

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Основы конфликтологии»

Цель дисциплины:

Повышение общей конфликтологической культуры журналистов как важнейшей составляющей профессиональной и общекультурной подготовки специалиста; формирование целостного представления о конфликте как социально-психологическом феномене и о психологических основах управления конфликтом.

Задачи дисциплины:

- овладение понятийным аппаратом, описывающим психологические аспекты конфликтов и управления ими;
- ознакомление с основными этапами развития конфликтологической мысли, особенностями развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
- усвоение основных сведений по проблемам возникновения, протекания и завершения конфликтов различных видов; ознакомление с уровнями конфликтологического анализа при работе с организационными конфликтами;
- обучение работе в коллективе, толерантному восприятию социальных, культурных, конфессиональных и иных различий, предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций, методы и способы организации деятельности малой группы;
- обучение коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен управлять своим временем выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).

Разделы программы: «Введение в конфликтологию», «Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины», «Структура конфликта», «Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов», «Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов», «Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны», «Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов», «Межличностные конфликты», «Конфликты в сфере управления».

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 01 » 09 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 42.03.02 Журналистика

шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Мультимедийная и традиционная

наименование направленности (профиля, специализации)

журналистика»

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021


Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 42.03.02 «Журналистика», на основании учебного плана ОПОП ВО 42.03.02 «Журналистика», направленность (профиль, специализация) «Мультимедийная и традиционная журналистика», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06. 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 42.03.02 «Журналистика», направленность (профиль, специализация) «Мультимедийная и традиционная журналистика», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 31 августа 2021 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц., канд. псих. наук

 Е.А. Никитина

Разработчики программы:


преподаватель кафедры коммуникологии и психологии  Н.С. Тимофеев


Согласовано: на заседании кафедры «Теоретической и прикладной лингвистики» «01» 09 20 21 г. протокол № 1.

Зав. кафедрой «Теоретической и прикладной лингвистики»,
доцент, канд. фил. наук


 Н.И. Степыкин

Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 42.03.02 «Журналистика», направленность (профиль, специализация) «Мультимедийная и традиционная журналистика», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «29» 03 2019 г., на заседании кафедры  КиП *пр. №1 от 21.08.2021*.



Зав. кафедрой КиП  Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 42.03.02 «Журналистика», направленность (профиль, специализация) «Мультимедийная и традиционная журналистика», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 20 20 г., на заседании кафедры  КиП *пр. №1 от 31.08.2023*.

Зав. кафедрой КиП  Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 42.03.02 Журналистика, направленность (профиль) «Мультимедийная и традиционная журналистика», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры КФП от 30.08.2021.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 42.03.02 Журналистика, направленность (профиль) «Мультимедийная и традиционная журналистика», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2021 г., на заседании кафедры КФП 27.06.21 пр. № 1.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____



Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 42.03.02 Журналистика, направленность (профиль) «Мультимедийная и традиционная журналистика», одобренного Ученым советом университета протокол № «__» __ 20__ г., на заседании кафедры _____.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 42.03.02 Журналистика, направленность (профиль) «Мультимедийная и традиционная журналистика», одобренного Ученым советом университета протокол № «__» __ 20__ г., на заседании кафедры _____.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 42.03.02 Журналистика, направленность (профиль) «Мультимедийная и традиционная журналистика», одобренного Ученым советом университета протокол № «__» __ 20__ г., на заседании кафедры _____.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Основы конфликтологии» является повышение общей конфликтологической культуры журналистов как важнейшей составляющей профессиональной и общекультурной подготовки специалиста; формирование целостного представления о конфликте как социально-психологическом феномене и о психологических основах управления конфликтом.

