

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 11.09.2014 14:27:24

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187daddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

### **«Профилактика уровня конфликтности в социальных сообществах»**

**Цель преподавания дисциплины:** углубление и расширение теоретических знаний и профессиональных компетенций в сфере профилактики конфликтов в различных социальных сообществах, актуализация знаний и практических навыков по снижению уровня конфликтности в социуме.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

1. формирование системного подхода к проблеме профилактики конфликтов;
2. анализ научных подходов и представлений в вопросах детерминирующих факторов и закономерностей взаимодействия в различных социальных сообществах и возникновения социальной напряженности;
3. знакомство с основными теоретическими и прикладными знаниями отечественных и зарубежных исследований в области профилактики конфликтов в различных социальных сообществах и управления конфликтным взаимодействием;
4. изучение принципов, методов и технологий профилактики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества;
5. формирование практических умений и навыков по снижению уровня конфликтности в социуме.

#### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины**

УК- 2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

ОПК-3 способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия

ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

#### **Разделы дисциплины**

Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных социальных сферах

Диагностика конфликтного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных социальных сферах

Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов в различных социальных сферах

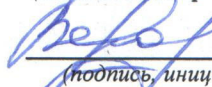
Конфликтологическое просвещение как системный подход в профилактике предупреждении конфликтов в различных социальных сообществах и структурах

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации  
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова  
(подпись, инициалы, фамилия)

«09» сентября 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профилактика уровня конфликтогенности в социальных сообществах  
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология  
(шифр и наименование направления подготовки)

направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом»  
(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная  
(очная, очно-заочная, заочная)

ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования

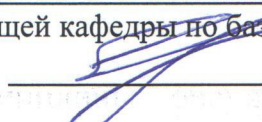
Курск – 2024

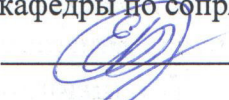



Рабочая программа дисциплины составлена:

- в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология базового направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 840;
- с учетом ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом сопрягаемого направления подготовки, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955;
- на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология направления подготовки, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 27.03.2024 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования на совместном заседании выпускающих кафедр кафедры коммуникологии и психологии  
кафедры экономики, управления и аудита  
(наименования выпускающих кафедр по базовому и сопрягаемому направлениям подготовки)  
(протокол № 10 от 29.03.2024 г.).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии  
(наименование выпускающей кафедры по базовому направлению подготовки)  
к.псих.н., доцент  Е.А. Никитина  
(уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита  
(наименование выпускающей кафедры по сопрягаемому направлению подготовки)  
д.э.н., профессор  Е.А. Бессонова  
(уч. степень, уч. звание)

Разработчик программы  
к.п.н.  Н.Н. Ананьева  
(уч. степень, уч. звание)

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии  
(наименование кафедры)  
(протокол № 10 от 29.03.2024 г.).

Зав. кафедрой  Е.А. Никитина

Директор научной библиотеки  Макаровская В.Г.

## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Углубление и расширение теоретических знаний и профессиональных компетенций в сфере профилактики конфликтов в различных социальных сообществах, актуализация знаний и практических навыков по снижению уровня конфликтности в социуме.

### **1.2 Задачи дисциплины**

Задачами дисциплины являются:

1. формирование системного подхода к проблеме профилактики конфликтов;
2. анализ научных подходов и представлений в вопросах детерминирующих факторов и закономерностей взаимодействия в различных социальных сообществах и возникновения социальной напряженности;
3. знакомство с основными теоретическими и прикладными знаниями отечественных и зарубежных исследований в области профилактики конфликтов в различных социальных сообществах и управления конфликтным взаимодействием;
4. изучение принципов, методов и технологий профилактики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества;
5. формирование практических умений и навыков по снижению уровня конфликтности в социуме.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК- 2	Способен определять круг задач в рамках поставленной	УК-2.2 Определяет связи между поставленными задачами и	<b>Знать:</b> основы определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ожидаемые результаты их решения	<b>Уметь:</b> определять связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.
		УК-2.4 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	<b>Знать:</b> правила определения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм. <b>Уметь:</b> определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками распределения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм в рамках поставленных задач
		УК-2.5 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированным и результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	<b>Знать:</b> основы оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля. <b>Уметь:</b> оценивать и при необходимости корректировать решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			запланированными результатами контроля. <b>Владеть</b> (или <b>Иметь</b> опыт деятельности): навыками оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1 Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	<b>Знать:</b> различные методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций <b>Уметь:</b> анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций <b>Иметь опыт деятельности:</b> в области анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций
		ОПК-2.2 Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	<b>Знать:</b> основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия <b>Уметь:</b> получать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия <b>Владеть:</b> основными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		ОПК-2.3 Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<b>Знать:</b> основные приемы и методы подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия <b>Уметь:</b> подбирать и систематизировать материал для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия <b>Владеть:</b> основными приемами и методами подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3	способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы	<b>Знать:</b> объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. <b>Уметь:</b> определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы.
		ОПК-3.2 – использует	<b>Знать:</b> основные теоретико-методологические принципы и



<p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p>		<p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</p>
код компетенции	наименование компетенции		
		<p>основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p><b>Уметь:</b> определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p>
		<p>ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>	<p><b>Знать:</b> основные мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p>
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения	ОПК-4.1 Определяет технологии разрешения	<b>Знать:</b> технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	проблемой и ситуацией взаимодействия. <b>Уметь:</b> определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. <b>Владеть:</b> способностью определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия
		ОПК-4.2 Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	<b>Знать:</b> технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. <b>Уметь:</b> использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. <b>Владеть:</b> способностью использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений
		ОПК-4.3 Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных	<b>Знать:</b> методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. <b>Уметь:</b> выстраивать социально-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		способов взаимодействия и разрешения конфликта	партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. <b>Владеть:</b> способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Профилактика уровня конфликтогенности в социальных сообществах» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина имеет практико-ориентированный характер.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	72
в том числе:	
лекции	36

лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,9
Контроль (подготовка к экзамену)	
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

#### **4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

##### **4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных социальных сферах	Основные виды конфликтов по сферам жизнедеятельности. Причины и факторы возникновения конфликтов. Конфликтогены в социальной среде. Конфликтогенный потенциал людей, групп, сообществ. Управление причинами и факторами возникновения основных видов конфликтов.
2	Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных социальных сферах	Методы сбора информации, диагностики и анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Определение явных и скрытых индикаторов конфликтогенного потенциала. Анализ, интерпретация, систематизация полученных данных и представление результата диагностики конфликтов. Проблемы в оценке конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Техники управления конфликтами и минимизации риска ошибок оценки конфликтогенного потенциала.
3	Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов в различных социальных	Прогнозирование как метод анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Основные техники прогнозирования: прямое и обратное прогнозирование, моделирование и т др.

	сферах	Использование данных диагностики и прогнозирования для профилактики возникновения основных видов конфликтов. Основные механизмы предупреждения конфликтов.
4	Конфликтологическое просвещение как системный подход в профилактике предупреждении конфликтов в различных социальных сообществах и структурах	Виды и формы профилактики конфликтов. Программы конфликтологического просвещения и развития конфликтологической компетентности, повышения эффективности взаимодействия, социальной компетентности, снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности. Барьеры и сопротивление при внедрении программ профилактики конфликтов и методы работы с ним.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных социальных сферах	10	0	1	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 1-5 неделя.	УК- 2 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
2	Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных социальных сферах	8	0	2	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 6-9 неделя	УК- 2 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
3	Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов в различных социальных сферах	8	0	3	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 10-13 неделя.	УК- 2 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
4	Конфликтологическое просвещение как системный подход в профилактике и предупреждении конфликтов в различных социальных сообществах и структурах	10	0	4	У-1-18, МУ-1	Т КЗ 14-18 неделя.	УК- 2 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4

Т – тестирование; КЗ – решение кейс-задачи

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных социальных сферах	10
2	Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных социальных сферах	8
3	Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов в различных социальных сферах	8
4	Конфликтологическое просвещение как системный подход в профилактике предупреждении конфликтов в различных социальных сообществах и структурах	10
Итого		36

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных социальных сферах	1-5 неделя.	10
2	Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных социальных сферах	6-9 неделя	8
3	Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов в различных социальных сферах	10-13 неделя.	8
4	Конфликтологическое просвещение как системный подход в профилактике предупреждении конфликтов в различных социальных сообществах и структурах	14-18 неделя.	9,9
Итого			35,9

## 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры коммуникологии и психологии в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.



Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

Реализация ОПОП ВО с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования и компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Тема практического занятия «Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных социальных сферах»	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2

2	Тема практического занятия «Диагностика конфликтного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных социальных сферах»	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
3	Тема практического занятия «Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов в различных социальных сферах»	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
4	Тема практического занятия «Конфликтологическое просвещение как системный подход в профилактике предупреждении конфликтов в различных социальных сообществах и структурах»	разбор конкретных ситуаций, или кейс-метод	2
Итого:			8

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся

способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК- 2	Правоведение Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология и психология Общая конфликтология	Технологии урегулирования конфликтов Производственная практика в профильных организациях Производственная технологическая (проектно-технологическая) практика Делопроизводство в медиации Альтернативные формы разрешения конфликтов	Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога Производственная преддипломная практика
ОПК-2	Общая конфликтология Организационная конфликтология и психология Учебно-ознакомительная практика Современные информационные технологии в профессиональной деятельности	Методы исследования в конфликтологии	
ОПК-3	Введение в направления подготовки и планирование профессиональной карьеры Психология безопасности		Управление проектами и программами в

	Социальная психология Общая конфликтология Организационная конфликтология и психология Учебно-ознакомительная практика	деятельности конфликтолога
ОПК-4	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Организационная конфликтология и психология Учебно-ознакомительная практика Введение в направления подготовки и планирование профессиональной карьеры	Технологии урегулирования конфликтов

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень («неудовл.»)	Пороговый уровень («удовл.»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5	6
УК-2/ основной	УК-2.2 Определяет связи между поставленным и задачами и ожидаемые результаты их решения УК-2.4 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	<b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	<b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.

	УК-2.5 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости и корректирует способы решения задач	<b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-2.	<b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2.	<b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2.	<b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2.
		<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, не развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, развиты на элементарном уровне.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, хорошо развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-2, доведены до автоматизма.
ОПК-2/основной	ОПК-2.1 Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций ОПК-2.2 Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия ОПК-2.3	<b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-2. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	<b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		<b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице	<b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие	<b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемы	<b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые

	Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	1.3 для ОПК-2.	затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2.	е умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2.	умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2.
		<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2, не развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2, развиты на элементарном уровне.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2, хорошо развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-2, доведены до автоматизма.
ОПК-3 / основной	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. ОПК-3.2 – использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных	<b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	<b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.
		<b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-3.	<b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении	<b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3.	<b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3.



	на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах		умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3.		
		<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, не развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, развиты на элементарном уровне.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, хорошо развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-3, доведены до автоматизма.
ОПК-4/основной	ОПК-4.1 Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия ОПК-4.2 Использует технологии разрешения	<b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-4. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.	<b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-4. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-4. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для ОПК-4. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.

	межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3 Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	<b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ОПК-4.	<b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-4.	<b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-4.	<b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-4.
		<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-4, не развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-4, развиты на элементарном уровне.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-4, хорошо развиты.	<b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК-4, доведены до автоматизма.

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Наименование раздела (темы) № 1. «Причины и факторы возникновения основных видов	УК- 2 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятия №1 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

	конфликтов в различных социальных сферах»					
2.	Наименование раздела (темы) № 2 «Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных социальных сферах»	УК- 2 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №2 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	Наименование раздела (темы) № 3 «Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов в различных социальных сферах»	УК- 2 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №3 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
4.	Наименование раздела (темы) № 4. «Конфликтологическое просвещение как системный подход в профилактике предупреждении конфликтов в различных социальных сообществах и структурах	УК- 2 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Практическое занятие №4 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2

БТЗ - банк вопросов и заданий в тестовой форме

### 7.3.1 Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

а) Вопросы и задания в тестовой форме по разделу (теме) № 1 «Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных социальных сферах».

