

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Билянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 29.09.2023 13:31:51

Уникальный программный ключ:

0b87c3934e042e5a1765fd2d069ef27819586e7394f2874d16fa0ca5836fd0c6

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

философии и социологии

(наименование кафедры полностью)



Л.В. Килимова

(подпись, инициалы, фамилия)

15 июня 2022 г.

Г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Социально-философские основы руководства и лидерства

(наименование дисциплины)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование ОПОП ВО)

Организация административно-технологических процессов в

государственном и муниципальном управлении

(наименование направленности (профиля))

Кафедра философии и социологии

Вопросы для собеседования

по дисциплине **Социально-философские основы руководства и лидерства**

Раздел (тема) дисциплины **Руководство и лидерство – сущность данных понятий, сходство и различие лидера и руководителя, основные взгляды на руководство и лидерство.**

1. Руководство и лидерство – значение терминов, проблемы толкования терминов, современные подходы к определению лидерства и руководства.

2. Руководитель и лидер как различные роли – сущность каждой роли, предпосылки конфликта ролей, возможности сочетания ролей в одном человеке.

3. Культура, ценностные ориентации как механизм мотивационного поведения человека и формирования жизненной позиции.

4. Поведение личности в условиях постепенной смены ценностей, стереотипов сознания и изменений в образе жизни.

5. Особенности самореализации человека в переходное время. Защита обществом духовности человека, его самобытности и права на самовыражение – главный критерий зрелости и гражданской организации.

Раздел (тема) дисциплины **Основные научно-практические концепции в области руководства и лидерства: теория великих людей, теория черт, теория обстоятельств и ситуационное лидерство, бихевиористические теории, транзакционное лидерство и трансформационное лидерство, харизматическое лидерство.**

1. Теория великих людей, Т. Карлейл, Г. Спенсер.

2. Харизматическое лидерство.

3. Теория черт – Г. Олпорт, Р. Кеттел, «Большая пятерка» качеств-предикторов, негативные предикторы.

4. Теория черт – С. Заккаро.

5. Теория обстоятельств: Г. Морган, Ф. Фидлер

6. Р.Хоуз и теория «Пути и цели»

7. Концепция Танненбаума-Шмидта

8. Теория Врума-Йеттона

9. Ситуационное лидерство К. Бланшара.

10. Мотивационные состояния сотрудников и техники работы с сотрудником в каждом из состояний.

11. Модель Р.Блейка и Дж.Моутон.

12. Бихевиористические теории: эксперименты университетов Огайо и Мичигана.

13. Транзакционное и трансформационное лидерство, концепция Б. Басса.

Раздел (тема) дисциплины **Власть и источники власти руководителя**

1. Источники власти – их сущность и проявления.
2. Управленческий цикл и работа с сотрудниками в рамках управленческого цикла.

Раздел (тема) дисциплины **Эмоциональный интеллект в лидерстве и в руководстве**

1. Концепция «обычного интеллекта» (IQ) в объяснении феномена успешности лидера и руководителя, предпосылки возникновения концепции эмоционального интеллекта (EQ).
2. Концепции П. Саловэй и Дж. Мейера, Сущность эмоционального интеллекта: социальное сознание и социальные навыки

Раздел (тема) дисциплины **Формирование организационного климата высокой результативности**

1. Исследование Хэй Груп (Hay Group) – понятие организационного климата.
2. Параметры организационного климата, организационный климат высокой результативности.
3. Стили лидерства по Хэю, их влияние на организационный климат.

Раздел (тема) дисциплины **Методы исследования лидерского потенциала личности**

1. Приоритетные технологии в переходные периоды общественных перемен развития интеллектуальной деятельности (интеллектуальные тесты, «мозговые атаки», деловые игры); углубленного самоанализа и самопознания; смены всей системы мотивации (от внешних команд до подлинной самодеятельности); включения в творческую деятельность, развития деловой активности, повышения общей и профессиональной культуры.
2. Методы составления портретов личностей специалистов для оценки выраженности (развития) социально-психологических, творческих и других качеств личности студента.
3. Знания: знания по своей специальности; математические знания; физические знания; общая культура.
4. Качество ума: гибкость, прозорливость, интуиция.
5. Организационные умения: умение решать сложные задачи; умение работать со специализированной литературой и справочниками; умение видеть задачу; умение обучать работе; умение ориентироваться в работе; опытность в работе; умение планировать работу.

