

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 02.09.2024 14:01:07
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

«31» августа 2023 г.

Программа государственной итоговой аттестации

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология,
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом»
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Программа государственной итоговой аттестации (далее в заголовках – ГИА) составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного ученым советом университета (протокол № 9 от 27.02.2023 г.) и утвержденного ректором университета 27.02.2023 г., в соответствии с:

– федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Минобрнауки России от «29» июля 2020 г. № 840;

– приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– положением П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на заседании выпускающей кафедры коммуникологии и психологии (протокол №1 от 31.08.2023 г.).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук, доцент _____
(ученая степень и ученое звание) Никитина Е.А.

Разработчик программы
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук, доцент _____
(ученая степень и ученое звание) Никитина Е.А.

1 Цель ГИА

Цель государственной итоговой аттестации – определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом» (далее – ОПОП ВО) требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (далее – ФГОС ВО).

2 Задачи ГИА

Задачи государственной итоговой аттестации:

- установить уровень сформированности у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, и профессиональных компетенций, установленных университетом самостоятельно;
- определить готовность обучающихся к решению задач профессиональной деятельности установленных ОПОП ВО типов;
- установить соответствие обучающихся присваиваемой квалификации.

3 Трудоемкость ГИА

Трудоемкость государственной итоговой аттестации по ОПОП ВО – 6 зачетных единиц.

4 Формы ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

5 Требования к ВКР и порядку их выполнения

5.1 Требования к темам ВКР

Темы ВКР разрабатываются кафедрой коммуникологии и психологии.

Темы ВКР должны быть актуальными, представлять практический интерес и соответствовать:

- уровню высшего образования – бакалавриат;
- направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология;
- направленности (профилю) «Организационные конфликты и управление персоналом»;
- области (областям) и сфере (сферам) профессиональной деятельности, определенным в ОПОП ВО на основании ФГОС ВО:

07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сферах: альтернативного урегулирования споров с участием посредника; управления персоналом).

– типам задач профессиональной деятельности, на которые ориентирована ОПОП ВО:

- переговорный и медиационный;
- диагностический;
- организационно-управленческий.

Обучающийся вправе предложить свою тему ВКР с письменным обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области (сфере) профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Темы ВКР студентов, обучающихся по договорам о целевом обучении, согласуются с руководителями (или назначенными ими лицами) предприятий-заказчиков целевого обучения.

5.2 Требования к структуре ВКР

ВКР выполняется в виде дипломной работы.

В структуру ВКР входят следующие разделы:

- 1 Введение
- 2 Глава 1. Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы.
- 3 Глава 2. Эмпирическое исследование изучаемой проблемы.
- 4 Заключение
- 5 Список литературы
- 6 Приложения

5.3 Требования к объему и содержанию ВКР

Объем ВКР – не менее 70 страниц компьютерного текста.

Основные требования к содержанию ВКР:

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цель, задачи, объект и предмет исследования, указываются избранные методы исследования, анализируется степень разработанности исследуемой проблемы в научной литературе.

В основной части ВКР полно и систематизированно излагается состояние вопроса, которому посвящена данная работа. Основная часть состоит из теоретической, практической (или аналитической) частей. Основная часть делится на 2 главы, главы – на параграфы; в каждой главе – не менее двух параграфов.

1-я глава носит теоретический характер, в ней автор ВКР систематизирует существующие теории и (или) разработки по рассматриваемой в работе проблеме, критически их рассматривает, выделяет существенное и значимое с точки зрения современных подходов, оценивает опыт других исследователей, аргументирует собственное мнение по поводу рассмотренных теорий.

Поскольку ВКР посвящена достаточно узкой теме, обзор работ предшественников делается только по вопросам выбранной темы, а не по всей проблеме в целом; называются и оцениваются только публикации, имеющие непосредственное отношение в теме ВКР. При изложении спорных вопросов приводятся мнения нескольких авторов.

2-я глава имеет опытно-экспериментальный характер и представляет собой экспериментальную часть исследования. В ней описываются условия и ход проведенного эксперимента, его стадии и этапы, подводятся общие итоги и анализируются результаты исследования, делаются выводы и разрабатываются практические рекомендации.

Заключение содержит конкретные выводы, которые соотносятся с целью и задачами, поставленными во введении, а также включает предложения и рекомендации по использованию полученных результатов в практической деятельности.

Список литературы содержит сведения об источниках, использованных при выполнении ВКР, в том числе указываются источники на иностранных языках; приводятся ссылки на использованные Интернет-ресурсы.

В *Приложениях* размещаются материалы иллюстрационного и вспомогательного характера: схемы, таблицы, диаграммы, графические изображения, тексты психодиагностических методик и пр.

Подробно требования к содержанию ВКР и порядку их выполнения изложены в методических рекомендациях к защите выпускной квалификационной работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения, разработанных кафедрой.

5.4 Требования к оформлению ВКР

ВКР должна быть напечатана и иметь жесткий переплет. Оформление ВКР осуществляется в соответствии со стандартом университета СТУ 02.030-2023 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению» и методическими рекомендациями к защите выпускной квалификационной работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения, разработанных кафедрой коммуникологии и психологии.

5.5 Требования к отзыву

После завершения работы над ВКР обучающийся представляет ее руководителю ВКР, который дает отзыв на эту работу. В отзыве руководителя ВКР содержится краткая характеристика самой работы и деятельности студента в период ее выполнения, делаются выводы о целесообразности и возможности внедрения результатов исследования и уровне сформированности у обучающегося компетенций, делается общее заключение, указывается

предлагаемая оценка. Форма отзыва руководителя ВКР приведена в положении П 02.032–2016 (приложение Ж).

5.6 Требования к процедуре проведения защиты ВКР

Защита ВКР происходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК). Порядок проведения защиты ВКР установлен в положении П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (п.4.6.6).

6. Фонд оценочных средств для ГИА (защиты ВКР)

6.1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Код	Наименование компетенции выпускника
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной мето-

	дологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Способен осуществлять организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации
ПК-2	Способен к подготовке процедуры медиации, ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации
ПК-3	Способен осуществлять сбор информации о потребностях организации в персонале
ПК-4	Способен находить, привлекать, подбирать и отбирать персонал
ПК-5	Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию, обучению и построению профессиональной карьеры персонала
ПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать корпоративную социальную политику

6.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции		Критерии и шкала оценивания компетенций			
Показатели оценивания компетенций	Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень	
УК-1 Системное и критическое мышление	Не способен без помощи преподавателя анализировать задачи, определять информацию, требуемую для решения поставленной задачи, формировать собственное мнение, анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.	Осуществляет элементарный анализ поставленных задач. Определяет минимум информации, требуемой для решения поставленной задачи. Формирует собственные мнения и простейшие суждения, недостаточно полно аргументирует свои выводы. Предлагает наиболее очевидные пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.	Грамотно анализирует поставленные задачи. Определяет необходимую и достаточную информацию, требуемую для решения поставленной задачи. Развернуто формирует собственные мнения и суждения, в том числе сложные, аргументирует свои выводы. Мотивированно выбирает пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.	Всесторонне анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Исчерпывающе определяет и правильно ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. Оперативно и технично осуществляет поиск информации в различных источниках для решения поставленной задачи по различным типам запросов. При обработке информации без ошибок отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, конструктивно формирует собственные мнения и суждения, убедительно аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата. Тщательно анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и соци-	