#### Задание в закрытой форме:

Для возникновения социально-психологического конфликта необходимо:

- а) наличие двух людей, которые не любят друг друга;
- б) наличие взаимоисключающих или кажущихся таковыми интересов у двух людей или групп;
- в) наличие оппонентов, находящихся в предконфликтной ситуации;
- г) наличие оппонентов, предконфликтной ситуации и инцидента между сторонами.

**Задание в открытой форме:**

Профилактика конфликтов – это \_\_\_\_\_.

**Задание на установление правильной последовательности:**

Установите последовательность этапов профилактики конфликтов:

- А) Оптимизация организационно-управленческих условий для конфликтов внутри профессиональных организаций.  
 Б) Устранение психологических причин социальных конфликтов.  
 Г) блокировка личностных причин возникновения социальных конфликтов.  
 В) Создание объективных условий, которые препятствуют возникновению конфликтов и формированию деструктивных предконфликтных ситуаций.

1 \_\_\_\_\_, 2 \_\_\_\_\_, 3 \_\_\_\_\_, 4 \_\_\_\_\_.

**Задание на установление соответствия:**

1.конфликт	А) система знаний и навыков, определяющая успешность в предотвращении и разрешении деструктивных конфликтов на основе системной оценки различных проявлений (индикаторов) ситуации конфликта по вербальным и невербальным компонентам коммуникации, особенностям поведения, характеристикам учебной и/или профессиональной деятельности.
2.конфликтоген	Б) процесс возникновения, развития, кульминации и разрешения противоречия во внутренней (психологической) или внешней (социально-психологической, социальной) реальности человека либо группы людей.
3.конфликтогенный (конфликтный) потенциал	В) условие, фактор, слова и действия или отказ от них, особенности личности или группы, ситуация, приводящие к возникновению предконфликтной ситуации или деструктивного конфликта.
4.конфликтологическая компетентность	Г) ресурс, основанный на наличии у субъектов взаимодействия противоречивых ценностей, интересов и потребностей, связанных со значимыми для них аспектами коммуникации, социальной жизни, профессиональной деятельности

б) Кейс-задача по разделу (теме) № 2 «Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных социальных сферах» .

Конфликт произошел между Ваней и Гурамом, которые столкнулись на уроке физкультуры. Класс стал свидетелем этого происшествия. Гурам случайно попал в Ваню мячом. Русский подросток, не задумываясь, послал матом грузинского подростка. Тот перевел это на грузинский язык и спросил: «Что-что ты сказал про мою маму?». Дальше последовала драка на уроке, затем в раздевалке, где Ваня получил много ушибов. Серьезных травм у Вани все же не было, но он потерпел поражение. Наутро он пришел в школу с кастетом. К счастью, охранник школы это заметил, и сообщил в администрацию школы, мальчиков вызывали к директору.

**Вопросы по кейсу:**

1. *Проанализируйте конфликтную ситуацию. Определите вид конфликта, предмет, объект, субъектов, причины.*
2. *Разработайте рекомендации администрации школы и классному руководителю для разрешения данной конфликтной ситуации.*
3. *Разработайте план мероприятий для предупреждения таких ситуаций в будущем.*

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

### **7.3.2 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### **а) Примеры типовых заданий для теоретической части зачета (тестирования)**

**Задание в закрытой форме:**

Сила оппонентов в конфликте -

- а) предполагает наличие явных преимуществ, могущества;
- б) определяет возможность оппонента влиять на развитие конфликта, на поведение других сторон.;
- в) связана с уровнем образования, возрастом, полом и т.д.
- г) зависит от наличия взаимоисключающих или кажущихся таковыми интересов у двух людей или групп.

**Задание в открытой форме:**

Конфликтологическое просвещение - это система\_\_\_\_\_.

**Задание на установление правильной последовательности:**

Расположите в правильной последовательности этапы конфликтной ситуации:

- А) осознание субъектами конфликта:
- Б) возникновение объективной конфликтной ситуации
- В) разрешение конфликта:
- Г) конфликтные действия:

1\_\_\_\_, 2\_\_\_\_, 3\_\_\_\_, 4\_\_\_\_.

