

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 16.07.2024 15:20:18

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

## Аннотация к рабочей программе

### дисциплины «Социология межличностной коммуникации»

#### **Цель преподавания дисциплины:**

Изучение межличностной коммуникации как области социологического исследования и как дисциплины преподавания.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- освоение понятийного аппарата социологии межличностной коммуникации и ее основных положений;
- ознакомление с теоретическими основами процесса межличностной коммуникации;
- формирование практических навыков эффективной межличностной коммуникации;
- ознакомление с основными положениями современных теорий межличностной коммуникации, методологическими основами исследования межличностной коммуникации как социального явления и социального процесса.

#### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

**УК-4** Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

УК-4.2 Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке

УК-4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

УК-4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

**УК-5** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии

УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

**ПК-1** Способен самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям

современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения

ПК-1.1 Использует знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования

ПК-1.2 Использует знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования

**Разделы дисциплины:**

1 . История становления МЛК как самостоятельной области знания и академической дисциплины.

2. Основные положения теории межличностной коммуникации и методологические подходы к ее изучению.

3. Биологическое и социальное, типологическое и индивидуальное в характере человека и коммуникативном стиле.

4. Коммуникативные позиции, стили, роли.

5. Интертипные отношения.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

 Г.Ю. Ткачева  
(подпись, инициалы, фамилия)

« 29 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология межличностной коммуникации

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 39.04.01 Социология

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Социология личности»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

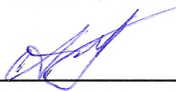
Курск – 2019

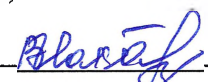
Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки (специальности) 39.04.01 Социология на основании учебного плана ОПОП ВО 39.04.01 Социология, направленность (профиль, специализация) «Социология личности», одобренного Ученым советом университета (протокол № 7 «29» марта 2019 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 39.04.01 Социология, направленность (профиль, специализация) «Социология личности» на заседании кафедры философии и социологии № 10 «27» июня 2019 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)


Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  Килимова Л.В.

Разработчик программы  
к.соц.н., доцент \_\_\_\_\_  Алексеенко А.И.  
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_  Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 39.04.01 Социология, направленность (профиль, специализация) «Социология личности», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2021 г., на заседании кафедры Фис от 06.04.20., прот. №12

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  Килимова Л.В.

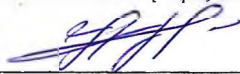
Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 39.04.01 Социология, направленность (профиль, специализация) «Социология личности», одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «26» 02 2021 г., на заседании кафедры Фис от 30.06.2021 г. №11

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  Килимова Л.В.

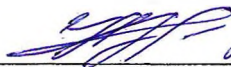
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 39.04.01 направленность (профиль, специализация) Сов-я личности одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2022г. на заседании кафедры философии и социологии 15.06.22г. прот. №12  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

 А.В. Килимова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 39.04.01 направленность (профиль, специализация) Сов-я личности одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023г. на заседании кафедры философии и социологии 03.07.23г. прот. №14  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

 А.В. Килимова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 39.04.01 направленность (профиль, специализация) Сов-я личности одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2023г. на заседании кафедры философии и социологии от 01.07.24. прот. №13  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

 А.В. Килимова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки \_\_\_\_\_ направленность (профиль, специализация) \_\_\_\_\_ одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на заседании кафедры философии и социологии \_\_\_\_\_  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки \_\_\_\_\_ направленность (профиль, специализация) \_\_\_\_\_ одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на заседании кафедры философии и социологии \_\_\_\_\_  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

# 1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

## 1.1 Цель дисциплины

Изучение межличностной коммуникации как области социологического исследования и как дисциплины преподавания.

## 1.2 Задачи дисциплины

- освоение понятийного аппарата социологии межличностной коммуникации и ее основных положений;
- ознакомление с теоретическими основами процесса межличностной коммуникации;
- формирование практических навыков эффективной межличностной коммуникации;
- ознакомление с основными положениями современных теорий межличностной коммуникации, методологическими основами исследования межличностной коммуникации как социального явления и социального процесса.

