах.	УК-1 УК-3 ОПК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	БТЗ (банк вопросов и заданий в тестовой форме)	1-15	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства <sup>1</sup>		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
				Ситуационная задача	1	

### 7.3.1 Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

а) Вопросы и задания в тестовой форме по разделу (теме) №1 «Психология как наука. Понятие о психике»

Задание в закрытой форме.

Предметом психологии является:

- а) человек; б) животные; в) психика;  
г) продукты деятельности человека.

Задание в открытой форме.

Сознание – это \_\_\_\_\_

Задание на соотнесение.

Соотнесите направления психологической науки с предметами их исследования:

- а) психоанализ  
б) бихевиоризм  
в) когнитивная психология  
г) гуманистическая психология
1. поведение
  2. познавательные процессы
  3. бессознательное
  4. личность, индивидуальность

Задание на последовательность.

Укажите правильную последовательность этапов становления психологии:

- а) научный  
б) донаучный  
в) философский
1. \_\_\_\_ 2. \_\_\_\_ 3. \_\_\_\_

б) Ситуационная задача теме № 1 «Психология как наука. Понятие о психике»

Психолог предложил группе людей оценить свои ум и способности с помощью условной шкалы от нуля до десяти (где «ноль» – очень низкий уровень развития ума и способностей, а «десять» - очень высокий уровень). Проверка полученных данных показала, что оценка большинства испытуемых располагалась в диапазоне между «четыре» и «восемь». *Объясните полученные в эксперименте результаты с научной точки зрения.*

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

### **7.3.2 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового или компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью ситуационных задач (производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

### а) Примеры типовых заданий для теоретической части экзамена (тестирования)

Задание в закрытой форме:

Индивид – это:

- а) носитель предметно-практической деятельности, распорядитель душевных сил;
- б) представитель рода, имеющий природные свойства;
- в) высшая ступень духовного развития человека, осознающего свое бытие и место в мире.

Задание в открытой форме:

Социализация – это \_\_\_\_\_.

Задание на установление правильной последовательности.

Укажите правильную последовательность кризисов социализации по Э.

Эриксону:

- а) противоречие между доверием и недоверием
- б) противоречие между инициативой и чувством вины
- в) противоречие между автономией и стыдом, сомнением 1. \_\_\_\_ 2. \_\_\_\_ 3. \_\_\_\_

Задание на установление соответствия:

Соотнесите между собой виды каузальной атрибуции и их особенности:

- а) обстоятельная
- б) личностная
- в) стимульная

1. причина происшедшего приписывается обстоятельствам

2. причина происшедшего видится в предмете, на который направлено действие, или в самом себе

3. причина происшедшего приписывается конкретному человеку

### б) Примеры типовых заданий для практической части экзамена

Ситуационная задача:

«В нашем коллективе работает Николаева О.А. Мы вместе готовим очень важный проект, и сделать его нужно быстро. О.А. человек обстоятельный, все делает очень тщательно, но медленно. Замечания руководителя о том, что нужно все делать быстрее, не оказывают на нее никакого влияния. Остальные сотрудники начинают раздражаться и обвинять О.А. в нерасторопности, и это ни к чему хорошему не приводит. Как нам следует вести себя в этой ситуации?» Определите тип темперамента Николаевой О.А. Какая стратегия поведения коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие №1. Психология как наука. Понятие о психике. Тестирование Ситуационная задача	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи.	6	Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи.
Практическое занятие №2 Психология личности. Тестирование Ситуационная задача	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи.	6	Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи.
Практическое занятие №3 Психология познавательных процессов. Тестирование Ситуационная задача	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение	6	Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи.

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
		ситуационной задачи.		
Практическое занятие №4 Эмоциональная сфера человека. Тестирование Ситуационная задача	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи.	6	Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи.
Практическое занятие №5 Темперамент и характер в структуре личности. Тестирование Ситуационная задача	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи.	6	Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи.
Практическое занятие №6 Понятие о способностях, виды и уровни развития способностей. Задатки и способности. Тестирование Ситуационная задача	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи.	6	Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи.
Практическое занятие №7 Волевые процессы . Тестирование Ситуационная задача	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение ситуационной задачи.	6	Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной задачи.
Практическое занятие №8 Общее понятие об общении и его компонентах. Тестирование Ситуационная задача	3	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не	6	Правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение ситуационной

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
		обосновал решение ситуационной задачи.		задачи.
СРС	12	36,85	24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 264 с. : табл., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711124> (дата обращения: 12.05.2024). – Библиогр.: с. 232-233. – ISBN 978-5-394-05526-3. – Текст : электронный.

2. Ступницкий, В. П. Психология : учебник / В. П. Ступницкий. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 516 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711146> (дата обращения: 12.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05587-4. – Текст : электронный.

3. Общая психология : введение в общую психологию, психология познавательных процессов : учебное пособие : [16+] / Б. Н. Рыжов, Д. А. Донцов, М. В. Донцова, Л. В. Сенкевич ; под общ. науч. ред. Б. Н. Рыжова, Д. А. Донцова ; отв. ред. Д. А. Донцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 400 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611384> (дата обращения: 12.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-4648-6. – Текст : электронный.

4. Хуторная, М. Л. Психология : учебное пособие : [16+] / М. Л. Хуторная ; науч. ред. Г. А. Быковская ; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020. – 57 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612389> (дата обращения: 12.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00032-476-9. – Текст : электронный.

