

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна  
Должность: декан ФЛиМК  
Дата подписания: 05.09.2024 10:40:19  
Уникальный программный ключ:  
abd894de8ff3e434f187dcdcd5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации  
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова  
(подпись, инициалы, фамилия)

« 12 » сентября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

(наименование вида и типа практики)

ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело

(шифр и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) Гостиничное дело

(наименование направленности (профиля, специализации))

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

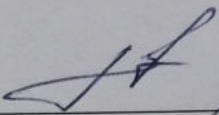
Рабочая программа практики составлена в соответствии с:

– федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) Гостиничное дело, утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 558;

– учебным планом ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренным Ученым советом университета (протокол № 7 «25» февраля 2020 г.).

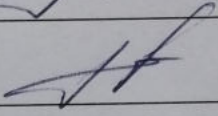
Рабочая программа практики обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «12» октября 2020 г. протокол № 3.

Зав. кафедрой ИСКС



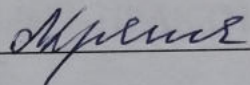
Н.Е. Горюшкина

Разработчик программы,  
д.и.н., доцент



Н.Е. Горюшкина

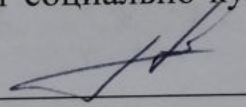
/ Директор научной библиотеки



В.Г. Макаровская

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «26» 02 20 21 г. на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «20» 08 20 21 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой



Н.Е. Горюшкина

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «18» 02 20 22 г. на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «19» 08 20 22 г., протокол № 1.

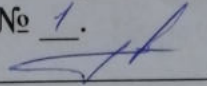
Зав. кафедрой



Н.Е. Горюшкина

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 20 23 г. на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «30» 08 20 23 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой



Н.Е. Горюшкина

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 20 23 г. на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «28» 08 20 24 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой  \_\_\_\_\_

Н.Е. Горюшкина

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол №    «  » \_\_\_\_\_ 20    г. на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «  » \_\_\_\_\_ 20    г., протокол №   .

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Н.Е. Горюшкина

# **1 Цель и задачи практики. Указание вида, типа, способа и формы (форм) ее проведения**

## **1.1. Цель практики**

Целью производственной практики (научно-исследовательской работы) является расширение и совершенствование профессиональных знаний и умений обучающихся в области методологии, теории и технологии научно-исследовательской деятельности, повышение эффективности самостоятельной научно-исследовательской работы, необходимой для успешной подготовки магистерской диссертации.

## **1.2. Задачи практики**

- Формирование профессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО и закрепленных учебным планом за производственной практикой (научно-исследовательской работой).
- Проведение комплексного самостоятельного исследования гостиничного (ресторанного) рынка с использованием современных научных методов, обоснование актуальности, значимости, новизны проблемы, положенной в основу магистерской диссертации, изучение источников теме исследования;
- Приобретение навыков научной работы, основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, подготовки научных докладов, статей, презентаций, разделов магистерской диссертации в соответствии с нормативными документами;
- Развитие умений формировать базы знаний, осуществлять верификацию и структуризацию информации, закрепление и углубление теоретических знаний по основным видам и технологиям организации деятельности гостиничных предприятий;
- Формирование способности создавать новое знание, соотносить это знание с имеющимися отечественными и зарубежными исследованиями,
- Выработка навыков научной дискуссии, количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте;
- Разработка и внедрение инноваций в деятельность гостиниц и других средств размещения (предприятий питания), новых форм обслуживания потребителей, корпоративной и функциональных стратегий;
- Подготовка магистерской диссертации.

## **1.3 Указание вида, типа, способа и формы (форм) проведения практики**

*Вид практики* – производственная.

*Тип практики* – научно-исследовательская работа.

*Способ проведения практики* – стационарная (в г. Курске) и выездная (за пределами г. Курска).

Практика проводится в профильных организациях, с которыми университетом

заключены соответствующие договоры.

Практика проводится в организациях различных отраслей и форм собственности, в органах государственной или муниципальной власти, академических или ведомственных научно-исследовательских организациях, учреждениях системы высшего или дополнительного профессионального образования, деятельность которых связана с гостиничной сферой и соответствует направленности (профилю, специализации) данной образовательной программы: в ФОИВ РФ, ФОИВ субъектов РФ и муниципальных образований, на кафедрах, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом, и т.п.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики, представленному в разделе 4 настоящей программы.

Выбор мест прохождения практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

*Форма проведения практики* – сочетание дискретного проведения практик по видам и по периодам их проведения.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 2 – Результаты обучения по практике

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |                                                                                                                            | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой                                                                                                                                                                                                                                    | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции                                                                                                              | наименование компетенции                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ПК-5                                                                                                                         | Способен проводить комплексные исследования гостиничного (ресторанного) рынка с использованием современных научных методов | ПК-5.1<br>Применяет техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте<br>ПК-5.2<br>Использует основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия<br>ПК-5.3<br>Применяет методики разработки корпоративной и функциональ- | <b>Знать:</b> техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |                                                                                                                                                              | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой                                                                                          | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции                                                                                                              | наименование компетенции                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                              | ных стратегий                                                                                                                                                             | <p>гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий</p> <p><b>Уметь:</b> применять техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, использовать основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; применять методики разработки корпоративной и функциональных стратегий</p> <p><b>Владеть:</b> техниками количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основами статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий</p> |
| ПК-6                                                                                                                         | Способен разрабатывать и внедрять инновации в деятельность гостиниц и других средств размещения (предприятий питания), новые формы обслуживания потребителей | <p>ПК-6.1<br/>Обладает навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений</p> <p>ПК-6.2<br/>Использует методы управления командой проекта по внедрению</p> | <p><b>Знать:</b> способы преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, способы контроля процесса внедрения изменений и оценки эффективности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |                          | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой                                                     | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции                                                                                                              | наименование компетенции |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              |                          | изменений в гостиничном комплексе<br>ПК-6.3<br>Контролирует процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов | реализации проектов<br><b>Уметь:</b> преодолевать сопротивление коллектива внедрению изменений, использовать методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, контролировать процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов<br><b>Владеть:</b> навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, навыками контроля процесса внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов |

### **3 Указание места практики в структуре основной профессиональной образовательной программы. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах**

Производственная практика (научно-исследовательская работа) входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока 2 «Практика» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело.

Практика проходит на 1 – 2 курсах в 1,2,3 семестрах.

Объем производственной практики (научно-исследовательской работы), установленный учебным планом, – 18 зачетных единиц, продолжительность – 648 часов.

### **4 Содержание практики**

Практика проводится в форме контактной работы и в иных формах, установленных университетом (работа обучающегося на рабочем месте в профильной организации; ведение обучающимся дневника практики; составление обучающимся отчета о практике; подготовка обучающимся презентации; подготовка обучающегося к

защите отчета о практике и ответу на вопросы комиссии на промежуточной аттестации по практике).

Контактная работа по практике (включая контактную работу по промежуточной аттестации по практике) составляет 72 часа (часы указаны в учебном плане в графе «Пр»): 1 семестр: 24; 2 семестр: 24; 3 семестр: 24; работа обучающегося в иных формах – 576 часов (часы указаны в учебном плане в графе «СР»): 1 семестр: 192; 2 семестр: 192; 3 семестр: 192.

Содержание практики уточняется для каждого обучающегося в зависимости от специфики конкретной профильной организации, являющейся местом ее проведения, и выдается в форме задания на практику.

