

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 14.09.2024 11:12:46
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
Международных отношений
и государственного управления



М.А. Пархомчук

(подпись)

«27» 03 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Современные модели взаимодействия государства и бизнеса
(наименование дисциплины)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование ОПОП ВО)

Организация административно-технологических процессов в государственном и
муниципальном управлении
(наименование направленности (профиля))

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Тема №1 «Институциональные предпосылки взаимодействия государства и бизнес»

1. Назовите основные научные школы, сформулировавших основные принципы взаимодействия государства и бизнеса.
2. Дайте определение понятию «государственное регулирование».
3. Назовите основные методы и инструменты государственного регулирования.
4. Назовите основные стратегии взаимодействия государства и бизнеса.

Тема №2 «Теоретико-концептуальные модели взаимодействия государства и бизнеса: мировой и отечественный опыт»

1. Что понимается под моделью взаимодействия власти и бизнеса?
2. Основные модели взаимодействия власти и бизнеса
3. Что такое социальное партнерство?
4. Назовите признаки социального партнерства.

Тема №3 «Модели и технологии государственно-частного сотрудничества в системе региональной экономики»

1. Государственно-частное партнерство в широком смысле
2. Базовые признаки государственно-частного партнерства.
3. Цель государственно-частного партнерства.
4. Основные модели взаимодействия региональной власти и бизнес-структур

Тема №4 «Государственно-частное партнерство в системе отношений государства и бизнеса»

1. Назовите формы и модели реализации ГЧП и дайте им характеристику.
2. Назовите механизмы партнерств и дайте им характеристику.
3. Каковы характерные черты ГЧП, отличающие его проекты от других форм отношений государства и частного бизнеса?
4. Дайте сравнительную характеристику процессам реализации ГЧП в развитых и развивающихся странах.
5. Каковы основные особенности государственного регулирования проектов ГЧП?

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.2 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

Тема №1 «Институциональные предпосылки взаимодействия государства и бизнес»

1. Государственная политика меркантилизма.
2. Концепция общего равновесия экономической системы в целом.
3. Цели государственного регулирования
4. Функции государственного регулирования
5. Методы косвенного государственного регулирования

6. Административные методы государственного регулирования.
7. Экономические методы государственного регулирования.
8. Стратегия вертикальных контрактов.
9. Стратегия горизонтальных контрактов.

Тема №2 «Теоретико-концептуальные модели взаимодействия государства и бизнеса: мировой и отечественный опыт»

1. Система взаимодействия государства и бизнеса в разных странах.
2. Четыре основных типа взаимоотношений власти и бизнеса.
3. Теория согласованной экономики.
4. Корпоративистская или неокорпоративистская модель взаимодействия власти и бизнеса
5. Согласованная экономика.
6. Основные философские принципы социального партнерства.

Тема №3 «Особенности взаимодействия власти и бизнеса с помощью механизма государственно-частного партнерства»

1. Основная цель государственно-частного партнерства.
2. История государственно-частного партнерства в США.
3. История государственно-частного партнерства в России.
4. Основные модели взаимодействия региональной власти и бизнес-структур.
5. Государственно-частное партнерство в сфере образования
6. Государственно-частное партнерство в сфере здравоохранения
7. Структура механизма управления взаимодействием государства и бизнеса в регионе.
8. Взаимодействие государства и бизнеса в сфере образования.
9. Развитие государственно-частного сотрудничества в сфере здравоохранения.
10. Технологии государственно-частного взаимодействия в инфраструктурных сферах.

Тема №4 «Государственно-частное партнерство в системе отношений государства и бизнеса»

1. Контракты как форма реализации государственно-частного партнерства.
2. Аренда в ее традиционной форме (договоры аренды) и в форме лизинга как форма реализации государственно-частного партнерства.
3. Концессия (концессионное соглашение) как форма реализации государственно-частного партнерства.
4. Соглашения о разделе продукции как форма реализации государственно-частного партнерства.
5. Совместные предприятия (СП) как форма реализации государственно-частного партнерства.

6. Модели государственно- частного партнерства
7. Опыт США в развитии государственно-частного партнерства
8. Опыт работы стран Европы в развитии государственно-частного партнерства
9. Механизмы государственно-частного партнерства на проектной основе.

Критерии оценки:

– 0,5 балла выставляется обучающемуся, если содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

– 0,25 балла выставляется обучающемуся, если содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; доклад имеет спорные заимствованные утверждения, устаревшую статистическую информацию; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

– 0,1 балла выставляется обучающемуся, если содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме

1. Является ли необходимость осуществления значительных первоначальных капитальных вложений при длительных сроках окупаемости этих вложений барьером входа на товарные рынки?

а) является;

б) не является.

2. Требуется ли согласование ЦБ РФ для признания доминирующим положения поднадзорной ему финансовой организации?

а) требуется;

б) не требуется.

3. Какие из нижеперечисленных ситуаций содержат признаки недобросовестной конкуренции?

а) распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации;

б) введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей;

в) все ответы верны.

