

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 16.09.2025 11:48:03

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

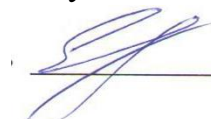
МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

КОММУНИКОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ



Е.А. Никитина

«27» июня 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для промежуточной аттестации обучающихся
по комплексному модулю № 5 «Психологическое консультирование»

37.04.01 Психология,
направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение
образовательного процесса»

ОПОП ВО реализуется по модели практико-модульного обучения

Курск – 2025

1. БАНК ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА ПО КОМПЛЕКСНОМУ МОДУЛЮ В ФОРМАТЕ АССЕСМЕНТА КОМПЕТЕНЦИЙ

Из практических заданий, приведенных ниже, формируется 7 экзаменационных билетов, в каждом из которых – 3 практических задания (равное количеству компетенций, закрепленных за данным модулем).

Каждое практическое задание проверяет сформированность у обучающегося одной какой-либо компетенции (код проверяемой компетенции приведен в скобках после наименования типа задания).

Каждый экзаменационный билет проверяет сформированность у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данным модулем.

1.1 Практические задания для проверки сформированности ОПК-6

1. Ситуационная задача (ОПК-6)

Младший школьный возраст – это важный период в формировании личности ребенка, его умения работать в коллективе и понимать свои эмоции. В этом возрасте особую роль играют отношения в классе. Психологам важно понимать динамику развития детских групп и уметь помочь им создать дружественную атмосферу. Вы работаете психологом в начальной школе. Учительница 2 «Б» класса обратилась к вам за помощью. Возникла проблема: дети не умеют работать вместе, часто ссорятся, отказываются делиться чем-либо друг с другом. На уроке рисования, когда каждому ребенку дали цветные карандаши из одного набора, стало еще хуже: дети начали спорить за определенные цвета, обижались, что кому-то дали «лучший» цвет, и отказывались рисовать, если им не достался «любимый» карандаш. После урока учительница попросила вас проанализировать ситуацию и предложить способы решения проблемы.

Задание:

1. Выявите потребности и цели клиента, значимые в контексте психологического консультирования.
2. Сформулируйте консультативную гипотезу по проблеме клиента.
3. Предложите техники индивидуального консультирования, которые вы включили бы индивидуальную психологическую консультацию в рамках реализуемой комплексной программы.

2. Ситуационная задача (ОПК-6)

Вы – специалист в психологической службе вуза. К Вам обратились два студента. Андрей и Святослав – близкие друзья, решившие вместе поступить на факультет физико-математических наук. Во многом, это решение было определено Андреем, в силу его увлечений, Святослав же, в свою очередь,

любил больше работать с людьми, но не знал, на какую стезю податься. Во время вступительных испытаний Андрей проявил себя наилучшим образом, набрав по всем дисциплинам максимальное количество баллов. Святослав еле-еле пересек пороговый уровень. Спустя некоторое время с начала обучения в коллективе постепенно начали устанавливаться взаимосвязи, появляться микрогруппы. Во время перерыва Святослав регулярно можно обнаружить в чьей-либо компании. В то же время, Андрей предпочитает либо компанию Святослава, либо свою собственную. Когда Андрей приходит на учебу не в настроении, окружающие стараются избегать его. При этом, когда у Святослава плохое настроение, одноклассники стараются узнать о причинах, поговорить с ним, поддержать.

Во время индивидуальной работы на занятиях Андрей показывает хорошие результаты. Тем не менее, когда приходит время публичных выступлений, Андрей словно забывает все имеющиеся у него знания, и не может вымолвить ни слова. Святослав, систематически сталкивается с обратной ситуацией: во время индивидуальных заданий он стабильно дает слабые ответы, но оказываясь перед аудиторией, словно перевоплощается, и успешно справляется с поставленной задачей. Во время семинаров Андрей практически никогда не делится с одноклассниками правильными ответами. Святослав же делится всем, что знает, даже если не уверен в правильности своего ответа. За спиной, одноклассники называют Андрея и Святослава «Инь и Ян». Андрей начал замечать, что сложившаяся ситуация начинает негативно сказываться на его эмоциональном состоянии, и, как следствие, на успеваемости и дружбе со Святославом. Святослав, несмотря на выполнение им необходимого учебного минимума, чувствует, что выбранное направление – «не его». В качестве первого шага, друзья обратились в психологическую службу.

Задание:

1. Выявите потребности и цели клиентов, значимые в контексте психологического консультирования.
2. Сформулируйте консультативные гипотезы по проблемам клиентов.
3. Предложите техники индивидуального консультирования, которые вы включили бы индивидуальную психологическую консультацию в рамках реализуемой комплексной программы.