1.2 Задачи дисциплины

- овладение понятийным аппаратом, описывающим психологические аспекты конфликтов и управления ими;
- ознакомление с основными этапами развития конфликтологической мысли, особенностями развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
- усвоение основных сведений по проблемам возникновения, протекания и завершения конфликтов различных видов; ознакомление с уровнями конфликтологического анализа при работе с организационными конфликтами;
- обучение работе в коллективе, толерантному восприятию социальных, культурных, конфессиональных и иных различий, предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций, методы и способы организации деятельности малой группы;
- обучение коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>Наименование компетенции</i>		
УК-3	способен осуществлять социальное	УК 3.1 - определяет свою роль в команде, исходя из	Знать: основы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закреплённые за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закреплённого за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>Наименование компетенции</i>		
	взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Уметь: определять свою роль в команде с ориентиром на стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели. Владеть: готовностью определять свою роль в команде, выработать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
		УК 3.2 – при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	Знать: методы работы в команде с учетом особенностей поведения группы. Уметь: реализовывать свою роль в команде с учетом особенностей поведения группы. Владеть: навыками реализации собственной роли в команде с учетом особенностей поведения группы..
		УК 3.3 – анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Знать: методы планирования и анализа личных действий для достижения заданного результата. Уметь: анализировать последствия личных действий и осуществлять планирование своих действий для достижения заданного результата. Владеть: навыками анализа возможных последствий личных действий и планирования своих действий для достижения результата.
		УК- 3.5 – соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	Знать: установленные нормы и правила командной работы. Уметь: реализовывать установленные нормы и правила командной работы, личную ответственность за общий результат. Владеть: способностью нести личную ответственность за общий результат.
УК-6	способен управлять своим временем выстраивать и реализовывать траекторию	УК 6.1 – использует инструменты и методы управления временем при выполнении	Знать: инструменты и методы управления временем при реализации конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Уметь: применять инструменты и

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
код компетенции	Наименование компетенции		
	саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p>	<p>методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p> <p>Владеть: навыками реализации инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p>
		<p>УК 6.2 – определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.</p>	<p>Знать: методы профессионального роста и саморазвития.</p> <p>Уметь: определять перспективы саморазвития и профессионального роста, их актуальность с учетом необходимых ресурсов в разных временных интервалах.</p> <p>Владеть: способностью актуализировать и распределять задачи саморазвития и профессионального роста на разную временную перспективу с учетом необходимых ресурсов.</p>
		<p>УК-6.3. – использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы, развития деятельности и требований рынка труда.</p>	<p>Знать: основные возможности и инструменты непрерывного образования, с ориентиром на личностные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.</p> <p>Уметь: реализовывать основные возможности и инструменты непрерывного образования, с ориентиром на личностные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.</p> <p>Владеть: способностью реализовывать основные возможности и инструменты непрерывного образования, с ориентиром на</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
код компетенции	Наименование компетенции		
			личные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Основы конфликтологии» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 42.03.02 «Журналистика», направленность (профиль) «Мультимедийная и традиционная журналистика». Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, Часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	36
в том числе:	
Лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	71,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
Зачет	0,1

зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Введение в конфликтологию	Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Содержание понятия «конфликт» в науке и обыденном сознании. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии
2	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно-субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов.
3	Структура конфликта.	Объективные составляющие конфликта. Прямые и косвенные участники (стороны) конфликта. Предмет и объект конфликта. Условия конфликта (микро- и макросреда). Исход (результат) конфликта. Субъективные (психологические) составляющие конфликта. Мотивы участников конфликта. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта. Основные модели развития конфликтной ситуации.
4	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Управление конфликтом на различных его этапах. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Особенности прогнозирования и профилактики

		конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные условия предупреждения конфликтов. Методы предупреждения конфликтов.
5	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов. Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы достижения взаимопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.
6	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	Предпосылки участия третьей стороны в разрешении конфликта. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Степень контроля третьей стороной принимаемых решений. Функции третейского судьи, арбитра, посредника, помощника и наблюдателя. Достоинства и недостатки «модели арбитража». Использование руководителем «модели арбитража». Медиаторство (посредничество), критерии и условия его эффективности. Стратегии и техники медиаторства. Этика посреднической деятельности.
7	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы, лежащие в основе проведения переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Стратегии, тактические приемы и стили, используемые при ведении переговоров.
8	Межличностные конфликты.	Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению. Сферы проявления межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Причины, факторы и механизмы возникновения межличностных конфликтов. Основные типы конфликтогенов. Психологические признаки, уровни развития и способы разрешения межличностных конфликтов. Типы конфликтных личностей и условия, способствующие конструктивному взаимодействию с ними.
9	Конфликты в сфере управления.	Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между

	различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.
--	--

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра).	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение в конфликтологию	2	0	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.1. К.3.1 1-2 недели	УК-3, УК-6
2	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2.	0	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, У-8, У-9, У-10, МУ-1	Т.2. К.3. 2. 3-4 недели	УК-3, УК-6
3	Структура конфликта.	2	0	2	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Т.3. К.3.3. 5-6 недели	УК-3, УК-6
4	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	2	0	2	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Т.4. К.3. 4. 7-8 недели	УК-3, УК-6
5	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2	0	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, У-8, МУ-1	Т.5. К.3. 5. 9-10 недели	УК-3, УК-6
6	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	2	0	2	У-5, У-6, У-7, У-8, У-9, У-10, У-11, У-12, МУ-1	Т.6. К.3. 6. 11-12 недели	УК-3, УК-6
7	Переговорный процесс как способ разрешения	2	0	2	У-10, У-11, У-12, У-13, У-14, У – 15, У-16, МУ-1	Т.7. К.3. 7. 13-14 недели	УК-3, УК-6

	конфликтов.						
8	Межличностные конфликты.	2	0	2	У-10, У-11, У-12, У-13, У-14, У – 15, У-16, У-17, У-18, У - 19, МУ-1	1Т.8 К.3. 16 недели	УК-3, УК-6
9	Конфликты в сфере управления.	2	0	2	У-10, У-11, У-12, У-13, У-14, У – 15, У-16, У-17, У-18, У - 19, У-20, У-21, У-22, У23, У-24, МУ-1	Т.9. К.3.9. 17-18 недели	УК-3, УК-6

Т- тест, К.З. – Кейс задача.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук.	2
2	Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов	2
3	Структура конфликта. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия	2
4	Управление конфликтом на различных его этапах. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами	2
5	Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.	2
6	Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны	2
7	Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции	2
8	Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению	2
9	Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления	2
	Итого:	18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1.	Введение в конфликтологию.	1-2 неделя	8
2.	Конфликт как социально - психологический	3-4 неделя	8

	феномен. Основные виды конфликтов и их причины.		
3.	Структура конфликта	5-6 неделя	8
4.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов	7-8 неделя	8
5.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов	9-10 неделя	8
6.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	11-12 неделя	8
7.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	13-14 неделя	8
8.	Межличностные конфликты	15-16 неделя	10
9.	Конфликты в сфере управления	17-18 неделя	13,1
	Итого		71,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету и экзамену;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и

методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Лекция с элементами дискуссии	4
2.	Лекция Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Лекция-визуализация	4
3.	Практическое занятие Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте	Решение ситуативных задач. Психодиагностика	2
4.	Практическое занятие Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению	Решение ситуативных задач. Психодиагностика	2
	Итого		12

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по направленности (специализации) программы специалитета. Практическая подготовка включает в себя отдельные занятия лекционного типа, которые проводятся в профильных организациях и предусматривают передачу учебной информации обучающимся,

необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением П 02.181.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован современный научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей криминалистической науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, а также примеры патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Психология. Психология журналистики. Основы рекламы и публич рилейшнз в СМИ		Основы конфликтологии.
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Производственная практика (научно-исследовательская работа)		
	Психология. Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры		Основы конфликтологии.

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплены	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)

	ые за дисциплиной)			
1	2	3	4	5
<p>УК-3 начальный, основной</p>	<p>УК-3.1 - вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели,</p> <p>УК 3.2 – при реализации своей роли в команде учитывает особенности и поведения других членов</p>	<p>Знать: основы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Уметь: осуществлять выбор стратегии по определению своей роли в команде с ориентиром на сотрудничество для достижения поставленной цели. Владеть: готовностью осуществлять выбор стратегии по определению своей роли в команде, вырабатывать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>Знать: основы работы в команде с учетом особенностей поведения группы. Уметь: осуществлять выбор стратегии по реализации своей роли в</p>	<p>Знать: основные стратегии сотрудничества в достижения поставленной цели. Уметь: осуществлять выбор основных стратегий, применять их на практике, по определению своей роли в команде с ориентиром на сотрудничество для достижения поставленной цели. Владеть: готовностью осуществлять выбор основных стратегий, применение их на практике, по определению своей роли в команде, вырабатывать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>Знать: основные методы работы в команде с учетом особенностей поведения группы. Уметь: применять основные стратегии по реализации своей роли в команде, с</p>	<p>Знать: все стратегии сотрудничества в достижения поставленной цели. Уметь: реализовывать все стратегии по определению своей роли в команде с ориентиром на сотрудничество для достижения поставленной цели. Владеть: готовностью определять свою роль в команде, вырабатывать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>Знать: все методы работы в команде с учетом особенностей поведения группы. Уметь: применять все стратегии по реализации своей роли в команде, с учетом особенностей поведения группы. Владеть: навыками применения всех стратегий по</p>

