

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФПМ

Дата подписания: 05.09.2024 20:44:25

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e474f187dcddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

### **«История гостиничного дела»**

#### **Цели преподавания дисциплины**

Целью изучения дисциплины «История гостиничного дела» является формирование у студентов теоретических знаний о становлении индустрии гостеприимства, истории возникновения первых гостиниц и их развитии в России и мире.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование способностей воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- развитие умений интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития;
- формирование способностей учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;
- формирование принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
- развитие представлений об основах организации деятельности гостиниц и иных средств размещения;
- формирование навыков соблюдения протокола деловых встреч и этикета с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников.

#### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины**

- способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями к выявлению потребностей потребителя, развитию клиентурных отношений (ПК-3).

#### **Разделы дисциплины:**

История развития гостеприимства в Древнем мире.

История развития гостеприимства в Средние века.

Развитие гостиничного дела в Новое время.

Развитие гостиничного дела в СССР.

Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века.

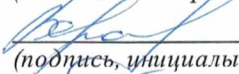
Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и межкультурной коммуникации  
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова  
(подпись, инициалы, фамилия)

« 30 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

История гостиничного дела

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО

43.03.03 Гостиничное дело

(шифр и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) Ресторанная деятельность

(наименование направленности (профиля, специализации))

форма обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 43.03.03 Гостиничное дело на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета (протокол №7 от 29 марта 2019 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса №1 «29» 08 20 19 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Горюшкина Н.Е.

Разработчик программы

к.и.н., доцент \_\_\_\_\_ Колупаев А.А.

(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета протокол №7 «25» 02 20 20 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Горюшкина Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета протокол

№ 9 « 25 » 06 20 21 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

\_\_\_\_\_ Горюшкина Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол №9 «25» 08 2021 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «29» 08 2022 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)


Зав. кафедрой

 Терешчикова Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол №7 «28» 02 2022 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «30» 08 2022 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

 Терешчикова Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол №9 «24» 02 2023 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «30» 01 2024 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой



Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № « » 202 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

## 1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### 1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний о становлении индустрии гостеприимства, истории возникновения первых гостиниц и их развитии в России и мире.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- формирование способностей воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
  - развитие умений интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития;
  - формирование способностей учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;
  - формирование принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
  - развитие представлений об основах организации деятельности гостиниц и иных средств размещения;
- формирование навыков соблюдения протокола деловых встреч и этикета с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития.	<b>Знать:</b> основные этапы становления и развития гостиничного дела; <b>Уметь:</b> осуществлять эффективный поиск исторической информации, необходимой для решения той или иной проблемы; <b>Владеть:</b> навыками получения исторической

			информации из различных источников
		<p>УК-5.2</p> <p>Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p><b>Знать:</b> историческое наследие и социо-культурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p><b>Уметь:</b> учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p><b>Владеть:</b> разнообразными навыками изучения истории гостиничного дела.</p>
		<p>УК-5.3</p> <p>Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p><b>Знать:</b> основные принципы недискриминационного взаимодействия;</p> <p><b>Уметь:</b> грамотно использовать принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования понятийно-терминологического аппарата в профессиональной сфере; навыками создания и продвижения человеческих потребностей в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными особенностями клиентов</p>
ПК-3	Способен к сервисной деятельности в	<p>ПК-3.1</p> <p>Имеет представление об</p>	<b>Знать:</b> основы организации деятельности гостиниц



	соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями к выявлению потребностей потребителя, развитию клиентурных отношений	основах организации деятельности гостиниц и иных средств размещения	и иных средств размещения. <b>Уметь:</b> организовывать деятельности гостиниц и иных средств размещения <b>Владеть:</b> навыками организации деятельности гостиниц и иных средств размещения
		ПК-3.2 Соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников	<b>Знать:</b> понятийно-терминологический аппарат дисциплины; динамику человеческих потребностей; <b>Уметь:</b> использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя; <b>Владеть:</b> навыками использования понятийно-терминологического аппарата в профессиональной сфере; навыками создания и продвижения человеческих потребностей в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными особенностями клиентов

## 2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «История гостиничного дела» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули») основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единиц (з.е.) 144 учебных часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины по видам учебных занятий

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	43,15
в том числе:	
лекции	14
лабораторные занятия	0
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	73,85
Контроль (подготовка к экзамену)	27
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрено
зачет с оценкой	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	0,15

