

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ткачева Татьяна Юрьевна

Должность: декан ФЭиМ

Дата подписания: 07.08.2023 00:16:33

Уникальный программный ключ:

73ec3e90d2fc287e0185b8571569dffca4822a95099bacb11112ac130be7e3d6

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

### **«Управление кредитной организацией»**

**Цель преподавания дисциплины.** Формирование у бакалавров финансово-кредитного профиля современных фундаментальных знаний экономических, организационных и правовых основ банковского менеджмента, а также выработка практических навыков для решения задач управленческого характера, направленных на повышение финансового результата банка при соблюдении минимальных рисков в банковских операциях.

#### **Задачи изучения дисциплины**

В результате изучения дисциплины бакалавры должны освоить:

- значение и необходимость банковского менеджмента в периоды экономического подъема и кризиса;
- сущность и направления стратегического и тактического планирования в кредитной организации;
- содержание и роль банковского маркетинга в системе банковского менеджмента;
- особенности и структуру управления персоналом банка;
- основные направления управления банковской деятельностью (ликвидностью, прибылью, пассивами и активами);
- методы и способы управления эффективностью в деятельности банка;
- содержание и роль аналитической работы в деятельности банка;
- необходимость внедрения и управления инноваций в текущую деятельность банка.

#### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины**

ОПК-4 Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;

ПК-5 Способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;

ПК-9 Способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;

ПК-11 Способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;

ПК-21 Способность составлять финансовые планы организации, обеспечивать осуществление финансовых взаимоотношений с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления;

ПК-22 Способность применять нормы, регулирующие бюджетные, налоговые, валютные отношения в области страховой, банковской деятельности, учета и контроля.

### **Разделы дисциплины**

1. Общая характеристика системы банковского менеджмента
2. Стратегическое и текущее планирование деятельности банка
3. Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью
4. Управление конкурентоспособностью коммерческого банка
5. Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента
6. Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке
7. Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка
8. Управление банковскими инновациями
9. Управление безопасностью коммерческого банка

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

Е.В. Харченко  
(подпись, инициалы, фамилия)

«29» декабря 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление кредитной организацией

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 38.03.01

(шифр согласно ФГОС ВО)

Экономика

и наименование направления подготовки (специальности)

Финансы и кредит

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2015

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.01 Экономика и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 5 от «29» декабря 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.01 Экономика на заседании кафедры финансов и кредита  
«29» декабря 2015 г. протокол № 8  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыкова Т.С. Колмыкова Т.С.  
Разработчик программы

Остимук О.В. Остимук О.В.  
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Согласовано: на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
(название кафедры, дата, номер протокола, подпись заведующего кафедрой; согласование производится с кафедрами, чьи дисциплины основываются на данной дисциплине, а также при необходимости руководителями других структурных подразделений)

Директор научной библиотеки Макаровская В.Г. Макаровская В.Г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 5  
«29» декабря 2015 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
30 августа 2016 г. протокол № 1  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыкова Т.С. Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 5  
«29» декабря 2015 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
29 августа 2017 г. протокол № 1  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыкова Т.С. Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 8 « 28 » 03 2016 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
30.08.2016 г. протокол № 51  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыков Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 18 « 28 » 03 2016 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
02.07.2019 г. протокол № 76  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыков Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 5 « 30 » 01 2017 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
29.06.2020 г. протокол № 78  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыков Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 9 « 26 » 03 2018 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
23. июня 2021 г. протокол № 13  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыков Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 7 « 28 » 03 2018 г. на заседании кафедры ФНК  
28.06.2022 протокол № 14  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыков Колмыкова Т.С.



## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Формирование у бакалавров финансово-кредитного профиля современных фундаментальных знаний экономических, организационных и правовых основ банковского менеджмента, а также выработка практических навыков для решения задач управленческого характера, направленных на повышение финансового результата банка при соблюдении минимальных рисков в банковских операциях.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- значение и необходимость банковского менеджмента в периоды экономического подъема и кризиса;
- сущность и направления стратегического и тактического планирования в кредитной организации;
- содержание и роль банковского маркетинга в системе банковского менеджмента;
- особенности и структуру управления персоналом банка;
- основные направления управления банковской деятельностью (ликвидностью, прибылью, пассивами и активами);
- методы и способы управления эффективностью в деятельности банка;
- содержание и роль аналитической работы в деятельности банка;
- необходимость внедрения и управления инноваций в текущую деятельность банка.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Обучающиеся должны **знать**:

- сущность и характерные черты современного менеджмента; основы теории организации и организационного поведения;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные методы эффективного управления в профессиональной деятельности;
- основы расчета и анализа статистических показателей, характеризующих деятельность кредитной организации;
- основные методы комплексного анализа финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности кредитной организации;

- базовые формы представления результатов анализа финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности кредитной организации;
- основные принципы организации коллективной работы;
- теоретические основы мотивации персонала кредитной организации;
- основы проектного подхода в управлении кредитной организацией;
- критерии и индикаторы социально-экономической эффективности кредитной деятельности;
- современное законодательство, нормативные документы, методы и принципы формирования управленческих решений;
- систему финансовых отношений, складывающихся в процессе финансово-экономической деятельности кредитной организации;
- основы управления финансами кредитной организации;
- задачи и принципы организации системы финансового планирования в кредитной организации;
- основные направления совершенствования системы финансового планирования в кредитной организации;
- нормативно-правовую базу регулирования финансовых отношений;
- общее содержание основных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность кредитной организации;
- существующую ответственность за несоблюдение бюджетного, налогового, валютного законодательства.

