

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 07.08.2020 08:25:39

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ff11d064cf2791853bc730df2374d16f7c0ce53660fc6

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Системный анализ проблем предприятия»

Цель преподавания дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Системный анализ проблем предприятия» являются: формирование у студентов компетенций, необходимых для осуществления деятельности по управлению экономическими процессами в организации; формирование знаний, умений и навыков, владения основными инструментами регулирования при поведении системного анализа предприятия.

Задачи изучения дисциплины.

– изучение процесса работы организации в условиях развития экономики, механизм расчета показателей деятельности организации с учетом влияния внешних и внутренних факторов, нормативных документов, регламентирующих деятельность производственного предприятия;

– освоение студентами методического инструментария диагностирования наиболее существенных элементов системы управления предприятием - процессов управления, организационной структуры, кадрового потенциала, информационных, технологических и денежных потоков;

– формирование у студентов практических навыков выбора и применения методов и приемов исследования систем управления для конкретного предприятия или организации.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

– владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике (ПК-16);

– владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике (ПК-18);

– владением навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала, навыками сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом, а также навыками получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала (ПК-19);


– способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-25);

– знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-34).

Разделы дисциплины Место и роль курса "Системный анализ проблем предприятия" в системе профессиональной подготовки бакалавра. Основные положения и понятия системного анализа. Роль методологии в системном анализе. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Система управления как объект исследования в системном анализе. Методы моделирования в системном анализе. Диалектический подход в исследовании. Общенаучные и специфические методы в проведении системного анализа.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
«Юго-Западный государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Экономики и менеджмента
(наименование ф-та полностью)


Е.В. Харченко
(подпись, инициалы, фамилия)

«01» 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Системный анализ проблем предприятия

Направление подготовки или специальность 38.03.03
профиль Управление персоналом организации

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.03 – Управление персоналом и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 – Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 « 29 » 02 2016 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.03 – Управление персоналом на заседании кафедры «Экономики, управления и политики» « 30 » 08 2016 г., протокол № 1

Зав. кафедрой _____ / Железняков С.С./

Разработчик программы, к.т.н., доцент _____ / Шугаева О.В. /
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки _____ / Макаровская В.Г./

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 – Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 11 « 27 » июня 2016 г., на заседании кафедры 29 и 17 09.09.16, 22
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 – Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 11 « 27 » 06 2016 г., на заседании кафедры 54 и А 11.08.16 от 31.08.16
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____ / Бессенцова С.А./

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 – Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 26 » 03 2018 г., на заседании кафедры 29 и А 11.08.19
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____ / Бессенцова С.А./

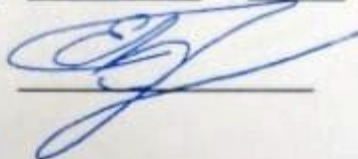
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «26» 03 2018 г. на заседании кафедры ЗУиА «31» 08 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой


Бессонова Е.А.


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «29» 03 2019 г. на заседании кафедры ЗУиА «08» 07 2021 г., протокол № 21.

Зав. кафедрой


Бессонова Е.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2020 г. на заседании кафедры ЗУиА «21» 06 2022 г., протокол № 21.

Зав. кафедрой


Бессонова Е.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой

1.1 Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Системный анализ проблем предприятия» является формирование у студентов компетенций, необходимых для осуществления деятельности по управлению экономическими процессами в организации; формирование знаний, умений и навыков, владения основными инструментами регулирования при поведении системного анализа проблем предприятия.

1.2 Задачи дисциплины

– изучение процесса работы организации в условиях развития экономики, механизм расчета показателей деятельности организации с учетом влияния внешних и внутренних факторов, нормативных документов, регламентирующих деятельность производственного предприятия;

– освоение студентами методического инструментария диагностирования наиболее существенных элементов системы управления предприятием - процессов управления, организационной структуры, кадрового потенциала, информационных, технологических и денежных потоков;

– формирование у студентов практических навыков выбора и применения методов и приемов исследования систем управления для конкретного предприятия или организации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучив дисциплину «Системный анализ проблем предприятия», студент должен:

Знать:

Изучив дисциплину «Системный анализ проблем предприятия», студент должен:

Знать: теоретические основы системного подхода к исследованию проблем предприятия, методы и приемы исследования системы управления предприятия, технологию планирования и организации исследования, оценки и использования его результатов;

Уметь: пользоваться методическим инструментарием диагностирования наиболее существенных элементов системы управления предприятием - процессов управления, организационной структуры, кадрового потенциала, информационных, технологических и денежных потоков;

Владеть: навыками выбора и применения методов и приемов исследования систем управления в зависимости от характера проблемной ситуации на конкретном предприятии, а также разработки конкретных практических рекомендаций по совершенствованию управления и выбора оптимальных схем управления.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (*ОПК-6*);
- владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике (*ПК-16*);
- владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике (*ПК-18*);
- владением навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала, навыками сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом, а также навыками получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала (*ПК-19*);
- способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений (*ПК-25*);
- знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования (*ПК-34*).

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Системный анализ проблем предприятия» дисциплина с индексом Б.1.В.ОД.5 и относится к базовой части Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования для направления подготовки 38.03.03 – «Управление персоналом организации» и представляет дисциплину, изучаемую на 3 курсе в 6 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54,15
в том числе	
лекции	18
лабораторные работы	-
практические занятия	36
экзамен	0,15 ч/чел
зачет	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего)	54
в том числе	
лекции	18
лабораторные занятия	-
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,85
Контроль/экз. (подготовка к экзамену)	36

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел дисциплины (тема)	Содержание
1	2	3
1	Основные положения и понятия системного анализа.	Место и роль курса "Системный анализ проблем предприятия" в системе профессиональной подготовки бакалавра. Общие положения и понятия курса системный анализ. Понятия и виды систем. Системность. Системный подход. Общие положения и понятия системного анализа.
2	Роль методологии в системном анализе Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	Типология исследований в системном анализе. Характеристики исследования. Системные исследования. Методология исследования в системном анализе: понятие и практическое содержание. Подходы к исследованию, средства и методы исследования, их классификация. Постановка проблемы в методологии системного анализа. Этапы определения и распознавания проблемы. Уровни постановки проблемы в системном анализе. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления. Основные подходы к исследованию в системном анализе.
3	Система управления как объект исследования в системном анализе	Цели и функции системы управления организацией. Подсистемы системы управления организацией. Типовые представления систем управления.
4	Методы моделирования в системном анализе	Методы морфологического анализа. Технология использования метода морфологического анализа
5	Диалектический подход в исследовании	Методология исследования. Принципы диалектического подхода в исследовании. Диалектические методы исследования. Сочетание различных подходов в исследовании
6	Общенаучные и специфические методы в проведении системного анализа	Конструирование определений. Вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского мышления. Методы классификации, обобщения и типологии. Принцип соразмерности деления явлений и понятий. Методы доказательства.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости	Компетенции
		лек, час	№ лаб.	№ пр.			
1	Основные положения и понятия системного анализа	3		1	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
2	Роль методологии в системном анализе Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	3		2	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
3	Система управления как объект исследования в системном анализе	3		3	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
4	Методы моделирования в системном анализе	3		4	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
5	Диалектический подход в исследовании	3		5	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
6	Общенаучные и специфические методы в проведении системного анализа	3		6	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
	Итого	18					

С- собеседование, Т –тест, Р – реферат

4.2 Лабораторные и (или) практические занятия

4.2.1 Лабораторные работы не предусмотрены РУП направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

4.2.2 Практические занятия

Таблица 4.2.21 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час
1	Основные положения и понятия системного анализа	6
2	Роль методологии в системном анализе. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	6
3	Система управления как объект исследования в системном анализе	6
4	Методы моделирования в системном анализе	6
5	Диалектический подход в исследовании	6
6	Общенаучные и специфические методы в проведении системного анализа	6
	Итого	36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Выполняется в соответствии с рабочей программой дисциплины. Задания выдаются в ходе изучения дисциплины. Задачами работы являются: систематизация, закрепление и развитие знаний, полученных в ходе аудиторных занятий; стимулирование более глубокого и систематического изучения дисциплины в течение семестра; развитие умения самостоятельно работать с учебной и специальной литературой; развитие компетентности в маркетинговой деятельности предприятия (организации).

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, на выполнение СРС, час
1	Формирование перечня задач управления, решаемых в структурных подразделениях системы управления предприятием	1-2 недели	4
2	Формирование перечня подразделений и служб, должностных лиц, участвующих в решении управленческих задач	2-3 неделя	4
3	Разработка матрицы распределения административных функций управления в системе управления предприятием	3-4 неделя	5
4	Формирование набора видов управленческой деятельности для заполнения функциональной матрицы	4-5 неделя	4
5	Расчет сравнительных (весовых) оценок видов управленческой деятельности с применением матрицы предпочтений	5-6 неделя	6
6	Расчет коэффициентов трудоемкости решения управленческих задач с применением матрицы предпочтений	6-7 неделя	4
7	Заполнение матрицы распределения административных функций управления в системе управления предприятием	7-9 неделя	4

8	Расчет величин суммарной трудоемкости решения каждой управленческой задачи, выполняемой в системе управления	9-11 неделя	6
9	Расчет величин суммарной загруженности должностных лиц и структурных подразделений системы управления предприятием	11-12 неделя	5
10	Оптимизация функциональной матрицы с учетом величин фонда заработной платы должностных лиц и структурных подразделений	13-14 неделя	4
11	Разработка сетевого графика решения управленческих задач должностными лицами и структурными подразделениями	15-16 неделя	4
12	Расчет коэффициентов ответственности и перераспределение ответственности за решение конкретных управленческих задач	16 -17 неделя	3,85
Итого			53,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов, обучающихся по данной дисциплине, организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет;