## 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	<b>Знать:</b> как устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия <b>Уметь:</b> устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия <b>Владеть:</b> навыками устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потреб-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			ностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия
		УК-4.2 Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке	<b>Знать:</b> как составлять, переводить и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке <b>Уметь:</b> составлять, переводить и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке <b>Владеть:</b> навыками составления, перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.), в том числе на иностранном языке
		УК-4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	<b>Знать:</b> как представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат <b>Уметь:</b> представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат <b>Владеть:</b> навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			сти на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат
		УК-4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке	<b>Знать:</b> как аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке <b>Уметь:</b> аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке <b>Владеть:</b> навыками аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	<b>Знать:</b> как анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии <b>Уметь:</b> анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии



<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p><b>Владеть:</b>  навыками анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p>
		<p>УК-5.2  Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p>	<p><b>Знать:</b>  как выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p><b>Уметь:</b>  выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p><b>Владеть:</b>  навыками выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-1	Способен самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения	ПК-1.1 Использует знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования	<b><i>Знать:</i></b> как использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b><i>Уметь:</i></b> использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b><i>Владеть:</i></b> навыками использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования
		ПК-1.2 Использует знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования	<b><i>Знать:</i></b> как использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b><i>Уметь:</i></b> использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b><i>Владеть:</i></b> навыками использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования

## 2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Социология межличностной коммуникации» входит в Часть, формируемую участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата (специалитета, магистратуры) 39.04.01 Социология, направленность (профиль, специализация) «Социология личности». Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	54,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	17,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

## 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
-------	--------------------------	------------

1	2	3
1	История становления МЛК как самостоятельной области знания и академической дисциплины	Социальные предпосылки для становления МКЛ как самостоятельной области знания и академической дисциплины (70-е гг. США). Малоизвестные в России теории: теория координированного управления смыслом; теория редукции неизвестности; конструктивизм; диалектика отношений; теория нарушения предвосхищений или ожиданий (80-е гг.). Методологические споры в рамках МЛК и вопросы теоретического обеспечения дисциплины (90-е гг.). Кросс-дисциплинарность и идентификация МЛК как отдельной дисциплины. Традиционные исследования МЛК: влияние и убеждение в коммуникации; аспекты невербальной коммуникации; управление межличностным конфликтом; компьютерно-опосредованная коммуникация. Новые аспекты изучения МЛК коммуникация сексуального принуждения и насилия; коммуникация переговоров и заключения сделок; коммуникация обмана и уклончивости; коммуникация поддержки; «мискоммуникация» (неверные истолкования в коммуникации); теория регулирования границ интимных признаний в межличностных отношениях; теория межличностного обмана и др. (теории 21 века). Вопрос о смещении акцента с психологической парадигмы в изучении МЛК к философии диалога (идеи М.М.Бахтина). Новые тенденции в метатеории МЛК.
2	Основные положения теории межличностной коммуникации и методологические подходы к ее изучению	«Семья понятий» о коммуникации. Три подхода к толкованию коммуникации: линейная модель, модель интеракции, модель трансакции. Коммуникация с точки зрения информационного подхода, когнитивно-психологического подхода, символического интеракционизма, социального конструкционизма. Коммуникация как социальный процесс. Межличностная коммуникация как процесс совместного созидания и согласования смысла(ов). Человеческое бытие как межчеловеческое общение (М. Бубер), межличностный континуум (Дж. Вуд). Диадность, обратная связь, отношенческий характер, психологичность, взаимодействие партнеров «лицом к лицу», как характеристики МЛК. Проблемы развития коммуникативного исследования как прикладного, недостаточность эмпирических исследований.
3	Биологическое и социальное, типологическое и индивидуальное в характере человека и коммуникативном стиле	Типологии характеров. Природа основных типов темперамента (Гиппократ, И.П.Павлов, Г. Айзенк). Типология характеров по К.Г.Юнгу. Типы характера по К.Хорни и Э.Фромму. Акцентуации характера по К.Леонгарду. Типы информационного метаболизма (ТИМы) по А. Аугустиновичюте, Е. Филатовой, В. Стратиевской, В. Гуленко и др. Определение ТИМов (тесты, контент-анализ, А - модель, признаки Рейнина, определение ТИМа по слабой функции, самоопределение по описанию ТИМа, интервью, анализ поведения, анализ невербального поведения, прочие методы), происхождение ТИМов, проблемы типирования.
4	Коммуникативные позиции, стили, роли	Типы жизненных установок. Понятие позиции и коммуникативного стиля. Виды позиций: сверху, снизу, на равных и др. Виды коммуникативных стилей: директивный, конформный, демократичный и др. Позиции в общении и коммуникативные стили, социальные и коммуникативные роли, лидерство и руководство