4. Характерной особенностью государственно-частных проектов является:

А) Приватизация частным сектором государственной собственности

Б) Социальная сфера реализации данных проектов

В) Объединение потенциала государства и бизнеса для решения социально-экономических задач и достижения целей каждого из партнеров

Г) Реализация на муниципальном или районном уровне

5. Ключевыми институциональными предпосылками реализации государственно-частных проектов в российских условиях являются:

А) Изменение отношений собственности

Б) Высокая степень изношенности инфраструктурных и социальных объектов

В) Принятие Федерального закона «О концессионных соглашениях»

Г) Положительный зарубежный опыт реализации данных проектов в рыночных условиях хозяйствования

6. Основные препятствия реализации государственно-частных проектов в инфраструктурных сферах:

А) Слабый уровень развития российского бизнеса

Б) Длительный срок реализации проектов при ограниченных возможностях получения долгосрочных кредитов

В) Высокий уровень административных барьеров

Г) Слабая финансовая мотивация партнеров из частного сектора

Д) все перечисленные сложности

7. Частный бизнес вкладывает в проекты государственно-частного партнерства

А) Финансовые и кадровые ресурсы. Совершенствование техники и технологии

Б) Эффективные методы управления в условиях рынка и инновации

В) Новые формы организации производства.

Г) Все перечисленные виды вложений

8. Управление государственно-частными проектами в большей степени соотносится с:

- А) Стратегическим менеджментом
- Б) Финансовым менеджментом
- В) Операционным менеджментом
- Г) Производственным менеджментом

9. Государство от реализации государственно-частных проектов получает:

А) Рост объемов и улучшение качества предоставляемых услуг инфраструктурных и социальных отраслей населению и экономическим агентам.

Б) Возможность влиять на тарифную политику, контроль над экологичностью и безопасностью

В) социальные гарантии

Г) возможность дополнительной занятости сотрудников госпредприятий

10. Под государственно-частным партнерством понимается:

А) объединение материальных и нематериальных ресурсов общества (государства или местного самоуправления) и частного сектора на долговременной и взаимовыгодной основе для создания общественных благ или оказания общественных услуг

Б) совместная деятельность государственных и частных организаций создание смешанных предприятий для решения актуальных социальных и экономических задач

В) информационный обмен субъектов государственного и частного секторов при решении актуальных задач социально-экономического развития территорий

11. К числу признаков государственно-частных партнерств не относится:

А) взаимоотношения сторон государственно-частного партнерства должны быть зафиксированы в официальных документах

Б) вложения сторон партнерства в проекты должно быть равноценным взаимоотношения сторон государственно-частного партнерства должны носить партнерский, то есть равноправный характер

В) стороны государственно-частного партнерства должны распределять между собой расходы и риски, а также участвовать в использовании полученных результатов

12. Выделяют следующие эффекты функционирования системы государственных закупок:

а) обеспечивается развитие рынков и конкурентной среды;

б) поддерживаются регионы и группы населения (трудоизбыточные или трудонедостаточные, национальные меньшинства и народные промыслы, предприятия инвалидов и ветеранов войны);

в) поддерживаются национальные производители, малый бизнес, отдельные секторы экономики;

г) все ответы верны.

13. Базовые признаки государственно-частного партнерства (ГЧП) состоят в следующем:

а) сторонами ГЧП являются государство и частный бизнес;

б) взаимодействие сторон в ГЧП закрепляется на официальной, юридической основе (соглашения, договоры, контракты и т.п.);

в) взаимодействие указанных сторон имеет действительно партнерский, равноправный характер (т.е. в обязательном порядке должен соблюдаться паритет, баланс обоюдных интересов);

г) все ответы верны.

14. Принятыми в мировой практике формами государственно-частного партнерства являются:

а) конкурс;

б) аукцион;

в) контракт;

г) аренда;

д) концессия;

е) совместные предприятия.

15. Согласно взглядам Питирима Сорокина устойчивость развития общества зависит:

а) от уровня жизни населения;

б) от степени дифференциации доходов;

в) все ответы верны.

16. Основными задачами социального партнерства в сфере труда являются:

а) повышение производительности труда через усиление мотивации к труду;

б) сохранение экономической стабильности через долгосрочное планирование;

в) все ответы верны.

б. Трипартизм — это:

а) форма сотрудничества между наемными работниками, бизнесом и государством;

б) объединение политических партий.

17. Является ли необходимость осуществления значительных первоначальных капитальных вложений при длительных сроках окупаемости этих вложений барьером входа на товарные рынки?

а) является;

б) не является.

18. Требуется ли согласование ЦБ РФ для признания доминирующим положения поднадзорной ему финансовой организации?

а) требуется;

б) не требуется.

19. Какие из нижеперечисленных ситуаций содержат признаки недобросовестной конкуренции?

а) распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации;

б) введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей;

в) все ответы верны.