3. Ситуационная задача (ОПК-6)

Получение профессионального образования – сложный и длительный процесс. Поступление в высшее или среднее профессиональное учебное заведение может происходить по разным причинам: сформировавшиеся и осознанные интересы, понимание своих индивидуальных особенностей,

рациональный выбор из имеющихся возможностей, дань моде или просто случайность. Во время прохождения обучения с молодыми людьми происходят достаточно сложные трансформации: взросление, изменение представлений о целях в жизни, более глубокое понимание содержания различных видов деятельности и характера связанных с ними социальных взаимодействий. Это всё может приводить к спонтанным решениям, эмоциональным реакциям. В подобных ситуациях перед психологом стоит задача показать студенту, что в рамках получения профессии есть различные треки развития, что в границах любой специальности он может реализоваться совершенно по-разному после трудоустройства в организацию. Это в корне может изменить отношение будущего специалиста к обучению, к трудовой деятельности, к самому работодателю.

Вы работаете в психологической службе университета. К Вам обратился студент Артём. Он учится на факультете журналистики и, по его словам, первые полгода третьего курса прошли благополучно. Но во втором семестре он начал сомневаться в том, что журналистика – это то, чем он должен заниматься. Артём начал пропускать занятия, его начали раздражать требования преподавателей. В ходе консультации он негативно высказывался о содержании и методах обучения. Он задумался об отчислении или переводе на заочную форму обучения.

Задание:

1. Выявите потребность и цель клиента, значимую в контексте психологического консультирования.
2. Сформулируйте консультативную гипотезу по проблеме клиента.
3. Предложите техники индивидуального консультирования, которые вы включили бы индивидуальную психологическую консультацию в рамках реализуемой комплексной программы.

4. Ситуационная задача (ОПК-6)

Вы работаете педагогом-психологом в общеобразовательной школе. К Вам обратился советник по воспитательной работе с просьбой прокомментировать ситуацию, сложившуюся у обучающихся двух 8 классов одной параллели, и помочь осуществить их психолого-педагогическое сопровождение. Суть проблемы заключалась в следующем: Когда советник по воспитательной работе предложил учащимся организовать общешкольное мероприятие, то классы отреагировали по-разному: один – с энтузиазмом сразу взялся за дело, его обучающиеся проявили при этом хорошие организаторские способности, единодушие как в выработке, так и исполнении решений; другой же класс повел себя пассивно, с нежеланием воспринял предложение и даже когда классный руководитель взял на себя значительную долю организаторской работы, обучающиеся проявили

непоследовательность, неумение выстраивать отношения и договариваться, встретившиеся трудности породили конфликт внутри класса.

Задание:

1. Выявите потребность и цель клиента, значимую в контексте психологического консультирования.
2. Сформулируйте консультативную гипотезу по проблеме клиента.
3. Предложите техники индивидуального консультирования, которые вы включили бы индивидуальную психологическую консультацию в рамках реализуемой комплексной программы.

5. Ситуационная задача (ОПК-6)

К психологу обратилась женщина – Е. А., 46 лет, работает учителем в школе 24 года. На консультацию Е.А. пришла по совету подруги. Живет одна. В школе работает на 1,5 ставки, чтобы иметь возможность материально помогать дочери, у которой недавно родился ребенок.

Жалобы: чувство усталости от всего, подавленности, депрессии, беспомощности и безнадежности, незащищенности; отсутствие желаний; частые страхи относительно возможностей ошибок, связанных с работой; страхи относительно неопределенных неконтролируемых ситуаций в работе и жизни; на работе периодически возникают агрессивные чувства (раздражительность, напряженность, тревожность, беспокойство, взволнованность до перевозбуждения, гнев).

Доминируют мысли: о несправедливости действий окружающих (коллег, учеников, руководства) по отношению к себе, незаслуженности своего положения в коллективе и в обществе, недостаточной оценки окружающими собственных трудовых усилий, о собственном несовершенстве. Отношения в педагогическом коллективе Е.А. характеризует как сложные, работа связана с постоянным дефицитом времени и высокими нагрузками.

В ходе беседы психолог обратил внимание на выраженную критичность и недоверие со стороны Е.А., направленные на окружающих, на ее стремления быть незаметной в работе, желания отгородить себя от нововведений и инноваций в профессиональной деятельности, на появившееся безразличие к результатам своей работы, утрату интереса к ней. Вне работы Е.А. в последнее время характеризуется слабой социальной активностью, утратой интереса к досугу, хобби, избеганием социальных контактов с знакомыми и друзьями, ощущением одиночества и непонимания других.