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	
УК-2	Разработка и реализация проектов	<p>Не может самостоятельно сформулировать проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Затрудняется в определении связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами решения.</p> <p>Нарушает план-график реализации проекта.</p> <p>Не может самостоятельно определить имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Не понимает зону своей ответственности в решении поставленных задач.</p>	<p>Приблизительно формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Понимает логическую связь между поставленными задачами и ожидаемыми результатами решения, но определяет их не-полно и (или) неточно.</p> <p>Соблюдает план-график реализации проекта.</p> <p>Определяет необходимые ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Не понимает зону своей ответственности в решении поставленных задач.</p>	<p>Обобщенно формулирует проблему, решение которой связано с достижением цели проекта.</p> <p>Правильно определяет большинство связей между поставленными задачами и ожидаемыми результатами решения.</p> <p>Верно анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p> <p>В рамках поставленных задач в полном объеме определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Правоммерно оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости быстро корректирует способы решения задач.</p>	<p>ально-культурном контексте.</p> <p>Точно формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Четко и полно определяет все имеющиеся связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.</p> <p>Досконально анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p> <p>В рамках поставленных задач в полном объеме определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Правоммерно оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости быстро корректирует способы решения задач.</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	
УК-3	Командная работа и лидерство	<p>Не выполняет свою роль в команде.</p> <p>Не замечает особенности поведения других членов команды.</p> <p>Не задумывается о возможных последствиях личных действий.</p> <p>Не заинтересован в обмене информацией, знаниями и опытом с членами команды.</p> <p>Нарушает установленные нормы и правила командной работы, перекладывает ответственность за общий результат на других членов команды.</p>	<p>Выполняет свою роль в команде, но часто нуждается в помощи.</p> <p>Понимает особенности поведения других членов команды, предпринимает попытки учитывать их.</p> <p>Предвидит не все возможные последствия личных действий.</p> <p>Пассивно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом с членами команды.</p> <p>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, не всегда готов нести личную ответственность за общий результат.</p>	<p>Ответственно выполняет свою роль в команде.</p> <p>Учитывает наиболее явные особенности поведения других членов команды.</p> <p>Анализирует возможные последствия личных действий и корректирует их по необходимости.</p> <p>Результативно делится информацией, знаниями и опытом с членами команды, в целом справедливо оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.</p>	<p>Высокий уровень</p> <p>Тактично определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>При реализации своей роли в команде психологически точно учитывает особенности поведения других членов команды.</p> <p>Обстоятельно анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.</p> <p>Активно и продуктивно осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, доброжелательно и корректно оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Безукоризненно соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	
УК-4	Коммуникация	<p>На государственном языке РФ изъясняется, допускает грубые речевые ошибки; не владеет официально-деловым стилем речи.</p> <p>Не способен осуществлять деловое общение на иностранном языке и переводы профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ. Не владеет навыками ведения деловой переписки на государственном языке РФ и иностранном языке.</p> <p>Не способен в монологической речи сформулировать простейшие суждения, выводы, оценки, изложить свою точку зрения.</p>	<p>Осуществляет деловое общение на государственном языке РФ и иностранном языке, но допускает негрубые логические и (или) речевые ошибки.</p> <p>Выполняет переводы со словарем несложных профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный.</p> <p>Ведет элементарную деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке.</p> <p>Не способен в монологической речи излагать в устной и письменной форме свои суждения, выводы, оценки, свою точку зрения, но ограничен в речевых средствах.</p>	<p>Свободно осуществляет деловое общение на государственном языке РФ и иностранном языке исходя из особенностей конкретных ситуаций взаимодействия.</p> <p>Выполняет переводы со словарем профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный.</p> <p>Самостоятельно ведет деловую переписку на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.</p> <p>Аргументированно представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.</p>	<p>Высокий уровень</p> <p>Корректно выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; уместно адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>Самостоятельно переводит профессиональные деловые тексты (в том числе сложные) с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный.</p> <p>Уверенно ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.</p> <p>Ясно, точно, убедительно и ярко представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Слабо ориентируется в истории России, не соотносит ее с мировым историческим развитием. Не разбирается в межэтнических, межконфессиональных и социальных различиях. Допускает неэтичное поведение (неэтичные высказывания) при общении с представителями других народов, социальных групп, конфессий.	Обладает общим представлением об истории России в контексте мирового исторического развития. Ориентируется в основных социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, мировых религий, наиболее известных философских и этических учениях. Проявляет толерантность при личном и массовом общении с представителями различных социальных групп, этносов и конфессий в целях выполнения профессиональных задач.	Осуществляет попытки самостоятельной интерпретации истории России в контексте мирового исторического развития. Достаточно свободно ориентируется в социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, мировых религий, философских и этических учениях. Демонстрирует недискриминационное поведение при личном и массовом общении с представителями других народов, социальных групп, конфессий в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Высокий уровень Интересно и доказательно интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. Максимально учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. Безукоризненно придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Не способен организовать свою учебную и профессиональную деятельность без помощи руководителя.	Правильно распределяет свое время при выполнении конкретных задач, проектов, при до-	Использует основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных це-	Эффективно использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных це-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		Не занимается саморазвитием и самообразованием.	стижений поставленных целей. Ставит перед собой наиболее общие задачи саморазвития и профессионального роста на краткосрочный период. Нерегулярно занимается саморазвитием в профессиональной области.	проектов, при достижении поставленных целей. Ставит перед собой задачи саморазвития и профессионального роста на средне- и краткосрочный период.
				лей. Рационально определяет конкретные задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения. Успешно использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-7	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Пренебрегает условиями здоровьесберегающими технологиями и здоровым образом жизни. Не заботится о чредовании физической и умственной нагрузки для обеспечения собственной работоспособности.	Демонстрирует приверженность здоровому образу жизни. Чередует физическую и умственную нагрузку для обеспечения собственной работоспособности. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных ситуациях и в профес-	Подробно разбирается в здоровьесберегающих технологиях, сознательно выбирает здоровый образ жизни. Разумно чередует физическую и умственную нагрузку для обеспечения собственной работоспособности. Строго соблюдает
				Сознательно и добровольно выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма. Идеально планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. Образцово соблюдает и убежденно пропагандирует нормы

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	<p>Затрудняется в анализе простейших факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания и идентификация опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Не может определить проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.</p> <p>Не может составить перечень необходимых мероприятий по предотвращению ЧС, разъяснить правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения</p>	<p>Определяет очевидные факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений и природных и социальных явлений).</p> <p>Идентифицирует некоторые опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Выявляет основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает основные мероприятия по предотвращению ЧС.</p>	<p>Развернуто анализирует основные факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>В целом правильно идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Выявляет большинство проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает достаточные мероприятия по предотвращению ЧС.</p>	<p>Высокий уровень</p> <p>здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.</p> <p>Досконально анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>Точно идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>В полном объеме выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает наиболее эффективные мероприятия по предотвращению ЧС.</p> <p>Доходчиво и полно разъясняет правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; уверенно оказывает первую помощь; подробно описывает все возможные способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		<p>дения, оказать первую помощь, описать способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>ЧС. Разъясняет элементарные правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; правильно оказывает первую помощь в большинстве случаев, описывает простейшие способы оказания помощи в чрезвычайных ситуациях, описывает некоторые способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>Разъясняет основные правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; правильно оказывает первую помощь в большинстве случаев, описывает основные способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>
УК-9	Инклюзивная компетентность	<p>Не владеет элементарными дефектологическими знаниями, допускает невнимательное поведение по отношению к ним.</p>	<p>С уважением относятся к людям с ОВЗ. Применяет базовые дефектологические знания, оказывает элементарную помощь людям с ОВЗ при социальном и профессиональном взаимодействии и старается учитывать их индивидуальные особенности при осуществлении социальных и профессиональных контактов.</p>	<p>С уважением относятся к людям с ОВЗ. Применяет базовые дефектологические знания, осуществляет конструктивное сотрудничество с ними в социальной и профессиональной сферах. Применяет базовые дефектологические знания, максимально учитывает индивидуальные особенности лиц с ОВЗ при осуществлении социальных и профессиональных контактов.</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
УК-11	Гражданская позиция	Не понимает правовых последствий проявления экстремизма, терроризма, коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.	Предвидит основные правовые последствия проявления экстремизма, терроризма, коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий. Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.	Грамотно анализирует правовые последствия проявления экстремизма, терроризма, коррупционной деятельности, в том числе собственных действий. Добровольно и сознательно выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.
ОПК-1	Научное исследование и оценка	Не разбирается в методах научного исследования в современной конфликтологии, научных программах в сфере профессиональной деятельности	Правильно выбирает основные методы научного исследования в современной конфликтологии, ориентируется в научных программах в сфере профессиона-	Хорошо разбирается в основных методах научного исследования в современной конфликтологии, научных программах в сфере профессиональной деятельности.
			совые рынки.	Грамотно осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов. Эффективно применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности. Безошибочно подбирает и использует методы сбора,

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		Не может осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности	нальной деятельности, методах сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей. Может правильно организовать научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности	Грамотно осуществляют научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности, использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей и определяет достоверность эмпирических данных
ОПК-2	Анализ и экспертиза	Не может анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	Использует методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций, основные методы, способы и средства	Свободно анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций. Грамотно использует основные методы, способы и средства получения информации