#### 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	История развития гостеприимства в Древнем мире	История создания гостиниц в Древнем мире. Постоялые двory. Инсулы. Каталоги (частные заезжие двory) и пандокеи (государственные заезжие двory). Караван-сарай.
2.	История развития гостеприимства в Средние века	Гостеприимцы. Постоялые двory. в VIII-X вв. Возрождение гостеприимства в XII-XIII вв. Монастырские подворья. Гостиные двory.
3.	Развитие гостиничного дела в Новое время	Гостиничное дело в Новое время. Постоялые двory и таверны. Трактиры. Роль государства в гостиничном бизнесе в данный период.
4.	Развитие гостиничного дела в СССР	Гостиничный бизнес в период НЭПа. Государственная монополия в гостиничном бизнесе. Законодательство СССР в данном секторе. Права пребывания в гостиницах СССР для гражд-



		дан других стран. Гостиничный сервис в СССР. Знаменитые гостиницы СССР.
5.	Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века	Правовая регламентация гостиничной деятельности. Типологизация ВТО. Российская типологизация. Виды средств размещения: стандартные и нестандартные. Классификация гостиниц по уровню комфорта. Типы гостиничных предприятий в зависимости от функционального назначения. Классификация гостиниц по уровню обслуживания. Классификация гостиниц по рыночным сегментам. Иные критерии классификации гостиниц.
6.	Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.	Массовое строительство гостиниц, гостиничные корпорации. Классификация средств размещения. Звездная система.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	История развития гостеприимства в Древнем мире	2	-	1	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2
2	История развития гостеприимства в Средние века	2	-	2	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2
3	Развитие гостиничного дела в Новое время	2	-	3	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2
4	Развитие гостиничного дела в СССР	2	-	4	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2
5	Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века	2	-	5	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1;

							ПК-3.2
6	Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.	4	-	6	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2

УО – устный опрос, КЗ – кейс-задача, Т – тестирование, С- собеседование.

## 4.2 Лабораторные и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1.	История развития гостеприимства в Древнем мире	4
2.	История развития гостеприимства в Средние века	4
3.	Развитие гостиничного дела в Новое время	4
4.	Развитие гостиничного дела в СССР	4
5.	Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века	4
6.	Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.	8
Итого		28

## 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	История развития гостеприимства в Древнем мире	1-3 неделя	12
2	История развития гостеприимства в Средние века.	4-6 неделя	12
3	Развитие гостиничного дела в Новое время.	7-9 неделя	13
4	Развитие гостиничного дела в СССР.	10-12 неделя	12
5	Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века.	13-15 неделя	12

6	Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.	16-18 неделя	12,85
ИТОГО			73,85

## 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
  - путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
  - путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов к зачету и т.д.
- типографией университета:*
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
  - удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## 6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы) лекции,	Используемые ин-	Объем,
---	-------------------------------------	------------------	--------

п/п	практического или лабораторного занятия	терапевтические образовательные технологии	час.
1	2	3	4
1	Развитие гостиничного дела в Новое время.	проблемная лекция.	2
2	Развитие гостиничного дела в СССР.	проблемная лекция.	2
3	Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	2
4	Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	6
Итого:			12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, экологическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества;
- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, деловые игры, разбор конкретных ситуаций);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
1	2	3	4
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	История (история России, всеобщая история) Философия Русский язык и культура речи Основы социального государства История гостиничного дела Всемирная история Иностранный язык второй	История санаторно-курортного дела Туристский потенциал Курской области Религия народов мира Обычаи и кухни народов мира Кулинарные традиции региона Учебная исследовательская практика	Религия народов мира Производственная сервисная практика Производственная преддипломная практика
ПК-3 Способен к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями к выявлению потребностей потребителя, развитию клиентурных отношений	История гостиничного дела	Туристский потенциал Курской области Обычаи и кухни народов мира Мировое гостиничное хозяйство	Религии народов мира Культура питания народов мира Производственная сервисная практика Производственная преддипломная практика

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-5/ основной.	<p>УК-5.1 Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития</p> <p>УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p><b>Знать:</b> 1. Основные этапы развития отечественного предпринимательства</p> <p><b>Уметь:</b> 1. Осмысливать исторический путь российского предпринимательства</p> <p><b>Владеть:</b> Представлениям и о месте истории России в развитии гуманитарных знаний</p>	<p><b>Знать:</b> 1. Основные этапы и особенности формирования российского предпринимательства, персоналии предпринимателей</p> <p><b>Уметь:</b> 1. Проводить сопоставительные параллели явлений из прошлого и настоящего отечественного предпринимательства</p> <p><b>Владеть:</b> Комплексными представлениям и о развитии истории России как составной части мирового исторического процесса</p>	<p><b>Знать:</b> 1. Основные этапы и особенности формирования мировой истории предпринимательства, причинно-следственные связи и влияние отечественного предпринимательства на мировые экономические процессы</p> <p><b>Уметь:</b> 1. Проводить сопоставительные параллели исторических явлений, осмысливать историю России в контексте мировой экономической истории</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками самостоятельного анализа исторических фактов и деятельности персоналий</p>
ПК-3/ основной.	ПК-3.1 Имеет представление об основах организации дея-	<b>Знать:</b> 1.Значение будущей профессии.	<b>Знать:</b> 1.Социальную значимость будущей	<b>Знать:</b> 1.Основные направления, определяющие

