




МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и менеджмента

*(наименование ф-та полностью)*

 Т.Ю. Ткачева  
*(подпись, инициалы, фамилия)*

«19» апреля 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Управление жилищно-коммунальными комплексами**

*(наименование дисциплины)*

направление подготовки (специальность) 38.03.01  
*(шифр согласно ФГОС)*

**Экономика**

*и наименование направления подготовки (специальности)*

**Экономика предприятий и организаций в строительстве**  
*наименование профиля, специализации или магистерской программы)*


форма обучения очная  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курс – 20 18

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.01 – Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций в строительстве» на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 – Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций в строительстве» одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «26» 03 2018 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций в строительстве» на заседании кафедры «ЭУиП» «18» 04 2018 г., протокол № 24

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

 Шлезынников С.С.

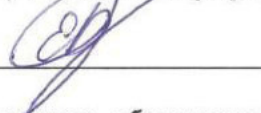
Разработчик программы, к.т.н., доцент Мамакова Мамакова И.А.  
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_

 Макаровская В.Г.


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 – Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций в строительстве», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «29» 03 2019 г., на заседании кафедры ЭУиП протокол № 1 от 30.08.2019  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

 | Е.А. Бессонова - 1


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 – Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций в строительстве», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2020 г., на заседании кафедры ЭУиП протокол № 7 от 11.06.2020г  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

 | Е.А. Бессонова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 – Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций в строительстве», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2020 г., на заседании кафедры ЭУиП 02.07.21 протокол № 21  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

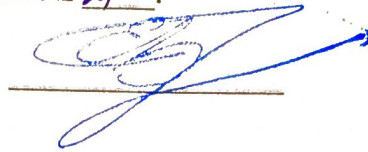
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

 | Е.А. Бессонова



Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № 4 «29» 03 20 19 г. на заседании кафедры ЭУиА  
«21» 06 20 22 г., протокол № 21.

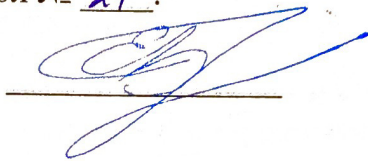
Зав. кафедрой



Бессонова Е.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № 4 «25» 02 20 20 г. на заседании кафедры ЭУиА  
«21» 06 20 23 г., протокол № 21.

Зав. кафедрой



Бессонова Е.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Формирование у студентов знаний экономики жилищно-коммунального хозяйства (далее –ЖКХ), основ ценообразования жилищных и коммунальных услуг, понятийного аппарата сферы ЖКХ, условий управления объектами данной отрасли экономики, правил предоставления и оценки качества жилищно-коммунальных услуг.

## **1.2 Задачи дисциплины**

Развить у будущих бакалавров бережное отношение к содержанию жилищного фонда, освоению отечественного и зарубежного опыта управления ЖКХ и умение использовать его в конкретных условиях; сформировать у обучающихся знания и навыки регулирования функционирования жилищно-коммунального комплекса.

## **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Обучающиеся должны **знать**:

- нормативные акты, регламентирующие деятельность субъектов жилищно-коммунального хозяйства, закономерности и принципы функционирования субъекта и объекта государственного и муниципального управления;
  - существующие методы управления жилищным фондом;
  - состав и особенности ЖКК как системы, основы управления ЖКК
  - особенности разработки и реализации государственных и муниципальных программ, затрагивающих ЖКК
  - полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в ЖКК
- уметь:
- анализировать существующую социально-экономическую ситуацию;
  - выбирать оптимальный вариант управления конкретной подсистемой ЖКК
  - выявлять проблемы социально-экономического характера в ЖКК
- владеть:
- навыками рационального управления социально-экономическими процессами, организации и функционировании систем управления;
  - методами совершенствования управления в соответствии с современными тенденциями социально-экономического развития.
  - методами управления подсистемами ЖКК
  - навыками анализа количественных и качественных характеристик ЖКК

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

ПК-1 - способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.

ПК-2 - способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.

ПК-7 - способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет.