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
			<p>способа получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. Может анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций, получать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, основных приемах и методах подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтовом потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p>
ОПК-3	Профилактика и система безопасности	Не выявляет и не умеет анализировать объективные, организационно-	Способен выявлять и анализировать объективные, организационно-	<p>Основательно и глубоко анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и лич-</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		<p>управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы</p>	<p>управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы, использование основных теоретических принципов и правил разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Безошибочно определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p>	<p>социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Достаточное легко ориентируется и может использовать теоретические методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Безошибочно определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p>
ОПК-4	Разрешение конфликтов	<p>Не может использовать технологии разрешения конфликтов и конструирования</p>	<p>Грамотно использует технологии разрешения конфликтов и конструирования со-</p>	<p>Хорошо разбирается и использует технологии разрешения конфликтов и конструирования со-</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		социально-партнерских отношений с проблемной и ситуацией взаимодружественного действия	циально-партнерских отношений с проблемной и ситуацией взаимодружественного действия	рования социально-партнерских отношений с проблемной и ситуацией взаимодружественного действия, конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений.
ОПК-5	Альтернативное разрешение конфликтов	Не может применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации, выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.	Умеет применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации, выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.	Грамотно применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации. Правильно выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач. Активно содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений.
ОПК-6	Супервизия	Не способен анализировать собственную	Способен анализировать собственную	Глубоко и основательно анализирует собственную профессио-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		<p>ную профессиональную деятельность, свои профессиональные навыки, умения и способности. Не может правильно определить пути и способы профессионального саморазвития.</p>	<p>профессиональную деятельность, свои профессиональные навыки, умения и способности. Определяет пути и способы профессионального саморазвития.</p>	<p>сиоальную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности. Правильно определяет пути и способы профессионального саморазвития. Адекватно воспринимает и учитывает в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора.</p>
ОПК-7	Администрирование (организация и управление)	<p>Не способен выбирать этические нормы в процессе выполнения функций в организациях различного типа и определять границы своей профессиональной компетенции в ситуациях профессионального взаимодействия в ситуациях профессионального взаимодействия.</p>	<p>Способен выбирать этические нормы в процессе выполнения функций в организациях различного типа и определять границы своей профессиональной компетенции в ситуациях профессионального взаимодействия.</p>	<p>Демонстрирует осознанную активность в выборе этических норм в процессе выполнения профессиональных функций в организациях различного типа. Безошибочно определяет границы своей профессиональной компетенции в ситуациях профессионального взаимодействия. Эффективно определяет профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур.</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
ОПК-8	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	Не способен ориентироваться в современных информационных технологиях и использовать в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства.	Умеет ориентироваться в современных информационных технологиях и использовать в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства.	Правильно ориентировается в современных информационных технологиях и использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства. Грамотно применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности.
ПК-1	Готовность к решению задач профессиональной деятельности переговоров и медиационного типа	Не может объяснить суть процедуры медиации сторонам и их представителям и определить суть спора в целях понимания возможности его разрешения в рамках процедуры медиации. Не умеет решать организационные вопросы, связанные	Умеет объяснить суть процедуры медиации сторонам и их представителям и определить суть спора в целях понимания возможности его разрешения в рамках процедуры медиации. Умеет решать организационные вопросы, связанные	Доступно и в полном объеме объясняет суть процедуры медиации сторонам и их представителям. Безошибочно определяет суть спора в целях понимания возможности его разрешения в рамках процедуры медиации. Безошибочно решает организационные вопросы, связанные с проведением процедуры медиации. Тщательно и профессионально готовит проекты доку-
			цедур.	Быстро и безошибочно ориентируется в современных информационных технологиях. Совершенно правильно использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства. Эффективно применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		занные с проведенным процедурами медиации.	занные с проведенным процедурами медиации.	ведением процедуры медиации, готовит проекты документов, которые используются в процессе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению.
ПК-2	Готовность к решению задач профессиональной деятельности переговорного и медиационного типа	Не знает и не может выяснять ожидания сторон в отношении медиативной процедуры и определить совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения процедуры медиации.	Умеет выяснять ожидания сторон в отношении медиативной процедуры и определять совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения конкретной процедуры медиации, выявлять спорные вопросы и истинные потребности сторон, определяющие результаты процедуры медиации, организовать обсуждение со сторонами спорных вопросов и вариантов разрешения спора, их исполнимо-	Безошибочно и тщательно выясняет ожидания сторон в отношении медиативной процедуры. Тщательно и внимательно определяет совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения конкретной процедуры медиации. Безошибочно выявляет спорные вопросы и истинные потребности сторон, определяющие результаты процедуры медиации. Эффективно проводит обсуждение со сторонами спорных вопросов и вариантов разрешения спора, их исполнимости и реалистичности. Тщательно и основательно составляет алгоритм выполнения медиативного соглашения, а также действия сторон в случае невыполнения медиативного со-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
			ра, их исполнимости и реалистичности.	сти и реалистичности. Правильно организовывает обсуждение и согласование со сторонами медиативного соглашения и алгоритма его выполнения, а также действий сторон в случае невыполнения медиативного соглашения обеими или одной стороной.
ПК-3	Готовность к решению задач профессиональной деятельности диагностического типа	Не умеет правильно использовать психологические знания для анализа организационных стратегий и структуры, особенностей организации работы на конкретных рабочих местах и рынок труда. Затрудняется определять психологические качества и характеристики, требуемые к вакантным должностям (профессиям, специальностям).	Правильно использует психологические знания для анализа организационных стратегий и структуры, особенностей организации работы на конкретных рабочих местах и рынок труда, определяет психологические качества и характеристики, требуемые к вакантным должностям (профессиям, специальностям).	Основательно анализирует организационные стратегии и структуру, особенности организации работы на конкретных рабочих местах и рынок труда. Быстро и безошибочно определяет требования к вакантным должностям (профессиям, специальностям). Квалифицированно консультирует руководителей подразделений и организации по вопросам обеспечения персонала.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
ПК-4	Готовность к решению задач профессиональной деятельности диагностического типа	С трудом реализует психологические методы и приемы привлечения персонала в соответствии с поставленными задачами, не владеет навыком проведения собеседования с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с реализацией обратной связи с учетом психологических аспектов	Умеет реализовать психологические методы и приемы привлечения персонала в соответствии с поставленными задачами, проводить собеседования с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с реализацией обратной связи с учетом психологических аспектов	Грамотно реализует психологические методы и приемы привлечения персонала в соответствии с поставленными задачами, проводит собеседования с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с реализацией обратной связи. Быстро и безошибочно определяет соответствие кандидатов требованиям вакантных должностей (профессий, специальностей).
			ганизации по вопросам обеспечения персоналом с учетом психологических аспектов	Высокий уровень

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
ПК-5	Готовность к решению задач профессиональной деятельности организации оперативно-управленческого типа	Плохо владеет знаниями о психологических факторах, влияющих на профессиональную карьеру и не умеет использовать знания о психологических основах обучения и развития персонала при разработке планов, методических материалов и программ по обучению и развитию персонала	Знает о психологических факторах, влияющих на профессиональную карьеру и использует знания о психологических основах обучения и развития персонала при разработке планов, методических материалов и программ по обучению и развитию персонала	Всесторонне владеет знаниями о психологических факторах, влияющих на профессиональную карьеру, при составлении планов профессиональной карьеры работников и использует знания о психологических основах обучения и развития персонала при разработке планов, методических материалов и программ по обучению и развитию персонала. Всесторонне владеет знаниями о факторах, влияющих на развитие и построение профессиональной карьеры и использует их при подготовке и реализации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала
				Безошибочно составляет планы профессиональной карьеры работников. Тщательно и полно разрабатывает планы, методические материалы и программы по обучению и развитию персонала. Осуществляет подготовку и реализацию мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала на высоком профессиональном уровне.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
ПК-6	Готовность к решению задач профессиональной деятельности организации общепромышленного типа	Слабо учитывает психологические аспекты корпоративных практик по организации социального партнерства и социальной ответственности при разработке корпоративных социальных программ. Не использует знания о психологических основах взаимодействия для организации взаимодействия с профессиональными союзами и другими представителями органами работниками, общественными организациями, государственными органами.	Умеет учитывать психологические аспекты корпоративных практик по организации социального партнерства и социальной ответственности при разработке корпоративных социальных программ, использовать знания о психологических основах взаимодействия для организации взаимодействия с профессиональными союзами и другими представителями органами работниками, общественными организациями, государственными органами.	Грамотно учитывает психологические аспекты корпоративных практик по организации социального партнерства и социальной ответственности при разработке корпоративных социальных программ. Квалифицированно организует взаимодействие с профессиональными союзами и другими представителями органами работников, общественными организациями, государственными органами. Безошибочно определяет эффективность мероприятий корпоративной социальной политики, в том числе удолетворенность персонала данными мероприятиями

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
				определении общей эффективности
				Высокий уровень

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Коды оцениваемых компетенций	Показатели оценивания компетенций	Используемые ГЭК контрольные задания или иные материалы
УК-1	Системное и критическое мышление	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-2	Разработка и реализация проектов	Тема ВКР. Задание на ВКР по ОПОП ВО. Заявление-заказ предприятия на разработку ВКР (при наличии). Основной раздел ВКР. Раздел ВКР «Выводы». Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-3	Командная работа и лидерство	Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-4	Коммуникация	Полный текст ВКР. Оформление ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Мультимедийная презентация к основным положениям доклада о ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Взаимодействие обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР) с членами ГЭК, секретарем ГЭК, другими обучающимися. Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР). Тайм-менеджмент на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.

