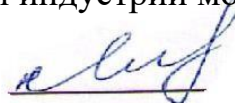


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 02.09.2024 11:53:08  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий кафедрой дизайна  
и индустрии моды



Ю.А. Мальнева

«27» 06 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине

Методология научных исследований в области управления качеством

27.04.02 Управление качеством

Курск – 2024

# 1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

## 1.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

Тема 1 «Выбор направления научного исследования».

1. Моральные нормы и ценности науки.
2. Проблемы воспроизводства научных кадров.
3. Внутренняя и внешняя этика науки.
4. Свобода научных исследований и социальная ответственность ученого.
5. Этические проблемы публикации результатов исследования.
6. Стратегия научного сообщества в отношениях с общественными движениями.
7. Главные изменения в подходе к научной политике на рубеже третьего тысячелетия.
8. Основания профессиональной ответственности ученого.
9. Основные линии вознаграждения ученого научным сообществом и их влияние на мотивацию ученых.
10. Идеализация как основной способ конструирования теоретических объектов.

Тема 2 «Теоретические исследования»

11. Логико-математический, естественно-научный и гуманитарный типы научной рациональности.
12. Методы философского анализа науки.
13. Механизм и формы взаимосвязи конкретно-научного и философского знания.
14. Моделирование как метод научного познания. Метод математической гипотезы.
15. Наука и культура: механизм взаимовлияния.
16. Наука и общество: формы взаимодействия.
17. Научная деятельность и ее структура.
18. Научная рациональность, ее основные характеристики.
19. Научное объяснение, его общая структура и виды.
20. Научные законы и их классификация.

Тема 3 «Экспериментальные исследования».

21. Объектная и социокультурная обусловленность научного познания и его динамики.
22. Основные концепции взаимоотношения науки и философии.
23. Основные модели научного познания: индуктивизм, гипотетико дедуктивизм, трансцендентализм, конструктивизм. Их критический анализ.
24. Основные тенденции формирования науки будущего.

25. Научные принципы и их роль в научном познании.
26. Понятие научного объекта. Типы научных объектов.
27. Подтверждение и фальсификация как средства научного познания, их возможности и границы.
28. Научное доказательство и его виды.
29. Интерпретация как метод научного познания. Ее функции и виды.
30. Системный метод познания в науке. Требования системного метода.

#### Тема 4 «Оформление результатов научной работы».

31. Синергетический подход в науке.
32. Научная практика, ее виды и функции в научном познании.
33. Идеология науки и ее исторические типы.
34. Продуктивное воображение и когнитивное творчество в науке.
35. Инженерное проектирование, его сущность и функции.
36. Техничко-технологическое знание и его особенности.
37. Философско-социальные проблемы развития техники.
38. Сциентизм и антисциентизм как мировоззренческие позиции оценки роли науки в развитии общества.
39. Неявное и личностное знание в структуре научного познания.
40. Научный консенсус, его роль и функции в процессе научного познания.

#### Тема 5 «Внедрение и эффективность научных исследований».

41. Понятие научной революции. Виды научных революций.
42. Научная истина. Ее виды и способы обоснования.
43. Когнитивное творчество, его сущность, механизм и основания.
44. Субъект научного познания, его социальная природа, виды и функции.
45. Понятие социокультурного фона науки, его функции в развитии науки.
46. Проблема выбора научной гипотезы, основания и механизм предпочтения.
47. Школы в науке, их роль в организации и динамике научного знания.
48. Научные коммуникации, их виды и роль в функционировании и развитии науки.
49. Контекст открытия и контекст обоснования в развитии научного знания.
50. Наука и глобальные проблемы современного человечества

**Шкала оценивания:** 4-х балльная.

**Критерии оценивания:**

**3 балла** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по рассматриваемому вопросу; структура реферата логична; изучено большое количество актуальных источников, грамотно сделаны ссылки на

источники; самостоятельно подобран яркий иллюстративный материал; сделан обоснованный убедительный вывод; отсутствуют замечания по оформлению реферата.

**2 балла** (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, сделана попытка самостоятельного осмысления темы; структура реферата логична; изучено достаточное количество источников, имеются ссылки на источники; приведены уместные примеры; сделан обоснованный вывод; имеют место незначительные недочеты в содержании и (или) оформлении реферата.

**1 балл** (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; структура реферата логична; количество изученных источников менее рекомендуемого, сделаны ссылки на источники; приведены общие примеры; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; имеются замечания к содержанию и (или) оформлению реферата.

**0 баллов** (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если содержание реферата имеет явные признаки плагиата и (или) тема реферата не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; материал не структурирован, излагается непоследовательно и сбивчиво; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или вывод расплывчат и неконкретен; оформление реферата не соответствует требованиям.

