

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шевелева Светлана Викторовна

Должность: декан ЮФ

Дата подписания: 12.09.2024 13:42:50

Уникальный программный ключ:

d30abf10bb7ea878d015899f1b8bb1c005d56b3677816471a280c61f5a14b

## Аннотация к рабочей программе

### дисциплины «Институт защиты прав потребителей»

Направление подготовки **40.04.01**

### «Юриспруденция»

**Общая трудоемкость** изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ (188 час.)

#### **Цели и задачи дисциплины:**

**Цель.** Подготовка специалиста, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере защиты прав потребителей путем формирования у магистров целостного представления о комплексном институте защиты прав потребителей, его возникновении и развитии, роли и значении в системе осуществления и защиты прав человека и гражданина, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правотворческой, правоприменительной, экспертно-консультационной, научно-исследовательской, педагогической деятельности.

#### **Задачи дисциплины:**

1. изучение системы законодательства о защите прав потребителей;
2. формирование умений и навыков решения практических задач;
3. развитие и совершенствование навыков анализа и применения законодательства;
4. развитие способности квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;
5. формирование компетенций, направленных на овладение способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению и способностью выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения.

#### **Основные дидактические единицы (разделы):**

- Институт защиты прав потребителей в РФ.
- Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей.
- Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей.
- Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей.
- Судебный порядок защиты прав потребителей.

#### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

ПК-3 Способен оказывать юридическую помощь по вопросам гражданского и семейного права

#### **В результате изучения дисциплины студент должен:**

##### **Знать:**

- основную юридическую терминологию, используемую в современном гражданском праве;
- общетеоретические понятия, позволяющие разграничивать институты гражданского права;

- специфику правоотношений, складывающихся в правоотношениях с участием потребителей.

**Уметь:**

- пользоваться источниками права, содержащими правовые нормы, регулирующие правоотношения в области защиты прав потребителей;
- применять нормы права к решению учебно-практических задач.

**Владеть:**

- современной юридической терминологией для решения научных и практических задач в своей профессиональной деятельности;
- навыками применения норм права к решению практических задач.

**Виды учебной работы:** лекции, практические занятия, тестовые задания.

**Изучение дисциплины заканчивается экзаменом в 3 семестре**

Составитель:



д.ю.н., зав. каф. ГП  
В.В. Богдан

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

юридического

(наименование ф-та полностью)

С.В. Шевелева

(подпись, инициалы, фамилия)

« 5 » июль 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Институт защиты прав потребителей

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 40.04.01

(шифр согласно ФГОС)

Юриспруденция

и наименование направления подготовки (специальности)

гражданское право, семейное право, международное частное право

(наименование профиля, специализации или магистерской программы)

форма обучения заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск -2021

Рабочая программа дисциплины «Институт защиты прав потребителей» составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «22» июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины «Институт защиты прав потребителей» обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право», на заседании кафедры гражданского права № 5 «05» июля 2021 г.

Зав. кафедрой ГП \_\_\_\_\_ В.В. Богдан

Разработчик программы  
д.ю.н., доцент \_\_\_\_\_ В.В. Богдан

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины «Институт защиты прав потребителей» пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «25» 06 2021 г.), на заседании кафедры гражданского права № 11 «15» июля 2021 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины «Институт защиты прав потребителей» пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета (протокол № 4 «28» 02. 2021 г.), на заседании кафедры гражданского права № 12 «26» 06 2021 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль, специализация) «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 27 » февраля 2023г., на заседании кафедры гражданского права « 21 » июня 2024г., протокол № 11 .

Зав. кафедрой ГП \_\_\_\_\_ Богдан В.В.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль, специализация) «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., на заседании кафедры гражданского права « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_ .

Зав. кафедрой ГП \_\_\_\_\_ Богдан В.В.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль, специализация) «Гражданское право, семейное право, международное частное право», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., на заседании кафедры гражданского права « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_ .

Зав. кафедрой ГП \_\_\_\_\_ Богдан В.В.