## 8.2 Дополнительная учебная литература

5. Гуревич, П. С. Психология личности : учебник / П.С. Гуревич. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 479 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/5245. - ISBN 978-5-16-019349-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2110934> (дата обращения: 12.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

6. Мадоян, М. А. Психология стресса и стрессоустойчивого поведения : учебное пособие / М.А. Мадоян, С.М. Мадоян. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 138 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-111866-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2086364> (дата обращения: 12.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

7. Гуревич, П.С. Психология и педагогика: учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 320 с. - (Серия «Учебники профессора П.С. Гуревича».) - ISBN 978-5-238-00904-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028558> (дата обращения: 12.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

8. Общая психология : введение в общую психологию, психология познавательных процессов : учебное пособие : [16+] / Б. Н. Рыжов, Д. А. Донцов, М. В. Донцова, Л. В. Сенкевич ; под общ. науч. ред. Б. Н. Рыжова, Д. А. Донцова ; отв. ред. Д. А. Донцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 400 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. URL: <https://lib.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611384> (дата обращения: 12.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-4648-6. – Текст : электронный.

9. Психология развития личности : учебное пособие / И. В. Казакова, Н. Н. Князева, О. А. Кочеулова [и др.] ; Омский государственный педагогический университет. - Омск : ОмГПУ, 2020. - 200 с. - Библиогр. в конце глав. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/8977/read.php> (дата обращения: 13.05.2024) . - ISBN 978-5-8268-2246-3. - Текст : электронный

10. Фрондзей, С. Н. Общая психология : учебное пособие : [16+] / С. Н. Фрондзей ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 103 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598552> (дата обращения: 12.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3288-9. – Текст : электронный.

### 8.3 Перечень методических указаний

1. Психология: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология в управлении персоналом / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. И.В, Будовская . - Курск : ЮЗГУ, 2024 - с. (в печати)

### 8.4 Другие учебно-методические материалы

*Профессиональный психологический инструментарий:*

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
  2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
  3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
  4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
  5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
  6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
  7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
  8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
  9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
  10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
  11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
  12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
  13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
  14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
- Учебно-наглядные пособия:*
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
  2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
  3. Основные направления развития западной конфликтологии
  4. Функции трудовых конфликтов
  5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
  6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
  7. Конфликтная ситуация
  8. Отрасли психологии
  9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
  10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

*Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:*

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Институт психологии РАН (<https://ipran.ru>).
2. Психологический институт Российской академии образования (ПИ РАО) (<http://www.pirao.ru>).
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
4. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru>
5. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
6. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com>
7. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: <https://www.consultant.ru>
8. Общероссийский профсоюз медиаторов: <https://профсоюзмедиаторов.рф>
9. Ассоциация «Лига медиаторов»: <http://arbimed.ru>

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия и положения каждой новой темы; важные положения аргументируются и иллюстрируются примерами из практики; объясняется практическая значимость изучаемой темы; делаются выводы; даются рекомендации для самостоятельной работы по данной теме. На лекциях необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных вопросов. В ходе лекции студент должен конспектировать учебный материал. Конспектирование лекций – сложный вид работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это лично студентом в режиме реального времени в течение лекции. Не следует стремиться записать лекцию дословно. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем кратко записать ее. Желательно заранее оставлять в тетради пробелы, куда позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно внести дополнительные записи. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, который преподаватель дает в начале лекционного занятия. Следует обращать внимание на

акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале.

Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологией. Работу с конспектом лекции целесообразно проводить непосредственно после ее прослушивания, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях. Работа с конспектом лекции предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий, предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы, указанной в п.8.2.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины продолжается на практических занятиях, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. При работе с источниками и литературой необходимо:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прочитанное;
- фиксировать основное содержание прочитанного текста; формулировать устно и письменно основную идею текста; составлять план, формулировать тезисы.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю. Обязательным элементом самостоятельной работы по дисциплине является самоконтроль. Одной из важных задач обучения студентов способам и приемам самообразования является формирование у них умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять

процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля приучает студентов к планированию учебного труда, способствует углублению их внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей. Самоконтроль включает:

- оперативный анализ глубины и прочности собственных знаний и умений;
- критическую оценку результатов своей познавательной деятельности.

Самоконтроль учит ценить свое время, позволяет вовремя заметить и исправить свои ошибки. Формы самоконтроля могут быть следующими:

- устный пересказ текста лекции и сравнение его с содержанием конспекта лекции;
- составление плана, тезисов, формулировок ключевых положений текста по памяти;
- пересказ с опорой на иллюстрации, чертежи, схемы, таблицы, опорные положения.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине необходимо повторить основные теоретические положения каждой изученной темы и основные термины, самостоятельно решить несколько типовых компетентностно-ориентированных задач.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

*Информационные технологии:*

1. Социальная сеть «ВКонтакте»;
2. Мессенджер «Telegram».

*Программное обеспечение:*

1. Операционная система Windows (свободный);
2. LibreOffice (свободный);
3. Антивирус Касперского (свободный).

*Информационные справочные системы:*

1. Гарант - справочно-правовая система по законодательству РФ (свободный доступ);
2. КонсультантПлюс - справочная правовая система (свободный доступ).
3. <http://bookap.info/> (свободный доступ)
4. [http://flogiston.ru/news/site/psy\\_search](http://flogiston.ru/news/site/psy_search) (по подписке)
5. <http://www.portal-psychology.ru/> (по подписке)

6. <https://psyjournals.ru/> (свободный доступ)
7. <http://www.psychology.ru/> (свободный доступ)
8. <https://vocabulary.ru/> (свободный доступ)

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудиторные занятия по дисциплине проводятся в учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенных стандартной учебной мебелью (столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска).

Для организации образовательного процесса применяются технические средства обучения: ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеоманитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

## **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих



--	--	--	--	--	--	--	--