**Задание на установление соответствия:**

Установите соответствие между категорией и ее интерпретацией

1. условия возникновения конфликтов	А) общие предпосылки (события, действия или бездействие людей, а также независимые от них обстоятельства), которые приводят к формированию условий конфликта.
2. факторы возникновения конфликтов	Б) сочетание трех закономерных феноменов, приводящих к возникновению конфликта и определяющих его специфику.

1\_\_\_\_, 2\_\_\_\_\_.

**б) Примеры типовых заданий для практической части зачета**

Компетентностно-ориентированная задача:

Наталья Леонидовна одна воспитывает своего сына Дениса. Денис ходит в школу в 8 класс. Учится он плохо. С учителями отношения напряжённые. С одноклассниками ведёт себя враждебно и вызывающе. Часто с ними конфликтует. Однажды он подрался с одноклассником Витей и Наталью Леонидовну вызвали в школу. Вернувшись домой, она решила в очередной раз серьёзно поговорить с сыном. «Сколько можно тебя воспитывать?! Ты ничему не хочешь учиться! Что мне с тобой делать? Я тебя предупреждала, чтобы ты себя вёл нормально?! Ты мне обещал! Я сегодня в



очередной раз краснела за тебя! Из тебя ничего хорошего не выйдет! Неуч! Бездарь!» – кричала Наталья Леонидовна. Денис равнодушно смотрел на неё, терпеливо дожидаясь окончания маминого монолога. Он уже заранее знал, что она будет говорить, и привык к её нравоучениям.

1. Проанализируйте конфликтную ситуацию. Определите вид конфликта, предмет, объект, субъектов, причины.

2. Разработайте рекомендации для участников данной конфликтной ситуации.

3. Составьте программу профилактической и консультативной работы с семьей. Обоснуйте ее целесообразность.

4. Составьте отчет.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для текущего контроля успеваемости по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1 ( ) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 2 ( ) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 3 ( ) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
Практическое занятие 4 ( ) Тестирование Решение кейс-задачи	6	Выполнил, но не ответил или неполно ответил на какой-либо вопрос тестирования. Не решил или решил, но не обосновал решение кейс-задачи.	12	Выполнил, правильно и полно ответил на все вопросы тестирования. Решил и обосновал решение кейс-задачи.
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Белашева, И. В. Коммуникативный конфликт-менеджмент : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология / И. В. Белашева, Л. И. Макадей, Э. В. Терещенко. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2020. – 128 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712324> (дата обращения: 19.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / А. Б. Белинская. – Москва: 2017. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701289> (дата обращения: 19.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
3. Коммуникативная конфликтология: учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.]. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2023. – 87 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712849> (дата обращения: 19.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

4. Громакова, В. Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В. Г. Громакова. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. – 161 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030> (дата обращения: 19.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
5. Скибицкий, Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие: / Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова. – Новосибирск: Но-восибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528> (дата обращения: 19.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
6. Кожевников, А. А. Социально-психологические основы профессиональной деятельности. Управление конфликтами в организации : рабочая тетрадь для обучающихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации / А. А. Кожевников, В. И. Саморуков, Д. В. Саморуков. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2021. – 85 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690520> (дата обращения: 19.07.2024). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

### 8.3 Перечень методических указаний

1. Профилактика уровня конфликтогенности в социальных сообществах: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология в управлении персоналом» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования очной формы обучения / Минобрнауки России, Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Н.Н. Ананьева. - Курск, 2024. – 39с.: - Библиогр.: с. 39.- Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

### 8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
  2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
  3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
  4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
  5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
  6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
  7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
  8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
  9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
  10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
  11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
  12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
  13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
  14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
- Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
  2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
  3. Основные направления развития западной конфликтологии
  4. Функции трудовых конфликтов
  5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
  6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)

7. Конфликтная ситуация
8. Отрасли психологии
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Профилактика уровня конфликтогенности в социальных сообществах» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную

проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows  
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудиторные занятия по дисциплине проводятся в учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенных стандартной учебной



мебелью (столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска).

Для организации образовательного процесса применяются технические средства обучения: ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеомагнитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и

промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу****ДИСЦИПЛИНЫ**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			