		различных типов личности.
5	Интертипные отношения	«Тождество», «дополнение», «зеркальные», «активация», «деловые», «мираж», «родственные», «полудуальные», «погашение», «суперэго», «квазитождество», «конфликт», «контроль», «подконтроль», «заказ», «подзаказ». «Кольцо заказа». Особенности взаимодействия различных ТИМов в профессиональных отношениях, в дружбе, любви, браке, семье. Гармонизация интертипных отношений.

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек час	№ лаб	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	История становления МЛК как самостоятельной области знания и академической дисциплины	4		1	У-1, У-2, У-3 МУ-1 МУ-2	Д (1-2 недели)	УК-4 УК-5 ПК-1
2	Основные положения теории межличностной коммуникации и методологические подходы к ее изучению	4		2-6	У-1, У-2, У-3 МУ-1 МУ-2	С, Э, Д, ТД (3-12 недели)	УК-4 УК-5 ПК-1
3	Биологическое и социальное, типологическое и индивидуальное в характере человека и коммуникативном стиле	4		7	У-1, У-2, У-3 МУ-1 МУ-2	Т (13-14 недели)	УК-4 УК-5 ПК-1
4	Коммуникативные позиции, стили, роли	4		8	У-1, У-2, У-3 МУ-1 МУ-2	С (15-16 недели)	УК-4 УК-5 ПК-1
5	Интертипные отношения	2		9	У-1, У-2, У-3 МУ-1 МУ-2	Д (17-18 недели)	УК-4 УК-5 ПК-1

Д – доклад, С - собеседование, Э – эссе, ТД – терминологический диктант, Т – тест.

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	История становления МЛК как самостоятельной области знания и академической дисциплины	4
2-6	Основные положения теории межличностной коммуникации и методологические подходы к ее изучению	24
7	Биологическое и социальное, типологическое и индивидуальное в характере человека и коммуникативном стиле	4
8	Коммуникативные позиции, стили, роли	2
9	Интертипные отношения	2
Итого		36

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (тема)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1	История становления МЛК как самостоятельной области знания и академической дисциплины	1 неделя	4
2	Основные положения теории межличностной коммуникации и методологические подходы к ее изучению	2-12 неделя	4
3	Биологическое и социальное, типологическое и индивидуальное в характере человека и коммуникативном стиле	13-14 неделя	4
4	Коммуникативные позиции, стили, роли	15-16 неделя	2
5	Интертипные отношения	17-18 неделя	3,9
Итого:			17,9

## 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - тем рефератов;
  - вопросов к зачету;
  - методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии**

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Центра регионального развития Курской области.

Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий не предусмотрены УП.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении
--------------------------------	---

	которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
1	2	3	4
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Социология межличностной коммуникации Социология жизненного мира личности Иностранный язык: профессиональная терминология и основы перевода научных текстов	Формирование личности социолога в системе образования	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Философия и методология социальных наук Иностранный язык: профессиональная терминология и основы перевода научных текстов Социология межличностной коммуникации Социология жизненного мира личности Мотивация личности в управлении коллективом Мотивация и ценностная ориентация личности	Социология личности	Межкультурные исследования Социокультурные проблемы развития личности и общества Культура современного общества Современные теории социокультурных изменений
ПК-1 Способен самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения	Социология межличностной коммуникации Социология жизненного мира личности	Социология личности Социологические теории личности	Статистические методы, математическое моделирование и прогнозирование в социологических исследованиях Современные системы образования Механизмы и методы социализации личности Культура современного общества Современные теории социокультурных изменений Производственная преддипломная практика