## 1.2

### ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема 1 «Выбор направления научного исследования».

1. Что в системе определяют через входные воздействия, выходные параметры и свойства элементов системы?

- А) состояние
- Б) равновесие
- В) аддитивность
- Г) цели
- Д) поведение

2. Система, которую невозможно исследовать иначе, как по подсистемам, называют \_\_\_\_\_

3. Установить правильный порядок процессов этапа идентификации процессов:

- 1 – Выбор критериев идентификации процессов;
- 2 – Разработка концептуальной модели процессов;
- 3 – Изучение требований ИСО 9001 и рекомендаций ИСО 9004;
- 4 – Формирования и утверждение полного состава процессов;
- 5 – Идентификация вспомогательных процессов и процессов менеджмента;
- 6 – Идентификация основных процессов и их подпроцессов;
- 7 – Определение ключевых и критических процессов;

4. Установить соответствия между терминами и определениями:

1) Владелец процесса; 2) Руководитель процесса; 3) Поставщики процесса; 4) Потребители процесса

А) внешние организации или внутренние подразделения, являющиеся пользователями выходов процесса; Б) внешняя организация или внутренние подразделения, ответственные за своевременную и качественную поставку входов процесса; В) должностное лицо, выполняющее функции менеджера процесса и подчиняющееся владельцу процесса; Г) должностное лицо, являющееся «хозяином», «собственником» процесса

5. Система, состояние которой в будущем однозначно определяется ее состоянием в настоящий момент времени и законами, описывающими переходы элементов и системы из одних состояний в другие, называется

- А) динамической
- Б) стохастической
- В) игровой
- Г) статической
- Д) детерминированной

Тема 2 «Теоретические исследования»

1. Научное исследование начинается...

- А) с выбора темы.
- Б) с литературного обзора.
- В) с определения методов исследования.
- Г) все ответы верные

2. К опубликованным источникам информации не относятся...

- А) диссертации.
- Б) книги и брошюры.
- В) периодические издания (журналы и газеты).
- Г) все ответы верные

3. К неопубликованным источникам информации не относятся...

- А) брошюры.
- Б) диссертации и научные отчеты.
- В) переводы иностранных статей и депонированные рукописи.
- Г) все ответы верные

4. Ко вторичным изданиям не относятся...

- А) справочники.
- Б) реферативные журналы.
- В) библиографические указатели.
- Г) все ответы верные

5. Выберите неверное утверждение.

- А) Депонированные рукописи запрещены для публикации.
- Б) Депонированные рукописи приравниваются к публикациям, но нигде не опубликованы.
- В) Депонированные рукописи рассчитаны на узкий круг профессионалов.
- Г) все ответы верные

Тема 3 «Экспериментальные исследования».

1. На титульном листе не указывается...

- А) количество страниц в работе.
- Б) название вида работы (реферат, курсовая, дипломная работа).
- В) заголовок работы.
- Г) все ответы верные

2. По середине титульного листа печатаются...

- А) место написания (город) и год.
- Б) гриф «Допустить к защите».
- В) исполнитель.
- Г) все ответы верные

3. Номер страницы проставляется на листе...

- А) арабскими цифрами сверху справа.
- Б) арабскими цифрами сверху посередине.
- В) римскими цифрами снизу посередине.
- Г) все ответы верные

4. В содержании работы указываются...

- А) названия всех заголовков, имеющих в работе, с указанием страницы, с которой они начинаются.
- Б) названия всех заголовков, имеющих в работе, с указанием интервала страниц от и до.
- В) названия заголовков только разделов с указанием интервала страниц от и до.
- Г) все ответы верные

5. Во введении не нужно отражать...

- А) полученные результаты.
- Б) актуальность темы.
- В) источники, по которым написана работа.
- Г) все ответы верные

#### Тема 4 «Оформление результатов научной работы».

1. Для научного текста не характерна...

- А) эмоциональная окрашенность.
- Б) логичность, достоверность, объективность.
- В) четкость формулировок.
- Г) все ответы верные

2. Как соотносятся объект и предмет исследования?

- А) Объект содержит в себе предмет исследования.
- Б) Не связаны друг с другом.
- В) Объект входит в состав предмета исследования.
- Г) все ответы верные

3. Стилль научного текста не предполагает...

- А) выражение личных чувств и использование средств образного письма.
- Б) усиление информационной роли слова к концу предложения.
- В) прямой порядок слов.
- Г) все ответы верные

4. Выбор темы исследования определяется...

- А) актуальностью.
- Б) отражением темы в литературе.
- В) интересами исследователя.
- Г) все ответы верные

5. Формулировка цели исследования отвечает на вопрос:

- А) Для чего исследуется?
- Б) Что исследуется?
- В) Кем исследуется?
- Г) все ответы верные

#### Тема 5 «Внедрение и эффективность научных исследований».

1. Задачи представляют собой этапы работы...

