

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 10.02.2025 16:31:36

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be750df2374d16f3c0ce536f0fc6

**МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра философии и социологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

«21» 12

2023 г.



## ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ КОНФЛИКТЫ

Методические рекомендации  
по выполнению практических работ для студентов направления  
подготовки 39.03.01 Социология

Курск 2023

УДК 001.891

Составитель: О.А. Ветрова

Рецензент

Кандидат социологических наук, доцент Килимова Л.В.

Организационные конфликты: методические рекомендации по выполнению практических работ для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология/ Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.А. Ветрова. - Курск, 2023. - 33 с.: Библиогр.: с. 31.

Методические рекомендации по организационным конфликтам предназначены для обучения студентов по ОПОП ВО 39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования. В издании представлены основные темы курса, включающие вопросы для подготовки к семинарским занятиям, списки литературы по каждой теме, контрольные вопросы.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать . Формат 60 x 84 1/16.

Усл. печ. л. . Уч.-изд. л. . Тираж 100 экз. Заказ 1358. Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

**Оглавление**

Введение .....	4
Тема 1. Социологические теории конфликта. ....	5
Тема 2. Конфликт как социальное явление. ....	10
Тема 3. Классификация конфликтов. ....	13
Тема 4. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов .....	20
Тема 5. Конфликты в организациях.....	26
Литература:.....	31

## **Введение**

Вашему вниманию предлагаются методические указания по организационным конфликтам для студентов по ОПОП ВО 39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Социология маркетинга и управление организацией» с присвоением двух квалификаций одного уровня высшего образования. В издании представлены основные темы курса. Изучение предлагаемых тем позволит овладеть понятийным аппаратом социологии конфликта, изучить фундаментальные характеристики конфликта как способа взаимодействия в обществе, ознакомиться с основными социологическими и социально-философскими теориями конфликта, рассмотреть специфику конфликтного взаимодействия в современных обществах.

Содержание каждой из тем имеет следующую структуру:

Вопросы для подготовки к семинарским занятиям. Вопросы направлены на то, чтобы сделать вашу подготовку к семинарскому занятию более эффективной, так как они структурируют содержание учебного материала, показывают, какие проблемы заслуживают более тщательного изучения, на что обратить особое внимание. Ответив на все вопросы и выполнив все задания раздела, вы можете быть уверены в своей готовности к занятию.

Список литературы. В него включены учебники, учебные пособия.

Контрольные вопросы.

Предлагаемые вам задания способствуют повышению эффективности усвоения учебного материала, имеют разный объем, уровень сложности и отличаются по степени самостоятельности в ходе их выполнения.

## **Тема 1. Социологические теории конфликта.**

1. Философы Древнего мира о природе конфликта.

1.1 Конфуций о конфликте.

1.2 Платон о конфликте.

1.3 Аристотель о конфликте.

2. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе.

2.1 Ф. Бэкон.

2.2 Дж. Локк.

2.3 Т. Гоббс.

2.4 А. Смит.

2.5 Ж.-Ж. Руссо.

2.6 И. Кант.

3. Основные этапы развития зарубежной социологии конфликта первой половины XIX в.: О. Конт, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм.

3.1 О. Конт и Г. Спенсер о конфликте и конфликтном взаимодействии

3.2 Конфликт и нравственность в модели общества Э. Дюркгейма

4. Особенности развития зарубежной социологии конфликта второй половины XIX в. К. Маркс, М. Вебер, В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер и А. Бентли.

4.1 К. Маркс как родоначальник теории конфликта

4.2 Проблематика конфликта в социологии М. Вебера, В. Парето, Г. Моски.

4.3 Концепция конфликта Ж. Сореля, Ф. Оппенгеймера и А. Бентли

5. Конец XIX – начало XX вв.: Г. Зиммель, А. Смол, К. Лоренц, Н. Тинберген.

5.1 Функциональный подход к пониманию и трактовке конфликта Г. Зиммелем.

5.2 А. Смол и Чикагская школа.

5.3 Творчество К. Лоренца, Н. Тинбергена и К. Фриша.

6. Диалектическая и функционалистская модели социального конфликта: сравнительная характеристика.