<p>команды</p> <p>УК 3.3 – анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата</p> <p>УК- 3.5 соблюдает установленные нормы и правила</p>	<p>команде, с учетом особенностей поведения группы.</p> <p>Владеть: навыками осуществления выбора стратегии по реализации собственной роли в команде, с учетом особенностей поведения группы.</p> <p>Знать: основы планирования и анализа личных действий для достижения заданного результата.</p> <p>Уметь: осуществлять выбор стратегий анализа последствий личных действий и планирования своих действий для достижения заданного результата.</p> <p>Владеть: готовностью к анализу возможных последствий личных действий и планирования своих действий для достижения результата.</p> <p>Знать: основу методов управления временем при</p>	<p>учетом особенностей поведения группы.</p> <p>Владеть: навыками применения основных стратегий по реализации собственной роли в команде, с учетом особенностей поведения группы.</p> <p>Знать: основные стратегии планирования и анализа личных действий для достижения заданного результата.</p> <p>Уметь: реализовывать основные стратегии анализа последствий личных действий и планирования своих действий для достижения заданного результата.</p> <p>Владеть: навыками анализа основных стратегий возможных последствий личных действий и планирования своих действий для достижения результата.</p> <p>Знать: основные инструменты и методы управления временем при</p>	<p>реализации собственной роли в команде, с учетом особенностей поведения группы.</p> <p>Знать: все стратегии планирования и анализа личных действий для достижения заданного результата.</p> <p>Уметь: реализовывать все стратегии анализа последствий личных действий и планирование своих действий для достижения заданного результата.</p> <p>Владеть: навыками анализа всех возможных последствий личных действий и планирования своих действий для достижения результата.</p> <p>Знать: все инструменты и методы управления временем при реализации конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p> <p>Уметь: применять все инструменты и методы управления временем при выполнении</p>
---	---	--	---

	командной работы, несет личную ответственность за общий результат	реализации конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Уметь: осуществлять выбор инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Владеть: готовностью к реализации инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.	реализации конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Уметь: применять основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Владеть: навыками реализации основных инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.	конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Владеть: навыками реализации всех инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
УК-6 начальный	УК 6.1 – использует инструменты и методы управления временем при выполнении и конкретных задач, проектов, при достижении и поставленных целей	Знать: инструменты и методы управления временем при реализации конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Уметь: осуществлять стратегии выбора инструментов и методов управления временем при	Знать: основные инструменты и методы управления временем при реализации конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Уметь: применять основные инструменты и методы управления временем при выполнении	Знать: все инструменты и методы управления временем при реализации конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Уметь: применять все инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении

	<p>УК 6.2 – определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.</p>	<p>выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Владеть: готовностью реализации инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p> <p>Знать: основы профессионального роста и саморазвития. Уметь: осуществлять выбор стратегий, ориентированных на перспективы саморазвития и профессионального роста, их актуальность с учетом необходимых ресурсов в разных временных интервалах. Владеть: способностью выбирать стратегии саморазвития и профессионального роста на разную временную перспективу с</p>	<p>конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Владеть: навыками реализации основных инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p> <p>Знать: основные методы профессионального роста и саморазвития. Уметь: определять основные перспективы саморазвития и профессионального роста, их актуальность с учетом необходимых ресурсов в разных временных интервалах. Владеть: готовностью актуализировать и распределять основные задачи саморазвития и профессионального роста на разную временную перспективу с учетом</p>	<p>поставленных целей. Владеть: навыками реализации всех инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p> <p>Знать: все методы профессионального роста и саморазвития. Уметь: реализовывать перспективы саморазвития и профессионального роста, их актуальность с учетом необходимых ресурсов в разных временных интервалах. Владеть: навыками актуализации и распределения всех задач саморазвития и профессионального роста на разную временную перспективу с учетом необходимых ресурсов.</p>
--	---	--	---	---