- А) по достижению поставленной цели.
- Б) дополняющие цель.
- В) для дальнейших изысканий.
- Г) все ответы верные

2. Выберите неверный вариант. Методы исследования бывают...

- А) конструктивные.
- Б) теоретические.
- В) эмпирические.
- Г) все ответы верные

3. Выберите неверный вариант. К теоретическим методам относятся...

- А) наблюдение.
- Б) анализ.
- В) абстрагирование.
- Г) все ответы верные

4. Государственная система научно-технической информации содержит в своем составе...

- А) всероссийские органы НТИ.
- Б) библиотеки.
- В) архивы.
- Г) все ответы верные

5. Основной функцией органов НТИ не является...

- А) образовательная деятельность.
- Б) сбор и хранение информации.
- В) переработка информации и выпуск изданий.
- Г) все ответы верные

**Шкала оценивания:** 4-х балльная.

**Критерии оценивания:**

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

4 балла соответствуют оценке «отлично»;

3 балла – оценке «хорошо»;

2 балла – оценке «удовлетворительно»;

1 балл и менее – оценке «неудовлетворительно».

### 1.3 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

*Компетентностно-ориентированная задача № 1*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 0 & 2 & 5 & 3 & 7 & 1 \\ 6 & 3 & 1 & 1 & 9 & 1 \\ 0 & 5 & 5 & 1 & 4 & 0 \\ 7 & 4 & 8 & 8 & 5 & 4 \end{pmatrix} .$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 2*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:



$$U = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 2 & 4 & 2 & 1 \\ 1 & 2 & 0 & 3 & 4 & 1 \\ 4 & 8 & 5 & 9 & 1 & 3 \\ 2 & 4 & 1 & 1 & 2 & 7 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 3*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 1 & 1 & 2 & 4 & 1 & 2 \\ 5 & 2 & 0 & 3 & 4 & 1 \\ 4 & 3 & 5 & 7 & 1 & 2 \\ 2 & 4 & 0 & 1 & 2 & 8 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 4*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 1 & 2 & 1 & 3 & 7 & 2 \\ 2 & 4 & 0 & 5 & 14 & 1 \\ 1 & 3 & 1 & 4 & 1 & 2 \\ 3 & 4 & 6 & 1 & 2 & 6 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 5*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 10 & 0 & 2 & 2 & 9 & 1 \\ 1 & 2 & 0 & 3 & 4 & 1 \\ 3 & 1 & 3 & 6 & 8 & 2 \\ 2 & 1 & 1 & 1 & 2 & 11 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 6*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 2 & 1 & 5 & 4 & 1 & 2 \\ 5 & 2 & 0 & 7 & 4 & 1 \\ 1 & 3 & 5 & 1 & 10 & 8 \\ 2 & 4 & 0 & 1 & 2 & 1 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 7*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 11 & 1 & 2 & 2 & 8 & 2 \\ 5 & 8 & 0 & 3 & 4 & 6 \\ 0 & 3 & 5 & 5 & 5 & 2 \\ 1 & 4 & 0 & 1 & 2 & 7 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 8*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 1 & 1 & 2 & 4 & 1 & 2 \\ 4 & 0 & 8 & 3 & 4 & 8 \\ 4 & 3 & 4 & 7 & 3 & 2 \\ 2 & 4 & 0 & 10 & 2 & 9 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 9*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 1 & 1 & 2 & 4 & 1 & 6 \\ 5 & 12 & 8 & 4 & 4 & 1 \\ 0 & 3 & 1 & 7 & 3 & 7 \\ 2 & 4 & 0 & 0 & 2 & 8 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 10*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 1 & 7 & 2 & 1 & 1 & 2 \\ 9 & 6 & 0 & 3 & 4 & 1 \\ 1 & 3 & 8 & 1 & 2 & 2 \\ 2 & 4 & 0 & 8 & 2 & 1 \end{pmatrix}.$$

**Шкала оценивания:** 4 балльная.

**Критерии оценивания:**

**3 балла** выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

**2 балла** выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

**1 балл** выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Что в системе определяют через входные воздействия, выходные параметры и свойства элементов системы?

- А) состояние
- Б) равновесие
- В) аддитивность
- Г) цели
- Д) поведение

2. Система, состояние которой в будущем однозначно определяется ее состоянием в настоящий момент времени и законами, описывающими переходы элементов и системы из одних состояний в другие, называется

- А) динамической
- Б) стохастической
- В) игровой
- Г) статической
- Д) детерминированной

3. Научное исследование начинается...

- А) с выбора темы.
- Б) с литературного обзора.
- В) с определения методов исследования.
- Г) все ответы верные

4. К опубликованным источникам информации не относятся...