	<p>тельности гостиниц и иных средств размещения</p> <p>ПК-3.2</p> <p>Соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников</p>	<p>2. Принципы мотивации к профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>1. Мотивировать себя к производственной деятельности.</p> <p>2. Определять социальную значимость профессии.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>1. Навыками мотивации к производственной деятельности.</p> <p>2. Навыками расширения кругозора для осознания важности будущей профессии.</p>	<p>профессии.</p> <p>2. Принципы и способы мотивации к профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>1. Вычленять главные факторы, влияющие на мотивацию к производственной деятельности.</p> <p>2. Осознавать социальную значимость профессиональной деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>1. Практическим и навыками, необходимыми в будущей профессии.</p> <p>2. Навыками мотивации к успешной производственной деятельности</p>	<p>социальную значимость будущей профессии.</p> <p>2. Основные методы мотивации к успешной профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>1. Формулировать основные факторы мотивации для будущей профессии.</p> <p>2. Анализировать направления профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>1. Практическим и навыками, необходимыми в будущей профессии.</p> <p>2. Методами оценки социальной значимости будущей профессии</p>
--	---	--	--	--

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7



1	История развития гостеприимства в Древнем мире	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	Лекция № 1, практическое занятие № 1, СРС	контроль- ные вопросы к устному опросу по теме №1	1-5	согласно таб. 7.2
				кейс- задачи по теме №1	1	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №1	1-14	
				вопросы для собеседо- вания по теме №1	1-17	
2	История развития гостеприимства в Средние века.	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	Лекция № 2, практическое занятие № 2, СРС	контроль- ные вопросы к устному опросу по теме №1	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс- задачи по теме №1	1	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №1	1-14	
				вопросы для собеседо- вания по теме №1	1-8	
3	Развитие гости- ничного дела в Новое время.	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	Лекция № 3, практическое занятие № 3, СРС	контроль- ные вопросы к устному опросу по теме №1	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс- задачи по теме №1	1	
				вопросы и задания	1-14	

				в тестовой форме по теме №1		
				вопросы для собеседования по теме №1	1-5	
4	Развитие гостиничного дела в СССР.	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	Лекция № 4, практическое занятие № 4, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №1	1-5	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №1	1	
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №1	1-14	
				вопросы для собеседования по теме №1	1-6	
5	Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века.	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	Лекция № 5, практическое занятие № 5, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №1	1-5	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №1	1	
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №1	1-14	
				вопросы для собеседования по теме №1	1-4	
6	Гостиничное хозяйство России в	УК-5.1; УК-5.2;	Лекция № 6, практическое	контрольные	1-8	согласно таб. 7.2

начале XXI в.	УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	занятие № 6, СРС	вопросы к устному опросу по теме №1		
			кейс- задачи по теме №1	1	
			вопросы и задания в те- стовой форме по теме №1	1-14	
			вопросы для собеседо- вания по теме №1	1-4	

*Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля  
Пример теста закрытого типа:*

**1. В этом древнем документе было впервые упомянуто о предприятиях гостеприимства – тавернах...**

- а) греческие 12 таблиц;
- б) кодекс Вавилонского царя Хаммурапи;
- в) кодекс Юстиниана.

**2. Гостиничные комплексы в древней Персии, включающий загон для верблюдов и помещения для ночлега людей назывались...**

- а) постоялые дворы;
- б) гостиницы;
- в) караван-сарай.

*Пример теста открытого типа:*

- 1. Как называется основной процесс, происходящий в настоящее время в гостиничном хозяйстве России.**

Ответ: \_\_\_\_\_

*Пример теста на установление соответствия:*

- 1. Установите соответствия:**

<p>А) Первый в стране отель первого класса – с коридорными, регистратуры (рецепцией), замками на дверях номеров и даже с бесплатным мылом для гостей</p>	<p>1) «Большая Московская Гостиница»</p>
<p>Б) Многоквартирное здание, в котором квартиры</p>	<p>2) Отель (в Новое время). 3) «Тремонт»</p>

<p>сдавались на месяц, на неделю и даже на один день.</p> <p>В) Пятиэтажный дом с рестораном и роскошным садом, организатором которого являлся Н.И. Корзинкин</p>	
---	--

*Пример теста на установление последовательности:*

***1. Расположите в хронологической последовательности появление крупнейших гостиниц в СССР...***

- а) гостиница Россия
- б) гостиница Москва
- в) гостиница Ленинград

*Пример ситуационной задачи:*

*Известно, что первое упоминание о гостевых предприятиях были обнаружены в древних манускриптах 1700г. до н.э, благодаря чему становилось понятным, что существовавшие в то время таверны пользовались сомнительной репутацией. Эти манускрипты обязывали хозяев таверн доносить на посетителей, ведущих разговоры о властях.*