Критерии оценки:

- 6 баллов выставляется обучающемуся, если студент представил себя оригинально, был убедителен, свободно дискутировал на заданную тему, демонстрировал хорошее знание предмета обсуждения, смог обосновать выбор своих действий, умеет мыслить логически, выявлять причинно-следственные связи; продемонстрировал общую культуру и коммуникативные навыки

- 4 балла выставляется обучающемуся, если студент продемонстрировал хорошие коммуникативные навыки, свободно дискутировал на заданную тему, но с трудом смог объяснить свою точку зрения: с трудом владеет навыками логического мышления, понимания причинно-следственных связей;

- 2 балла выставляется обучающемуся, если студент продемонстрировал посредственные коммуникативные навыки, с трудом смог объяснить свою точку зрения: с трудом владеет навыками логического мышления, понимания причинно-следственных связей.

Составитель



(подпись)

А.П. Абрамов

Юго-Западный государственный университет

Кафедра философии и социологии

Перечень вопросов для подготовки к зачету по дисциплине **Социально-философские основы руководства и лидерства**

1. Руководство и лидерство – значение терминов, проблемы толкования терминов, современные подходы к определению лидерства и руководства.
2. Руководитель и лидер как различные роли – сущность каждой роли, предпосылки конфликта ролей, возможности сочетания ролей в одном человеке.
3. Теория великих людей, Т. Карлейл, Г. Спенсер.
4. Харизматическое лидерство.
5. Теория черт – Г. Олпорт, Р. Кеттел, «Большая пятерка» качеств-предикторов, негативные предикторы.
6. Теория черт – С. Заккаро.
7. Теория обстоятельств: Г. Морган, Ф. Фидлер
8. Р.Хоуз и теория «Пути и цели»
9. Концепция Танненбаума-Шмидта
10. Теория Врума-Йеттона
11. Ситуационное лидерство К. Бланшара.
12. Мотивационные состояния сотрудников и техники работы с сотрудником в каждом из состояний.
13. Модель Р.Блейка и Дж.Моутон.
14. Бихевиористические теории: эксперименты университетов Огайо и Мичигана.
15. Транзакционное и трансформационное лидерство, концепция Б. Басса.
16. Источники власти – их сущность и проявления.
17. Управленческий цикл и работа с сотрудниками в рамках управленческого цикла.
18. Концепция «обычного интеллекта» (IQ) в объяснении феномена успешности лидера и руководителя, предпосылки возникновения концепции эмоционального интеллекта (EQ).
19. Концепции П. Саловэй и Дж. Мейера, Сущность эмоционального интеллекта: социальное сознание и социальные навыки.
20. Исследование Хэй Груп (Hay Group) – понятие организационного климата.
21. Параметры организационного климата, организационный климат высокой результативности.
22. Стили лидерства по Хэю, их влияние на организационный климат.
23. Приоритетные технологии в переходные периоды общественных перемен развития интеллектуальной деятельности (интеллектуальные тесты,

«мозговые атаки», деловые игры); углубленного самоанализа и самопознания; смены всей системы мотивации (от внешних команд до подлинной самостоятельности); включения в творческую деятельность, развития деловой активности, повышения общей и профессиональной культуры.

24. Методы составления портретов личностей специалистов для оценки выраженности (развития) социально-психологических, творческих и других качеств личности студента.

25. Знания: знания по своей специальности; математические знания; физические знания; общая культура.

26. Качество ума: гибкость, прозорливость, интуиция.

27. Организационные умения: умение решать сложные задачи; умение работать со специализированной литературой и справочниками; умение видеть задачу; умение обучать работе; умение ориентироваться в работе; опытность в работе; умение планировать работу.

28. Культура, ценностные ориентации как механизм мотивационного поведения человека и формирования жизненной позиции.

29. Поведение личности в условиях постепенной смены ценностей, стереотипов сознания и изменений в образе жизни.

30. Особенности самореализации человека в переходное время. Защита обществом духовности человека, его самобытности и права на самовыражение – главный критерий зрелости и гражданской организации.

Каждый вопрос оценивается в 18 баллов

Составитель



(подпись)

А.П. Абрамов

Юго-Западный государственный университет

Кафедра философии и социологии

Итоговые тестовые задания по дисциплине **Социально-философские основы руководства и лидерства**

Тест № 1

1. Что такое лидерство?

- а) Управление;
- б) Тип управленческого взаимодействия;
- в) Метод управления;
- г) Способ воздействия на подчиненных.

2. На чем концентрирует внимание лидерство?

- а) Чтобы люди совершали правильные поступки;
- б) Чтобы люди правильно поступали;
- в) Чтобы «правильные» люди правильно поступали;
- г) Чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.

