


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Никитина Елена Александровна  
Должность: Заведующий кафедрой  
Дата подписания: 04.09.2025 10:45:20  
Уникальный программный ключ:  
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий кафедрой  
коммуникологии и психологии

 Е.А. Никитина  
«27» июня 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся  
по учебной дисциплине «Отрасли психологии, психологические  
практики и психологические службы»

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль):  
«Психолого- педагогическое  
сопровождение образовательного процесса»

Курск – 2025

# 1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

## 1.1 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Раздел (тема) дисциплины № 1 «Теоретические основы дисциплины «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы»

**1. Предметом психологии является: ....**

- А) человек;
- Б) животные;
- В) психика;
- Г) продукты деятельности человека.

**2. Начало развития научной психологии относят: ....**

- А) 5 - 6 в.в. до н.э.;
- Б) 16 в.;
- В) 18 в.;
- Г) 19 в.

**3. Укажите особенность, не характеризующую психическое отражение: ...**

- А) имеет пассивный характер;
- Б) зависит от индивидуальности человека;
- В) обеспечивает целесообразность поведения и деятельности.

**4. Психология – это наука \_\_\_\_\_**

**5. Сознание – это \_\_\_\_\_**

**6. Педагогическая психология – это ....**

- А) наука о передаче информационных данных;
- Б) отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания;
- В) об искусстве воздействия воспитателей на обучающихся.

**7. Установите последовательность.**

**В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:**

- А) среднее профессиональное образование;
- Б) высшее образование - бакалавриат;
- В) высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации;
- Г) высшее образование - специалитет, магистратура.

**8. Методология – это:**

- А) учение о методах преподавания какой-либо дисциплины;
- Б) учение о принципах построения, формах и способах научно- познавательной деятельности;
- В) учение о методах и средствах организации деятельности;
- Г) совокупность методов, применяемых в практической педагогической деятельности.

**9. Первую в истории экспериментальную психологическую лабораторию создал:**

- А) З. Фрейд;
- Б) В. Вундт;
- В) Л.С. Выготский;
- Г) В.М. Бехтерев.

**10. Каков основной метод современной психологии?**

- А) тестирование;
- Б) интроспекция;

В) эксперимент.

**11. Укажите правильную последовательность этапов становления психологии:**

А) научный

Б) донаучный

В) философский

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

**12. Валидность – это: ...**

А) пригодность методики для оценки именно того качества, для исследования которого она предназначена;

Б) способность методики к точному измерению изучаемого свойства личности;

В) устойчивость показателей, получаемых с помощью данной методики.

**13. Соотнесите направления современной психологической науки с предметами их исследования:**

1. Психоанализ	А. Поведение
2. Бихевиоризм	Б. Познавательные процессы
3. Когнитивная психология	В. Бессознательное
4. Гуманистическая психология	Г. Личность, индивидуальность

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В, Г.

1 - ....

2 - ....

3 - ....

4 - ....

**14. Эксперимент – это \_\_\_\_\_**

**15. Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных в процессе исследования фактов, называется: ....**

А) наблюдением;

Б) формирующим экспериментом;

В) констатирующим экспериментом.

Раздел (тема) дисциплины № 2 «Основные отрасли психологии»

**16. Инженерная психология – это...**

1. отрасль психологии, изучающая процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной.

2. отрасль психологии, изучающая проблемы обучения и воспитания детей и молодежи.

3. отрасль психологии, изучающая процесс взаимодействия людей в группе.

**17. В практике обучения существуют подходы к определению методов обучения, которые основаны на степени осознанности восприятия учебного материала: ....**

1. пассивные, активные, интерактивные, эвристические.

2. устные и письменные.

3. устные.

18. Эргономика – это ...

1 наука, которая изучает поведение человека в системе «человек–машина–среда», сфера деятельности по применению теории, принципов, методов науки для обеспечения благополучия человека и оптимизации общей производительности системы.

2. наука, которая изучает земную атмосферу.

3. наука, которая изучает различные растения.

19. Психофизиология - это...

1. наука, которая изучает физиологические механизмы психических процессов и состояний.

2. наука, которая изучает память человека.

3. наука, которая изучает воображение

20. Учебная задача выступает как ...

1. сложная система информации о каком-то объекте, процессе, в котором четко определена лишь часть сведений, а остальная неизвестна, которую и требуется найти, используя имеющиеся знания и алгоритмы решения.

2. сложная информационная система, которая требует интеллектуальной деятельности.

3. сложная информационная система, которая должна быть творчески обдумана.

21. Контроль знаний обучающихся предполагает....

1. модель, образ желаемого результата действия; процесс сравнения этого образа и реального действия и принятие решения о продолжении или коррекции действия.

2. сравнение результатов с идеальным вариантами, выводы.

3. проверка знаний обучающихся.

22. Установите соответствие:

1. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
2. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

23. Установите последовательность:

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления:.....

- А. С.Л. Рубинштейн «Принципы и пути развития психологии»;

- Б. М.Г. Ярошевский «Психология в XX столетии: Теоретические проблемы развития психологической науки»;

- В. В.Н. Дружинин «Структура и логика психологического исследования».

24. Объект психологии: ...

25. Предмет психологии: ...

26. Метод, позволяющий сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить происхождение явления, называется...

1. экспериментом

2. анкетированием

3. наблюдением.

27. Межличностные отношения - ...

- 1) субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения;
- 2) отношения между товарищами по работе;
- 3) семейные отношения.

28. Опросник – это ...

1. вид анкеты, составленный для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности, с помощью заранее составленных вариантов ответов на каждый вопрос.
2. метод наблюдения.
3. способ эксперимента.

29. Методы научных исследований - это ...

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
2. способы творческого развития.
3. методы развития общительности и коммуникативности.

### Раздел (тема) дисциплины № 3 «Сферы психологической практики»

30. Внешнее наблюдение – это ...

1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

31. Стандартизованное наблюдение- ...

1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации.
- 2 характеристика памяти.
3. характеристика воображения.

32. Включенное наблюдение ....

1. вид наблюдения, которое проводится с участием ученого (психолога) в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

33. Бихевиоризм - это ...

1. научное психологическое направление, отрицающее сознание как предмет научного исследования и сводящее психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды.
2. характеристика профессии.
3. характеристика предприятия.

34. Гештальтпсихология -...

1. направление в западной психологии, согласно которому изучение психики происходит на основе целостных структур (гештальтов), первичных по отношению к своим компонентам.
- 2 характеристика профессиональной деятельности.
3. характеристика труда.

**35. Темперамент - ...**

1. устойчивая совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности (динамические особенности протекания психических процессов и состояний человека).
2. особенность профессии.
3. особенность общения друзей.

**36. Установите соответствие:**

1. Психодиагностика – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

**37. Установите последовательность:**

Применительно к психологии в развитии принципа детерминизма можно выделить несколько эпох. Установите последовательность:.....

- а) Социальный детерминизм
- б) Предмеханический (натурфилософский) детерминизм
- в) Механический детерминизм
- г) Биологический детерминизм
- д) Психический детерминизм.

**38. Воспитание - это ...**

**39. Экологическое воспитание – это ...**

**40. Социализация - это ....**

1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
2. неумение общаться с людьми.
3. особенность памяти.

**41. Наблюдение – это...**

1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений.
2. метод анкетирования.
3. метод тестирования.

**42. Анкетирование – это ...**

1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.
2. способ ведения беседы.
3. способ развития общительности.

**43. Переговоры - это ...**

- 1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;
- 2) процесс эффективного общения людей;

3) процесс общения людей в группе.

44. Коммуникация — это:

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению;
- г) нет верного ответа.

Раздел (тема) дисциплины № 4 «Особенности психологического просвещения и психодиагностики»

**45. Естественнонаучную основу психологических знаний составляет...**

- А) рефлексорная теория И. М. Сеченова;
- Б) учение И. П. Павлова о рефлексах;
- В) работы А. А. Ухтомского, Н. А. Бернштейна, И. С. Бериташвили.

**46. Аристотель считал, что функцией разумной души обладает...**

- А) лишь человек;
- Б) душа растений и человек;
- В) человек и животные.

**47. З. Фрейд под бессознательным понимал...**

- А) сновидения;
- Б) бред;
- В) нереализованные влечения.

**48. Какой тип нервной системы контролирует учащение сердцебиения и усиление потоотделения, когда мы занимаемся спортом?**

- А) центральная;
- Б) симпатическая;
- В) парасимпатическая.

**49. Каким образом возможно восстановление высших психических функций при локальных повреждениях мозга?**

- А) восстановление невозможно;
- Б) с помощью препаратов, улучшающих мозговое кровообращение;
- В) необходимо таким образом перестроить функциональную систему, чтобы высшие психические функции взяли на себя роль ее поврежденных звеньев.

**50. Самой радикальной попыткой поставить психологию на естественно-научную основу является:**

- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- В) гештальтпсихология;
- Г) гуманистическая психология.

**51. Скелетной мускулатурой тела и движениями, а также действиями человека управляют зоны коры головного мозга:**

- А) сенсорные;
- Б) моторные;

- В) практические;
- Г) ассоциативные.

52. Центральная нервная система-это \_\_\_\_\_

53. Рецептор – это \_\_\_\_\_

54. Рефлекс – это \_\_\_\_\_

**55. Между уровнем развития нервной системой живого существа и сложностью его взаимодействия с внешним миром существует:**

- А) прямая зависимость;
- Б) обратная зависимость;
- В) логарифмическая зависимость;
- Г) степенная зависимость.

56. Вопрос на установление последовательности. Установите последовательность:

Структурные уровни методологического знания:

- а) Уровень общенаучных принципов формисследования;
- б) Уровень конкретно-научной методологии;
- в) Уровень методики техники исследования.
- г) Уровень философской методологии.

**57. Гомеостаз – это.....**

- А) познавательный процесс человека;
- Б) поддержание постоянства различных физиологических параметров организма;
- В) особенность реакции человека в стрессовой ситуации.

**58. Установите соответствие между понятиями и определениями:**

1. Общение – это...	А. Исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных или идеальных, прежде всего математических, моделей
2. Моделирование - это...	В. Проводится с участием ученого в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение
3. Включенное наблюдение ...	С. сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия, и понимание другого человека

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

1 - ....

2 - ....

3 - .....

**59. Инстинкт – это.....**

- А) поведение человека в стрессовой ситуации;
- Б) врожденная форма поведения, обеспечивающая приспособление организма к типичным условиям его жизни;
- В) обычное поведение человека в жизни.

Раздел (тема) дисциплины № 5 «Особенности психологического консультирования, психотерапии, психологической профилактики»

**60. Экстерорецептивные ощущения – это...**

- А) ощущения, возникающие при воздействии внешних стимулов на рецепторы, расположенные на поверхности тела;
- Б) мышечные ощущения;
- В) ощущения жажды и боли.

**61. Первичной формой освоения действительности являются \_\_\_\_\_**

**62. Психологический феномен, при котором ощущение одной модальности вызывает ощущение другой модальности, называется: ...**

- А) сенсбилизация;
- Б) синестезия;
- В) идеосинкрзия.

**63. К процессам памяти не относится...**

- А) развитие информации;
- Б) хранение информации;
- В) запоминание информации.

**64. Высшим видом памяти считается:**

- А) двигательная память;
- Б) образная память;
- В) эмоциональная память;
- Г) вербальная память.