**Уметь:**

- планировать и организовывать работу;
- применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;
- находить правильные организационно-управленческие решения в профессиональных вопросах;
- анализировать и выявлять основные тенденции развития финансово-экономической деятельности кредитной организации;
- анализировать и интерпретировать статистическую, бухгалтерскую и финансовую отчетность кредитной организации;
- по данным финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности выявлять возможные варианты развития финансово-экономической деятельности кредитной организации;
- устанавливать цели деятельности персонала кредитной организации и определять пути их достижения;
- применять на практике инструменты самомотивации и мотивации персонала кредитной организации;
- организовывать деятельность проектной группы;
- рассчитывать основные финансово-экономические показатели деятельности кредитной организации;



- анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы на макро- и микроуровне банковского сектора;
- определять наиболее эффективный вариант финансово-экономической деятельности кредитной организации;
- принимать решения финансового характера, адекватные экономической ситуации;
- организовывать финансовые взаимоотношения с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления;
- выработать предложения по совершенствованию финансового планирования с целью повышения эффективности деятельности кредитной организации;
- проводить комплексный поиск и систематизацию нормативно-правовой информации, касающейся деятельности кредитной организации;
- использовать нормативно-правовую информацию при рассмотрении и анализе отношений, возникающих в деятельности кредитной организации;
- систематизировать работу с нормативно-правовой информацией.

**Владеть:**

- навыками организации деятельности;
- приемами делового общения в профессиональной сфере;
- методами принятия управленческих решений;
- методологией экономических исследований финансово-экономической деятельности кредитной организации;
- приемами и методами анализа данных социально-экономических процессов на макро- и микроуровне банковского сектора и национальной экономики в целом;
- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей;
- навыками командной работы;
- навыками разработки системы мотивации персонала кредитной организации;
- практическими навыками распределения ролей в проектной группе;
- методами расчета показателей социально-экономической эффективности деятельности кредитной организации;
- методиками оценки риска в деятельности кредитной организации;
- методами принятия управленческих решений с учетом возможных рисков и последствий для кредитной организации;
- методами экономико-математического моделирования;
- базовыми методами, позволяющими решать практические задачи в области финансового планирования;
- методикой составления перспективных, текущих и оперативных финансовых планов деятельности кредитной организации;

- навыками поиска нормативно-правовой информации, характеризующей деятельность кредитной организации;
- навыками работы с электронными справочно-правовыми системами;
- навыками практического применения нормативно-правовых актов, регулирующих бюджетные, налоговые, валютные отношения, в деятельности кредитной организации.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

В процессе изучения дисциплины «Банковский менеджмент» происходит формирование следующих компетенций:

ОПК-4 - способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;

ПК-5 - способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;

ПК-9 - способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;

ПК-11 - способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;

ПК-21 - способность составлять финансовые планы организации, обеспечивать осуществление финансовых взаимоотношений с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления;

ПК-22 - способность применять нормы, регулирующие бюджетные, налоговые, валютные отношения в области страховой, банковской деятельности, учета и контроля.

## **2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Банковский менеджмент» является дисциплиной по выбору вариативной части с индексом Б1.В.ДВ.12.01 учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, изучаемой на 4 курсе в 8 семестре.

**3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единицы (з.е.), 108 академических часов

Таблица 3.1 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,9
Контроль (подготовка к экзамену)	не предусмотрен
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

