

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛИИ

Дата подписания: 29.06.2024 13:20:19

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Цели преподавания дисциплины

Цель практикума – развитие проектной компетенции обучающихся в ходе самостоятельной проектной деятельности, направленной на решение профессиональных задач в области гостиничного дела.

Задачи изучения дисциплины:

- применение теоретических знаний в области проектирования в реальной проектной деятельности в гостиничном деле.
- развитие базовых умений, необходимых для осуществления проектной деятельности в гостиничном деле.
- приобретение опыта самостоятельной проектной деятельности.

Идентификаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

- анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними (УК-1.1);
- определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению (УК-1.2);
- критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников (УК-1.3);
- разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов (УК-1.4);
- использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области (УК-1.5);
- формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления (УК-2.1);
- разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения (УК-2.2);
- планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости (УК-2.3);
- разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования (УК-2.4);
- осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта (УК-2.5);
- применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничного комплекса (ПК-3.1);
- разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса (ПК-3.2);
- имеет представление об основах риск-менеджмента, управления проектами и изменениями (ПК-3.3);

- применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга предприятия питания (ПК-3.4);
- разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности предприятия питания (ПК-3.5).

Разделы дисциплины:

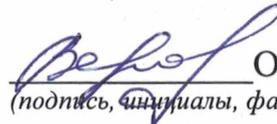
Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ. Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта. Завершение проекта. Подготовка к защите проекта.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 30 » 05 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Практикум «Выполнение и защита индивидуального проекта
по комплексному проектному модулю № 2»

ОПОП ВО 43.04.03 «Гостиничное дело»
(шифр и наименование направления подготовки)

направленность (профиль) 43.04.03 «Гостиничное дело»
(наименование направленности (профиля))

форма обучения очная

ОПОП ВО реализуется по модели проектного обучения

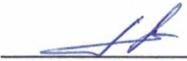
Рабочая программа дисциплины составлена:

- в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 558;

- на основании учебного плана разработанного по модели проектного обучения ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «27» 03 2024г.)

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», разработанной по модели проектного обучения, на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса (протокол № 11 от «24» 05 2024г.)

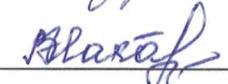
Зав. кафедрой ИиСКС,
доц., доктор исторических наук

 Н.Е. Горюшкина

Разработчик программы:
доцент кафедры ИиСКС,
доц., к.и.н

 А.Д. Немцев

Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», одобренного Ученым советом университета протокол от «__» _____ 20__ г. № ____, на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса (протокол №__ от «__» _____ 20__ г.)

Зав. кафедрой ИиСКС,
доц., доктор исторических наук

_____ Н.Е. Горюшкина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», одобренного Ученым советом университета протокол от «__» _____ 20__ г. № ____, на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса (протокол №__ от «__» _____ 20__ г.)

Зав. кафедрой ИиСКС,
доц., доктор исторических наук

_____ Н.Е. Горюшкина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», одобренного Ученым советом университета протокол от «__» _____ 20__ г. № ____, на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса (протокол №__ от «__» _____ 20__ г.)

Зав. кафедрой ИиСКС,
доц., доктор исторических наук

_____ Н.Е. Горюшкина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Цель практикума – развитие проектной компетенции обучающихся в ходе самостоятельной проектной деятельности, направленной на решение профессиональных задач в области гостиничного дела.

1.2 Задачи дисциплины

Задачами практикума являются:

1. Применение теоретических знаний в области проектирования в реальной проектной деятельности в гостиничном деле.
2. Развитие базовых умений, необходимых для осуществления проектной деятельности в гостиничном деле.
3. Приобретение опыта проектной деятельности в составе проектной команды.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты освоения практикума представлены в виде компетенций в таблице 1.3.

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> | | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций¹</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i> | <i>наименование компетенции</i> | | |
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе | УК1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними | Знать: понятие «системный подход». Уметь: рассматривать проблему во всех во всех ее взаимосвязях. |

| <p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p> | | <p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p> | <p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций¹</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции | наименование компетенции | | |
| | <p>системного подхода, выработать стратегию действий</p> | | <p>Иметь опыт деятельности в применении системного подхода в проектной деятельности.</p> |
| | | <p>УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> | <p>Знать: современные технологии поиска информации. Уметь: применять различные технологии поиска необходимой для работы над проектом информации. Иметь опыт деятельности в применении современных технологий поиска информации, необходимой для работы над проектом.</p> |
| | | <p>УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p> | <p>Знать: типы источников информации; принципы проверки информации (проверка источников, фактов, авторства). Уметь: анализировать и оценивать аргументы и факты, представленные в информации; отличать факты от мнений. Иметь опыт деятельности в работе с различными источниками информации и различными ресурсами, специализирующимися на проверке информации</p> |
| | | <p>УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> | <p>Знать: понятие «системный подход». Уметь: рассматривать проблему во всех во всех ее взаимосвязях. Иметь опыт деятельности в применении</p> |

| <p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p> | | <p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p> | <p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций¹</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции | наименование компетенции | | |
| | | | междисциплинарного и системного подходов при осуществлении проектной деятельности. |
| | | УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области | <p>Знать: логико-методологический инструментарий своей предметной области.</p> <p>Уметь: использовать логико-методологический инструментарий в своей предметной области.</p> <p>Иметь опыт деятельности в применении логико-методологического инструментария в своей предметной области</p> |
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления | <p>Знать: понятие «жизненный цикл проекта».</p> <p>Уметь: находить и определять проблемы, к решению которых применим проектный подход.</p> <p>Иметь опыт деятельности в осуществлении проектного подхода к решению производственных проблем</p> |
| | | УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения | <p>Знать: понятия «цель проекта», «задачи проекта»; «актуальность проекта».</p> <p>Уметь: формулировать цель и задачи проекта, обосновывать его актуальность, определять конечный результат проекта.</p> <p>Иметь опыт деятельности в осуществлении проектного подхода к решению производственных проблем</p> |

| <p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p> | | <p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p> | <p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций¹</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции | наименование компетенции | | |
| | | <p>УК-2.3 Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости</p> | <p>Знать: понятие «ресурсы проекта».</p> <p>Уметь: определять интеллектуальные, информационные, материально-технические и финансовые ресурсы проекта.</p> <p>Иметь опыт деятельности в осуществлении проектного подхода к решению производственных проблем</p> |
| | | <p>УК-2.4 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования.</p> | <p>Знать: основные инструменты планирования проектной деятельности в своей профессиональной области.</p> <p>Уметь: планировать основные блоки работ проекта.</p> <p>Иметь опыт деятельности в осуществлении проектного подхода к решению производственных проблем</p> |
| | | <p>УК-2.5 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта</p> | <p>Знать: механизм осуществления мониторинга и контроля хода реализации проекта.</p> <p>Уметь: осуществлять мониторинг и контроль хода реализации проекта; организовывать «обратную связь» с потребителем на всех этапах проекта; планировать и осуществлять корректирующие мероприятия.</p> <p>Иметь опыт деятельности в осуществлении проектного подхода к решению производственных проблем</p> |