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов к зачету; методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 по направлению подготовки 38.04.03 «Управления персоналом» реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках изучения дисциплины предусмотрено проведение практических занятий в интерактивной форме - разбор конкретных ситуаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	Основные положения и понятия системного анализа	Слайд-лекция,	2
	Роль методологии в системном анализе. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	Лекция-пресс-конференция	2
	Система управления как объект исследования в системном анализе	Лекция-пресс-конференция	2
	Методы моделирования в системном анализе	Практическое занятие с разбором конкретных ситуаций	6
	Диалектический подход в исследовании	Практическое занятие с разбором конкретных ситуаций	6
	Общенаучные и специфические методы в проведении системного анализа	Практическое занятие с разбором конкретных ситуаций	6
Итого			18

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
ОПК-6 владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Философия Статистика Математика Экономическая теория Экономическая география и регионалистика Введение в направление подготовки Культура речи и деловое общение Организационная культура Экономическая информатика Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Организационное поведение <u>Системный анализ проблем</u> предприятия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Управленческие решения Разработка управленческих решений Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-16 владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности и стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике	Рынок труда	<u>Системный анализ проблем</u> предприятия Управление качеством Квалиметрия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Стратегическое управление персоналом Стратегическое планирование Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-18 владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием	Экология Информационная экология	Безопасность жизнедеятельности <u>Системный анализ проблем</u> предприятия Практика по получению	Управление социальным развитием персонала Основы безопасности труда Преддипломная практика Защита выпускной

основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике		профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-19 владением навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала, навыками сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом, а также навыками получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала	Экономическая информатика Статистика Защита информации Информационная безопасность	Рынок труда <u>Системный анализ проблем предприятия</u> Основы маркетинга Организация производства Управление производством Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Маркетинг персонала Основы управленческого консультирования Стратегическое управление персоналом Стратегическое планирование Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-25 способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений	Основы социального государства Методы и модели в управлении персоналом	<u>Системный анализ проблем предприятия</u> Основы маркетинга Экономическая оценка инвестиций Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Маркетинг персонала Организация предпринимательской деятельности Управленческие решения Разработка управленческих решений Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии	Основы теории управления Методы и модели в управлении	Управление персоналом организации <u>Системный</u>	Регламентация и нормирование труда Управленческие решения

<p>управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования</p>	<p>персоналом</p>	<p><u>анализ проблем предприятия</u> Основы менеджмента Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Разработка управленческих решений Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
---	-------------------	---	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК -6/ основной	<p>1 Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД</p> <p>2 Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: факторы времени, процессы развития и совершенствования системы.</p> <p>Уметь: использовать формально-логические, общенаучные, специфические методы интеллектуальной деятельности человека.</p> <p>Владеть: терминологией в исследуемой предметной области.</p>	<p>Знать: социально-экономическую систему, человека как основополагающ ий ее элемент, деятельность человека, которая определяет особенности всех процессов ее функционирован ия и развития.</p> <p>Уметь: формулировать направления исследования совершенствован ия функционирован ия систем.</p> <p>Владеть: исследованием структуры системы, состава ее частей и связей между ними, способностью выявлять существенные связи.</p>	<p>Знать: связи, которыми судействуется деятельность этой системы, характеризующие сложные и противоречивые отношения между людьми, основанные на их интересах, ценностях, мотивах и установках.</p> <p>Уметь: ориентироваться в основных методах и актуальных темах обеспечения предприятия, обоснованно выбирать известные системы и методы исследования проблем предприятия.</p> <p>Владеть: технологиями управления, разработками управленческих решений, системой эффективной мотивации деятельности, разработкой стратегий и инноваций.</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК -16/ основной	1 Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п.1.3 РПД 2 Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартны х ситуациях	<i>Знать:</i> определения и понятия конкурентоспособност и предприятия. <i>Уметь:</i> использовать методы конкурентной оценки деятельности предприятия. <i>Владеть:</i> способностью анализировать конкурентные преимущества для достижения поставленных целей.	<i>Знать:</i> методы преимуществ деятельности (организации). <i>Уметь:</i> использовать оценку работы персонала как способный руководителю при достижении целей, стоящих перед организацией. <i>Владеть:</i> процессом определения эффективности деятельности работников с целью последовательно го накопления информации, необходимой для принятия для принятия дальнейших управленческих решений.	<i>Знать:</i> теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации. <i>Уметь:</i> планировать численность и качество персонала, приведение в соответствие предприятия (организации) и имеющихся человеческих ресурсов. <i>Владеть:</i> разработкой системы оценки деятельности персонала, определениями показателей и критериев, которые будут использоваться при оценке разных категорий сотрудников
ПК -18 / основной	1 Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п.1.3 РПД 2 Качество освоенных	<i>Знать:</i> факторы, влияющие на формирование здоровья населения. <i>Уметь:</i> применять на практике вероятностно- статистические методы оценки производственных	<i>Знать:</i> современное общество – общество эгоцентристских позиций. <i>Уметь:</i> применять на практике статистические,	<i>Знать:</i> количественные оценки степени риска ущерба для здоровья работников от действия вредных и опасных факторов рабочей среды и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<i>обучающимися знания, умений, навыков 3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i>	рисков. Владеть: методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования.	количественные методы, метод оценки страховых рисков, индивидуальных оценок, средних величин и процентов. Владеть: методами системного анализа и моделирования оценки деятельности профессиональных рисков, затрат на социальное обеспечение персонала.	трудового процесса. Уметь: Применять логико-вероятностные модели, интерпретирующие различные варианты возникновения и развития происшествий. Владеть: методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы.
ПК -19/ основной	<i>1 Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД 2 Качество освоенных обучающимися знания, умений, навыков 3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i>	<i>Знать:</i> организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию <i>Уметь:</i> выделять теоретические, прикладные и ценностные аспекты знания предмета применять их как в повседневной жизни, так и в профессиональной области <i>Владеть:</i> современным инструментарием управления человеческими	<i>Знать:</i> типовых представлений процессов, объектов или субъектов. <i>Уметь:</i> использовать при прогнозировании и решении задач технико-экономического анализа методы отражающие структуру объекта и типовые представления. <i>Владеть:</i> навыками модификации информационных систем на базе	<i>Знать:</i> основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления <i>Уметь:</i> различные общенаучные, формальные, логико-интуитивные и другие методы и инструментарий к ним для исследования систем управления <i>Владеть:</i> навыками критического

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		ресурсами	использования методов системного анализа	восприятия информации на всех этапах алгоритма действий от обнаружения проблемы до принятия
ПК -25/ основной	1 Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п.1.3 РПД 2 Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков 3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	<i>Знать:</i> Виды экономических рисков. <i>Уметь:</i> Определять степень риска. <i>Владеть</i> Методикой определения экономических рисков	<i>Знать:</i> выявлять особенности рисков в инвестиционной сфере, и их законодательное сопровождение. <i>Уметь:</i> находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать новую бизнес-идею с учетом рисков. <i>Владеть:</i> способностью анализировать финансовую отчетность и принимать обоснованные инвестиционные, кредитные и финансовые решения; способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков.	<i>Знать:</i> современные программные продукты, позволяющие осуществлять процедуру планирования бизнеса и управления бизнес-проектами. <i>Уметь:</i> проводить анализ рыночных и специфических рисков. <i>Владеть:</i> навыками оценки и анализа экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности.
ПК -34/ основной	1 Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от	<i>Знать:</i> системный подход, понятие проблемы, виды проблем,	<i>Знать:</i> Процесс разработки и внедрения проекта системы	<i>Знать:</i> Проектирование организационных систем для бизнес-процессов.

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2 Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>уровни проблем, структуру управления персоналом.</p> <p><i>Уметь:</i> применять системный подход к исследованию и моделированию затрат на персонал.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками составления корпоративной социальной отчетности в соответствии с установленными стандартами.</p>	<p>управления организации.</p> <p><i>Уметь:</i> принимать участие в разработке программ осуществления организационных изменений в части вопросов управления персоналом и оценивать их эффективность</p> <p><i>Владеть:</i> Нормативно-функциональным подходом (метод аналогий), функционально-технологическим подходом, методом организационного моделирования и др.</p>	<p><i>Уметь:</i> формировать представления о тенденциях развития и совершенствования систем управления в современных условиях.</p> <p><i>Владеть:</i> методами оценки экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.</p>

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	Основные положения и понятия системного анализа	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	1-8	Согл. табл.7.2
				Тест	1	
				Собеседование	1-20	
2	Роль методологии в системном анализе.	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	9-18	Согл. табл.7.2
				Тесты	2	
				Собеседование	21-41	
3	Система управления как объект исследования в системном анализе	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	19-27	Согл. табл.7.2
				Тесты	3	
				Собеседование	42-52	
4	Методы моделирования в системном анализе	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	30-38	Согл. табл.7.2
				Тесты	4	
				Собеседование	53-73	
5	Диалектический подход в исследовании	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК – 34	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	28-36	Согл. табл.7.2
				Тест	5	
				Собеседование	74-95	
6	Общенаучные, специфические методы проведения системного анализа	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	37-49	Согл. табл.7.2
				Тест	6	
				Собеседование	96-140	

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Вопросы для собеседования, коллоквиумов

1. Место и роль курса «Системный анализ проблем предприятия» в системе подготовки.
2. Понятие системный анализ, соотношение его элементов.
3. Типология системного анализа по различным критериям.
4. Характеристики исследования, учитываемые при его организации и проведении.
5. Системный анализ в практике управления.
6. Эволюция функций управления, ее причины.
7. Исследование как стиль функционирования системы управления.
8. Проблематика исследований в современном менеджменте.
9. Требования к современному менеджеру.
10. Основные черты менеджера исследовательского типа.
11. Методология исследования управления: понятие и практическое содержание.
12. Понятие и классификация целей исследования.
13. Объект и предмет исследования систем управления.
14. Понятие и классификация подходов к исследованию.
15. Ориентиры и ограничения в исследовании систем управления.
16. Роль в методологии средств и методов исследования, их классификация.
17. Проблема и задача в методологии исследования систем управления.
18. Этапы и критерии выбора проблем в практике исследования систем управления.
19. Последовательность и характеристика этапов определения и распознавания проблемы.
20. Качество проблемы, его параметры.
21. Уровни постановки проблемы, их содержание.
22. Методологические принципы исследования.
23. Этапы исследования систем управления и возможности их комбинации.
24. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления.
25. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
26. Результаты исследования управления, их классификация.
27. Проблематика исследования систем управления.
28. Контроль и диагностика функциональных, структурных и параметрических проблем. Типичные проблемы переходной экономики и их симптомы.
29. Основные подходы к исследованию и совершенствованию управления.
30. Этапы эволюции методологии и подходов в системном анализе проблем предприятия.
31. Практическая формула диалектического подхода к исследованию.
32. Принципы диалектического подхода к исследованию.