Физические симптомы неблагополучия связаны с: хроническим утомлением, бессонницей, астенизацией, тенденцией к периодическому повышению давления, отсутствием аппетита, отказом от выполнения дома занятий,

связанных с физической нагрузкой, склонностью употреблять кофе в большом количестве.

Задание:

1. Выявите потребность и цель клиента, значимую в контексте психологического консультирования.
2. Сформулируйте вопросы для решения этой консультативной задачи.
3. Сформулируйте консультативную гипотезу. Предложите техники психологического консультирования, которые помогут проверить гипотезу.

6. Ситуационная задача (ОПК-6)

Карл С., 12 лет. Мать – женщина неуравновешенная, «то плачет, то смеется», иногда бывает строга и выдержанна. Отец – пекарь, по натуре человек живой, работник добросовестный. Мать постоянно помогает в пекарне, отец очень рано ложится спать (в связи с условиями труда), поэтому дети фактически предоставлены самим себе.

Из шести детей Карл самый тихий и медлительный, хотя его вряд ли можно назвать боязливым. Мальчик всегда очень серьезен, никогда не смеется от души. С незнакомыми людьми Карл робок, застенчив, начинает заикаться. Бойтся ходить за покупками: «там приходится разговаривать с продавцами». Аккуратен в одежде. Со старшим братом, которого родители любят больше, чем его, часто ссорится, тогда брат с товарищами избивают его.

В школе Карлу приходилось трудно. Учился он добросовестно, но времени на подготовку уроков уходило вдвое больше, чем у других детей. В классе все над ним подтрунивали, никто никогда не защищал его. Он дружил с учениками младших классов: «они не такие нахальные и не дерутся».

Карл был робок, заторможен, постоянно подавлен, часто на глаза у него наворачивались слезы. Детской смешливости, жизнерадостности не было и в помине, говорил очень тихо.

Он часто обижался на детей, но легко шел на примирение. За всякое проявление внимания был искренне благодарен. Расспросы о старшем брате приводили его в сильное возбуждение. Детский коллектив его «не принял». Карл был счастлив, когда нашелся мальчик, который с ним сдружился. Этому мальчику он покорялся во всем, ради него шел даже на проступки, которые сам же осуждал (пропуски уроков в школе).

Возрастные показатели интеллекта, определяемые специальными тестами, в норме. Вы являетесь педагогом-психологом, изучали особенности личности. К Вам обратились родители Карла в надежде, что Вы сможете их ребенку справиться с проблемами в коммуникации и учебе.

Задание:

1. Сформулируйте суть психологической проблемы клиента.

2. Выявите потребность и цель клиента, значимую в контексте психологического консультирования. Сформулируйте вопросы для выявления запроса клиента.
3. Сформулируйте консультативную гипотезу. Предложите техники психологического консультирования, которые помогут проверить гипотезу.

7. Ситуационная задача (ОПК-6)

Вы работаете педагогом-психологом в общеобразовательной школе. Классный руководитель обратился за консультацией по поводу отклонений в поведении обучающегося. Лена, 14 лет, 8 гимназический класс. Запрос классного руководителя: «Лена несколько раз была одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие». Классный руководитель рассказал, что Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки – «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подросевшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно. Мама рассказала, что Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься

делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», – заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», – заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», – рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно. Вы повели наблюдение за обучающимся. В ходе наблюдений выяснили, что Лена – милостивая девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева, ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет – ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лену это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

Задания:

1. Сформулируйте суть психологической проблемы клиента.
2. Выявите потребность и цель клиента, значимую в контексте психологического консультирования. Сформулируйте вопросы для выявления запроса клиента.

3. Сформулируйте консультативную гипотезу. Предложите техники психологического консультирования, которые помогут проверить гипотезу.

1.2 Практические задания для проверки сформированности ОПК-8

1. Ситуационная задача (ОПК-8)

Вы провели комплексную программу для формирования сплоченности и развития умения сотрудничать у младших школьников по запросу учителя начальных классов: организовали совместную деятельность, поставили перед детьми значимую и привлекательную цель, применили систему поручений в классе. Однако дети продолжают ссориться. Вы не удовлетворены результатом работы.

Задание:

1. Сформулируйте запрос к супервизору, который придерживается следующей модели:

- модель развития умений;
- роджерсианская модель супервизии.

2. Что для Вас будет положительным результатом супервизии?