**65. К познавательным процессам относятся:**

- А) темперамент;
- Б) радость;
- В) способности;
- Г) мышление.

**66. Сущность процесса мышления состоит в установлении таких связей и отношений между предметами и явлениями, как:**

- А) беспричинные;
- Б) корреляционные;
- В) причинно-следственные;
- Г) какие-либо связи, не являющиеся сущностью мышления.

**67. Совокупность приемов, облегчающих процесс запоминания, - это: ....**

- А) мнемоника;
- Б) рефлексия;
- В) интеграция.

**68. Установите последовательность познавательных психических процессов в структуре приема и обработки информации....**

- А) восприятие;
- Б) мышление;

- В) память;
- Г) ощущение;
- Д) воображение.

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_

69. Ощущение – это \_\_\_\_\_

70. Восприятие – это \_\_\_\_\_

71. Внимание – это \_\_\_\_\_

72. Сосредоточенность сознания на каком-нибудь предмете, явлении или переживании обеспечивает:.....

- А) рефлексия;
- Б) восприятие;
- В) внимание;
- Г) память.

73. Укажите правильную последовательность в расположении видов памяти по длительности сохранения информации (от меньшей к большей):

- А) оперативная память
- Б) кратковременная память
- В) сенсорная память

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

74. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите уровень шкалы с ее особенностями; приведите примеры использования метода шкалирования в психолого-педагогическом исследовании:

<p>1. Номинальная шкала</p> <p>2. Порядковая (ранговая) шкала</p> <p>3. Шкала интервалов</p> <p>4. Шкала отношений</p>	<p>а) имеет нулевую отметку (точку отсчета), позволяет определить, во сколько раз один объект больше или меньше, чем другой;</p> <p>б) представляет собой наименование класса предметов; символически использует числа и другие обозначения;</p> <p>в) точка отсчета относительна; имеет возможность установить равные интервалы и выявить, на сколько единиц один объект больше или меньше другого;</p> <p>г) имеет возможность провести градацию по степени выраженности какого-либо признака</p>
--	---

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С, Г.

- 1 - ....
- 2 - ....
- 3 - ....
- 4 - .....

Раздел (тема) дисциплины № 6 «Основные направления зарубежной консультативной и терапевтической помощи»

75. Установите последовательность:

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления:....

- а) «Проблемы методологии системного исследования» Г. П. Щедровицкий

- б) «Системный подход и принцип деятельности: Методологические проблемы современной науки» Э.Г. Юдин
- в) «Методологическая культура педагогической деятельности и мышление» О. С. Анисимов.

76. Когнитивистика – это...

- 1) междисциплинарное научное направление, объединяющее теорию познания, когнитивную психологию, нейрофизиологию, когнитивную лингвистику, невербальную коммуникацию и теорию искусственного интеллекта;
- 2) научное направление, которое изучает психику человека;
- 3) научное направление, которое изучает физиологические процессы.

77. Методы теоретического исследования предназначены ...

- 1) для обобщения данных, полученных эмпирическим путем;
- 2) для определения проблем, формулирования гипотез и для оценки собранных фактов;
- 3) для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями.

78. Внешнее наблюдение – это ...

1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

79. Стандартизованное наблюдение- ...

1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации.
- 2 характеристика памяти.
3. характеристика воображения.

80. Самоактуализация – это ...

- 1) стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей;
- 2) характеристика учебной деятельности;
- 3) характеристика профессиональной деятельности.

81. Система приобретенных в процессе обучения знаний, умений, навыков, способов мышления – это ...

- 1) образование;
- 2) обучение;
- 3) воспитание.

82. Установите соответствие между термином и определением:

1. Воображение – это ....	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. психический процесс, заключающийся в создании новых образов (представлений) путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

83. Психические процессы – это ....

84. Психические состояния – это ...

85. Тестирование – это ...

1. метод психологической диагностики, позволяющий получить сопоставимые количественные и качественные показатели степени развитости изучаемых психологических свойств и состояний личности, необходимых теоретических знаний, практических умений и навыков.
2. метод развития памяти.
3. метод ведения беседы.

86. Социальная группа - это...

- 1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков
- 2) скопление людей, вызванное необычным событием.
- 3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

87. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

88. Идентификация - это ...

1. процесс объединения субъектом себя с другим человеком или группой на основе эмоциональной связи; уподобление, отождествление себя с собеседником.
2. эмоции, чувства.
3. особенность темперамента.

89. Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется:.....

- а) альтруизм;
- б) карьеризм;
- в) эгоизм;
- г) злость.

#### Раздел (тема) дисциплины № 7 «Содержание деятельности психологических служб»

90. Психология - это...

- 1) наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности;
- 2) наука, изучающая психологические закономерности управленческой деятельности, способы эффективного управления персоналом;
- 3) наука, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания.

91. Основные средства общения:....

1. вербальное и невербальное общение.
2. сангвиник, холерик.
3. профессиональная деятельность

92. Социализация - это ....

1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
2. неумение общаться с людьми.
3. особенность памяти.

93. Самосознание – это ...

1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.
2. понимание других людей.
3. особенность характера.

94. Эмпатия – это ...

1. постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, сочувствие, сопереживание собеседнику.
2. неумение общаться.
3. особенность профессии.

95. Рефлексия (в социальной психологии)-...

1. осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.
2. особенность внимания.
3. характеристика памяти.

96. Установите соответствие между термином и определением:

1. Компоненты одаренности:	А. способность правильно, адекватно понимать поведение людей и эффективно общаться.
2. Социальный интеллект –	Б. научное направление, согласно которому человеческое поведение, опыт и познание во многом определены внутренними и иррациональными влечениями
3. Психоанализ -	С. интеллект, креативность и духовность

97. Установите последовательность:

Расположите труды А.Н. Леонтьева в хронологической последовательности их появления

- а) «Психологическое развитие ребёнка в дошкольном возрасте»
- б) «Деятельность. Сознание. Личность»
- в) «Проблема деятельности в истории советской психологии»

98. Деятельность психологической службы -.....

99. Профессиональные отношения - ...

100. Социальный стереотип – это ...

1. относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта, складывающийся в условиях дефицита информации, как результат обобщения личного опыта индивида и представлений в обществе.
2. образ познавательных процессов.
3. образ двигательной активности.

101. Социальная роль – это ...

1. способ поведения человека, соответствующий принятым нормам в зависимости от статуса в обществе, в системе межличностных отношений.
2. профессиональные действия и поступки.
3. особенности характера человека.

102. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом.

103. Методы научных исследований - это \_\_\_\_\_, с помощью которых ученые получают \_\_\_\_\_ сведения, используемые для построения, выработки практических рекомендаций.  
А. достоверные

- Б. приемы и средства  
В. научных теорий.

104. Установите соответствие между понятиями и определениями:

1. Общение – это...	А. Исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных или идеальных, прежде всего математических, моделей
2. Моделирование - это...	В. Проводится с участием ученого в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение
3. Включенное наблюдение ...	С. сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия, и понимание другого человека

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

- 1 - ....  
2 - ....  
3 - .....

Раздел (тема) дисциплины № 8 «Особенности деятельности психологической службы в организациях и на предприятиях»

**105. Педагогика – это.....**

- А) наука, которая изучает закономерности воспитания, образования и обучения;  
Б) наука, которая изучает эффективные формы общения и взаимодействия;  
В) наука, которая изучает особенности поведения человека в профессиональной деятельности.

**106. Формирование личности означает:**

- А) количественные изменения, происходящие в организме человека;  
Б) качественные изменения, происходящие в организме человека;  
В) целенаправленное становление человека как социальной личности.

**107. Все общеобразовательные программы РФ подразделяются ...**

- А) на общеобразовательные и профессиональные;  
Б) на основные и дополнительные;  
В) на основные и прикладные.

**108.Какая отрасль психологии изучает психологические закономерности обучения и воспитания?:**

- А) общая психология;  
Б) возрастная психология;  
В) педагогическая психология.

**109. Установите соответствие понятий и определений:**

1.Образование	А) единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также
---------------	--

	совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;
2. Воспитание	Б) деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;
3. Обучение	В) целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В, Г.

1 - ....

2 - ....

3 - ....

**110. Групповая сплоченность - это:.....**

**111. Целостность педагогического процесса заключается в:....**

А) в подчинении всех процессов, его образующих, главной, общей и единой цели- формированию всесторонне и гармонично развитой личности;

Б) в том, что все процессы, образующие педагогический процесс протекают в одних и тех же условиях;

В) в том, что все процессы, образующие педагогический процесс имеют общую методологическую основу.

**112. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?**

А) жесты;

Б) позы;

В) мимика;

Г) все перечисленные.

**113. Общение - это ...**

А) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;

Б) профессиональная деятельность человека;

В) неумение разговаривать с людьми.

**114. Структура общения: ...**

А) коммуникативная, интерактивная и перцептивная составляющие;

Б) память, мышление;

В) восприятие, внимание.

**115. Социальная адаптация - это ...**

- А) это постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; это результат этого процесса;
- Б) неумение общаться с людьми;
- В) эмоции, чувства.

**116. Социализация - это ....**

- А) процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности;
- Б) неумение общаться с людьми;
- В) особенность памяти.

**117. Непрерывное профессиональное развитие – это...**

- А) комплекс системных образовательных мероприятий, результатом которых является совершенствование профессиональных компетенций и овладение общими компетенциями, необходимыми на определенном этапе профессионального развития;
- Б) процесс обучения и воспитания студентов в высшем учебном заведении;
- В) процесс обучения сотрудника организации необходимым профессиональным компетенциям.

**118. Процесс воспитания это:....**

- А) целенаправленный и организованный процесс формирования личности;
- Б) направленное воздействие на человека со стороны общественных институтов с целью формирования у него определенных знаний, взглядов и убеждений, нравственных ценностей;
- В) передача накопленного опыта от старших поколений к младшим.

**119. Установите последовательность.**

Структурные уровни методологического знания:

- а) Уровень общенаучных принципов форм исследования;б)
- Уровень конкретнонаучной методологии;
- в) Уровень методики техники исследования.г)
- Уровень философской методологии.

Раздел (тема) дисциплины № 9 «Современные инновационные технологии психологические практики и психологические службы»

120. Использование вербальных и невербальных символов, не имеющих для отправителя, передатчика и получателя одного и того же значения, приводит к возникновению коммуникативного барьера: .....

- а) фонетического;
- б) семантического;
- в) логического;
- г) стилистического.

121. Укажите условие, способствующее преодолению коммуникативного барьера «избегание»: .....

- а) учет логики и жизненной позиции собеседника;
- б) актуальность и важность сообщаемой информации;
- в) учет правила рамки и правила цепи;
- г) объективное восприятие информации, вне зависимости от статуса источника воздействия.

122. Выделите ситуацию, в которой полезно нерефлексивное слушание: .....

- а) собеседник говорит путано, неясно;
- б) собеседник многословен;
- в) у собеседника отсутствует желание говорить;
- г) собеседник нуждается в том, чтобы выговориться.

123. Укажите требование к эффективной деловой коммуникации, не относящееся к правилам Г. Бройнига: .....

- а) конструкция предложения должна быть грамотной, понятной и не громоздкой;
- б) речь должна быть диалогичной;
- в) необходимо чаще использовать в речи глаголы, а не существительные;
- г) необходимо прояснять смысл используемых понятий.