## **2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы**

«Управление жилищно-коммунальными комплексами» представляет дисциплину по выбору с индексом Б1.В.ДВ.10.02 вариативной части дисциплин блока Б1 учебного плана. Изучается - 4 курс, 7 семестр.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 3.1 – Объем дисциплины

| Виды учебной работы  | Всего, часов     |
|--|------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины  | 72               |
| Контактная работа обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 36,1             |
| в том числе  |                  |
| лекции   | 18               |
| лабораторные работы  | 0                |
| практические занятия   | 18               |
| экзамен  | 0                |
| зачет  | 0,1              |
| курсовая работа (проект)   | Не предусмотрено |
| расчетно-графическая (контрольная) работа  | Не предусмотрено |
| Аудиторная работа (всего)  | 36               |
| в том числе  |                  |
| лекции   | 18               |
| лабораторные занятия   | 0                |
| практические занятия   | 18               |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего)   | 35,9             |
| Контроль/экз. (подготовка к экзамену)  | 0                |

## 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| №<br>п/п | Раздел (тема)<br>дисциплины   | Содержание   |
|----------|---|--|
| 1        | 2   | 3  |
| 1        | Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК). Функционирование ЖКК.  | Понятие и структура отрасли ЖКХ. Правовое и экономическое обеспечение отрасли.<br>Функциональные подсистемы в отрасли ЖКХ: управление, производство, экономика, финансы, учет, кадры, маркетинг. Технологические аспекты управления отраслью ЖКХ.  |
| 2        | Концепция оптимизации системы управления муниципальным сектором экономики в сфере ЖКХ с учетом реформы местного самоуправления. | Цель управления ЖКК. Принципы реализации градообслуживающей политики. Понятие «жилищно-коммунальное хозяйство» (ЖКХ). Состав и система ЖКК муниципального образования. Общая характеристика функциональной структуры отрасли в соответствии с действующим законодательством РФ. Организационно-производственная структура ЖКК.   |
| 3        | Жилищно-коммунальное хозяйство в системе местного хозяйства.  | Орган местного самоуправления. Собственники жилищного фонда. Управляющая жилищная организация. Жилищно-коммунальные предприятия. Контролирующие органы.  |
| 4        | Первоочередные задачи по развитию рыночных отношений в сфере ЖКХ. Управление многоквартирными домами                            | Наниматели арендаторы. Прочие участники. Управление многоквартирными домами: понятие, способы управления, выбор способа управления, объект управления. Договор управления многоквартирными домами. Ведение объектного учета затрат на содержание многоквартирных домов. Оплата за жилье: понятие, структура. Капитальный ремонт жилищного фонда и порядок его оплаты. Обязанности собственников многоквартирного дома и управляющих организаций. |
| 5        | Основные направления государственной жилищной политики на современном этапе   | Основные направления экономической реформы ЖКХ и необходимость ее проведения. Программа «Жилище». Цель программы. Основные задачи, поставленные Программой. Основные мероприятия, предусмотренные Программой.  |

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

| № | Раздел (тема) дисциплины  | Виды деятельности |        |       | Учебно-методические материалы | Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра)) | Компетенции            |
|---|---|-------------------|--------|-------|-------------------------------|---|------------------------|
|   |   | лек., час         | № лаб. | № пр. |                               |   |                        |
| 1 | 2   | 3                 | 4      | 5     | 6                             | 7   | 8                      |
| 1 | Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК). Функционирование ЖКК.  | 2                 |        | 1     | У-1<br>У- 2                   | 1-2 неделя<br>С   | ПК-1,<br>ПК-2,<br>ПК-7 |
| 2 | Концепция оптимизации системы управления муниципальным сектором экономики в сфере ЖКХ с учетом реформы местного самоуправления. | 4                 |        | 2     | У-1<br>У- 2                   | 3-6 недели<br>С, Р  | ПК-1,<br>ПК-2,<br>ПК-7 |
| 3 | Жилищно-коммунальное хозяйство в системе местного хозяйства.  | 4                 |        | 3     | У-1<br>У- 2                   | 7-10 неделя<br>С, Р   | ПК-1,<br>ПК-2,<br>ПК-7 |
| 4 | Первоочередные задачи по развитию рыночных отношений в сфере ЖКХ. Управление многоквартирными домами                            | 4                 |        | 4     | У-1<br>У- 2                   | 11-14 недели<br>С   | ПК-1,<br>ПК-2,<br>ПК-7 |
| 5 | Основные направления государственной жилищной политики на современном этапе   | 4                 |        | 5     | У-1<br>У- 2                   | 15-18 недели<br>С   | ПК-1,<br>ПК-2,<br>ПК-7 |