| <p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p> | | <p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p> | <p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций¹</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции | наименование компетенции | | |
| УК-3 | Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <p>УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</p> | <p>Знать: понятие «технология сотрудничества».</p> <p>Уметь: строить взаимодействие членов проектной команды на основе технологии сотрудничества.</p> <p>Иметь опыт деятельности в применении технологии сотрудничества внутри проектной команды.</p> |
| | | <p>УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов</p> | <p>Знать: понятия «эмоциональный интеллект», «эмпатия».</p> <p>Уметь: идентифицировать чувства, настроения, мотивацию, интересы партнеров по проектной команде.</p> <p>Иметь опыт деятельности в планировании работы проектной команды с учетом особенностей поведения и мнений ее членов.</p> |
| | | <p>УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> | <p>Знать: методы предотвращения и разрешения конфликтов.</p> <p>Уметь: предотвращать и разрешать конфликты в проектной команде.</p> <p>Иметь опыт деятельности в разрешении конфликтов внутри проектной команды.</p> |
| | | <p>УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям</p> | <p>Знать: технологии ведения деловых переговоров.</p> <p>Уметь: выбирать и применять наиболее эффективную в конкретных</p> |

| <p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p> | | <p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p> | <p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций¹</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции | наименование компетенции | | |
| | | | <p>обстоятельствах технологии ведения деловых переговоров.</p> <p>Иметь опыт деятельности в организации и проведении дискуссии по теме проекта с членами команды и оппонентами.</p> |
| | | <p>УК-3.5 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды</p> | <p>Знать: этапы жизненного цикла проекта.</p> <p>Уметь: учитывать индивидуальные особенности каждого члена команды при планировании проектных работ и распределении поручений между членами проектной команды.</p> <p>Иметь опыт деятельности в планировании работы проектной команды в целом и каждого ее участника в частности.</p> |
| ПК-3 | Наименование | <p>ПК-3.1 Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничного комплекса</p> | <p>Знать: основные понятия и принципы стратегического менеджмента и маркетинга в гостиничном бизнесе</p> <p>Уметь: анализировать рынок гостиничных услуг, выявлять тенденции, оценивать конкурентную среду и определять потребности целевой аудитории</p> <p>Иметь опыт деятельности в формировании стратегии развития гостиничного комплекса с учетом результатов анализа рынка и конкурентной среды</p> |

| <p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p> | | <p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p> | <p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций¹</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции | наименование компетенции | | |
| | | <p>ПК-3.2 Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса</p> | <p>Знать: методы анализа конкуренции и оценки конкурентоспособности гостиниц Уметь: анализировать факторы, влияющие на конкурентоспособность гостиничного комплекса Иметь опыт деятельности в разработке концепции проектов по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса</p> |
| | | <p>ПК-3.3 Имеет представление об основах риск-менеджмента, управления проектами и изменениями</p> | <p>Знать: методы анализа рисков и разработки мер по их минимизации Уметь: разрабатывать планы реагирования на риски, направленные на их минимизацию или устранение Иметь опыт деятельности в идентификации и анализе рисков в рамках конкретных бизнес-процессов или проектов</p> |
| | | <p>ПК-3.4 Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга предприятия питания</p> | <p>Знать: методы анализа рынка общественного питания, оценки конкурентной среды и выявления потребительских предпочтений Уметь: анализировать рынок общественного питания, выявлять тенденции и оценивать конкурентную среду Иметь опыт деятельности в разработке</p> |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i> | | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i> | <i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций¹</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>код компетенции</i> | <i>наименование компетенции</i> | | |
| | | | маркетинговой стратегии для предприятия питания |
| | | ПК-3.5 Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности предприятия питания | <p>Знать: методы анализа рынка, конкурентной среды и потребительских предпочтений предприятия питания</p> <p>Уметь разрабатывать концепции проектов, формулировать их цели, задачи, ожидаемые результаты</p> <p>Иметь опыт деятельности в разработке и реализации проектов по повышению конкурентоспособности предприятий питания</p> |

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Практикум входит в комплексный проектный модуль № 2 основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры 43.04.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничное дело», направленность (профиль) «Гостиничное дело», реализуемой по модели проектного обучения.

Практикум относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)».

Изучается на 1 курсе в 2 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) практикума составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Виды учебной работы | Всего, часов |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего) | 12 |
| в том числе: | |
| лекции | не предусмотрены |
| лабораторные занятия | не предусмотрены |
| практические занятия | 12 |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 58,5 |
| Контактная работа по промежуточной аттестации (всего Ат-тКР) – зачет с оценкой (защита проекта) | 1,5 |

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Содержание |
|-------|--------------------------|------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ</p> | <p>Цель и задачи практикума. Содержание практикума. Требования к проекту и его документационному оформлению (структуре и содержанию проекта, оформлению титульного листа, таблиц и рисунков, приложений, списка литературы и др.). Жизненный цикл проекта. Проблематизация: определение «проблемного» поля для проектной деятельности.; выбор проблемы для решения и формулирование темы проекта. Определение целевой аудитории (потребителя) проекта. Обоснование актуальности проекта. Постановка проблемы: описание ситуации «как есть» и описание ситуации «как будет». Проектная идея: предварительное описание конечного результата (продукта, услуги, технологии). Субъект проекта. Определение цели проекта и планирование ее достижения. Определение задач проекта. Описание планируемых эффектов от реализации проекта. Составление плана действий: определение основных блоков работ проекта и перечня работ внутри каждого блока. Разработка календарного графика выполнения работ по проекту. Риски проекта и управление рисками, мероприятия по предупреждению рисков, действия в случае наступления рисков. Необходимые ресурсы: информационные, кадровые, материально-технические. Разработка бюджета (сметы) проекта.</p> |
| 2 | <p>Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта</p> | <p>Выполнение работ по проекту. Сбор и обработка данных, необходимых для проекта. Разработка (проектирование) продукта, услуги, технологии. Мониторинг хода выполнения работ по проекту преподавателем. Контроль соблюдения календарного графика выполнения основных блоков работ.</p> |
| 3 | <p>Завершение проекта. Подготовка к защите проекта</p> | <p>Подведение итогов проекта. Сравнение полученного результата проекта с запланированными. Документационное оформление проекта: подготовка описания проекта; обсуждение и формулировка выводов. Общие требования к представлению и защите проекта на промежуточной аттестации обучающихся. Подготовка устного доклада о проекте и мультимедийной презентации к докладу.</p> |