Таблица 4 – Этапы и содержание практики

| № п/п                                                                                                                         | Этапы практики                       | Содержание практики                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Трудоемкость (час) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1                                                                                                                             | Подготовительный этап                | Решение организационных вопросов:<br>1) распределение обучающихся по местам практики<br>2) знакомство с целью, задачами, программой, порядком прохождения практики<br>3) получение заданий от руководителя практики от университета<br>4) информация о требованиях к отчетным документам по практике | 6 (2/2/2)          |
| 2                                                                                                                             | Основной этап                        | Работа обучающихся в профильной организации                                                                                                                                                                                                                                                          | 618 (206/206/206)  |
| 2.1                                                                                                                           | Знакомство с профильной организацией | Знакомство с профильной организацией, руководителем практики от организации, рабочим местом и должностной инструкцией.                                                                                                                                                                               | 12 (4/4/4)         |
| Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте.                                                                          |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
| Знакомство с содержанием деятельности профильной организации по приему и размещению гостей и проводимыми в нем мероприятиями. |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |



|     |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|     |                                                                                                                                                | Изучение нормативных правовых актов профильной организации по приему и размещению гостей (экономическая стратегия и политика профильной организации, положения, приказы, инструкции, должностные обязанности, памятки и др.).                                                                                                                                                                                                                                  |                      |
| 2.2 | Практическая подготовка обучающихся (непосредственное выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Выбор темы научного исследования</li> <li>2) Подбор научной литературы по теоретическим и методологическим аспектам темы НИР</li> <li>3) Обоснование актуальности выбранной темы</li> <li>4) Характеристика масштабов изучаемой проблемы</li> <li>5) Формулировка цели и задач НИР</li> <li>6) Подготовка научных докладов, презентаций, статей по проблеме, положенной в основу магистерской диссертации</li> </ol> | 606<br>(202/202/202) |
|     |                                                                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>7) Определение объекта и предмета исследования</li> <li>8) Критический обзор существующих подходов, теорий и концепций по выбранной теме НИР</li> <li>9) Подготовка научных докладов, презентаций, статей по проблеме, положенной в основу магистерской диссертации</li> </ol>                                                                                                                                          |                      |
|     |                                                                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>10) Формулировка гипотез исследования и характеристика методологического аппарата, предполагаемого к использованию</li> <li>11) Сбор материала по теме магистерской диссертации</li> <li>12) Обработка и анализ полученной информации</li> <li>13) Подготовка научных докладов</li> </ol>                                                                                                                               |                      |

|   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |
|---|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|   |                     | <p>дов, презентаций, статей по проблеме, положенной в основу магистерской диссертации.</p> <p>1) Подготовка разделов магистерской диссертации в виде рефератов (введения, 2-3-х глав, заключения, приложения и т.д.)</p> <p>2) Подготовка научных докладов, презентаций, статей по проблеме, положенной в основу магистерской диссертации.</p> <p>3) Формирование и обоснование предложений по моделированию и проектированию новых форм и методов обслуживания клиентов, развитию новых видов деятельности и т.д.</p> <p>4) Самостоятельная обработка и систематизация полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий.</p> <p>5) Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе обработки и систематизации полученных данных.</p> <p>6) Представление результатов мониторинга руководителю практики от организации</p> |            |
| 3 | Заключительный этап | <p>Оформление дневника практики.</p> <p>Составление отчета о практике.</p> <p>Подготовка графических материалов для отчета.</p> <p>Представление дневника практики и защита отчета о практике на промежуточной аттестации</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 24 (8/8/8) |

## 5 Указание форм отчетности по практике

Формы отчетности студентов о прохождении производственной практики (научно-исследовательской работы):

– дневник практики (форма дневника практики приведена на сайте университета [https://www.swsu.ru/structura/umu/training\\_division/blanks.php](https://www.swsu.ru/structura/umu/training_division/blanks.php)),

– отчет о практике.

Структура отчета о производственной практике (научно-исследовательской работе)

1) Титульный лист.

2) Содержание.

3) Введение. Цель и задачи практики. Общие сведения о предприятии, организации, учреждении, на котором проходила практика.

4) Основная часть отчета

№1

обоснование актуальности проблемы, положенной в основу магистерской диссертации;

обзор источников и списка литературы по теме исследования,

обзор методов исследования, обоснование ее актуальности, значимости, новизны, структура работы

подготовка и публикация научного (-ых) доклада (-ов), статьи (-ей)

№2

обзор теоретических аспектов проблемы

представление основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия

подготовка и публикация научного (-ых) доклада (-ов), статьи (-ей),

№3

обзор методологической составляющей проблемы

представление основных видов и технологий ее решения, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте;

представление основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия

подготовка и публикация научного (-ых) доклада (-ов), статьи (-ей),

№4

аналитический аспект изучаемой проблемы;

подготовка рекомендаций по повышению экономической эффективности предприятия.

№5

краткосрочный и долгосрочный прогноз развития ситуации;

представление основных видов и технологий ее решения, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте;

представление основ моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия

подготовка и публикация научного (-ых) доклада (-ов), статьи (-ей), №6

Выводы по изучаемой проблеме;

Разработка предложений и внедрение инноваций в деятельность гостиниц и других средств размещения (предприятий питания), новых форм обслуживания потребителей, корпоративной и функциональных стратегий

- 5) Заключение. Выводы о достижении цели и выполнении задач практики.
- 6) Список использованной литературы и источников.
- 7) Приложения (иллюстрации, таблицы, карты и т.п.).

Отчет должен быть оформлен в соответствии с:

ГОСТ Р 7.0.12-2011 Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила.

ГОСТ 2.316-2008 Единая система конструкторской документации. Правила нанесения надписей, технических требований и таблиц на графических документах. Общие положения;

ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;

ГОСТ 2.105-95 ЕСКД. Общие требования к текстовым документам;

ГОСТ 7.1-2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Общие требования и правила составления;

ГОСТ 2.301-68 Единая система конструкторской документации. Форматы;

ГОСТ 7.82-2001 Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления;

ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76). Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования.

СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;

П 02.181–2020. О практической подготовке обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 6.1 – Этапы формирования компетенций

| Код и наименование компетенции | Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, НИР, при изучении которых формируется данная компетенция |          |             |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
|                                | начальный                                                                                                                | основной | завершающий |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                     | 3                                                                                                                     | 4                                                                                                  |
| ПК-5<br>Способен проводить комплексные исследования гостиничного (ресторанного) рынка с использованием современных научных методов | Национальные и международные системы гостиничного хозяйства                                                                                                                                                                           | История предпринимательства в гостиничном деле<br>Сервисная деятельность<br>Проектная деятельность в гостиничном деле | Производственная организационно-управленческая практика<br>Производственная преддипломная практика |
|                                                                                                                                    | Производственная практика (научно-исследовательская работа)                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы                                              |
| ПК-6                                                                                                                               | Инновации в гостиничном бизнесе<br>Профессионально-педагогическая деятельность в гостиничной деятельности<br>Педагогические технологии в профессиональной деятельности<br>Производственная практика (научно-исследовательская работа) |                                                                                                                       | Производственная преддипломная практика<br>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы   |