2. Ситуационная задача (ОПК-8)

Вы – специалист в психологической службе вуза. К Вам обратились два студента. Андрей и Святослав – близкие друзья, решившие вместе поступить на факультет физико-математических наук. Во многом, это решение было определено Андреем, в силу его увлечений, Святослав же, в свою очередь, любил больше работать с людьми, но не знал, на какую стезю податься. Во время вступительных испытаний Андрей проявил себя наилучшим образом, набрав по всем дисциплинам максимальное количество баллов. Святослав еле-еле пересек пороговый уровень. Спустя некоторое время с начала обучения в коллективе постепенно начали устанавливаться взаимосвязи, появляться микрогруппы. Во время перерыва Святослав регулярно можно обнаружить в чьей-либо компании. В то же время, Андрей предпочитает либо компанию Святослава, либо свою собственную. Когда Андрей приходит на учебу не в настроении, окружающие стараются избегать его. При этом, когда у Святослава плохое настроение, одноклассники стараются узнать о причинах, поговорить с ним, поддержать.

Во время индивидуальной работы на занятиях Андрей показывает хорошие результаты. Тем не менее, когда приходит время публичных выступлений, Андрей словно забывает все имеющиеся у него знания, и не может вымолвить ни слова. Святослав, систематически сталкивается с обратной

ситуацией: во время индивидуальных заданий он стабильно дает слабые ответы, но оказываясь перед аудиторией, словно перевоплощается, и успешно справляется с поставленной задачей. Во время семинаров Андрей практически никогда не делится с одноклассниками правильными ответами. Святослав же делится всем, что знает, даже если не уверен в правильности своего ответа. За спиной, одноклассники называют Андрея и Святослава «Инь и Ян». Андрей начал замечать, что сложившаяся ситуация начинает негативно сказываться на его эмоциональном состоянии, и, как следствие, на успеваемости и дружбе со Святославом. Святослав, несмотря на выполнение им необходимого учебного минимума, чувствует, что выбранное направление – «не его». В качестве первого шага, друзья обратились в психологическую службу.

Вы провели несколько консультаций со Святославом. Процесс консультирования зашел в тупик. Не видно прогресса. Клиент проживает кризис профессионального выбора. Клиент находится в начале обучения. Внутренний конфликт вызван противоречием между неуверенностью в правильности профессионального выбора и необходимостью обучения по выбранной специальности.

Задание:

1. Выберите модель супервизии, которая подойдет вам в данном случае. Обоснуйте свой выбор.
2. Сформулируйте несколько запросов к супервизору с учетом выбранной модели.
3. Сформулируйте, что для вас будет положительным результатом супервизии.

3. Ситуационная задача (ОПК-8)

Вы провели несколько консультаций со студентом, который переживает кризис профессионального выбора. Студент обучается на третьем курсе, его настиг кризис середины обучения. Студент уже привык к учебному процессу, но начал испытывать усталость и монотонность. Студент находится на этапе профессиональной идентичности, испытывает мотивационный спад, сомнения в своих способностях и правильности профессионального выбора. Эмоциональное состояние клиента совпадает с вашими переживаниями. Вы переживаете кризис профессиональных ожиданий, который обусловлен плотным знакомством с содержанием профессиональной деятельности и с условиями её реализации, что вызывает значительный рост разочарованности в профессии.

Задание:

1. Выберите модель супервизии, которая подойдет вам в данном случае. Обоснуйте свой выбор.

2. Сформулируйте несколько запросов к супервизору с учетом выбранной модели.
3. Сформулируйте, что для вас будет положительным результатом супервизии.

4. Ситуационная задача (ОПК-8)

Вы регулярный участник Балинтовской группы, где обсуждаете сложные случаи, эмоциональных и психологических аспекты отношений между специалистом и клиентом. Вы повышаете компетентность и качество работы в своей профессии в первую очередь через осознание собственных чувств и эмоций при взаимодействии с клиентами. Ваш коллега (педгог-психолог из ситуационной задачи № 1) решил выступить референтом: представить свою проблему и получить обратную связь от остальных участников.

Задание:

1. Предложите несколько своих гипотетических способов действия в данной ситуации (три варианта).
2. Окажите эмоциональную поддержку коллеге.

5. Ситуационная задача (ОПК-8)

Вы опытный педагог-психолог с опытом 10 лет в общеобразовательном учреждении. К Вам обратился коллега за супервизией. Консультант чувствует себя застрявшим в своей работе с клиентом, который сопротивляется изменениям. Клиентом является учитель со стажем 24 года, который работает на 1,5 ставки, чтобы помогать дочери. Коллега описывает жалобы клиента: чувство усталости от всего, подавленности, депрессии, беспомощности. У клиента доминируют мысли о несправедливости действий окружающих (коллег, учеников, руководства) по отношению к себе, незаслуженности своего положения в коллективе и в обществе. У клиента выражены соматические симптомы: хроническим утомлением, бессонницей, астенизацией. В процессе консультации выяснилось, что эти проблемы, скорее всего, связаны с проявлением профессионального выгорания, поскольку в рассказе и в поведении клиента находят отражение классические симптомы данного феномена.