- 6.1 Теория структурного функционализма Т. Парсонса.
- 6.2 Функциональная модель конфликта Л. Козера.
- 6.3 Диалектический метод в конфликтологии Р. Дарендорфа.
- 7. Основные этапы развития зарубежной социологии конфликта во второй половине XX в.
  - 7.1 Общая теория конфликта К. Боулдинга.
  - 7.2 Концепция согласия и насилия Й. Гальтунга
  - 7.3 Аналитическая модель социального конфликта Л. Крисберга.
  - 7.4 Конфликт как естественное или неестественное явление в работах теоретиков Франкфуртской школы.
- 8. Теории социальных конфликтов в эпоху глобализации.
  - 8.1 Теория А. Турена.
  - 8.2 Теория М. Кастельса.
- 9. Зарубежные теории социального конфликта, находящиеся на стыке социологии, политологии и социальной психологии.
  - 9.1 Теории насилия И. Галтунга и Р. Коллинза.
  - 9.2 Теория социокультурного поля П. Бурдьё.
  - 9.3 Общая теория разрешения и предупреждения социальных конфликтов (Дж. Бертон).
- 10. Русские социологи начала XX в. о конфликтах.
  - 10.1 Я.Л. Люделевский.
  - 10.2 П.А. Сорокин.
  - 10.3 А.С. Звоницкая.
- 11. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.

### **Список литературы:**

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.
2. Иванов, А. А. Негативистская конфликтология : учебное пособие : [16+] / А. А. Иванов, В. М. Воронов. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 301 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406> – ISBN 978-5-9765-2076-9. – Текст : электронный.

3. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

4. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.

5. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816>. – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

6. Краянский, А. Ю. Философия конфликта : учебное пособие / А. Ю. Краянский. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 56 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683158>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02433-2. – Текст : электронный.

7. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

8. Сергеев, С. А. История конфликтологии : учебное пособие : [16+] / С. А. Сергеев ; Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий, Факультет социально-гуманитарных технологий [и др.]. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2010. – 232 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-0976-0. – Текст : электронный.

9. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN 978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :

10. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва :Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

11. Черепанова, Е. С. Философия конфликта : учебное пособие / Е. С. Черепанова ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2016. – 199 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690259>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7996-1695-3. – Текст : электронный.

12. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.



**Контрольные вопросы:**

1. Что явилось предпосылками возникновения социологии конфликта?
2. Почему конфликтологическая мысль развивалась в рамках философии?
3. В чем состоят особенности теории конфликта И. Канта?
4. С именами каких ученых связано становление социологии конфликта как относительно самостоятельной дисциплины?
5. Кто из социологов внес наиболее значительный вклад в изучение проблемы социальных конфликтов?
6. В чем суть социально-биологических, социально-психологических, классовых, функционалистских, диалектических концепций конфликта?
7. Какие принципы положены в теорию конфликта Р. Дарендорфа?
8. Какие функции конфликта выделяет Л. Козер?
9. Объясните различия в понимании проблемы конфликта Р. Дарендорфом и К. Марксом.
10. Какой вклад в развитие конфликтологических знаний внес Г. Зиммель?
11. Как М. Вебер осмысляет политические, религиозные конфликты?
12. В чем сущность концепции позитивно-функционального конфликта Л. Козера?
13. В чем суть понимания конфликта в работах К. Маркса?
14. В чем суть теории конфликта Р. Дарендорфа?
15. Какие теоретические идеи Р. Мертона можно использовать для осмысления феномена конфликта?
16. В чем состоят особенности игровой модели конфликта А. Рапопорта?
17. Какие теории объясняют возникновение и сущность конфликтов в социальной сфере?
18. Какие перспективы и вызовы стоят перед социологией конфликта сегодня?

19. Каким образом социология конфликта связана с другими социологическими теориями и направлениями?

20. Какие примеры конфликтов можно привести из реальной жизни или истории, которые объясняют теорию социологии конфликта?

## **Тема 2. Конфликт как социальное явление.**

1. Феномен социального конфликта.
2. Конфликт: понятие, признаки.
3. Функции конфликта.
4. Причины конфликта.
5. Противоречия в конфликте: функциональные, структурные, системные.
6. Потребности, интересы, ценности и деятельность в структуре конфликта.
7. Структура и процесс развития конфликта.
8. Источники конфликта.
9. Субъекты конфликта (конфликтующие стороны).
10. Объект и предмет конфликта.
11. Процесс конфликта.
12. Динамика конфликта и модели его развития.
13. Объективное противоречие и его обострение.
14. Инцидент и конфликтная ситуация.
15. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.