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 6.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

| Код компетенции/ этап<br>(указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций<br>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)                                                                                       | Критерии и шкала оценивания компетенций                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                                                                                           | Пороговый уровень («удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                | Продвинутый уровень (хорошо)                                                                                                                                                                                                                           | Высокий уровень («отлично»)                                                                                                                                                                                                                            |
| 1                                                              | 2                                                                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                                                                                      | 4                                                                                                                                                                                                                                                      | 5                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПК-5/ завершающий                                              | ПК-5.1<br>Применяет техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте<br>ПК-5.2<br>Использует основы статистического моделирования и прогнозирования | <i>Знать:</i><br>техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и | <i>Знать:</i><br>техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и | <i>Знать:</i><br>техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и |

| Код компетенции/ этап<br>(указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций<br>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)                                   | Критерии и шкала оценивания компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                                       | Пороговый уровень («удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Продвинутый уровень (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Высокий уровень («отлично»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1                                                              | 2                                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                | результатов деятельности гостиничного предприятия<br>ПК-5.3<br>Применяет методики разработки корпоративной и функциональных стратегий | функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, но допускать грубые ошибки<br><i>Уметь:</i><br>применять техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, | функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, но допускать незначительные ошибки<br><i>Уметь:</i><br>применять техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, | тивной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий,<br><i>Уметь:</i><br>применять техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, использовать осно- |

| Код компетенции/ этап<br>(указывается название этапа из п.6.1) | Показатели оценивания компетенций<br>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой) | Критерии и шкала оценивания компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                     | Пороговый уровень («удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Продвинутый уровень (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Высокий уровень («отлично»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1                                                              | 2                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                |                                                                                                     | использовать основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; применять методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, но с помощью руководителя и с ошибками<br><i>Владеть:</i><br>техниками количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основами статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий, но допускать грубые ошибки | использовать основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; применять методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, но с помощью руководителя<br><i>Владеть:</i><br>техниками количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основами статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий, но допускать незначительные ошибки | вы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; применять методики разработки корпоративной и функциональных стратегий<br><i>Владеть:</i><br>техниками количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основами статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий |
| ПК-6                                                           | ПК-6.1<br>Обладает навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений<br>ПК-6.2      | <i>Знать:</i><br>способы преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методы управления командой проекта по внедрению из-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Знать:</i><br>способы преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методы управления командой проекта по внедрению из-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Знать:</i><br>способы преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методы управления командой проекта по внедрению из-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Код компетенции/ этап<br>(указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций<br>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)                                                                                             | Критерии и шкала оценивания компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 | Пороговый уровень («удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Продвинутый уровень (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Высокий уровень («отлично»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1                                                              | 2                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                | Использует методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе<br>ПК-6.3<br>Контролирует процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов | менений в гостиничном комплексе, способы контроля процесса внедрения изменений и оценки эффективности реализации проектов, но допускать грубые ошибки<br><i>Уметь:</i><br>преодолевать сопротивление коллектива внедрению изменений, использовать методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, контролировать процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов, но с помощью руководителя и с ошибками<br><i>Владеть:</i><br>навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, навыками контроля процесса внедрения изменений, оцени- | менений в гостиничном комплексе, способы контроля процесса внедрения изменений и оценки эффективности реализации проектов, но допускать незначительные ошибки<br><i>Уметь:</i><br>преодолевать сопротивление коллектива внедрению изменений, использовать методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, контролировать процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов, но с помощью руководителя<br><i>Владеть:</i><br>навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, навыками контроля процесса внедрения | менений в гостиничном комплексе, способы контроля процесса внедрения изменений и оценки эффективности реализации проектов<br><i>Уметь:</i><br>преодолевать сопротивление коллектива внедрению изменений, использовать методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, контролировать процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов<br><i>Владеть:</i><br>навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, навыками контроля процесса внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов |



| Код компетенции/ этап<br>(указывается название этапа из п.6.1) | Показатели оценивания компетенций<br>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой) | Критерии и шкала оценивания компетенций                            |                                                                                    |                             |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                |                                                                                                     | Пороговый уровень («удовлетворительно»)                            | Продвинутый уровень (хорошо)                                                       | Высокий уровень («отлично») |
| 1                                                              | 2                                                                                                   | 3                                                                  | 4                                                                                  | 5                           |
|                                                                |                                                                                                     | вать эффективность реализации проектов, но допускать грубые ошибки | изменений, оценивать эффективность реализации проектов, но допускать грубые ошибки |                             |

### 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 6.3 – Контрольные задания и иные материалы для оценки результатов обучения по практике (знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

| Код компетенции/этап формирования компетенции в процессе освоения ОПОП ВО | Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-5/ завершающий                                                         | <p>Дневник практики.</p> <p>Характеристика руководителя практики от предприятия лидерских качеств обучающегося.</p> <p>Отчет о практике.</p> <p>Графические материалы к отчету.</p> <p>Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике).</p> <p>Ответы на вопросы по содержанию практики на промежуточной аттестации.</p> |
| ПК-6/ завершающий                                                         | <p>Дневник практики.</p> <p>Характеристика руководителя практики от предприятия лидерских качеств обучающегося.</p> <p>Отчет о практике.</p> <p>Графические материалы к отчету.</p> <p>Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике).</p> <p>Ответы на вопросы по содержанию практики на промежуточной аттестации.</p> |

## 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций, закрепленных за производственной практикой (научно-исследовательской работой), осуществляется в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение практики на месте ее проведения руководителем практики от организации.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета с оценкой.

На зачет обучающийся представляет дневник практики и отчет о практике. Зачет проводится в виде устной защиты отчета о практике.

Таблица 6.4.1 – Шкала оценки отчета о практике и его защиты

| № | Предмет оценки                                                          | Критерии оценки                                                                                                             | Максимальный балл |
|---|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 | Содержание отчета<br>10 баллов                                          | Достижение цели и выполнение задач практики в полном объеме                                                                 | 1                 |
|   |                                                                         | Отражение в отчете всех предусмотренных программой практики видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью | 1                 |
|   |                                                                         | Владение актуальными нормативными правовыми документами и профессиональной терминологией                                    | 1                 |
|   |                                                                         | Соответствие структуры и содержания отчета требованиям, установленным в п. 5 настоящей программы                            | 1                 |
|   |                                                                         | Полнота и глубина раскрытия содержания разделов отчета                                                                      | 1                 |
|   |                                                                         | Достоверность и достаточность приведенных в отчете данных                                                                   | 1                 |
|   |                                                                         | Правильность выполнения расчетов и измерений                                                                                | 1                 |
|   |                                                                         | Глубина анализа данных                                                                                                      | 1                 |
|   |                                                                         | Обоснованность выводов и рекомендаций                                                                                       | 1                 |
|   |                                                                         | Самостоятельность при подготовке отчета                                                                                     | 1                 |
| 2 | Оформление отчета<br>2 балла                                            | Соответствие оформления отчета требованиям, установленным в п.5 настоящей программы                                         | 1                 |
|   |                                                                         | Достаточность использованных источников                                                                                     | 1                 |
| 3 | Содержание и оформление презентации (графического материала)<br>4 балла | Полнота и соответствие содержания презентации (графического материала) содержанию отчета                                    | 2                 |
|   |                                                                         | Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии                                                 | 2                 |
| 4 | Ответы на вопросы о содержании практики, в том                          | Полнота, точность, аргументированность ответов                                                                              | 4                 |

|                                                                                                                                                  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| числе на вопросы о практической подготовке (видах работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, выполненных на практике)<br>4 балла |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

Баллы, полученные обучающимся, суммируются, соотносятся с уровнем сформированности компетенций и затем переводятся в оценки по 5-балльной шкале.