*Как назывались манускрипты и кто их издал?*

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

*Типовые задания для промежуточной аттестации*

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится в электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Задание в закрытой форме:*

***1. Современная российская система классификаций в первом варианте была введена в...***

- а) 1994 г
- б) 1993 г
- в) 1991 г
- г) 1900 г

Ответ: \_\_\_\_\_

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

**7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2018 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие № 1. История развития гостеприимства в Древнем мире. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №1)</i>	2	Выполнил задания практ. занятия № 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания практ. занятия № 1, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 2. История развития гостеприимства в Средние века. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №2)</i>	2	Выполнил задания практ. занятия № 2, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания практ. занятия № 2, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 3. Развитие гостиничного дела в Новое время. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №3)</i>	2	Выполнил задания практ. занятия № 3, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания практ. занятия №3, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 4. Развитие гостиничного дела в СССР. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №4)</i>	2	Выполнил задания практ. занятия № 4, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания практ. занятия № 4, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 5. Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века. <i>(Выполнение тестовых заданий по теме №5)</i>	2	Выполнил задания практ. занятия № 5, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания практ. занятия № 5, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 6. Гостиничное хозяйство России в начале XXI в. <i>(Выполнение тестовых заданий</i>	2	Выполнил задания практ. занятия № 6, доля правильных	4	Выполнил задания практ. занятия № 6, доля правильных ответов более 50%



по теме №6)		ответов менее 50%	
СРС	12		24
Итого	24		48
Посещаемость	0		16
Экзамен	0		36
Итого	24		100

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –15 заданий (14 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 8 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Полынский, А. С. История туризма и гостеприимства : учебное пособие / А. С. Полынский. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 131 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683017> (дата обращения 29.03.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

2. Гостиничное дело : учебное пособие / И. Ф. Игнатьева, И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов [и др.] ; под ред. И. Ф. Игнатьевой, И. Н. Чурилиной. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467> (дата обращения 29.03.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

3. Уокер, Д. Введение в гостеприимство : учебное пособие / Д. Уокер. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити, 2017. - 736 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=684716](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684716) (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

4. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В. С. Варивода, Ю. М. Елфимова, К. Ю. Михайлова, Я. А. Карнаухова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. - URL: <http://>

[biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785) (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

5. Сухов, Р. И. Гостиничное хозяйство международных туристских дестинаций : учебник / Р. И. Сухов. - Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. - 196 с. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=493320](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=493320) (дата обращения 29.03.2023). - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. История гостиничного дела : методические указания по подготовке к практическим занятиям для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. - Курск : ЮЗГУ, 2023. - 13 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

2. Самостоятельная работа : методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 40 с. - Текст : электронный.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Журналы в библиотеке университета:

Журнал «Вестник Ассоциации ВУЗов туризма и сервиса»

Журнал «Курорты. Сервис. Туризм»

Карты, схемы.

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

1. Электронная библиотека ЮЗГУ, ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», Приказ ректора университета № 1042а от 28.12.2011, <http://library.kstu.kursk.ru>
2. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Соглашение о сотрудничестве от 29.12.2016, <http://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Соглашение о сотрудничестве от 29.12.2016, <http://www.prlib.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary, ООО «Научная электронная библиотека», Лицензионное соглашение № 919 от 02.02.2012, Договор № SU-12-12/2016-3 от 21.12.2016, <http://elibrary.ru>
4. Электронная библиотека ЮЗГУ, ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», Приказ ректора университета № 1042а от 28.12.2011, <http://library.kstu.kursk.ru>

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное усвоение учебной дисциплины «История гостиничного дела» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее изучения путем планомерной работы.

Основными видами аудиторной работы при изучении дисциплины «История гостиничного дела» являются лекции и практические занятия.

Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «История гостиничного дела» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему освоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих. В ходе лекционных занятий студент должен конспектировать учебный материал, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия. Они предназначены для расширения и углубления знаний по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в основной литературе и, желательно, в дополнительной литературе, используемой для расширения объема знаний по теме (разделу), в Интернет-ресурсах.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты, презентации, доклады по отдельным темам дисциплины.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, устных и письменных ответов на контрольные вопросы по темам практических работ, уровню подготовки рефератов, презентаций, докладов и т.д.

Преподаватель на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «История гостиничного дела»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения используются активные формы работы со студентами, которые способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной

работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу по предмету следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «История гостиничного дела» с целью освоения и закрепления компетенции, закрепленной за дисциплиной.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows  
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Стандартно оборудованная аудитория.

Комплект мультимедийного оборудования 1: ноутбук ASUS X50VL PMDT2330/14/1024/Mb/160Gb; проектор inFocusIN24+, экран, аудиокolonки.