3. Кого можно назвать лидером?

- а) Администратора;
- б) Профессионала;
- в) Инноватора;
- г) Уважаемую личность.

4. Основа действий лидера:

- а) План;
- б) Видение;
- в) Подсказки;
- г) Все вышеперечисленное.

5. Лидер:

- а) Даёт импульс движению;
- б) Поддерживает движение;
- в) Препятствует движению;
- г) Не влияет на движение.

6. Найди ошибочное утверждение:

- а) Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами;
- б) Зачастую лидер не является менеджером;
- в) Редко встречается лидер, не являющийся руководителем;
- г) Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное.

7. Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего?

- а) Авторитарный;
- б) Демократический;
- в) Либеральный;
- г) Смешанный.

8. Как звучит лозунг демократического стиля управления?

- а) Будем все решать вместе!
- б) Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!
- в) Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
- г) Будем делать то, что прикажет начальство!

9. Синоним «авторитарному» стилю –

- а) Директивный;
- б) Коллегиальный;
- в) Формальный;
- г) Анархический.

Либеральный стиль руководства:

- а) Мотивирует подчиненных на плодотворную работу;
- б) Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений;
- в) Негативно воспринимается опытными работниками;
- г) Не может поддержать долгое время производительность труда.

11. Что не характерно для авторитарного стиля?

- а) Эффективность и своевременность;
- б) Возможность роста профессионализма у неопытных работников;
- в) Большая вероятность принятия верного решения;
- г) Способствует профессиональному росту всех работников.

12. Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?

- а) Это право главного управленца, ведь он главнее.
- б) Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно. Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников.
- в) В исключительных случаях такое поведение позволительно.
- г) Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать.

13. Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?

- а) Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный);

- б) Да, межклассовая;
- в) Да, заданная системой ответственности;
- г) Нет.

14. Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении?

- а) Когда работник нуждается в помощи, в управлении;
- б) Только при наличии высококвалифицированного персонала;
- в) Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений;
- г) Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств.

15. Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?

- а) Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный);
- б) Да, межклассовая;
- в) Да, заданная системой ответственности;
- г) Нет.

16. Задача.

Раскройте диалектический метод познания лидерства.

Тест № 2

1. Одно из преимуществ демократического стиля –

- а) Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают;
- б) Создаются условия для профессионального роста подчиненных;
- в) Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями;
- г) Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает интересам организации.

2. Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?

- а) Это право главного управленца, ведь он главнее.
- б) Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно. Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников.
- в) В исключительных случаях такое поведение позволительно.
- г) Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать.

3. Главным мотиватором идей лидера является

- а) Цели руководства;
- б) Забота о подчиненных;
- в) Собственные желания и потребности;

г) Успешное завершение дела.

4. Власть с точки зрения лидера - это средство _____
(продолжите фразу)

5. Эффективность лидерства зависит от:

- а) Знаний и опыта;
- б) Объема и типа власти;
- в) Личностных характеристик;
- г) Стечения обстоятельств.

6. Согласно теории лидерских черт лидер должен обладать такими качествами, как:

- а) Инициативность и уверенность в собственных силах;
- б) Честность и интеллект;
- в) Все вышеперечисленное;
- г) Нет однозначного ответа.

7. Пример формального лидерства наиболее ярко выражен в ситуации:

- а) Сотрудник набирает группу для решения какой-либо задачи;
- б) Работник высказывает недовольство условиями на предприятии, собирая вокруг себя единомышленников;
- в) Менеджер предлагает подчиненным увеличить объем работ, чтобы уменьшить число убытков.
- г) Руководитель требует от подчиненных выполнения определенных обязанностей.

8. Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное).

Ситуация: *Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.*

- а) Позитивное;
- б) Негативное;
- в) Позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном;
- г) Негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном.

9. Чем не определяется стиль руководства?

- а) Характером задач, стоящих перед коллективом;
- б) Требованиями со стороны правительства;
- в) Уровнем развития коллектива;
- г) Личностью лидера.

10. Дуглас Макгрегор в своих исследованиях говорит:

- а) Подчиненные ведут себя так, как их вынуждает вести себя руководство;
- б) Поведение руководства напрямую зависит от поведения подчиненных;
- в) На поведение подчиненных никак не влияет руководитель;
- г) От начальника не зависит, что и как будет делать подчиненный.

11. Какая пословица подходит для описания исследований Макгрегора на тему взаимоотношения подчиненных и руководства?