Таблица 6.4.2 – Соответствие баллов уровням сформированности компетенций и оценкам по 5-балльной шкале

| Баллы     | Уровень сформированности компетенций | Оценка по 5-балльной шкале (зачет с оценкой) |
|-----------|--------------------------------------|----------------------------------------------|
| 18-20     | высокий                              | отлично                                      |
| 14-17     | продвинутый                          | хорошо                                       |
| 10-13     | пороговый                            | удовлетворительно                            |
| 9 и менее | недостаточный                        | неудовлетворительно                          |

## **7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики**

### **Основная литература:**

1. Магистерская диссертация: методика написания, правила оформления и порядок защиты : учебное пособие / И. В. Минакова [и др.] ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск ; Орел : АПЛИТ, 2011. - 96 с. - Текст : непосредственный.
2. Райзберг, Б. А. Диссертация и ученая степень. Пособие для соискателей : учебное пособие / Б. А. Райзберг. - 8-е изд., доп. и испр. - М. : Инфра-М, 2008. - 480 с. - Текст : непосредственный

### **Дополнительная литература:**

1. ГОСТ 7.32-2001. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления = System of standards on information, librarianship and publishing. The research report. Structure and rules of presentation : межгосударственный стандарт ГОСТ 7.32-2001 : взамен ГОСТ 7.32-91 : введен 2002-07-01 / межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации. - Изд. (окт. 2006) с Изм. №1, утв. в июне 2005 (ИУС 12-2005), Поправкой (ИУС 5-2002). - Москва : Стандартинформ, 2006. - II, 17 с. – Текст непосредственный.
2. Петрова, Т.В. Особенности регулирования делового туризма в регионе: концепция развития делового туризма на основе использования потенциала дестинации / Т.В. Петрова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 165 с.– Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278051>. – Текст : электронный.

3. Тимохина, Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов [Текст]: учебное пособие / Т. А. Тимохина. 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Форум, 2010. – 352 с.
4. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие / В. С. Новиков. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Академия, 2010. – 208 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристические регионы мира и России [Текст]: практикум / Н. С. Лукьянова. – М.: КноРус, 2010. – 168 с.
6. Чудновский, А. Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях [Текст]: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – М.: КноРус, 2007. - 416 с.
7. Баумгартен, Л. В. Стратегический менеджмент в туризме [Текст]: учебное пособие / Л. В. Баумгартен. – М.: Академия, 2007. – 352 с.
8. Кусков, А.С. Основы туризма [Текст]: учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джалядян. - 3-е изд., стер. – М.: Кнорус, 2011. – 392 с.

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Федеральное агентство по туризму РФ – [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)
2. Комитет по делам молодежи и туризму Курской области – [www.kdmt46.ru](http://www.kdmt46.ru)
3. Туристско-информационный центр Курской области – [www.gokursk.ru](http://www.gokursk.ru)
4. Официальный сайт Администрации Курской области – [www.adm.rkursk.ru](http://www.adm.rkursk.ru)
5. Официальный сайт Администрации города Курска – [www.kurskadmin.ru](http://www.kurskadmin.ru)

#### **8. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Справочно-правовая система Консультант Плюс – <http://www.consultant.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» – <http://biblioclub.ru>
3. Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ – <http://dvs.rsl.ru>
4. Российская научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) – <http://elibrary.ru>
5. Портал Гуманитарное образование – [www.humanities.ru](http://www.humanities.ru)
6. Российская национальная библиотека (РНБ) – [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru).
7. Российская государственная библиотека (РГБ) – [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
8. Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН) – [www.inion.ru](http://www.inion.ru)
9. Библиотека «Либертариум» – [www.libertarium.ru](http://www.libertarium.ru)
10. Каталог книг «Библус» по всем отраслям науки – [www.biblus.ru](http://www.biblus.ru)
11. Госкомстат России (в разделе «Банк готовых документов» электронные версии официальных публикаций в свободном доступе) – [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

## **9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

*Для проведения практики* используется оборудование конкретной профильной организации, на базе которой она проводится:

На предприятии (в организации, учреждении) необходимо наличие: современных компьютеров с выходом в Интернет, а также множительной техники (принтер, сканер, ксерокс); программных продуктов, используемых в гостиничной деятельности.

*Для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике* используется следующее материально-техническое оборудование:

1. Класс ПЭВМ - Asus-P7P55LX-/DDR34096Mb/Coree i3-540/SATA-11 500 Gb Hitachi/PCI-E 512Mb, Монитор TFT Wide 23.

2. Мультимедиацентр: ноутбук ASUS X50VL PMD - T2330/14"/1024Mb/ 160Gb/ сумка/проектор inFocus IN24+ .

3. Экран мобильный Draper Diplomat 60x60

## **10 Особенности организации и проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Практика для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) организуется и проводится на основе индивидуального личностно ориентированного подхода.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ могут проходить практику как совместно с другими обучающимися (в учебной группе), так и индивидуально (по личному заявлению).

### *Определение места практики*

Выбор мест прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся. При определении места прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида (при наличии), относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом выполняемых обучающимся-инвалидом или обучающимся с ОВЗ трудовых функций, вида профессиональной деятельности и характера труда.

Обучающиеся данной категории могут проходить практику в профильных организациях (на предприятиях, в учреждениях), определенных для учебной группы, в которой они обучаются, если это не создает им трудностей в прохождении практики и освоении программы практики.

При наличии необходимых условий для освоения программы практики и выполнения индивидуального задания (или возможности создания таких условий) практика обучающихся данной категории может проводиться в структурных подразделениях ЮЗГУ.

При определении места практики для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места, предоставляемые предприятием (организацией, учреждением), должны (по возможности) соответствовать следующим требованиям:

- для инвалидов по зрению-слабовидящих: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций, видеоувеличителями, лупами;
- для инвалидов по зрению-слепых: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций;
- для инвалидов по слуху-слабослышащих: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами громкоговорящими;
- для инвалидов по слуху-глухих: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения работы;
- для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место), механизмами и устройствами, позволяющими изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула, оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

#### *Особенности содержания практики*

Индивидуальные задания формируются руководителем практики от университета с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья каждого конкретного обучающегося данной категории и должны соответствовать требованиям выполнимости и посильности.

При необходимости (по личному заявлению) содержание практики может быть полностью индивидуализировано (при условии сохранения возможности формирования у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данной практикой).

#### *Особенности организации трудовой деятельности обучающихся*

Объем, темп, формы работы устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося данной категории. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

Применяются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Для предупреждения утомляемости обучающихся данной категории после каждого часа работы делаются 10-15-минутные перерывы.

Для формирования умений, навыков и компетенций, предусмотренных программой практики, производится большое количество повторений (тренировок) подлежащих освоению трудовых действий и трудовых функций.

#### *Особенности руководства практикой*

Осуществляется комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ во время прохождения практики, которое включает в себя:

- учебно-методическую и психолого-педагогическую помощь и контроль со стороны руководителей практики от университета и от предприятия (организации, учреждения);
- корректирование (при необходимости) индивидуального задания и программы практики;
- помощь ассистента (ассистентов) и (или) волонтеров из числа обучающихся или работников предприятия (организации, учреждения). Ассистенты/волонтеры оказывают обучающимся данной категории необходимую техническую помощь при входе в здания и помещения, в которых проводится практика, и выходе из них; размещении на рабочем месте; передвижении по помещению, в котором проводится практика; ознакомлении с индивидуальным заданием и его выполнении; оформлении дневника и составлении отчета о практике; общении с руководителями практики.

#### *Особенности учебно-методического обеспечения практики*

Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (программа практики и индивидуальное задание на практику печатаются увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

#### *Особенности проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации*

Во время проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разрешаются присутствие и помощь ассистентов (сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков и др.) и (или) волонтеров и оказание ими помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

## 14 Лист дополнений и изменений, внесенных в программу практики

| Номер<br>изменения | Номера страниц  |                 |                     |       | Всего<br>страниц | Дата | Основание для<br>изменения и<br>подпись лица,<br>проводившего<br>изменения |
|--------------------|-----------------|-----------------|---------------------|-------|------------------|------|----------------------------------------------------------------------------|
|                    | изменен-<br>ных | заменен-<br>ных | аннулиро-<br>ванных | новых |                  |      |                                                                            |
|                    |                 |                 |                     |       |                  |      |                                                                            |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и межкультурной коммуникации

*(наименование ф-та полностью)*

О.Л. Ворошилова  
*(подпись, инициалы, фамилия)*

« 12 » октября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

*(наименование вида и типа практики)*

ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело

*(шифр и наименование направления подготовки (специальности))*

направленность (профиль, специализация) Гостиничное дело

*наименование направленности (профиля, специализации)*

форма обучения заочная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

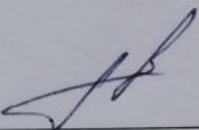
Рабочая программа практики составлена в соответствии с:

– федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) Гостиничное дело, утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 558;

– учебным планом ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренным Ученым советом университета (протокол № 7 «29» марта 2019 г.).