Задание:

1. Выберите модель супервизии, которая подойдет вам в работе с коллегой. Обоснуйте свой выбор.
2. Сформулируйте несколько вопросов, которые вы зададите супервизанту.
3. Окажите эмоциональную поддержку коллеге.
4. Предложите свой вариант стратегии работы с клиентом.

6. Ситуационная задача (ОПК-8)

Карл С., 12 лет. Мать – женщина неуравновешенная, «то плачет, то смеется», иногда бывает строга и выдержанна. Отец – пекарь, по натуре человек живой, работник добросовестный. Мать постоянно помогает в пекарне, отец очень рано ложится спать (в связи с условиями труда), поэтому дети фактически предоставлены самим себе.

Из шести детей Карл самый тихий и медлительный, хотя его вряд ли можно назвать боязливым. Мальчик всегда очень серьезен, никогда не смеется от души. С незнакомыми людьми Карл робок, застенчив, начинает заикаться. Бойтся ходить за покупками: «там приходится разговаривать с продавцами». Аккуратен в одежде. Со старшим братом, которого родители любят больше, чем его, часто ссорится, тогда брат с товарищами избивают его.

В школе Карлу приходилось трудно. Учился он добросовестно, но времени на подготовку уроков уходило вдвое больше, чем у других детей. В классе все над ним подтрунивали, никто никогда не защищал его. Он дружил с учениками младших классов: «они не такие нахальные и не дерутся».

Карл был робок, заторможен, постоянно подавлен, часто на глаза у него наворачивались слезы. Детской смешливости, жизнерадостности не было и в помине, говорил очень тихо.

Он часто обижался на детей, но легко шел на примирение. За всякое проявление внимания был искренне благодарен. Расспросы о старшем брате приводили его в сильное возбуждение. Детский коллектив его «не принял». Карл был счастлив, когда нашелся мальчик, который с ним сдружился. Этому мальчику он покорялся во всем, ради него шел даже на проступки, которые сам же осуждал (пропуски уроков в школе).

Возрастные показатели интеллекта, определяемые специальными тестами, в норме. Вы являетесь педагогом-психологом, изучали особенности личности. К Вам обратились родители Карла в надежде, что Вы сможете их ребенку справиться с проблемами в коммуникации и учебе.

Задание:

Заполните форму представления случая из практики для супервизора.

1. Про самого психолога

- образование, метод, в котором работает психолог
- опыт (количество часов практики или стаж работы, количество часов супервизии, личной терапии)

2. Про клиента

- Пол, возраст, семейное положение, состояние здоровья, диагнозы
- клиент и его история (можете описать клиента своими словами, его характер, особенности поведения, что известно о его жизни, социальном положении и т.д.)

- запрос на работу, как сам клиент формулирует свой запрос.

3. Про контракт с клиентом

- формат работы с клиентом: очно/онлайн

- количество проведенных встреч

- платный/бесплатный клиент

- опыт клиента с предыдущими помогающими практиками и какой был результат (кратко)

4. Про процесс взаимодействия с клиентом

- какая динамика терапии по мнению психолога? (какие моменты свидетельствуют о продвижении/отсутствии продвижения клиента к решению запроса)

- какие особенности работы с клиентом?

- какие методики, техники использует психолог

5. Про самого психолога

- какие чувства психолога от работы с этим клиентом? Что с психологом происходит во время сессии? возможно предложить метафору

- Что вызывает затруднения/беспокоит психолога в работе с клиентом? Когда эти затруднения возникли?

- Что психолог думает о клиенте? О его ситуации в целом?

6. Запрос на супервизию.

7. Ситуационная задача (ОПК-8)

Вы работаете педагогом-психологом в общеобразовательной школе. Классный руководитель обратился за консультацией по поводу отклонений в поведении обучающегося. Лена, 14 лет, 8 гимназический класс. Запрос классного руководителя: «Лена несколько раз била одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие». Классный руководитель рассказал, что Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки – «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подоспевшая учительница развела детей,

ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, вклеив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно. Мама рассказала, что Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», – заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», – заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», – рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно. Вы повели наблюдение за обучающимся. В ходе наблюдений выяснили, что Лена – миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки,

кружева, ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет – ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лене это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

Задание:

Заполните форму представления случая из практики для супервизора.

1. Про самого психолога

- образование, метод, в котором работает психолог
- опыт (количество часов практики или стаж работы, количество часов супервизии, личной терапии)

2. Про клиента

- Пол, возраст, семейное положение, состояние здоровья, диагнозы
- клиент и его история (можете описать клиента своими словами, его характер, особенности поведения, что известно о его жизни, социальном положении и т.д.)
- запрос на работу, как сам клиент формулирует свой запрос.