- 33.Диалектические методы исследования, их специфика.
- 34.Сочетание различных подходов в исследовании систем управления.
- 35.Состав и использование общенаучных методов в исследовании систем управления.
- 36.Конструирование определений как метод исследования, их классификация.
- 37.Принципы конструирования корректных определений.
- 38.Вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского мышления.
- 39.Исследовательские вопросы, их конструкция и классификация.
- 40.Метод классификации, его разновидности.
- 41.Принципы и правила осуществления классификации в исследовании.
- 42.Применение декомпозиции, стратификации, обобщения, дихотомии и типологии в исследованиях.
- 43.Метод морфологического анализа, его технология.
- 44.Построение морфологической схемы.
- 45.Операторы морфологического анализа.
- 46.Применение метода "букета проблем" в исследовании систем управления.
- 47.Метод доказательства в исследовательской деятельности. Строение доказательства.
- 48.Приемы и способы доказательства.
- 49.Правила доказательства. Ошибки и фальсификация доказательств.
- 50.Метод моделирования в проведении системного анализа проблем предприятия.
- 51.Язык современных моделей: формы выражения данных об объекте моделирования.
- 52.Требования к исследовательским моделям.
- 53.Принципы разработки исследовательских моделей.
- 54.Виды моделей: состав, условия применения, эффективность. Трудности использования моделей в исследовании систем управления.
- 55.Исследования работоспособности результата моделирования к ошибкам в информационных условиях.
- 56.Полемика как метод исследования систем управления.
- 57.Принципы научной и исследовательской полемики.
- 58.Общенаучный метод экспериментирования. Виды экспериментов, их достоинства и недостатки.
- 59.Конкретно-реальное содержание понятия "система".
- 60.Предметно-методологическое содержание понятия "система".
- 61.Сложная система. Свойства сложных систем.
- 62.Система управления как объект исследования. Влияние масштабов управления на ее содержание и характеристики.
- 63.Цели и функции системы управления организацией.
- 64.Построение дерева целей. Базовое дерево целей системы управления организацией.
- 65.Согласование целей администрации и персонала организации.

66. Подсистемы системы управления, их классификация и элементы.
67. Состав целевых подсистем системы управления организацией.
68. Состав функциональных подсистем системы управления организацией.
69. Состав обеспечивающих подсистем системы управления организацией.
70. Классификация систем управления по видам и статусному взаимодействию управленческих звеньев.
71. Показатели состояния, функционирования и развития систем управления.
72. Факторы и характеристики внешней среды организации.
73. Исследование взаимодействия "система управления - внешняя среда", его технология.
74. Типовые представления и их применение в исследовании систем управления.
75. Требования к объему информации при типизации представлений объектов, субъектов и процессов управления.
76. Классификация типовых представлений, последовательность их разработки.
77. Функционально-декомпозиционное представление системы управления.
78. Таблица функциональных портретов: назначение, разработка, анализ.
79. Представление системы управления в виде контуров обслуживания.
80. Агрегативно-декомпозиционное представление системы управления.
81. Кибернетическое представление системы управления в виде модели «параметр – поле допуска».
82. Исследование целеполагания: требования к целям, классификация целей.
83. Формализация целей при формировании критериев оценки эффективности системы. Параметры эффективности системы.
84. Диагностирование организации как наиболее значимый этап системного анализа.
85. Состав и использование специфических методов исследования систем управления.
86. Влияние степени определенности проблемы на выбор метода исследования.
87. Метод изучения документов в исследовании систем управления. Факторы успеха исследования по документам.
88. Формирование альбома документов организации. Таблица характеристик документов.
89. Состав и выбор методов диагностирования информационных потоков.
90. Матричная информационная модель: назначение, разработка, анализ.
91. Схема информационных связей подразделения: назначение, разработка, анализ.
92. Схема информационных потоков между подразделениями: назначение, разработка, анализ.
93. Схема движения документов между подразделениями: назначение, разработка, анализ.
94. Схема информационной увязки задач управления: назначение, разработка, анализ.

- 95.Измерения, их необходимость при исследованиях. Важнейшие проблемы сбора данных. Развитие теории измерений.
- 96.Уточнение структуры объекта исследования: функциональный и объектный подходы.
- 97.Ограничивающие факторы исследования, их классификация и содержание.
- 98.Структурирование информационных основ исследования систем управления по природе условий.
- 99.Структурирование информационных основ исследования систем управления по степени их формализации.
- 100.Структурирование информационных основ исследования систем управления по признаку снятия неопределенности в знании об объекте.
- 101.Источники информации при анализе и исследовании систем управления. Релевантные и неуместные данные.
- 102.Качественные и количественные критерии информационного обеспечения исследования систем управления.
- 103.Иерархические уровни руководства. Затраты времени руководителей различных уровней на выполнение информационных операций.
- 104.Статистические исследования систем управления.
- 105.Этапы статистического исследования при проведении системного анализа.
- 106.Факторный анализ функционирования и развития систем управления.
- 107.Социологические исследования, цели и направления их проведения.
- 108.Методы социологических исследований, их роль при проведении системного анализа.
- 109.Факторы успеха социологического исследования.
- 110.Этапы социологического исследования системы управления.
- 111.Содержание и специфика экспериментирования как метода исследования систем управления.
- 112.Критические факторы качества исследовательского эксперимента.
- 113.Метод управленческого экспериментирования "деловая игра".
- 114.Метод тестирования в проведении системного анализа проблем предприятия. Конструкция и критерии качества тестов.
- 115.Правила формулировки высказываний при составлении тестов.
- 116.Метод экспертных оценок, область его применения в системном анализе.
- 117.Отбор экспертов. Требования, предъявляемые к экспертам.
- 118.Разновидности и принципы проведения экспертизы.
- 119.Метод SWOT-анализа в исследовании систем управления.
- 120.Метод SMART-анализа в исследовании систем управления.
- 121.Метод исследования взаимодействия факторов.
- 122.Программа исследования: понятие, структура, разработка и содержание.
- 123.План исследования: понятие, структура, разработка и содержание.
- 124.Алгоритм исследования: понятие, структура, разработка и содержание.
- 125.Принципы планирования при поведении системного анализа проблем предприятия.

126. Исследование форм представления планов, их классификация.
127. Организация исследования: понятие, условия, требования, формы.
128. Технология проведения системного анализа.
129. Состав и выбор технологических схем исследований.
130. Линейная, циклическая, параллельная и последовательная технологии исследования, их содержание и условия эффективности.
131. Технология рационального разветвления исследований, ее содержание и условия эффективности.
132. Технология исследования адаптивного типа, ее содержание и условия эффективности.
133. Технология случайного поиска в исследовании, ее содержание и условия эффективности.
134. Технология критериальной корректировки исследования (алгоритмическая), ее содержание и условия эффективности.
135. Матрица предпочтений (парных сравнений): назначение, разработка, анализ.
136. Матрица распределения административных функций управления: назначение, разработка, анализ.
137. Распределение и перераспределение ответственности с применением сетевой модели.
138. Консультирование как форма организации проведения системного анализа: понятие, содержание и условия эффективности.
139. Виды консультационно-исследовательской деятельности.
140. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.

Пример тестового задания

1. Видом деятельности с наиболее богатым содержанием является:

- а) эксперимент;
- б) исследование;
- в) системный анализ;
- г) диагностика;

2. По критерию "цель исследования" выделяют следующие типы исследований:

- а) эмпирические и прагматические;
- б) разовые и непрерывные;
- в) индивидуальные и коллективные;
- г) спонтанное и организованное;

3. Эффективность исследования определяется:

- а) порядком его проведения, основанным на распределении функций и ответственности, закрепленных в регламентах, нормативах, инструкциях;
- б) совокупностью целей, подходов, ориентиров, приоритетов, средств и методов исследования;

- в) соразмерностью использованных на проведение исследования ресурсов и полученных от него результатов;
- г) его принадлежностью к определенному типу, отражающему своеобразие его характеристик;

4. Экспрезентностью менеджера называется:

- а) способность привлекать людей к совместной деятельности, не прибегая к средствам материального или административного принуждения;
- б) способность к скрытому неформальному управлению;
- в) инновационность и безынерционность мышления, способность выйти за границы формального, привычного, проверенного, традиционного;
- г) способность делать верные и удачные заключения при дефиците информации;

5. Подход к исследованию, опирающийся на задачи получения ближайшего результата, называется:

- а) эмпирический;
- б) концептуальный;
- в) системный;
- г) прагматический;

6. Процедура экспозиции при обосновании проблемы заключается в:

- а) установлении ценностных, содержательных и генетических связей данной проблемы с другими проблемами;
- б) фиксации того противоречия, которое легло в основу проблемы;
- в) выборе установки на возможность замены любого вопроса проблемы любым другим и поиске альтернатив для всех элементов;
- г) выявлении всех условий, необходимых для решения проблемы, включая методы, средства, приемы, методики и пр.;

7. Только причинно-следственные связи признает:

- а) метафизический подход;
- б) диалектический подход;
- в) организмический подход;
- г) аспектный подход.