**4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	Теоретические и научные основы банковского менеджмента. Экономические и социальные цели банковского менеджмента. Задачи банковского менеджмента. Планирование, анализ, регулирование и контроль в банковском менеджменте. Правовые основы банковского менеджмента. Критерии оценки качества менеджмента в банке.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	Сущность и методологические принципы планирования. Виды планирования в деятельности банка. Цель, задачи и функции стратегического планирования. Система стратегического и оперативного планирования и взаимодействие их субъектов Стратегическое планирование деятельности коммерческого банка. Финансовое планирование как инструмент обоснования и развития стратегии банка.
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	Понятие и содержание банковского маркетинга. Виды банковского маркетинга. Элементы маркетинговой стратегии банка. Современные банковские продукты и услуги. Организация сбыта банковских продуктов и услуг.
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	Сущность, границы и особенности рынка банковских услуг. Факторы и критерии конкурентоспособности банка и банковских продуктов. Современные стратегии роста конкурентоспособности коммерческого банка. Модель оценки текущей конкурентной позиции банка.
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	Содержание, цели и задачи внутреннего контроля банка. Служба внутреннего контроля в банках. Организация внутреннего контроля за деятельностью кредитных организаций на финансовых рынках. Контроль Банка России за состоянием внутреннего контроля в банках.
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	Особенности и структура банковского персонала. Кадровая служба банка. Организация и задачи планирования персонала. Подбор персонала. Отбор кандидатов и наем сотрудников. Необходимость, принципы и критерии оценки персонала банка.
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	Мотивация труда. Основная и дополнительная оплата труда. Моральное поощрение. Управление развитием персонала.
8	Управление банковскими инновациями	Понятие и виды банковских инноваций. Стратегии разработки банковских инноваций. Технологические и продуктовые инновации в банковской деятельности.
9	Управление безопасностью коммерческого банка	Содержание и принципы управления банковской безопасностью. Риски преступных посягательств на собственность банка и управление ими. Риски преступных посягательств на порядок функционирования банка.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек. час.	№ лаб.	№ пр.			
1.	Общая характеристика системы банковского менеджмента	2	-	1	ОУ-1, ДУ-3, МУ-7, МУ-8	УО, Д, КЗ (1-2 неделя)	ПК-11, ПК-22
2.	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	2	-	2	ОУ-1, ДУ-4, МУ-7, МУ-8	УО, Д, Т (3-4 неделя)	ОПК-4, ПК-5, ПК-11, ПК-21
3.	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	2	-	3	ОУ-2, ДУ-5, МУ-7, МУ-8	УО, Д, К (5-6 неделя)	ОПК-4, ПК-11, ПК-21
4.	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	2	-	4	ОУ-1, ДУ-6, МУ-7, МУ-8	УО, Д, КЗ (7-8 неделя)	ОПК-4, ПК-5, ПК-11, ПК-21
5.	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	2	-	5	ОУ-1, ОУ-2, ДУ-3, ДУ-4, МУ-7, МУ-8	УО, Д, Т (9-10 неделя)	ОПК-4, ПК-5, ПК-11, ПК-22
6.	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	2	-	6	ОУ-2, ДУ-4, МУ-7, МУ-8	УО, Д, К (11-2 неделя)	ОПК-4, ПК-9, ПК-11
7.	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	2	-	7	ОУ-1, ДУ-4, МУ-7, МУ-8	УО, Д, Т (13-14 неделя)	ОПК-4, ПК-9, ПК-11
8.	Управление банковскими инновациями	2	-	8	ОУ-1, ДУ-6, МУ-7, МУ-8	УО, Д, Т (15-16 неделя)	ОПК-4, ПК-11
9.	Управление безопасностью коммерческого банка	2	-	9	ОУ-1, ОУ-2, ДУ-3, ДУ-4, МУ-7, МУ-8	УО, Д, К (17-18 неделя)	ОПК-4, ПК-5, ПК-11, ПК-21, ПК-22

УО – устный опрос, Т – тест, Д – доклад, К – контрольная работа, КЗ - кейс-задачи.

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

Таблица 4.2 - Лабораторные работы

№	Наименование занятия	Объём, час.
Не предусмотрены		

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объём, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	4
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	4
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	4
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	4
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	4
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	4
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	4
8	Управление банковскими инновациями	4
9	Управление безопасностью коммерческого банка	4
Итого		36

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затраченное на выполнение СРС, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	1-2 неделя	8
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	3-4 неделя	8
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	5-6 неделя	4
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	7-8 неделя	6
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	9-10 неделя	6
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	11-12 неделя	6
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	13-14 неделя	6
8	Управление банковскими инновациями	15-16 неделя	3,9
9	Управление безопасностью коммерческого банка	17-18 неделя	6
Итого			53,9

## **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы, обучающихся по данной дисциплине, организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
- методических рекомендаций по организации самостоятельной работы студентов;
- заданий для самостоятельной работы;
- тем рефератов;
- вопросов к экзамену;
- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

*Полиграфическим центром (типографией) университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04.17 г. № 301 по направлению подготовки реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках дисциплины должны быть предусмотрены встречи с представителями реального сектора экономики,

государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, согласно УП составляет 10% аудиторных занятий (8 семестр – 8 часов, в т.ч. 4 часа – лекции, 4 часа – практические занятия).