Комплект мультимедийного оборудования 2: ноутбук HP 250 Gb 15,6" (HD i5-7200U/4Gb/DVD); проектор Benq MV533, экран, аудиокolonки.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успева-

емости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

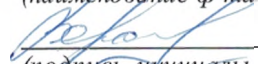
**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации*(наименование ф-та полностью)* О.Л. Ворошилова  
*(подпись, инициалы, фамилия)*

« 30 » 08 2019 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

История гостиничного дела*(наименование дисциплины)*ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело*(шифр и наименование направления подготовки (специальности))*направленность (профиль) Ресторанная деятельность*(наименование направленности (профиля, специализации))*форма обучения заочная*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2019



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 43.03.03 Гостиничное дело на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета (протокол №7 от 29 марта 2019 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса №1 «19» 08 2019 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Горюшкина Н.Е.

Разработчик программы  
к.и.н., доцент \_\_\_\_\_ Колупаев А.А.

(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета протокол №7 «25» 02 2020 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность, одобренного Ученым советом университета протокол №9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

\_\_\_\_\_ Горюшкина Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол №9 «25» 08 2021 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «29» 08 2022 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)


Зав. кафедрой

 Терешкина Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол №7 «28» 02 2022 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «30» 08 2022 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

 Терешкина Н.Е.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол №9 «24» 02 2023 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № 1 «30» 01 2024 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой



Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса № « » 202 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

## Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### 1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний о становлении индустрии гостеприимства, истории возникновения первых гостиниц и их развитии в России и мире.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- формирование способностей воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- развитие умений интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития;
- формирование способностей учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;
- формирование принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
- развитие представлений об основах организации деятельности гостиниц и иных средств размещения;
- формирование навыков соблюдения протокола деловых встреч и этикета с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и	УК-5.1 Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития.	<b>Знать:</b> основные этапы становления и развития гостиничного дела; <b>Уметь:</b> осуществлять эффективный поиск исторической информации, необходимой для решения той или иной проблемы;

	<p>философском контекстах</p>		<p><b>Владеть:</b> навыками получения исторической информации из различных источников</p>
		<p>УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p><b>Знать:</b> историческое наследие и социо-культурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения <b>Уметь:</b> учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения <b>Владеть:</b> разнообразными навыками изучения истории гостиничного дела.</p>
		<p>УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p><b>Знать:</b> основные принципы недискриминационного взаимодействия; <b>Уметь:</b> грамотно использовать принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении; <b>Владеть:</b> навыками использования понятийно-терминологического аппарата в профессиональной сфере; навыками создания и продвижения человеческих потребностей в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными особенностями клиентов</p>

ПК-3	Способен к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями к выявлению потребностей потребителя, развитию клиентурных отношений	ПК-3.1 Имеет представление об основах организации деятельности гостиниц и иных средств размещения	<b>Знать:</b> основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения. <b>Уметь:</b> организовывать деятельности гостиниц и иных средств размещения <b>Владеть:</b> навыками организации деятельности гостиниц и иных средств размещения
		ПК-3.2 Соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников	<b>Знать:</b> понятийно-терминологический аппарат дисциплины; динамику человеческих потребностей; <b>Уметь:</b> использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя; <b>Владеть:</b> навыками использования понятийно-терминологического аппарата в профессиональной сфере; навыками создания и продвижения человеческих потребностей в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными особенностями клиентов

## 2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «История гостиничного дела» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули») основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) Ресторанная деятельность. Дисциплина изучается на 2 курсе.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обу-

## чающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единиц (з.е.) 144 учебных часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины по видам учебных занятий

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	14,12
в том числе:	
лекции	4
лабораторные занятия	0
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	120,88
Контроль (подготовка к экзамену)	9
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,12
в том числе:	
зачет	не предусмотрено
зачет с оценкой	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	0,12

## 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	История развития гостеприимства в древний период.	История создания гостиниц в Древнем мире. Постоялые дворы. Инсулы. Каталогии (частные заезжие дворы) и пандокеи (государственные заезжие дворы). Караван-сарай.
2.	История развития гостеприимства в средние века.	Упоминание о гостевых предприятиях. Постоялые дворы. в VIII-X вв. Возрождение гостеприимства в XII-XIII вв.
3.	Развитие гостиничного дела в XIX- начале XX вв.	Строительство сети железнодорожного сообщения Формирование сети предприятий питания. Видовое разнообразие предприятий развлечения. Предпосылки возникновения и особенности развития путешествий и туризма Постоялые дворы и таверны. Трактиры.
4.	Развитие гостиничного дела в XX	Развитие гостиничного дела в России.