8. Способность системы изменять цели и параметры функционирования при изменении условий функционирования называется:

- а) стойкость;
- б) адаптация;
- в) живучесть;
- г) устойчивость;

9. В качестве генеральной цели предприятия в настоящее время выступает:

- а) социальная цель;
- б) производственно-коммерческая цель;
- в) экономическая цель;
- г) научно-техническая цель;

10. В состав целевых подсистем управления не входит:

- а) управление развитием управления;
- б) управление материально-техническим снабжением;
- в) управление обеспечением качества продукции;
- г) управление развитием производства;

11. Системный анализ – это:

- а) конструктивное направление исследования процессов управления;
- б) процесс, обеспечивающий максимальную типизацию технологии решения задач управления;
- в) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации;
- г) выработка мероприятий по совершенствованию системы управления;

12. Глобальная цель функционирования – это:

- а) официальная цель;
- б) цель всей организации;
- в) цель отдельного структурного подразделения;
- г) цель производственного коллектива;

13. Исходным этапом системного анализа является:

- а) формулировка проблемы;
- б) построение дерева целей;
- в) диагностирование системы;

14. В состав функциональных подсистем организации не входит:

- а) маркетинг;
- б) производство;
- в) принятие решений;
- г) финансы;

15. Для определения значимости однопипных элементов относительно друг друга применяется:

- а) метод Монте-Карло;
- б) технология системного анализа;
- в) модельный эксперимент;
- г) матрица парных сравнений;

Примерная тематика рефератов

- 1 Диагностирование и повышение экономической эффективности функционирования предприятия.
- 2 Системный анализ повышение конкурентоспособности предприятия и его продукции.
- 3 Исследование и совершенствование ассортимента выпускаемой
- 4 продукции.
- 5 Исследование и рационализация выбора поставщиков на предприятии.
- 6 Диагностирование системы управления предприятием.
- 7 Проектирование системы управления предприятием.
- 8 Выбор системы управления предприятием.
- 9 Системный анализ рисков функционирования и развития
- 10 организационно-производственной системы.
- 11 Исследование и совершенствование инновационно-инвестиционной деятельности предприятия.
- 12 Состав и выбор методов проведения изменений в системе управления предприятием.
- 13 Антикризисное управление предприятием на основе исследования его сильных и слабых сторон.
- 14 Моделирование функционирования и развития региональной СЭС.
- 15 Формирование критериев исследования и выбора траекторий развития региональной СЭС.
- 16 Исследование уровня и динамики регионального развития с применением производственных функций.
- 17 Исследование устойчивости развития региональной СЭС.
- 18 Исследование структурной динамики региональной экономики.
- 19 Исследование и проектирование отраслевой структуры региональной экономики.
- 20 Системный анализ в исследовании проблем управления.
- 21 Системный анализ проблемы повышения рентабельности работы предприятия.
- 22 Системный анализ проблемы повышения производительности труда на предприятии.
- 23 Системный анализ проблемы снижения себестоимости продукции предприятия.
- 24 Системный анализ проблемы снижения издержек на производство продукции.
- 25 Системный анализ проблемы снижения рисков в деятельности предприятия.
- 26 Системный анализ проблемы повышения конкурентоспособности продукции.
- 27 Диагностирование и повышение эффективности управления социальным развитием предприятия.

- 28 Диагностирование и повышение экономической эффективности функционирования предприятия.
- 29 Диагностирование системы управления предприятием.
- 30 Проектирование системы управления предприятием.
- 31 Выбор системы управления предприятием.
- 32 Антикризисное управление предприятием на основе исследования его сильных и слабых сторон.
- 33 Системный анализ проблем функционирования и развития региональной социально-экономической системы
- 34 Управленческое консультирование в исследовании систем управления.
- 35 Экспертные технологии в исследовании систем управления.
- 36 Эконометрические технологии в исследовании систем управления.
- 37 Целевые методы исследования систем управления.
- 38 Моделирование в исследовании систем управления.
- 39 Рейтинги и многокритериальные оценки в исследовании систем управления.
- 40 Планирование и организация исследования системы управления предприятием.
- 41 Исследование взаимодействия социально-экономической системы предприятия с внешней средой.
- 42 Исследование жизненного цикла продукции предприятия.
- 43 Исследование и совершенствование внутренней среды предприятия.
- 44 Исследование и проектирование системы управления персоналом предприятия.
- 45 Исследование и проектирование системы управления качеством продукции предприятия.
- 46 Исследование и проектирование системы управления сбытом продукции предприятия.
- 47 Исследование и проектирование системы управления основным капиталом предприятия.
- 48 Исследование и проектирование системы управления оборотными средствами предприятия.
- 49 Исследование и проектирование системы управления запасами предприятия.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине, в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы, применяется следующий порядок начисления баллов.

Таблица 7.4.1 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие №1	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста.	5	В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста.
Практическое занятие №2	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста.	5	В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста.
Практическое занятие №3	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста.	5	В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста.
Практическое занятие №4	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов	5	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50%

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
		теста.		вопросов теста.
Практическое занятие №5	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста.	5	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста.
Практическое занятие №6	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста.	5	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста.
СРС	12	Тема раскрыта не полностью, не даны ответы на поставленные вопросы в процессе защиты отчета о СРС	18	Выполнено индивидуальное задание в полном объеме, даны развернутые ответы на поставленные вопросы в процессе защиты отчета о СРС
Итого	24		48	
Посещаемость	0	Не посещал занятия	14	Посетил все занятия, предусмотренные расписанием
Экзамен	0	Ответы неполные, удовлетворительное знание материала	36	Даны правильные ответы на все вопросы теста и решена задача
Итого	24		100	

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Мухин В.И. Исследование систем управления: [Текст] учебник – 2-е изд. доп. и перераб.- М.: Экзамен, 2006. - 479 с.
2. Рогожин С.В. Исследование систем управления: [Текст] учебник. - М.: Экзамен, 2005. - - 288 с.

Дополнительная литература

- 1 Ансофф И. Стратегическое управление. - М.: Экономика, 2009. - 519 с.
- 2 Антикризисное управление: [Текст] учебник для студ. вуз. / Под ред. Э.М. Короткова. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 432 с.
- 3 Антикризисное управление: Учеб. пособие для студ. вуз. / Под ред. Э.С. Минаева, В.П. Панагушина. - М.: ПРИОР, 2008. - 432 с.
- 4 Гибсон Д.Г., Иванцевич Д., Доннелли Д.Х. Организации: Поведение, структура, процессы: [Текст] учебник для вуз. / Пер. с англ. - 8-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 662 с.
- 5 Глущенко В.В. Менеджмент: Системные основы. - 4-е изд., доп. и испр. - Железнодорожный, Москов. обл.: ТОО НПЦ "Крылья", 2008. - 224 с.
- 6 Горемыкин В.А., Бугулов Э.Р., Богомоллов А.Ю. Планирование на предприятии: Учебник для студ. вуз. - М.: Филинь, 2009. - 328 с.
- 7 Горский Ю.М. Информационные аспекты управления и моделирования. - М.: Наука, 1998. - 223 с.
- 8 Зингер И.С., Модин А.А., Коротяев М.Ф. Экономико-организационные основы создания систем обработки данных. [Текст] - М.: Статистика, 1998. - 160 с.
- 9 Зудина Л.Н. Организация управленческого труда: [Текст] учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2007. - 256 с.
- 10 Мишенин А.И. Теория экономических информационных систем: Учебник для студ. вуз. - 4-е изд. - М.: Финансы и статистика, 2009. - 240 с.

8.2. Перечень методических указаний

1. Системный анализ проблем предприятия: методические рекомендации по выполнению практических занятий и тренировочные задания для самостоятельной работы / Юго-Зап. гос. ун-т, сост.: О.В. Шугаева. – Курск, 2017. – 67 с.
2. Системный анализ проблем предприятия: методические рекомендации для самостоятельной работы / Юго-Зап. гос. ун-т, сост.: О.В. Шугаева. – Курск, 2017. – 40 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Периодические издания по маркетингу и экономическим наукам в библиотеке университета:

- Управление персоналом
- Экономист
- Трудовое право
- Российский экономический журнал
- Эксперт

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Официальные издания и документы

<http://www.government.ru> - Интернет-портал Правительства Российской Федерации

<http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития Российской Федерации

<http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики

<http://www.rbcnet.ru> - Торгово-промышленная палата РФ

Сайты профессиональных ассоциаций по системному анализу проблем предприятия

Официальный сайт проекта «Hrh.ru» (Человеческие ресурсы России). – режим доступа: <http://www.rhr.ru/>.

Официальный сайт сообщества менеджеров по персоналу «HR-ua.com». – Режим доступа: <http://www.hr-ua.com/>.

<http://www.esomar.org> - Сайт Европейской Ассоциации Исследователей рынка (ESOMAR)

Электронные энциклопедии, справочники, учебники, книги

<http://ru.wikipedia.org/wiki/> - Матери алы Википедии — свободной энциклопедии

<http://www.rsl.ru> - Официальный сайт Российской государственной библиотеки

<http://www.aup.ru> - Электронная библиотека для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий

Электронные специальные периодические издания по системному анализу проблем предприятия

1. Официальный сайт журнала «Вестник ИНЖЭКОНА». – Режим доступа: <http://www.engec.ru/vestnik/>.

2. Официальный сайт журнала «Вестник СПбГУ. Серия Менеджмент». - Режим доступа: <http://www.gsom.spbu.ru/publishing/vestnik/>.

3. Официальный сайт журнала «Ъ-Секрет фирмы». - Режим доступа: <http://www.kommersant.ru/sf/>.