124. Соответствие вербальных и невербальных проявлений человека – это: .....а)

- рефлексия;
- б) конгруэнтность;
- в) эмпатия;
- г) аттракция.

125. Коммуникативная сторона делового и управленческого общения - это в первую очередь: .....

- а) восприятие, познание и понимание людьми друг друга;
- б) взаимодействие между людьми;
- в) обмен информацией.

126. Используя прием «отражение чувств», собеседник: .....

- а) говорит партнеру о своих чувствах;
- б) говорит партнеру о его чувствах, которые замечает;
- в) говорит только о положительных чувствах своих и партнера.

127. По мнению П. Мищика, в процессе передачи сообщения не более 60% информации: .....

- а) передается;
- б) слышится собеседником;
- в) понимается;
- г) запоминается.

128. Укажите – в каком случае используется прием «резюмирование»: .....

- а) «не могли бы вы рассказать об этом подробнее..»;
- б) «иными словами говоря, вы имеете в виду..»;
- в) «подводя итоги, можно сказать, что...»;
- г) «мне кажется, вы сейчас чем-то озабочены..».

129. Использование какого приема помогает усиливать у собеседника ощущение, что вы очень хорошо ориентируетесь в предмете разговора?

- а) выяснение;
- б) перефразирование;
- в) резюмирование;
- г) отражение чувств.

130.Повышению эффективности использования любого способа управленческого и психологического воздействия будет способствовать: .....

- а) косвенный, а не прямой характер влияния на подчиненных;
- б) авторитет руководителя;
- в) «эффект бескорыстия»;
- г) двусторонняя аргументация.

131. Эффективность внушения на объект воздействия возрастает при условии:.....

- а) грамотного использования логической аргументации;
- б) категоричности сообщения;
- в) использования точных и ясных для собеседника понятий;
- г) высокого образовательного уровня подчиненных.

132. Эффект психологического воздействия, при котором изначальное формирование отрицательной установки на сообщение приводит к последующему негативному отношению к информации из этого источника: .....

- а) «инокуляционный эффект»;
- б) «эффект первичности»;
- в) «эффект недавности».

133.Расположите труды Л.С. Выготского в хронологической последовательности их появления:.....

- А) «История развития высших психических функций»Б)
- «Лекции по психологии»
- В) «Мышление и речь»

1.134. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие психодиагностической ситуации и ответственности психолога.

1. Данные используются психологом для постановки психологического диагноза и разработки путей психологического воздействия	А. Ответственность за диагноз и частично за использование данных
2. Данные используются для саморазвития и коррекции поведения	Б. Ответственность за корректность результатов и частично за использование данных, за этический и деонтологический аспекты диагноза
3. Данные используются психологом для постановки психологического диагноза по заказу специалиста другого профиля	В. Ответственность за диагноз, принятие решения и коррекционную работу

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -....

- 2 - ....  
3 - ....

**Шкала оценивания результатов тестирования:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

**Критерии оценивания результатов тестирования:**

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

## 1.2. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

### Ситуационная задача № 1.

Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: «Екатерина Сергеевна, учительница английского языка, пол года назад пришла работать в школу после вуза. Работу свою она любила, с учениками были замечательные отношения до недавнего времени. Началось все с урока английского языка, посвященного Дню Святого Валентина с 10 «Д» классом. В конце урока все сделали валентинки на английском, и несколько валентинок получила Екатерина Сергеевна. В одной из них было признание в любви от Егора, ученика этого класса. Екатерина Сергеевна сначала решила, что это просто шутка, но не тут-то было. Егор стал писать любовные записки Екатерине Сергеевне почти на каждом уроке, причем некоторые из них он декламировал на самих уроках. Помимо записок, Егор начал демонстративно оказывать молодой учительнице знаки внимания: открывал дверь, помогал носить книги и т. п. В последнее время даже начал пытаться дотрагиваться до Екатерины Сергеевны как бы случайно, но каждый раз при свидетелях».

Задание:

1. Проанализируйте ситуацию, сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

### Ситуационная задача № 2.

Воспитатель детского дома обратилась за помощью к педагогу-психологу: «Воспитатель заметила, что в ее группе, состоящей из девочек-подростков 14-16 лет (всего в группе 8 человек), с одной из воспитанниц (Маша, 16 лет) никто из сверстниц не общается. Марию игнорируют: не отвечают на ее вопросы и просьбы, не замечают ее в школе, на прогулках, во время занятий, избегают любого физического контакта, агрессивно реагируют, когда она прикасается к чьим-то вещам. Воспитатель, пытаясь выяснить ситуацию, решила поговорить с девочками, все молчали, никто не хотел называть причину подобного поведения. В итоге одна из воспитанниц резко ответила воспитателю: «А что вы хотели? Засунули к нам эту больную, заразную, что нам теперь с ней обниматься что ли? Мы не хотим заразиться! Итак, все от нас остальные шарахаются благодаря ей!».

Воспитатель пыталась сказать девочкам, что Маша, никак не может быть больной, иначе медики, не допустили бы ее в группу к остальным девочкам. Никто ее не стал слушать, а ситуация только ухудшалась».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

### Ситуационная задача № 3.

Учитель обратился к педагогу-психологу со следующей проблемой: «В 3-й класс пришел мальчик Сергей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Сергей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Учительница пыталась поговорить с детьми и даже с их родителями, но результатов нет. А Сергей, который изначально очень хорошо учился, в последнее время получает тройки и не проявляет интереса к учебе».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

### Ситуационная задача № 4 .

Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: «Это был обычный вторник. Утро было солнечное, за окном падал снег, Иван как всегда собирался в школы. Да, сегодня вторник, мысленно прокрутив расписание занятий в голове Ивана охватила дрожь. Литература — предвестник бед. В последнее время – литература, звучала как приговор для всего класса. Литература, еще раз проговорил он и отправился в школу... Зайдя в класс он поздоровался с учителем. В ответ, молчание. Прозвенел звонок и все замерло. Тишина, от которой звенело в ушах. Наверное, это ощущение я запомню на всю жизнь, подумал Иван.

- Здравствуйте. Открываем тетради и пиши «Мой Гоголь». Жду от Вас сегодня красноречивых повествований о Гоголе. Что нравится в его творчестве? В ее голосе прозвучало безапелляционность и жесткость, впрочем как всегда. Меня это возмутило до глубины души.

- А, если ничего не нравится в Гоголе? Проговорил Иван. Глаза Марины Эдуардовны округлились, казалось, что она может убить только одним взглядом.

Ее раздражение нарастало с каждой секундой. Вдруг, на ее тонких губах появилась улыбка. Как приятно было смотреть на новую, радостную, счастливую Марину Эдуардовну. Как вдруг дикий крик.

- Как это не нравится?!
- Ну, как то так, ответит Иван.
- Значит, два».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

### **Ситуативная задача № 5.**

Директор школы обратился с запросом к социальному педагогу: «Педагоги регулярно замечают учеников 8 «В» класса курящими во дворе школы. Классный руководитель не знает, как уже повлиять на подростков, беседы на учеников никак не действуют. При этом родители данных учеников обвиняют во всем школу: педагоги не следят за учениками, а школа превратилась в «курилку», что вообще является нарушением. В последнее время стали возникать подозрения, что подростки курят не обычные сигареты, а употребляют наркотические вещества. Учеников уже вызывали к директору неоднократно, но эффекта нет. Педагогический коллектив не понимает, почему именно в этом классе возникла такая ситуация и что с ней делать».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

### **Ситуационная задача № 6.**

Заместитель директора по воспитательной работе обратилась к социальному педагогу с проблемной ситуацией: «Вечером 1 декабря Елена Владимировна, классный руководитель 5 «А» проводила родительское собрание. У нее был не совсем обычный класс по своему составу. Большая часть класса были дети достаточно обеспеченных родителей, а треть класса – дети из социального приюта, которые постоянно менялись и «портили» общую картину класса. Основным вопросом собрания стал вопрос о приобретении новогодних подарков и проведении новогоднего вечера.

Глава родительского комитета Александра Викторовна, без лишних вступлений сразу предложила купить новогодние подарки детям за 800 рублей, в которых будут конфеты и интересная игрушка. Помимо подарков поступило предложение пригласить на новогодний вечер аниматора и сдать 500 рублей. - Но мы не сможем сдать такую сумму, в бюджете учреждения нет таких статей расходов, - высказалась воспитатель, которая представляла детей из социального приюта.

- Если у вас нет денег, тогда мы не знаем, чем вам можем помочь. Хорошо устроились родители ваших приютских детей, сдали их государству и в ус себе

не дуют, развлекаются, вот с них деньги и соберите. А наши дети могут и без вас новогодний вечер провести. Все равно от ваших детей одни проблемы –

ответила Александра Викторовна.  
Завязался спор: одни родители поддержали главу родительского комитета, другие говорили о том, что можно либо сдать чуть больше денег и купить всем детям подарки и не приглашать аниматоров».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

### **Ситуационная задача № 7.**

Воспитатель в дошкольном учреждении обратилась к педагогу-психологу с такой ситуацией:

«В старшую группу недавно поступил мальчик - Петя (5, 5 лет), который практически не говорит, на занятиях сидит спокойно, как будто «витают в облаках», с другими детьми никак не взаимодействует. Петя недавно переехал из другого города. В семье Петя самый младший ребенок, помимо него есть еще трое детей. Мама по поводу поведения Пети почти не беспокоится, объясняет это переездом и частыми болезнями ребенка, из-за которых он редко посещал дошкольное учреждение».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

### **Ситуационная задача № 8.**

Родители обратились к педагогу-психологу в дошкольном учреждении: «Светлана – первоклассница. Родители переживают по поводу ее погруженности в игровую деятельность. Они ограничивают время ее игр, объясняя «Теперь ты ученица, надо делать уроки», или запрещают носить в школу игрушки. Светлана очень огорчается по этому поводу и при первом удобном случае – хватается за любимые игрушки. Часто девочка рассаживает их рядами и имитирует учебную деятельность в классе. Она дает куклам задания, а затем передвигаясь по воображаемому классу помогает куклам выполнять ее поручения».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием

### Ситуационная задача № 9.

Отец обратился за помощью к педагогу-психологу реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями:

«Рождение ребенка с инвалидностью действительно изменило нашу жизнь. Я никогда и не предполагал, что будет именно так. Мы с женой совершенно перестали общаться, все наши отношения, темы разговоров обусловлены одной проблемой — забота, уход за ребенком, удовлетворение его физиологических потребностей. Жена постоянно жалуется на то, как ей тяжело, одиноко. От такой психологической атмосферы в доме хочется бежать, и я, как правило, стараюсь дольше задерживаться на работе, под любым предлогом отлучаться из дома. Из-за этого – постоянные ссоры, конфликты, обиды на то, что я не хочу быть с ней и с ребенком».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

### Ситуационная задача № 10.

К социальному педагогу обратился директор по поводу следующей ситуации: «Группа учеников около десяти человек (10-11 лет) возвращалась из школы. Они просто общались. Увидев девочку, по всей видимости, из своего класса группа переключилась на нее. Ее начали толкать, обзывать, наносить удары руками и ногами. Девочка не оказывала сопротивления, продолжала идти обычным шагом. Почувствовав собственную агрессивность, дети входили во вкус, усиливая нападение, не реагируя на протесты проходящих рядом взрослых».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