### **Список литературы:**

1. Воркунова, О. А. Урегулирование конфликтов в Евразии : пособие по методам анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / О. А. Воркунова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 132 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602513>. – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. –

(Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.

3. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

4. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

5. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN 978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :

6. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

7. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

**Контрольные вопросы:**

1. Что такое конфликт в социологии?
2. Как соотносятся между собой понятия социального противоречия и социального конфликта?
3. Назовите и опишите основные формы социальных противоречий?
4. Какие факторы могут вызывать социальные конфликты?
5. Какие позитивные и негативные функции выполняет конфликт?
6. Каковы основные признаки конфликта как социального явления?
7. Что такое мотивы, потребности, интересы и ценностные ориентации и какова их роль в конфликте?
8. Каким образом наши представления и действия влияют на развитие конфликта?
9. Как влияют социальные конфликты на общество и социальные отношения?
10. Как социальные группы влияют на возникновение и решение конфликтов?
11. Какие факторы могут способствовать эскалации конфликтов в обществе?
12. Как конфликтные ситуации могут повлиять на социальные изменения?
13. Как социальные институты и организации влияют на распределение власти и конфликты?
14. Каким образом возрастные и гендерные различия могут способствовать конфликту?
15. Как конфликт может быть использован как средство для социальных изменений?
16. Охарактеризуйте структуру конфликта.
17. Какие типы отношений могут существовать в конфликтных ситуациях?
18. Какие конструктивные возможности содержатся в конфликтной ситуации.
19. Чем отличаются между собой следующие участники конфликта: подстрекатель, пособник, организатор, посредник,

судья?

20. Чем характеризуются и отличаются друг от друга стадии развития конфликта?

21. Что такое инцидент и эскалация?

### **Тема 3. Классификация конфликтов.**

1. Основные подходы к классификации конфликтов?

2. Политические конфликты. Понятие политического. Межгосударственные, государственные и региональные политические конфликты.

3. Внутриполитические конфликты и проблема легитимности. Категория легитимности в творчестве М.Вебера и ее современное понимание. Делегитимация и кризис легитимности в постсовременном обществе.

4. Политические конфликты в современной России. Противостояние политической элиты и оппозиции как политический конфликт.

5. Этнические и этнополитические конфликты. Виды межэтнических конфликтов: межгосударственные, внутригосударственные, между центром и регионом.

6. Причины этнических конфликтов: экономические, территориальные, ценностные. Особенности динамики этнических конфликтов. Способы урегулирования этнических конфликтов.

7. Этнополитические конфликты в XX и XXI веке на территории (бывшего) СССР и за рубежом.

8. Юридические конфликты. Социологическое осмысление юридического конфликта: Э. Дюркгейм, Р. Дарендорф.

9. Юридический конфликт как противоречие между правовыми нормами. Юридические права и обязанности в структуре юридического конфликта. Формы юридических конфликтов.

10. Способы разрешения юридических конфликтов.

11. Правовые конфликты.

12. Организационно-управленческие конфликты: особенности, признаки, типология. Управление организационными конфликтами, способы разрешения.

13. Экономические конфликты.
14. Трудовой конфликт: определение, сущность. Причины трудовых конфликтов. Субъективные и объективные причины трудовых конфликтов.
15. Виды и функции трудовых конфликтов. Формы проявления трудовых конфликтов.
16. Динамика социально-трудовых конфликтов в современной России.
17. Индивидуальные трудовые споры. Коллективные трудовые споры. Забастовка как крайняя форма проявления трудовых конфликтов.
18. Семейные конфликты. Типология и причины брачно-семейных конфликтов. Кризисы развития семьи и конфликты. Категории социальной нормы, социальной роли, девиации в понимании семейно-брачных конфликтов.
19. Детско-родительские отношения и конфликты.
20. Межличностные конфликты.
21. Внутриличностные конфликты.