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Виды деятельности | Учебно-методические | Формы текущего контроля | Компетенции |
|-------|--------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|-------------|
|-------|--------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|-------------|

| | | лек., час | № лаб. | № пр. | материалы | успеваемости (по неделям семестра) | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|----------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ | - | - | 2 | У-1,2,3 МУ-1,2 | Мозговой штурм, 2, 4 неделя | УК1, УК-2, УК-3, ПК-3 |
| 2 | Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта. | - | - | 4 | У-1,2,3 МУ-1,2 | Контроль подготовки паспорта проекта 6, 8 недели | УК1, УК-2, УК-3, ПК-3 |
| 3 | Завершение проекта. Подготовка к защите проекта | - | - | 6 | У-1,2,3 МУ-1,2 | Разбор конкретных ситуаций (нестандартные формы представления и защиты проектов), 10, 12 неделя Контроль подготовки защиты проекта в нестандартной форме, 14 неделя | УК1, УК-2, УК-3, ПК-3 |

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

| № | Наименование лабораторной работы | Объем, час. |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ | 4 |
| 2 | Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта | 4 |
| 3 | Завершение проекта. Подготовка к защите проекта | 4 |
| Итого | | 12 |

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы) дисциплины | Срок выполнения | Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ | 1-4 неделя | 26 |
| 2. | Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта | 5-11 недели | 25 |
| 3. | Завершение проекта. Подготовка к защите проекта | 12-14 недели | 17,5 |
| Итого | | | 58,5 |

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельно выполняя работы по проекту, обучающиеся могут пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры истории и социально-культурного сервиса в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников университета.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по данному практикуму организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с учебным планом и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки методических рекомендаций по выполнению и защите группового проекта по комплексному проектному модулю № 2

типографией университета:

- посредством оказания помощи авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- посредством удовлетворения потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация программы магистратуры по модели проектного обучения и компетентностный подход предусматривают широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

| № | Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Объем, час. |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ | Командное обучение. Проблемное обучение. Мозговой штурм | 4 |
| 2 | Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта | Командное обучение. Проектное обучение | 4 |
| 3 | Завершение проекта. Подготовка к защите проекта | Командное обучение. Разбор конкретных ситуаций | 4 |
| Итого: | | | 12 |

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

| Код и наименование компетенции | Этапы формирования компетенций и дисциплины, практики, при изучении которых формируется данная компетенция | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | начальный | основной | завершающий |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, | Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности. Организационное проектирование и управление проектами. Финансово-экономическая деятельность | Проектирование бизнес-процессов в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному | Проектное управление развитием гостиничного бизнеса. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному модулю № 3. Практикум "Выполнение и защита |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| вырабатывать стратегию действий | предприятий индустрии гостеприимства. Законодательное и нормативное регулирование проектной деятельности в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 1. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 1 | проектному модулю № 2. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 2 | индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 3 |
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | Правовое обеспечение гостиничной деятельности. Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности. Организационное проектирование и управление проектами. Научные методы формирования и продвижения гостиничного продукта. Финансово-экономическая деятельность предприятий индустрии гостеприимства. Управление человеческими ресурсами. Иностранный язык. Национальные и международные системы гостиничного хозяйства. Законодательное и нормативное регулирование проектной деятельности в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 1. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по | Информационное обеспечение и компьютерные технологии в научной и образовательной деятельности. Иностранный язык. Психология деловых коммуникаций. Профессиональная этика и деловой этикет. Управление качеством гостиничных услуг. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг. Проектирование бизнес-процессов в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 2. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" | Инновационные методы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности. Управление персоналом гостиничного предприятия. Инновации в гостиничном бизнесе. Туристский рынок и гостиничный бизнес. Профессионально-педагогическая деятельность в гостиничной деятельности. Педагогические технологии в профессиональной деятельности. Производственная проектно-технологическая практика. Проектное управление развитием гостиничного бизнеса. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 3. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 3. Производственная проектная практика (вторая) |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| | комплексному проектному модулю № 1. Учебная проектная практика. | по комплексному проектному модулю № 2. Производственная проектная практика (первая) | |
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | | Управление человеческими ресурсами. Проектирование бизнес-процессов в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 2. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 2 | Управление персоналом гостиничного предприятия. Производственная проектная практика (вторая). |
| ПК-3 Способен к организации проектной деятельности на предприятиях размещения (питания) | Управление качеством гостиничных услуг. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг. Проектирование бизнес-процессов в сфере гостеприимства. Практикум "Выполнение и защита группового проекта" по комплексному проектному модулю № 2. Практикум "Выполнение и защита индивидуального проекта" по комплексному проектному модулю № 2. Туристский рынок и гостиничный бизнес. Производственная организационно-управленческая практика. Производственная преддипломная практика | | |

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания универсальных и профессиональных компетенций, шкала оценивания

| Код компетенции/ этап (наименование этапа по таблице 6.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой) | Критерии и шкала оценивания компетенций | | | |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Недостаточный уровень («неудовл.») | Пороговый уровень («удовл.») | Продвинутый уровень («хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| УК-1 / основной | УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников | Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно. | Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. | Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. | Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-1. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. |
| | | Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-1. | Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1. | Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1. | Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-1. |
| | УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов | Иметь опыт деятельности: не приобрел в ходе практика опыт | Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практика | Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практика базовый | Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практика |
| | УК-1.5 Использует логико-методологический | | | | |

| | | | | | |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области | деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-1. | минимально допустимый опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-1. | опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-1. | максимально возможный опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-1. |
| УК-2 / основной | УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. | Знать: демонстрирует менее 60% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно. | Знать: демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. | Знать: демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. | Знать: демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. |
| | УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, | Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для УК-2. | Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2. | Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2. | Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-2. |

| | | | | | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.</p> <p>УК-2.3 Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости.</p> <p>УК-2.4 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования.</p> <p>УК-2.5 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p> | <p>Иметь опыт деятельности: не приобрел в ходе практикума опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-2.</p> | <p>Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практикума минимально допустимый опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-2.</p> | <p>Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практикума базовый опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-2.</p> | <p>Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практикума максимально возможный опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для УК-2.</p> |
| ПК-3/ основной | ПК-3.1 Применяет в | Знать: демонстрирует менее | Знать: демонстрирует 60-74% | Знать: демонстрирует 75-89% | Знать: демонстрирует 90-100% |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга гостиничного комплекса</p> <p>ПК-3.2 Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности гостиничного комплекса</p> <p>ПК-3.3 Имеет представление об основах риск-менеджмента, управления проектами и изменениями</p> <p>ПК-3.4 Применяет в профессиональной деятельности основы стратегического менеджмента и маркетинга предприятия питания</p> <p>ПК-3.5</p> | <p>60% знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Обучающийся нуждается в постоянных подсказках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить самостоятельно.</p> | <p>знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки.</p> | <p>знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности.</p> | <p>знаний, указанных в таблице 1.3 для ПК-3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями.</p> |
| | <p>Уметь: демонстрирует менее 60% умений, установленных в таблице 1.3 для ПК-3.</p> | <p>Уметь: в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-3.</p> | <p>Уметь: сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-3.</p> | <p>Уметь: хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для ПК-3.</p> |
| | <p>Иметь опыт деятельности: не приобрел в ходе практикума опыта деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для ПК-3.</p> | <p>Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практикума минимально допустимый опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для ПК-3.</p> | <p>Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практикума базовый опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для ПК-3.</p> | <p>Иметь опыт деятельности: приобрел в ходе практикума максимально возможный опыт деятельности в области, указанной в таблице 1.3 для ПК-3.</p> |

| | | | | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| | Разрабатывает и реализовывает проекты по повышению конкурентоспособности предприятия питания | | | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Технология формирования | Оценочные средства | | Описание шкал оценивания |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| | | | | наименование | №№ заданий | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ | УК-1, УК-2, ПК-3 | Практическое занятие, СРС | План проведения воркшопа (рабочей мастерской) | 1-21 | Шкала в табл.7.2 |
| 2 | Выполнение работ по проекту. Контроль и мониторинг хода реализации проекта | УК-1, УК-2, ПК-3 | Практическое занятие, СРС | Темы проектов Текст проекта | 1-20 | Шкала в табл.7.2 |
| 3 | Завершение проекта. Подготовка к защите проекта | УК-1, УК-2, ПК-3 | Практическое занятие, СРС | Текст устного доклада о проекте Мультимедийная презентация основных положений устного доклада о проекте | 1-3 | Шкала в табл.7.2 |

7.3.1 Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

а) План проведения воркшопа (рабочей мастерской) по теме № 1 «Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ»

| № | Методическое мероприятие | Тай-минг (мин.) |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 | Ознакомление обучающихся с темой и целью воркшопа | 5 |
| 2 | <i>Рабочая мастерская преподавателя:</i> демонстрация преподавателем примеров правильных и неправильных вариантов определения проблемы, темы, актуальности индивидуального проекта, цели и задач проекта, описания его эффективности, перечня работ, графика выполнения работ, перечня необходимых ресурсов и описания рисков проекта (просмотр мультимедийной презентации) описания ситуаций «как есть» и «как будет», результата проекта (просмотр мультимедийной презентации). Совместное с обучающимися обсуждение и исправление ошибок, допущенных в приведенных преподавателем случаях | 20 |
| 3 | <i>Рабочая мастерская обучающихся (выполнение практического задания):</i> определение каждым обучающимся индивидуально проблемы, темы, актуальности будущего индивидуального проекта, цели и задач проекта, его эффективности, составление перечня работ и графика их выполнения, перечня необходимых ресурсов и описания рисков проекта, описания ситуаций «как есть» и «как будет», результата проекта (задание выполняется письменно) | 40 |
| 4 | <i>Блок «обратной связи»:</i> совместное обсуждение черновых вариантов составленных обучающимися определений проблемы, темы, актуальности индивидуального проекта, ситуаций «как есть» и «как будет», результата проекта (фронтальное или выборочное); предложения по редактированию черновых формулировок | 20 |
| 5 | <i>Домашнее задание:</i> подготовить окончательный вариант определений проблемы, темы, цели и задач проекта, его эффективности, перечня работ и графика их выполнения, перечня необходимых ресурсов и описания рисков проекта актуальности индивидуального проекта, ситуаций «как есть» и «как будет», результата проекта | 5 |
| <i>Всего минут</i> | | 90 |

б) Примерные темы индивидуальных проектов по комплексному проектному модулю № 2

1. Разработка и проведение маркетингового исследования по оценке туристического потенциала одного из районов Курской области для развития гостиничного бизнеса.

Описание: Анализ достопримечательностей, инфраструктуры, транспортной доступности, конкурентной среды выбранного района. Определение целевой аудитории и разработка рекомендаций по созданию и продвижению гостиничных услуг.

2. Создание концепции и бизнес-плана мини-отеля с уникальным тематическим направлением (например, "Отель для любителей рыбалки", "Отель для художников") в пригороде Курска.

Описание: Разработка оригинальной концепции отеля, включая дизайн, дополнительные услуги, атмосферу. Составление бизнес-плана с расчетом инвестиций, окупаемости и прогнозом прибыли.

3. Анализ эффективности работы службы бронирования в гостинице г. Курска и разработка рекомендаций по ее оптимизации (внедрение новых технологий, обучение персонала).

Описание: Оценка эффективности работы службы бронирования по ключевым показателям (конверсия, количество бронирований, отказы). Анализ используемых инструментов и технологий. Разработка рекомендаций по улучшению работы службы.

4. Исследование потребностей и предпочтений туристов, посещающих Курскую область с целью паломничества, и разработка рекомендаций по адаптации гостиничных услуг для данной целевой аудитории.

Описание: Изучение мотивации и потребностей паломников, анализ их предпочтений в отношении проживания, питания, дополнительных услуг. Разработка рекомендаций для гостиниц по привлечению и удовлетворению потребностей данной категории туристов.

5. Разработка программы повышения квалификации персонала для гостиниц Курской области в области стандартов обслуживания и работы с гостями.

Описание: Создание программы тренингов и семинаров для сотрудников гостиниц разных категорий (администраторы, горничные, портье и т.д.) с целью повышения их профессионализма, улучшения качества обслуживания и повышения лояльности гостей.

6. Исследование опыта внедрения "зеленых" технологий в гостиницах Курской области и разработка рекомендаций по их дальнейшему применению.

Описание: Анализ примеров успешного внедрения энергосберегающих технологий, систем раздельного сбора мусора, экологически чистых материалов в гостиницах региона. Разработка рекомендаций по популяризации и стимулированию внедрения "зеленых" стандартов в гостиничном бизнесе.

7. Разработка проекта по созданию виртуального 3D-тура по гостиницам Курска с целью привлечения туристов на городской сайт или портал.

Описание: Создание интерактивных 3D-туров по номерам и территории гостиниц с возможностью виртуального просмотра и оценки условий проживания. Размещение туров на городском туристическом портале для привлечения туристов.

8. Анализ ценовой политики гостиниц города Курска в сравнении с конкурентами из соседних регионов и разработка рекомендаций по ее корректировке.

Описание: Сравнительный анализ стоимости проживания в гостиницах Курска и аналогичных заведениях в соседних областях с учетом категории, сезона, набора услуг. Разработка рекомендаций по оптимизации ценовой политики для повышения конкурентоспособности.

9. Исследование эффективности различных каналов продвижения гостиничных услуг в Курской области (онлайн-платформы, турагентства, социальные сети).