### Ситуационная задача № 11.

Мать обратилась к педагогу-психологу со следующей проблемой: «В семье, состоящей из отца, матери и дочери, сложилась непростая ситуация. Супруги часто ссорились. Мать кричала и плакала, а отец замыкался в себе. Старался реже бывать дома, а если и бывал, то главным образом – молчал (читал, сидел за письменным столом, смотрел телевизор и т. д.). Мать очень

много времени уделяла дочери, что помогало ей переживать и восполнять тот дефицит эмоций, которой она недополучала в браке. Мать была властной женщиной и привыкла, чтобы все в доме подчинялись ее воле, поэтому и дочь она контролировала очень жестко: что одеть, что сказать, что сделать. Пока дочь была маленькой, такой стиль воспитания ей не вредил. Но девочка выросла и взбунтовалась, стала проявлять самостоятельность, которой мать решительно воспротивилась. Постоянный рост независимости дочери все больше и больше отдалял их друг от друга. Как результат – бесконечные конфликты между матерью и дочерью».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

### **Ситуационная задача № 12**

«К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет»

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

### **Ситуационная задача № 13**

Директор обратился к социальному педагогу с таким запросом: «В 7"А" большую часть класса составляют ученики из семей мигрантов, приехавших не так давно из стран СНГ (Таджикистана, Киргизии). Родители других учеников постоянно жалуются, что их детей ущемляют, не дают в полном объеме учебный материал, что все внимание уделяется детям мигрантов. Сами учителя тоже жалуются, так как с этим классом очень тяжело работать. В классе иногда случаются конфликты между учениками разных национальностей»

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

#### **Ситуационная задача № 14**

К педагогу-психологу обратилась учительница 2 класса: «Лена (8 лет) сильно отстает по школьной программе, на уроках не внимательна, во всех контрольных работает допускает многочисленные ошибки, плохо списывает с доски, трудно понимает объяснение учителя с первого раза, постоянно переспрашивает. При этом домашнюю работу выполняет на достаточно хорошем уровне, и как утверждает мама, делает это Лена самостоятельно».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

#### **Ситуационная задача № 15**

К педагогу-психологу обратилась молодая женщина: «Ее муж последнее время приходит домой позднее обычного. Вчера он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он был в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и была обижена на мужа. В семье не впервые возник конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, об их маленьком ребенке, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения портят отношения. Женщина обеспокоена сложившейся ситуацией и просит помощи в ее решении».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

#### **Ситуационная задача № 16**

Мама пришла на консультацию к педагогу-психологу дошкольного учреждения и обратилась за помощью: ее ребенок стал не управляем, она уже не

знает, что делать, и привела очень часто повторяющуюся ситуацию: «Малыш (2г. 4 мес.) пытается сам одеваться. Вот он натягивает колготки. Ничего не получается. Взрослый пытается помочь.

- Я сам! – протестует малыш.

- Сиди спокойно, а то гулять не возьму!

- Я хочу сам! – упрямо заявляет малыш и стягивает колготки.

- Ну и упрямый же ты! – сердится взрослый»

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

### Ситуационная задача № 17

К социальному педагогу центра социальной помощи семье и детям обратились родственники семьи с ребенком с инвалидностью: «Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия, считая, что они могут ей навредить. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и общаться с другими детьми и обучиться полезным навыкам, но все безрезультатно, так как родители были категорически против».

Задание:

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

## 1.3 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА

Раздел (тема) дисциплины № 1 «Теоретические основы дисциплины «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы»

1. Теоретические основы дисциплины «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы».
2. Предмет, объект, структура и методы психологии, психологические практики и психологической службы.
3. Тесты, анкетирование, социометрия.
4. Краткая история развития психологии, психологические практики и психологические службы

Раздел (тема) дисциплины № 2 «Основные отрасли психологии»

1. Основные отрасли психологии.
2. Особенности возрастной, клинической, педагогической, инженерной, социальной, экономической, юридической, политической, кросскультурной психологии.
3. Особенности психологии маркетинга, психологии искусства, психологии экстремальных ситуаций, психологии труда.

Раздел (тема) дисциплины № 3 «Сферы психологической практики»

1. Психологическая практика как особая социальная сфера психологических услуг.
2. Психологическая помощь как сфера психологической практики: психологическое просвещение, психодиагностика, психологическое консультирование.
3. Особенности психотерапии, психологической профилактики.

Раздел (тема) дисциплины № 4 «Особенности психологического просвещения и психодиагностики»

1. Особенности психологического просвещения и психодиагностики.
2. Три основные задачи психологического просвещения: формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии.
3. Информирование населения по вопросам психологического знания;
4. Формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития.

Раздел (тема) дисциплины № 5 «Особенности психологического консультирования, психотерапии, психологической профилактики»

1. Особенности психологического консультирования, психотерапии, психологической профилактики.
2. Основные функции психологического консультирования (социализирующая, просветительская, суггестивная, компенсаторная и т.д.).

Раздел (тема) дисциплины № 6 «Основные направления зарубежной консультативной и терапевтической помощи»

1. Основные направления зарубежной консультативной и терапевтической психологии.
2. Особенности гуманистической психологии.
3. Психодинамическое, поведенческое, когнитивное направление психологии.

Раздел (тема) дисциплины № 7 «Содержание деятельности психологических служб»

1. Особенности деятельности психологической службы в образовательных учреждениях,
2. Особенности деятельности психологической службы на предприятиях, в психиатрических, психоневрологических клиниках, наркологических диспансерах.
3. Психологические консультации при медицинских учреждениях.
4. Модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога.

Раздел (тема) дисциплины № 8 «Особенности деятельности психологической службы в организациях и на предприятиях»

1. Особенности деятельности психологической службы в организациях и на предприятиях. Ю. Тукачев предлагает выделить ряд концептуальных идей, важных для обоснования модели психологической службы на предприятии: «концепция профессионального становления личности (Э. Ф. Зеер),

2. Профессионально обусловленная структура личности и деятельности, концепция личностно ориентированного профессионального образования и т.д

Раздел (тема) дисциплины № 9 «Современные инновационные технологии психологические практики и психологические службы»

1. Современные инновационные технологии психологические практики и психологические службы.
2. Информационно-коммуникативные технологии, игровые технологии, связанные с игровой формой взаимодействия.
3. Психолого-педагогическая практика основывается на личностно-ориентированных технологиях.
4. Мониторинг интеллектуального развития позволяет проанализировать качество обучения каждого обучающегося при помощи тестирования и построения графиков динамики

**Шкала оценивания:** 5-балльная.

**Критерии оценивания:**

**5 баллов** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в коллоквиуме по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**4 балла** (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**3 балла** (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**2 балла** (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

## 1.4 Темы рефератов:

### Раздел (тема) дисциплины № 1 «Теоретические основы дисциплины «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы»

5. Теоретические основы дисциплины «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы».
6. Предмет, объект, структура и методы психологии, психологические практики и психологической службы.
7. Тесты, анкетирование, социометрия.
8. Краткая история развития психологии, психологические практики и психологические службы

### Раздел (тема) дисциплины № 2 «Основные отрасли психологии»

1. Основные отрасли психологии.
2. Особенности возрастной, клинической, педагогической, инженерной, социальной, экономической, юридической, политической, кросскультурной психологии.
3. Особенности психологии маркетинга, психологии искусства, психологии экстремальных ситуаций, психологии труда.

### Раздел (тема) дисциплины № 3 «Сферы психологической практики»

1. Психологическая практика как особая социальная сфера психологических услуг.
2. Психологическая помощь как сфера психологической практики: психологическое просвещение, психодиагностика, психологическое консультирование.
3. Особенности психотерапии, психологической профилактики.

### Раздел (тема) дисциплины № 4 «Особенности психологического просвещения и психодиагностики»

5. Особенности психологического просвещения и психодиагностики.
6. Три основные задачи психологического просвещения: формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии.
7. Информирование населения по вопросам психологического знания;
8. Формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития.

### Раздел (тема) дисциплины № 5 «Особенности психологического консультирования, психотерапии, психологической профилактики»

3. Особенности психологического консультирования, психотерапии, психологической профилактики.
4. Основные функции психологического консультирования (социализирующая, просветительская, суггестивная, компенсаторная и т.д.).

### Раздел (тема) дисциплины № 6 «Основные направления зарубежной консультативной и терапевтической помощи»

1. Основные направления зарубежной консультативной и терапевтической психологии.
2. Особенности гуманистической психологии.
3. Психодинамическое, поведенческое, когнитивное направление психологии.

Раздел (тема) дисциплины № 7 «Содержание деятельности психологических служб»

1. Особенности деятельности психологической службы в образовательных учреждениях,
2. Особенности деятельности психологической службы на предприятиях, в психиатрических, психоневрологических клиниках, наркологических диспансерах.
3. Психологические консультации при медицинских учреждениях.
4. Модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога.

Раздел (тема) дисциплины № 8 «Особенности деятельности психологической службы в организациях и на предприятиях»

3. Особенности деятельности психологической службы в организациях и на предприятиях. Ю. Тукачев предлагает выделить ряд концептуальных идей, важных для обоснования модели психологической службы на предприятии: «концепция профессионального становления личности (Э. Ф. Зеер),
4. Профессионально обусловленная структура личности и деятельности, концепция личностно ориентированного профессионального образования и т.д

Раздел (тема) дисциплины № 9 «Современные инновационные технологии психологические практики и психологические службы»

5. Современные инновационные технологии психологические практики и психологические службы.
6. Информационно-коммуникативные технологии, игровые технологии, связанные с игровой формой взаимодействия.
7. Психолого-педагогическая практика основывается на личностно-ориентированных технологиях.
8. Мониторинг интеллектуального развития позволяет проанализировать качество обучения каждого обучающегося при помощи тестирования и построения графиков динамики

Требования к реферату: объем: 14-15 стр., шрифт – 14, Times New Roman, интервал – 1,5. Структура: титульный лист, введение, основной текст (изложение материала), заключение, список использованных источников. Защита реферата представляет собой выступление на 7-10 минут перед группой студентов, раскрывающее тему вопроса, с использованием иллюстраций и примеров.

**Критерии оценки реферата:**

**Оценка «отлично»** (5 баллов) – отличное выполнение реферата и его успешная защита. Реферат написан грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, в работе присутствуют ссылки на учебные пособия, учебники, монографии, мнения известных ученых, приводятся примеры из учебной и профессиональной деятельности.

**Оценка «хорошо»** (4 балла) – реферат написан хорошо, грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, в работе присутствуют ссылки на учебные пособия, учебники, монографии. Но студент допустил ошибки в своем ответе.

**Оценка «удовлетворительно»** (3 балла) – реферат написан удовлетворительно. Студент не продемонстрировал способность к научному анализу, допустил ошибки в ответе.

**Оценка «неудовлетворительно»** (2 балла) – реферат написан неудовлетворительно. Студент не выполнил задание или выполнил плохо, не знает теоретический материал дисциплины.

## **2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **2.1. БАНК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### **Задания в закрытой форме:**

1. Инженерная психология – это...
  4. отрасль психологии, изучающая процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной.
  5. отрасль психологии, изучающая проблемы обучения и воспитания детей и молодежи.
  6. отрасль психологии, изучающая процесс взаимодействия людей в группе.
  