- а) Рыба гниет с головы.
- б) И вашим, и нашим.
- в) Без труда не вытащишь рыбку из пруда.
- г) Делу время, потехе час.

12. С какими традиционными стилями руководства можно соотнести две противоположные позиции X и Y, описанные Макгрегором?

- а) Теория X – авторитарный стиль, теория Y – либеральный;
- б) Теория X – демократический стиль, теория Y – авторитарный;
- в) Теория X – либеральный стиль, теория Y – демократический;
- г) Теория X – авторитарный стиль, теория Y – демократический.

13. В каких условиях возможно становление лидера – автократа?

- а) Если личностные свойства руководителя ниже, чем у подчиненных;
- б) Если ему предстоит руководить низкоквалифицированными работниками, имеющими низкий культурный уровень;
- в) Если сам руководитель не обладает нужным уровнем знаний и профессиональной подготовки;
- г) Верны все варианты.

14. Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

- а) Автократ;
- б) Демократ;
- в) Либерал;
- г) Неформал.

15. В какой ситуации уместен либеральный метод управления?

- а) В сфере научных исследований;
- б) В промышленности;
- в) В военной сфере;

г) В сфере машиностроения.

16. Задача.

Раскройте интегральный подход познания лидерства.

Тест № 3

1. Какой фактор, по мнению Фидлера, не влияет на поведение руководителя?

- а) Взаимоотношения с подчиненными;
- б) Внешняя политика;
- в) Должностные полномочия;
- г) Структура задачи.

2. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?

- а) Авторитарные наклонности;
- б) Профессиональные достижения;
- в) Уровень образования;
- г) Самореализация;

3. На чем основываются административные методы управления?

- а) На штрафных санкциях;
- б) на законодательных и нормативных актах;
- в) на экономических интересах объектов управления;
- г) на воздействии на социально-бытовые условия работающих;

4. Каковы общие методы управления?

- а) Воспроизводственные и маркетинговые;
- б) Законодательные и нормативные.
- в) Административные, экономические и социально-психологические;
- г) Сетевые и балансовые;

5. Что такое самоменеджмент?

- а) Организация личной работы руководителя;
- б) Способность и возможность системы планировать и организовывать свою деятельность;
- в) Самостоятельность в деятельности менеджера.
- г) Управление

6. На чем основываются социально-психологические методы управления?

- а) На воздействии на сознание и социальные условия.
- б) На морально-психологическом климате;
- в) На законодательных и нормативных актах;
- г) На материальном интересе работников;

7. Какое утверждение правомерно для лидера?

- а) Он организует работу;
- б) Он просто существует;
- в) Он ведет за собой;
- г) Он управляет.

8. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является:

- а) Авторитетным работником.
- б) Формальным лидером;
- в) Неформальным лидером;
- г) Лидером-новатором

9. Критерием эффективности менеджмента в организации НЕ является

- а) Соотношение прибыли и затрат на управление;
- б) Техничко-экономические показатели;
- в) Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности;
- г) Уровень заработной платы руководителя организации

10. Лидерство в теории менеджмента можно определить как...

- а) Победу в конфликте;
- б) Условия функционирования организации;
- в) Размер заработной платы руководителя;
- г) Способность оказывать влияние на личность и группы людей

11. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают _____ лидерство (вставьте пропущенное слово)

12. Атрибутом авторитарного стиля управления является...

- а) Децентрализация полномочий;
- б) Преобладание неформальных коммуникаций;
- в) Инициативность;
- г) Директивность

13. Какие из названных качеств работника интересуют современного менеджера?

- а) Квалификация и целеустремления работника;
- б) Наличие черт характера, позволяющих сотрудничать с ним;
- в) Стабильность его отдачи;
- г) Интерес работника к перспективам роста и повышению квалификации;
- д) Все перечисленные.

14. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?

Варианты ответа:

- а) Целеустремленность;
- б) Решительность;
- в) Настойчивость;
- г) Инициативность;
- д) Всё перечисленное.

15. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?

Варианты ответа:

- а) Всегда;
- б) Да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления;
- в) Никогда;
- г) В случае неразумных решений подчинённых

16. Задача.

Раскройте междисциплинарный подход познания лидерства.

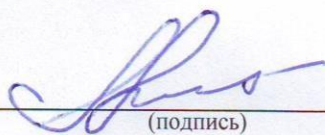
Критерии оценки:

Максимальное количество баллов – 36.

Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла.

Ответ на 16 вопрос – 6 баллов.

Составитель



(подпись)

А.П. Абрамов