4. Официальный сайт журнала «Проблемы теории и практики управления». – Режим доступа: <http://www.ptpu.ru/>.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал баллы. Студент имеет право ознакомиться с ними.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал баллы. Студент имеет право ознакомиться с ними.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

LibreOffice ru.libreoffice.org/download/ - свободно распространяемое и бесплатное ПО
 Kaspersky Endpoint Security Russian Edition Лицензия 156А-160809-093725-387-506
 Windows 7 Договор ИТ000012385

LibreOffice ru.libreoffice.org/download/ - свободно распространяемое и бесплатное ПО
 Kaspersky Endpoint Security Russian Edition Лицензия 156А-160809-093725-387-506
 Windows 7 Договор ИТ000012385

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p>аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Учебная мебель: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. мультимедиа центр: ноутбук Asus X50VL PMD-2330/14"/1024Мб/160Gb/сумка/ проектор inFocusIN24+</p>
<p>аудитория для курсового проектирования и самостоятельной работы, компьютерный класс</p>	<p>Учебная мебель: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. ПЭВМ INTE Gore i3-7300/H110M-RO-VD PLUS RTL/8GB/1TB/DVDRW/LCD21.5"/k+m/ - 15 шт.</p>
<p>Для самостоятельной работы студентов читальный зал научной и учебной литературы Юго-Западного государственного университета</p>	<p>Электронный зал (1 этаж): Комплект мебели (столы, стулья) Рабочая станция ВаРИАНт "Стандарт" (ПК Celeron 336/DIMM,монитор 17 LCD) -10 шт. ПЭВМ 300W inwin/ INTEL CEL2800/Sis661/FDD3.5/512/DVDRW/HDD80/ - 1 шт. ПКPentium4 2000Hz/512MbDDR/120G 7200/CDRW/64MbSVGAGF4MX440/k/m/15' - 1 шт.</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
«Юго-Западный государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

 Е.В. Харченко
(подпись, инициалы, фамилия)

« 01 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Системный анализ проблем предприятия

Направление подготовки или специальность

38.03.03

профиль

Управление персоналом организации

форма обучения

заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.03 – Управление персоналом и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 – Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 11 «27» 06 2016 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.03 – Управление персоналом на заседании кафедры «Экономики, управления и политики» «30» 08 2016 г., протокол № 1

Зав. кафедрой _____ / Железняков С.С./

Разработчик программы, к.т.н., доцент Шугаева / Шугаева О.В. /
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки Макаровская / Макаровская В.Г./

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 – Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 10 «30» 05 2017 г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 – Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 11 «27» 06 2018 г., на заседании кафедры БИА и А протокол № 1 от 27.08.18

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____

/ Бессонова Е.А. /

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 – Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «30» 01 2017 г., на заседании кафедры ЭУ и А от 31.08.19 протокол № 7

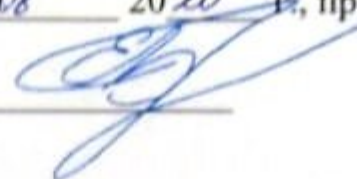
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой _____

/ Бессонова Е.А. /

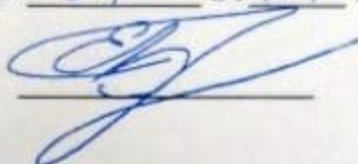
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «26» 03 2018 г. на заседании кафедры ЭУиА «31» 08 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой


Бессонова Е.А.


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «29» 03 2019 г. на заседании кафедры ЭУиА «08» 07 2021 г., протокол № 21.

Зав. кафедрой


Бессонова Е.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2020 г. на заседании кафедры ЭУиА «21» 06 2022 г., протокол № 21.

Зав. кафедрой


Бессонова Е.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Системный анализ проблем предприятия» является формирование у студентов компетенций, необходимых для осуществления деятельности по управлению экономическими процессами в организации; формирование знаний, умений и навыков, владения основными инструментами регулирования при поведении системного анализа проблем предприятия.

1.2 Задачи дисциплины

– изучение процесса работы организации в условиях развития экономики, механизм расчета показателей деятельности организации с учетом влияния внешних и внутренних факторов, нормативных документов, регламентирующих деятельность производственного предприятия;

– освоение студентами методического инструментария диагностирования наиболее существенных элементов системы управления предприятием - процессов управления, организационной структуры, кадрового потенциала, информационных, технологических и денежных потоков;

– формирование у студентов практических навыков выбора и применения методов и приемов исследования систем управления для конкретного предприятия или организации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучив дисциплину «Системный анализ проблем предприятия», студент должен:

Знать:

Изучив дисциплину «Системный анализ проблем предприятия», студент должен:

Знать: теоретические основы системного подхода к исследованию проблем предприятия, методы и приемы исследования системы управления предприятия, технологию планирования и организации исследования, оценки и использования его результатов;

Уметь: пользоваться методическим инструментарием диагностирования наиболее существенных элементов системы управления предприятием - процессов управления, организационной структуры, кадрового потенциала, информационных, технологических и денежных потоков;

Владеть: навыками выбора и применения методов и приемов исследования систем управления в зависимости от характера проблемной ситуации на конкретном предприятии, а также разработки конкретных практических рекомендаций по совершенствованию управления и выбора оптимальных схем управления.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (*ОПК-6*);
- владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике (*ПК-16*);
- владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике (*ПК-18*);
- владением навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала, навыками сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом, а также навыками получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала (*ПК-19*);
- способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений (*ПК-25*);
- знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования (*ПК-34*).

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Системный анализ проблем предприятия» дисциплина с индексом Б.1.В.ОД.6 и относится к базовой части Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования для направления подготовки 38.03.03 – «Управление персоналом организации» и представляет дисциплину, изучаемую на 3 курсе в 6 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	10,12
в том числе	
лекции	4
лабораторные работы	-
практические занятия	6
экзамен	0,12 ч/чел
зачет	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего)	10
в том числе	
лекции	4
лабораторные занятия	-
практические занятия	6
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	124,88
Контроль/экз. (подготовка к экзамену)	9

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел дисциплины (тема)	Содержание
1	2	3
1	Основные положения и понятия системного анализа.	Место и роль курса "Системный анализ проблем предприятия" в системе профессиональной подготовки бакалавра. Общие положения и понятия курса системный анализ. Понятия и виды систем. Системность. Системный подход. Общие положения и понятия системного анализа.
2	Роль методологии в системном анализе Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	Типология исследований в системном анализе. Характеристики исследования. Системные исследования. Методология исследования в системном анализе: понятие и практическое содержание. Подходы к исследованию, средства и методы исследования, их классификация. Постановка проблемы в методологии системного анализа. Этапы определения и распознавания проблемы. Уровни постановки проблемы в системном анализе. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления. Основные подходы к исследованию в системном анализе.
3	Система управления как объект исследования в системном анализе	Цели и функции системы управления организацией. Подсистемы системы управления организацией. Типовые представления систем управления.
4	Методы моделирования в системном анализе	Методы морфологического анализа. Технология использования метода морфологического анализа
5	Диалектический подход в исследовании	Методология исследования. Принципы диалектического подхода в исследовании. Диалектические методы исследования. Сочетание различных подходов в исследовании
6	Общенаучные и специфические методы в проведении системного анализа	Конструирование определений. Вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского мышления. Методы классификации, обобщения и типологии. Принцип соразмерности деления явлений и понятий. Методы доказательства.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости	Компетенции
		лек, час	№ лаб.	№ пр.			
1	Основные положения и понятия системного анализа	2		2	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
2	Роль методологии в системном анализе Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.			2	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
3	Система управления как объект исследования в системном анализе	2		3	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
4	Методы моделирования в системном анализе			4	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
5	Диалектический подход в исследовании			5	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
6	Общенаучные и специфические методы в проведении системного анализа			6	У- 1, 2 МУ 1,2	С,Т,Р	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34
	Итого	4					

С- собеседование, Т –тест, Р – реферат

4.2 Лабораторные и (или) практические занятия

4.2.1 Лабораторные работы не предусмотрены РУП направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

4.2.2 Практические занятия

Таблица 4.2.21 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час
1	Основные положения и понятия системного анализа	1
2	Роль методологии в системном анализе. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	1
3	Система управления как объект исследования в системном анализе	1
4	Методы моделирования в системном анализе	1
5	Диалектический подход в исследовании	1
6	Общенаучные и специфические методы в проведении системного анализа	1
	Итого	6

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Выполняется в соответствии с рабочей программой дисциплины. Задания выдаются в ходе изучения дисциплины. Задачами работы являются: систематизация, закрепление и развитие знаний, полученных в ходе аудиторных занятий; стимулирование более глубокого и систематического изучения дисциплины в течение семестра; развитие умения самостоятельно работать с учебной и специальной литературой; развитие компетентности в маркетинговой деятельности предприятия (организации).

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, на выполнение СРС, час
1	Формирование перечня задач управления, решаемых в структурных подразделениях системы управления предприятием	1-2 недели	12
2	Формирование перечня подразделений и служб, должностных лиц, участвующих в решении управленческих задач	2-3 неделя	12
3	Разработка матрицы распределения административных функций управления в системе управления предприятием	3-4 неделя	12
4	Формирование набора видов управленческой деятельности для заполнения функциональной матрицы	4-5 неделя	12
5	Расчет сравнительных (весовых) оценок видов управленческой деятельности с применением матрицы предпочтений	5-6 неделя	12
6	Расчет коэффициентов трудоемкости решения управленческих задач с применением матрицы предпочтений	6-7 неделя	12
7	Заполнение матрицы распределения административных функций управления в системе управления предприятием	7-9 неделя	14

8	Расчет величин суммарной трудоемкости решения каждой управленческой задачи, выполняемой в системе управления	9-11 неделя	14
9	Расчет величин суммарной загруженности должностных лиц и структурных подразделений системы управления предприятием	11-12 неделя	12
10	Оптимизация функциональной матрицы с учетом величин фонда заработной платы должностных лиц и структурных подразделений	13-14 неделя	12
11	Разработка сетевого графика решения управленческих задач должностными лицами и структурными подразделениями	15-16 неделя	13
12	Расчет коэффициентов ответственности и перераспределение ответственности за решение конкретных управленческих задач	16 -17 неделя	11,88
Итого			124,88

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов, обучающихся по данной дисциплине, организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет;

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов к зачету; методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 по направлению подготовки 38.04.03 «Управления персоналом» реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках изучения дисциплины предусмотрено проведение практических занятий в интерактивной форме - разбор конкретных ситуаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	Методы моделирования в системном анализе	Практическое занятие с разбором конкретных ситуаций, и с использованием мультимедийных технологий	2
Итого			2

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
ОПК-6 владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Философия Статистика Математика Экономическая теория Экономическая география и регионалистика Введение в направление подготовки Культура речи и деловое общение Организационная культура Экономическая информатика Практика по получению	Организационное поведение <u>Системный анализ проблем</u> предприятия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Управленческие решения Разработка управленческих решений Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