2. В практике обучения существуют подходы к определению методов обучения, которые основаны на степени осознанности восприятия учебного материала: ....
  1. пассивные, активные, интерактивные, эвристические.
  2. устные и письменные.
  3. устные.
  
3. Эргономика – это ...
  - 1 наука, которая изучает поведение человека в системе «человек–машина–среда», сфера деятельности по применению теории, принципов, методов науки для обеспечения благополучия человека и оптимизации общей производительности системы.
  2. наука, которая изучает земную атмосферу.
  3. наука, которая изучает различные растения.
  
4. Психофизиология - это...
  2. наука, которая изучает физиологические механизмы психических процессов и состояний.
  2. наука, которая изучает память человека.
  4. наука, которая изучает воображение
  
5. Учебная задача выступает как ...
  4. сложная система информации о каком-то объекте, процессе, в котором четко определена лишь часть сведений, а остальная неизвестна, которую и требуется найти, используя имеющиеся знания и алгоритмы решения.
  5. сложная информационная система, которая требует интеллектуальной деятельности.
  6. сложная информационная система, которая должна быть творчески обдумана.
  
6. Контроль знаний обучающихся предполагает....
  1. модель, образ желаемого результата действия; процесс сравнения этого образа и реального действия и принятие решения о продолжении или коррекции действия.
  2. сравнение результатов с идеальным вариантами, выводы.
  3. проверка знаний обучающихся.
  
7. Внешнее наблюдение – это ...
  1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.
  2. характеристика мышления.

3. характеристика внимания.

8. Стандартизированное наблюдение- ...

1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации.

2 характеристика памяти.

3. характеристика воображения.

9. Включенное наблюдение ....

1. вид наблюдения, которое проводится с участием ученого (психолога) в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение.

2. характеристика мышления.

3. характеристика внимания.

10. Бихевиоризм - это ...

1. научное психологическое направление, отрицающее сознание как предмет научного исследования и сводящее психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды.

2. характеристика профессии.

3. характеристика предприятия.

11. Гештальтпсихология -...

1. направление в западной психологии, согласно которому изучение психики происходит на основе целостных структур (гештальтов), первичных по отношению к своим компонентам.

2 характеристика профессиональной деятельности.

3. характеристика труда.

12. Темперамент - ...

1. устойчивая совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности (динамические особенности протекания психических процессов и состояний человека).

2. особенность профессии.

3. особенность общения друзей.

13. Естественнонаучную основу психологических знаний составляет...

А) рефлексорная теория И. М. Сеченова;

Б) учение И. П. Павлова о рефлексах;

В) работы А. А. Ухтомского, Н. А. Бернштейна, И. С. Бериташвили.

14. Аристотель считал, что функцией разумной души обладает...

А) лишь человек;

Б) душа растений и человек;

В) человек и животные.

15. З. Фрейд под бессознательным понимал...

А) сновидения;

Б) бред;

В) нереализованные влечения.

16. Какой тип нервной системы контролирует учащение сердцебиения и усиление потоотделения, когда мы занимаемся спортом?

- А) центральная;
- Б) симпатическая;
- В) парасимпатическая.

17. Каким образом возможно восстановление высших психических функций при локальных повреждениях мозга?

- А) восстановление невозможно;
- Б) с помощью препаратов, улучшающих мозговое кровообращение;
- В) необходимо таким образом перестроить функциональную систему, чтобы высшие психические функции взяли на себя роль ее поврежденных звеньев.

18. Самой радикальной попыткой поставить психологию на естественно-научную основу является:

- А) психоанализ;
- Б) бихевиоризм;
- В) гештальтпсихология;
- Г) гуманистическая психология.

19. Скелетной мускулатурой тела и движениями, а также действиями человека управляют зоны коры головного мозга:

- А) сенсорные;
- Б) моторные;
- В) практические;
- Г) ассоциативные.

20. Предметом психологии является: ....

- А) человек;
- Б) животные;
- В) психика;
- Г) продукты деятельности человека.

21. Начало развития научной психологии относят: ....

- А) 5 - 6 в.в. до н.э.;
- Б) 16 в.;
- В) 18 в.;
- Г) 19 в.

22. Укажите особенность, не характеризующую психическое отражение: ...

- А) имеет пассивный характер;
- Б) зависит от индивидуальности человека;
- В) обеспечивает целесообразность поведения и деятельности.

23. Педагогическая психология – это ....

- А) наука о передаче информационных данных;
- Б) отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания;
- В) об искусстве воздействия воспитателей на обучающихся.

24. Методология – это:

- А) учение о методах преподавания какой-либо дисциплины;
- Б) учение о принципах построения, формах и способах научно- познавательной деятельности;
- В) учение о методах и средствах организации деятельности;
- Г) совокупность методов, применяемых в практической педагогической деятельности.

25. Первую в истории экспериментальную психологическую лабораторию создал:

- А) З. Фрейд;
- Б) В. Вундт;
- В) Л.С. Выготский;
- Г) В.М. Бехтерев.

26. Каков основной метод современной психологии?

- А) тестирование;
- Б) интроспекция;
- В) эксперимент.

27. Целостность педагогического процесса заключается в:....

- А) в подчинении всех процессов, его образующих, главной, общей и единой цели- формированию всесторонне и гармонично развитой личности;
- Б) в том, что все процессы, образующие педагогический процесс протекают в одних и тех же условиях;
- В) в том, что все процессы, образующие педагогический процесс имеют общую методологическую основу.

28. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?

- А) жесты;
- Б) позы;
- В) мимика;
- Г) все перечисленные.

29. Общение - это ...

- А) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
- Б) профессиональная деятельность человека;
- В) неумение разговаривать с людьми.

30. Структура общения: ...

- А) коммуникативная, интерактивная и перцептивная составляющие;
- Б) память, мышление;
- В) восприятие, внимание.

31. Социальная адаптация - это ...

- А) это постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; это результат этого процесса;
- Б) неумение общаться с людьми;
- В) эмоции, чувства.

32. Социализация - это ....

- А) процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности;
- Б) неумение общаться с людьми;
- В) особенность памяти.

33. Непрерывное профессиональное развитие – это...

- А) комплекс системных образовательных мероприятий, результатом которых является совершенствование профессиональных компетенций и овладение общими компетенциями, необходимыми на определенном этапе профессионального развития;
- Б) процесс обучения и воспитания студентов в высшем учебном заведении;
- В) процесс обучения сотрудника организации необходимым профессиональным компетенциям.

34. Процесс воспитания это:....

- А) целенаправленный и организованный процесс формирования личности;
- Б) направленное воздействие на человека со стороны общественных институтов с целью формирования у него определенных знаний, взглядов и убеждений, нравственных ценностей;
- В) передача накопленного опыта от старших поколений к младшим.

35. Когнитивистика – это...

- 1) междисциплинарное научное направление, объединяющее теорию познания, когнитивную психологию, нейрофизиологию, когнитивную лингвистику, невербальную коммуникацию и теорию искусственного интеллекта;
- 2) научное направление, которое изучает психику человека;
- 3) научное направление, которое изучает физиологические процессы.

36. Методы теоретического исследования предназначены ...

- 1) для обобщения данных, полученных эмпирическим путем;
- 2) для определения проблем, формулирования гипотез и для оценки собранных фактов;
- 3) для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями.

37. Внешнее наблюдение – это ...

- 1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.
- 2. характеристика мышления.
- 3. характеристика внимания.

38. Стандартизованное наблюдение- ...

- 1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации.
- 2 характеристика памяти.
- 3. характеристика воображения.

39. Самоактуализация – это ...

- 1)стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей;
- 2)характеристика учебной деятельности;
- 3) характеристика профессиональной деятельности.

40. Система приобретенных в процессе обучения знаний, умений, навыков, способов мышления – это ...

- 1) образование;
- 2) обучение;
- 3) воспитание.

**Задания в открытой форме:**

1. Вставьте пропущенные слова:

Психика – это .....

2. Вставьте пропущенные слова:

Психические процессы – это .....

3. Вставьте пропущенные слова:

Психические состояния – это .....

4. Вставьте пропущенные слова:

Интеллектуальные эмоции - это.....

5. Вставьте пропущенные слова:

Бихевиоризм – это .....

6. Вставьте пропущенные слова:

Основоположник бихевиоризма:.....

7. Вставьте пропущенные слова:

Мотив – это .....

8. Вставьте пропущенные слова:

Деятельность – это.....

9. Вставьте пропущенные слова:

Сознание – это.....

10. Вставьте пропущенные слова:

Валидность теста – это .....

11. Вставьте пропущенные слова:

Надежность теста – это .....

12. Вставьте пропущенные слова:

Опрос – это .....

13. Вставьте пропущенные слова:

Тесты – это.....

14. Вставьте пропущенные слова:

Опрос – это.....

15. Вставьте пропущенные слова:

Наблюдение – это .....

16. Вставьте пропущенные слова:

Синестезия – это .....

17. Вставьте пропущенные слова:

Самовыражение личности - это.....

18. Вставьте пропущенные слова:

Оригинальность мышления – это .....

19. Вставьте пропущенные слова:

Структура интеллекта: .....

20. Вставьте пропущенные слова:

Коэффициент интеллекта - .....

21. Вставьте пропущенные слова:

Организованность группы – это.....

22. Вставьте пропущенные слова:

Убеждение – это .....

23. Вставьте пропущенные слова:

Гештальтпсихология – это .....

24. Вставьте пропущенные слова:

Основоположники гештальтпсихологии:.....

25. Вставьте пропущенные слова:

Импровизация – это.....

26. Вставьте пропущенные слова:

Психоанализ - это.....

27. Вставьте пропущенные слова:

Основоположники фрейдизма - .....

28. Вставьте пропущенные слова:

Групповая сплоченность – это .....

29. Вставьте пропущенные слова:

Референтная группа – это .....

30. Вставьте пропущенные слова:

Группообразование – это .....

31. Вставьте пропущенные слова:

Духовность – это.....

32. Вставьте пропущенные слова:

Нравственность – это.....

**Задание на установление соответствия:**

1. Установите соответствие между термином и определением :

1. Воображение – это ....	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития
---------------------------	---

2. Интерес - это....	Б. психический процесс, заключающийся в создании новых образов (представлений) путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте
3. Потребность - это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

1 - ....

2 - ....

3 - .....

2. Установите соответствие между термином и определением :

1. Вдохновение –	А. состояние напряжения и подъема духовных сил, творческого волнения человека, ведущее к возникновению или реализации замысла и идеи произведения науки, искусства и техники
2. Способности –	Б. анатомо-физиологические особенности нервной системы, мозга, составляющие основу развития способностей.
3. Задатки –	С. индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения той или иной продуктивной деятельности

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

1 - ....

2 - ....

3 - .....

3. Установите соответствие между термином и определением :

1. Компоненты одаренности:	А. способность правильно, адекватно понимать поведение людей и эффективно общаться.
2. Социальный интеллект –	Б. научное направление, согласно которому человеческое поведение, опыт и познание во многом определены внутренними и иррациональными влечениями
3. Психоанализ -	С. интеллект, креативность и духовность

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

1 - ....

2 - ....

3 - .....

4. Установите соответствие между высказыванием и фамилиями ученых:

1. Основоположники гуманистической психологии:....	А. Вертгеймер М., В. Келер, К. Коффка, К. Левин.
2. Основоположники бихевиоризма:....	Б. Уотсон Д., К. Хорни.
3. Основоположники гештальтпсихологии:...	С. Маслоу А., К. Роджерс

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

1 - ....