20. Характерной особенностью государственно-частных проектов является:

А) Приватизация частным сектором государственной собственности

Б) Социальная сфера реализации данных проектов

В) Объединение потенциала государства и бизнеса для решения социально-экономических

задач и достижения целей каждого из партнеров

21. Является ли необходимостью осуществления значительных первоначальных капитальных вложений при длительных сроках окупаемости этих вложений барьером входа на товарные рынки?

а) является;

б) не является.

22. Требуется ли согласование ЦБ РФ для признания доминирующим положения поднадзорной ему финансовой организации?

а) требуется;

б) не требуется.

23. Какие из нижеперечисленных ситуаций содержат признаки недобросовестной конкуренции?

а) распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации;

б) введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей;

в) все ответы верны.

24. Характерной особенностью государственно-частных проектов является:

А) Приватизация частным сектором государственной собственности

Б) Социальная сфера реализации данных проектов

В) Объединение потенциала государства и бизнеса для решения социально-экономических задач и достижения целей каждого из партнеров

Г) Реализация на муниципальном или районном уровне

25. Ключевыми институциональными предпосылками реализации государственно-частных проектов в российских условиях являются:

А) Изменение отношений собственности

- Б) Высокая степень изношенности инфраструктурных и социальных объектов
- В) Принятие Федерального закона «О концессионных соглашениях»
- Г) Положительный зарубежный опыт реализации данных проектов в рыночных условиях хозяйствования
26. Основные препятствия реализации государственно-частных проектов в инфраструктурных сферах:
- А) Слабый уровень развития российского бизнеса
- Б) Длительный срок реализации проектов при ограниченных возможностях получения долгосрочных кредитов
- В) Высокий уровень административных барьеров
- Г) Слабая финансовая мотивация партнеров из частного сектора
- Д) все перечисленные сложности
27. Частный бизнес вкладывает в проекты государственно-частного партнерства
- А) Финансовые и кадровые ресурсы. Совершенствование техники и технологии
- Б) Эффективные методы управления в условиях рынка и инновации
- В) Новые формы организации производства.
- Все перечисленные виды вложений
28. Нормативным актом, который в настоящее время регулирует системы государственных закупок, является:
- а) Федеральный закон «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;
- б) Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
29. Выделяют следующие эффекты функционирования системы государственных закупок:
- а) обеспечивается развитие рынков и конкурентной среды;
- б) поддерживаются регионы и группы населения (трудоизбыточные или трудонедостаточные, национальные меньшинства и народные промыслы, предприятия инвалидов и ветеранов войны);
- в) поддерживаются национальные производители, малый бизнес, отдельные секторы экономики;
- г) все ответы верны.
30. Базовые признаки государственно-частного партнерства (ГЧП) состоят в следующем:
- а) сторонами ГЧП являются государство и частный бизнес;
- б) взаимодействие сторон в ГЧП закрепляется на официальной, юридической основе (соглашения, договоры, контракты и т.п.);
- в) взаимодействие указанных сторон имеет действительно партнерский, равноправный характер (т.е. в обязательном порядке должен соблюдаться паритет, баланс обоюдных интересов);

г) все ответы верны.

31. Принятыми в мировой практике формами государственно-частного партнерства являются:

- а) конкурс;
- б) аукцион;
- в) контракт;
- г) аренда;
- д) концессия;
- е) совместные предприятия.

32. Согласно взглядам Питирима Сорокина устойчивость развития общества зависит:

- а) от уровня жизни населения;
- б) от степени дифференциации доходов;
- в) все ответы верны.

33. Основными задачами социального партнерства в сфере труда являются:

- а) повышение производительности труда через усиление мотивации к труду;
- б) сохранение экономической стабильности через долгосрочное планирование;
- в) все ответы верны.

34. Трипартизм — это:

- а) форма сотрудничества между наемными работниками, бизнесом и государством;
- б) объединение политических партий.

35. Является ли необходимость осуществления значительных первоначальных капитальных вложений при длительных сроках окупаемости этих вложений барьером входа на товарные рынки?

- а) является;
- б) не является.

36. Требуется ли согласование ЦБ РФ для признания доминирующим положения поднадзорной ему финансовой организации?

- а) требуется;
- б) не требуется.

37. Какие из нижеперечисленных ситуаций содержат признаки недобросовестной конкуренции?

- а) распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации;
- б) введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей;
- в) все ответы верны.