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента (лекция)	Мозговой штурм	1
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка (лекция)	Презентация	1
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью (лекция)	Дискуссия	1
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка (лекция)	Лекция-диалог	1
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	2
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке (практическое занятие)	Кейс-метод	2
Итого			8

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и научный опыт человечества.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому и экономическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал и материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы высокого профессионализма ученых, примеры высокой духовной культуры и патриотизма;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися,



представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
ОПК-4 - способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Б1.Б.19 Макроэкономическое планирование и прогнозирование Б1.Б.21 Менеджмент Б1.В.09 Финансовый менеджмент Б1.В.10 Организация производства Б1.В.13 Финансовые рынки Б2.В.02 (П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.03 (П) Технологическая практика		Б1.В.11 Инвестиции Б1.В.14 Банковское дело Б1.В.18 Долгосрочная и краткосрочная финансовая политика Б1.В.ДВ.12.01 Банковский менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.06(П) Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-5 - способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм	Б1.Б.17 Корпоративные финансы Б1.В.06 Комплексный анализ хозяйственной деятельности Б1.В.07 Налоги и налоговые системы Б1.В.09 Финансовый менеджмент Б2.В.03 (П) Технологическая практика Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа		Б1.В.ДВ.14.01 Стратегия развития коммерческого банка Б1.В.17 Финансовый анализ банковской деятельности Б1.В.18 Долгосрочная и краткосрочная финансовая политика Б1.В.ДВ.10.01 Оценка стоимости бизнеса Б1.В.ДВ.10.02 Оценка бизнеса и

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений			управление стоимостью предприятия Б1.В.ДВ.12.01 Банковский менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.06(П) Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-9 - способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Б1.Б.06 Психология Б1.В.ДВ.02.03 Конфликтология	Б1.Б.05 Социология Б1.Б.20 Маркетинг Б1.Б.21 Менеджмент	Б1.В.11 Инвестиции Б1.В.ДВ.12.01 Банковский менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.05(П) Педагогическая практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-11 - способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Б1.Б.12 Макроэкономика	Б1.Б.21 Менеджмент Б1.В.07 Налоги и налоговые системы Б1.В.13 Финансовые рынки Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа	Б1.В.11 Инвестиции Б1.В.ДВ.09.01 Финансовые риски Б1.В.ДВ.09.02 Риски банковской деятельности Б1.В.ДВ.12.01 Банковский менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.06(П) Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-21 – способность составлять финансовые планы организации, обеспечивать осуществление финансовых взаимоотношений с организациями,		Б1.Б.17 Корпоративные финансы	Б1.В.18 Долгосрочная и краткосрочная финансовая политика Б1.В.ДВ.08.01 Государственные и муниципальные финансы Б1.В.ДВ.08.02 Бюджетная система Российской Федерации Б1.В.ДВ.12.01 Банковский

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
органами государственной власти и местного самоуправления			менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.06(П) Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-22 - способность применять нормы, регулирующие бюджетные, налоговые, валютные отношения в области страховой, банковской деятельности, учета и контроля	Б1.Б.18 Деньги, кредит, банки Б1.Б.23 Финансы Б1.В.07 Налоги и налоговые системы Б1.В.12 Страхование		Б1.В.16 Банковский учет и отчетность Б1.В.17 Финансовый анализ банковской деятельности Б1.В.ДВ.12.01 Банковский менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
ОПК-4 / завершающий	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД  2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков	<b>Знать:</b> - сущность и характерные черты современного менеджмента; основы теории организации и организационного поведения <b>Уметь:</b> - планировать и организовывать работу <b>Владеть:</b> - навыками организации деятельности	<b>Знать:</b> - сущность и характерные черты современного менеджмента; основы теории организации и организационного поведения; - виды управленческих решений и методы их принятия <b>Уметь:</b> - планировать и	<b>Знать:</b> - сущность и характерные черты современного менеджмента; основы теории организации и организационного поведения; - виды управленческих решений и методы их принятия; - основные методы эффективного управления в профессиональной деятельности

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
	3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях		<p>организовывать работу;</p> <p>- применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками организации деятельности;</p> <p>- приемами делового общения в профессиональной сфере</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <p>- планировать и организовывать работу;</p> <p>- применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;</p> <p>- находить правильные организационно-управленческие решения в профессиональных вопросах</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками организации деятельности;</p> <p>- приемами делового общения в профессиональной сфере;</p> <p>- методами принятия управленческих решений</p>
ПК-5 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания,</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- основы расчета и анализа статистических показателей, характеризующих деятельность кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- анализировать и выявлять основные тенденции развития финансово-экономической деятельности кредитной организации</p> <p><b>Владеть:</b></p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- основы расчета и анализа статистических показателей, характеризующих деятельность кредитной организации;</p> <p>- основные методы комплексного анализа финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности кредитной организации</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- основы расчета и анализа статистических показателей, характеризующих деятельность кредитной организации;</p> <p>- основные методы комплексного анализа финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности кредитной организации;</p> <p>- базовые формы представления результатов анализа</p>