2 - ....

3 - .....

5. Установите соответствие между термином и определением:

1. Обоснованный, нормативный способ получения и построения научного знания называется ...	А. Постановки задачи (проблемы)
2. Основными методами научных исследований в психологии творчества являются: ...	Б. наблюдение, самонаблюдение, тестирование, эксперимент, опрос, биографический метод, анализ результатов предметных действий.
3. Любое научное исследование начинается ...	С. Методом

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

1 - ....

2 - ....

3 - .....

6. Установите соответствие между термином и определением:

1. Общение – это...	А. Исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных или идеальных, прежде всего математических, моделей
2. Моделирование - это...	В. Проводится с участием ученого в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение
3. Включенное наблюдение ...	С. сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия, и понимание другого человека

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

1 - ....

2 - ....

3 - .....

7. Установите соответствие между терминами и определениями:

1. Профессиональная пригодность – это ....	А. Способ исследования личности, который основан на выявлении проекции неосознаваемых мотивов, личностных качеств.
2. Проективные тесты - ...	Б. Стандартизованные психологические методики, позволяющие измерить уровень развития определенного психологического качества (свойства) личности.
3. Тесты – это ...	С. совокупность психических и психофизиологических особенностей человека, необходимых и достаточных для достижения общественно приемлемой профессиональной эффективности.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

1 - ....

2 - ....

3 - .....

8. Установите соответствие между термином и определением :

1. Когнитивная психология –	А. мозговой штурм, синектика, маевтика, индуцирование психоинтеллектуальной деятельности.
2. Фрустрация –	Б. научное направление, которое изучает процесс восприятия, переработки и хранения информации человеком.
3. Методы коллективного творчества:	В. психическое состояние человека, вызываемое объективными непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели или к решению задачи.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

1 - ....

2 - ....

3 - .....

9. Установите соответствие между термином и определением:

Наблюдение - это...	А. метод организации работы со специалистами-экспертами и обработки мнений экспертов;
Анкетирование - это...	Б. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений
Метод экспертных оценок - это ...	С. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

1 - ....

2 - ....

3 - .....

10. Установите соответствие между термином и определением:

1. Деструктивные конфликты препятствуют ....	А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)
2. Выделяют следующие типы конфликтов:...	Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
3. Причиной внутриличностного конфликта являются.....	В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

1 - ....

2 - ....

**2** - .....

11. Установите соответствие психодиагностической ситуации и ответственности психолога.

1. Данные используются психологом для постановки психологического диагноза и разработки путей психологического воздействия	А. Ответственность за диагноз и частично за использование данных
2. Данные используются для саморазвития и коррекции поведения	Б. Ответственность за корректность результатов и частично за использование данных, за этический и деонтологический аспекты диагноза
3. Данные используются психологом для постановки психологического диагноза по заказу специалиста другого профиля	В. Ответственность за диагноз, принятие решения и коррекционную работу

12. Установите соответствие:

1.Методика	А. Фиксированное во времени испытание для установления индивидуально-психологических различий
2.Метод	Б. Конкретная процедура или система действий для получения информации о психологическом свойстве у испытуемых
3.Тест	В. Способ организации исследовательской деятельности

13. Установите соответствие

Однофакторные теории интеллекта	А) «Культурно-свободный тест интеллекта Кеттелла»
Двухфакторные теории интеллекта	Б) «Тест структуры интеллекта Амтхауэра», «Краткий ориентировочный тест Вандерлика», Тест Гилфорда-Салливана «Диагностика социального интеллекта».
Многофакторные теории интеллекта	В) «Прогрессивные матрицы Равена»:

14. Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без
-----------------------------	---------------------------------------

движения коллектива вперед является наличие ...	попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

15. Установите соответствие:

4. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
5. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
6. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

16. Установите соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

17. Установите соответствие между методиками и их стимульным материалом.

1. ТЮФ	А. 30 изображений различных ситуаций и 1 пустая карточка
2. Тест Роршаха	Б. 48 портретов психически больных людей
3. ТАТ	В. 10 карточек с черными и цветными пятнами
4. Тест Сонди	Г. 43 юмористические фразы и 1 пустая карточка

**Задания на установление правильной последовательности**

1. Установите последовательность:

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления:.....

- А. С.Л. Рубинштейн «Принципы и пути развития психологии»;
- Б. М.Г. Ярошевский «Психология в XX столетии: Теоретические проблемы развития психологической науки»;
- В. В.Н. Дружинин «Структура и логика психологического исследования».

2. Установите последовательность:

Применительно к психологии в развитии принципа детерминизма можно выделить несколько эпох. Установите последовательность:

- а) Социальный детерминизм
- б) Предмеханический (натурфилософский) детерминизм
- в) Механический детерминизм
- г) Биологический детерминизм
- д) Психический детерминизм

3. Вопрос на установление последовательности.

Основные этапы психологического исследования. Установите последовательность:

- а) Изучение состояния проблемы (литературный обзор). Постановка проблемы, выбор объекта и предмета исследования.
- б) Разработка или уточнение общей исходной исследовательской концепции (построение модели интересующего явления). Выдвижение гипотез.
- в) Планирование исследования. Определение целей и задач. Выбор методов и методик.
- г) Сбор данных и фактуальное описание. В теоретическом исследовании: поиск и отбор фактов, их систематизация, фактуальное описание под новым углом зрения.
- д) Оценивание результатов, интерпретация результатов исследовательской концепции.
- е) Соотнесение результатов с концепциями и теориями. Формулирование общих выводов. Оценивание перспектив дальнейшей разработки проблемы (своими силами и не только).
- ж) Обработка данных.

4. Установите последовательность:

Структурные уровни методологического знания:

- а) Уровень общенаучных принципов форм исследования;
- б) Уровень конкретнонаучной методологии; в) Уровень методики техники исследования.
- г) Уровень философской методологии.

5. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления

- а) С.Л. Рубинштейн «Основы общей психологии»
- б) К.А. Альбуханова «О субъекте психической деятельности: Методологические проблемы психологии»
- в) Б.Ф. Ломов «Методологические и теоретические проблемы психологии».

6. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления

- а) «Проблемы методологии системного исследования» Г. П. Щедровицкий
- б) «Системный подход и принцип деятельности: Методологические проблемы современной науки» Э.Г. Юдин
- в) «Методологическая культура педагогической деятельности и мышление» О. С. Анисимов.

7. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды А.Н. Леонтьева в хронологической последовательности их появления)

«Психологическое развитие ребёнка в дошкольном возрасте»

- б) «Деятельность. Сознание. Личность»
- в) «Проблема деятельности в истории советской психологии».

8. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды Р.Х. Шакурова в хронологической последовательности их появления:

- а) «Методологические принципы исследования психологических требований к личности руководителя»
- б) «Функционально-деятельностный подход к исследованию руководства трудовым коллективом»
- в) «Социально-психологические основы управления: руководитель и педагогический коллектив».

9. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды Л.С. Выготского в хронологической последовательности их появления

- А) «История развития высших психических функций»
- б) «Лекции по психологии»В)
- «Мышление и речь»

10. Вопрос на установление последовательности.

Основные этапы психологического исследования. Установите последовательность:

- а) Изучение состояния проблемы (литературный обзор). Постановка проблемы, выбор объекта и предмета исследования.
- б) Разработка или уточнение общей исходной исследовательской концепции (построение модели интересующего явления). Выдвижение гипотез.
- в) Планирование исследования. Определение целей и задач. Выбор методов и методик. г) Сбор данных и фактуальное описание. В теоретическом исследовании: поиск и отбор фактов, их систематизация, фактуальное описание под новым углом зрения.
- д) Оценивание результатов, интерпретация результатов исследовательской концепции. е) Соотнесение результатов с концепциями и теориями. Формулирование общих выводов. Оценивание перспектив дальнейшей разработки проблемы (своими силами и не только).
- ж) Обработка данных.

11. Вопрос на установление последовательности. Установите последовательность:

Структурные уровни методологического знания:

а) Уровень общенаучных принципов форм исследования; б)

Уровень конкретнонаучной методологии;

в) Уровень методики техники исследования. г)

Уровень философской методологии;

12. Вопрос на установление последовательности.

Применительно к психологии в развитии принципа детерминизма можно выделить несколько эпох. Установите последовательность:

а) Социальный детерминизм

б) Предмеханический (натурфилософский) детерминизм в)

Механический детерминизм

г) Биологический детерминизм д)

Психический детерминизм.

**Шкала оценивания результатов тестирования:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

***Критерии оценивания результатов тестирования:***

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

## **2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ**

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 1***

Представьте, что вы работаете психологом на предприятии ПАТП г. Курска. Рабочий Иванов Иван грубо нарушил технику безопасности, и только случайно никто не пострадал. Мастер должен покритиковать своего подчиненного при непосредственном контакте с ним. Он может использовать различные формы критики:

- Критика – упрек: «Ну что же вы? Как же вы могли так поступить!» или «Эх вы! Я был о вас более высокого мнения!»
- Критика – надежда: «Надеюсь, что в следующий раз вы будете внимательнее».
- Критика – похвала: «Вы хороший работник, но в данном случае вы допустили серьезное нарушение».
- Критика – озабоченность: «Я очень озабочен случившимся, потому что не могу быть уверенным, что это не повторится».
- Критика – удивление: «Как вы могли так поступить? Не ожидал от вас такого».
- Критика – предупреждение: «Если вы еще раз поступите таким образом, пеняйте на себя!»
- Критика – опасение: «Я очень опасаюсь, что и в следующий раз вы поведете себя точно так же».
- Критика – обида: «Эх вы! Не ожидал я от вас такого! Где же ваша совесть?!»
- Критика – угроза: «Я вынужден применить к вам самые строгие дисциплинарные меры».

Какие формы критики, по вашему мнению, следует использовать мастеру в данной ситуации? Почему?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 2***

Представьте, что вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. В вашем отделе работают восемь IT-специалистов. Работали в коллективе слаженно, успешно, работу свою любили. Вашим руководителем был кандидат технических наук Олег Георгиевич Иванов. Важные вопросы, проблемы в отделе обсуждались, решения принимались коллегиально, всем сотрудникам это нравилось. Но случилось так, что О.И. Иванов нашел работу с более высокой оплатой труда и уволился. Вскоре «сверху» был назначен новый руководитель отдела Сидоров Сергей Васильевич. Человек молодой, энергичный, подающий надежды на профессиональные успехи. Некоторое время отдел работал по инерции слаженно и дружно. Но наступил отчетный период, нужно было составить новый план развития отдела на пять лет по усложненной тематике его работы. Как и прежде, сотрудники отдела хотели внести свои предложения для составления этого плана работы. Однако новый руководитель Сидоров С.В. дал понять, что важные решения он будет принимать только сам. Каждому из инженеров он дал конкретные задания, которые лишали их инициативы и творчества. Это резко изменило отношение коллег в отделе, ухудшилась психологическая атмосфера в коллективе. Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Какие варианты решения проблемы Вы предлагаете? Как Вы думаете, руководитель отдела Сидоров С.В. должен учитывать мнение своих подчиненных? Сотрудники могут объединиться и выдвинуть свои требования руководителю отдела, объяснить ему необходимость творческой, демократичной обстановки в учреждении?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 3***

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно подготовить конспект семинарского занятия для студентов по теме: «Основные отрасли психологии». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

#### ***Компетентностно-ориентированная задача № 4***

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно разработать план исследования познавательных способностей студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будете использовать? Какие психологи внесли вклад в изучение познавательных способностей студентов? Какие учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций Вы будете анализировать?