38. Современная концепция мотивации включает в себя:

- a) содержательные теории мотивации
- b) процессуальные теории мотивации
- c) концепцию партисипативного управления
- d) теории подкрепления
- e) все ответы верны

39. Группа – это два или более человека, которые взаимодействуют друг с другом, чтобы выполнить задачи и достичь общих целей

- a) да
- b) нет

40. Создаются руководством организации для выполнения конкретных задач, достижения определенных целей

- a) формальные группы
- b) неформальные группы

41. Коллектив, где проблемы группы принимаются и понимаются работниками как личные

- a) коллектив
- b) формальные группы
- c) неформальные группы
- d) проектные группы

42. Этапы развития группы

a) Формирование – возникновение разногласий – нормирование – функционирование – расформирование

b) Зарождение группы – развитие – возникновение конфликта – расформирование

c) Формирование - развитие – возникновение конфликта – нормирование – расформирование

d) Зарождение группы - возникновение разногласий – нормирование - расформирование

43. Менеджеры должны стремиться к созданию команды и для этого используют следующие способы формирования группового сознания:

- a) вера в цель
- b) доверие членов команды друг другу
- c) оптимальный стиль руководства
- d) участие в управлении
- e) все ответы верны

44. ... – необходимое условие обеспечения эффективного функционирования организации, формирования рациональных организационных структур, проведения правильной кадровой политики, регулирования социально психологических отношений в организации, создания положительного имиджа.

- А) Разработка эффективных управленческих решений
- Б) Разработка управленческих решений
- В) Разработка эффективных прогнозных решений
- Г) Разработка прогнозных решений

45. Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента – это?

- А) Управленческое решение
- Б) Импульс решения
- В) Содержание решения
- Г) Прогнозное решение

46. Содержание решения может быть?

А) экономическим, организационным, социальным, правовым, технологическим.

Б) только экономическим, организационным.

В) только социальным, правовым.

Г) только экономическим, социальным, технологическим.

47. Различают индивидуальную, групповую, организационную и формы принятия решений.

А) межорганизационную

Б) коллективную

В) единоличную

Г) общую

48. ... содержание управленческих решений заложено в механизме государственного управления, которое подразумевает что все принятые решения направлены на улучшение ... среды в государстве.

А) Социальное, социальной

Б) Политическое, политической

В) Контурное, конкурентной

Г) Технологическое, технологической

49. Классификация решений – это:

- а) группировка решений по каким-либо признакам;
- б) оценка качества решений;
- с) ранжирование решений;
- д) структуризация решений.

50. Классификация решений имеет значение для:

- а) определения состава исполнителей решений;
- б) оценки качества решений;
- с) анализа содержания решений;
- д) выявления общих (сходных) и отличительных свойств.

51. Группа решений, выделенная по временному признаку - это:

- а) долгосрочные и краткосрочные;
- б) стратегические и тактические;
- с) индивидуальные и коллегиальные;
- д) глобальные и локальные.

52. Группа решений, выделенная по информационному признаку - это:

- а) детерминированные и вероятностные;
- б) документированные и не документированные;

- c) долгосрочные и краткосрочные;
 - d) однокритериальные и многокритериальные.
53. Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это:
- a) документированные и не документированные;
 - b) формализованные и неформализованные;
 - c) корректируемые и некорректируемые;
 - d) стратегические и тактические.
54. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий - это:
- a) корректируемые и некорректируемые;
 - b) традиционные нетипичные;
 - c) индивидуальные и коллегиальные;
 - d) глобальные и локальные.
55. Группа решений, выделен по сфере воздействия это:
- a) глобальны и локальные;
 - b) стратегические и тактические;
 - c) формализованные и неформализованные;
 - d) однокритериальные и многокритериальные.
56. Группа решений, выделенная по форме принятия их – это:
- a) индивидуальные и коллегиальные;
 - b) долгосрочные и краткосрочные;
 - c) стратегические и тактические;
 - d) глобальные и локальные.
57. Группа решений, выделенная по методам их разработки - это:
- a) формализованные и неформализованные;
 - b) глобальные и локальные;
 - c) индивидуальные и коллегиальные;
 - d) однокритериальные и многокритериальные.
58. Где формируется качество решения?
- a) на стадии разработки;
 - b) на стадии реализации;
 - c) на всех стадиях;
 - d) на стадии утверждения.
59. Где формируется эффективность решения?
- a) на стадии реализации;
 - b) на стадии утверждения;
 - c) на стадии разработки;
 - d) на всех стадиях.
60. Оперативные планы составляются...
- a) на пол года
 - b) на месяц
 - c) на неделю
 - d) все ответы верны
 - e) нет верного ответа

61. Планы, срок исполнения которых от трех до пяти лет называются...
- a) долгосрочными
 - b) среднесрочными
 - c) краткосрочными
 - d) оперативными
 - e) нет верного ответа
62. Планы, срок исполнения которых от года до трех лет называются..
- a) долгосрочными
 - b) среднесрочными
 - c) краткосрочными
 - d) оперативными
 - e) нет верного ответа
63. Организация представляет собой...
- a) закрытую систему
 - b) открытую систему
 - c) живую систему
 - d) нет верного ответа
 - e) все ответы верны
64. Отдаленное окружение, которое оказывает на организацию косвенное воздействие – это...
- a) макросреда
 - b) микросреда
 - c) поставщики
 - d) персонал
 - e) нет верного ответа
65. Макро факторы, оказывающие влияние на деятельность организаций, не всегда сразу, однако сами организации ничего противопоставить им не могут, относятся к:
- a) внешней среде косвенного воздействия
 - b) внешней среде прямого воздействия
 - c) внутренней среде
 - d) глобальной среде
 - e) нет верного ответа
66. К внешней среде прямого воздействия относятся:
- a) законы и государственные органы
 - b) социокультурная среда
 - c) политическая среда
 - d) природная среда
 - e) все ответы верны
67. Вид плана, разрабатывающийся под конкретные проекты и идеи или привлечение ресурсов
- a) стратегический
 - b) тактический
 - c) бизнес-план

- d) прогнозный
- e) нет верного ответа

68. Что означает термин "диверсификация"?