УК-7	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР: соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период выполнения ВКР. Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР).
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-9	Инклюзивная компетентность	Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-10	Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-11	Гражданская позиция	Использование при подготовке ВКР компьютерных справочных правовых систем «Консультант плюс» и «Гарант». Результаты проверки ВКР на объем заимствования и выявление неправомерных заимствований. Взаимодействие обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР) с членами ГЭК, секретарем ГЭК, другими обучающимися. Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д.
ОПК-1	Научное исследование и оценка	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-2	Анализ и экспертиза	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-3	Профилактика и система безопасности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-4	Разрешение конфликтов	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»

ОПК-5	Альтернативное разрешение конфликтов	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-6	Супервизия	Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-7	Администрирование (организация и управление)	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-8	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	Использование при подготовке ВКР компьютерных справочных правовых систем «Консультант плюс» и «Гарант». Раздел ВКР «Список литературы». Использование профессиональных компьютерных программ при подготовке ВКР («Компас», «Autocad» и др.). Мультимедийная презентация к основным положениям доклада о ВКР.
ПК-1, ПК-2	Готовность к решению задач профессиональной деятельности переговорного и медиационного, диагностического типа.	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы» Ответы на вопросы членов ГЭК.
ПК-3, ПК-4	Готовность к решению задач профессиональной деятельности диагностического типа	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы». Ответы на вопросы членов ГЭК.
ПК-5, ПК-6	Готовность к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы». Ответы на вопросы членов ГЭК.

Темы ВКР

1. Управление конфликтами в образовательной организации как направление деятельности конфликтолога.
2. Анализ современных аспектов управления конфликтными ситуациями в организации.
3. Анализ состояния и пути совершенствования управления конфликтами в студенческих группах.
4. Взаимосвязь конфликтного поведения и индивидуальных свойств личности субъектов образовательного процесса.
5. Деятельность руководителя по профилактике конфликтов в организации.
6. Особенности организации профилактики конфликтов в трудовых коллективах.

7. Проблема организации работы медиативной службы в образовательной организации.
8. Социальный конфликт на предприятии как фактор дестабилизации трудового коллектива.
9. Благоприятный психологический климат как средство профилактики конфликтности рабочего коллектива.
10. Преподавание конфликтологии в вузе как средство влияния на формирование моделей конструктивного взаимодействия студентов в социуме .
11. Основные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
12. Основные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
13. Конструктивные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
14. Конструктивные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
15. Деструктивные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
16. Деструктивные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
17. Типы конфликтных личностей в организации.
18. Основные направления предупреждения конфликтов в организации.
19. Влияние самооценки на выбор способов разрешения конфликтов.
20. Формирование конфликтологической компетентности студентов вуза.
21. Переговорный процесс как форма и способ обеспечения взаимодействия сторон.
22. Анализ и пути совершенствования управления конфликтами на предприятии.
23. Исследование взаимосвязи типов организационных конфликтов и типа организационной культуры.
24. Особенности реализации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала.
25. Эффективные корпоративные практики по организации социального партнерства и социальной ответственности.
26. Особенности развития, обучения и построении профессиональной карьеры персонала организации.
27. Основные способы и методы привлечения и отбора персонала в организации.
28. Проблемы и перспективы развития медиации в Курской области.
29. Позитивная Я-концепция студентов как условие конструктивного взаимодействия в конфликте.
30. Формирование конфликтологической компетентности педагогических работников посредством тренинга.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

На государственной итоговой аттестации (защите ВКР) ГЭК оценивает результаты освоения ОПОП ВО (компетенции) и устанавливает уровень их сформированности персонально у каждого обучающегося.

В течение 0,5 часа защиты обучающимся ВКР члены ГЭК, используя контрольные задания и иные материалы, указанные в п. 6.3 настоящей программы, оценивают владение обучающимся качествами, которые в виде показателей оценивания компетенций перечислены в п. 6.2 настоящей программы, и определяют по критериям и шкале, приведенным там же, уровень сформированности у обучающегося каждой компетенции. Затем члены ГЭК устанавливают, какому именно уровню (высокому, продвинутому, пороговому или недостаточному) соответствует большинство (более 50%) компетенций, продемонстрированных обучающимся в ходе защиты ВКР. На основании этого делается вывод об уровне сформированности компетенций у конкретного обучающегося в целом.

Установленный членами ГЭК уровень сформированности компетенций является важнейшим критерием при определении оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Оценка определяется в соответствии со следующими критериями.

Критерии оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР)

Оценка «отлично» предполагает:

• **высокий уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций (пороговый уровень не зафиксирован членами ГЭК ни по одной компетенции);**

- актуальность, самостоятельность и практическую значимость ВКР;
- оригинальность решений и новизну полученных результатов;
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение лаконично докладывать о проделанной работе, убедительно обосновывать свои суждения и выводы, аргументированно рассуждать, полно и глубоко отвечать на заданные вопросы;
- безукоризненное качество оформления ВКР;
- положительные отзыв и рецензия.

Оценка «хорошо» предполагает:

• **продвинутый уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций;**

- актуальность, самостоятельность и социальную значимость ВКР;
- корректность решений и полученных результатов;

- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение четко докладывать о проделанной работе, обосновывать свои суждения и выводы, рассуждать, отвечать на заданные вопросы;
- хорошее качество оформления ВКР;
- в целом положительные отзыв и рецензия, но имеющие отдельные замечания.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

• **пороговый уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций;**

- традиционность темы, низкий уровень самостоятельности и практической значимости ВКР;
- недостаточность и (или) спорность отдельных решений и (или) результатов;
- использование незначительного количества информационных источников, в том числе электронных;
- допустимое качество оформления ВКР, но с имеющимися недочетами;
- неполнота доклада о проделанной работе, недостаточно обоснованные суждения и выводы, ошибки в построении рассуждения, поверхностные ответы на заданные вопросы;
- отзыв и рецензия с замечаниями.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент:

• **недостаточный уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций;**

- не владеет содержанием работы, не может прокомментировать ее элементарные положения;
- допускает грубые ошибки в рассуждении;
- неправильно отвечает или не отвечает на наводящие и дополнительные вопросы комиссии по содержанию ВКР;
- низкое качество оформления работы;
- отзыв и рецензия с серьезными замечаниями.

7 Материально-техническое обеспечение ГИА

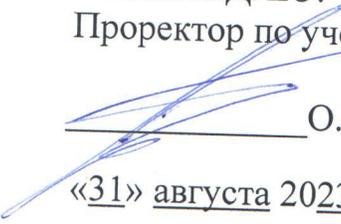
Для проведения государственной итоговой аттестации (защиты ВКР) используются:

- учебная аудитория с выходом в сеть «Интернет» (для обеспечения доступа членов ГЭК к электронным портфолио обучающихся, размещенным в электронной информационно-образовательной среде университета);
- мультимедийный проектор, экран и ноутбук.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе


О.Г. Локтионова

«31» августа 2023 г.

Программа государственной итоговой аттестации

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология,
цифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом»
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Программа государственной итоговой аттестации (далее в заголовках – ГИА) составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного ученым советом университета (протокол № 9 от 27.02.2023 г.) и утвержденного ректором университета 27.02.2023 г., в соответствии с:

– федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Минобрнауки России от «29» июля 2020 г. № 840;

– приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– положением П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на заседании выпускающей кафедры коммуникологии и психологии (протокол №1 от 31.08.2023 г.).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук, доцент _____
(ученая степень и ученое звание) Никитина Е.А.