Описание: Анализ эффективности размещения информации о гостиницах на разных площадках с точки зрения количества бронирований, стоимости привлечения клиентов, охвата аудитории. Разработка рекомендаций по оптимизации каналов продвижения.

10. Разработка проекта по организации и проведению тематического фестиваля в гостинице (например, "Фестиваль курской кухни", "Фестиваль народных ремесел") с целью привлечения туристов и повышения узнаваемости бренда.

Описание: Разработка концепции и программы фестиваля, привлечение партнеров и участников, создание рекламной кампании, оценка ожидаемого экономического и имиджевого эффекта для гостиницы.

11. Разработка концепции и меню для тематического ресторана курской кухни с акцентом на использование локальных и сезонных продуктов.

Описание: Создание уникальной атмосферы и стилистики ресторана, отражающей традиции курской кухни. Разработка меню с использованием аутентичных рецептов и местных продуктов от курских фермеров.

12. Анализ и оценка конкурентоспособности ресторанного рынка города Курска, выявление перспективных ниш для открытия новых заведений.

Описание: Исследование предложения на рынке общественного питания г. Курска, анализ конкурентов, выявление незанятых ниш и потребностей аудитории. Разработка рекомендаций по открытию новых заведений с учетом полученных данных.

13. Исследование потребительских предпочтений жителей г. Курска в отношении форматов ресторанов быстрого питания и разработка концепции нового заведения с учетом полученных данных.

Описание: Изучение предпочтений жителей г. Курска в отношении форматов, меню, ценовой политики заведений быстрого питания. Разработка концепции нового заведения с учетом выявленных потребностей.

14. Разработка стратегии продвижения ресторана в социальных сетях с использованием современных инструментов SMM (таргетированная реклама, работа с блогерами, конкурсы).

Описание: Анализ целевой аудитории ресторана в социальных сетях, разработка контент-плана, стратегии продвижения, использование рекламных инструментов для привлечения новых посетителей и повышения лояльности существующих.

15. Создание обучающего курса для официантов ресторанов Курска по технике продаж и правилам обслуживания гостей с учетом современных тенденций.

Описание: Разработка программы тренинга, которая поможет официантам улучшить навыки коммуникации, презентации меню, продаж и повышения среднего чека. Обучение правилам этикета и стандартам обслуживания в ресторане.

16. Исследование возможностей внедрения системы автоматизации для ресторана (R-keeper, iiko) и оценка ее экономической эффективности.

Описание: Анализ функционала и возможностей систем автоматизации для ресторанов. Оценка стоимости внедрения и ожидаемого экономического эффекта от оптимизации бизнес-процессов, сокращения издержек, улучшения управления.

17. Разработка проекта по организации выездного ресторанного обслуживания (кейтеринг) для проведения мероприятий в Курске и области.

Описание: Разработка меню, ценовой политики, логистики доставки, вариантов сервировки для выездного обслуживания мероприятий различного формата. Анализ рынка кейтеринговых услуг в Курске.

18. Анализ эффективности использования систем онлайн-заказа и доставки еды для ресторанов Курска и разработка рекомендаций по их улучшению.

Описание: Исследование популярных сервисов доставки еды в Курске (Delivery Club, Яндекс.Еда). Анализ их преимуществ и недостатков для ресторанов. Разработка рекомендаций по эффективному использованию данных платформ.

19. Исследование возможностей создания единого гастрономического бренда Курской области для привлечения туристов и развития кулинарного туризма.

Описание: Анализ гастрономического потенциала Курской области, выявление уникальных блюд и продуктов. Разработка концепции бренда, логотипа, слогана, рекомендаций по его продвижению и позиционированию на туристическом рынке.

20. Разработка проекта по организации и проведению гастрономического фестиваля в г. Курске с участием лучших ресторанов и производителей продуктов питания региона.

Описание: Разработка концепции и программы фестиваля, выбор площадки, привлечение участников, создание рекламной кампании. Ожидаемые результаты - повышение интереса к курской кухне, развитие гастрономического туризма, поддержка местных производителей.

21. Разработка гастрономического тура выходного дня по Курской области с акцентом на локальные продукты и аутентичную кухню.

Описание: Проект включает в себя:

Исследование гастрономических особенностей районов Курской области.

Выявление фермерских хозяйств, производящих уникальные продукты.

Составление маршрута тура с посещением гастрономических объектов (рестораны, кафе, фермы, сыроварни, пекарни).

Разработку программы тура с дегустациями, мастер-классами, встречами с производителями.

Расчет стоимости тура и вариантов логистики.

Продвижение тура на рынке туристических услуг.

22. Создание концепции интерактивного музея Курской битвы с использованием современных технологий виртуальной и дополненной реальности.

Описание: Проект направлен на:

Разработку концепции музея, которая будет интересна как жителям, так и гостям региона.

Проектирование интерактивных экспозиций с использованием VR/AR технологий, позволяющих "оживить" исторические события.

Создание сценариев для виртуальных экскурсий и интерактивных игр.

Определение целевой аудитории музея и разработку маркетинговой стратегии продвижения.

23. Анализ возможностей и разработка рекомендаций по развитию событийного туризма в г. Курске.

Описание: Проект предполагает:

Исследование потенциала г. Курска для проведения различных мероприятий (фестивали, конференции, выставки, спортивные соревнования).

Анализ существующей инфраструктуры и ресурсов для проведения мероприятий.

Разработку календаря потенциальных событий, которые могут привлечь туристов.

Создание предложений по развитию сотрудничества с туристическими компаниями, отелями, транспортными компаниями для приема и обслуживания гостей.

24. Разработка проекта по созданию эко-отеля на территории одного из природных парков Курской области.

Описание: Проект ориентирован на:

Выбор месторасположения эко-отеля с учетом экологических норм и привлекательности для туристов.

Разработку концепции эко-отеля с использованием экологически чистых материалов и технологий.

Создание предложений по организации экологических туров и активного отдыха на природе.

Оценку экономической эффективности и окупаемости проекта.

25. Исследование и разработка рекомендаций по адаптации услуг гостиниц и ресторанов г. Курска для туристов с ограниченными возможностями здоровья.

Описание: Проект посвящен важной социальной проблеме и предполагает:

Анализ существующей инфраструктуры гостеприимства в г. Курске с точки зрения ее доступности для людей с ОВЗ.

Разработку рекомендаций для гостиниц и ресторанов по адаптации интерьеров, оборудования, меню, сайтов и других услуг для потребностей туристов с ОВЗ.

Разработку информационных материалов для туристов с ОВЗ о доступности объектов гостеприимства в г. Курске.

в) Текст проекта

Требования к структуре проекта

Титульный лист:

Название учебного заведения, факультета, кафедры.

Тема проекта (должна быть краткой, емкой, отражать суть исследования).