- a) процесс объединения элементов в единое целое
- b) процесс разделения целого на части
- c) стратегическая ориентация на разнообразие и разностороннее

развитие деятельности

- d) нет верного ответа

69. Процесс делегирования полномочий - это:

- a) декомпозиция
- b) диверсификация
- c) децентрализация
- d) дифференциация
- e) нет верного ответа

70. Организации, которые создаются для решения конкретных производственных, коммерческих и др. задач, являются юридически узаконенными, существуют в определенном правовом пространстве и их деятельность регулируется соответствующими законодательными актами.

- a) формальные
- b) корпоративные
- c) коммерческие
- d) первичные
- e) нет верного ответа

71. Организационная структура – это

- a) упорядоченная совокупность взаимосвязанных частей организации — подразделений, обособившихся в результате разделения труда
- b) распределение обязанностей между работниками организации
- c) распределение ответственности между работниками организации
- d) нет верного ответа
- e) все ответы верны

72. Разделение объема работы на части на одном уровне управления соответствует:

- a) вертикальному разделению труда
- b) горизонтальному разделению труда
- c) диагональному разделению труда
- d) диверсификационному разделению труда
- e) нет верного ответа

73. Разделение работ между работниками и подразделениями организации, находящимися на разных уровнях управления, другими словами, отделение действий от управления этими действиями соответствует:

- a) вертикальному разделению труда
- b) горизонтальному разделению труда
- c) диагональному разделению труда
- d) диверсификационному разделению труда

е) нет верного ответа

74. Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это:

- a) функциональная стратегия
- b) бизнес-стратегия
- c) корпоративная стратегия
- d) стратегия
- e) нет верного ответа

75. Набор элементов, представляющих автономную область внутри системы, называется:

- a) подсистемой
- b) подгруппой
- c) группой
- d) подмножеством
- e) нет верного ответа

76. Как процесс стратегическое планирование включает в себя следующие виды деятельности:

- a) определение целей организации, проведение анализа конкурентов, разработка мероприятий, направленных на достижение целей
- b) планирование, организация, мотивация, контроль
- c) распределение ресурсов, адаптация к внешней среде, внутренняя координация и регулирование, организационные изменения
- d) создание новой организации, рационализация, реорганизация
- e) нет верного ответа

77. Организационное проектирование - это:

- a) обособленная сфера управленческой деятельности, заключающаяся в разработке и внедрении организационных проектов
- b) разработка проекта системы управления и основных элементов (техники управления, организационных условий управленческой деятельности) в виде комплекса формализованных документов, описывающих информационные (документальные) функциональные взаимосвязи (содержательные) и административные связи (подчинение) в структуре функциональных подсистем, должностных позиций и подразделений системы управления
- c) упорядочение организационно-структурных характеристик системы для достижения или улучшения их эффективности, адаптивности и результативности
- d) разработка и внедрение проектов рационализации управленческого труда
- e) все ответы верны

78. При стратегическом анализе, анализ внешней и внутренней сред происходит до определения миссии?

- a) да

b)нет

79. Управленческое решение - это:

- a) взвешенный шаг, результатом которого являются осуществление действия для достижения цели организации или воздержание от него
- b) анализ имеющихся возможностей организации на предмет максимизации прибыли
- c) достижение цели организации
- d) разработка мероприятий по совершенствованию деятельности организации
- e) нет верного ответа

80. По степени влияния на будущее организации управленческие решения бывают:

- a) стратегические, тактические
- b) глобальные, локальные
- c) долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные
- d) внешние, внутренние
- e) общие, специальные

81. По масштабам управленческие решения бывают:

- a) глобальные, локальные
- b) стратегические, тактические
- c) долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные
- d) внешние, внутренние
- e) общие, специальные

82. Виды контроля:

- a) предварительный, текущий, заключительный
- b) стратегический, текущий, завершающий
- c) предварительный, оперативный, заключительный
- d) стратегический, оперативный, заключительный
- e) нет верного ответа

83. Степень достижения результата на единицу затрат путем реализации решения — это:

- a) эффективность управленческого решения
- b) целенаправленность управленческого решения
- c) качество управленческого решения
- d) надежность управленческого решения
- e) нет верного ответа

84. Наиболее эффективным управленческим решением является выбор, который:

- a) будет на самом деле реализован и внесет наибольший вклад в достижение конечной цели
- b) даст наибольший общий положительный эффект, если будет реализован
- c) принесет больше всего прибыли организации
- d) позволит занять организации новую нишу