### **Список литературы:**

1. Ахмадуллин, И. Р. Экономическая конфликтология : учебное пособие : / И. Р. Ахмадуллин ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 124 с. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699737> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2878-5. – Текст : электронный.
2. Воркунова, О. А. Урегулирование конфликтов в Евразии : пособие по методам анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / О. А. Воркунова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 132 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602513>. – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке.

– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.

4. Зорабян, С. Э. Политико-экономическая конфликтность урбанизированной среды : учебное пособие : в 2 частях : [16+] / С. Э. Зорабян ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – Часть 1. Политическая конфликтность урбанизированной среды. – 122 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612337>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3497-5 (ч. 1). - ISBN 978-5-9275-3496-8. – Текст : электронный.

5. Зорабян, С. Э. Социальные конфликты урбанизации : учебное пособие : [16+] / С. Э. Зорабян ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – Модуль 1. Урбанизированная среда. – 118 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598644>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3364-0. – Текст : электронный.

6. Зорабян, С. Э. Экономические конфликты и технологии их урегулирования : учебное пособие : [16+] / С. Э. Зорабян ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 144 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691042>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3856-0. – Текст : электронный.

7. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8. Коршунова, Н. Е. Социология этносоциальных процессов : учебник : [16+] / Н. Е. Коршунова, О. В. Шатаева, Р. М. Коршунов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 212 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601325>. –

Библиогр.: с. 182-186. – ISBN 978-5-4499-1794-2. – DOI 10.23681/601325. – Текст : электронный.

9. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> . –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

10. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

11. Миронов, В. В. Конфликты в современном мире : региональные и международные аспекты : учебное пособие : [16+] / В. В. Миронов ; Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского. – Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского (ОмГУ), 2022. – 84 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695350> . –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7779-2598-5. – Текст : электронный.

12. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К. В. Решетникова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 176 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683288>. – Библиогр.: с. 124-127. – ISBN 978-5-238-02393-9. – Текст : электронный.

13. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов)



(Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN 978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :

14. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва :Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

15. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

### **Контрольные вопросы:**

1. Какие основные типы и формы конфликтов существуют?
2. Как можно классифицировать конфликты по степени интенсивности и эскалации?
3. Какие виды конфликтов можно выделить на основе их цели или объекта?
4. Как классифицируются конфликты по структуре и сторонам участников?
5. Что такое внутриличностные и межличностные конфликты?
6. Какие конфликты можно выделить на основе их временных характеристик?
7. Какие аспекты конфликтов можно учитывать при их классификации по природе и причинам?
8. Какие конфликты можно выделить на основе функций, которые они выполняют?
9. Как классифицируются конфликты на основе предмета их возникновения?
10. Какие виды конфликтов можно выделить на основе уровня вовлеченности участников?
11. Что такое политический конфликт?
12. Какие типы политических конфликтов выделяют?

13. Какие вы знаете стадии развития политических конфликтов?
14. В чем причины политических конфликтов?
15. Что такое военный конфликт?
16. Каковы пути разрешения политического конфликта?
17. В чем состоит специфика проявления и развития международного конфликта?
18. Какова сущность и содержание межнационального конфликта?
19. Какие методы предотвращения и разрешения межнациональных конфликтов существуют?
20. При каких условиях (общесоциальных и личностных) возникают внутриличностные конфликты?
21. Каковы способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов?
22. Как влияют рыночные отношения на развитие внутриличностных конфликтов?
23. В чем заключаются положительный и отрицательный эффекты внутриличностного конфликта?
24. В чем состоит сущность мотивационного конфликта? Чем он отличается от нравственного конфликта?
25. Что такое ролевой конфликт?
26. Сравните межролевой и внутриволевой конфликты.
27. Что такое семейный конфликт и в чем его особенности? Какие социальные факторы микро- и макро среды обуславливают семейные конфликты?
28. Почему возможен конфликт «отцов и детей»?
29. К каким последствиям может привести супружеский конфликт? Как принцип главенства влияет на конфликтность семьи?
30. Какие существуют формы разрешения семейных конфликтов?
31. Какое место в системе управления организацией и ее персоналом занимает управление конфликтами и стрессами?
32. Кто может оказывать влияние на развитие конфликта и участвовать в управлении им?
33. Какое значение для управления конфликтами и

стрессами имеет правовая культура руководителя? Каковы основные требования к качествам руководителя при разрешении конфликтов?