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания



Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-4/ Начальный	УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	<b>Знать:</b> как устанавливать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности <b>Уметь:</b> устанавливать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности <b>Владеть:</b> навыками устанавливать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности	<b>Знать:</b> как устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности <b>Уметь:</b> устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности <b>Владеть:</b> навыками устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности	<b>Знать:</b> как устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия <b>Уметь:</b> устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия <b>Владеть:</b> навыками устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				стями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия
	УК-4.2 Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке	<b>Знать:</b> как составлять, переводить и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке <b>Уметь:</b> составлять, переводить и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке <b>Владеть:</b> навыками составления, перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.), в том числе на иностранном языке	<b>Знать:</b> как составлять, переводить и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке <b>Уметь:</b> составлять, переводить и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке <b>Владеть:</b> навыками составления, перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.), в том числе на иностранном языке	<b>Знать:</b> как составлять, переводить и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке <b>Уметь:</b> составлять, переводить и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке <b>Владеть:</b> навыками составления, перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.), в том числе на иностранном языке

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	УК-4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	<b>Знать:</b> как представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат <b>Уметь:</b> представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат <b>Владеть:</b> навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	<b>Знать:</b> как представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат <b>Уметь:</b> представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат <b>Владеть:</b> навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	<b>Знать:</b> как представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат <b>Уметь:</b> представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат <b>Владеть:</b> навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-5/ Начальный	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	<p><b>Знать:</b> как анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p>	<p><b>Знать:</b> как анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуаль-</p>	<p><b>Знать:</b> как анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуаль-</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			ность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	ность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии
	УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	<b>Знать:</b> как выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп <b>Уметь:</b> выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп <b>Владеть:</b> навыками выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с	<b>Знать:</b> как выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп <b>Уметь:</b> выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп <b>Владеть:</b>	<b>Знать:</b> как выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп <b>Уметь:</b> выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп <b>Владеть:</b>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	навыками выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	навыками выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-1/ Начальный	ПК-1.1 Использует знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования	<b>Знать:</b> как использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b>Уметь:</b> использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b>Владеть:</b> навыками использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования	<b>Знать:</b> как использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b>Уметь:</b> использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b>Владеть:</b> навыками использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования	<b>Знать:</b> как использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b>Уметь:</b> использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b>Владеть:</b> навыками использовать знания и навыки по философии применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования
	ПК-1.2 Использует знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования	<b>Знать:</b> как использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b>Уметь:</b>	<b>Знать:</b> как использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b>Уметь:</b>	<b>Знать:</b> как использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b>Владеть:</b> навыками использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования	<b>Уметь:</b> использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b>Владеть:</b> навыками использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования	<b>Уметь:</b> использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования <b>Владеть:</b> навыками использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№ заданий	



1	2	3	4	5	6	7
1	История становления МЛК как самостоятельной области знания и академической дисциплины	УК-4 УК-5 ПК-1	Лекция, Практическое занятие №1, СРС	Темы докладов	1	Согласно табл. 7.2
2	Основные положения теории межличностной коммуникации и методологические подходы к ее изучению	УК-4 УК-5 ПК-1	Лекция, Практическое занятие №2-№6; СРС	Темы для собеседования, Темы для написания эссе; Темы докладов; Понятия для терминологического диктанта	2  3  1  4	Согласно табл. 7.2
3	Биологическое и социальное, типологическое и индивидуальное в характере человека и коммуникативном стиле	УК-4 УК-5 ПК-1	Лекция, Практическое занятие №7, СРС	БТЗ	5	Согласно табл. 7.2
4	Коммуникативные позиции, стили, роли	УК-4 УК-5 ПК-1	Лекция, Практическое занятие №8, СРС	Темы для собеседования	2	Согласно табл. 7.2
5	Интертипные отношения	УК-4 УК-5 ПК-1	Лекция, Практическое занятие №9, СРС	Темы докладов	1	Согласно табл. 7.2

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме.