- А) диссертации.
- Б) книги и брошюры.
- В) периодические издания (журналы и газеты).
- Г) все ответы верные

5. К неопубликованным источникам информации не относятся...

- А) брошюры.
- Б) диссертации и научные отчеты.
- В) переводы иностранных статей и депонированные рукописи.
- Г) все ответы верные

6. Ко вторичным изданиям не относятся...

- А) справочники.
- Б) реферативные журналы.
- В) библиографические указатели.
- Г) все ответы верные

7. Выберите неверное утверждение.

- А) Депонированные рукописи запрещены для публикации.
- Б) Депонированные рукописи приравниваются к публикациям, но нигде не опубликованы.

В) Депонированные рукописи рассчитаны на узкий круг профессионалов.

Г) все ответы верные

8. На титульном листе не указывается...

А) количество страниц в работе.

Б) название вида работы (реферат, курсовая, дипломная работа).

В) заголовок работы.

Г) все ответы верные

9. По середине титульного листа печатаются...

А) место написания (город) и год.

Б) гриф «Допустить к защите».

В) исполнитель.

Г) все ответы верные

10. Номер страницы проставляется на листе...

А) арабскими цифрами сверху справа.

Б) арабскими цифрами сверху посередине.

В) римскими цифрами снизу посередине.

Г) все ответы верные

11. В содержании работы указываются...

А) названия всех заголовков, имеющих в работе, с указанием страницы, с которой они начинаются.

Б) названия всех заголовков, имеющих в работе, с указанием интервала страниц от и до.

В) названия заголовков только разделов с указанием интервала страниц от и до.

Г) все ответы верные

12. Во введении не нужно отражать...

А) полученные результаты.

Б) актуальность темы.

В) источники, по которым написана работа.

Г) все ответы верные

13. Для научного текста не характерна...

А) эмоциональная окрашенность.

Б) логичность, достоверность, объективность.

В) четкость формулировок.

Г) все ответы верные

14. Как соотносятся объект и предмет исследования?

А) Объект содержит в себе предмет исследования.

Б) Не связаны друг с другом.

В) Объект входит в состав предмета исследования.

Г) все ответы верные

15. Стиль научного текста не предполагает...

А) выражение личных чувств и использование средств образного письма.

Б) усиление информационной роли слова к концу предложения.

- В) прямой порядок слов.  
Г) все ответы верные
16. Выбор темы исследования определяется...
- А) актуальностью.  
Б) отражением темы в литературе.  
В) интересами исследователя.  
Г) все ответы верные
17. Формулировка цели исследования отвечает на вопрос:
- А) Для чего исследуется?  
Б) Что исследуется?  
В) Кем исследуется?  
Г) все ответы верные
18. Задачи представляют собой этапы работы...
- А) по достижению поставленной цели.  
Б) дополняющие цель.  
В) для дальнейших изысканий.  
Г) все ответы верные
19. Выберите неверный вариант. Методы исследования бывают...
- А) конструктивные.  
Б) теоретические.  
В) эмпирические.  
Г) все ответы верные
20. Выберите неверный вариант. К теоретическим методам относятся...
- А) наблюдение.  
Б) анализ.  
В) абстрагирование.  
Г) все ответы верные
21. Государственная система научно-технической информации содержит в своем составе...
- А) всероссийские органы НТИ.  
Б) библиотеки.  
В) архивы.  
Г) все ответы верные
22. Основной функцией органов НТИ не является...
- А) образовательная деятельность.  
Б) сбор и хранение информации.  
В) переработка информации и выпуск изданий.  
Г) все ответы верные
23. Согласно международному стандарту ИСО 9000 качество – это:
- А) Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям  
Б) Тотальный менеджмент  
В) Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности предприятия  
Г) Совокупность технических характеристик продукции

24. В 70-х гг. XIX в. в оружейном производстве (заводы Сэмюэля Кольта) родилась идея:

- А) Стандартного качества
- Б) Обеспечения НТП
- В) Менеджмента качества
- Г) Качественного планирования

25. Под качественным изделием понимается изделие, требования к которому определил и зафиксировал в нормах производитель, а потребитель вправе либо купить предложенный продукт, либо отвергнуть его, — таково основное содержание концепции:

- А) Стандартизованного качества
- Б) Обеспечения информацией
- В) Гармонизации потребления
- Г) Управления качеством

26. Приспосабливаемость процесса к изменениям условий за счет внешних и внутренних причин является:

- А) Гибкостью
- Б) Надежностью
- В) Экономичностью
- Г) Эффективностью

27. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности, называется:

- А) Качеством
- Б) Свойством
- В) Стандартом
- Г) Соответствием

28. Первым этапом «петли качества» является:

- А) Обеспечение качества маркетинга
- Б) Качество материально-технического снабжения
- В) Качество разработки продукции
- Г) Разработка и подготовка производственного процесса

29. Теоретические и прикладные проблемы оценки качества объектов (изделий, услуг, процессов, систем) изучаются наукой, называемой:

- А) Квалиметрией
- Б) Стандартизацией
- В) Гносеологией
- Г) Методологией

30. Третьей фазой эволюции управления качеством явилась фаза:

- А) Менеджмента качества
- Б) Планирования качества
- В) Выходного контроля готовой продукции
- Г) Управления

31. Подготовка к решению проблемы, исследование ситуации, реализация намеченных изменений, закрепление изменений, — это:

А) Цикл улучшения качества

Б) Цикл Джурана

В) "Петля качества"

Г) Цикл Деминга

32. Групповым методом повышения качества является:

А) «Мозговой штурм»

Б) Анализ потоков

В) Построение схемы потоков

Г) Графический метод

33. Виды диаграмм Парето: диаграммы ...

А) По результатам деятельности и по причинам

Б) По итогам работы и по контролю качества

В) По причинам и по контролю качества

Г) По итогам работы и по себестоимости

34. Графическое изображение, наглядно показывающее соотношение каких-либо величин, называется:

А) Диаграммой

Б) Пентограммой

В) Зависимостью

Г) Деревом связей

35. Японская система планирования и увеличения производительности базируется на пяти «нулях» в организации производства и предполагает отсутствие:

А) Дефектов, запасов, времени подготовки производства, остановок, бумаги

Б) Дефектов, стандартов, перепроизводства, остановок, времени простоев

В) Стандартов, запасов, времени подготовки производства, запросов, выпусков

Г) Аналогов, запасов, времени подготовки производства, переработки, бумаги

36. Показатели, характеризующие степень обновления технических решений, использованных в продукции, их патентную защиту, называют

А) Патентно-правовыми показателями

Б) Показателями стандартизации и унификации

В) Показателями экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии

Г) Показателями технологичности

37. К показателям надежности относятся

А) Показатели безотказности

Б) Показатели функциональной и технической эффективности

В) Показатели патентной чистоты

Г) Показатели состава и структуры

38. Логическое представление шаг за шагом процедуры или процесса называется:

- А) Схемой потоков
- Б) Системой действия
- В) Циклом производства
- Г) Структурой параметра

39. С точки зрения TQM организация является:

- А) Поставщиком, а работающий — потребителем
- Б) Потребителем, и работающий — потребителем
- В) Потребителем, а работающий — поставщиком
- Г) Поставщиком, и работающий — поставщиком

40. Стил «циклов», используемый при управлении человеческими ресурсами в условиях TQM, характеризуется тем, что ...

- А) Клиент находится в центре внимания
- Б) Каждая персона отвечает только за свою работу
- В) Решения принимаются на вершине
- Г) Взаимосвязь медленная и идет сверху вниз

41. Деятельность, включающая проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценки параметров объекта и сравнение полученных величин с установленными требованиями к этим параметрам, — это:

- А) Контроль качества
- Б) Улучшение качества
- В) Обеспечение качества
- Г) Планирование качества

42. Форд применил сборочный конвейер и создал отдельную, независимую от производства, службу ...

- А) Технического контроля
- Б) Повышения квалификации
- В) Управления качеством
- Г) Входного качества

43. Согласно международному стандарту ИСО 9000 качество — это:

А) Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям

Б) Тотальный менеджмент

В) Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности предприятия

Г) Совокупность технических характеристик продукции

44. В 70-х гг. XIX в. в оружейном производстве (заводы Сэмюэля Кольта) родилась идея:

- А) Стандартного качества
- Б) Обеспечения НТП
- В) Менеджмента качества
- Г) Качественного планирования

45. Под качественным изделием понимается изделие, требования к которому определил и зафиксировал в нормах производитель, а потребитель вправе либо купить предложенный продукт, либо отвергнуть его, — таково основное содержание концепции:



- А) Стандартизованного качества
- Б) Обеспечения информацией
- В) Гармонизации потребления
- Г) Управления качеством

46. Приспособляемость процесса к изменениям условий за счет внешних и внутренних причин является:

- А) Гибкостью
- Б) Надежностью
- В) Экономичностью
- Г) Эффективностью

47. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности, называется:

- А) Качеством
- Б) Свойством
- В) Стандартом
- Г) Соответствием

48. Первым этапом «петли качества» является:

- А) Обеспечение качества маркетинга
- Б) Качество материально-технического снабжения
- В) Качество разработки продукции
- Г) Разработка и подготовка производственного процесса

49. Теоретические и прикладные проблемы оценки качества объектов (изделий, услуг, процессов, систем) изучаются наукой, называемой:

- А) Квалиметрией
- Б) Стандартизацией
- В) Гносеологией
- Г) Методологией

50. Третьей фазой эволюции управления качеством явилась фаза:

- А) Менеджмента качества
- Б) Планирования качества
- В) Выходного контроля готовой продукции
- Г) Управления

51. Что в системе определяют через входные воздействия, выходные параметры и свойства элементов системы?