Разработчик программы
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук, доцент _____
(ученая степень и ученое звание) Никитина Е.А.

1 Цель ГИА

Цель государственной итоговой аттестации – определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом» (далее – ОПОП ВО) требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (далее – ФГОС ВО).

2 Задачи ГИА

Задачи государственной итоговой аттестации:

- установить уровень сформированности у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, и профессиональных компетенций, установленных университетом самостоятельно;
- определить готовность обучающихся к решению задач профессиональной деятельности установленных ОПОП ВО типов;
- установить соответствие обучающихся присваиваемой квалификации.

3 Трудоемкость ГИА

Трудоемкость государственной итоговой аттестации по ОПОП ВО – 6 зачетных единиц.

4 Формы ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

5 Требования к ВКР и порядку их выполнения

5.1 Требования к темам ВКР

Темы ВКР разрабатываются кафедрой коммуникологии и психологии.

Темы ВКР должны быть актуальными, представлять практический интерес и соответствовать:

- уровню высшего образования – бакалавриат;
- направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология;
- направленности (профилю) «Организационные конфликты и управление персоналом»;
- области (областям) и сфере (сферам) профессиональной деятельности, определенным в ОПОП ВО на основании ФГОС ВО:

07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сферах: альтернативного урегулирования споров с участием посредника; управления персоналом).

– типам задач профессиональной деятельности, на которые ориентирована ОПОП ВО:

- переговорный и медиационный;
- диагностический;
- организационно-управленческий.

Обучающийся вправе предложить свою тему ВКР с письменным обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области (сфере) профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Темы ВКР студентов, обучающихся по договорам о целевом обучении, согласуются с руководителями (или назначенными ими лицами) предприятий-заказчиков целевого обучения.

5.2 Требования к структуре ВКР

ВКР выполняется в виде дипломной работы.

В структуру ВКР входят следующие разделы:

- 1 Введение
- 2 Глава 1. Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы.
- 3 Глава 2. Эмпирическое исследование изучаемой проблемы.
- 4 Заключение
- 5 Список литературы
- 6 Приложения

5.3 Требования к объему и содержанию ВКР

Объем ВКР – не менее 70 страниц компьютерного текста.

Основные требования к содержанию ВКР:

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цель, задачи, объект и предмет исследования, указываются избранные методы исследования, анализируется степень разработанности исследуемой проблемы в научной литературе.

В основной части ВКР полно и систематизированно излагается состояние вопроса, которому посвящена данная работа. Основная часть состоит из теоретической, практической (или аналитической) частей. Основная часть делится на 2 главы, главы – на параграфы; в каждой главе – не менее двух параграфов.

1-я глава носит теоретический характер, в ней автор ВКР систематизирует существующие теории и (или) разработки по рассматриваемой в работе проблеме, критически их рассматривает, выделяет существенное и значимое с точки зрения современных подходов, оценивает опыт других исследователей, аргументирует собственное мнение по поводу рассмотренных теорий.

Поскольку ВКР посвящена достаточно узкой теме, обзор работ предшественников делается только по вопросам выбранной темы, а не по всей проблеме в целом; называются и оцениваются только публикации, имеющие непосредственное отношение в теме ВКР. При изложении спорных вопросов приводятся мнения нескольких авторов.

2-я глава имеет опытно-экспериментальный характер и представляет собой экспериментальную часть исследования. В ней описываются условия и ход проведенного эксперимента, его стадии и этапы, подводятся общие итоги и анализируются результаты исследования, делаются выводы и разрабатываются практические рекомендации.

Заключение содержит конкретные выводы, которые соотносятся с целью и задачами, поставленными во введении, а также включает предложения и рекомендации по использованию полученных результатов в практической деятельности.

Список литературы содержит сведения об источниках, использованных при выполнении ВКР, в том числе указываются источники на иностранных языках; приводятся ссылки на использованные Интернет-ресурсы.

В *Приложениях* размещаются материалы иллюстрационного и вспомогательного характера: схемы, таблицы, диаграммы, графические изображения, тексты психодиагностических методик и пр.

Подробно требования к содержанию ВКР и порядку их выполнения изложены в методических рекомендациях к защите выпускной квалификационной работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения, разработанных кафедрой.

5.4 Требования к оформлению ВКР

ВКР должна быть напечатана и иметь жесткий переплет. Оформление ВКР осуществляется в соответствии со стандартом университета СТУ 02.030-2023 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению» и методическими рекомендациями к защите выпускной квалификационной работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения, разработанных кафедрой коммуникологии и психологии.

5.5 Требования к отзыву

После завершения работы над ВКР обучающийся представляет ее руководителю ВКР, который дает отзыв на эту работу. В отзыве руководителя ВКР содержится краткая характеристика самой работы и деятельности студента в период ее выполнения, делаются выводы о целесообразности и возможности внедрения результатов исследования и уровне сформированности у обучающегося компетенций, делается общее заключение, указывается

предлагаемая оценка. Форма отзыва руководителя ВКР приведена в положении П 02.032–2016 (приложение Ж).

5.6 Требования к процедуре проведения защиты ВКР

Защита ВКР происходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК). Порядок проведения защиты ВКР установлен в положении П 02.032–2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (п.4.6.6).

6. Фонд оценочных средств для ГИА (защиты ВКР)

6.1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Код	Наименование компетенции выпускника
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной мето-

	дологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Способен осуществлять организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации
ПК-2	Способен к подготовке процедуры медиации, ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации
ПК-3	Способен осуществлять сбор информации о потребностях организации в персонале
ПК-4	Способен находить, привлекать, подбирать и отбирать персонал
ПК-5	Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию, обучению и построению профессиональной карьеры персонала
ПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать корпоративную социальную политику