С- Собеседование, Р – реферат



## 4.2 Лабораторные и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1.1 – Практические занятия

| № | Наименование практического занятия  | Объем в часах |
|---|---|---------------|
| 1 | Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК).<br>Функционирование ЖКК.   | 2             |
| 2 | Концепция оптимизации системы управления муниципальным сектором экономики в сфере ЖКХ с учетом реформы местного самоуправления. | 4             |
| 3 | Жилищно-коммунальное хозяйство в системе местного хозяйства.  | 4             |
| 4 | Первоочередные задачи по развитию рыночных отношений в сфере ЖКХ. Управление многоквартирными домами                            | 4             |
| 5 | Основные направления государственной жилищной политики на современном этапе   | 4             |
|   | Итого   | 18            |

### 4.3. Самостоятельная работа студентов (СРС)

Выполняется в соответствии с рабочей программой дисциплины. Задания выдаются в ходе изучения дисциплины. Задачами работы являются: систематизация, закрепление и развитие знаний, полученных в ходе аудиторных занятий; стимулирование более глубокого и систематического изучения дисциплины в течение семестра; развитие умения самостоятельно работать с учебной и специальной литературой.

Таблица 4.3.1 – Самостоятельная работа студентов

| № | Наименование раздела (темы) дисциплины  | Срок выполнения | Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час |
|---|---|-----------------|---|
| 1 | Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК).<br>Функционирование ЖКК.   | 1-2 недели      | 16  |
| 2 | Концепция оптимизации системы управления муниципальным сектором экономики в сфере ЖКХ с учетом реформы местного самоуправления. | 3-6 недели      | 16  |
| 3 | Жилищно-коммунальное хозяйство в системе местного хозяйства.  | 7-10 неделя     | 16  |
| 4 | Первоочередные задачи по развитию рыночных отношений в сфере ЖКХ. Управление многоквартирными домами                            | 11-14 недели    | 16  |

|       |   |              |      |
|-------|---|--------------|------|
| 5     | Основные направления государственной жилищной политики на современном этапе | 15-18 недели | 16   |
| ИТОГО |   |              | 35,9 |

#### **4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов, обучающихся по данной дисциплине, организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет;

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
- тем рефератов;
- вопросов к зачету;
- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

*типографией университета:*

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

#### **5 Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. №301 реализация компетентного подхода по направлению подготовки 38.03.01 Экономика предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

В рамках изучения дисциплины «Управление жилищно-коммунальными комплексами» предусмотрено проведение лекционных и практических занятий в

интерактивной форме - разборов конкретных ситуаций.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,22 процента от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

| №      | Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)  | Используемые интерактивные образовательные технологии | Объем, час |
|--------|---|---|------------|
| 1      | 2   | 3   | 4          |
| 1      | Жилищно-коммунальное хозяйство в системе местного хозяйства (лекция)  | Лекция-презентация с вопросами                        | 4          |
| 2      | Первоочередные задачи по развитию рыночных отношений в сфере ЖКХ. Управление многоквартирными домами (практ.) | Разбор конкретных ситуаций                            | 4          |
| Итого: |   |   | 8          |

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.1.1 – Этапы формирования компетенции

| Код и содержание компетенции   | Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция  |   |   |
|--|---|---|---|
|  | Начальный   | Основной  | Завершающий   |
| 1  | 2   | 3   | 4   |
| ПК-1, способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих | Статистика; Экономическая география и регионалистика; Материаловедение. Теория конструкционных материалов; Материалы и конструкции в строительстве; Методы и модели в экономике; Исследование | Эконометрика; Бухгалтерский учет и анализ; Корпоративные финансы; Макроэкономическое планирование и прогнозирование; Комплексный анализ хозяйственной деятельности; Архитектурно – строительные технологии; | Управление персоналом строительной организации; Экономика городского строительства и хозяйства; Управление жилищно – коммунальными комплексами; Кооперация и интеграция |