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
	умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	- методологией экономических исследований финансово-экономической деятельности кредитной организации	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и выявлять основные тенденции развития финансово-экономической деятельности кредитной организации;</li> <li>- анализировать и интерпретировать статистическую, бухгалтерскую и финансовую отчетность кредитной организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологией экономических исследований финансово-экономической деятельности кредитной организации;</li> <li>- приемами и методами анализа данных социально-экономических процессов на макро- и микроуровне банковского сектора и национальной экономики в целом</li> </ul>	<p>финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и выявлять основные тенденции развития финансово-экономической деятельности кредитной организации;</li> <li>- анализировать и интерпретировать статистическую, бухгалтерскую и финансовую отчетность кредитной организации;</li> <li>- по данным финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности выявлять возможные варианты развития финансово-экономической деятельности кредитной организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологией экономических исследований финансово-экономической деятельности кредитной организации;</li> <li>- приемами и методами анализа данных социально-экономических процессов на макро- и микроуровне банковского сектора и</li> </ul>

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
				национальной экономики в целом; - современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей
ПК-9 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> - основные принципы организации коллективной работы</p> <p><b>Уметь:</b> - устанавливать цели деятельности персонала кредитной организации и определять пути их достижения</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками командной работы</p>	<p><b>Знать:</b> - основные принципы организации коллективной работы; - теоретические основы мотивации персонала кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b> - устанавливать цели деятельности персонала кредитной организации и определять пути их достижения; - применять на практике инструменты самомотивации и мотивации персонала кредитной организации</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками командной работы; - навыками разработки системы мотивации персонала кредитной организации</p>	<p><b>Знать:</b> - основные принципы организации коллективной работы; - теоретические основы мотивации персонала кредитной организации; - основы проектного подхода в управлении кредитной организацией</p> <p><b>Уметь:</b> - устанавливать цели деятельности персонала кредитной организации и определять пути их достижения; - применять на практике инструменты самомотивации и мотивации персонала кредитной организации; - организовывать деятельность проектной группы</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками командной работы; - навыками разработки системы мотивации персонала кредитной организации; - практическими навыками распределения ролей в проектной группе</p>

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
ПК-11 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерии и индикаторы социально-экономической эффективности кредитной деятельности</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать основные финансово-экономические показатели деятельности кредитной организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами расчета показателей эффективности деятельности кредитной организации</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерии и индикаторы социально-экономической эффективности кредитной деятельности;</li> <li>- современное законодательство, нормативные документы, методы и принципы формирования управленческих решений</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать основные финансово-экономические показатели деятельности кредитной организации;</li> <li>- анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы на макро- и микроуровне банковского сектора</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами расчета показателей социально-экономической эффективности деятельности кредитной организации;</li> <li>- методиками оценки риска в деятельности кредитной организации</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерии и индикаторы социально-экономической эффективности кредитной деятельности;</li> <li>- современное законодательство, нормативные документы, методы и принципы формирования управленческих решений;</li> <li>- систему финансовых отношений, складывающихся в процессе финансово-экономической деятельности кредитной организаций</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать основные финансово-экономические показатели деятельности кредитной организации;</li> <li>- анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы на макро- и микроуровне банковского сектора;</li> <li>- определять наиболее эффективный вариант финансово-экономической деятельности кредитной организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами расчета показателей социально-экономической эффективности деятельности кредитной организации;</li> </ul>

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
				- методиками оценки риска в деятельности кредитной организации; - методами принятия управленческих решений с учетом возможных рисков и последствий для кредитной организации
ПК-21 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> - основы управления финансами кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b> - принимать решения финансового характера, адекватные экономической ситуации</p> <p><b>Владеть:</b> - методами экономико-математического моделирования</p>	<p><b>Знать:</b> - основы управления финансами кредитной организации; - задачи и принципы организации системы финансового планирования в кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b> - принимать решения финансового характера, адекватные экономической ситуации; - организовывать финансовые взаимоотношения с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления</p> <p><b>Владеть:</b> - методами экономико-математического моделирования; - базовыми методами, позволяющими решать практические</p>	<p><b>Знать:</b> - основы управления финансами кредитной организации; - задачи и принципы организации системы финансового планирования в кредитной организации; - основные направления совершенствования системы финансового планирования в кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b> - принимать решения финансового характера, адекватные экономической ситуации; - организовывать финансовые взаимоотношения с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления; - вырабатывать предложения по совершенствованию финансового планирования с целью повышения эффективности деятельности кредитной организации</p> <p><b>Владеть:</b></p>



Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
			задачи в области финансового планирования	- методами экономико-математического моделирования; - базовыми методами, позволяющими решать практические задачи в области финансового планирования; - методикой составления перспективных, текущих и оперативных финансовых планов деятельности кредитной организации
ПК-22 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленный в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-правовую базу регулирования финансовых отношений</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить комплексный поиск и систематизацию нормативно-правовой информации, касающейся деятельности кредитной организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска нормативно-правовой информации, характеризующей деятельность кредитной организации</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-правовую базу регулирования финансовых отношений;</li> <li>- общее содержание основных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность кредитной организации</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить комплексный поиск и систематизацию нормативно-правовой информации, касающейся деятельности кредитной организации;</li> <li>- использовать нормативно-правовую информацию при рассмотрении и</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-правовую базу регулирования финансовых отношений;</li> <li>- общее содержание основных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность кредитной организации;</li> <li>- существующую ответственность за несоблюдение бюджетного, налогового, валютного законодательства</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить комплексный поиск и систематизацию нормативно-правовой информации, касающейся деятельности кредитной организации;</li> <li>- использовать нормативно-правовую информацию при</li> </ul>

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
			<p>анализе отношений, возникающих в деятельности кредитной организации</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска нормативно-правовой информации, характеризующей деятельность кредитной организации;</li> <li>- навыками работы с электронными справочно-правовыми системами</li> </ul>	<p>рассмотрении и анализе отношений, возникающих в деятельности кредитной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизировать работу с нормативно-правовой информацией</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска нормативно-правовой информации, характеризующей деятельность кредитной организации;</li> <li>- навыками работы с электронными справочно-правовыми системами;</li> <li>- навыками практического применения нормативно-правовых актов, регулирующих бюджетные, налоговые, валютные отношения, в деятельности кредитной организации</li> </ul>

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируем	Технология формирования	Оценочные средства	Описание шкал
-------	--------------------------	------------------	-------------------------	--------------------	---------------

		ой компетенции (или ее части)		Наименова -ние	№ задан ий	оцениван ия
1.	Общая характеристика системы банковского менеджмента	ПК-11 ПК-22	Лекция Практическое занятие №1 СРС	Устный опрос Доклад Кейс-задача	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
2.	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	ОПК-4, ПК-5, ПК-11, ПК-21	Лекция Практическое занятие № 2 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-15	Согласно табл. 7.2
3.	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	ОПК-4 ПК-11 ПК-21	Лекция Практическое занятие № 3 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
4.	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	ОПК-4 ПК-5 ПК-11 ПК-21	Лекция Практическое занятие № 4 СРС	Устный опрос Доклад Кейс-задача	1-5 1-5 1-15	Согласно табл. 7.2
5.	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	ОПК-4 ПК-5 ПК-11 ПК-22	Лекция Практическое занятие № 5 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
6.	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Лекция Практическое занятие № 6 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
7.	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Лекция Практическое занятие № 7 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
8.	Управление банковскими инновациями	ОПК-4 ПК-11	Лекция Практическое занятие № 8 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
9.	Управление безопасностью коммерческого банка	ОПК-4 ПК-5 ПК-11 ПК-21 ПК-22	Лекция Практическое занятие № 9 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

**Вопросы для собеседования по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»**

1. Каковы основные направления банковского менеджмента?
2. В чем состоит специфика банковского менеджмента?
3. Каковы основные цели банковского менеджмента?
4. В чем заключаются задачи банковского менеджмента?
5. Что является результатом планирования?
6. Что составляет основу сводной аналитической работы банка?
7. Охарактеризуйте главные направления анализа в банковском менеджменте.
8. Раскройте самостоятельные направления внутрибанковского регулирования.
9. По каким направлениям проводится оценка качества банковского менеджмента в российской практике?
10. Какие нормативные документы составляют правовую основу банковского менеджмента?

**Кейс-задача по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»**

Банку в соответствии со стратегическим планом развития, одобренным Советом директоров, предстоит в следующем году обеспечить прирост собственного капитала в размере не менее 10%.

На заседании Правления банка между руководящими менеджерами выявились разногласия по поводу источников наращивания капитала.

Иван Сергеевич, заместитель Председателя Правления банка, предлагает изучить целесообразность использования внешних источников: т.е. дополнительной эмиссии обыкновенных акций или субординированных долговых обязательств (облигаций).

Петр Васильевич, начальник финансового управления, настаивает на рассмотрении вопроса о возможности первоочередного использования внутренних источников финансирования прироста собственного капитала банка, т.е. прибыли. Он приводит аргументы, что этот способ является более дешевым и безопасным для действующих акционеров (в виде угрозы потери контроля).

Одно из возражений Ивана Сергеевича сводится к тому, что в случае финансирования прироста капитала за счет прибыли, скорее всего, придется пойти на сокращение уровня выплачиваемых акционерам дивидендов.

Петр Васильевич предлагает провести соответствующие расчеты, используя следующие исходные данные.

Прибыльность капитала (ЧП/К) в текущем году составляла 15%.

В будущем году может быть обеспечена в размере 20%. Уровень дивидендов предлагается сохранить в размере 40%, следовательно, доля удерживаемой прибыли составит 60%.