6.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции		Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
УК-1		Системное и критическое мышление	Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
			<p>Не способен без помощи преподавателя анализировать задачи, определять информацию, требуемую для решения поставленной задачи, формировать собственное мнение, анализировать пути решения проблем мировоззренческого и нравственного и личностного характера.</p>	<p>Осуществляет элементарный анализ поставленных задач. Определяет минимум информации, требуемой для решения поставленной задачи. Формирует собственные мнения и простейшие суждения, недостаточно полно аргументирует свои выводы. Предлагает наиболее очевидные пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.</p>	<p>Грамотно анализирует поставленные задачи. Определяет необходимую и достаточную информацию, требуемую для решения поставленной задачи. Развернуто формирует собственные мнения и суждения, в том числе сложные, аргументирует свои выводы. Мотивированно выбирает пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера.</p>	<p>Всесторонне анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Исчерпывающе определяет и правильно ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. Оперативно и технично осуществляет поиск информации в различных источниках для решения поставленной задачи по различным типам запросов. При обработке информации без ошибок отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, конструктивно формирует собственные мнения и суждения, убедительно аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата. Тщательно анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и соци-</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	
УК-2	Разработка и реализация проектов	<p>Не может самостоятельно сформулировать проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Затрудняется в определении связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами решения.</p> <p>Нарушает план-график реализации проекта.</p> <p>Не может самостоятельно определить имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Не понимает зону своей ответственности в решении поставленных задач.</p>	<p>Приблизительно формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Понимает логическую связь между поставленными задачами и ожидаемыми результатами решения, но определяет их не-полно и (или) неточно.</p> <p>Соблюдает план-график реализации проекта.</p> <p>Определяет необходимые ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Не понимает зону своей ответственности в решении поставленных задач.</p>	<p>Обобщенно формулирует проблему, решение которой связано с достижением цели проекта.</p> <p>Правильно определяет большинство связей между поставленными задачами и ожидаемыми результатами решения.</p> <p>Верно анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p> <p>В рамках поставленных задач в полном объеме определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Правоммерно оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости быстро корректирует способы решения задач.</p>	<p>ально-культурном контексте.</p> <p>Точно формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Четко и полно определяет все имеющиеся связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.</p> <p>Досконально анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p> <p>В рамках поставленных задач в полном объеме определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.</p> <p>Правоммерно оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости быстро корректирует способы решения задач.</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	
УК-3	Командная работа и лидерство	<p>Не выполняет свою роль в команде. Не замечает особенности поведения других членов команды. Не задумывается о возможных последствиях личных действий. Не заинтересован в обмене информацией, знаниями и опытом с членами команды. Нарушает установленные нормы и правила командной работы, перекладывает ответственность за общий результат на других членов команды.</p>	<p>Выполняет свою роль в команде, но часто нуждается в помощи. Понимает особенности поведения других членов команды, предпринимает попытки учитывать их. Предвидит не все возможные последствия личных действий. Пассивно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом с членами команды. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, не всегда готов нести личную ответственность за общий результат.</p>	<p>Ответственно выполняет свою роль в команде. Учитывает наиболее явные особенности поведения других членов команды. Анализирует возможные последствия личных действий и корректирует их по необходимости. Результативно делится информацией, знаниями и опытом с членами команды, в целом справедливо оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.</p>	<p>Высокий уровень</p> <p>Тактично определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. При реализации своей роли в команде психологически точно учитывает особенности поведения других членов команды. Обстоятельно анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата. Активно и продуктивно осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, доброжелательно и корректно оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. Безукоризненно соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	
УК-4	Коммуникация	<p>На государственном языке РФ изъясняется, допускает грубые речевые ошибки; не владеет официально-деловым стилем речи.</p> <p>Не способен осуществлять деловое общение на иностранном языке и переводы профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык РФ на иностранных языках.</p> <p>Не владеет навыками ведения деловой переписки на государственном языке РФ и иностранном языке.</p> <p>Не способен в монологической речи сформулировать простейшие суждения, выводы, оценки, изложить свою точку зрения.</p>	<p>Осуществляет деловое общение на государственном языке РФ и иностранном языке, но допускает негрубые логические и (или) речевые ошибки.</p> <p>Выполняет переводы со словарем несложных профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык РФ на иностранных языках.</p> <p>Ведет элементарную деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке.</p> <p>Не способен в монологической речи излагать в устной и письменной форме свои суждения, выводы, оценки, свою точку зрения, но ограничен в речевых средствах.</p>	<p>Свободно осуществляет деловое общение на государственном языке РФ и иностранном языке исходя из особенностей конкретных ситуаций взаимодействия.</p> <p>Выполняет переводы со словарем профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык РФ на иностранных языках.</p> <p>Самостоятельно ведет деловую переписку на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.</p> <p>Аргументированно представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.</p>	<p>Высокий уровень</p> <p>Корректно выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; уместно адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>Самостоятельно переводит профессиональные деловые тексты (в том числе сложные) с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык РФ на иностранных языках.</p> <p>Уверенно ведет деловую переписку на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.</p> <p>Ясно, точно, убедительно и ярко представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Слабо ориентируется в истории России, не соотносит ее с мировым историческим развитием. Не разбирается в межэтнических, межконфессиональных и социальных различиях. Допускает неэтичное поведение (неэтичные высказывания) при общении с представителями других народов, социальных групп, конфессий.	Обладает общим представлением об истории России в контексте мирового исторического развития. Ориентируется в основных социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, мировых религий, наиболее известных философских и этических учениях. Проявляет толерантность при личном и массовом общении с представителями различных социальных групп, этносов и конфессий в целях выполнения профессиональных задач.	Осуществляет попытки самостоятельной интерпретации истории России в контексте мирового исторического развития. Достаточно свободно ориентируется в социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, мировых религий, философских и этических учениях. Демонстрирует недискриминационное поведение при личном и массовом общении с представителями других народов, социальных групп, конфессий в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Высокий уровень Интересно и доказательно интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. Максимально учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. Безукоризненно придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Не способен организовать свою учебную и профессиональную деятельность без помощи руководителя.	Правильно распределяет свое время при выполнении конкретных задач, проектов, при до-	Использует основные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных це-	Эффективно использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных це-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		Не занимается саморазвитием и самообразованием.	стижений поставленных целей. Ставит перед собой наиболее общие задачи саморазвития и профессионального роста на краткосрочный период. Нерегулярно занимается саморазвитием в профессиональной области.	проектов, при достижении поставленных целей. Ставит перед собой задачи саморазвития и профессионального роста на средне- и краткосрочный период. Понимает значимость непрерывного образования (образования в течение всей жизни), постоянно занимается самообразованием и саморазвитием.
УК-7	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Пренебрегает условиями здоровьесберегающими технологиями и здоровым образом жизни. Не заботится о чредовании физической и умственной нагрузки для обеспечения собственной работоспособности.	Демонстрирует приверженность здоровому образу жизни. Чередует физическую и умственную нагрузку для обеспечения собственной работоспособности. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных ситуациях и в професс-	Сознательно и добровольно выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма. Идеально планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. Образцово соблюдает и убежденно пропагандирует нормы

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	<p>Затрудняется в анализе простейших факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания и идентификацию опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Не может определить проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.</p> <p>Не может составить перечень необходимых мероприятий по предотвращению ЧС, разъяснить правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхо-</p>	<p>Определяет очевидные факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений и природных и социальных явлений).</p> <p>Идентифицирует некоторые опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>Выявляет основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает основные мероприятия по предотвращению ЧС.</p>	<p>Развернуто анализирует основные факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>Точно идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>В полном объеме выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает наиболее эффективные мероприятия по предотвращению ЧС.</p> <p>Доходчиво и полно разъясняет правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; уверенно оказывает первую помощь; подробно описывает все возможные способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>
			<p>сиональной деятельности.</p>	<p>нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.</p>
				<p>здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	
УК-9	Инклюзивная компетентность	<p>Не владеет элементарными дефектологическими знаниями, допускает невнимательное поведение по отношению к ним.</p>	<p>С уважением относится к людям с ОВЗ. Применяет базовые дефектологические знания, оказывает элементарную помощь людям с ОВЗ при социальном и профессиональном взаимодействии и старается учитывать их индивидуальные особенности при осуществлении социальных и профессиональных контактов.</p>	<p>Разъясняет основные правила поведения при возникновении ЧС природного и техногенного происхождения; правильно оказывает первую помощь в большинстве случаев, описывает основные способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>Высокий уровень</p>
				<p>Демонстрирует осознанное толерантное отношение к людям с ОВЗ и искреннюю готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах. Применяя базовые дефектологические знания, максимально учитывает индивидуальные особенности лиц с ОВЗ при осуществлении социальных и профессиональных контактов.</p>	

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
			совые рынки.	
УК-11	Гражданская позиция	Не понимает правовых последствий проявления экстремизма, терроризма, коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.	Предвидит основные правовые последствия проявления экстремизма, терроризма, коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий. Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.	Грамотно анализирует правовые последствия проявления экстремизма, терроризма, коррупционной деятельности, в том числе собственных действий. Добровольно и сознательно выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.
ОПК-1	Научное исследование и оценка	Не разбирается в методах научного исследования в современной конфликтологии, научных программах в сфере профессиональной деятельности	Правильно выбирает основные методы научного исследования в современной конфликтологии, ориентируется в научных программах в сфере профессиона-	Хорошо разбирается в основных методах научного исследования в современной конфликтологии, научных программах в сфере профессиональной деятельности.
				Грамотно осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов. Эффективно решает научные проблемы в сфере профессиональной деятельности. Безошибочно подбирает и использует методы сбора,

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		Не может осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности	нальной деятельности, методах сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей. Может правильно организовать научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применять научные программы в сфере профессиональной деятельности	Грамотно осуществляют научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности, использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей и определяет достоверность эмпирических данных
ОПК-2	Анализ и экспертиза	Не может анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	Использует методологические подходы и научные концепции для анализа конфликтных ситуаций, основные методы, способы и средства	Хорошо разбирается в различных методологических подходах и научных концепциях для анализа конфликтных ситуаций, основных методов, способов и средств
				Свободно анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций. Грамотно использует основные методы, способы и средства получения информации