3. Про контракт с клиентом

- формат работы с клиентом: очно/онлайн
- количество проведенных встреч
- платный/бесплатный клиент
- опыт клиента с предыдущими помогающими практиками и какой был результат (кратко)

4. Про процесс взаимодействия с клиентом

- какая динамика терапии по мнению психолога? (какие моменты свидетельствуют о продвижении/отсутствии продвижения клиента к решению запроса)
- какие особенности работы с клиентом?
- какие методики, техники использует психолог

5. Про самого психолога

- какие чувства психолога от работы с этим клиентом? Что с психологом происходит во время сессии? возможно предложить метафору
- Что вызывает затруднения/беспокоит психолога в работе с клиентом? Когда

эти затруднения возникли?

- Что психолог думает о клиенте? О его ситуации в целом?

6. Запрос на супервизию.

1.3 Практические задания для проверки сформированности ПК-3

1. Ситуационная задача (ПК-3)

Вы работаете психологом в начальной школе. Учительница 2 «Б» класса обратилась к вам за помощью. Возникла проблема: дети не умеют работать вместе, часто ссорятся, отказываются делиться чем-либо друг с другом. На уроке рисования, когда каждому ребенку дали цветные карандаши из одного набора, стало еще хуже: дети начали спорить за определенные цвета, обижались, что кому-то дали «лучший» цвет, и отказывались рисовать, если им не достался «любимый» карандаш. После урока учительница попросила вас проанализировать ситуацию и предложить способы решения проблемы.

Задание:

1. Сформулируйте суть психологической проблемы, описанной в задаче. Какие психологические феномены лежат в основе этой ситуации? Какие теории (концепции) позволяют объяснить закономерности проявления данных феноменов?
2. Предложите 5 психологических техник, которые подошли бы на консультации педагога по вопросу взаимоотношений в коллективе младших школьников.
3. Сформулируйте 5 рекомендаций педагогу для развития взаимоотношений в коллективе младших школьников.

2. Ситуационная задача (ПК-3)

Вы – специалист психологической службы вуза. К Вам обратились два студента. Андрей и Святослав – близкие друзья, решившие вместе поступить на факультет физико-математических наук. Во многом, это решение было определено Андреем, в силу его увлечений, Святослав же, в свою очередь, любил больше работать с людьми, но не знал, на какую стезю податься. Во время вступительных испытаний Андрей проявил себя наилучшим образом, набрав по всем дисциплинам максимальное количество баллов. Святослав еле-еле пересек пороговый уровень. Спустя некоторое время с начала обучения в коллективе постепенно начали устанавливаться взаимосвязи, появляться микрогруппы. Во время перерыва Святослав регулярно можно обнаружить в чьей-либо компании. В то же время, Андрей предпочитает

либо компанию Святослава, либо свою собственную. Когда Андрей приходит на учебу не в настроении, окружающие стараются избегать его. При этом, когда у Святослава плохое настроение, одноклассники стараются узнать о причинах, поговорить с ним, поддержать.

Во время индивидуальной работы на занятиях Андрей показывает хорошие результаты. Тем не менее, когда приходит время публичных выступлений, Андрей словно забывает все имеющиеся у него знания, и не может вымолвить ни слова. Святослав, систематически сталкивается с обратной ситуацией: во время индивидуальных заданий он стабильно дает слабые ответы, но оказываясь перед аудиторией, словно перевоплощается, и успешно справляется с поставленной задачей. Во время семинаров Андрей практически никогда не делится с одноклассниками правильными ответами. Святослав же делится всем, что знает, даже если не уверен в правильности своего ответа. За спиной, одноклассники называют Андрея и Святослава «Инь и Ян». Андрей начал замечать, что сложившаяся ситуация начинает негативно сказываться на его эмоциональном состоянии, и, как следствие, на успеваемости и дружбе со Святославом. Святослав, несмотря на выполнение им необходимого учебного минимума, чувствует, что выбранное направление – «не его». В качестве первого шага, друзья обратились в психологическую службу.

Задание:

1. Сформулируйте суть психологической проблемы, описанной в задаче. Какие психологические феномены лежат в основе этой ситуации? Какие теории (концепции) позволяют объяснить закономерности проявления данных феноменов?
2. Предложите 5 психологических техник, которые подошли бы на консультации студентов.
3. Сформулируйте 5 рекомендаций клиентам.