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Подготовка специалиста, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере защиты прав потребителей путем формирования у магистров целостного представления о комплексном институте защиты прав потребителей, его возникновении и развитии, роли и значении в системе осуществления и защиты прав человека и гражданина, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правотворческой, правоприменительной, экспертно-консультационной, научно-исследовательской, педагогической деятельности.

## **1.2 Задачи дисциплины**

1. изучение системы законодательства о защите прав потребителей;
2. формирование умений и навыков решения практических задач;
3. развитие и совершенствование навыков анализа и применения законодательства;
4. развитие способности квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;
5. формирование компетенций, направленных на овладение способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению и способностью выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения.

## **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	<b>Знать:</b> подходы к анализу проблемных ситуаций <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и средствами <b>Владеть:</b> юридической терминологией
		УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.	<b>Знать:</b> особенности получения и анализа информации <b>Уметь:</b> понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций <b>Владеть:</b> навыками анализа правоприменительной и судебной практики
		УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.	<b>Знать:</b> источники получения информации <b>Уметь:</b> оценивать надежность источников информации <b>Владеть:</b> навыками сопоставления полученной информации и ее анализа
		УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.	<b>Знать:</b> особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство; нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области; <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		деятельности
		УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.	<p><b>Знать:</b> основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей.</p>
ПК-3	Способен оказывать юридическую помощь по вопросам гражданского и семейного права	ПК-3.1 Организует оказание юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права	<p><b>Знать:</b> - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p>
		ПК-3.2 Оказывает юридическую помощь по вопросам гражданского, семейного и международного частного права	<p><b>Знать:</b> нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять</p>



Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению <b>Владеть:</b> навыками разрешения различных правовых ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности
		ПК-3.3 Обеспечивает правовое сопровождение и защиту интересов в гражданском, семейного и международного частного права	<b>Знать:</b> содержание гражданско-правового механизма защиты прав и интересов в гражданском, семейном и международном частном праве <b>Уметь:</b> выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения <b>Владеть:</b> навыками ведения дискуссий по проблемам защиты прав потребителей в современных условиях развития общества

## 2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Институт защиты прав потребителей» входит в Часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 40.04.01 Юриспруденция, специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную

**работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	16,12
в том числе:	
лекции	4
лабораторные занятия	
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	154,88
Контроль (подготовка к экзамену)	9
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,12
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,12

**4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Институт защиты прав потребителей в РФ	История возникновения института защиты прав потребителей в РФ. Основные этапы развития и становления. Современная национальная система защиты прав потребителей в РФ.
2	Законодательство о защите прав потребителей.	Законодательство о защите прав потребителей как комплексная отрасль российского законодательства. Система законодательства о защите прав потребителей. Законы РФ, указы президента и постановления правительства. Общая характеристика закона РФ «О защите прав потребителей».
3	Гражданско-правовая характеристика	Правоотношения с участием потребителей: понятие, содержание, особенности. Субъекты и объекты

	отношений с участием потребителей.	правоотношений с участием потребителей. Основания возникновения правоотношений с участием потребителей
4	Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей.	Понятие продавца (изготовителя, исполнителя). Уполномоченная продавцом организация. Импортер. Режим работы продавца. Гражданско-правовая и административная ответственность продавцов за нарушение прав потребителей.
5	Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей.	Классификация прав потребителей: общие и специальные. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей. Меры, принимаемые органами государственной власти, местного самоуправления и общественными организациями в целях повышения уровня информированности и просвещения. Право на информацию. Право на получение качественного товара (работы, услуги). Право на защиту. Специальные права потребителей при продаже товаров (работ, услуг). Злоупотребление потребителями своими правами («потребительский экстремизм»).
6	Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей.	Понятие способа защиты права. Виды способов защиты гражданских прав. Способы защиты прав потребителей. Выбор способа защиты права. Самозащита права и ее особенности. Компенсация морального вреда.
7.	Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг).	Торговое законодательство. Правила торговли. Права потребителей при обнаружении недостатков в товаре. Проверка качества товара. Экспертиза. Возврат товара. Обмен товара. Права потребителя при некачественном выполнении работ (оказании услуг), сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Правила оказания отдельных видов услуг.
8.	Судебный порядок защиты прав потребителей.	Понятие формы защиты права. Юрисдикционная и неюрисдикционная формы защиты права. Претензионный порядок защиты прав потребителей. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Исковое заявление. Рассмотрение гражданского дела. Судебное решение. Обжалование судебных решений по защите прав потребителей.
9.	Защита прав потребителей в отдельных сферах.	Защита прав потребителей в сфере туризма, ЖКХ, медицинском обслуживании, дистанционной торговле.

**Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение**

№	Виды деятельности	Учебно-	Формы	Компе-
---	-------------------	---------	-------	--------

п/п	Раздел (тема) дисциплины	лек., час.	№ лаб.	№ пр.	методические материалы	текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра)	тенции
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Институт защиты прав потребителей в РФ	2	0	1	У-1, У-2, У-3, МУ-1,	КО, ИЗ, РИ 1 неделя	УК-1, ПК-3
2	Законодательство о защите прав потребителей	0	0	2	У-1, У-2, У-3, МУ-1,	КО, ИЗ, 3,4 неделя	УК-1, ПК-3
3	Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей	0	0	3	У-1, У-2, У-3, МУ-1,	КО, КЗ 5,6 неделя	УК-1, ПК-3
4.	Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей	0	0	4	У-1, У-2, У-3, МУ-1,	КО, ИЗ, БТ, КЗ 7, 8 неделя	УК-1, ПК-3
5.	Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей	0	0	5	У-1, У-2, У-3, МУ-1,	КО, 9, 10 неделя	УК-1, ПК-3
6.	Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей	0	0	6	У-1, У-2, У-3, МУ-1,	КО, ИЗ, 11 неделя	УК-1, ПК-3
7.	Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг)	0	0	7	У-1, У-2, У-3, МУ-1,	КО, 12 неделя	УК-1, ПК-3
8.	Судебный порядок защиты прав потребителей	2	0	8	У-1, У-2, У-3, МУ-1,	КО, БТ 13, 14 неделя	УК-1, ПК-3

9.	Защита прав потребителей в отдельных сферах	0	0	9	У-1, У-2, У-3, МУ-1,	КО, КЗ, БТ 15, 16 неделя	УК-1, ПК-3
----	---	---	---	---	----------------------	--------------------------------	---------------

КО – контрольный опрос, КЗ – кейс-задания, РИ- работа с источником, БТ- Тестирование.

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Институт защиты прав потребителей в РФ	0
2	Законодательство о защите прав потребителей	2
3	Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей	2
4	Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей	2
5	Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей	2
6	Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей	2
7	Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг)	2
8	Судебный порядок защиты прав потребителей	0
9	Защита прав потребителей в отдельных сферах	0
Итого		12

## 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 - Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1.	Институт защиты прав потребителей в РФ	2 неделя	16
2.	Законодательство о защите прав потребителей	4 неделя	16
3.	Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей	6 неделя	16
4.	Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение	8 неделя	16

	прав потребителей		
5.	Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей	10 неделя	16
6.	Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей	12 неделя	16
7.	Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг)	14 неделя	16
8.	Судебный порядок защиты прав потребителей	16 неделя	16
9.	Защита прав потребителей в отдельных сферах	18 неделя	9,88
Итого			154,88
Контроль			9

## **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций по организации самостоятельной работы студентов;

- банка тестов, кейс - заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.**

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с ведущими экспертами и специалистами в области правоприменительной деятельности.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован правовой опыт взаимодействия различных субъектов правоотношений с участием потребителей, один из которых находится в подчиненном положении. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, правовому, экономическому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей науки гражданского права, высокого профессионализма правозащитников, адвокатов, сотрудников правоохранительных органов, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств,

необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Специальные знания в правоприменении	Производственная практика: научно-исследовательская работа	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3 Способен оказывать юридическую помощь по вопросам гражданского и семейного права	-	Производственная практика: научно-исследовательская работа	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции и/этап (указывает название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1	УК-1.1 Анализирует проблемную	<b>Знать:</b> - подходы к анализу проблемных ситуаций;	<b>Знать:</b> - подходы к анализу проблемных	<b>Знать:</b> - подходы к анализу проблемных