#### ***Компетентностно-ориентированная задача № 5***

Представьте, что вы работаете психологом на предприятии ПОГА -1 г. Курска. Недавно на предприятии был объявлен прием рабочих различных специальностей. Желающих оказалось много. При приеме на работу с претендентами беседовал менеджер по кадрам, а также руководитель соответствующего участка работы. Будущим работникам была предложена «достойная» зарплата. Их заверили, что через три месяца зарплата им будет повышена. Они стали добросовестно работать. Прошло более трех месяцев, но зарплату рабочим не повысили. Самые активные работники заинтересовались, почему им не прибавляют обещанную надбавку. Руководители разговаривали с ними недоброжелательно, да еще и пригрозили, что если они поднимут этот вопрос еще раз, то их уволят. Одни смирились с «волчьими» законами рынка труда, а другие продолжали возмущаться.

*Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Какие варианты решения проблемы Вы предлагаете? Могут ли сотрудники объединиться и выдвинуть свои требования руководителю предприятия, потребовать уважительного отношения к себе и повышения зарплаты?*

#### ***Компетентностно-ориентированная задача № 6***

Представьте, что вы работаете психологом в транспортной компании ПЭК. В вашем отделе работает Петров В.И. Он ответственный и дисциплинированный сотрудник. В то же время он человек очень подозрительный, обидчивый и мнительный, ему все время кажется, что другие ущемляют его интересы, поступают по отношению к нему несправедливо. Из-за этого у него часто возникают конфликты с коллегами и руководством.

*Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Как вести себя с таким человеком, чтобы общение с ним было более конструктивным? Определите акцентуацию характера Петрова В. И. Какая стратегия поведения его коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?*

#### ***Компетентностно-ориентированная задача № 7***

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы успешного разрешения конфликтов? Какая структура курсовой работы?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 8***

Представьте, что Вы работаете психологом в торговом центре «Европа». Вы провели в производственном коллективе социометрическое исследование, которое позволяло выявить социально-психологический статус и межличностные предпочтения каждого сотрудника. Руководителя организации интересовал подчиненный Андрей, который пользовался достаточно большим авторитетом в кругу своих коллег и оказывал влияние на их мнение. Руководитель попросил психолога предоставить ему данные об этом сотруднике, поскольку считал, что его влияние на других носит не совсем позитивный характер, и даже иногда подрывает авторитет руководства. Исходя из интересов дела, психолог предоставил руководителю запрашиваемую информацию.

Оцените действия психолога с точки зрения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 9***

Представьте, что Вы работаете психологом. К Вам обратилась женщина с жалобами на дочь Таню, которой 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку. Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по мамину плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью. Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она. Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности. Какие варианты решения проблемы возможны? Опишите программу работы с проблемной ситуацией.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 10***

Представьте, что Вы работаете преподавателем в колледже. Татьяна - работающая мать семейства, которая, кроме того, посещает курсы по двум предметам в муниципальном колледже. В последнее время она испытывает стресс, поскольку в ближайшие три дня ей необходимо сдать две курсовые работы и два экзамена за семестр. Опишите возможные варианты поведения, которые могли бы помочь Татьяне эффективно использовать оставшееся у нее время. Как можно психологически подготовиться к сдаче сессии?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 11***

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Руководство вашего предприятия приняло решение о выпуске новых видов продукции. В связи с этим предусматривается: закупка новых видов оборудования, обучение персонала работе на нем, временное сокращение выпуска продукции и соответственное уменьшение размера заработной платы; изменение структуры кадров (перестановка, создание новых рабочих мест). Многие из работников предприятия не одобряют эти изменения, так как считают, что нововведения приведут к сокращению

численности сотрудников, сокращению заработной платы, повышению интенсификации труда, нарушению социально-психологического климата в коллективе, неуверенности в завтрашнем дне.

Проанализируйте ситуацию. Как Вы будете себя вести? Какие возможны варианты решения этой проблемной ситуации?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 12***

Представьте, что Вы работаете школьным психологом в Средней общеобразовательной школе № 20 им. А. Хмелевского г. Курска. Вы ведете занятие в 10 классе. Одна из учениц, Миронова Катя за лето очень выросла. Она страдает оттого, что её рост сейчас - 175 см. В классе Катя теперь намного выше всех. К доске выходит, сгорбившись, сутулится. Девушка постоянно слышит реплики мальчишек: «Эй, каланча!». Учителя тоже постоянно делают замечания по поводу осанки. Каждый выход к доске – страдание. Поэтому иногда Катя отказывается отвечать – пусть лучше «два», чем ещё одно унижение. Успеваемость ученицы с начала года резко снизилась. По многим предметам у нее оценки только за письменные работы, а скоро конец четверти. Проанализируйте педагогическую ситуацию. Какую личностно - ориентированную ситуацию можно смоделировать для Кати? Нужно провести беседу с обучающимися этого класса? Какой стратегии должен придерживаться педагог, чтобы минимизировать стресс ученицы при ответе у доски?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 13***

Представьте, что Вы работаете психологом в отделе довузовской подготовки и трудоустройства выпускников в Курской государственной сельскохозяйственной академии им. И.И. Иванова. В ваш отдел пришел работать молодой специалист Некрасов Иван. Проработав чуть меньше месяца, он получил свое первое серьезное задание - сделать рекламные буклеты о профессиях, специальностях, которым обучают в академии. Иван вынужден был выполнять это задание самостоятельно, так как более опытный сотрудник находился в отпуске. Молодой специалист с энтузиазмом взялся за работу, но времени на выполнение задания было крайне мало. Сделав буклеты, Иван понял, что допустил серьезные ошибки в оформлении, но времени на исправление не осталось. У Ивана не было возможности поговорить с руководителем перед общим собранием. На совещании молодой специалист очень волновался, но держал себя в руках и, когда ему предоставили слово, коротко сообщил, что из-за допущенных ошибок он постарается сделать новый вариант рекламных буклетов на следующей неделе. Начальник отдела вышел из себя, при всех отругал и унизил Ивана. Иван держался спокойно и пообещал в кратчайшие сроки исправить допущенные ошибки.

Проанализируйте ситуацию. Определите варианты решения проблемной ситуации. Определите психологические основы поведения сотрудников. Как Вы думаете, как должен был поступить начальник отдела? Что бы Вы сказали на месте начальника отдела?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 14***

Представьте, что Вы работаете психологом в Курском монтажном техникуме. К Вам за помощью обратились две девушки выпускного курса техникума: Татьяна и Светлана. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Девушки стали очень эмоциональные, нервные, но все равно стараются иногда отдыхать. Вот только в их комнате общежития в последнее время происходит необычное поведение их однокурсницы Валентины. Она встает «ни свет, ни заря», садится читать книжки, часто по многу часов

подряд не встает со стула. Питается кое-как, в сухомятку. Почти никуда не выходит, ни с кем не общается. Стала раздражительной, недоброжелательной, хотя раньше она была доброй и приветливой. Но из-за усталости, Валентина плохо запоминает учебный материал, путает информацию. Все трое учатся приблизительно одинаково, но Татьяна и Светлана уже заканчивают написание своих дипломных работ, а у Валентины написана только половина ее работы. Татьяна и Светлана просят у Вас совет, как помочь Валентине, так как в последнее время она стала плохо выглядеть: бледная, измученная, с «синяками» под глазами. Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Что Вы скажите Валентине, как ей изменить свое поведение? Какие педагогические методы воздействия можно использовать в этой ситуации?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 15***

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. С Вами работают Ирина и Сергей, в соседних отделах. Однажды на одной из коллективных встреч между ними завязался спор по профессиональному вопросу. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних отделов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили конфликт. После этого они старались избегать общения друг с другом. Позднее, в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице, Сергей оказался в одном отделе с Ириной. Их неприязнь стала еще больше. Они не упускали момента, чтобы «задеть», обидеть друг друга. Руководитель отдела поговорила с ними, и казалось, что отношения улучшились. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Через три месяца, не выдержав напряжения, Ирина перестала стараться работать, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой. Через какое-то время Ирина решила на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации, и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным. Проанализируйте ситуацию.

Какой вариант решения проблемы Вы предлагаете? Оцените решение руководителя для предотвращения конфликта: 1) руководитель принял ошибочное и несправедливое решение о повышении в должности Ирины, что будет провоцировать дальнейший конфликт; 2) руководитель не должен был переводить Сергея в отдел Ирины. Для прекращения конфликта Сергею нужно уволиться или перевестись в другой отдел; 3) руководителю следовало бы вмешаться сразу. Ирина и Сергей должны были сразу идти к руководителю вместе и при нем высказать свои претензии; 4) руководитель должен был корректно указать Ирине и Сергею на то, что они повели себя непрофессионально, неэтично.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 16***

Представьте, что Вы работаете психологом в отделе довузовской подготовки и трудоустройства выпускников в Курской государственной сельскохозяйственной академии им. И.И. Иванова. В любой организации есть отделы, в которых неблагоприятные условия труда, в которых не хотят работать специалисты. И вот однажды начальница отдела, в котором Вы работаете, вернувшись с планерки, сообщила Вам тоном, не терпящим возражений, что Вы будите замещать заболевшую сотрудницу в соседнем отделе, в котором неблагоприятные условия труда. Вы категорически отказались, мотивируя тем, что режим работы на этой должности с 10 до 19 часов, а Вам нужно до 18 часов забирать ребенка из детского сада, о чем ваша начальница хорошо знала. Ваши препирательства ни к чему не привели, руководитель настаивала, Вы отказывались, и тогда она сообщила о Вашем отказе ректору Курской государственной

сельскохозяйственной академии.

Проанализируйте ситуацию. Какой вариант решения проблемы Вы предлагаете? Какое поведение вышестоящего руководителя в этой ситуации будет наиболее эффективным: 1. Сделать выговор подчиненной за ее отказ выполнить поручение непосредственного руководителя.

2. Побеседовать с непосредственным руководителем подчиненной о том, что разрешение данной проблемы – это ее обязанность.

3. Побеседовать с подчиненной в целях выяснения причин ее поведения и поиска разрешения возникшей проблемы.