- е) нет верного ответа
85. Коммуникация – это обмен информацией между индивидами посредством общей системы символов
- а) да
б) нет
86. Разработка, принятие и реализация управленческого решения подразумевает наличие системы, состоящей из пяти этапов.
- а) да
б) нет
87. На каком этапе происходит мотивация на выполнение выработанного решения?
- а) этап формирования цели
б) этап анализа и поиска решений
с) этап принятия решений
d) этап воздействия
е) нет верного ответа
88. В процессе принятия решений в условиях неопределенности используется:
- а) все ответы верны
б) критерий Вальда
с) критерий «максимакса»
d) критерий Гурвица
е) критерий Сэвиджа
89. Какой критерий предполагает, что из всех возможных вариантов «матрицы решений» выбирается та альтернатива, которая минимизирует размеры максимальных потерь по каждому из возможных решений
- а) критерий Сэвиджа
б) критерий «максимакса»
с) критерий Вальда
d) критерий Гурвица
е) нет верного ответа
90. Управление риском включает шесть стратегий:
- а) Да
б) Нет
91. Данный метод предполагает создание технологий разработки сценариев, обеспечивающих более высокую вероятность выработки эффективного решения в тех ситуациях, когда это возможно, и более высокую вероятность сведения ожидаемых потерь к минимуму в тех ситуациях, когда потери неизбежны
- а) метод сценариев
б) метод «дерево решений»
с) алгоритмический метод
d) статистический метод

92. Данный метод основывается на сборе, обработке и анализе статистических данных, полученных как в результате фактических измерений, так и в результате моделирования на компьютере

- a) метод сценариев
- b) метод «дерево решений»
- c) алгоритмический метод
- d) статистический метод

93. Данный метод предполагает относительно строгую формализацию выполнения процедур и операций на основе правил, алгоритмов, формул, статистических данных.

- a) метод сценариев
- b) метод «дерево решений»
- c) алгоритмический метод
- d) статистический метод

94. Выделяют следующие базовые типы моделей:

- a) физические, аналоговые, математические
- b) физические, химические, математические
- c) физические, алгоритмические, статистические
- d) физические, алгоритмические, имитационные

95. Критерий потерь от «минимакса» - это

- a) критерий Сэвиджа
- b) критерий Гурвица
- c) критерий Вальда
- d) критерий Лапласа

96. Укажите, какова задача балансового метода планирования:

- a) обеспечение соответствия распределяемых потребностей с возможными ресурсами
- b) поиск новых источников финансирования
- c) планирование финансовой деятельности фирмы на предстоящий период
- d) нет верного ответа

97. Чем представлена система планирования на предприятии:

- a) видами планов (перспективными, текущими и оперативными)
- b) совокупностью приемов и методов планирования
- c) технологией и техническими средствами планирования
- d) нет верного ответа
- e) все ответы верны

98. Даже тщательно продуманные решения могут оказаться неэффективными, если ...

- a) они не смогут предвосхитить возможных изменений в ситуации
- b) научные методы были использованы недостаточно
- c) на разработку решений было затрачено недостаточно средств
- d) решения не «вылежались» перед их принятием
- e) все ответы верны

99. Вид плана, нацеленный на общие, как правило, долгосрочные цели организации

- a) стратегический
- b) тактический
- c) бизнес-план
- d) прогнозный
- e) нет верного ответа

100. Организационное проектирование - это:

- a) все ответы верны
- b) обособленная сфера управленческой деятельности, заключающаяся в разработке и внедрении организационных проектов
- c) разработка проекта системы управления и основных элементов (техники управления, организационных условий управленческой деятельности) в виде комплекса формализованных документов, описывающих информационные (документальные) функциональные взаимосвязи (содержательные) и административные связи (подчинение) в структуре функциональных подсистем, должностных позиций и подразделений системы управления
- d) упорядочение организационно-структурных характеристик системы для достижения или улучшения их эффективности, адаптивности и результативности
- e) разработка и внедрение проектов рационализации управленческого труда

2 Вопросы в открытой форме

1. Процесс делегирования полномочий - это:
2. Управленческое решение – это...
3. Степень достижения результата на единицу затрат путем реализации решения — это...
4. Стандартное управленческое решение – это...
5. Разработка, принятие и реализация управленческого решения подразумевает наличие системы, состоящей из пяти этапов?
6. Риск – это...
7. Управление риском включает шесть стратегий?
8. Критерий потерь от «минимакса» - это критерий...
9. На какой период составляются оперативные планы?
10. Планы, срок исполнения которых от трех до пяти лет называются...
11. Планы, срок исполнения которых от года до трех лет называются..
12. Отдаленное окружение, которое оказывает на организацию косвенное воздействие – это...
13. Вид плана, разрабатывающийся под конкретные проекты и идеи или привлечение ресурсов
14. Процесс делегирования полномочий - это:

15. Организации, которые создаются для решения конкретных производственных, коммерческих и др. задач, являются юридически узаконенными, существуют в определенном правовом пространстве и их деятельность регулируется соответствующими законодательными актами – это...