- А) состояние
- Б) равновесие
- В) аддитивность
- Г) цели
- Д) поведение

52. Система, состояние которой в будущем однозначно определяется ее состоянием в настоящий момент времени и законами, описывающими переходы элементов и системы из одних состояний в другие, называется

- А) динамической
- Б) стохастической

- В) игровой
  - Г) статической
  - Д) детерминированной
53. Научное исследование начинается...
- А) с выбора темы.
  - Б) с литературного обзора.
  - В) с определения методов исследования.
  - Г) все ответы верные
54. К опубликованным источникам информации не относятся...
- А) диссертации.
  - Б) книги и брошюры.
  - В) периодические издания (журналы и газеты).
  - Г) все ответы верные
55. К неопубликованным источникам информации не относятся...
- А) брошюры.
  - Б) диссертации и научные отчеты.
  - В) переводы иностранных статей и депонированные рукописи.
  - Г) все ответы верные
56. Ко вторичным изданиям не относятся...
- А) справочники.
  - Б) реферативные журналы.
  - В) библиографические указатели.
  - Г) все ответы верные
57. Выберите неверное утверждение.
- А) Депонированные рукописи запрещены для публикации.
  - Б) Депонированные рукописи приравниваются к публикациям, но нигде не опубликованы.
  - В) Депонированные рукописи рассчитаны на узкий круг профессионалов.
  - Г) все ответы верные
58. На титульном листе не указывается...
- А) количество страниц в работе.
  - Б) название вида работы (реферат, курсовая, дипломная работа).
  - В) заголовок работы.
  - Г) все ответы верные
59. По середине титульного листа печатаются...
- А) место написания (город) и год.
  - Б) гриф «Допустить к защите».
  - В) исполнитель.
  - Г) все ответы верные
60. Номер страницы проставляется на листе...
- А) арабскими цифрами сверху справа.
  - Б) арабскими цифрами сверху посередине.
  - В) римскими цифрами снизу посередине.
  - Г) все ответы верные

61. В содержании работы указываются...

А) названия всех заголовков, имеющих в работе, с указанием страницы, с которой они начинаются.

Б) названия всех заголовков, имеющих в работе, с указанием интервала страниц от и до.

В) названия заголовков только разделов с указанием интервала страниц от и до.

Г) все ответы верные

62. Во введении не нужно отражать...

А) полученные результаты.

Б) актуальность темы.

В) источники, по которым написана работа.

Г) все ответы верные

63. Для научного текста не характерна...

А) эмоциональная окрашенность.

Б) логичность, достоверность, объективность.

В) четкость формулировок.

Г) все ответы верные

64. Как соотносятся объект и предмет исследования?

А) Объект содержит в себе предмет исследования.

Б) Не связаны друг с другом.

В) Объект входит в состав предмета исследования.

Г) все ответы верные

65. Стиль научного текста не предполагает...

А) выражение личных чувств и использование средств образного письма.

Б) усиление информационной роли слова к концу предложения.

В) прямой порядок слов.

Г) все ответы верные

66. Выбор темы исследования определяется...

А) актуальностью.

Б) отражением темы в литературе.

В) интересами исследователя.

Г) все ответы верные

67. Формулировка цели исследования отвечает на вопрос:

А) Для чего исследуется?

Б) Что исследуется?

В) Кем исследуется?

Г) все ответы верные

68. Задачи представляют собой этапы работы...

А) по достижению поставленной цели.

Б) дополняющие цель.

В) для дальнейших изысканий.

Г) все ответы верные

69. Выберите неверный вариант. Методы исследования бывают...

- А) конструктивные.
- Б) теоретические.
- В) эмпирические.
- Г) все ответы верные

70. Выберите неверный вариант. К теоретическим методам относятся...

- А) наблюдение.
- Б) анализ.
- В) абстрагирование.
- Г) все ответы верные

71. Государственная система научно-технической информации содержит в своем составе...

- А) всероссийские органы НТИ.
- Б) библиотеки.
- В) архивы.
- Г) все ответы верные

72. Основной функцией органов НТИ не является...