| Код и содержание компетенции  | Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция |  |  |
|---|--|--|--|
|   | Начальный  | Основной   | Завершающий  |
| 1   | 2  | 3  | 4  |
| субъектов   | операций в экономике;  | Строительные машины и оборудование;<br>Организация строительного производства;<br>Экономика организации (предприятия);<br>Экономика и социология труда;<br>Исследование систем управления;<br>Разработка управленческих решений;<br>Управленческие решения;<br>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;<br>Технологическая практика. | производства в отраслях экономики;<br>Экономика научно-технического прогресса;<br>Организация инновационной деятельности предприятия;<br>Управление инновациями;<br>Преддипломная практика;<br>Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты. |
| ПК – 2, способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов | Микроэкономика;  | Бухгалтерский учет и анализ;<br>Корпоративные финансы;<br>Комплексный анализ хозяйственной деятельности;<br>Налоги и налоговая система;<br>Экономика (организации) предприятия;<br>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;<br>Технологическая практика.   | Бизнес – проектирование в строительстве;<br>Экономика городского строительства и хозяйства;<br>Управление жилищно – коммунальными комплексами;<br>Преддипломная практика;<br>Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.                   |
| ПК – 7,   | Экология;  | Маркетинг;   | Экономика  |



| Код и содержание компетенции   | Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция                                      |   |  |
|--|---|---|--|
|  | Начальный   | Основной  | Завершающий  |
| 1  | 2   | 3   | 4  |
| способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности | Мировая экономика и международные экономические отношения; Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Технологическая практика; Научно-исследовательская работа | городского строительства и хозяйства; Логистика в строительстве; Управление жилищно-коммунальными комплексами; Кооперация и интеграция производства в отраслях экономики; Экономика научно-технического прогресса; Педагогическая практика; Преддипломная практика; Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (частей компетенций)

| № п / п | Код компетенции / этап | Показатели оценивая компетенций             | Критерии и шкала оценивая компетенций  |  |   |
|---------|------------------------|---|--|--|---|
|         |                        |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)                                      | Продвинутый уровень («хорошо»)   | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1       | ПК-1 /завершающий      | 1. Доля освоенных обучающих знаний, умений, | <i>Знать:</i><br>- нормативные акты, регламентирующую деятельность субъектов | <i>Знать:</i><br>- нормативные акты, регламентирующую деятельность субъектов | <i>Знать:</i><br>- нормативные акты, регламентирующие деятельность субъектов жилищно- |

|   |                   |  |   |  |   |
|---|-------------------|--|---|--|---|
|   |                   | <p>навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающих знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p> | <p>жилищно-коммунального хозяйства</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать отдельные существующие социально-экономические ситуации;</p> <p><i>Владеть:</i> начальными навыками анализа количественных и качественных характеристик ЖКК</p>   | <p>жилищно-коммунального хозяйства,</p> <p>- закономерности и принципы функционирования субъекта и объекта государственного и муниципального управления;</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать существующую социально-экономическую ситуацию;</p> <p><i>Владеть:</i> Устойчивыми навыками анализа количественных и качественных характеристик ЖКК</p> | <p>коммунального хозяйства,</p> <p>- закономерности и принципы функционирования субъекта и объекта государственного и муниципального управления;</p> <p>- состав и особенности ЖКК как системы, основы управления ЖКК</p> <p><i>Уметь:</i> Самостоятельно анализировать существующую социально-экономическую ситуацию;</p> <p><i>Владеть:</i> Уверенными навыками анализа количественных и качественных характеристик ЖКК</p> |
| 2 | ПК-2 /завершающий | <p>1.Доля освоенных обучающих знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающих знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания,</p>         | <p><i>Знать:</i> Отдельные методы управления жилищным фондом;</p> <p><i>Уметь:</i> Выбирать один из оптимальных вариантов управления конкретной подсистемой ЖКК</p> <p><i>Владеть:</i> - отдельными методами совершенствования управления в соответствии с современными тенденциями</p> | <p><i>Знать:</i> основные методы управления жилищным фондом;</p> <p><i>Уметь:</i> выбирать оптимальный вариант управления конкретной подсистемой ЖКК</p> <p><i>Владеть:</i> - основными методами совершенствования управления в соответствии с современными тенденциями социально-</p>   | <p><i>Знать:</i> существующие методы управления жилищным фондом;</p> <p><i>Уметь:</i> Выбирать и аргументировать оптимальный вариант управления конкретной подсистемой ЖКК</p> <p><i>Владеть:</i> - методами совершенствования управления в соответствии с современными тенденциями социально-экономического развития.</p>  |