34. Какие последствия влечет конфликт в административно-управленческой системе?

35. Какие профилактические меры можно использовать для предотвращения управленческих конфликтов в организации? Что такое компромисс и нужно ли умение идти на компромиссы хорошему руководителю?

36. В чем проявляется конфликтологическая компетентность руководителя?

37. Что выступает в качестве предмета организационно-управленческого конфликта?

38. Что такое трудовой конфликт? Какова его значимость сегодня?

39. Каково влияние социальной стратификации на возникновение конфликтов в социально-трудовой сфере?

40. К чему сводятся непосредственные причины возникновения трудовых конфликтов?

41. Почему (по каким причинам) социально-трудовые конфликты трансформируются в социально-политические?

42. В чем особенности трудовых конфликтов в современном российском обществе?

43. Какие формы проявления социально-трудовых конфликтов вы знаете?

44. Какие массовые мероприятия вправе проводить работники организации в поддержку своих требований при разрешении коллективного трудового спора?

45. Какие выделяют этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах (конфликтах)?

**Тема 4. Управление конфликтом. Способы предотвращения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов**

1. Позитивная функция конфликта.
2. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры.
3. Плюралистическое общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами.
4. Управление конфликтами: прогнозирование; предупреждение и стимулирование; прекращение и подавление конфликтов; регулирование и разрешение.
5. Прогнозирование конфликтов.
6. Стратегии предотвращения конфликтов.
7. Информационный способ предотвращения конфликтов.
8. Коммуникативный и социально-психологический способы.
9. Организационный порядок как фактор предотвращения конфликтов.
10. Методы урегулирования конфликтов: предотвращение развития насильственной стадии, разрешение противоречий, снижение противостояния.
11. Условия успешного регулирования конфликта
12. Разрешение конфликта и его этапы: диагностика, стратегия разрешения, реализация.
13. Алгоритм выхода из конфликта.
14. Компромисс и консенсус как способы разрешения конфликта.
15. Стили поведения в конфликте: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс.
16. Стили поведения менеджера в конфликте: административно-авторитарный, авторитарнодеспотичный, демагогически-авторитарный, либерально-авторитарный, демократическиавторитарный, либерально-демократический, либеральный.
17. Бесконфликтное общение.

18. Переговорный процесс: определение, принципы, организация.

19. Феномен медиации в конфликте. Медиация: определение, содержание, этапы.

20. Медиатор: понятие, типология.

### **Список литературы:**

1. Воркунова, О. А. Урегулирование конфликтов в Евразии : пособие по методам анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / О. А. Воркунова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 132 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602513>. – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

2. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2069-7. – Текст : электронный.

3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.

4. Зорабян, С. Э. Экономические конфликты и технологии их урегулирования : учебное пособие : [16+] / С. Э. Зорабян ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 144 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691042>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3856-0. – Текст : электронный.

5. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020.

– 152 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921>.  
– Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

6. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816>. – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

7. Лукаш, Ю. А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса : учебное пособие / Ю. А. Лукаш. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 70 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084>. – ISBN 978-5-9765-1376-1. – Текст : электронный.

8. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

9. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

10. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260>. –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – DOI 10.23681/473260.  
– Текст : электронный.

11. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К. В. Решетникова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 176 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683288>. – Библиогр.: с. 124-127. – ISBN 978-5-238-02393-9. – Текст : электронный.

12. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528>. – Библиогр.: с. 171-176. – ISBN 978-5-7782-3859-6. – Текст : электронный.

13. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN 978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :

14. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

15. Технологии предупреждения конфликтов в молодежной среде : учебное пособие / авт.-сост. В. В. Митрофаненко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 171 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457755>. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

16. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

### **Контрольные вопросы:**

1. В каких основных формах конфликт может быть завершен?
2. Какие основные факторы определяют условия завершения конфликта?
3. Что следует понимать под разрешением конфликта?
4. В чем преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения?
5. Какие существуют предпосылки для разрешения конфликта?
6. Какие основные способы разрешения конфликта вы знаете?
7. Чем обуславливается приоритетное использование того или иного способа разрешения конфликтов?
8. Что относится к основным «шагам» алгоритма конструктивного разрешения конфликта?
9. В каких ситуациях целесообразно участие третьей стороны в разрешении конфликта?
10. Какие существуют важнейшие технологии регулирования конфликта?
11. Какие основные стратегии и тактики управления конфликтами существуют?
12. Какие навыки и компетенции необходимы для эффективного управления конфликтами?
13. Какими качествами обладает хороший конфликтолог и управляющий конфликтами?
14. Какие методы и подходы применяются для предотвращения конфликтов?