16. Перечислите функции стратегического планирования.

17. Разделение объема работы на части на одном уровне управления соответствует...

18. Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это...

19. Набор элементов, представляющих автономную область внутри системы, называется...

20. Организационное проектирование – это...

21. При стратегическом анализе, анализ внешней и внутренней среды происходит до определения миссии?

22. Управленческое решение – это...

23. Степень достижения результата на единицу затрат путем реализации решения — это...

24. Стандартное управленческое решение – это...

25. Коммуникация – это обмен информацией между индивидами посредством общей системы символов?

26. Разработка, принятие и реализация управленческого решения подразумевает наличие системы, состоящей из пяти этапов?

27. На каком этапе происходит мотивация на выполнение выработанного решения?

28. Какой критерий предполагает, что из всех возможных вариантов «матрицы решений» выбирается та альтернатива, которая минимизирует размеры максимальных потерь по каждому из возможных решений?

29. Риск – это...

30. Управление риском включает шесть стратегий?

31. Данный метод предполагает создание технологий разработки сценариев, обеспечивающих более высокую вероятность выработки эффективного решения в тех ситуациях, когда это возможно, и более высокую вероятность сведения ожидаемых потерь к минимуму в тех ситуациях, когда потери неизбежны.

32. Данный метод основывается на сборе, обработке и анализе статистических данных, полученных как в результате фактических измерений, так и в результате моделирования на компьютере

33. Данный метод предполагает относительно строгую формализацию выполнения процедур и операций на основе правил, алгоритмов, формул, статистических данных.

34. Критерий потерь от «минимакса» - это критерий...

35. Укажите, какова задача балансового метода планирования?

36. Даже тщательно продуманные решения могут оказаться неэффективными, если ...
37. Вид плана, нацеленный на общие, как правило, долгосрочные цели организации
38. Метод планирования – это способ проведения плановых расчётов, порядок и алгоритм обоснования показателей плана?
39. Долевой метод заключается в...
40. Иерархический способ распределения многофункциональных задач, ресурсов и властных полномочий в подразделениях организации соответствует...
41. Иерархический способ делегирования задач и совещательных полномочий подразделениям организации соответствует...
42. Масштаб управляемости – это...
43. Организационная структура – это...
44. Какая организационная структура оптимальна для: а) предприятия с численностью до 300-500 человек с высоким уровнем технологической и предметной специализации (металлообработка, оказание однородных услуг, сборка и т. п.); б) предприятия местной промышленности (изготовление продукции из местного сырья, производство товаров широкого потребления); в) стабильность внешней среды
45. Процесс делегирования полномочий – это...
46. Разделение объема работы на части на одном уровне управления соответствует...
47. Разделение работ между работниками и подразделениями организации, находящимися на разных уровнях управления, другими словами, отделение действий от управления этими действиями соответствует...
48. Макро факторы, оказывающие влияние на деятельность организаций, не всегда сразу, однако сами организации ничего противопоставить им не могут, относятся к...
49. Что означает термин "диверсификация"?
50. Что означает термин "декомпозиция"?
51. Макро факторы, оказывающие влияние на деятельность организаций, не всегда сразу, однако сами организации ничего противопоставить им не могут, относятся к...
52. Аргументированное предположение, выраженное в количественных и качественных формах, относительно будущего развития объекта планирования – это...
53. Метод экстраполяции...
54. Что такое PEST-анализ?
55. Что такое SWOT-анализ?
56. Отдаленное окружение, которое оказывает на организацию косвенное воздействие – это...
57. При проведении SWOT-анализа, снижение налогов относится к...

58. При проведении SWOT-анализа, развитие интеграции относится к...

3 Вопросы на установление соответствия

1 Соотнесите термин и определение:

Классификация объектов управления может быть по различным основаниям и признакам: по сфере деятельности	экономические, политические, социальные, духовные
Классификация объектов управления может быть по различным основаниям и признакам: по форме собственности объектов	местные, республиканские, федеральные

2 Соотнесите термин и определение:

Оперативные планы составляются	До года
Среднесрочные планы составляются	От 3 до 5 лет
Долгосрочные планы составляются	От года до трех

3 Соотнесите термин и определение:

диверсификация	стратегическая ориентация на разнообразие и разностороннее развитие деятельности
децентрализация	Процесс делегирования полномочий

4 Соотнесите термин и определение:

Группа решений, выделенная по временному признаку	долгосрочные и краткосрочные
Группа решений, выделенная по информационному признаку	детерминированные и вероятностные
Группа решений, выделенная по способу их фиксации	документированные и недокументированные
Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий	корректируемые и некорректируемые
Группа решений, выделен по сфере воздействия	глобальные и локальные

6 Соотнесите термин и определение:

Где формируется качество решения	на стадии разработки
Где формируется эффективность решения	на стадии реализации

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание ре-

зультатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

1. Вы успешно преодолели девяностые и нулевые годы. Ваша компания развила несколько направлений бизнеса в производстве и переработке. Региональный уровень становится для вас тесноват. Какими инструментами и способами вы сможете помочь бизнесу масштабироваться и выйти на федеральный уровень?