	XXI -вв.	<p>Постоялые дворы. Монастырские подворья. Гостинные дворы. Правовая регламентация гостиничной деятельности. Первые гостиницы.</p> <p>Типологизация ВТО. Российская типологизация.</p> <p>Виды средств размещения: стандартные и нестандартные. Классификация гостиниц по уровню комфорта. Типы гостиничных предприятий в зависимости от функционального назначения.</p> <p>Классификация гостиниц по уровню обслуживания. Классификация гостиниц по рыночным сегментам. Иные критерии классификации гостиниц.</p> <p>Массовое строительство гостиниц, гостиничные корпорации. Классификация средств размещения.</p> <p>Звездная система.</p>
--	----------	---

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	История развития гостеприимства в Древнем мире	-	-	1	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2
2	История развития гостеприимства в Средние века	-	-	2	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2
3	Развитие гостиничного дела в Новое время	-	-	3	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2
4	Развитие гостиничного дела в СССР	-	-	4	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2
5	Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века	2	-	5	У-1-2, МУ-1-2.	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2
6	Гостиничное хозяйство России в	4	-	6	У-1-2,	УО, КЗ, Т, С	УК-5.1;



	начале XXI в.				МУ-1-2.		УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2
--	---------------	--	--	--	---------	--	---

УО – устный опрос, КЗ – кейс-задача, Т – тестирование, С- собеседование.

## 4.2 Лабораторные и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1.	История развития гостеприимства в Древнем мире	-
2.	История развития гостеприимства в Средние века	2
3.	Развитие гостиничного дела в Новое время	2
4.	Развитие гостиничного дела в СССР	2
5.	Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века	2
6.	Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.	2
Итого	10	

## 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	История развития гостеприимства в Древнем мире	2 курс	20
2	История развития гостеприимства в Средние века.	2 курс	20
3	Развитие гостиничного дела в Новое время.	2 курс	20
4	Развитие гостиничного дела в СССР.	2 курс	20
5	Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века.	2 курс	20
6	Гостиничное хозяйство России в начале XXI в.	2 курс	20,88
Итого			120,88

## 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов к зачету и т.д.
- *типографией университета:*
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## 6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (темы) лекции, практического или лабораторного занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4

1	История развития гостеприимства в древний период – период античности.	проблемная лекция.	2
2	История развития гостеприимства в средние века.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	2
3	Развитие гостиничного дела в XIX- начале XX вв.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	2
4	Развитие гостиничного дела в XX XXI -вв.	разбор конкретных ситуаций, или кейс-технология (или технология кейс-стади, или кейс-метод)	4
Итого:			10

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, экологическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества;
- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, деловые игры, разбор конкретных ситуаций);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
1	2	3	4
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	История (история России, всеобщая история) Философия Русский язык и культура речи Основы социального государства История гостиничного дела Всемирная история Иностранный язык второй	История санаторно-курортного дела Туристский потенциал Курской области Религия народов мира Обычаи и кухни народов мира Кулинарные традиции региона Учебная исследовательская практика	Религия народов мира Производственная сервисная практика Производственная преддипломная практика
ПК-3 Способен к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями к выявлению потребностей потребителя, развитию клиентурных отношений	История гостиничного дела	Туристский потенциал Курской области Обычаи и кухни народов мира Мировое гостиничное хозяйство	Религии народов мира Культура питания народов мира Производственная сервисная практика Производственная преддипломная практика

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-5/ основной.	<p>УК-5.1 Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития</p> <p>УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p><b>Знать:</b> 1. Основные этапы развития отечественного предпринимательства</p> <p><b>Уметь:</b> 1. Осмысливать исторический путь российского предпринимательства</p> <p><b>Владеть:</b> Представлениям и о месте истории России в развитии гуманитарных знаний</p>	<p><b>Знать:</b> 1. Основные этапы и особенности формирования российского предпринимательства, персоналии предпринимателей</p> <p><b>Уметь:</b> 1. Проводить сопоставительные параллели явлений из прошлого и настоящего отечественного предпринимательства</p> <p><b>Владеть:</b> Комплексными представлениям и о развитии истории России как составной части мирового исторического процесса</p>	<p><b>Знать:</b> 1. Основные этапы и особенности формирования мировой истории предпринимательства, причинно-следственные связи и влияние отечественного предпринимательства на мировые экономические процессы</p> <p><b>Уметь:</b> 1. Проводить сопоставительные параллели исторических явлений, осмысливать историю России в контексте мировой экономической истории</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками самостоятельного анализа исторических фактов и деятельности персоналий</p>
ПК-3/ основной.	ПК-3.1 Имеет представление об основах организации дея-	<b>Знать:</b> 1.Значение будущей профессии.	<b>Знать:</b> 1.Социальную значимость будущей	<b>Знать:</b> 1.Основные направления, определяющие