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

### 1. Темы докладов:

1. Основные направления исследования социальной коммуникации.
2. Поиск новых подходов к изучению социальной коммуникации.
3. Связь социологии коммуникации с другими отраслями социологии.
4. Место коммуникации в концепции Ю. Хабермаса.

5. Теория коммуникации Т.М.Дридзе.
6. Типы социокоммуникативных систем.
7. Перспективы создания мирового виртуального интерактивного пространства.
8. Общая теория знаков Ч.Пирса и Ч.Морриса.
9. Основные положения теории речевых актов.
10. Различные подходы к моделированию дискурса.
11. Виды невербальных коммуникативных средств.
12. Научный дискурс как коммуникативная единица. Специфика научного дискурса.
13. Характерные черты современной риторики. Разработка проблем риторики в трудах Ю.В.Рождественского.
14. Общие и различные черты коммуникативных систем синтетического уровня.
15. Язык искусства.
16. Современные исследования межличностной коммуникации.
17. Понятие манипуляции и современные тенденции манипулятивного воздействия.
18. Различные подходы к обоснованию взаимодействия коммуникации и социальных структур (Ю.Хабермас, Т.М.Дридзе, А.Д.Швейцер).
19. Современный российский речевой этикет.
20. Особенности циркуляции информации в малых группах.
21. Основные виды текстов массовой коммуникации.
22. Массовая культура и массовая коммуникация.
23. Проблемы аудиовизуальной культуры в трудах М.Маклюэна.
24. Различные подходы к описанию функций массовой коммуникации.
25. Язык современных российских СМИ.
26. Коммуникативная личность и параметры ее моделирования.
27. Современные исследования влияния гендерных различий на характер когнитивных процессов и коммуникативное поведение личности.
28. Развитие коммуникативной активности детей.
29. Коммуникативная диагностика девиантного поведения.
30. Стереотипы и межкультурное общение.
31. Теория «симулякров» Ж.Бодрийера.
32. Р.Барт о мифологизации современного общения.
33. Понятие об информационном обществе и стадиях его становления.
34. Концепция культурных потоков в информационном обществе в работах М.Кастельса.
35. Характерные черты постиндустриального общества в концепции Д.Белла.
36. Понятие информационной безопасности.
37. Информационные войны.
38. Информационная политика.
39. Технологии организации социального взаимодействия через глобальные информационные сети.

40. Психологические проблемы компьютерного общения.
41. Образование и информационная политика государства.
42. Информационный обмен и формирование субкультур (молодежная субкультура).
43. Понятие о коммуникативном менеджменте.
44. Креативное начало в поиске информации и ее производстве.
45. СМИ как институт коммуникации.
46. Реклама как институт коммуникации.
47. Язык рекламы.

## **2. Темы для собеседования:**

1. Основные направления исследования социальной коммуникации в зарубежных школах (бихевиоризм, символический интеракционизм, феноменологическое направление, структурный функционализм, постмодернизм).
2. Основные эмпирические методы изучения социальных коммуникаций.
3. Язык как система систем
4. Речевая деятельность.
5. Социокоммуникативная система.
6. Языковая компетентность.
7. Основные дихотомии языкового описания (система-структура, язык-речь, диахрония-синхрония, синтагматика-парадигматика).
8. Языки программирования.
9. Язык мимики и жестов. Паралингвистика.
10. Язык животных.
11. Языки межнационального общения. Интерлингвистика.
12. Понятие знака. Типология знаков. Работы Ч.Пирса, Ч.Морриса.
13. Различные подходы к моделированию дискурса. М.Минский. Ч.Филлмор, Р.Шенк, Т.Ван Дейк.
14. Специфика научного дискурса.
15. Общие и различные характеристики коммуникативных систем синтетического уровня.
16. Речевой этикет.
17. Психологические аспекты межличностного общения.
18. Понятие манипуляции. Психология лжи.
19. Внешняя и внутренняя среда межгруппового общения.
20. «Лидеры мнений» и положение групп в информационном пространстве.
21. Вовлеченность субкультур в процесс массовой коммуникации.
22. Массовая культура и массовая коммуникация.
23. Различные подходы к описанию функций массовой коммуникации.
24. «Языковое существование» как одна из важнейших сфер деятельности человека.
25. Социальные доминанты языкового существования.
26. Теория речевых актов и ее значение для социологии коммуникаций.
27. Мужской и женский типы коммуникации.