Код компетенции и/ этап (указывает ся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.</p> <p>УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.</p> <p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.</p>	<p>особенности получения и анализа информации; источники получения информации;</p> <p>- особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство;</p> <p>- основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей;</p> <p>нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- оперировать правовыми понятиями и средствами понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций;</p> <p>- оценивать надежность источников информации;</p> <p>- оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>- применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- юридической терминологией навыками анализа правоприменительной и судебной практики;</p>	<p>ситуаций; особенности получения и анализа информации; источники получения информации;</p> <p>- особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство;</p> <p>- основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей;</p> <p>- нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области</p> <p>- инструментарий для осуществления критических оценок ситуаций в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>- оперировать правовыми понятиями и средствами понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций;</p> <p>- оценивать надежность источников информации;</p>	<p>ситуаций; особенности получения и анализа информации; источники получения информации;</p> <p>- особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство;</p> <p>- основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей;</p> <p>- инструментарий для осуществления критических оценок ситуаций в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>- правоприменительную практику</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- оперировать правовыми понятиями и средствами понимать и уметь осуществлять</p>

Код компетенции и/ этап (указывает ся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p>- навыками сопоставления полученной информации и ее анализа;</p> <p>- навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности;</p> <p>- методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей.</p>	<p>- оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>- применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>- определять существование проблемы и ее принадлежности;</p> <p>- устанавливать причины возникновения проблемной ситуации.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- юридической терминологией навыками анализа правоприменительной и судебной практики;</p> <p>- навыками сопоставления полученной информации и ее анализа;</p> <p>- навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности;</p> <p>- методикой проведения критических оценок современных</p>	<p>действия по устранению проблемных ситуаций;</p> <p>- оценивать надежность источников информации;</p> <p>- оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>- применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>- определять существование проблемы и ее принадлежности;</p> <p>- устанавливать причины возникновения проблемной ситуации;</p> <p>- определять взаимосвязи с другими проблемами;</p> <p>- определять степень полноты и достоверности информации проблемной ситуации.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- юридической терминологией навыками анализа правоприменительной и судебной практики;</p> <p>- навыками</p>

Код компетенции и/ этап (указывает ся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей; - навыками определения возможности разрешения проблемной ситуации.	сопоставления полученной информации и ее анализа; - навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности; - методикой проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей; - навыками определения возможности разрешения проблемной ситуации; - техникой извлечения информации из справочно-правовых систем.
ПК-3 Способен оказывать юридическую помощь по вопросам гражданского и семейного права	ПК-3.1 Организует оказание юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права ПК-3.2 Оказывает юридическую помощь по вопросам	<b>Знать:</b> - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей; - нормы материального и процессуального	<b>Знать:</b> - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей; - нормы	<b>Знать:</b> - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей; - нормы

Код компетенции и/ этап (указывает ся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	гражданского, семейного и международного частного права ПК-3.3 Обеспечивает правовое сопровождение и защиту интересов в гражданском, семейного и международного частного права	права для их правильной реализации в профессиональной деятельности; - содержание гражданско-правового механизма защиты прав и интересов в гражданском, семейном и международном частном праве. <b>Уметь:</b> - оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей; - осуществлять предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей, - выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; - выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения. <b>Владеть:</b> -навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей - навыками разрешения различных правовых ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной	материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности; - содержание гражданско-правового механизма защиты прав и интересов в гражданском, семейном и международном частном праве; - особенности осуществления и защиты прав потребителей. <b>Уметь:</b> - оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей; - осуществлять предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей, - выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; - выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения; - - понимать и уметь осуществлять предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей, выявлять и	материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности; - содержание гражданско-правового механизма защиты прав и интересов в гражданском, семейном и международном частном праве; - особенности осуществления и защиты прав потребителей; - способы и формы оказания правовой помощи. <b>Уметь:</b> - оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей; - осуществлять предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; - выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения; - - понимать и уметь осуществлять предупреждение правонарушений в