	<p>УК - 6.3 - выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.</p>	<p>учетом необходимых ресурсов.</p> <p>Знать: основу непрерывного образования, с ориентиром на личностные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.</p> <p>Уметь: определять стратегии непрерывного образования, с ориентиром на личностные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.</p> <p>Владеть: способностью к реализации стратегий непрерывного образования, с ориентиром на личностные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.</p>	<p>необходимых ресурсов.</p> <p>Знать: основные возможности и инструменты непрерывного образования, с ориентиром на личностные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.</p> <p>Уметь: реализовывать основные возможности и инструменты непрерывного образования, с ориентиром на личностные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.</p> <p>Владеть: способностью реализовывать основные возможности и инструменты непрерывного образования, с ориентиром на личностные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.</p>	<p>Знать: все возможности и инструменты непрерывного образования, с ориентиром на личностные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.</p> <p>Уметь: реализовывать все возможности и инструменты непрерывного образования, с ориентиром на личностные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.</p> <p>Владеть: способностью реализовывать все возможности и инструменты непрерывного образования, с ориентиром на личностные возможности, на временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда.</p>
--	--	---	--	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в конфликтологию	УК-3, УК-6	Лекция, практические занятия №1 СРС	Тестовые задания	№1-9	Согласно табл. 7.2
				Кейс задача	№1	
2.	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	УК-3, УК-6	Лекция, практические занятия № 2 СРС	Тестовые задания	№1-9	Согласно табл. 7.2
				Кейс задача	№2	
3.	Структура конфликта	УК-3, УК-6	Лекция, практические занятия № 3 СРС	Тестовые задания	№1-9	Согласно табл. 7.2
				Кейс задача	№3	
4.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	УК-3, УК-6	Лекция, практические занятия № 4 СРС	Тестовые задания	№1-9	Согласно табл. 7.2
				Кейс задача	№4	
5.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	УК-3, УК-6	Лекция, практические занятия № 5 СРС	Тестовые задания	№1-9	Согласно табл. 7.2
				Кейс задача	№5	
6.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	УК-3, УК-6	Лекция, практические занятия № 6. СРС	Тестовые задания	№1-9	Согласно табл. 7.2
				Кейс задача	№ 6	

7.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	УК-3, УК-6	Лекция, практические занятия № 7. СРС	Тестовые задания	№1-9	Согласно табл. 7.2
				Кейс задача	№ 7	
8.	Межличностные конфликты.	УК-3, УК-6	Лекция, практические занятия № 8. СРС	Тестовые задания	№ 1-14	Согласно табл. 7.2
				Кейс задача	№8	
9.	Конфликты в сфере управления.	УК-3, УК-6	Лекция, практические занятия № 9. СРС	Тестовые задания	№1-14	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 9	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Тема №1. Введение в конфликтологию

1. Что такое конфликтология?

а) социальная природа конфликтов б) предмет изучения конфликта в) это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.

2. Конфликтология возникла, сформировалась и развивается в настоящее время в тесной связи с:

а) математикой, физикой б) философией, психологией, этикой в) логикой, естествознанием

3. Конфликтология учит умению:

а) распознавать природу конфликтов, их причины и мотивы, ориентации в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются б) в конфликте всегда отстаивать свой интерес в) находить причину для начала конфликта

4. Одной из задач конфликтологии, как науки является:

а) изучение исключительно теоретических аспектов конфликтов разного рода б) устранение участников конфликта в) разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения

5. Предмет конфликтологии как науки:

а) природа конфликта б) общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами в) этика поведения в конфликте

6. Объектом конфликта выступает:

а) то, что вызывает противодействие сторон б) участники конфликта в) функции конфликта

7. Соотнесите понятие с его значением:

1. Конфликтология	А. общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами
2. Объект конфликтологии	Б. любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов
3. Предмет конфликтологии	В. область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения

8. Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

1. Эксперимент	А. сбор мнений, ответов <i>различных людей</i> по исследуемым вопросам <i>с помощью тестов, анкет</i>
2. Опрос	Б. процесс, при котором исследователь является <i>участником</i> наблюдаемой ситуации
3. Наблюдение	В. моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике

9. Если философия путем логических умозаключений вне зависимости от времени и пространства разрабатывает «вечные» проблемы человеческого бытия, а экономика исследует основные экономические законы и способы производства, которые являются универсальными для многих социальных систем, то конфликтология

10. Вы – классный руководитель. Заходите в класс и видите, что трое ребят сидят и курят. Встал вопрос: идти к директору школы или поискать выход из положения?