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Крупная немецкая лесоперерабатывающая компания, которая занималась заготовкой, переработкой древесины и производством плит для мебельной промышленности, решила расширить географию присутствия и построить завод в российском регионе. Вместе с тем корпоративная культура не позволяла решать проблемы с региональными властями традиционным образом, и компания столкнулась с противодействием властей. В частности, СМИ и экологи начали информационную кампанию против деятельности компании в регионе. Немецкий менеджмент оказался в замешательстве, так как компания стала нести огромные издержки. В этой связи было принято решение наладить диалог с муниципальными властями. Разработайте план действий по выстраиванию конструктивных взаимоотношений с местными властями.

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Государство запускает программу дополнительного лекарственного обеспечения населения (ДЛО). Фармацевтические компании, используя свои инструменты, пытаются получить свою рыночную долю и выиграть тендер. При этом они готовы использовать для этого все возможные средства вплоть до взяток и лоббирования. Требуется построить отношения с представителями региональных министерств / департаментов здравоохранения и продумать акции с выходом на главных врачей региона с возможностью влиять на увеличение закупок препарата.

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Многие российские холдинги и заводы не могут перевооружиться лучшим оборудованием и внедрить инновационные технологические решения из-за того, что представители профильного министерства создали группу участников, которые решают, какое оборудование можно закупать этим холдингам и заводам. При этом «вшитые в систему» посредники прикрываются тем, что поддерживают отечественные заводы-производители. На самом деле из-за существующей системы непрозрачных платежей они пытаются установить на предприятиях китайское оборудование прошлого поколения. Разработайте стратегию по разрешению такой проблемы, используя запросы в соответствующие органы власти и управления.

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Вы – представитель правительства субъекта РФ (например, Курской области). Перед вами поставлена задача выработать направления развития ГЧП в регионе на среднесрочную перспективу.

Учитывая данные о практике реализации проектов ГЧП и концессионных проектах в субъектах РФ, изложенные в соответствующий рейтингах, а также уровень социально-экономического развития региона, определите те инфраструктурные отрасли, в которых обусловлено приоритетное развитие ГЧП и обоснуйте свое решение.

(Задание можно выполнять малыми группами по 2–3 человека, на примере различных, произвольно выбранных регионов России.

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Правительство субъекта РФ заключает крупное соглашение о ГЧП, предметом которого является модернизация и обслуживание частной компанией инфраструктуры водно-коммунального хозяйства в ряде населенных пунктов субъекта РФ.

Предположите, какими характеристиками может обладать подобный проект? На какой срок рассчитана его реализация?

Как он может быть структурирован?

Какие риски будет предполагать проект?

Как он будет финансироваться?

Исходя из сформулированных условий, опишите рекомендуемую систему управления таким проектом (какие полномочия по управлению будет осуществлять частная сторона, а какие – публичный партнер).

Для получения необходимой информации воспользуйтесь данными о конкретных проектах в сфере ЖКХ, реализуемых в России.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Вы являетесь работником государственного органа власти субъекта РФ в сфере инвестиционной политики.

1) В ваш государственный орган поступило предложение от частной компании о следующем проекте: частная сторона возводит за счет собственных средств предприятие по производству автомобильных шин, а государство обеспечивает выделение для строительства этого объекта земельный участок и за счет средств регионального бюджета строит к предприятию подъездные пути от ближайшего населенного пункта.

Вам поручено дать заключение о соответствии подобного проекта принципам ГЧП и возможности его реализации в рамках регионального закона о ГЧП.

2) ОАО «Российские железные дороги» построило за счет собственных средств больницу и предложило государству использовать этот объект для нужд города, финансируя услуги через механизм ОМС.

Таким образом, имеется город, в котором есть единственная железнодорожная больница, построенная РЖД и решающая все вопросы города в сфере здравоохранения через систему ОМС.

Это можно считать ГЧП?

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Вас назначили руководителем вновь созданного уполномоченного органа власти субъекта РФ в сфере ГЧП. Задача этого органа состоит в поиске потенциальных частных партнеров, инициировании и структурировании проектов ГЧП, оценке их эффективности и сравнительных преимуществ по

сравнению с государственными закупками, а также в представлении интересов субъекта при реализации концессий и проектов ГЧП.

Определите, какие компетенции потребуются вашим сотрудникам.

Какова должна быть структура данного органа?

Как и где будет подбирать кадры для этого органа, исходя из его функций?

Как обеспечите высокий профессионализм кадров?

При решении задачи существуют ограничения:

- предельный размер зарплаты госслужащих ограничен законом;
- поток проектов ГЧП первое время будет наибольшим, поэтому численность работников уполномоченного органа также будет невелика;
- государственным служащим запрещается совмещать свою работу с какой-либо другой;
- отдельной специальности ГЧП в системе высшего образования в России нет.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо

69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.