	первичных профессиональных умений и навыков		
ПК-16 владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности и стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике	Рынок труда	<u>Системный анализ проблем предприятия</u> Управление качеством Квалиметрия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Стратегическое управление персоналом Стратегическое планирование Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-18 владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике	Экология Информационная экология	Безопасность жизнедеятельности <u>Системный анализ проблем предприятия</u> Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Управление социальным развитием персонала Основы безопасности труда Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-19 владением навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала, навыками сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом, а также навыками получения обратной связи и обработки результатов	Экономическая информатика Статистика Защита информации Информационная безопасность	Рынок труда <u>Системный анализ проблем предприятия</u> Основы маркетинга Организация производства Управление производством Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Маркетинг персонала Основы управленческого консультирования Стратегическое управление персоналом Стратегическое планирование Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

обучения и иных форм профессионального развития персонала			
ПК-25 способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений	Основы социального государства Методы и модели в управлении персоналом	<u>Системный анализ проблем предприятия</u> Основы маркетинга Экономическая оценка инвестиций Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Маркетинг персонала Организация предпринимательской деятельности Управленческие решения Разработка управленческих решений Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Основы теории управления Методы и модели в управлении персоналом	Управление персоналом организации <u>Системный анализ проблем предприятия</u> Основы менеджмента Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Регламентация и нормирование труда Управленческие решения Разработка управленческих решений Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК -6/ основной	<p>1 Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД</p> <p>2 Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: факторы времени, процессы развития и совершенствования системы.</p> <p>Уметь: использовать формально-логические, общенаучные, специфические методы интеллектуальной деятельности человека.</p> <p>Владеть: терминологией в исследуемой предметной области.</p>	<p>Знать: социально-экономическую систему, человека как основополагающ ий ее элемент, деятельность человека, которая определяет особенности всех процессов ее функционирован ия и развития.</p> <p>Уметь: формулировать направления исследования совершенствован ия функционирован ия систем.</p> <p>Владеть: исследованием структуры системы, состава ее частей и связей между ними, способностью выявлять существенные связи.</p>	<p>Знать: связи, которыми судействуется деятельность этой системы, характеризующие сложные и противоречивые отношения между людьми, основанные на их интересах, ценностях, мотивах и установках.</p> <p>Уметь: ориентироваться в основных методах и актуальных темах обеспечения предприятия, обоснованно выбирать известные системы и методы исследования проблем предприятия.</p> <p>Владеть: технологиями управления, разработками управленческих решений, системой эффективной мотивации деятельности, разработкой стратегий и инноваций.</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК -16/ основной	1 Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п.1.3 РПД 2 Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартны х ситуациях	<i>Знать:</i> определения и понятия конкурентоспособност и предприятия. <i>Уметь:</i> использовать методы конкурентной оценки деятельности предприятия. <i>Владеть:</i> способностью анализировать конкурентные преимущества для достижения поставленных целей.	<i>Знать:</i> методы преимуществ деятельности (организации). <i>Уметь:</i> использовать оценку работы персонала как способный руководителю при достижении целей, стоящих перед организацией. <i>Владеть:</i> процессом определения эффективности деятельности работников с целью последовательно го накопления информации, необходимой для принятия для принятия дальнейших управленческих решений.	<i>Знать:</i> теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации. <i>Уметь:</i> планировать численность и качество персонала, приведение в соответствие предприятия (организации) и имеющихся человеческих ресурсов. <i>Владеть:</i> разработкой системы оценки деятельности персонала, определениями показателей и критериев, которые будут использоваться при оценке разных категорий сотрудников
ПК -18 / основной	1 Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п.1.3 РПД 2 Качество освоенных	<i>Знать:</i> факторы, влияющие на формирование здоровья населения. <i>Уметь:</i> применять на практике вероятностно- статистические методы оценки производственных	<i>Знать:</i> современное общество – общество эгоцентристских позиций. <i>Уметь:</i> применять на практике статистические,	<i>Знать:</i> количественные оценки степени риска ущерба для здоровья работников от действия вредных и опасных факторов рабочей среды и

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<i>обучающимися знания, умений, навыков 3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i>	рисков. Владеть: методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования.	количественные методы, метод оценки страховых рисков, индивидуальных оценок, средних величин и процентов. Владеть: методами системного анализа и моделирования оценки деятельности профессиональных рисков, затрат на социальное обеспечение персонала.	трудового процесса. Уметь: Применять логико-вероятностные модели, интерпретирующие различные варианты возникновения и развития происшествий. Владеть: методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы.
ПК -19/ основной	<i>1 Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД 2 Качество освоенных обучающимися знания, умений, навыков 3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i>	<i>Знать:</i> организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию <i>Уметь:</i> выделять теоретические, прикладные и ценностные аспекты знания предмета применять их как в повседневной жизни, так и в профессиональной области <i>Владеть:</i> современным инструментарием управления человеческими	<i>Знать:</i> типовых представлений процессов, объектов или субъектов. <i>Уметь:</i> использовать при прогнозировании и решении задач технико-экономического анализа методы отражающие структуру объекта и типовые представления. <i>Владеть:</i> навыками модификации информационных систем на базе	<i>Знать:</i> основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления <i>Уметь:</i> различные общенаучные, формальные, логико-интуитивные и другие методы и инструментарий к ним для исследования систем управления <i>Владеть:</i> навыками критического

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		ресурсами	использования методов системного анализа	восприятия информации на всех этапах алгоритма действий от обнаружения проблемы до принятия
ПК -25/ основной	1 Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п.1.3 РПД 2 Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков 3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	<i>Знать:</i> Виды экономических рисков. <i>Уметь:</i> Определять степень риска. <i>Владеть</i> Методикой определения экономических рисков	<i>Знать:</i> выявлять особенности рисков в инвестиционной сфере, и их законодательное сопровождение. <i>Уметь:</i> находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать новую бизнес-идею с учетом рисков. <i>Владеть:</i> способностью анализировать финансовую отчетность и принимать обоснованные инвестиционные, кредитные и финансовые решения; способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков.	<i>Знать:</i> современные программные продукты, позволяющие осуществлять процедуру планирования бизнеса и управления бизнес-проектами. <i>Уметь:</i> проводить анализ рыночных и специфических рисков. <i>Владеть:</i> навыками оценки и анализа экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности.
ПК -34/ основной	1 Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от	<i>Знать:</i> системный подход, понятие проблемы, виды проблем,	<i>Знать:</i> Процесс разработки и внедрения проекта системы	<i>Знать:</i> Проектирование организационных систем для бизнес-процессов.

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	<p>общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2 Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3 Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>уровни проблем, структуру управления персоналом.</p> <p><i>Уметь:</i> применять системный подход к исследованию и моделированию затрат на персонал.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками составления корпоративной социальной отчетности в соответствии с установленными стандартами.</p>	<p>управления организации.</p> <p><i>Уметь:</i> принимать участие в разработке программ осуществления организационных изменений в части вопросов управления персоналом и оценивать их эффективность</p> <p><i>Владеть:</i> Нормативно-функциональным подходом (метод аналогий), функционально-технологическим подходом, методом организационного моделирования и др.</p>	<p><i>Уметь:</i> формировать представления о тенденциях развития и совершенствования систем управления в современных условиях.</p> <p><i>Владеть:</i> методами оценки экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.</p>

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	Основные положения и понятия системного анализа	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	1-8	Согл. табл.7.2
				Тест	1	
				Собеседование	1-20	
2	Роль методологии в системном анализе.	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34	Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	9-18	Согл. табл.7.2
				Тесты	2	
				Собеседование	21-41	
3	Система управления как объект исследования в системном анализе	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34	Лекция Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	19-27	Согл. табл.7.2
				Тесты	3	
				Собеседование	42-52	
4	Методы моделирования в системном анализе	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34	Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	30-38	Согл. табл.7.2
				Тесты	4	
				Собеседование	53-73	
5	Диалектический подход в исследовании	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК – 34	Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	28-36	Согл. табл.7.2
				Тест	5	
				Собеседование	74-95	
6	Общенаучные, специфические методы проведения системного анализа	ОПК – 6 ПК - 16 ПК - 18 ПК - 19 ПК - 25 ПК - 34	Практическое занятие Самостоятельная работа	Рефераты	37-49	Согл. табл.7.2
				Тест	6	
				Собеседование	96-140	

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Вопросы для собеседования, коллоквиумов

1. Место и роль курса «Системный анализ проблем предприятия» в системе подготовки.
2. Понятие системный анализ, соотношение его элементов.
3. Типология системного анализа по различным критериям.
4. Характеристики исследования, учитываемые при его организации и проведении.
5. Системный анализ в практике управления.
6. Эволюция функций управления, ее причины.
7. Исследование как стиль функционирования системы управления.
8. Проблематика исследований в современном менеджменте.
9. Требования к современному менеджеру.
10. Основные черты менеджера исследовательского типа.
11. Методология исследования управления: понятие и практическое содержание.
12. Понятие и классификация целей исследования.
13. Объект и предмет исследования систем управления.
14. Понятие и классификация подходов к исследованию.
15. Ориентиры и ограничения в исследовании систем управления.
16. Роль в методологии средств и методов исследования, их классификация.
17. Проблема и задача в методологии исследования систем управления.
18. Этапы и критерии выбора проблем в практике исследования систем управления.
19. Последовательность и характеристика этапов определения и распознавания проблемы.
20. Качество проблемы, его параметры.
21. Уровни постановки проблемы, их содержание.
22. Методологические принципы исследования.
23. Этапы исследования систем управления и возможности их комбинации.
24. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления.
25. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
26. Результаты исследования управления, их классификация.
27. Проблематика исследования систем управления.
28. Контроль и диагностика функциональных, структурных и параметрических проблем. Типичные проблемы переходной экономики и их симптомы.
29. Основные подходы к исследованию и совершенствованию управления.
30. Этапы эволюции методологии и подходов в системном анализе проблем предприятия.
31. Практическая формула диалектического подхода к исследованию.
32. Принципы диалектического подхода к исследованию.