Какой при этих условиях может быть обеспечен уровень коэффициента внутреннего роста капитала? Достаточен ли он для выполнения стратегического плана? Петр Васильевич дает на этот вопрос положительный ответ.

Задание:

1. Попробуйте с помощью расчетов обосновать позицию Петра Васильевича, укажите ее сильные и слабые стороны?

2. Подумайте, за счет каких факторов может быть обеспечен в будущем году рост показателя ЧП/К на 5%?

3. Решите, как быстро должны расти активы банка, чтобы текущее достигнутое соотношение капитала и его активов было сохранено?

4. Каковы могут быть комбинации ЧП/К и доли удержания, чтобы обеспечить запланированный уровень внутреннего роста капитала? Укажите несколько вариантов.

### **Тест по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»**

1. Коммерческий банк является:

А. Проводником денежно-кредитной политики государства.

В. Казначеем государства.

С. Кредитором юридических и физических лиц.

Д. Региональным расчетно-кассовым центром.

2. Правовая основа банковского менеджмента включает:

А. Законодательные акты, регламентирующие деятельность банков и нормативные документы Банка России;

В. Нормативные документы Банка России и внутрибанковские положения, инструкции и методики;

С. Законодательные акты, регламентирующие деятельность банков; нормативные документы Банка России; внутрибанковские положения, инструкции и методики.

3. Банковский менеджмент имеет:

А. Одну сферу управления;

В. Две сферы управления;

С. Три сферы управления.

4. Подход, требующий рассмотрение банка как системы взаимосвязанных и взаимозависимых элементов:

А. Системный подход;

В. Интегрированный подход;

С. Ситуационный подход.

5. Коммерческий банк - это:

А. Специфическая организация, которая производит продукт в виде денег и платёжных средств.

В. Коммерческая организация, производящая продукты сферы материального производства.

С. Организация, осуществляющая эмиссию наличных денег в условиях рыночной экономики.

Д. Коммерческая организация при Министерстве финансов РФ, хранилище золотовалютных резервов.

6. Показателем политической независимости центрального банка служит:

А. Его тесное взаимодействие с органами государственной власти.

В. Отсутствие формальных связей между ним и правительством страны.

С. Его согласие кредитовать дефицит государственного бюджета.

Д. Его самостоятельность в распределении полученной прибыли.

7. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента относится:

А. Принятие управленческих решений в банковской системе;

В. Стилль управления банком;

С. Управление банковскими рисками;

Д. Система повышения в должности.

8. К целям банковского менеджмента относится:

А. Обеспечение ликвидности банка;

В. Корректировка целей и задач банка по мере изменения рыночной среды;

С. Минимизация рисков;

Д. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем.

9. К функциям банковского менеджмента относится:

А. Координация целей, управляющих воздействий и действий всех элементов системы управления;

В. Ориентация деятельности на рыночный спрос на услуги кредитной организаций;

С. Учет нормативных требований Центрального банка РФ;

Д. Управление кредитным портфелем коммерческого банка.

10. К задачам банковского менеджмента относится:

А. Решение экономических и социальных проблем коллектива;

В. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем;

С. Обеспечение ликвидности банка;

Д. Обеспечение прибыльности и рентабельности банка.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

## Типовые задания для промежуточной аттестации

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета в 8 семестре. Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестового задания (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемые на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 вопросов, заданий и задач.

Для проведения *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов);
- открытой (необходимо вписать правильный ответ);
- на установление правильной последовательности;
- на установление соответствия.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1

Задание в закрытой форме:

1. Банковский менеджмент имеет:

- A. Одну сферу управления;
- B. Две сферы управления;
- C. Три сферы управления.
- D. Нет верного ответа

2. К задачам банковского менеджмента относится:

- A. Решение экономических и социальных проблем коллектива;
- B. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем;

- C. Обеспечение ликвидности банка;
  - D. Обеспечение прибыльности и рентабельности банка.
3. К функциям банковского менеджмента относится:
- A. Координация целей, управляющих воздействий и действий всех элементов системы управления;
  - B. Ориентация деятельности на рыночный спрос на услуги кредитной организаций;
  - C. Учет нормативных требований Центрального банка РФ;
  - D. Управление кредитным портфелем коммерческого банка.

Задание в открытой форме

1. Банковский менеджмент – это ...
2. Принципы банковского менеджмента – это ...
3. Бизнес-стратегия – это ...

Задание на установление правильной последовательности

1. Укажите последовательность этапов процесса краткосрочного банковского кредитования.
  - A. Изучение кредитоспособности заёмщика.
  - B. Формирование резерва на возможные потери по ссудам.
  - C. Рассмотрение кредитной заявки и собеседование с клиентом.
  - D. Работа с проблемными ссудами.
  - E. Подготовка и заключение кредитного договора, выдача кредита.
  - F. Сопровождение кредита.