|   |                   |  |  |  |   |
|---|-------------------|--|--|--|---|
|   |                   | умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях   | социально-экономического развития.<br>- отдельными методами управления подсистемами ЖКК  | экономического развития.<br>- основными методами управления подсистемами ЖКК   | - методами управления подсистемами ЖКК  |
| 3 | ПК-7 /завершающий | 1.Доля освоенных обучающих знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД<br>2.Качество освоенных обучающих знаний, умений, навыков<br>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях | <b>Знать:</b><br>- некоторые особенности разработки и реализации государственных и муниципальных программ, затрагивающих ЖКК<br><br><b>Уметь:</b><br>-выявлять отдельные проблемы социально-экономического характера в ЖКК<br><b>Владеть:</b><br>Начальными навыками рационального управления социально-экономическими процессами, организации и функционирования систем управления; | <b>Знать:</b><br>- особенности разработки и реализации государственных и муниципальных программ, затрагивающих ЖКК<br><br><b>Уметь:</b><br>-выявлять основные проблемы социально-экономического характера в ЖКК<br><b>Владеть:</b><br>Устойчивыми навыками рационального управления социально-экономическими процессами, организации и функционирования систем управления; | <b>Знать:</b><br>- особенности разработки и реализации государственных и муниципальных программ, затрагивающих ЖКК<br>- полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в ЖКК<br><b>Уметь:</b><br>-выявлять и анализировать проблемы социально-экономического характера в ЖКК<br><b>Владеть:</b><br>Уверенными навыками рационального управления социально-экономическими процессами, организации и функционирования систем управления; |

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3.1 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

| № п/ | Раздел (тема) дисциплины | Код контроли | Технология формирования | Оценочные средства | Описание |
|------|--------------------------|--------------|-------------------------|--------------------|----------|
|------|--------------------------|--------------|-------------------------|--------------------|----------|

| п |   | руемой компетенции (или её части) |  | наименование              | №№ заданий                 | шкал оценивания     |
|---|---|-----------------------------------|--|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| 1 | Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК).<br>Функционирование ЖКК.   | ПК-1,2,7                          | Лекция<br>Практическое занятие<br>Самостоятельная работа | Собеседование             | Вопросы к теме 1           | Согласно табл.7.2.1 |
| 2 | Концепция оптимизации системы управления муниципальным сектором экономики в сфере ЖКХ с учетом реформы местного самоуправления. | ПК-1,2,7                          | Лекция<br>Практическое занятие<br>Самостоятельная работа | Собеседование<br>Рефераты | Вопросы к теме 2<br>№1-9   | Согласно табл.7.2.1 |
| 3 | Жилищно-коммунальное хозяйство в системе местного хозяйства.  | ПК-1,2,7                          | Лекция<br>Практическое занятие<br>Самостоятельная работа | Собеседование<br>Рефераты | Вопросы к теме 3<br>№10-21 | Согласно табл.7.2.1 |
| 4 | Первоочередные задачи по развитию рыночных отношений в сфере ЖКХ.<br>Управление многоквартирными домами                         | ПК-1,2,7                          | Лекция<br>Практическое занятие<br>Самостоятельная работа | Собеседование             | Вопросы к теме 4           | Согласно табл.7.2.1 |
| 5 | Основные направления государственной жилищной политики на современном этапе   | ПК-1,2,7                          | Лекция<br>Практическое занятие<br>Самостоятельная работа | Собеседование             | Вопросы к теме 5           | Согласно табл.7.2.1 |

*Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля*

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ



1. Современное состояние ЖКК в РФ.
2. Научно-теоретические подходы к содержанию ЖКК и классификации подотраслей, входящих в его состав.
3. Реализация национального проекта «Доступное жилье».
4. Эволюция требований к жилищному фонду.
5. Жилищная проблема и жилищная политика.
6. Жилищная политика зарубежных стран (на примере ...)
7. Влияние изменений Жилищного кодекса на состояние ЖКК.
8. Жилищное законодательство зарубежных стран (на примере ...)
9. Опыт управления жилищным фондом (на примере управляющей компании).
10. Преимущества и недостатки различных способов управления многоквартирным домом.
11. Анализ действующих цен и тарифов в ЖКХ
12. Особенности управления ЖКК на примере ... (региона).
13. Зарубежный опыт управления ЖКК, возможность его применения в РФ.
14. Опыт реализации ГЧП в сфере ЖКХ в РФ.
15. Анализ действующих цен и тарифов в ЖКХ.
16. Политика энергосбережения и ее реализация в ЖКХ.
17. Динамика развития ТСЖ в РФ.
18. Проблемы выбора управляющей компании.
19. Практика решения проблем взаимодействия с управляющей компанией.
20. Преимущества и недостатки различных способов управления многоквартирным домом.
21. Рынок жилищного фонда в РФ.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Раздел (тема) дисциплины Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК).  
Функционирование ЖКК.

1. Что входит в состав ЖКХ?
2. Влияние государственного управления на отрасль ЖКХ.
3. Основные аспекты государственной жилищной политики.
4. Современные тенденции основных направлений жилищной политики.
5. Какие вопросы социальной защиты населения при реализации жилищной политики принимает на себя государство?

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

#### *Типовые задания для промежуточной аттестации*

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине, в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы, применяется следующий порядок начисления баллов.

Таблица 7.4.1 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

| Форма контроля   | Минимальный балл |   | Максимальный балл |   |
|--|------------------|---|-------------------|---|
|  | балл             | примечание  | балл              | примечание  |
| Практическое занятие №1<br>Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК). Функционирование ЖКК.  | 3                | В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам. | 6                 | В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам. |
| Практическое занятие №2<br>Концепция оптимизации системы управления муниципальным сектором экономики в сфере ЖКХ с учетом реформы местного самоуправления. | 3                | Для выполнения практических заданий менее 50%   | 6                 | Полностью выполнены практические задания  |
| Практическое занятие №3<br>Жилищно-коммунальное хозяйство в системе  | 3                | Для выполнения практических заданий менее   | 6                 | Полностью выполнены практические  |

|   |    |   |     |   |
|---|----|---|-----|---|
| местного хозяйства.   |    | 50%   |     | задания   |
| Практическое занятие №4<br>Первоочередные задачи по развитию рыночных отношений в сфере ЖКХ. Управление многоквартирными домами | 3  | В ходе занятий продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам. | 6   | В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам.       |
| Практическое занятие №5<br>Основные направления государственной жилищной политики на современном этапе                          | 3  | Для выполнения практических заданий менее 50%   | 6   | Полностью выполнены практические задания  |
| СРС (реферат)   | 9  | Тема не раскрыта полностью, не даны ответы на вопросы.                                    | 8   | Выполнено индивидуальное задание в полном объеме, даны ответы на поставленные вопросы |
| Итого   | 24 |   | 48  |   |
| Посещаемость  | 0  |   | 16  |   |
| Экзамен   | 0  |   | 36  |   |
| Итого   | 24 |   | 100 |   |

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. **Симионов, Ю. Ф.** Экономика жилищно-коммунального хозяйства [Текст] : учебное пособие / Ю. Ф. Симионов. - 2-е изд. - М. : МарТ, 2008. - 240 с.
2. **Черняк, В. З.** Жилищно-коммунальное хозяйство: развитие, управление, экономика [Текст] : учебное пособие / В. З. Черняк. - 2-е изд., перераб. - М. : КноРус, 2008. - 392 с.
3. **Жилищное право** [Электронный ресурс] : учебник / под

ред.: Р. А. Курбанова, П. В. Алексия, А. И. Комзолова. - 10-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 527 с.

## **8.2 Дополнительная учебная литература**

4. Чалдаева, Л. А. Экономика предприятия [Текст]: учебник / Л. А. Чалдаева ; Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 348 с.

5. Экономика и организация производства [Текст] : учебник / под ред. Ю. И. Терещевского, Ю. В. Вертаковой. Л. П. Пидоймо; рук. авт. кол. Ю. В. Вертакова. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 381 с.