4. Рекомендовать непосредственному руководителю подчиненной быть более гибкой в общении с людьми.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 17***

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Задачи вашего предприятия усложнились в связи с переупаковкой продукции всей организации. Данная ситуация была обусловлена тем, что предприятие опередили конкуренты и сбыт продукции резко упал. Под угрозой оказалась конкурентоспособность предприятия АО «Авиаавтоматика». Генеральный директор после совещания с Советом директоров, дал задание всем руководителям подразделений в срочном порядке приступить к техническому перевооружению организации для выпуска нового ассортимента продукции. Все руководители и персонал предприятия приняли задание как руководство к действию. Но некоторые из руководителей среднего звена и мастера начали нервничать, так двое из них стали очень эмоциональными, раздражительными, у них «сдали нервы», они стали думать не столько о делах предприятия, сколько о себе. Проанализируйте ситуацию. Что бы Вы сделали на месте руководителя предприятия? Укажите необходимые действия руководителя в данной ситуации:

1) руководитель не должен реагировать на поведение сотрудников;

2) руководитель с помощью авторитарных методов может заставить работать всех сотрудников;

3) руководитель совместно с другими руководителями среднего звена должен разработать программу по повышению мотивации труда;

4) руководитель должен собрать руководителей среднего звена для объяснения негативных последствий низкой мотивации труда и призвать их работать лучше.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 18***

Представьте, что Вы работаете психологом в Курском государственном университете. Ректор университета Михайлов В.А. предоставил крупную денежную сумму Интернату № 2 г. Курска в виде подарка на проведение юбилейного, праздничного мероприятия. Сотрудники Курского государственного университета отнеслись к такой благотворительности неоднозначно. Были высказаны различные точки зрения: ряд работников поддержали руководителя, так как считают, что спонсорство явление нравственное, приносящее пользу, как обществу, так и организациям. Другие посчитали, что руководитель поступил аморально по двум причинам: крупный взнос ухудшил финансовое положение Курского государственного университета, чем нанес ущерб ее работникам; в принципе такие «жесты» формирует иждивенчество тех, кто надеется на спонсорство, и не стремится сам заработать на подобные цели.

Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Как бы Вы поступили на месте ректора Курского государственного университета? Опишите программу работы с проблемной ситуацией.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 19***

Представьте, что Вы работаете начальником Управления научных исследований в Курском государственном университете. В вашем управлении есть вакансия. На эту должность был объявлен конкурс и проведено собеседование с претендентами. У кандидата на должность должны быть такие качества, как общительность, коммуникабельность, умение оказывать влияние на других людей, избегать конфликтов. Ректор университета настоял на том, чтобы на работу взяли дочь влиятельного человека Сидорову Наталью. Эта девушка не имеет опыта работы, профессиональных навыков, не имеет представления о своей работе. Проанализируйте ситуацию. Подумайте, что можно сделать в такой ситуации? Как помочь молодой сотруднице в профессиональном развитии? Разработайте программу развития профессионально-важных качеств этого специалиста.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 20***

Представьте, что Вы работаете начальником отдела по работе с персоналом в ПАО «Сбербанк». В вашу организацию после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист-бухгалтер Иванов Сергей. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных старых бухгалтеров, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, Сергей всякий раз не желает отвечать и выражает свое недовольство. «Старожилы предприятия» чувствуют себя уязвленными, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением штатов.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура? Кто является инициатором конфликта? Какие варианты разрешения проблемы существуют? Разработайте и напишите план мероприятий по устранению конфликтной ситуации.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 21***

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Ваше предприятие затратило большие суммы денег на покупку нового оборудования и на внедрение новейших технологий. Предварительные расчеты окупаемости показали, что если не будут привлечены дополнительные инвестиции, то АО «Авиаавтоматика» начнет получать прибыль от вложений только через 10 лет. Финансовое положение критическое. Если не удастся быстро получить крупные заказы, то придется приостановить часть производства. Но это означает, что АО «Авиаавтоматика» придется оставить без работы несколько сотен рабочих. Генеральный директор пытается заинтересовать правительство страны в размещении крупного заказа. Он передает несколько пакетов документов для участия в тендерах на производство авиа- и электронных приборов, но процедура принятия решения и объявления победителя займет около восьми месяцев. Генеральный директор узнает, что один министр, обладающий правом окончательного решения, глубоко увяз в долгах. Он устанавливает с ним конфиденциальный контакт и предлагает ему 1 млн. долларов наличными за предоставление АО «Авиаавтоматика» контракта на изготовления авиа- и электронных приборов. Министр соглашается, и они заключают сделку. Деньги уплачены, и контракт заключен. Генеральный директор утверждает, что его поступок оправдан, так как его предприятие, рабочие места спасены. Министр, в свою очередь, может расплатиться с долгами. Он избежал публичного скандала, тем самым сохранил свое рабочее место. Проанализируйте ситуацию.

Как бы Вы поступили на месте генерального директора АО «Авиаавтоматика»? Какие существуют варианты решения этой проблемы?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 22***

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. В проектном отделе вашего предприятия работали инженерами две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадила Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации.

Проанализируйте ситуацию. Что бы Вы сделали на месте руководителя? Какие методы управления предприятием можно использовать? Есть ли ошибки в решениях руководителя?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 23***

Представьте, что Вы работаете психологом в Юго-Западном государственном университете. Начальник отдела по научной работе Тамара М. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим руководителем. Как правило, бывает так, что она хорошо работает, наработывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается и уходит. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно добиваться своего.

Проанализируйте ситуацию. Какие методы саморегуляции поведения Вы бы посоветовали Тамаре?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 24***

Представьте, что Вы работаете психологом в Юго-Западном государственном университете. Ваши обязанности весьма однообразны, но в то же время Вы не отвечаете за конечный результат, так как наряду с другими сотрудниками выполняете работу по поручению руководителя информационного отдела. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия: получаете информацию от руководителя отдела и вносите его в информационную базу, составляете список работников и передаете все данные своему руководителю. Таким образом, Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться с работы по личным делам, и в коллективе очень хороший психологический

климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней. Через три дня начальник предложил Вам следующие условия: по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми, что у Вас уже есть; официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой; оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата. Проанализируйте ситуацию. Оцените предложение руководителя и предложите наиболее конструктивные ответные действия со стороны подчиненного. Как бы Вы поступили на месте руководителя?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 25***

Представьте, что Вы работаете начальником отдела в Юго-Западном государственном университете. Через несколько минут к Вам должна подойти Ваша подчиненная Ольга М., которую Вы вызвали по поводу ее опозданий. Она работает в университете больше года, и свои обязанности выполняет качественно. Первое время она была очень увлечена и часто приходила даже раньше на работу. А в последнее время Вы стали замечать, что она опаздывает почти каждый день. Вы могли бы закрыть на это глаза, но есть корпоративные правила, исполнения которых требуют, прежде всего, от Вас. Пару раз ей было сделано замечание, что следует все же вовремя приходить, хотя бы, потому что это прописано в трудовом договоре. Вы предупредили, что будете оформлять все письменно и составлять служебные записки об ее опозданиях. Сегодня 14 января: прошло два месяца с того момента, как Вы сделали замечание. Тогда сотрудница согласилась с Вами и пообещала, что ситуация изменится. Но все осталось так же. Для сегодняшнего разговора Вы собрали данные об ее опозданиях (таблица 1). Кроме того, Вы планировали повысить ее в должности, но теперь думаете, следует ли это делать.

Таблица 1. - График опозданий Ольги М.

Дата	День недели	Опоздания
12 ноября	Пятница	12 минут
22 ноября	Вторник	22 минуты
30 ноября	Понедельник	19 минут
6 декабря	Вторник	14 минут
11 января	Среда	15 минут
13 января	Пятница	12 минут

Проанализируйте ситуацию. Нужно ли учитывать факт опозданий, принимая решение о повышении сотрудника в должности? Составьте план беседы с сотрудницей. Какие педагогические методы воздействия можно использовать в этой ситуации?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 26***

Представьте, что вы работаете психологом в организации. В нашем коллективе есть люди, относящиеся к разным национальностям и имеющие различное вероисповедание. Я сам являюсь атеистом и считаю, что каждый имеет право верить в то, во что считает нужным. Во время обеденного перерыва мой коллега, мусульманин, стал говорить о том, что его религия самая истинная. И тогда я стал с ним спорить и критически высказался по поводу его религии. Разговор закончился тем, что каждый остался при своей точке зрения. Он очень рассердился на меня и почти перестал со мной разговаривать, а это мешает нашей совместной работе». Какое

поведение в данной ситуации было бы более конструктивным? Проанализируйте эффективность поведения участников исходя из теории транзактного анализа Э. Берна и стратегий взаимодействия К. Томаса – Р. Килменна.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 27***

Представьте, что вы работаете психологом в организации. В Вашем трудовом коллективе имеется неформальный лидер Сидоров С.Н. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера: уволить несогласного лидера; проигнорировать его мнение; привлечь на свою сторону; прочее (обосновать).

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 28***

Представьте, что Вы работаете психологом в педагогическом колледже. После наблюдений, которые были сделаны Вами в ходе занятий, а также личных бесед с обучающимися первого курса и обсуждений особенностей набора обучающихся в новом учебном году с другими членами педагогического коллектива педагогического колледжа, Вы пришли к выводу, что группа №2 – это мало интересующиеся будущей профессией люди, не имеющие ни общей цели, ни идеалов – своего рода вольнослушатели без каких-либо обязательств ни перед родителями, которые заплатили деньги за их обучение, ни перед другими окружающими. Изменить набор учащихся не в Ваших силах – придется иметь дело с такими учащимися, какие они есть. Проанализируйте ситуацию. Что можно сделать? Как подвести учащихся к переоценке имеющихся собственных ценностей и каким материалом воспользоваться в воспитательных целях, чтобы у обучающихся появился идеал для подражания?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 29***

Представьте, что Вы работаете психологом в педагогическом колледже. В своей практике педагог использует исключительно индивидуальный опрос обучающихся у доски. Учащиеся уже хорошо знают, что в течение 15-20 минут их 2-3 товарища будут отвечать материал темы у доски, а в это время те, кто прошел такую же процедуру на последних занятиях могут получить передышку и спокойно заниматься своими делами. Те же, кто ожидает своей очереди (давно не вызывали) будут напряженно ожидать опроса. Проанализируйте ситуацию. Что можно сделать? Какие формы контроля выделяют в педагогике? индивидуальная, групповая и фронтальная. Каково их предназначение? Фронтальная форма контроля позволяет за небольшой промежуток времени проверить большое количество учащихся. Индивидуальный контроль предусматривает большие затраты учебного времени, а потому он используется преимущественно по окончании курса обучения, например, в виде экзамена, когда от учителя требуется достаточно точно выявить уровень владения ЗУН. групповые формы контроля являются необходимым средством овладения учащимися учебной компетенцией, обеспечивающей последовательный переход каждого ученика к самоконтролю. Какое педагогическое требование к выбору методов проверки и оценки знаний не соблюдает в данном случае преподаватель? Деятельность учащихся должна не только имитировать тот или иной процесс или ситуацию, но и быть

возможно ближе к реальным условиям деятельности, способствовать их развитию и воспитанию.

### **Компетентностно-ориентированная задача № 30**

Представьте, что Вы работаете психологом в педагогическом колледже. При выведении отметки за курс перед экзаменом преподаватель суммирует все отметки обучающихся, полученные ими в процессе обучения и выводит среднее арифметическое, которое является предварительной отметкой обучающегося перед сдачей экзамена. Кроме того, отметки снижаются за шпаргалки не только тем обучающимся, которые были замечены в их использовании, но и старосте группы. Проанализируйте ситуацию. Что можно сделать? Какие требования должен знать педагог, чтобы руководствоваться ими при проверке знаний и оценке знаний обучающихся? индивидуальному подходу к проверке знаний учащихся, во время которого преподаватель учитывает разный уровень их развития, не завышая и не занижая требований. тщательной подготовке проверки знаний детей, определению ее цели, видов и форм на разных этапах урока, подготовке вопросов для проверки знаний учащихся. Можно ли использовать отметку в воспитательных целях? Что бы Вы посоветовали педагогу изменить в его методике оценки знаний обучающихся? отметки снижаются за шпаргалки не только тем обучающимся, которые были замечены в их использовании, но и старосте группы

**Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

#### Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

#### Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

#### **Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:**

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом

обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.