- А) образовательная деятельность.
- Б) сбор и хранение информации.
- В) переработка информации и выпуск изданий.
- Г) все ответы верные

73. Согласно международному стандарту ИСО 9000 качество – это:

- А) Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям
- Б) Тотальный менеджмент
- В) Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности предприятия
- Г) Совокупность технических характеристик продукции

74. В 70-х гг. XIX в. в оружейном производстве (заводы Сэмюэля Кольта) родилась идея:

- А) Стандартного качества
- Б) Обеспечения НТП
- В) Менеджмента качества
- Г) Качественного планирования

75. Под качественным изделием понимается изделие, требования к которому определил и зафиксировал в нормах производитель, а потребитель вправе либо купить предложенный продукт, либо отвергнуть его, — таково основное содержание концепции:

- А) Стандартизованного качества
- Б) Обеспечения информацией
- В) Гармонизации потребления
- Г) Управления качеством

76. Приспособляемость процесса к изменениям условий за счет внешних и внутренних причин является:

- А) Гибкостью
- Б) Надежностью

В) Экономичностью

Г) Эффективностью

77. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности, называется:

А) Качеством

Б) Свойством

В) Стандартом

Г) Соответствием

78. Первым этапом «петли качества» является:

А) Обеспечение качества маркетинга

Б) Качество материально-технического снабжения

В) Качество разработки продукции

Г) Разработка и подготовка производственного процесса

79. Теоретические и прикладные проблемы оценки качества объектов (изделий, услуг, процессов, систем) изучаются наукой, называемой:

А) Квалиметрией

Б) Стандартизацией

В) Гносеологией

Г) Методологией

80. Третьей фазой эволюции управления качеством явилась фаза:

А) Менеджмента качества

Б) Планирования качества

В) Выходного контроля готовой продукции

Г) Управления

81. Подготовка к решению проблемы, исследование ситуации, реализация намеченных изменений, закрепление изменений, — это:

А) Цикл улучшения качества

Б) Цикл Джурана

В) "Петля качества"

Г) Цикл Деминга

82. Групповым методом повышения качества является:

А) «Мозговой штурм»

Б) Анализ потоков

В) Построение схемы потоков

Г) Графический метод

83. Виды диаграмм Парето: диаграммы ...

А) По результатам деятельности и по причинам

Б) По итогам работы и по контролю качества

В) По причинам и по контролю качества

Г) По итогам работы и по себестоимости

84. Графическое изображение, наглядно показывающее соотношение каких-либо величин, называется:

А) Диаграммой

Б) Пентограммой

В) Зависимостью

Г) Деревом связей

85. Японская система планирования и увеличения производительности базируется на пяти «нулях» в организации производства и предполагает отсутствие:

А) Дефектов, запасов, времени подготовки производства, остановок, бумаги

Б) Дефектов, стандартов, перепроизводства, остановок, времени простоев

В) Стандартов, запасов, времени подготовки производства, запросов, выпусков

Г) Аналогов, запасов, времени подготовки производства, переработки, бумаги

86. Показатели, характеризующие степень обновления технических решений, использованных в продукции, их патентную защиту, называют

А) Патентно-правовыми показателями

Б) Показателями стандартизации и унификации

В) Показателями экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии

Г) Показателями технологичности

87. К показателям надежности относятся

А) Показатели безотказности

Б) Показатели функциональной и технической эффективности

В) Показатели патентной чистоты

Г) Показатели состава и структуры

88. Логическое представление шаг за шагом процедуры или процесса называется:

А) Схемой потоков

Б) Системой действия

В) Циклом производства

Г) Структурой параметра

89. С точки зрения TQM организация является:

А) Поставщиком, а работающий — потребителем

Б) Потребителем, и работающий — потребителем

В) Потребителем, а работающий — поставщиком

Г) Поставщиком, и работающий — поставщиком

90. Стиль «циклов», используемый при управлении человеческими ресурсами в условиях TQM, характеризуется тем, что ...

А) Клиент находится в центре внимания

Б) Каждая персона отвечает только за свою работу

В) Решения принимаются на вершине

Г) Взаимосвязь медленная и идет сверху вниз

91. Деятельность, включающая проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценки параметров объекта и сравнение полученных величин с установленными требованиями к этим параметрам, — это:

- А) Контроль качества
- Б) Улучшение качества
- В) Обеспечение качества
- Г) Планирование качества

92. Форд применил сборочный конвейер и создал отдельную, независимую от производства, службу ...