ФИО автора, группа.

ФИО руководителя проекта, должность, ученая степень, ученое звание.

Город, год.

Содержание (оглавление):

Последовательный перечень всех разделов, подразделов, заключения, списка использованных источников и приложений с указанием страниц.

Введение:

Актуальность темы исследования (обоснование выбора темы, ее значимость для сферы гостеприимства).

Цель исследования (что планируется достичь в результате работы над проектом?).

Задачи исследования (конкретные шаги для достижения цели, обычно 4-6 задач).

Объект и предмет исследования (что именно изучается в рамках проекта?).

Методы исследования (какие методы использовались для сбора и анализа информации?).

Краткая характеристика структуры работы (описание разделов проекта).

Основная часть (2-3 главы):

Глава 1: Обзор литературы и анализ текущей ситуации.

Теоретические аспекты изучаемой проблемы.

Обзор существующих исследований и практик по теме проекта.

Анализ ситуации в сфере гостеприимства в Курской области (или на примере конкретного предприятия).

Глава 2: Разработка решений и предложений.

Детальное описание предлагаемых решений, разработок, рекомендаций.

Обоснование выбранных решений (аргументация, расчеты, сравнительный анализ).

Глава 3 (при необходимости): Оценка эффективности и рисков проекта.

Разработка системы показателей для оценки эффективности предложенных решений.

Прогнозирование возможных рисков при реализации проекта и разработка мер по их минимизации.

Заключение:

Краткое изложение основных выводов по результатам исследования.

Оценка степени достижения поставленной цели.

Перспективы дальнейшего развития темы и практического применения результатов проекта.

Список использованных источников:

Список литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов, использованных при подготовке проекта (не менее 15-20 источников, оформленных по ГОСТу).

Приложения (при необходимости):

Дополнительные материалы, иллюстрирующие содержание проекта: таблицы, графики, диаграммы, фотографии, анкеты, интервью, буклеты, макеты и т.д.

Требования к содержанию проекта

Научность: Использование научных методов исследования, корректность данных, логичность выводов.

Актуальность: Соответствие темы современным тенденциям и проблемам сферы гостеприимства.

Практическая значимость: Наличие конкретных предложений, рекомендаций, разработок, которые могут быть использованы на практике.

Логичность и последовательность изложения: Четкая структура, связность глав и параграфов, обоснованность переходов от одной мысли к другой.

Корректность и достоверность информации: Использование проверенных источников, точная цитата и ссылка на используемые материалы.

Самостоятельность выполнения: Проект должен быть результатом самостоятельной работы студента.

Требования к оформлению проекта

Объем работы: Обычно 20-25 страниц печатного текста (без учета приложений).

Шрифт: Times New Roman, размер 14, интервал 1,5.

Поля: слева – 3 см, справа – 1,5 см, сверху и снизу – 2 см.

Нумерация страниц: сквозная, арабскими цифрами, внизу страницы по центру.

Оформление таблиц и рисунков: все таблицы и рисунки должны иметь названия и номера, ссылки на них даются по тексту.

Оформление списка литературы: по ГОСТу.

з) Текст устного доклада о проекте

Требования к структуре и содержанию устного доклада о проекте

1. Вступление (1-2 минуты):

Приветствие комиссии.

Название проекта (четко, выразительно).

Актуальность темы (кратко, но емко обоснуйте, почему эта тема важна и интересна сегодня).

Цель и задачи исследования (что вы хотели выявить/разработать/проанализировать?).

2. Основная часть (5-7 минут):

Кратко опишите объект и предмет исследования (конкретное предприятие, услуга, проблема).

Обзор исходной ситуации: (краткий анализ текущей ситуации в отрасли/на предприятии, основные проблемы и тенденции).

Описание методов исследования (какие методы вы использовали и почему).

Основные результаты исследования (ваши главные находки, разработки, рекомендации). Подкрепите цифрами, фактами, примерами из проекта.

Практическая значимость результатов (как ваши предложения могут быть использованы на практике, какой эффект они могут принести).

3. Заключение (1-2 минуты):

Кратко сформулируйте основные выводы вашего исследования.

Отметьте ограничения проекта и перспективы дальнейшего исследования темы (если таковые имеются).

Благодарность за внимание.

д) Мультимедийная презентация к основным положениям устного доклада о проекте

Требования к мультимедийной презентации к основным положениям устного доклада о проекте

1. Количество слайдов – не более 10.

2. Мультимедийная презентация должна отвечать требованиям целостности и законченности, быть синхронизирована с текстом устного доклада в части структуры и содержания, начинаться и заканчиваться одновременно текстом.

3. Мультимедийная презентация должна иметь современный и привлекательный дизайн.

4. Количество текста на слайдах определяется по принципу необходимости и достаточности. Размер шрифта текста должен быть удобен для его зрительного восприятия аудиторией.

5. Приветствуется наличие визуальных опор основных положений устного доклада о проекте (иллюстраций, фотографий, рисунков, графиков и др.).

6. Приветствуется уместное использование видео и звука.

е) План проведения воркшопа (рабочей мастерской)

Тема: Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициация проекта. Планирование проектных работ.

Цель воркшопа: Ознакомить студентов с целями и задачами практикума, общими требованиями к проектам, а также помочь им в выборе темы, формулировке целей и планировании проектных работ.

Ход воркшопа:

Блок 1. Введение и общие требования

Приветствие, знакомство с участниками, краткое представление программы.

Интерактивное упражнение "Ожидания от практикума" и обсуждение.

Презентация "Назначение практикума. Цели и задачи", ответы на вопросы.

Презентация "Структура и содержание проекта" с примерами.

Блок 2. Инициация проекта и планирование

Мозговой штурм "Актуальные проблемы сферы гостеприимства", запись идей.

Упражнение "Формулировка темы проекта" с участием преподавателя.

Упражнение "Дерево целей" с объяснением и примерами.

Презентация "Этапы работы над проектом. Планирование времени".

Блок 3. Индивидуальная работа и подведение итогов

Индивидуальная работа "Составление плана проекта" с использованием шаблонов.

Экспресс-презентация планов, краткая обратная связь от преподавателя.

Подведение итогов воркшопа. Ответы на вопросы. Рекомендации по дальнейшей работе.

7.3.2 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся по данному практикуму проводится в форме зачета с оценкой.

Процедура промежуточной аттестации обучающихся по данному курсу (зачет с оценкой) включает в себя:

- ознакомление комиссии с полным текстом проекта;
- защита проекта (устный доклад и мультимедийная презентация основных его положений);
- ответы обучающегося на вопросы комиссии по содержанию проекта, доклада и мультимедийной презентации;
- обсуждение комиссией проекта;
- вынесение комиссией оценки за проект (до 36 баллов по 100-балльной шкале) и по практикуму в целом (суммирование балла за защиту проекта с баллом, полученным в течение семестра, и перевод баллов в оценку по 5-балльной шкале).