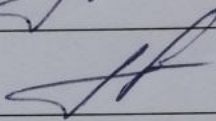
Рабочая программа практики обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «12» октября 2020 г. протокол № 3.

Зав. кафедрой ИСКС



Н.Е. Горюшкина

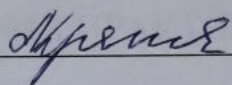
Разработчик программы,



Н.Е. Горюшкина

д.и.н., доцент

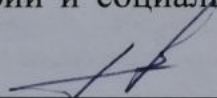
Директор научной библиотеки



В.Г. Макаровская

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «26» 02 20 21 г. на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «30» 08 20 21 г., протокол № 1.

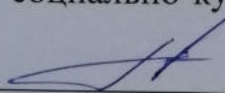
Зав. кафедрой



Н.Е. Горюшкина

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 20 22 г. на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «29» 08 20 22 г., протокол № 1.

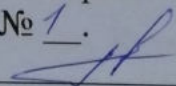
Зав. кафедрой



Н.Е. Горюшкина

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль) Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 20 23 г. на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «30» 08 20 23 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой



Н.Е. Горюшкина

# **1 Цель и задачи практики. Указание вида, типа, способа и формы (форм) ее проведения**

## **1.1. Цель практики**

Целью производственной практики (научно-исследовательской работы) является расширение и совершенствование профессиональных знаний и умений обучающихся в области методологии, теории и технологии научно-исследовательской деятельности, повышение эффективности самостоятельной научно-исследовательской работы, необходимой для успешной подготовки магистерской диссертации.

## **1.2. Задачи практики**

- Формирование профессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО и закреплённых учебным планом за производственной практикой (научно-исследовательской работой).
- Проведение комплексного самостоятельного исследования гостиничного (ресторанного) рынка с использованием современных научных методов, обоснование актуальности, значимости, новизны проблемы, положенной в основу магистерской диссертации, изучение источников теме исследования;
- Приобретение навыков научной работы, основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, подготовки научных докладов, статей, презентаций, разделов магистерской диссертации в соответствии с нормативными документами;
- Развитие умений формировать базы знаний, осуществлять верификацию и структуризацию информации, закрепление и углубление теоретических знаний по основным видам и технологиям организации деятельности гостиничных предприятий;
- Формирование способности создавать новое знание, соотносить это знание с имеющимися отечественными и зарубежными исследованиями,
- Выработка навыков научной дискуссии, количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте;
- Разработка и внедрение инноваций в деятельность гостиниц и других средств размещения (предприятий питания), новых форм обслуживания потребителей, корпоративной и функциональных стратегий;
- Подготовка магистерской диссертации.

## **1.3 Указание вида, типа, способа и формы (форм) проведения практики**

*Вид практики* – производственная.

*Тип практики* – научно-исследовательская работа.

*Способ проведения практики* – стационарная (в г. Курске) и выездная (за пределами г. Курска).

Практика проводится в профильных организациях, с которыми университет заключены соответствующие договоры.

Практика проводится в организациях различных отраслей и форм собственности, в органах государственной или муниципальной власти, академических или ведомственных научно-исследовательских организациях, учреждениях системы высшего или дополнительного профессионального образования, деятельность которых связана с гостиничной сферой и соответствует направленности (профилю, специализации) данной образовательной программы: в ФОИВ РФ, ФОИВ субъектов РФ и муниципальных образований, на кафедрах, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом, и т.п.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики, представленному в разделе 4 настоящей программы.

Выбор мест прохождения практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

*Форма проведения практики* – сочетание дискретного проведения практик по видам и по периодам их проведения.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 2 – Результаты обучения по практике.

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |                                                                                                                            | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой                                                                                                                                                                                            | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции                                                                                                              | наименование компетенции                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК-5                                                                                                                         | Способен проводить комплексные исследования гостиничного (ресторанного) рынка с использованием современных научных методов | ПК-5.1<br>Применяет техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте<br>ПК-5.2<br>Использует основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия<br>ПК-5.3<br>Применяет методики | <b><i>Знать:</i></b> техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического модели- |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |                                                                                                                                    | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой                                                 | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции                                                                                                              | наименование компетенции                                                                                                           |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                    | разработки корпоративной и функциональных стратегий                                                                              | <p>рования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий</p> <p><b>Уметь:</b> применять техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, использовать основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; применять методики разработки корпоративной и функциональных стратегий</p> <p><b>Владеть:</b> техниками количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основами статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий</p> |
| ПК-6                                                                                                                         | Способен разрабатывать и внедрять инновации в деятельность гостиниц и других средств размещения (предприятий питания), новые формы | <p>ПК-6.1<br/>Обладает навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений</p> <p>ПК-6.2<br/>Использует методы</p> | <b>Знать:</b> способы преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, способы контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |                           | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой                                                                                              | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции                                                                                                              | наименование компетенции  |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                              | обслуживания потребителей | управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе<br>ПК-6.3<br>Контролирует процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов | процесса внедрения изменений и оценки эффективности реализации проектов<br><b>Уметь:</b> преодолевать сопротивление коллектива внедрению изменений, использовать методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, контролировать процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов<br><b>Владеть:</b> навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, навыками контроля процесса внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов |

### **3 Указание места практики в структуре основной профессиональной образовательной программы. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах**

Производственная практика (научно-исследовательская работа) входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока 2 «Практика» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничное дело. Практика проходит на 1 – 2 курсах.

Объем производственной практики (научно-исследовательской работы), установленный учебным планом, – 18 зачетных единиц, продолжительность – 648 часов.

### **4 Содержание практики**

Практика проводится в форме контактной работы и в иных формах, установленных университетом (работа обучающегося на рабочем месте в профильной орга-

низации; ведение обучающимся дневника практики; составление обучающимся отчета о практике; подготовка обучающимся презентации; подготовка обучающегося к защите отчета о практике и ответу на вопросы комиссии на промежуточной аттестации по практике).

Контактная работа по практике (включая контактную работу по промежуточной аттестации по практике) составляет 72 часа (часы указаны в учебном плане в графе «Пр»): 1 семестр: 12; 2 семестр: 12; 3 семестр: 12; 4 семестр: 12; 5 семестр: 12, 6 семестр – 12; работа обучающегося в иных формах – 576 часов (часы указаны в учебном плане в графе «СР»): 1 семестр: 96; 2 семестр: 96; 3 семестр: 96; 4 семестр: 96; 5 семестр: 96; 6 семестр: 96.

Содержание практики уточняется для каждого обучающегося в зависимости от специфики конкретной профильной организации, являющейся местом ее проведения, и выдается в форме задания на практику.