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
			<p>способа получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. Может анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций, получать информацию о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, основных приемах и методах подбора и систематизации материала для экспертных заключений о конфликтовом потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p>
ОПК-3	Профилактика и система безопасности	Не выявляет и не умеет анализировать объективные, организационно-	Способен выявлять и анализировать объективные, организационно-	<p>Основательно и глубоко анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и лич-</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		<p>управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы</p>	<p>управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы, использование основных теоретических принципов и правил разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Безошибочно определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p>	<p>социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Достаточное легко ориентируется и может использовать теоретические методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Безошибочно определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p>
ОПК-4	Разрешение конфликтов	<p>Не может использовать решения конфликтов и конструирования</p>	<p>Грамотно использует технологии разрешения конфликтов и конструирования со-</p>	<p>Хорошо разбирается и использует технологии разрешения конфликтов и конструирования со-</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		социально-партнерских отношений с проблемной и ситуацией взаимодействия	циально-партнерских отношений с проблемной и ситуацией взаимодействия	рования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемной и ситуацией взаимодействия, конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта для выстраивания социально-партнерских отношений.
ОПК-5	Альтернативное разрешение конфликтов	Не может применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации, выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.	Умеет применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации, выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.	Грамотно применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации. Правильно выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач. Активно содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений.
ОПК-6	Супервизия	Не способен анализировать собственную	Способен анализировать собственную	Глубоко и основательно анализирует собственную профессио-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		<p>ную профессиональную деятельность, свои профессиональные навыки, умения и способности. Не может правильно определить пути и способы профессионального саморазвития.</p>	<p>профессиональную деятельность, свои профессиональные навыки, умения и способности. Определяет пути и способы профессионального саморазвития.</p>	<p>сиоальную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности. Правильно определяет пути и способы профессионального саморазвития. Адекватно воспринимает и учитывает в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора.</p>
ОПК-7	Администрирование (организация и управление)	<p>Не способен выбирать этические нормы в процессе выполнения функций в организациях различного типа и определять границы своей профессиональной компетенции в ситуациях профессионального взаимодействия в ситуациях профессионального взаимодействия.</p>	<p>Способен выбирать этические нормы в процессе выполнения функций в организациях различного типа и определять границы своей профессиональной компетенции в ситуациях профессионального взаимодействия.</p>	<p>Демонстрирует осознанную активность в выборе этических норм в процессе выполнения профессиональных функций в организациях различного типа. Безошибочно определяет границы своей профессиональной компетенции в ситуациях профессионального взаимодействия. Эффективно определяет профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур.</p>

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
ОПК-8	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	Не способен ориентироваться в современных информационных технологиях и использовать в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства.	Умеет ориентироваться в современных информационных технологиях и использовать в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства.	Правильно ориентировается в современных информационных технологиях и использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства. Грамотно применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности.
ПК-1	Готовность к решению задач профессиональной деятельности переговоров и медиационного типа	Не может объяснить суть процедуры медиации сторонам и их представителям и определить суть спора в целях понимания возможности его разрешения в рамках процедуры медиации. Не умеет решать организационные вопросы, связанные	Умеет объяснить суть процедуры медиации сторонам и их представителям и определить суть спора в целях понимания возможности его разрешения в рамках процедуры медиации. Умеет решать организационные вопросы, связанные	Доступно и в полном объеме объясняет суть процедуры медиации сторонам и их представителям. Безошибочно определяет суть спора в целях понимания возможности его разрешения в рамках процедуры медиации. Безошибочно решает организационные вопросы, связанные с проведением процедуры медиации. Тщательно и профессионально готовит проекты доку-
			цедур.	Быстро и безошибочно ориентируется в современных информационных технологиях. Совершенно правильно использует в повседневной практике современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства. Эффективно применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
		занные с проведенным процедурами медиации.	занные с проведенным процедурами медиации.	ведением процедуры медиации, готовит проекты документов, которые используются в процессе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению.
ПК-2	Готовность к решению задач профессиональной деятельности переговорного и медиационного типа	Не знает и не может выяснять ожидания сторон в отношении медиативной процедуры и определить совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения процедуры медиации.	Умеет выяснять ожидания сторон в отношении медиативной процедуры и определять совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения конкретной процедуры медиации, выявлять спорные вопросы и истинные потребности сторон, определяющие результаты процедуры медиации, организовать обсуждение со сторонами спорных вопросов и вариантов разрешения спора, их исполнимо-	Безошибочно и тщательно выясняет ожидания сторон в отношении медиативной процедуры. Тщательно и внимательно определяют совместно со сторонами правила поведения и временной регламент проведения конкретной процедуры медиации. Безошибочно выявляет спорные вопросы и истинные потребности сторон, определяющие результаты процедуры медиации. Эффективно проводит обсуждение со сторонами спорных вопросов и вариантов разрешения спора, их исполнимости и реалистичности. Тщательно и основательно составляет алгоритм выполнения медиативного соглашения, а также действия сторон в случае невыполнения медиативного со-

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
			ра, их исполнимости и реалистичности.	сти и реалистичности. Правильно организовывает обсуждение и согласование со сторонами медиативного соглашения и алгоритма его выполнения, а также действий сторон в случае невыполнения медиативного соглашения обеими или одной стороной.
				глашения обеими или одной стороной.
ПК-3	Готовность к решению задач профессиональной деятельности диагностического типа	Не умеет правильно использовать психологические знания для анализа организационных стратегий и структуры, особенностей организации работы на конкретных рабочих местах и рынок труда. Затрудняется определять психологические качества и характеристики, требуемые к вакантным должностям (профессиям, специальностям).	Правильно использует психологические знания для анализа организационных стратегий и структуры, особенностей организации работы на конкретных рабочих местах и рынок труда, определяет психологические качества и характеристики, требуемые к вакантным должностям (профессиям, специальностям), грамотно консультирует руководителей подразделений и ор-	Основательно анализирует организационные стратегии и структуру, особенности организации работы на конкретных рабочих местах и рынок труда. Быстро и безошибочно определяет требования к вакантным должностям (профессиям, специальностям). Квалифицированно консультирует руководителей подразделений и организации по вопросам обеспечения персоналом.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
ПК-4	Готовность к решению задач профессиональной деятельности диагностического типа	С трудом реализует психологические методы и приемы привлечения персонала в соответствии с поставленными задачами, не владеет навыком проведения собеседования с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с реализацией обратной связи с учетом психологических аспектов	Умеет реализовать психологические методы и приемы привлечения персонала в соответствии с поставленными задачами, проводить собеседования с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с реализацией обратной связи с учетом психологических аспектов	Грамотно реализует психологические методы и приемы привлечения персонала в соответствии с поставленными задачами, проводит собеседования с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с реализацией обратной связи. Быстро и безошибочно определяет соответствие кандидатов требованиям вакантных должностей (профессий, специальностей).
			ганизации по вопросам обеспечения персоналом с учетом психологических аспектов	Высокий уровень

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
ПК-5	Готовность к решению задач профессиональной деятельности организации оперативно-управленческого типа	Плохо владеет знаниями о психологических факторах, влияющих на профессиональную карьеру и не умеет использовать знания о психологических основах обучения и развития персонала при разработке планов, методических материалов и программ по обучению и развитию персонала	Знает о психологических факторах, влияющих на профессиональную карьеру и использует знания о психологических основах обучения и развития персонала при разработке планов, методических материалов и программ по обучению и развитию персонала	Всесторонне владеет знаниями о психологических факторах, влияющих на профессиональную карьеру, при составлении планов профессиональной карьеры работников и использует знания о психологических основах обучения и развития персонала при разработке планов, методических материалов и программ по обучению и развитию персонала. Всесторонне владеет знаниями о факторах, влияющих на развитие и построение профессиональной карьеры и использует их при подготовке и реализации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала
				Безошибочно составляет планы профессиональной карьеры работников. Тщательно и полно разрабатывает планы, методические материалы и программы по обучению и развитию персонала. Осуществляет подготовку и реализацию мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала на высоком профессиональном уровне.