6. Арзуманова, Т. И. Экономика организации [Электронный ресурс] / Т. И. Арзуманова, М. Мачабели. - Москва: Дашков и Ко, 2014. - 240 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru>.

7. Коротков, Э. М. Менеджмент [Текст]: учебник / Э. М. Коротков. - М.: Юрайт, 2011. - 640 с.

8. Карпов, Э. А. Организация производства и менеджмент [Текст]: учебное пособие / Э. А. Карпов. - Старый Оскол: ТНТ, 2011. - 768 с.

## **8.3 Перечень методических указаний**



## 8.4 Другие учебно-методические материалы

Периодические издания в библиотеке университета:

Жилищное и коммунальное хозяйство

Вопросы экономики

Налоги и налогообложение.

Землеустройство, кадастр и мониторинг земель

Жилищное строительство

Жилищные стратегии

## 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

### *Электронно-библиотечные системы*

| № | Наименование ресурса                    | Режим доступа   | Доступ  |
|---|---|---|---|
| 1 | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> | Доступ с компьютеров сети ЮЗГУ без пароля. Авторизация в ЭБС на территории вуза позволяет пользоваться системой на домашнем компьютере. |

### *Информационные системы*

| № | Наименование ресурса   | Режим доступа   | Доступ   |
|---|--|---|--|
| 1 | Президентская библиотека (ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина») | <a href="http://www.prlib.ru">http://www.prlib.ru</a>             | полный доступ в электронном читальном зале периодических изданий   |
| 2 | Национальная электронная библиотека (НЭБ)                                    | <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>                       | доступ к ресурсам НЭБ, защищенным авторским правом, открыт в электронных читальных залах научной библиотеки, а также доступ возможен с любого компьютера, имеющего выход в Интернет, с обязательной регистрацией на портале. |
| 3 | Электронная библиотека диссертаций и авторефератов                           | <a href="http://dvs.rsl.ru/">http://dvs.rsl.ru/</a>               | доступ с компьютеров электронного читального зала периодических изданий.   |
| 4 | Университетская информационная система «Россия»                              | <a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>     | доступ к полным текстам только с компьютеров электронного читального зала периодических изданий.   |
| 5 | Архив важных публикаций Polpred.com<br>Обзор СМИ                             | <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>               | со всех компьютеров вуза, подключенных к Интернет.   |
| 6 | Справочно-правовая система КонсультантПлюс                                   | <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> | электронный читальный зал периодических изданий.   |

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

**Практические занятия** завершают изучение наиболее важных тем дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал баллы. Студент имеет право ознакомиться с ними.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

LibreOffice [ru.libreoffice.org/download/](http://ru.libreoffice.org/download/) - свободно распространяемое и бесплатное ПО

Kaspersky Endpoint Security Russian Edition [Лицензия 156А-160809-093725-387-506](#)  
База данных Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области (договор б/н/2 от 30.06.2014 г.)

Windows 7 [Договор ИТ000012385](#)

## 12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  |
|--|--|
| <p>аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>Для самостоятельной работы студентов читальный зал научной и учебной литературы Юго-Западного государственного университета (305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94)</p> | <p>Учебная мебель: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска.<br/>                     мультимедиа центр: ноутбук Asus X50VL PMD-2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/<br/>                     проектор inFocusIN24+</p> <p>Электронный зал 1 (2 этаж):<br/>                     Комплект мебели (столы, стулья)<br/>                     ПЭВМ P4 3000/DDR 512Mb/HDD 80Gb/CD-ReWFDD3.5"/17" TFT (27600) – 4 шт.<br/>                     ПК DURON 1600/128Mb/40G/SVGA 64Mb GF4 MX440/FDD/k/m/pad/15'PLUS UPS/LAN – 1 шт.<br/>                     ПЭВМ 300W inwin/ INTEL CEL2800/Sis661/FDD3.5/512/DVDRW/HDD80/ - 1 шт.<br/>                     ПК Pentium4 2000Hz/512MbDDR/120G 7200/CDRW/64MbSVGAGF4MX440/k/m/15' – 1 шт.<br/>                     ПЭВМ Pentium 4 3.0 ГГц s775/i865GV/512Mb/80r6/FDD/CD-RW/3 50 W/ЖК 17' (22915) – 3 шт.</p> |