- 33.Диалектические методы исследования, их специфика.
- 34.Сочетание различных подходов в исследовании систем управления.
- 35.Состав и использование общенаучных методов в исследовании систем управления.
- 36.Конструирование определений как метод исследования, их классификация.
- 37.Принципы конструирования корректных определений.
- 38.Вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского мышления.
- 39.Исследовательские вопросы, их конструкция и классификация.
- 40.Метод классификации, его разновидности.
- 41.Принципы и правила осуществления классификации в исследовании.
- 42.Применение декомпозиции, стратификации, обобщения, дихотомии и типологии в исследованиях.
- 43.Метод морфологического анализа, его технология.
- 44.Построение морфологической схемы.
- 45.Операторы морфологического анализа.
- 46.Применение метода "букета проблем" в исследовании систем управления.
- 47.Метод доказательства в исследовательской деятельности. Строение доказательства.
- 48.Приемы и способы доказательства.
- 49.Правила доказательства. Ошибки и фальсификация доказательств.
- 50.Метод моделирования в проведении системного анализа проблем предприятия.
- 51.Язык современных моделей: формы выражения данных об объекте моделирования.
- 52.Требования к исследовательским моделям.
- 53.Принципы разработки исследовательских моделей.
- 54.Виды моделей: состав, условия применения, эффективность. Трудности использования моделей в исследовании систем управления.
- 55.Исследования работоспособности результата моделирования к ошибкам в информационных условиях.
- 56.Полемика как метод исследования систем управления.
- 57.Принципы научной и исследовательской полемики.
- 58.Общенаучный метод экспериментирования. Виды экспериментов, их достоинства и недостатки.
- 59.Конкретно-реальное содержание понятия "система".
- 60.Предметно-методологическое содержание понятия "система".
- 61.Сложная система. Свойства сложных систем.
- 62.Система управления как объект исследования. Влияние масштабов управления на ее содержание и характеристики.
- 63.Цели и функции системы управления организацией.
- 64.Построение дерева целей. Базовое дерево целей системы управления организацией.
- 65.Согласование целей администрации и персонала организации.

66. Подсистемы системы управления, их классификация и элементы.
67. Состав целевых подсистем системы управления организацией.
68. Состав функциональных подсистем системы управления организацией.
69. Состав обеспечивающих подсистем системы управления организацией.
70. Классификация систем управления по видам и статусному взаимодействию управленческих звеньев.
71. Показатели состояния, функционирования и развития систем управления.
72. Факторы и характеристики внешней среды организации.
73. Исследование взаимодействия "система управления - внешняя среда", его технология.
74. Типовые представления и их применение в исследовании систем управления.
75. Требования к объему информации при типизации представлений объектов, субъектов и процессов управления.
76. Классификация типовых представлений, последовательность их разработки.
77. Функционально-декомпозиционное представление системы управления.
78. Таблица функциональных портретов: назначение, разработка, анализ.
79. Представление системы управления в виде контуров обслуживания.
80. Агрегативно-декомпозиционное представление системы управления.
81. Кибернетическое представление системы управления в виде модели «параметр – поле допуска».
82. Исследование целеполагания: требования к целям, классификация целей.
83. Формализация целей при формировании критериев оценки эффективности системы. Параметры эффективности системы.
84. Диагностирование организации как наиболее значимый этап системного анализа.
85. Состав и использование специфических методов исследования систем управления.
86. Влияние степени определенности проблемы на выбор метода исследования.
87. Метод изучения документов в исследовании систем управления. Факторы успеха исследования по документам.
88. Формирование альбома документов организации. Таблица характеристик документов.
89. Состав и выбор методов диагностирования информационных потоков.
90. Матричная информационная модель: назначение, разработка, анализ.
91. Схема информационных связей подразделения: назначение, разработка, анализ.
92. Схема информационных потоков между подразделениями: назначение, разработка, анализ.
93. Схема движения документов между подразделениями: назначение, разработка, анализ.
94. Схема информационной увязки задач управления: назначение, разработка, анализ.

- 95.Измерения, их необходимость при исследованиях. Важнейшие проблемы сбора данных. Развитие теории измерений.
- 96.Уточнение структуры объекта исследования: функциональный и объектный подходы.
- 97.Ограничивающие факторы исследования, их классификация и содержание.
- 98.Структурирование информационных основ исследования систем управления по природе условий.
- 99.Структурирование информационных основ исследования систем управления по степени их формализации.
- 100.Структурирование информационных основ исследования систем управления по признаку снятия неопределенности в знании об объекте.
- 101.Источники информации при анализе и исследовании систем управления. Релевантные и неуместные данные.
- 102.Качественные и количественные критерии информационного обеспечения исследования систем управления.
- 103.Иерархические уровни руководства. Затраты времени руководителей различных уровней на выполнение информационных операций.
- 104.Статистические исследования систем управления.
- 105.Этапы статистического исследования при проведении системного анализа.
- 106.Факторный анализ функционирования и развития систем управления.
- 107.Социологические исследования, цели и направления их проведения.
- 108.Методы социологических исследований, их роль при проведении системного анализа.
- 109.Факторы успеха социологического исследования.
- 110.Этапы социологического исследования системы управления.
- 111.Содержание и специфика экспериментирования как метода исследования систем управления.
- 112.Критические факторы качества исследовательского эксперимента.
- 113.Метод управленческого экспериментирования "деловая игра".
- 114.Метод тестирования в проведении системного анализа проблем предприятия. Конструкция и критерии качества тестов.
- 115.Правила формулировки высказываний при составлении тестов.
- 116.Метод экспертных оценок, область его применения в системном анализе.
- 117.Отбор экспертов. Требования, предъявляемые к экспертам.
- 118.Разновидности и принципы проведения экспертизы.
- 119.Метод SWOT-анализа в исследовании систем управления.
- 120.Метод SMART-анализа в исследовании систем управления.
- 121.Метод исследования взаимодействия факторов.
- 122.Программа исследования: понятие, структура, разработка и содержание.
- 123.План исследования: понятие, структура, разработка и содержание.
- 124.Алгоритм исследования: понятие, структура, разработка и содержание.
- 125.Принципы планирования при поведении системного анализа проблем предприятия.

126. Исследование форм представления планов, их классификация.
127. Организация исследования: понятие, условия, требования, формы.
128. Технология проведения системного анализа.
129. Состав и выбор технологических схем исследований.
130. Линейная, циклическая, параллельная и последовательная технологии исследования, их содержание и условия эффективности.
131. Технология рационального разветвления исследований, ее содержание и условия эффективности.
132. Технология исследования адаптивного типа, ее содержание и условия эффективности.
133. Технология случайного поиска в исследовании, ее содержание и условия эффективности.
134. Технология критериальной корректировки исследования (алгоритмическая), ее содержание и условия эффективности.
135. Матрица предпочтений (парных сравнений): назначение, разработка, анализ.
136. Матрица распределения административных функций управления: назначение, разработка, анализ.
137. Распределение и перераспределение ответственности с применением сетевой модели.
138. Консультирование как форма организации проведения системного анализа: понятие, содержание и условия эффективности.
139. Виды консультационно-исследовательской деятельности.
140. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.

Пример тестового задания

1. Видом деятельности с наиболее богатым содержанием является:

- а) эксперимент;
- б) исследование;
- в) системный анализ;
- г) диагностика;

2. По критерию "цель исследования" выделяют следующие типы исследований:

- а) эмпирические и прагматические;
- б) разовые и непрерывные;
- в) индивидуальные и коллективные;
- г) спонтанное и организованное;

3. Эффективность исследования определяется:

- а) порядком его проведения, основанным на распределении функций и ответственности, закрепленных в регламентах, нормативах, инструкциях;
- б) совокупностью целей, подходов, ориентиров, приоритетов, средств и методов исследования;

- в) соразмерностью использованных на проведение исследования ресурсов и полученных от него результатов;
- г) его принадлежностью к определенному типу, отражающему своеобразие его характеристик;

4. Экспрезентностью менеджера называется:

- а) способность привлекать людей к совместной деятельности, не прибегая к средствам материального или административного принуждения;
- б) способность к скрытому неформальному управлению;
- в) инновационность и безынерционность мышления, способность выйти за границы формального, привычного, проверенного, традиционного;
- г) способность делать верные и удачные заключения при дефиците информации;

5. Подход к исследованию, опирающийся на задачи получения ближайшего результата, называется:

- а) эмпирический;
- б) концептуальный;
- в) системный;
- г) прагматический;

6. Процедура экспозиции при обосновании проблемы заключается в:

- а) установлении ценностных, содержательных и генетических связей данной проблемы с другими проблемами;
- б) фиксации того противоречия, которое легло в основу проблемы;
- в) выборе установки на возможность замены любого вопроса проблемы любым другим и поиске альтернатив для всех элементов;
- г) выявлении всех условий, необходимых для решения проблемы, включая методы, средства, приемы, методики и пр.;

7. Только причинно-следственные связи признает:

- а) метафизический подход;
- б) диалектический подход;
- в) организмический подход;
- г) аспектный подход.