На ознакомление комиссии с текстом проекта отводится не более 30 минут.

Защита проекта занимает не более 30 минут.

После защиты проекта в течение 20 минут комиссия задает обучающемуся вопросы.

На обсуждение комиссией проекта и вынесение оценки отводится до 10 минут.

Примеры типовых заданий для зачета с оценкой

Требования к тексту проекта указаны в подпункте «в» пункта 7.3.1 рабочей программы дисциплины.

Требования к устному докладу о проекте и мультимедийной презентации основных положений доклада о проекте приведены в подпунктах «г» и «д» пункта 7.3.1 рабочей программы дисциплины.

Примерные вопросы по содержанию проекта, устного доклада о проекте и мультимедийной презентации основных положений устного доклада о проекте

1 Вопросы по содержанию проекта:

1. Каким образом Ваша работа обосновывает актуальность выбранной темы для сферы гостеприимства?
2. Сформулируйте основную проблему, которую Вы стремились решить в рамках проекта.
3. Опишите портрет Вашего "идеального пользователя" - на кого прежде всего ориентированы результаты Вашего проекта?
4. Есть ли в Вашем проекте элементы новизны и оригинальности? Что выгодно отличает его от аналогов?
5. Проводили ли Вы сравнительный анализ с конкурентами (если применимо)? Каковы его результаты?
6. Какие методы исследования Вы использовали в проекте? Насколько эффективными они оказались?
7. Представьте основные экономические показатели проекта (инвестиции, окупаемость, прибыль – если применимо) и прокомментируйте их.
8. С какими трудностями Вы столкнулись в процессе разработки проекта? Как удалось их преодолеть?
9. Какие этапы работы над проектом оказались наиболее трудоемкими и почему?
10. Представьте, что Ваш проект внедряется на практике. Какие шаги для этого необходимы?

2 Вопросы по устному докладу:

11. Сформулируйте 3 главных вывода, которые Вы сделали по итогам работы над проектом.
12. Расскажите о самом сложном этапе работы над проектом. Что помогло Вам справиться с трудностями?
13. Какие новые знания и навыки Вы приобрели в процессе работы над проектом?
14. Насколько интересной оказалась для Вас тема проекта? Изменилось ли Ваше отношение к ней в процессе работы?
15. Если бы у Вас было больше времени и ресурсов для работы над проектом, что бы Вы сделали по-другому?
16. Какие дополнительные исследования можно было бы провести в рамках данной темы?
17. Насколько полно, по Вашему мнению, удалось раскрыть тему проекта в докладе?
18. Какие из заданных комиссией вопросов заставили Вас посмотреть на проект под новым углом?
19. Как Вы считаете, Ваш проект имеет потенциал для дальнейшего развития? В каком направлении?

20. Какие знания и навыки, полученные в ходе работы над проектом, пригодятся Вам в профессиональной деятельности?

3. Вопросы по мультимедийной презентации:

21. Как Вы считаете, презентация удачно дополняет Ваш доклад и помогает лучше раскрыть тему проекта?

22. По какому принципу Вы отбирали материалы для презентации?

23. Какой слайд презентации Вы считаете наиболее удачным и почему?

24. Использовали ли Вы какие-либо специальные приемы визуализации информации в презентации?

25. Что бы Вы изменили в презентации, если бы Вам нужно было представить ее на профессиональной конференции?

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- положение П 02.178 «Проектирование и реализация основных профессиональных программ высшего образования – программ магистратуры по модели проектного обучения»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по курсу в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется порядок начисления баллов, представленный в таблице 7.4. Преподаватель оценивает не каждого члена команды отдельно, а выставляет по каждой форме текущего контроля общий балл всей команде в целом. Балл команды становится личной оценкой каждого члена команды. Указанная система начисления баллов в рамках балльно-рейтинговой системы направлена на повышение ответственности каждого ее члена за результат проекта.

Таблица 7.4.1 – Порядок начисления баллов в рамках балльно-рейтинговой системы

| Форма контроля | Минимальный балл | | Максимальный балл | |
|----------------|------------------|------------|-------------------|------------|
| | балл | примечание | балл | примечание |
| | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Воркшоп по теме № 1 «Назначение практикума. Общие требования к проекту и его оформлению. Инициализация проекта. Планирование проектных работ» | 8 | При выполнении заданий текущего контроля проектная команда продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, ПК-3 на <i>пороговом</i> уровне | 16 | При выполнении заданий текущего контроля проектная команда продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, ПК-3 на <i>продвинутом или высоком</i> уровне |
| Контроль подготовки текста проекта | 8 | При выполнении заданий текущего контроля проектная команда продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, ПК-3 на <i>пороговом</i> уровне | 16 | При выполнении заданий текущего контроля проектная команда продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, ПК-3 на <i>продвинутом или высоком</i> уровне |
| Контроль подготовки устного доклада о проекте Контроль подготовки мультимедийной презентации основных положений доклада | 8 | При выполнении заданий текущего контроля проектная команда продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, ПК-3 на <i>пороговом</i> уровне | 16 | При выполнении заданий текущего контроля проектная команда продемонстрировала знания, умения и опыт деятельности по УК-1, УК-2, ПК-3 на <i>продвинутом или высоком</i> уровне |
| Итого | 24 | - | 48 | - |
| Посещаемость | 0 | - | 16 | Оценивается согласно требованиям положения П 02.016 |
| Зачет с оценкой | 0 | - | 36 | Порядок начисления баллов приведен ниже |
| Итого | 24 | - | 100 | - |

Для *промежуточной аттестации обучающихся* по практикуму в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов.

Максимальный балл на промежуточной аттестации обучающихся (зачет с оценкой) – 36.

Шкала оценивания группового проекта на промежуточной аттестации обучающихся (зачете с оценкой) приведена в таблице 7.4.2.

Таблица 7.4.2 Шкала оценивания группового проекта на промежуточной аттестации обучающихся (зачете с оценкой)

| № | Критерии | Балл |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | Актуальность и практическая значимость проекта в сфере гос-теприимства | 4 |
| 2 | Глубина проработки темы и качество исследования | 6 |
| 3 | Структура, логика изложения и грамотность | 6 |
| 4 | Обоснованность и реалистичность предложений | 6 |
| 5 | Качество устного доклада и ответы на вопросы | 10 |
| 6 | Наглядность и информативность презентации | 4 |
| Максимальный балл | | 36 |

Балл, полученный обучающимся на промежуточной аттестации, суммируется с баллами, полученными им в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале в соответствии с таблицей 7.4.3.