Таблица 4 – Этапы и содержание практики

| № п/п | Этапы практики                       | Содержание практики                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Трудоемкость (час)            |
|-------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1     | Подготовительный этап                | Решение организационных вопросов:<br>1) распределение обучающихся по местам практики<br>2) знакомство с целью, задачами, программой, порядком прохождения практики<br>3) получение заданий от руководителя практики от университета<br>4) информация о требованиях к отчетным документам по практике | 6 (1/1/1/1/1/1)               |
| 2     | Основной этап                        | Работа обучающихся в профильной организации                                                                                                                                                                                                                                                          | 618 (103/103/103/103/103/103) |
| 2.1   | Знакомство с профильной организацией | Знакомство с профильной организацией, руководителем практики от организации, рабочим местом и должностной инструкцией.                                                                                                                                                                               | 12 (2/2/2/2/2/20)             |
|       |                                      | Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте.                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |

|     |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                       | <p>Знакомство с содержанием деятельности профильной организации по приему и размещению гостей и проводимыми в нем мероприятиями.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |
|     |                                                                                                                                                       | <p>Изучение нормативных правовых актов профильной организации по приему и размещению гостей (экономическая стратегия и политика профильной организации, положения, приказы, инструкции, должностные обязанности, памятки и др.).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |
| 2.2 | <p>Практическая подготовка обучающихся (непосредственное выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью)</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Выбор темы научного исследования</li> <li>2) Подбор научной литературы по теоретическим и методологическим аспектам темы НИР</li> <li>3) Обоснование актуальности выбранной темы</li> <li>4) Характеристика масштабов изучаемой проблемы</li> <li>5) Формулировка цели и задач НИР</li> <li>6) Подготовка научных докладов, презентаций, статей по проблеме, положенной в основу магистерской диссертации</li> <li>7) Определение объекта и предмета исследования</li> <li>8) Критический обзор существующих подходов, теорий и концепций по выбранной теме НИР</li> <li>9) Подготовка научных докладов, презентаций, статей по проблеме,</li> </ol> | <p>606<br/>(101/101/101/101/101/101)</p> |



|  |  |                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>положенной в основу магистерской диссертации</p>                                                                                                                     |  |
|  |  | <p>10) Формулировка гипотез исследования и характеристика методологического аппарата, предполагаемого к использованию</p>                                               |  |
|  |  | <p>11) Сбор материала по теме магистерской диссертации</p>                                                                                                              |  |
|  |  | <p>12) Обработка и анализ полученной информации</p>                                                                                                                     |  |
|  |  | <p>13) Подготовка научных докладов, презентаций, статей по проблеме, положенной в основу магистерской диссертации.</p>                                                  |  |
|  |  | <p>1) Подготовка разделов магистерской диссертации в виде рефератов (введения, 2-3-х глав, заключения, приложения и т.д.)</p>                                           |  |
|  |  | <p>2) Подготовка научных докладов, презентаций, статей по проблеме, положенной в основу магистерской диссертации.</p>                                                   |  |
|  |  | <p>3) Формирование и обоснование предложений по моделированию и проектированию новых форм и методов обслуживания клиентов, развитию новых видов деятельности и т.д.</p> |  |
|  |  | <p>4) Самостоятельная обработка и систематизация полученных данных с помощью профессио-</p>                                                                             |  |

|   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
|---|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|   |                     | <p>нальных программных комплексов и информационных технологий.</p> <p>5) Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе обработки и систематизации полученных данных.</p> <p>6) Представление результатов мониторинга руководителю практики от организации</p> |                  |
| 3 | Заключительный этап | <p>Оформление дневника практики.</p> <p>Составление отчета о практике.</p> <p>Подготовка графических материалов для отчета.</p> <p>Представление дневника практики и защита отчета о практике на промежуточной аттестации</p>                                                      | 24 (4/4/4/4/4/4) |

## 5 Указание форм отчетности по практике

Формы отчетности студентов о прохождении производственной практики (научно-исследовательской работы):

– дневник практики (форма дневника практики приведена на сайте университета [https://www.swsu.ru/structura/umu/training\\_division/blanks.php](https://www.swsu.ru/structura/umu/training_division/blanks.php)),

– отчет о практике.

Структура отчета о производственной практике (научно-исследовательской работе)

1) Титульный лист.

2) Содержание.

3) Введение. Цель и задачи практики. Общие сведения о предприятии, организации, учреждении, на котором проходила практика.

4) Основная часть отчета

№1

обоснование актуальности проблемы, положенной в основу магистерской диссертации;

обзор источников и списка литературы по теме исследования,  
обзор методов исследования, обоснование ее актуальности, значимости, новизны, структура работы

подготовка и публикация научного (-ых) доклада (-ов), статьи (-ей)

№2

обзор теоретических аспектов проблемы

представление основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия

подготовка и публикация научного (-ых) доклада (-ов), статьи (-ей),

№3

обзор методологической составляющей проблемы

представление основных видов и технологий ее решения, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте;

представление основ статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия

подготовка и публикация научного (-ых) доклада (-ов), статьи (-ей),

№4

аналитический аспект изучаемой проблемы;

подготовка рекомендаций по повышению экономической эффективности предприятия.

№5

краткосрочный и долгосрочный прогноз развития ситуации;

представление основных видов и технологий ее решения, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте;

представление основ моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия

подготовка и публикация научного (-ых) доклада (-ов), статьи (-ей),

№6

Выводы по изучаемой проблеме;

Разработка предложений и внедрение инноваций в деятельность гостиниц и других средств размещения (предприятий питания), новых форм обслуживания потребителей, корпоративной и функциональных стратегий

5) Заключение. Выводы о достижении цели и выполнении задач практики.

6) Список использованной литературы и источников.

7) Приложения (иллюстрации, таблицы, карты и т.п.).

Отчет должен быть оформлен в соответствии с:

ГОСТ Р 7.0.12-2011 Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила.

ГОСТ 2.316-2008 Единая система конструкторской документации. Правила нанесения надписей, технических требований и таблиц на графических документах. Общие положения;

ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;

ГОСТ 2.105-95 ЕСКД. Общие требования к текстовым документам;

ГОСТ 7.1-2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Общие требования и правила составления;

ГОСТ 2.301-68 Единая система конструкторской документации. Форматы;

ГОСТ 7.82-2001 Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления;

ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76). Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования.

СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;

П 02.181–2020. О практической подготовке обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 6.1 – Этапы формирования компетенций

| Код и наименование компетенции                                                                                                     | Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, НИР, при изучении которых формируется данная компетенция                                                                           |                                                                                                                       |                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    | начальный                                                                                                                                                                                          | основной                                                                                                              | завершающий                                                                                        |
| 1                                                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                     | 4                                                                                                  |
| ПК-5<br>Способен проводить комплексные исследования гостиничного (ресторанного) рынка с использованием современных научных методов | Национальные и международные системы гостиничного хозяйства                                                                                                                                        | История предпринимательства в гостиничном деле<br>Сервисная деятельность<br>Проектная деятельность в гостиничном деле | Производственная организационно-управленческая практика<br>Производственная преддипломная практика |
|                                                                                                                                    | Производственная практика (научно-исследовательская работа)                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы                                              |
| ПК-6                                                                                                                               | Инновации в гостиничном бизнесе                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       | Производственная преддипломная практика                                                            |
|                                                                                                                                    | Профессионально-педагогическая деятельность в гостиничной деятельности<br>Педагогические технологии в профессиональной деятельности<br>Производственная практика (научно-исследовательская работа) |                                                                                                                       | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы                                              |