28. Коммуникативная диагностика девиантного поведения.
29. Р. Барт и его «Мифологии»
30. «Система вещей» Ж. Бодрийяра.
31. Понятие «культуры».
32. Категория «толерантности» и налаживание межкультурного общения.
33. Бытовые, этнические и конфессиональные стереотипы и проблема межкультурного общения.
34. Место информационных процессов в современном обществе.
35. Стадия вхождения России в информационную общественную формацию.
36. Понятие информационного империализма.
37. Психологические последствия компьютерного общения.
38. СМИ в информационном обществе.
39. Понятие информационной безопасности.
40. Внутриполитическая информация. Государственная идеология. Патриотизм.
41. Международная информация.
42. Институты формирования общественного мнения.
43. Информационная политика государства и образование.

### **3. Темы для написания эссе:**

1. СМК сквозь призму философии, психологии, социологии, педагогики, истории, теории личности и сознания.
2. СМК как предмет феноменологии.
3. Концепт жизненного мира в исследованиях «структур повседневности», «обыденного мира» и пр.
4. Мир интенциональных объектов.
5. Конструирование интерсубъективности и историко-социальных миров.
6. Можно ли изменить свой коммуникативный стиль?
7. Можно ли изменить свой характер?
8. Когда позиция "сверху" эффективна?
9. Когда позиция "снизу" эффективна?
10. Может ли существовать позиция "на равных"?
11. Функции ироничной позиции.
12. Зачем нужны типологии характера?
13. Нужны ли психологические тесты для самопонимания?
14. Сильные и слабые стороны интроверта.
15. Сильные и слабые стороны экстраверта.
16. Какой темперамент лучше?
17. Как помогает знание темперамента при общении с человеком?
18. Социальное и биологическое в характере человека.
19. Сравнение рационального и иррационального познания.
20. Плюсы и минусы "рыночного типа характера".
21. В каких ситуациях нельзя обойтись без эго-состояния Ребенка?
22. В каких ситуациях нельзя обойтись без эго-состояния Родителя?

23. Примеры параллельных трансакций в деловой и личной коммуникации.
24. Примеры пересекающихся трансакций в деловой и личной коммуникации.
25. Примеры скрытых трансакций в деловой и личной коммуникации.
26. Примеры "психологического айкидо" в деловой коммуникации.
27. Примеры "психологического айкидо" в личной коммуникации.
28. Как человек получает свою жизненную установку?
29. Как распознать и прекратить игру партнера?
30. Можно ли изменить свою жизненную установку?
31. Примеры внутренних ролевых конфликтов в менеджменте.
32. Соответствие ролевым ожиданиям партнера: за и против.
33. Какие роли важнее: направленные на решение задачи или на оказание поддержки?
34. Отличия лидера от менеджера.
35. Кто главнее формальный или неформальный лидер?
36. Можно ли воспитать в себе "настоящего лидера"?
37. Лидерство как компенсация неуверенности в себе.
38. Отличия демократического стиля руководства от попустительского.
39. Преимущества мужского и женского стиля руководства?
40. Какое воздействие сильнее: рациональное или эмоциональное?
41. Примеры внешнего и внутреннего мотивирования.
42. Как стать харизматическим лидером?
43. Гипнабельность: свойство или состояние.
44. Примеры косвенного внушения.
45. Примеры "эмоционального заражения".
46. Механизм и примеры воздействия критики.
47. Механизм и примеры воздействия угрозы.
48. Механизм и примеры воздействия игнорирования.
49. Примеры манипулятивных стратегий в коммерции.
50. Полное взаимопонимание: миф или реальность.

#### **4. Понятия для терминологического диктанта:**

Дайте определение понятий.