- А) Технического контроля
- Б) Повышения квалификации
- В) Управления качеством
- Г) Входного качества

93. Согласно международному стандарту ИСО 9000 качество – это:

А) Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям

- Б) Тотальный менеджмент
- В) Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности предприятия

Г) Совокупность технических характеристик продукции

94. В 70-х гг. XIX в. в оружейном производстве (заводы Сэмюэля Кольта) родилась идея:

- А) Стандартного качества
- Б) Обеспечения НТП
- В) Менеджмента качества
- Г) Качественного планирования

95. Под качественным изделием понимается изделие, требования к которому определил и зафиксировал в нормах производитель, а потребитель вправе либо купить предложенный продукт, либо отвергнуть его, — таково основное содержание концепции:

- А) Стандартизованного качества
- Б) Обеспечения информацией
- В) Гармонизации потребления
- Г) Управления качеством

96. Приспособляемость процесса к изменениям условий за счет внешних и внутренних причин является:

- А) Гибкостью
- Б) Надежностью
- В) Экономичностью
- Г) Эффективностью

97. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности, называется:

- А) Качеством
- Б) Свойством
- В) Стандартом
- Г) Соответствием

98. Первым этапом «петли качества» является:

- А) Обеспечение качества маркетинга
- Б) Качество материально-технического снабжения
- В) Качество разработки продукции
- Г) Разработка и подготовка производственного процесса

99. Теоретические и прикладные проблемы оценки качества объектов (изделий, услуг, процессов, систем) изучаются наукой, называемой:

- А) Квалиметрией
- Б) Стандартизацией
- В) Гносеологией
- Г) Методологией

100. Третьей фазой эволюции управления качеством явилась фаза:

- А) Менеджмента качества
- Б) Планирования качества
- В) Выходного контроля готовой продукции
- Г) Управления

**Шкала оценивания результатов тестирования:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) СТУ 02.02.005–2021 и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

| Сумма баллов по 100-балльной шкале | Оценка по дихотомической шкале |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 100-50                             | зачтено                        |
| 49 и менее                         | не зачтено                     |

## 2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

*Компетентностно-ориентированная задача № 1*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 0 & 2 & 5 & 3 & 7 & 1 \\ 6 & 3 & 1 & 1 & 9 & 1 \\ 0 & 5 & 5 & 1 & 4 & 0 \\ 7 & 4 & 8 & 8 & 5 & 4 \end{pmatrix} .$$



*Компетентностно-ориентированная задача № 2*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 2 & 4 & 2 & 1 \\ 1 & 2 & 0 & 3 & 4 & 1 \\ 4 & 8 & 5 & 9 & 1 & 3 \\ 2 & 4 & 1 & 1 & 2 & 7 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 3*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 1 & 1 & 2 & 4 & 1 & 2 \\ 5 & 2 & 0 & 3 & 4 & 1 \\ 4 & 3 & 5 & 7 & 1 & 2 \\ 2 & 4 & 0 & 1 & 2 & 8 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 4*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 1 & 2 & 1 & 3 & 7 & 2 \\ 2 & 4 & 0 & 5 & 14 & 1 \\ 1 & 3 & 1 & 4 & 1 & 2 \\ 3 & 4 & 6 & 1 & 2 & 6 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 5*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 10 & 0 & 2 & 2 & 9 & 1 \\ 1 & 2 & 0 & 3 & 4 & 1 \\ 3 & 1 & 3 & 6 & 8 & 2 \\ 2 & 1 & 1 & 1 & 2 & 11 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 6*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 2 & 1 & 5 & 4 & 1 & 2 \\ 5 & 2 & 0 & 7 & 4 & 1 \\ 1 & 3 & 5 & 1 & 10 & 8 \\ 2 & 4 & 0 & 1 & 2 & 1 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 7*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 11 & 1 & 2 & 2 & 8 & 2 \\ 5 & 8 & 0 & 3 & 4 & 6 \\ 0 & 3 & 5 & 5 & 5 & 2 \\ 1 & 4 & 0 & 1 & 2 & 7 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 8*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 1 & 1 & 2 & 4 & 1 & 2 \\ 4 & 0 & 8 & 3 & 4 & 8 \\ 4 & 3 & 4 & 7 & 3 & 2 \\ 2 & 4 & 0 & 10 & 2 & 9 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 9*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 1 & 1 & 2 & 4 & 1 & 6 \\ 5 & 12 & 8 & 4 & 4 & 1 \\ 0 & 3 & 1 & 7 & 3 & 7 \\ 2 & 4 & 0 & 0 & 2 & 8 \end{pmatrix}.$$

*Компетентностно-ориентированная задача № 10*

Определить оптимальную альтернативу по критерию Лапласа, платежная матрица имеет вид:

$$U = \begin{pmatrix} 1 & 7 & 2 & 1 & 1 & 2 \\ 9 & 6 & 0 & 3 & 4 & 1 \\ 1 & 3 & 8 & 1 & 2 & 2 \\ 2 & 4 & 0 & 8 & 2 & 1 \end{pmatrix}.$$

**Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов. Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкалы

| Сумма баллов по 100-балльной шкале | Оценка по дихотомической шкале |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 100-50                             | зачтено                        |
| 49 и менее                         | не зачтено                     |

***Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:***

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.