	<p>тельности гостей и иных средств размещения</p> <p><b>ПК-3.2</b></p> <p>Соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников</p>	<p>2. Принципы мотивации к профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>1. Мотивировать себя к производственной деятельности.</p> <p>2. Определять социальную значимость профессии.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>1. Навыками мотивации к производственной деятельности.</p> <p>2. Навыками расширения кругозора для осознания важности будущей профессии.</p>	<p>профессии.</p> <p>2. Принципы и способы мотивации к профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>1. Вычленять главные факторы, влияющие на мотивацию к производственной деятельности.</p> <p>2. Осознавать социальную значимость профессиональной деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>1. Практическим и навыками, необходимыми в будущей профессии.</p> <p>2. Навыками мотивации к успешной производственной деятельности</p>	<p>социальную значимость будущей профессии.</p> <p>2. Основные методы мотивации к успешной профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>1. Формулировать основные факторы мотивации для будущей профессии.</p> <p>2. Анализировать направления профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>1. Практическим и навыками, необходимыми в будущей профессии.</p> <p>2. Методами оценки социальной значимости будущей профессии</p>
--	--	--	--	--

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7

1	История развития гостеприимства в Древнем мире	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	СРС	контроль- ные вопросы к устному опросу по теме №1	1-5	согласно таб. 7.2
				кейс- задачи по теме №1	1	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №1	1-14	
				вопросы для собеседов ания по теме №1	1-17	
2	История развития гостеприимства в Средние века.	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	практическое занятие № 2, СРС	контроль- ные вопросы к устному опросу по теме №1	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс- задачи по теме №1	1	
				вопросы и задания в те- стовой форме по теме №1	1-14	
				вопросы для собеседов ания по теме №1	1-8	
3	Развитие гости- ничного дела в Новое время.	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	практическое занятие № 3, СРС	контроль- ные вопросы к устному опросу по теме №1	1-4	согласно таб. 7.2
				кейс- задачи по теме №1	1	
				вопросы и задания	1-14	

				в тестовой форме по теме №1		
				вопросы для собеседования по теме №1	1-5	
4	Развитие гостиничного дела в СССР.	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	практическое занятие № 4, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №1	1-5	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №1	1	
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №1	1-14	
				вопросы для собеседования по теме №1	1-6	
5	Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века.	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	Лекция № 5, практическое занятие № 5, СРС	контрольные вопросы к устному опросу по теме №1	1-5	согласно таб. 7.2
				кейс-задачи по теме №1	1	
				вопросы и задания в тестовой форме по теме №1	1-14	
				вопросы для собеседования по теме №1	1-4	
6	Гостиничное хозяйство России в	УК-5.1; УК-5.2;	Лекция № 6, практическое	контрольные	1-8	согласно таб. 7.2



начале XXI в.	УК-5.3; ПК-3.1; ПК-3.2	занятие № 6, СРС	вопросы к устному опросу по теме №1		
			кейс-задачи по теме №1	1	
			вопросы и задания в тестовой форме по теме №1	1-14	
			вопросы для собеседования по теме №1	1-4	

*Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля  
Пример теста закрытого типа:*

**1. В этом древнем документе было впервые упомянуто о предприятиях гостеприимства – тавернах...**

- а) греческие 12 таблиц;
- б) кодекс Вавилонского царя Хаммурапи;
- в) кодекс Юстиниана.

**1. Гостиничные комплексы в древней Персии, включающий загон для верблюдов и помещения для ночлега людей назывались...**

- а) постоянные дворы;
- б) гостиницы;
- в) караван-сарай.

*Пример теста открытого типа:*

**1. Как называется основной процесс, происходящий в настоящее время в гостиничном хозяйстве России.**

Ответ: \_\_\_\_\_

*Пример теста на установление соответствия:*

**1. Установите соответствия:**

А) Первый в стране отель первого класса – с коридорными, регистратуры (рецепцией), замками на дверях номеров и даже с бесплатным мылом для гостей	1) «Большая Московская Гостиница»
---	-----------------------------------

Б) Многоквартирное здание, в котором квартиры сдавались на месяц, на неделю и даже на один день.	2) Отель (в Новое время). 3) «Тремонт»
В) Пятиэтажный дом с рестораном и роскошным садом, организатором которого являлся Н.И. Корзинкин	

*Пример теста на установление последовательности:*

**1. Расположите в хронологической последовательности появление крупнейших гостиниц в СССР...**

- а) гостиница Россия
- б) гостиница Москва
- в) гостиница Ленинград

*Пример ситуационной задачи:*

*Известно, что первое упоминание о гостевых предприятиях были обнаружены в древних манускриптах 1700г. до н.э, благодаря чему становилось понятным, что существовавшие в то время таверны пользовались сомнительной репутацией. Эти манускрипты обязывали хозяев таверн доносить на посетителей, ведущих разговоры о властях.*

*Как назывались манускрипты и кто их издал?*

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

*Типовые задания для промежуточной аттестации*

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится в электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Задание в закрытой форме:*