15. Какие принципы лежат в основе построения позитивных отношений между участниками конфликтов?

16. Какие факторы влияют на выбор стратегии управления конфликтом?

17. Какие методы посредничества используются при управлении конфликтами?

18. Какие принципы и навыки необходимы для разрешения конфликтов с помощью переговоров?

19. Какие аспекты следует учитывать при выборе и применении управленческих методик в конфликтных ситуациях?

20. Какие этические и культурные аспекты важны при управлении конфликтами?

21. В чем особенности завершения конфликта с помощью третьей стороны?

22. Какие существуют требования к участнику переговоров?

23. Какие приемы направлены на регуляцию психологической атмосферы?

24. Что понимается под инструментальными отношениями в ходе переговоров?

25. Какие факторы способствуют налаживанию контакта между собеседниками?

26. Кто представляет третью сторону при урегулировании конфликтов с помощью третьей стороны?

27. Что такое эмпатическое слушание и чем оно отличается от рефлексивного?

28. Какую цель решает применение такой техники активного слушания как перефразирование («эхо-техника»)?

29. Что относится к особенностям стиля ведения беседы?

30. Из каких периодов и этапов состоит переговорный процесс?

31. От чего зависит успех на переговорах?

32. Какие требования предъявляются к участнику переговоров?

33. Каким образом психологическая атмосфера может оказывать влияние на ход переговоров?

34. В чем проявляются особенности следующих негативных установок слушания – «преследователь», «спасатель», «жертва»?

35. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и тактика переговорного процесса?»

36. Что такое манипуляция? Какие виды манипуляции вы знаете?

37. Что означает стиль поведения в конфликтах?

38. Техника какого переговорного стиля сводится, в основном, к различным приемам демонстрации своей силы?

39. Что такое ультимативная тактика ведения переговоров?

40. В чем проявляется тактика выжимания уступок?

41. Какие приемы позволяют противодействовать тактике жесткого стиля?

42. В чем проявляется тактика «поглощение» стрел?

43. Какие шаги включает методика улаживания инцидента?

44. Какие приемы позиционного торга вы знаете?

45. Какие основные правила принципиальных переговоров вы знаете?

46. Как подготовиться к переговорам?

47. Что такое медиация?

48. В чем отличие медиации от судебной тяжбы?

49. На каких принципах основана медиация?

50. Какие функции выполняет медиатор?

51. Кто может быть медиатором?

52. Из каких стадий складывается процесс медиации?

53. В чем заключаются особенности проведения работы медиатором?

54. Какие особенности в работе медиатора по разрешению конфликта в организации существуют?

55. В чем состоит искусство медиации?

56. В чем особенность процесса медиации в России?

## **Тема 5. Конфликты в организациях**

1. Специфика организационного конфликта.
2. Типы организации и конфликт.
3. Конфликт формальных и неформальных структур организации.
4. Основные причины конфликтов в организациях.

5. Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними.
6. Лидерство и разрешение конфликтов.
7. Лидерство и руководство. Лидерские компетенции руководителя.
8. Организационные условия формирования лидера
9. Лидерство через конфликт. Способы влияния лидера.
10. Лидерство и управление командой.
11. Лидер как коуч и фасилитатор.
12. Управление конфликтным взаимодействием. Принципы ценностного управления.

### Список литературы:

1. Абросимов, Д. В. Методология исследования глобальных конфликтов: для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология» : учебное пособие / Д. В. Абросимов ; Южный федеральный университет, Факультет социологии и политологии. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. – 127 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953> (дата обращения: 10.07.2023). – ISBN 978-5-9275-0859-1. – Текст : электронный.
2. Ахмадуллин, И. Р. Экономическая конфликтология : учебное пособие : [16+] / И. Р. Ахмадуллин ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 124 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699737> (дата обращения: 27.06.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2878-5. – Текст : электронный.
3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата

обращения: 10.07.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.