Код компетенции и/ этап (указывает ся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p>деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками ведения дискуссий по проблемам защиты прав потребителей в современных условиях развития общества</li> </ul>	<p>устранять причины и условия, способствующие их совершению.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</li> <li>- навыками разрешения различных правовых ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности;</li> <li>- навыками ведения дискуссий по проблемам защиты прав потребителей в современных условиях развития общества;</li> <li>- понятийным аппаратом, в том числе правовой и научной терминологией.</li> </ul>	<p>сфере защиты прав потребителей, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- давать квалифицированные заключения, консультации по вопросам защиты прав потребителей, составлять правовые и процессуальные документы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</li> <li>- навыками разрешения различных правовых ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности;</li> <li>- навыками ведения дискуссий по проблемам защиты прав потребителей в современных условиях развития общества;</li> </ul>

Код компетенции и/ этап (указывает ся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				- понятийным аппаратом, в том числе правовой и научной терминологией; - техникой составления правовых и процессуальных документов.

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Институт защиты прав потребителей в РФ	УК-1 ПК-3	лекции, практ. занятия, СРС	Устный опрос  Кейс - задания	№1,  №1	Согласно Таблице 7.2.
2	Законодательство о защите прав потребителей	УК-1 ПК-3	лекции, практ. занятия, СРС	Устный опрос  Кейс -	№ 2, №2	Согласно Таблице 7.2.

				задания		
3	Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей	УК-1 ПК-3	лекции, практ. занятия, СРС	Устный опрос  Кейс - задания	№3 №3	<i>Согласно Таблице 7.2.</i>
4	Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей	УК-1 ПК-3	лекции, практ. занятия, СРС	Устный опрос  Кейс - задания	№4 №4	<i>Согласно Таблице 7.2.</i>
5	Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей	УК-1 ПК-3	лекции, практ. занятия, СРС	Устный опрос Кейс - задания	№5 № 5	<i>Согласно Таблице 7.2.</i>
6	Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей	УК-1 ПК-3	лекции, практ. занятия, СРС	Устный опрос Кейс - задания	№6 №6	<i>Согласно Таблице 7.2.</i>
7	Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг)	УК-1 ПК-3	лекции, практ. занятия, СРС	Устный опрос Кейс - задания	№7 № 7	<i>Согласно Таблице 7.2.</i>
8	Судебный порядок защиты прав потребителей	УК-1 ПК-3	лекции, практ. занятия, СРС	Устный опрос Кейс - задания	№8 №8	<i>Согласно Таблице 7.2.</i>
9	Защита прав потребителей в отдельных сферах	УК-1 ПК-3	лекции, практ. занятия, СРС	Кейс - задания	№9 № 9	<i>Согласно Таблице 7.2.</i>

## Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

### Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

1. Контрольный опрос к теме 1 «Институт защиты прав потребителей в РФ»:

- История возникновения института защиты прав потребителей в РФ.
- Цивилистическая доктрина о защите прав потребителей.
- Защита прав потребителей в зарубежных странах.
- Современный институт защиты прав потребителей в РФ и его содержание.

2. Тема реферата к теме 8 «Судебный порядок защиты прав потребителей»:

«Процессуальные особенности защиты прав потребителей».

3. Индивидуальные задания к теме 4 «Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей»:

- подготовить презентацию на тему «Сравнительная характеристика правового положения продавцов и импортеров по законодательству о защите прав потребителей».