**1. Современная российская система классификаций в первом варианте была введена в...**

- а) 1994 г
- б) 1993 г
- в) 1991 г
- г) 1900 г

Ответ: \_\_\_\_\_

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2018 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Тема № 1. История развития гостеприимства в Древнем мире. (Выполнение тестовых заданий по теме №1)	0	Доля правильных ответов на вопросы теста менее 50%	2	Доля правильных ответов на вопросы теста более 50%
Тема № 2. История развития гостеприимства в Средние века. (Выполнение тестовых заданий по теме №2)	0	Выполнил задания практ. занятия № 2, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия № 2, доля правильных ответов более 50%
Тема № 3. Развитие гостиничного дела в Новое время. (Выполнение тестовых заданий по теме №3)	0	Выполнил задания практ. занятия № 3, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия №3, доля правильных ответов более 50%
Тема № 4. Развитие гостиничного дела в СССР. (Выполнение тестовых заданий по теме №4)	0	Выполнил задания практ. занятия № 4, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия № 4, доля правильных ответов более 50%
Тема № 5. Развитие гостиничного дела России в 90-е годы XX века. (Выполнение тестовых заданий по теме №5)	0	Выполнил задания практ. занятия № 5, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия № 5, доля правильных ответов более 50%
Тема № 6. Гостиничное хозяйство России в начале XXI в. (Выполнение тестовых заданий по теме №6)	0	Выполнил задания практ. занятия № 6, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания практ. занятия № 6, доля правильных ответов более 50%
СРС	0		12	
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ – 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,

- задание в открытой форме – 2 балла,
  - задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
  - задание на установление соответствия – 2 балла,
  - решение задачи – 6 баллов.
- Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Полынский, А. С. История туризма и гостеприимства : учебное пособие / А. С. Полынский. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 131 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683017> (дата обращения 29.03.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
2. Гостиничное дело : учебное пособие / И. Ф. Игнатьева, И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов [и др.] ; под ред. И. Ф. Игнатьевой, И. Н. Чурилиной. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467> (дата обращения 29.03.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

3. Уокер, Д. Введение в гостеприимство : учебное пособие / Д. Уокер. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити, 2017. - 736 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=684716](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684716) (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
4. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В. С. Варивода, Ю. М. Елфимова, К. Ю. Михайлова, Я. А. Карнаухова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения 29.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
5. Сухов, Р. И. Гостиничное хозяйство международных туристских дестинаций : учебник / Р. И. Сухов. - Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. - 196 с. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=493320](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=493320) (дата обращения 29.03.2023). - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. История гостиничного дела : методические указания по подготовке к практическим занятиям для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. - Курск : ЮЗГУ, 2023. - 13 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.
2. Самостоятельная работа : методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки

очной и заочной формы обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 40 с. - Текст : электронный.

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

1. Электронная библиотека ЮЗГУ, ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», Приказ ректора университета № 1042а от 28.12.2011, <http://library.kstu.kursk.ru>
2. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Соглашение о сотрудничестве от 29.12.2016, <http://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Соглашение о сотрудничестве от 29.12.2016, <http://www.prlib.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary, ООО «Научная электронная библиотека», Лицензионное соглашение № 919 от 02.02.2012, Договор № SU-12-12/2016-3 от 21.12.2016, <http://elibrary.ru>
4. Электронная библиотека ЮЗГУ, ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», Приказ ректора университета № 1042а от 28.12.2011, <http://library.kstu.kursk.ru>

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное усвоение учебной дисциплины «История гостиничного дела» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее изучения путем планомерной работы.

Основными видами аудиторной работы при изучении дисциплины «История гостиничного дела» являются лекции и практические занятия.

Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «История гостиничного дела» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему освоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих. В ходе лекционных занятий студент должен конспектировать учебный материал, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточ-

няющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия. Они предназначены для расширения и углубления знаний по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в основной литературе и, желательно, в дополнительной литературе, используемой для расширения объема знаний по теме (разделу), в Интернет-ресурсах.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты, презентации, доклады по отдельным темам дисциплины.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, устных и письменных ответов на контрольные вопросы по темам практических работ, уровню подготовки рефератов, презентаций, докладов и т.д.

Преподаватель на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «История гостиничного дела»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения используются активные формы работы со студентами, которые способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу по предмету следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «История гостиничного дела» с целью освоения и закрепления компетенции, закрепленной за дисциплиной.

**11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows  
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Стандартно оборудованная аудитория.

Комплект мультимедийного оборудования 1: ноутбук ASUS X50VL PMDT2330/14/1024/Mb/160Gb; проектор inFocusIN24+, экран, аудиокolonки.

Комплект мультимедийного оборудования 2: ноутбук HP 250 Gb 15,6" (HD i5-7200U/4Gb/DVD); проектор Benq MV533, экран, аудиокolonки.

## **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата*, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компью-



тер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			