4. Зорабян, С. Э. Экономические конфликты и технологии их урегулирования : учебное пособие : [16+] / С. Э. Зорабян ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 144 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691042> (дата обращения: 10.07.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3856-0. – Текст : электронный.

5. Иванов, А. А. Негативистская конфликтология : учебное пособие : [16+] / А. А. Иванов, В. М. Воронов. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 301 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406> (дата обращения: 27.06.2023). – ISBN 978-5-9765-2076-9. – Текст : электронный.

6. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие : / О. В. Каштанова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921> (дата обращения: 27.06.2023). – Библиогр.: с. 133-136. – ISBN 978-5-7882-2953-9. – Текст : электронный.

7. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

8. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с.

–URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

9. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К. В. Решетникова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 176 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683288> (дата обращения: 10.07.2023). – Библиогр.: с. 124-127. – ISBN 978-5-238-02393-9. – Текст : электронный.

10. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN 978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :

11. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва :Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

12. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

### **Контрольные вопросы**

1. Что составляет внешнюю среду организации?
2. Каким образом внутренняя и внешняя среда организации могут влиять на конфликты в этой организации?
3. Что можно отнести к признакам назревающего в организации конфликта?
4. Каковы структурные элементы конфликта в

организации?

5. Какие типы производственных конфликтов вы можете назвать?

6. Чем характеризуются позиционные, ресурсные и динамические конфликты в организации?

7. В чем проявляются особенности структурных и инновационных конфликтов в организации?

8. Что составляет основу социально-психологического климата трудового коллектива?

9. Какие последствия влечет конфликт в административно-управленческой системе?

10. Какие профилактические меры можно использовать для предотвращения конфликтов в организации?

11. Какие методы предупреждения и управления конфликтами в организации вы можете назвать?

12. Укажите функции и последствия конфликтов в организации?

13. По каким основаниям проводится классификация конфликтов в организации?

14. Назовите причины конфликтов в организации?

15. В чем состоит специфика проявления инновационного конфликта в организации?

16. В чем состоит специфика проявления структурного конфликта в организации?

17. В чем состоит специфика проявления ресурсного конфликта в организации?

18. В чем состоит специфика проявления позиционного конфликта в организации?

19. В чем состоит специфика проявления динамических конфликтов в организации?

20. В чем состоит специфика проявления организационно-технических конфликтов?

## Литература:

1. Абросимов, Д. В. Методология исследования глобальных конфликтов : для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология» : учебное пособие / Д. В. Абросимов ; Южный федеральный университет, Факультет социологии и политологии. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. – 127 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953> . – ISBN 978-5-9275-0859-1. – Текст : электронный.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.
3. Иванов, А. А. Негативистская конфликтология : учебное пособие : [16+] / А. А. Иванов, В. М. Воронов. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 301 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406> – ISBN 978-5-9765-2076-9. – Текст : электронный.
4. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебное пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 152 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699921>. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
5. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.
6. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 256 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684292> . –  
 Библиогр.: с. 212-214. – ISBN 978-5-394-04368-0. – Текст :  
 электронный.

7. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816> . –  
 Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст :  
 электронный.

8. Краянский, А. Ю. Философия конфликта : учебное пособие / А. Ю. Краянский. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 56 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683158> . –  
 Библиогр. в кН . – ISBN 978-5-238-02433-2. – Текст : электронный.

9. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> . –  
 Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428.  
 – Текст : электронный.

10. Сергеев, С. А. История конфликтологии : учебное пособие : [16+] / С. А. Сергеев ; Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий, Факультет социально-гуманитарных технологий [и др.]. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2010. – 232 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049> . –  
 Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-0976-0. – Текст : электронный.

11. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений по



специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 198 с. - (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1345-2 (Академический Проект). - ISBN 978-5-904993-13-9 (Альма Матер) :

12. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва :Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – Режим доступа: по подписке. –Текст : электронный.

13. Черепанова, Е. С. Философия конфликта : учебное пособие / Е. С. Черепанова ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2016. – 199 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690259>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7996-1695-3. – Текст : электронный.

14. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.