8. Способность системы изменять цели и параметры функционирования при изменении условий функционирования называется:

- а) стойкость;
- б) адаптация;
- в) живучесть;
- г) устойчивость;

9. В качестве генеральной цели предприятия в настоящее время выступает:

- а) социальная цель;
- б) производственно-коммерческая цель;
- в) экономическая цель;
- г) научно-техническая цель;

10. В состав целевых подсистем управления не входит:

- а) управление развитием управления;
- б) управление материально-техническим снабжением;
- в) управление обеспечением качества продукции;
- г) управление развитием производства;

11. Системный анализ – это:

- а) конструктивное направление исследования процессов управления;
- б) процесс, обеспечивающий максимальную типизацию технологии решения задач управления;
- в) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации;
- г) выработка мероприятий по совершенствованию системы управления;

12. Глобальная цель функционирования – это:

- а) официальная цель;
- б) цель всей организации;
- в) цель отдельного структурного подразделения;
- г) цель производственного коллектива;

13. Исходным этапом системного анализа является:

- а) формулировка проблемы;
- б) построение дерева целей;
- в) диагностирование системы;

14. В состав функциональных подсистем организации не входит:

- а) маркетинг;
- б) производство;
- в) принятие решений;
- г) финансы;

15. Для определения значимости однопипных элементов относительно друг друга применяется:

- а) метод Монте-Карло;
- б) технология системного анализа;
- в) модельный эксперимент;
- г) матрица парных сравнений;

Примерная тематика рефератов

- 1 Диагностирование и повышение экономической эффективности функционирования предприятия.
- 2 Системный анализ повышение конкурентоспособности предприятия и его продукции.
- 3 Исследование и совершенствование ассортимента выпускаемой
- 4 продукции.
- 5 Исследование и рационализация выбора поставщиков на предприятии.
- 6 Диагностирование системы управления предприятием.
- 7 Проектирование системы управления предприятием.
- 8 Выбор системы управления предприятием.
- 9 Системный анализ рисков функционирования и развития
- 10 организационно-производственной системы.
- 11 Исследование и совершенствование инновационно-инвестиционной деятельности предприятия.
- 12 Состав и выбор методов проведения изменений в системе управления предприятием.
- 13 Антикризисное управление предприятием на основе исследования его сильных и слабых сторон.
- 14 Моделирование функционирования и развития региональной СЭС.
- 15 Формирование критериев исследования и выбора траекторий развития региональной СЭС.
- 16 Исследование уровня и динамики регионального развития с применением производственных функций.
- 17 Исследование устойчивости развития региональной СЭС.
- 18 Исследование структурной динамики региональной экономики.
- 19 Исследование и проектирование отраслевой структуры региональной экономики.
- 20 Системный анализ в исследовании проблем управления.
- 21 Системный анализ проблемы повышения рентабельности работы предприятия.
- 22 Системный анализ проблемы повышения производительности труда на предприятии.
- 23 Системный анализ проблемы снижения себестоимости продукции предприятия.
- 24 Системный анализ проблемы снижения издержек на производство продукции.
- 25 Системный анализ проблемы снижения рисков в деятельности предприятия.
- 26 Системный анализ проблемы повышения конкурентоспособности продукции.
- 27 Диагностирование и повышение эффективности управления социальным развитием предприятия.

- 28 Диагностирование и повышение экономической эффективности функционирования предприятия.
- 29 Диагностирование системы управления предприятием.
- 30 Проектирование системы управления предприятием.
- 31 Выбор системы управления предприятием.
- 32 Антикризисное управление предприятием на основе исследования его сильных и слабых сторон.
- 33 Системный анализ проблем функционирования и развития региональной социально-экономической системы
- 34 Управленческое консультирование в исследовании систем управления.
- 35 Экспертные технологии в исследовании систем управления.
- 36 Эконометрические технологии в исследовании систем управления.
- 37 Целевые методы исследования систем управления.
- 38 Моделирование в исследовании систем управления.
- 39 Рейтинги и многокритериальные оценки в исследовании систем управления.
- 40 Планирование и организация исследования системы управления предприятием.
- 41 Исследование взаимодействия социально-экономической системы предприятия с внешней средой.
- 42 Исследование жизненного цикла продукции предприятия.
- 43 Исследование и совершенствование внутренней среды предприятия.
- 44 Исследование и проектирование системы управления персоналом предприятия.
- 45 Исследование и проектирование системы управления качеством продукции предприятия.
- 46 Исследование и проектирование системы управления сбытом продукции предприятия.
- 47 Исследование и проектирование системы управления основным капиталом предприятия.
- 48 Исследование и проектирование системы управления оборотными средствами предприятия.
- 49 Исследование и проектирование системы управления запасами предприятия.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине, в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы, применяется следующий порядок начисления баллов.

Таблица 7.4.1 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие №1	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста.	5	В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста.
Практическое занятие №2	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста.	5	В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста.
Практическое занятие №3	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста.	5	В ходе собеседования продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста.
Практическое занятие №4	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов	5	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50%

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
		теста.		вопросов теста.
Практическое занятие №5	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста.	5	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста.
Практическое занятие №6	2	В ходе собеседования продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы менее чем на 50% вопросов теста.	5	В ходе занятий продемонстрировано глубокое знание материала по изученной теме. Даны правильные ответы более чем на 50% вопросов теста.
СРС	12	Тема раскрыта не полностью, не даны ответы на поставленные вопросы в процессе защиты отчета о СРС	18	Выполнено индивидуальное задание в полном объеме, даны развернутые ответы на поставленные вопросы в процессе защиты отчета о СРС
Итого	24		48	
Посещаемость	0	Не посещал занятия	14	Посетил все занятия, предусмотренные расписанием
Экзамен	0	Ответы неполные, удовлетворительное знание материала	36	Даны правильные ответы на все вопросы теста и решена задача
Итого	24		100	

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Мухин В.И. Исследование систем управления: [Текст] учебник – 2-е изд. доп. и перераб.- М.: Экзамен, 2006. - 479 с.
2. Рогожин С.В. Исследование систем управления: [Текст] учебник. - М.: Экзамен, 2005. - - 288 с.

Дополнительная литература

- 1 Ансофф И. Стратегическое управление. - М.: Экономика, 2009. - 519 с.
- 2 Антикризисное управление: [Текст] учебник для студ. вуз. / Под ред. Э.М. Короткова. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 432 с.
- 3 Антикризисное управление: Учеб. пособие для студ. вуз. / Под ред. Э.С. Минаева, В.П. Панагушина. - М.: ПРИОР, 2008. - 432 с.
- 4 Гибсон Д.Г., Иванцевич Д., Доннелли Д.Х. Организации: Поведение, структура, процессы: [Текст] учебник для вуз. / Пер. с англ. - 8-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 662 с.
- 5 Глущенко В.В. Менеджмент: Системные основы. - 4-е изд., доп. и испр. - Железнодорожный, Москов. обл.: ТОО НПЦ "Крылья", 2008. - 224 с.
- 6 Горемыкин В.А., Бугулов Э.Р., Богомоллов А.Ю. Планирование на предприятии: Учебник для студ. вуз. - М.: Филинь, 2009. - 328 с.
- 7 Горский Ю.М. Информационные аспекты управления и моделирования. - М.: Наука, 1998. - 223 с.
- 8 Зингер И.С., Модин А.А., Коротяев М.Ф. Экономико-организационные основы создания систем обработки данных. [Текст] - М.: Статистика, 1998. - 160 с.
- 9 Зудина Л.Н. Организация управленческого труда: [Текст] учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2007. - 256 с.
- 10 Мишенин А.И. Теория экономических информационных систем: Учебник для студ. вуз. - 4-е изд. - М.: Финансы и статистика, 2009. - 240 с.

8.2. Перечень методических указаний

1. Системный анализ проблем предприятия: методические рекомендации по выполнению практических занятий и тренировочные задания для самостоятельной работы / Юго-Зап. гос. ун-т, сост.: О.В. Шугаева. – Курск, 2017. – 67 с.
2. Системный анализ проблем предприятия: методические рекомендации для самостоятельной работы / Юго-Зап. гос. ун-т, сост.: О.В. Шугаева. – Курск, 2017. – 40 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Периодические издания по маркетингу и экономическим наукам в библиотеке университета:

- Управление персоналом
- Экономист
- Трудовое право
- Российский экономический журнал
- Эксперт

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Официальные издания и документы

<http://www.government.ru> - Интернет-портал Правительства Российской Федерации

<http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития Российской Федерации

<http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики

<http://www.rbcnet.ru> - Торгово-промышленная палата РФ

Сайты профессиональных ассоциаций по системному анализу проблем предприятия

Официальный сайт проекта «Hrh.ru» (Человеческие ресурсы России). – режим доступа: <http://www.rhr.ru/>.

Официальный сайт сообщества менеджеров по персоналу «HR-ua.com». – Режим доступа: <http://www.hr-ua.com/>.

<http://www.esomar.org> - Сайт Европейской Ассоциации Исследователей рынка (ESOMAR)

Электронные энциклопедии, справочники, учебники, книги

<http://ru.wikipedia.org/wiki/> - Матери алы Википедии — свободной энциклопедии

<http://www.rsl.ru> - Официальный сайт Российской государственной библиотеки

<http://www.aup.ru> - Электронная библиотека для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий

Электронные специальные периодические издания по системному анализу проблем предприятия

1. Официальный сайт журнала «Вестник ИНЖЭКОНА». – Режим доступа: <http://www.engec.ru/vestnik/>.

2. Официальный сайт журнала «Вестник СПбГУ. Серия Менеджмент». - Режим доступа: <http://www.gsom.spbu.ru/publishing/vestnik/>.

3. Официальный сайт журнала «Ъ-Секрет фирмы». - Режим доступа: <http://www.kommersant.ru/sf/>.

4. Официальный сайт журнала «Проблемы теории и практики управления». – Режим доступа: <http://www.ptpu.ru/>.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал баллы. Студент имеет право ознакомиться с ними.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

LibreOffice ru.libreoffice.org/download/ - свободно распространяемое и бесплатное ПО
Kaspersky Endpoint Security Russian Edition [Лицензия 156А-160809-093725-387-506](#)
Windows 7 [Договор ИТ000012385](#)

LibreOffice ru.libreoffice.org/download/ - свободно распространяемое и бесплатное ПО
Kaspersky Endpoint Security Russian Edition [Лицензия 156А-160809-093725-387-506](#)
Windows 7 [Договор ИТ000012385](#)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. мультимедиа центр: ноутбук Asus X50VL PMD-2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/ проектор inFocusIN24+
аудитория для курсового проектирования и самостоятельной работы, компьютерный класс	Учебная мебель: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. ПЭВМ INTE Gore i3-7300/H110M-RO-VD PLUS RTL/8GB/1TB/DVDRW/LCD21.5"/k+m/ - 15 шт.
Для самостоятельной работы студентов читальный зал научной и учебной литературы Юго-Западного государственного университета	Электронный зал (1 этаж): Комплект мебели (столы, стулья) Рабочая станция ВаРИАНт "Стандарт" (ПК Celeron 336/DIMM,монитор 17 LCD) -10 шт. ПЭВМ 300W inwin/ INTEL CEL2800/Sis661/ FDD3.5/512/DVDRW/HDD80/ - 1 шт. ПКPentium4 2000Hz/512MbDDR/120G 7200/ CDRW/64MbSVGAGF4MX440/k/m/15' - 1 шт.