3. Ситуационная задача (ПК-3)

К Вам обратился студент 3 курса, который переживает кризис середины обучения. Студент уже привык к учебному процессу, но начал испытывать усталость и монотонность. Студент находится на этапе профессиональной идентичности, испытывает мотивационный спад, сомнения в своих способностях и правильности профессионального выбора (подробно ситуация описана в задаче №1).

Задание:

1. Предложите 5 психологических техник, которые позволят соотнести уже сделанный профессиональный выбор и актуальные на данный момент профессиональные и жизненные интересы и предпочтения.
2. Выберите подход психологического консультирования, который Вам подойдет в данном случае.
3. Сформулируйте 5 рекомендаций, которые помогут выстроить возможный профессиональный трек или несколько возможных сценариев профессиональной самореализации

4. Ситуационная задача (ПК-3)

Вы работаете педагогом-психологом в общеобразовательной школе. К Вам обратился советник по воспитательной работе по проблеме, связанной с развитием коллектива старшеклассников. Вы, опираясь на свой длительный опыт общения с подростками, выбрали позицию «старшего друга» и побеседовал со старостами двух классов. Вы выяснили, что обучающиеся по-разному характеризуют свои школьные коллективы. Первый называл свой класс «дружным», «сплоченным», другой староста сообщил, что их класс «всегда тащится позади всех», внутри класса «плохие отношения». После беседы стало ясно, что Вам необходимо более глубоко разобраться в проблеме и предстоит серьезная работа.

Задание:

1. Сформулируйте суть социально-психологической проблемы в сложившейся ситуации. Перечислите психологические феномены, которые лежат в основе ситуации, сложившейся в коллективах старшеклассников.
2. Какие технологии консультирования по проблемам взаимоотношений в классном коллективе Вы бы использовали в данном случае?
3. Предложите рекомендации советнику по воспитательной работе для развития коллектива старшеклассников.

5. Ситуационная задача (ПК-3)

Вы консультируете учителя, который описывает и демонстрирует в ходе консультации симптомы профессионального выгорания. К психологу обратилась женщина – Е. А., 46 лет, работает учителем в школе 24 года. На консультацию Е.А. пришла по совету подруги. Живет одна. В школе работает на 1,5 ставки, чтобы иметь возможность материально помогать дочери, у которой недавно родился ребенок.

Жалобы: чувство усталости от всего, подавленности, депрессии, беспомощности и безнадежности, незащищенности; отсутствие желаний; частые страхи относительно возможностей ошибок, связанных с работой; страхи относительно неопределенных неконтролируемых ситуаций в работе

и жизни; на работе периодически возникают агрессивные чувства (раздражительность, напряженность, тревожность, беспокойство, взволнованность до перевозбуждения, гнев).

Доминируют мысли: о несправедливости действий окружающих (коллег, учеников, руководства) по отношению к себе, незаслуженности своего положения в коллективе и в обществе, недостаточной оценки окружающими собственных трудовых усилий, о собственном несовершенстве. Отношения в педагогическом коллективе Е.А. характеризует как сложные, работа связана с постоянным дефицитом времени и высокими нагрузками.

В ходе беседы психолог обратил внимание на выраженную критичность и недоверие со стороны Е.А., направленные на окружающих, на ее стремления быть незаметной в работе, желаниа отгородить себя от нововведений и инноваций в профессиональной деятельности, на появившееся безразличие к результатам своей работы, утрату интереса к ней. Вне работы Е.А. в последнее время характеризуется слабой социальной активностью, утратой интереса к досугу, хобби, избеганием социальных контактов с знакомыми и друзьями, ощущением одиночества и непонимания других.

Физические симптомы неблагополучия связаны с: хроническим утомлением, бессонницей, астенизацией, тенденцией к периодическому повышению давления, отсутствием аппетита, отказом от выполнения дома занятий, связанных с физической нагрузкой, склонностью употреблять кофе в большом количестве.

Задание:

1. Сформулируйте задачи, которые Вы поставите для себя в работе с клиентом.
2. Какие личностные ресурсы нужно актуализировать у учителя для того, чтобы приостановить развитие профессионального выгорания, снизить проявления симптомов и гармонизировать его эмоциональное состояние?
3. Какие приемы, техники с учетом индивидуальной специфики проблемы профессионального выгорания, Вы будете использовать для оказания ему помощи клиенту?

6. Ситуационная задача (ПК-3)

Вы консультируете родителей подростка по вопросам семейного воспитания. Карл С., 12 лет. Мать – женщина неуравновешенная, «то плачет, то смеется», иногда бывает строга и выдержанна. Отец – пекарь, по натуре человек живой, работник добросовестный. Мать постоянно помогает в пекарне, отец очень рано ложится спать (в связи с условиями труда), поэтому дети фактически предоставлены самим себе.