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	
ПК-6	Готовность к решению задач профессиональной деятельности организации общо-управленческого типа	Слабо учитывает психологические аспекты корпоративных практик по организации социального партнерства и социальной ответственности при разработке корпоративных социальных программ. Не использует знания о психологических основах взаимодействия для организации взаимодействия с профессиональными союзами и другими представителями органами работников, общест-венными органи-зациями, госу-дарственными ор-ганами.	Умеет учитывать психологические аспекты корпоративных практик по организации социального партнерства и социальной ответственности при разработке корпоративных социальных программ, использовать знания о психологических основах взаимодействия для организации взаимодействия с профес-сиональными сою-зами и другими представителями органами работников, общест-венными органи-зациями, госу-дарственными ор-ганами.	Грамотно учитывает психологические аспекты корпоративных практик по организа-ции социального партнерства и соци-альной ответственности при разработке корпоративных соци-альных программ, ис-пользует знания о психологических ос-новах взаимодействия для организации вза-имдействия с про-фессиональными сою-зами и другими пред-ставительными ор-ганами работников, об-щественными органи-зациями, госу-дарственными органами. Правильно учитывает психологические кри-терии эффективности мероприятий корпо-ративной социальной политики, в том числе удовлетворенности персонала данными мероприятиями, при	Высокий уровень

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень
				определении общей эффективности
				Высокий уровень

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

<i>Коды оцениваемых компетенций</i>	<i>Показатели оценивания компетенций</i>	<i>Используемые ГЭК контрольные задания или иные материалы</i>
УК-1	Системное и критическое мышление	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-2	Разработка и реализация проектов	Тема ВКР. Задание на ВКР по ОПОП ВО. Заявление-заказ предприятия на разработку ВКР (при наличии). Основной раздел ВКР. Раздел ВКР «Выводы». Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-3	Командная работа и лидерство	Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-4	Коммуникация	Полный текст ВКР. Оформление ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Мультимедийная презентация к основным положениям доклада о ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Взаимодействие обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР) с членами ГЭК, секретарем ГЭК, другими обучающимися. Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР). Тайм-менеджмент на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Электронное портфолио обучающегося, размещенное в электронной информационно-образовательной среде университета.

УК-7	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Отзыв руководителя о ВКР (в т.ч. оценка деятельности студента в период выполнения ВКР: соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период выполнения ВКР. Реактивное и проактивное поведение обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР).
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-9	Инклюзивная компетентность	Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д. Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-10	Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Ответы на вопросы членов ГЭК.
УК-11	Гражданская позиция	Использование при подготовке ВКР компьютерных справочных правовых систем «Консультант плюс» и «Гарант». Результаты проверки ВКР на объем заимствования и выявление неправомерных заимствований. Взаимодействие обучающегося на государственной итоговой аттестации (защите ВКР) с членами ГЭК, секретарем ГЭК, другими обучающимися. Взаимодействие обучающегося в период выполнения ВКР с руководителем ВКР, рецензентом, представителями предприятия-заказчика, другими обучающимися, работниками деканата и выпускающей кафедры и т.д.
ОПК-1	Научное исследование и оценка	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-2	Анализ и экспертиза	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-3	Профилактика и система безопасности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-4	Разрешение конфликтов	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»

ОПК-5	Альтернативное разрешение конфликтов	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-6	Супервизия	Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-7	Администрирование (организация и управление)	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы»
ОПК-8	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	Использование при подготовке ВКР компьютерных справочных правовых систем «Консультант плюс» и «Гарант». Раздел ВКР «Список литературы». Использование профессиональных компьютерных программ при подготовке ВКР («Компас», «Autocad» и др.). Мультимедийная презентация к основным положениям доклада о ВКР.
ПК-1, ПК-2	Готовность к решению задач профессиональной деятельности переговорного и медиационного, диагностического типа.	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы» Ответы на вопросы членов ГЭК.
ПК-3, ПК-4	Готовность к решению задач профессиональной деятельности диагностического типа	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы». Ответы на вопросы членов ГЭК.
ПК-5, ПК-6	Готовность к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Эмпирическое исследование изучаемой проблемы». Ответы на вопросы членов ГЭК.

Темы ВКР

1. Управление конфликтами в образовательной организации как направление деятельности конфликтолога.
2. Анализ современных аспектов управления конфликтными ситуациями в организации.
3. Анализ состояния и пути совершенствования управления конфликтами в студенческих группах.
4. Взаимосвязь конфликтного поведения и индивидуальных свойств личности субъектов образовательного процесса.
5. Деятельность руководителя по профилактике конфликтов в организации.
6. Особенности организации профилактики конфликтов в трудовых коллективах.

7. Проблема организации работы медиативной службы в образовательной организации.
8. Социальный конфликт на предприятии как фактор дестабилизации трудового коллектива.
9. Благоприятный психологический климат как средство профилактики конфликтности рабочего коллектива.
10. Преподавание конфликтологии в вузе как средство влияния на формирование моделей конструктивного взаимодействия студентов в социуме .
11. Основные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
12. Основные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
13. Конструктивные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
14. Конструктивные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
15. Деструктивные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
16. Деструктивные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
17. Типы конфликтных личностей в организации.
18. Основные направления предупреждения конфликтов в организации.
19. Влияние самооценки на выбор способов разрешения конфликтов.
20. Формирование конфликтологической компетентности студентов вуза.
21. Переговорный процесс как форма и способ обеспечения взаимодействия сторон.
22. Анализ и пути совершенствования управления конфликтами на предприятии.
23. Исследование взаимосвязи типов организационных конфликтов и типа организационной культуры.
24. Особенности реализации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала.
25. Эффективные корпоративные практики по организации социального партнерства и социальной ответственности.
26. Особенности развития, обучения и построении профессиональной карьеры персонала организации.
27. Основные способы и методы привлечения и отбора персонала в организации.
28. Проблемы и перспективы развития медиации в Курской области.
29. Позитивная Я-концепция студентов как условие конструктивного взаимодействия в конфликте.
30. Формирование конфликтологической компетентности педагогических работников посредством тренинга.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

На государственной итоговой аттестации (защите ВКР) ГЭК оценивает результаты освоения ОПОП ВО (компетенции) и устанавливает уровень их сформированности персонально у каждого обучающегося.

В течение 0,5 часа защиты обучающимся ВКР члены ГЭК, используя контрольные задания и иные материалы, указанные в п. 6.3 настоящей программы, оценивают владение обучающимся качествами, которые в виде показателей оценивания компетенций перечислены в п. 6.2 настоящей программы, и определяют по критериям и шкале, приведенным там же, уровень сформированности у обучающегося каждой компетенции. Затем члены ГЭК устанавливают, какому именно уровню (высокому, продвинутому, пороговому или недостаточному) соответствует большинство (более 50%) компетенций, продемонстрированных обучающимся в ходе защиты ВКР. На основании этого делается вывод об уровне сформированности компетенций у конкретного обучающегося в целом.

Установленный членами ГЭК уровень сформированности компетенций является важнейшим критерием при определении оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР). Оценка определяется в соответствии со следующими критериями.

Критерии оценки на государственной итоговой аттестации (защите ВКР)

Оценка «отлично» предполагает:

• **высокий уровень** сформированности большинства (более 50%) компетенций (пороговый уровень не зафиксирован членами ГЭК ни по одной компетенции);

- актуальность, самостоятельность и практическую значимость ВКР;
- оригинальность решений и новизну полученных результатов;
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение лаконично докладывать о проделанной работе, убедительно обосновывать свои суждения и выводы, аргументированно рассуждать, полно и глубоко отвечать на заданные вопросы;
- безукоризненное качество оформления ВКР;
- положительные отзыв и рецензия.

Оценка «хорошо» предполагает:

• **продвинутый уровень** сформированности большинства (более 50%) компетенций;

- актуальность, самостоятельность и социальную значимость ВКР;
- корректность решений и полученных результатов;

- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение четко докладывать о проделанной работе, обосновывать свои суждения и выводы, рассуждать, отвечать на заданные вопросы;
- хорошее качество оформления ВКР;
- в целом положительные отзыв и рецензия, но имеющие отдельные замечания.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

• **пороговый уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций;**

- традиционность темы, низкий уровень самостоятельности и практической значимости ВКР;
- недостаточность и (или) спорность отдельных решений и (или) результатов;
- использование незначительного количества информационных источников, в том числе электронных;
- допустимое качество оформления ВКР, но с имеющимися недочетами;
- неполнота доклада о проделанной работе, недостаточно обоснованные суждения и выводы, ошибки в построении рассуждения, поверхностные ответы на заданные вопросы;
- отзыв и рецензия с замечаниями.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент:

• **недостаточный уровень сформированности большинства (более 50%) компетенций;**

- не владеет содержанием работы, не может прокомментировать ее элементарные положения;
- допускает грубые ошибки в рассуждении;
- неправильно отвечает или не отвечает на наводящие и дополнительные вопросы комиссии по содержанию ВКР;
- низкое качество оформления работы;
- отзыв и рецензия с серьезными замечаниями.

7 Материально-техническое обеспечение ГИА

Для проведения государственной итоговой аттестации (защиты ВКР) используются:

- учебная аудитория с выходом в сеть «Интернет» (для обеспечения доступа членов ГЭК к электронным портфолио обучающихся, размещенным в электронной информационно-образовательной среде университета);
- мультимедийный проектор, экран и ноутбук.