### **6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Таблица 6.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

| Код компетенции/ этап<br>(указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций<br>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)                                                                                                                                                                                                                                               | Критерии и шкала оценивания компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Продвинутый уровень (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Высокий уровень («отлично»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1                                                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ПК-5/ завершающий                                              | <p>ПК-5.1<br/>Применяет техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте</p> <p>ПК-5.2<br/>Использует основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия</p> <p>ПК-5.3<br/>Применяет методики разработки корпоративной и функциональных стратегий</p> | <p><i>Знать:</i><br/>техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном про-</p> | <p><i>Знать:</i><br/>техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном про-</p> | <p><i>Знать:</i><br/>техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном про-</p> |

| Код компетенции/ этап<br>(указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций<br>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой) | Критерии и шкала оценивания компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                     | Пороговый уровень («удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Продвинутый уровень (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Высокий уровень («отлично»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1                                                              | 2                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                |                                                                                                     | <p>дукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, но допускать грубые ошибки</p> <p><i>Уметь:</i><br/>применять техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, использовать основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; применять методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, но с помощью руководителя и с ошибками</p> <p><i>Владеть:</i><br/>техниками количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основами статистического</p> | <p>дукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, но допускать незначительные ошибки</p> <p><i>Уметь:</i><br/>применять техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, использовать основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; применять методики разработки корпоративной и функциональных стратегий, но с помощью руководителя</p> <p><i>Владеть:</i><br/>техниками количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основами статистического</p> | <p>о гостиничном продукте, основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методики разработки корпоративной и функциональных стратегий</p> <p><i>Уметь:</i><br/>применять техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, использовать основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия; применять методики разработки корпоративной и функциональных стратегий</p> <p><i>Владеть:</i><br/>техниками количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте, основами статистического моделирования и прогнозирования результатов дея-</p> |

| Код компетенции/ этап<br>(указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций<br>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)                                                                                                                                                                                                                 | Критерии и шкала оценивания компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Пороговый уровень («удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Продвинутый уровень (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Высокий уровень («отлично»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1                                                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий, но допускать грубые ошибки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничного предприятия, методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий, но допускать незначительные ошибки                                                                                                                                                                                                                                                                               | тельности гостиничного предприятия, методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ПК-6                                                           | <p>ПК-6.1<br/>Обладает навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений</p> <p>ПК-6.2<br/>Использует методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе</p> <p>ПК-6.3<br/>Контролирует процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов</p> | <p><i>Знать:</i><br/>способы преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, способы контроля процесса внедрения изменений и оценки эффективности реализации проектов, но допускать грубые ошибки</p> <p><i>Уметь:</i><br/>преодолевать сопротивление коллектива внедрению изменений, использовать методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, контролировать процесс внедрения измене-</p> | <p><i>Знать:</i><br/>способы преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, способы контроля процесса внедрения изменений и оценки эффективности реализации проектов, но допускать незначительные ошибки</p> <p><i>Уметь:</i><br/>преодолевать сопротивление коллектива внедрению изменений, использовать методы управления командой проекта по внедрению измене-</p> | <p><i>Знать:</i><br/>способы преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, способы контроля процесса внедрения изменений и оценки эффективности реализации проектов</p> <p><i>Уметь:</i><br/>преодолевать сопротивление коллектива внедрению изменений, использовать методы управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, контролировать процесс внедрения изменений, оцени-</p> |

| Код компетенции/ этап<br>(указывается название этапа из п.6.1) | Показатели оценивания компетенций<br>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой) | Критерии и шкала оценивания компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                     | Пороговый уровень («удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Продвинутый уровень (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Высокий уровень («отлично»)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1                                                              | 2                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                |                                                                                                     | ний, оценивать эффективность реализации проектов, но с помощью руководителя и с ошибками<br><i>Владеть:</i><br>навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, навыками контроля процесса внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов, но допускать грубые ошибки | процесс внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов, но с помощью руководителя<br><i>Владеть:</i><br>навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, навыками контроля процесса внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов, но допускать грубые ошибки | вать эффективность реализации проектов<br><i>Владеть:</i><br>навыками преодоления сопротивления коллектива внедрению изменений, методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничном комплексе, навыками контроля процесса внедрения изменений, оценивать эффективность реализации проектов |

### 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 6.3 – Контрольные задания и иные материалы для оценки результатов обучения по практике (знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

|                                                                           |                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции/этап формирования компетенции в процессе освоения ОПОП ВО | Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности |
| ПК-5/ завершающий                                                         | Дневник практики.<br>Характеристика руководителя практики от предприятия лидер-                                           |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | ских качеств обучающегося.<br>Отчет о практике.<br>Графические материалы к отчету.<br>Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике).<br>Ответы на вопросы по содержанию практики на промежуточной аттестации.                                                                               |
| ПК-6/ завершающий | Дневник практики.<br>Характеристика руководителя практики от предприятия лидерских качеств обучающегося.<br>Отчет о практике.<br>Графические материалы к отчету.<br>Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике).<br>Ответы на вопросы по содержанию практики на промежуточной аттестации. |

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций, закрепленных за производственной практикой (научно-исследовательской работой), осуществляется в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение практики на месте ее проведения руководителем практики от организации.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета с оценкой.

На зачет обучающийся представляет дневник практики и отчет о практике. Зачет проводится в виде устной защиты отчета о практике.

Таблица 6.4.1 – Шкала оценки отчета о практике и его защиты

| № | Предмет оценки                 | Критерии оценки                                                                                                             | Максимальный балл |
|---|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 | Содержание отчета<br>10 баллов | Достижение цели и выполнение задач практики в полном объеме                                                                 | 1                 |
|   |                                | Отражение в отчете всех предусмотренных программой практики видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью | 1                 |
|   |                                | Владение актуальными нормативными правовыми документами и профессиональной терминологией                                    | 1                 |
|   |                                | Соответствие структуры и содержания отчета требованиям, установленным в п. 5 настоящей программы                            | 1                 |
|   |                                | Полнота и глубина раскрытия содержания разделов отчета                                                                      | 1                 |

|   |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                          |   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|   |                                                                                                                                                                                                 | Достоверность и достаточность приведенных в отчете данных                                | 1 |
|   |                                                                                                                                                                                                 | Правильность выполнения расчетов и измерений                                             | 1 |
|   |                                                                                                                                                                                                 | Глубина анализа данных                                                                   | 1 |
|   |                                                                                                                                                                                                 | Обоснованность выводов и рекомендаций                                                    | 1 |
|   |                                                                                                                                                                                                 | Самостоятельность при подготовке отчета                                                  | 1 |
| 2 | Оформление отчета<br>2 балла                                                                                                                                                                    | Соответствие оформления отчета требованиям, установленным в п.5 настоящей программы      | 1 |
|   |                                                                                                                                                                                                 | Достаточность использованных источников                                                  | 1 |
| 3 | Содержание и оформление презентации (графического материала)<br>4 балла                                                                                                                         | Полнота и соответствие содержания презентации (графического материала) содержанию отчета | 2 |
|   |                                                                                                                                                                                                 | Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии              | 2 |
| 4 | Ответы на вопросы о содержании практики, в том числе на вопросы о практической подготовке (видах работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, выполненных на практике)<br>4 балла | Полнота, точность, аргументированность ответов                                           | 4 |

Баллы, полученные обучающимся, суммируются, соотносятся с уровнем сформированности компетенций и затем переводятся в оценки по 5-балльной шкале.