Из шести детей Карл самый тихий и медлительный, хотя его вряд ли можно назвать боязливым. Мальчик всегда очень серьезен, никогда не смеется от души. С незнакомыми людьми Карл робок, застенчив, начинает заикаться. Бойтся ходить за покупками: «там приходится разговаривать с продавцами». Аккуратен в одежде. Со старшим братом, которого родители любят больше, чем его, часто ссорится, тогда брат с товарищами избивают его.

В школе Карлу приходилось трудно. Учился он добросовестно, но времени на подготовку уроков уходило вдвое больше, чем у других детей. В классе все над ним подтрунивали, никто никогда не защищал его. Он дружил с учениками младших классов: «они не такие нахальные и не дерутся».

Карл был робок, заторможен, постоянно подавлен, часто на глаза у него наворачивались слезы. Детской смешливости, жизнерадостности не было и в помине, говорил очень тихо.

Он часто обижался на детей, но легко шел на примирение. За всякое проявление внимания был искренне благодарен. Расспросы о старшем брате приводили его в сильное возбуждение. Детский коллектив его «не принял». Карл был счастлив, когда нашелся мальчик, который с ним сдружился. Этому мальчику он покорялся во всем, ради него шел даже на проступки, которые сам же осуждал (пропуски уроков в школе).

Возрастные показатели интеллекта, определяемые специальными тестами, в норме. Вы являетесь педагогом-психологом, изучали особенности личности. К Вам обратились родители Карла в надежде, что Вы сможете их ребенку справиться с проблемами в коммуникации и учебе.

Задание:

1. Сформулируйте гипотезу о причинах возникновения описанных коммуникативных проблем у Карла, а также специфику и особенности этих проблем.
2. Предложите техники консультирования родителей обучающегося, которые Вы включили бы в комплексную программу индивидуального консультирования.
3. Сформулируйте рекомендации, которые Вы могла бы дать Карлу и его родителям его проблемы.

7. Ситуационная задача (ПК-3)

Вы работаете педагогом-психологом в общеобразовательной школе. Классный руководитель обратился за консультацией по поводу отклонений в поведении обучающегося. Лена, 14 лет, 8 гимназический класс. Запрос классного руководителя: «Лена несколько раз была одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие». Классный руководитель рассказал, что Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из

параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебной, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки – «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подросшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет друзей, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно. Мама рассказала, что Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», – заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», – заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не

было подруг: моя близкая подруга перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», – рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно. Вы повели наблюдение за обучающимся. В ходе наблюдений выяснили, что Лена – милостивая девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева, ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет – ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лене это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

Задание:

1. Предложите техники индивидуального консультирования с учетом индивидуальной специфики клиента, которые Вы включили бы в комплексную программу индивидуального консультирования.
2. Предложите рекомендации подростку для гармонизации отношений со сверстниками.
3. К какой категории обучающихся, в отношении которых реализуются программы адресной психологической помощи, можно отнести Лену? Сформулируйте рекомендации педагогу по оказанию адресной психологической помощи обучающемуся.

2. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ

Оценка по промежуточной аттестации по модулю (на экзамене по модулю в формате ассесмента) выставляется обучающемуся по 5-балльной шкале.

Механизм определения оценки обучающегося по промежуточной аттестации по модулю (на экзамене по модулю в формате ассесмента):

1. Каждая компетенция оценивается отдельно по шкале и критериям, указанным в таблице 1.

Таблица 1 – Шкала и критерии оценивания компетенций обучающихся на промежуточной аттестации по модулю (на экзамене по модулю в формате ассесмента)

Шкала и критерии оценивания компетенций			
Недостаточный уровень (2 балла)	Пороговый уровень (3 балла)	Продвинутый уровень (4 балла)	Высокий уровень (5 баллов)
При выполнении практического задания НЕ проявил способность, указанную в определении компетенции	При выполнении практического задания ЧАСТИЧНО проявил способность, названную в определении компетенции. Имели место ошибки и недочеты	При выполнении практического задания ПОЛНО проявил способность, названную в определении компетенции. Очевидных ошибок нет, имели место недочеты	При выполнении практического задания ПОЛНО и ТВОРЧЕСКИ проявил способность, названную в определении компетенции. Ошибки и недочеты отсутствуют

2. Баллы, полученные обучающимся по каждой компетенции, суммируются.

3. Сумма баллов делится на количество заданий в экзаменационном билете.

4. Если в результате деления частное является дробной величиной, оно округляется до целого числа.

5. Полученный балл считается окончательной оценкой обучающегося по промежуточной аттестации по модулю.