4. Кейс-задача к теме 7 «Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг)»:

Кротов приобрел 22 мая 2020 г. в магазине «Мото» скутер. Через два после покупки у скутера перестали работать тормоза. Кротов обратился к продавцу с просьбой безвозмездного устранения возникшего недостатка. Продавец принял товар на гарантийный ремонт. Через день представитель магазина позвонил Кротову и сказал, что скутер отремонтирован. Через 10 дней в товаре вновь был обнаружен недостаток: отказывали тормоза, заводился со второго раза. Кротов привез скутер на ремонт. Продавец принял товар на гарантийный ремонт. Продавец позвонил потребителю через 1,5 месяца с требованием забрать отремонтированный скутер. По приезду Кротов обнаружил, что товар находится в ненадлежащем состоянии, имеются потертости, скутер не заводится. Кротов написал претензию об отказе от исполнения договора, однако она осталась без удовлетворения, поскольку продавец указал, что товар находится в работоспособном состоянии и пригоден для эксплуатации. Составьте исковое заявление и обоснуйте свою позицию.

5. Тест к теме 8 «Судебный порядок защиты прав потребителей»:

1. Подсудность по делам о защите прав потребителей, предусмотренная специальным законодательством –

- а) договорная;



- б) альтернативная;
- в) исключительная;
- г) общая.

2. Орган, уполномоченным осуществлять правосудие как особую функцию государственной власти с целью защиты конституционного строя Российской Федерации, прав и свобод граждан, прав и законных интересов предприятий, учреждений и организаций называется \_\_\_\_\_.

3. Установите соответствие

1 организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору	А Продавец
2 организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям	Б импортер
3 организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи	В производитель
4 организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации	Г исполнитель

4. Установите последовательность содержания искового заявления о защите прав потребителя:

- а) описательная
- б) вводная
- в) мотивировочная
- г) просительная

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы.

Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### Примеры типовых заданий для промежуточной аттестации

##### 1. Потребитель –

а) физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд;

б) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

в) гражданин, заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

г) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

2. Обеспечение возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя осуществляется

---

##### 3. Установите соответствие:

1 Срок для удовлетворения требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре	А в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказания услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.
2 Срок для удовлетворения требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы (оказании услуги)	Б семь дней со дня предъявления требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.
3 Срок для удовлетворения требования в случае обнаружения недостатков товара и предъявления требования о его замене	В десять дней со дня предъявления соответствующего требования.
4 Срок для удовлетворения требования потребителя об обмене непродовольственного товара надлежащего качества	Г четырнадцать дней, не считая дня его покупки.

4. Установите правильную последовательность нормативных правовых актов по юридической силе:

- а) Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- б) Гражданский кодекс РФ;
- в) Конституция РФ;

г) Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

#### Кейс-задача

20.10.2020 г. между Барковым и ИП Сарычевым был заключен договора на изготовление и установку кухонного гарнитура стоимостью 57 тысяч рублей. Барков внес предоплату в размере 30 000 рублей, а оставшаяся часть суммы была разделена на три платежа по 9 000 рублей ежемесячно. Срок изготовления составлял один месяц. Во время установки кухни ИП Сарычев неоднократно устранял различные неисправности, возникающие в ходе сборки. При этом, Акт приема-передачи выполненных работ истцу не предоставил, пообещав привезти позднее.

После осуществления первого платежа, Барков обнаружил еще один недостаток - дефект столешницы, о чем было сообщено ответчику по телефону. Ответчик пообещал приехать, но перезвонил только через два месяца после обращения по поводу обнаруженного в выполненной работе недостатка.

19 мая 2021 г. ИП Сарычеву была направлена письменная претензия, в которой Барков предложил устранить обнаруженный недостаток и назначил ответчику, как исполнителю договора, разумный срок. Однако Сарычев свои обязательства по безвозмездному устранению недостатков в выполненной работе не выполнил. В свою очередь, Сарычев направил претензию Баркову о недоплате по договору и подал исковое заявление в суд о взыскании неуплаченной денежной суммы и процентов за пользование чужими денежными средствами. Барков предъявил встречное исковое заявление об отказе от исполнения договора. Дайте правовую характеристику возникшим правоотношениям (определить вид заключенного договора и нормы, подлежащие применению) и разрешите спорную ситуацию.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2018 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Бал	Примечание	Бал	Примечание
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №1. Институт защиты прав потребителей в РФ	3	Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач	6	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач
Контрольный опрос и индивидуальные	3	Не достаточно полное и	6	Свободное владение материалом, умение