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какой выход из ситуации вы можете предложить? Объясните причину поведения старшеклассников. Предложите некоторые мероприятия по работе с данными подростками, обеспечивающие предупреждение будущих подобных конфликтов и управление ими.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы.

Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),

Соотнесите понятие с его значением:

1 Усиление конфликта	А. ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов
2 Разрешение конфликта	Б. процесс обострения противоречия и борьбы его участников
3 Динамика конфликта	В. процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта

- открытой (необходимо вписать правильный ответ):

1. Управление межличностными конфликтами – сложный процесс, поскольку ...
2. Межличностный конфликт выявляет ...

- на установление правильной последовательности:

1-ый	А. появление в семье детей; управление процессом “правильного воспитания” нового поколения; различные мнения родителей по вопросам наказания ребенка
2-ой	Б. появление новых членов семьи
3-ий	В. межличностная несовместимость; претензии на лидерство; претензии на превосходство; разделение домашних дел; претензии на управление бюджетом; следование советам родственников и друзей; интимно-личная адаптация.

- на установление соответствия:

Внутренний конфликт	А. в группе появляется новая личность, несущая свои правила
Межличностный конфликт	Б. разные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования

Конфликт между личностью и группой	В. столкновение между группами
Межгрупповой конфликт	Г. столкновение людей с различными взглядами, ценностями, чертами характера

Умения, навыки и компетенция проверяются с помощью задач (ситуационных, кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми, указывающими на уровень сформированности компетенций. Часть умений, навыков и компетенции прямо не отражена в формулировках задач, но может быть проявлена обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1	1	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов

		менее 50%		более 50%
Практическое занятие 2	2	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3	3	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4	3	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5	3	Выполнил задания для практического занятия 5, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил задания для практического занятия 5, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6	3	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7	3	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8	3	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9	1	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов более 50%
СРС	2	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ – 10 заданий и задача.

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 3 балла,
- задание в открытой форме – 3 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 3 балла,
- задание на установление соответствия – 3 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и К°, 2015. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - **URL:** <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. - 96 с. : ил. - **URL:** <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

3. Олешко, В.Ф. Психология журналистики : учебное пособие / В. Ф. Олешко. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта|Уральский федеральный университет (УрФУ), 2018. - 477 с. : ил. - **URL:** http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=482451 (дата обращения 04.08.2020) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

4. Никулина, С.А. Психология массовой коммуникации : учебное пособие / С. А. Никулина. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 170 с. - **URL:** <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235650> (дата обращения 20.04.2022) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

5. Власова, Т. И. Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения : учебник / Т. И. Власова. - Москва : Директ-Медиа, 2022. - 232 с. : ил., табл. - **URL:** <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218> (дата обращения 21.04.2022) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. - Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 381 с. : ил. -

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения 17.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

7. Гуревич, П. С. Психология и педагогика : учебник / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - **URL:** <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117117> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8. Калошина, Инна Павловна. Психология творческой деятельности : учебное пособие / И. П. Калошина. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 655 с. - Текст : непосредственный.

9. Семечкин, Н. И. Психология социальных групп : учебное пособие : [16+] / Н. И. Семечкин. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 461 с. - **URL:** <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961> (дата обращения: 21.04.2022). - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

1. Ивин, А. А. Логика для журналистов : учебник : [16+] / А. А. Ивин. - 2-е изд. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 299 с. - **URL:** <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276782> (дата обращения: 21.04.2022). - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психология и педагогика : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Психология и педагогика» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Н. А. Шаталова. - Курск: ЮЗГУ, 2018. - 33 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета.

Серия

«Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.

4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов. При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает

научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия. При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows. Антивирус Касперского (или ESETNOD).

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			