##### **Вариант 1.**

- 1) Дискурс
- 2) Социокommunikация
- 3) Фрейм-анализ
- 4) Общественное мнение
- 5) Межличностная коммуникация
- 6) Коммуникация массовая
- 7) Контент-анализ
- 8) Объективная реальность
- 9) Субъективная реальность

10) Коммуникативная цель

**5. Вопросы в тестовой форме по разделу «Биологическое и социальное, типологическое и индивидуальное в характере человека и коммуникативном стиле»**

1. Личность – это:

а) Отдельный человек, рассматриваемый как уникальная совокупность его врожденных и приобретенных качеств.

б) Индивидуальные проявления мышления, памяти, способностей, ощущений, восприятия, которые зависят и от врожденных факторов и от их развития.

в) Это человек, обладающий определенным набором психологических свойств, на которых основываются его поступки, имеющие значение для общества; внутреннее отличие одного человека от остальных.

2. Из скольких уровней состоит структура личности?

а) Двух

б) Трех

в) Четырех

3. Устойчивые психические явления, которые оказывают существенное влияние на деятельность человека и характеризуют его с социально-психологической стороны – это:

а) Свойства личности

б) Способности

в) Талант

4. Способности подразделяются на:

а) Элементарные, сложные, общие, специальные, теоретические, практические, учебные, рабочие, коммуникативные, предметно-деятельностные

б) Элементарные, сложные, общие, специальные, теоретические, практические, учебные, творческие, коммуникативные, предметно-деятельностные

в) Элементарные, сложные, общие, специальные, теоретические, практические, специфические, коммуникативные, предметно-деятельностные

5. Половые свойства психики, возрастные, врожденные – это:

а) Второй уровень личности

б) Высший уровень личности

в) Низший уровень личности

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки(или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

***Как в совокупности называется система знаний, норм, ценностей и образцов поведения, принятых в обществе, и умение органично, естественно и непринужденно реализовать их в деловом и эмоциональном общении?***

- а) коммуникативная культура
- б) профессиональная культура
- в) коммуникативная характеристика
- г) коммуникативная компетентность

Задание в открытой форме:

***Вставьте слово на место пропуска.***

Книга «Общество спектакля» была написана \_\_\_\_\_

Задание на установление правильной последовательности,

**Установите последовательность в развитии коммуникационного процесса обмена информацией:**

1. Отбор информации или зарождение идеи.
2. Процесс передачи сообщения.
3. Процесс интерпретации сообщения.
4. Выбор канала передачи информации.

Задание на установление соответствия:

**Соотнесите типы PR –исследований с задачами, которые они призваны решить:**

а) Социологические исследования.	1 осмысление несогласованностей, возникающих при коммуникации между руководством организаций и целевыми группами общественности.
б) Коммуникационный аудит.	2. выяснять установки и мнения людей, то есть их соображения по поводу определенных субъектов.
в) Неформальные исследования	3. накопление фактов, анализ различных информационных материалов и др., то есть методы, не требующие непосредственного вмешательства в работу объектов исследования.

Компетентностно-ориентированная задача:

1. Проведите сравнительный анализ понятия «массовая коммуникация». Назовите условия функционирования массовых коммуникаций. Дайте определение коммуникационного процесса. Проведите сравнительный анализ моделей коммуникации. Раскройте механизм функционирования рекламной коммуникации.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.



Для текущего контроля успеваемости по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие №1 Тема: «История становления МЛК как самостоятельной области знания и академической дисциплины»	4	Доля правильных ответов на вопросы доклада менее 50%	6	Доля правильных ответов на вопросы доклада более 50%
Практическое занятие №2-6 Тема: «Основные положения теории межличностной коммуникации и методологические подходы к ее изучению»	4	Задания выполнены менее 50%	6	Задания выполнены более 50%
Практическое занятие №7 Тема: «Биологическое и социальное, типологическое и индивидуальное в характере человека и коммуникативном стиле»	4	Доля правильных ответов на вопросы теста менее 50%	6	Доля правильных ответов на вопросы теста более 50%
Практическое занятие №8 Тема: «Коммуникативные позиции, стили, роли»	4	Доля правильных ответов на вопросы собеседования менее 50%	6	Доля правильных ответов на вопросы собеседования более 50%
Практическое занятие № 9 Тема: «Интертипные отношения»	4	Доля правильных ответов на вопросы доклада менее 50%	6	Доля правильных ответов на вопросы доклада более 50%
Таблица-словарь № 1 (Заполнение таблицы – словаря специальных терминов по теме: История становления МЛК как самостоятельной области знания и академической дисциплины») для СРС	4	Задания для СРС выполнены более, чем на 50%	18	Задания для СРС выполнены более, чем на 90%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и