задания к практическому занятию №2. Законодательство о защите прав потребителей		точное изложение материала. Типовое решение задач		аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №3. Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей	3	Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач	6	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №4. Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей	3	Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач	6	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №5. Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей	3	Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач	6	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №6. Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей	3	Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач	6	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач

Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №7. Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг)	3	Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач	6	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №8. Судебный порядок защиты прав потребителей	3	Не достаточно полное и точное изложение материала. Типовое решение задач	6	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач
Контрольный опрос и индивидуальные задания к практическому занятию №9. Защита прав потребителей в отдельных сферах	Оценивается на практических занятиях	50-60% правильных ответов	Оценивается на практических занятиях	90-100% правильных ответов
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

*Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –31 задание (30 вопросов и одна задача).*

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 1 балла,
- задание в открытой форме – 1 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 1 балла,
- задание на установление соответствия – 1 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Разуваев, Н. В. Гражданское право (Общая часть) : учебник / Н. В. Разуваев, М. В. Трегубов. - Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 415 с. : ил., табл. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572453> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

3. Российское гражданское право : учебник. В 2 т. Т.1 / под ред. Е.А. Суханова. - 2-е изд., стер. – М.: Статут, 2011. – 958 с. - Текст : непосредственный.

4. Актуальные проблемы гражданского права : учебное пособие / под ред.: Н. Д. Эриашвили, Ю. Н. Андреева, Н. М. Коршунова. - 3-е издание. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118562> (дата обращения 02.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

5. Агафонова, Н. Н. Защита прав потребителей в свете последних разъяснений Верховного Суда Российской Федерации [Текст] / Н. Н. Агафонова // Актуальные проблемы российского права. - 2013. - № 6. - С. 716-721.

5. Беликова, К.М. Потребители в Европейском союзе: некоторые аспекты защиты прав в контексте социализации права [Текст] / К.М. Беликова // Право и экономика. – 2012. – № 6. – С. 10 - 17.

6. Богдан, В. В. Теоретико-прикладные проблемы защиты прав потребителей в российской Федерации / В.В. Богдан. – М. : Юрлитинформ, 2015. – 248 с.

7. Богдан В. В. Защита прав потребителей в России: историко-правовое исследование : монография / В.В. Богдан ; Курский государственный технический университет. - Курск : КурскГТУ, 2008. - 188 с. - Текст : электронный.

8. Бугаенко Н. В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко: научно-практическое пособие. – Москва : Юстицинформ, 2013. - 392 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255999> (дата обращения 02.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Законодательство о защите прав потребителей и практика его применения : методические указания для самостоятельной работы для студентов направления подготовки (специальности) 030900.68

#### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Отраслевые научные журналы в библиотеке университета

1. Журнал «История государства и права»
2. Журнал «Вестник гражданского права»
3. Журнал «Российская юстиция»
4. Журнал «Юрист»
5. Журнал «Гражданское право»

#### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) (электронная библиотека)
2. <https://biblioclub.ru> (электронная библиотека)
3. <http://www.consultant.ru> (он-лайн версия справочно-правовой системы «Консультант Плюс» - нормативные акты, судебная практика, комментарии к законодательству, научные статьи по гражданскому праву)
4. <https://biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5. [lib.swsu.ru/](http://lib.swsu.ru/) - Электронная библиотека ЮЗГУ
6. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»

#### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Институт защиты прав потребителей» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекции излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссий, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует, самостоятельна работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и



материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты по отдельным темам дисциплины, выступать на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняется студентами, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Институт защиты прав потребителей»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т.п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Институт защиты прав потребителей» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Институт защиты прав потребителей» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

**11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

- Libreoffice операционная система Windows
- Антивирус Касперского (*или ESETNOD*)

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и практических занятий, оснащенные учебной мебелью. Проекционный экран на штативе. Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор in Focus IN24+ (39945,45); доступ к сети «Интернет», доступ к электронным каталогам научной библиотеки университета и ее электронным ресурсам.

## **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации

для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу**

Номер измене- ния	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	Изме- нённых	Заменё- нных	Аннули- рованных	Но вых			