Таблица 7.4.3 – Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по 5-балльной шкале</i> |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| 100-85 | отлично |
| 84-70 | хорошо |
| 69-50 | удовлетворительно |
| 49 и менее | неудовлетворительно |

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Гостиничное дело : учебное пособие / И. Ф. Игнатъева, И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов [и др.] ; под ред. И. Ф. Игнатъевой, И. Н. Чурилиной. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 300 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692467> (дата обращения: 20.05.2024). – Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.
2. Прохоренков П.А. Информационные технологии в управлении : учебник / Прохоренков П.А., Лаврова Е.В.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с.— URL: <https://www.iprbookshop.ru/86507.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.
3. Ушаков, Р. Н. Организация обеспечения безопасности гостиницы : учебное пособие / Р. Н. Ушаков, Н. Л. Авилова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 139 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442851> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Есаулова С.П. Информационные технологии туристической индустрии: учебное пособие / Есаулова С.П.. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 152 с. — ISBN 978-5-394-01092-7. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/940.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.
5. Ковальжина, Л. С. Технологии управления развитием персонала : учебное пособие / Л. С. Ковальжина. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2021. — 99 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122329.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.
6. Максименко, И. А. Оценка эффективности проектного управления : учебное пособие / И. А. Максименко. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2017. — 232 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/84291.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.
7. Управление развитием медицинского туризма как особой сферы предпринимательства : монография / Г. М. Романова, Н. А. Савельева, Т. Ю. Анопченко [и др.]. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 252 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94726.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа : методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. - Электрон. текстовые дан. (347 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2020. - 37 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.
2. Сунгатуллина А.Т. Системный анализ и функциональное моделирование бизнес-процессов на основе структурного подхода : учебно-методическое пособие по дисциплине «Моделирование бизнес - процессов» / Сунгатуллина А.Т., Базанова А.А.. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 115 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115891.html> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа : по подписке.- Текст : электронный.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ)
2. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://library.kstu.kursk.ru> – Электронная библиотека ЮЗГУ
4. <http://www.consultant.ru/> – Справочно-правовая система «Консультант-Плюс»
5. <http://www.prilib.ru/> – Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина
6. <http://нэб.рф/> – Информационная система «Национальная электронная библиотека» ФГБУ РГБ
7. Главный портал индустрии гостеприимства и питания
<http://www.magazine.horeca.ru/archive/bar/>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Отличительной особенностью данного практикума является его практикоориентированность, поэтому единственным видом аудиторной работы студента являются практические занятия.

На практических занятиях повторяются и уточняются основные понятия и категории, необходимые для осуществления проектной деятельности, освоенные обучающимися в рамках ранее изучавшихся проектных дисциплин. От обучающегося требуется свободное владение терминологией, связанной с проектной деятельностью.

В течение семестра на практических занятиях и в ходе внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся выполняется проект в сфере гостеприимства по теме, предложенной обучающимися или выбранной из предлагаемого преподавателем перечня. В определении проблемы и выборе темы каждый обучающийся должен принимать активное участие.

Проект является групповым и выполняется проектной командой, в состав которой входят все обучающиеся учебной группы. Обучающийся может быть выбран командой на роль руководителя или являться рядовым членом команды. От обучающегося требуется умение работать в команде, эффективно взаимодействовать со всеми членами команды, позитивно решать конфликты в случае их возникновения. Задания между членами команды распределяются самой командой и являются обязательными для выполнения.

Обучающийся обязан принимать активное участие в мозговых штурмах, организуемых преподавателем, и вместе с другими членами команды участвовать в проблематизации, целеполагании, актуализации, планировании, выполнении проекта, определении его идеального конечного результата, эффективности, рисков, подведении итогов проекта, оформлении проектной документации и подготовке к защите проекта. На всех этапах жизненного цикла

проекта обучающемуся необходимо проявить инициативность, свои творческие возможности, способность излагать и отстаивать свою позицию.

Проектные работы выполняются как на аудиторных занятиях, так и во внеучебное время самостоятельно. Задания, выполняемые обучающимся самостоятельно, должны быть закончены в установленный командой проекта срок, в соответствии с календарным графиком выполнения работ по проекту.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний в области проектной деятельности, способствует более глубокому погружению обучающегося в проектную деятельность.

Обязательным элементом самостоятельной работы является самоконтроль. Одной из важных задач обучения студентов способам и приемам самообразования является формирование у них умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля приучает студентов к планированию учебного труда, способствует углублению их внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей. Самоконтроль включает:

- оперативный анализ глубины и прочности собственных знаний и умений;
- критическую оценку результатов своей проектной деятельности.

Самоконтроль позволяет студенту оценивать результаты своей проектной деятельности, находить и вовремя исправлять допущенные недочеты.

В ходе освоения данного практикума обучающийся имеет право консультироваться у преподавателя и руководителя проекта по всем возникающим у него вопросам. Преподаватель данного практикума выполняет роль фасилитатора.

На промежуточной аттестации обучающихся (зачете с оценкой) в целях повышения общего балла команды (является также индивидуальным баллом каждого обучающегося) необходимо принять участие в защите проекта и проявить инициативу в ответах команды на вопросы по проекту, задаваемые комиссией.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии:

1. Системы управления обучением (LMS, Learning Management System);
2. Программы для виртуальной и дополненной реальности (VR/AR);
3. Облачные сервисы;
4. Программы для видеоконференций и онлайн-вебинаров;

5. Системы онлайн-тестирования и оценивания (Moodle).

Программное обеспечение:

1. Официальное наименование программного продукта: режим доступа:
2. ПО Shelter (по подписке).
3. ПО R-Keeper (по подписке).
4. Bizagi Modeler (по подписке)
5. ARIS Express (по подписке).
6. Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) (по подписке).
7. 1С: Предприятие 8 (по подписке).

Информационные справочные системы:

1. Интернет-версия системы ГАРАНТ: <https://internet.garant.ru/> режим доступа (по подписке).
2. Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс: <https://www.consultant.ru/> режим доступа (свободный)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудиторные занятия по практикуму проводятся в учебной аудитории для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры истории и социально-культурного сервиса.

оснащенных стандартной учебной мебелью (столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска).

В образовательном процессе используется следующее оборудование:

Для организации образовательного процесса применяются технические средства обучения:

Комплект мультимедийного оборудования 1: ноутбук ASUS X50VL PMDT2330/14/1024/Мб/160Gb; проектор inFocusIN24+, экран, аудиоколонки.

Комплект мультимедийного оборудования 2: ноутбук HP 250 Gb 15,6" (HD i5-7200U/4Gb/DVD); проектор Benq MV533, экран, аудиоколонки.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль

успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляются в устной форме.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

| Номер изменения | Номера страниц | | | | Всего страниц | Дата | Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения |
|-----------------|----------------|------------|----------------|-------|---------------|------|----------------------------------------------------------------|
| | измененных | замененных | аннулированных | новых | | | |
| | | | | | | | |