(или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Философия [Текст] : учебник / под ред. А. Ф. Зотова, В. В. Миронова, А. В. Разина. - М. : Проспект, 2014. - 672 с.
2. Никитин, С. А. Социальная феноменология : учебное пособие / С. А. Никитин ; науч. ред. Т. Х. Керимов. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. – 144 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276329> (дата обращения: 13.07.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

1. Добреньков, В. И. Социальная антропология [Текст] : учебник / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. — М. : ИНФРА-М, 2005. — 688 с.
2. Кравченко, А. И. Социальная антропология [Текст] : учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко. — М. : Академический проект, 2005. — 544 с.
3. Гуссерль, Э. Логические исследования. Картезианские размышления. Кризис европейских наук и трансцендентальная феноменология. Кризис европейского человечества и философии. Философия как строгая наука [Текст]. - М. : АСТ, 2000. – 752 с.
4. Декомб, В. Современная французская философия [Текст]. - М. : Весь мир, 2000. – 344 с.
5. Делёз, Ж. Марсель Пруст и знаки [Текст]. - СПб. : Алетейя, 1999. – 190 с.
6. Касториадис, К. Воображаемое установление общества [Текст] / пер. с фр. Г. Волковой, С. Офертаса. - М. : Логос, 2003. – 480 с.
7. Гарфинкель, Г. Исследования по этнометодологии [Текст]. — СПб.: Питер, 2007. — 335 с.
8. Мотрошилова, Н. В. Идеи I Эдмунда Гуссерля как введение в феноменологию [Текст]. - М. : Феноменология-Герменевтика, 2003. – 723 с.
9. Ортега-и-Гассет, Х. Избранные труды [Текст] / пер. с исп. / сост. предисл. и общ. ред. А. М. Руткевича. - М. : Весь мир, 1997. – 704 с.

10. Шюц, А. Избранное: мир, светящийся смыслом [Текст]. - М.: РОССПЭН, 2004. – 1056 с.

11. Батурин, В. К. Философия : учебник для бакалавров / В. К. Батурин. – Москва : Юнити, 2016. – 343 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426490> (дата обращения: 13.07.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Социология межличностной коммуникации [Электронный ресурс] : методические указания по изучению курса для студентов направления подготовки 39.04.01 – Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Н. А. Овсянникова. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 21 с.

2. Социология межличностной коммуникации [Электронный ресурс] : методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направления подготовки 39.04.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О. А. Гримов. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 16 с.

3. Социология межличностной коммуникации [Электронный ресурс] : методические рекомендации по самостоятельной работе для студентов направления подготовки 39.04.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О. А. Гримов. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 9 с.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

1. Курс: «Социология повседневности» (10 лекций социолога Виктора Вахштайна о мире повседневных взаимодействий): <http://postnauka.ru/courses/17477>

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Официальный сайт института социологии РАН: <http://www.isras.ru/>

2. Официальный сайт института философии РАН: <http://iph.ras.ru/>

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Социология межличностной коммуникации» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по лабораторным работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Социология межличностной коммуникации»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Социология межличностной коммуникации» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Социология межличностной коммуникации» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

**11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Adobe Creative Suite 3, Microsoft IT Academy, Microsoft Security Essentials (MSE), SunRay TestOfficePro, ПРУСК 2.0, Abbyy, FineReader 9, Access 2007, Visio 2007, Visio Professional 2007

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска; и мультимедийным оборудованием: мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45); экран переносной на штативе Classic Solution Libra (160\*160).

## **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).*

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			