Таблица 6.4.2 – Соответствие баллов уровням сформированности компетенций и оценкам по 5-балльной шкале

| Баллы     | Уровень сформированности компетенций | Оценка по 5-балльной шкале (зачет с оценкой) |
|-----------|--------------------------------------|----------------------------------------------|
| 18-20     | высокий                              | отлично                                      |
| 14-17     | продвинутый                          | хорошо                                       |
| 10-13     | пороговый                            | удовлетворительно                            |
| 9 и менее | недостаточный                        | неудовлетворительно                          |

## **7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики**

### **Основная литература:**

1. Магистерская диссертация: методика написания, правила оформления и порядок защиты : учебное пособие / И. В. Минакова [и др.] ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск ; Орел : АПЛИТ, 2011. - 96 с. - Текст : непосредственный.
2. Райзберг, Б. А. Диссертация и ученая степень. Пособие для соискателей : учебное пособие / Б. А. Райзберг. - 8-е изд., доп. и испр. - М. : Инфра-М, 2008. - 480 с. - Текст : непосредственный

### **Дополнительная литература:**

1. ГОСТ 7.32-2001. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления = System of standards on information, librarianship and publishing. The research report. Structure and rules of presentation : межгосударственный стандарт ГОСТ 7.32-2001 : взамен ГОСТ 7.32-91 : введен 2002-07-01 / межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации. - Изд. (окт. 2006) с Изм. №1, утв. в июне 2005 (ИУС 12-2005), Поправкой (ИУС 5-2002). - Москва : Стандартинформ, 2006. - II, 17 с. – Тест непосредственный.
2. Петрова, Т.В. Особенности регулирования делового туризма в регионе: концепция развития делового туризма на основе использования потенциала дестинации / Т.В. Петрова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 165 с.– Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278051>. – Текст : электронный.
3. Тимохина, Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов [Текст]: учебное пособие / Т. А. Тимохина. 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Форум, 2010. – 352 с.
4. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие / В. С. Новиков. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Академия, 2010. – 208 с.
5. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристические регионы мира и России [Текст]: практикум / Н. С. Лукьянова. – М.: КноРус, 2010. – 168 с.
6. Чудновский, А. Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях [Текст]: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – М.: КноРус, 2007. - 416 с.
7. Баумгартен, Л. В. Стратегический менеджмент в туризме [Текст]: учебное пособие / Л. В. Баумгартен. – М.: Академия, 2007. – 352 с.
8. Кусков, А.С. Основы туризма [Текст]: учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 3-е изд., стер. – М.: Кнорус, 2011. – 392 с.

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Федеральное агентство по туризму РФ – [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)
2. Комитет по делам молодежи и туризму Курской области – [www.kdmt46.ru](http://www.kdmt46.ru)
3. Туристско-информационный центр Курской области – [www.gokursk.ru](http://www.gokursk.ru)
4. Официальный сайт Администрации Курской области – [www.adm.rkursk.ru](http://www.adm.rkursk.ru)
5. Официальный сайт Администрации города Курска – [www.kurskadmin.ru](http://www.kurskadmin.ru)

### **8. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Справочно-правовая система Консультант Плюс – <http://www.consultant.ru/>

2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» – <http://biblioclub.ru>
3. Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ – <http://dvs.rsl.ru>
4. Российская научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) – <http://elibrary.ru>
5. Портал Гуманитарное образование – [www.humanities.ru](http://www.humanities.ru)
6. Российская национальная библиотека (РНБ) – [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru).
7. Российская государственная библиотека (РГБ) – [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
8. Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН) – [www.inion.ru](http://www.inion.ru)
9. Библиотека «Либертариум» – [www.libertarium.ru](http://www.libertarium.ru)
10. Каталог книг «Библус» по всем отраслям науки – [www.biblus.ru](http://www.biblus.ru)
11. Госкомстат России (в разделе «Банк готовых документов») электронные версии официальных публикаций в свободном доступе) – [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

## **9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

*Для проведения практики* используется оборудование конкретной профильной организации, на базе которой она проводится:

На предприятии (в организации, учреждении) необходимо наличие: современных компьютеров с выходом в Интернет, а также множительной техники (принтер, сканер, ксерокс);

программных продуктов, используемых в гостиничной деятельности.

*Для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике* используется следующее материально-техническое оборудование:

1. Класс ПЭВМ - Asus-P7P55LX-/DDR34096Mb/Coree i3-540/SATA-11 500 Gb Hitachi/PCI-E 512Mb, Монитор TFT Wide 23.
2. Мультимедиацентр: ноутбук ASUS X50VL PMD - T2330/14"/1024Mb/ 160Gb/ сумка/проектор inFocus IN24+ .
3. Экран мобильный Draper Diplomat 60x60

## **10 Особенности организации и проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Практика для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) организуется и проводится на основе индивидуального личностно ориентированного подхода.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ могут проходить практику как совместно с другими обучающимися (в учебной группе), так и индивидуально (по личному заявлению).

*Определение места практики*

Выбор мест прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся. При

определении места прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида (при наличии), относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом выполняемых обучающимся-инвалидом или обучающимся с ОВЗ трудовых функций, вида профессиональной деятельности и характера труда.

Обучающиеся данной категории могут проходить практику в профильных организациях (на предприятиях, в учреждениях), определенных для учебной группы, в которой они обучаются, если это не создает им трудностей в прохождении практики и освоении программы практики.

При наличии необходимых условий для освоения программы практики и выполнения индивидуального задания (или возможности создания таких условий) практика обучающихся данной категории может проводиться в структурных подразделениях ЮЗГУ.

При определении места практики для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места, предоставляемые предприятием (организацией, учреждением), должны (по возможности) соответствовать следующим требованиям:

- для инвалидов по зрению-слабовидящих: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций, видеоувеличителями, лупами;
- для инвалидов по зрению-слепых: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций;
- для инвалидов по слуху-слабослышащих: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами громкоговорящими;
- для инвалидов по слуху-глухих: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения работы;
- для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место), механизмами и устройствами, позволяющими изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула, оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

*Особенности содержания практики*

Индивидуальные задания формируются руководителем практики от университета с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья каждого конкретного обучающегося данной категории и должны соответствовать требованиям выполнимости и посильности.

При необходимости (по личному заявлению) содержание практики может быть полностью индивидуализировано (при условии сохранения возможности формирования у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данной практикой).

#### *Особенности организации трудовой деятельности обучающихся*

Объем, темп, формы работы устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося данной категории. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

Применяются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Для предупреждения утомляемости обучающихся данной категории после каждого часа работы делаются 10-15-минутные перерывы.

Для формирования умений, навыков и компетенций, предусмотренных программой практики, производится большое количество повторений (тренировок) подлежащих освоению трудовых действий и трудовых функций.

#### *Особенности руководства практикой*

Осуществляется комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ во время прохождения практики, которое включает в себя:

- учебно-методическую и психолого-педагогическую помощь и контроль со стороны руководителей практики от университета и от предприятия (организации, учреждения);
- корректирование (при необходимости) индивидуального задания и программы практики;
- помощь ассистента (ассистентов) и (или) волонтеров из числа обучающихся или работников предприятия (организации, учреждения). Ассистенты/волонтеры оказывают обучающимся данной категории необходимую техническую помощь при входе в здания и помещения, в которых проводится практика, и выходе из них; размещении на рабочем месте; передвижении по помещению, в котором проводится практика; ознакомлении с индивидуальным заданием и его выполнении; оформлении дневника и составлении отчета о практике; общении с руководителями практики.

#### *Особенности учебно-методического обеспечения практики*

Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (программа практики и индивидуальное задание на практику печатаются увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

*Особенности проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации*

Во время проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разрешаются присутствие и помощь ассистентов (сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков и др.) и (или) волонтеров и оказание ими помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

## 14 Лист дополнений и изменений, внесенных в программу практики

| Номер<br>изменения | Номера страниц  |                 |                     |       | Всего<br>страниц | Дата | Основание для<br>изменения и<br>подпись лица,<br>проводившего<br>изменения |
|--------------------|-----------------|-----------------|---------------------|-------|------------------|------|----------------------------------------------------------------------------|
|                    | изменен-<br>ных | заменен-<br>ных | аннулиро-<br>ванных | новых |                  |      |                                                                            |
|                    |                 |                 |                     |       |                  |      |                                                                            |