Задание на установление соответствия

1. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов коммерческого банка и их группами

Группа операционных доходов	Вид операционных доходов
1. Процентные доходы	A. Доходы от конверсионных операций
2. Комиссионные доходы	B. Доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
3. Доходы от операций на финансовых рынках	C. Эмиссионный доход от эмиссии банкнот
4. Прочие доходы	D. Доходы по операциям прошлых отчётных периодов
	E. Доходы от операций с ценными бумагами



#### 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для текущего контроля по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Балл	Примечание	Балл	Примечание
Практическое занятие №1 Общая характеристика системы банковского менеджмента	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие № 2 Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №3 Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №4 Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №5 Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №6 Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №7 Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №8 Управление банковскими	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Балл	Примечание	Балл	Примечание
инновациями				
Практическое занятие №9 Управление безопасностью коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6	Выполнил, но «не защитил»	12	Выполнил и «защитил»
КИТМ	24		48	
Итого	0		16	
Посещаемость	0		36	
Зачет	24		100	
Итого	24		48	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача). Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Алабина, Т. А. Банковский менеджмент: учебное пособие для вузов / Т. А. Алабина, И. Г. Грентикова, А. А. Юшкова. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 107 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14005-7. - Текст: электронный.

2. Банковский менеджмент: учебник / Я.Ю. Радюкова, О.Н. Чернышова, А.Ю. Федорова [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2020.- 379 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/1014639. - ISBN 978-5-16-015011-6. - Текст: электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

3. Банковский менеджмент : учебное пособие / Е. Г. Шершнева, Е. С. Кондюкова. - Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2017 - 112 с.

4. Отраслевая структура современного менеджмента: учебник/ под ред. проф. М.М. Максимцова, проф. В.Я. Горфинкеля.- М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. - 320с. - ISBN 978-5-9558-0166-7. - Текст: электронный.

5. Шаталова, Е.П. Банковские рейтинги в системе риск-менеджмента. Сборник заданий для самостоятельной работы студентов на примере ПАО «Лукойл»: учебно-практическое пособие / Шаталова Е.П. - Москва: КноРус, 2020. - 130 с. - ISBN 978-5-4365-4120-4. - URL: <https://book.ru/book/935970>. - Текст: электронный.

6. Шаталова,Е. П. Оценка кредитоспособности заемщиков в банковском риск-менеджменте: учебное пособие / Шаталова Е.П., Шаталов А.Н. - Москва: КноРус, 2020. - 166 с. - ISBN 978-5-406-00397-8. - URL: <https://book.ru/book/93421>. - Текст: электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

7. Банковский менеджмент [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для бакалавров направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Финансы и кредит» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.В. Остимук. – Курск, 2018. 29 с.

8. Банковский менеджмент [Электронный ресурс]: методические указания по проведению практических занятий для бакалавров направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Финансы и кредит» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.В. Остимук. – Курск, 2018. 38 с.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

«Финансы и кредит».

«Банковское дело».

«Искусственный интеллект и принятие решений».

«Вопросы экономики».

## 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимые для освоения дисциплины

1. Федеральная служба государственной статистики // Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
2. Центральный банк Российской Федерации // Режим доступа: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
3. Электронная библиотека ЮЗГУ // Режим доступа [www.lib.swsu.ru](http://www.lib.swsu.ru)
4. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // Режим доступа <http://biblioclub.ru>
5. Научная электронная библиотека elibrary // Режим доступа <http://elibrary.ru>

## 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Банковский менеджмент» являются *лекции и практические занятия*. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Банковский менеджмент»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т.д.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем обработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседование). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления основного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Банковский менеджмент» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Банковский менеджмент» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Справочно-правовая система «Консультант-Плюс»

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий кафедры финансов и кредита, оснащены учебной мебелью: столы,

стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; проекционный экран на штативе; мультимедиа центр; ноутбук.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

Е.В. Харченко

(подпись, инициалы, фамилия)

«29» декабря 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление кредитной организацией

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 38.03.01

(шифр согласно ФГОС ВО)

Экономика

и наименование направления подготовки (специальности)

Финансы и кредит

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2015



Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.01 Экономика и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 5 от «29» декабря 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.01 Экономика на заседании кафедры финансов и кредита  
«29» декабря 2015 г. протокол № 8  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыкова Т.С.  
Разработчик программы

Остимук О.В.  
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Согласовано: на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
(название кафедры, дата, номер протокола, подпись заведующего кафедрой; согласование производится с кафедрами, чьи дисциплины основываются на данной дисциплине, а также при необходимости руководителями других структурных подразделений)

Директор научной библиотеки Макаровская В.Г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 5  
«29» декабря 2015 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
30 августа 2016 г. протокол № 1  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 5  
«29» декабря 2015 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
29 августа 2017 г. протокол № 1  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 8 « 28 » 03 2016 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
30.08.2016 г. протокол № 51  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыков Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 18 « 28 » 03 2016 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
02.07.2019 г. протокол № 76  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыков Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 5 « 30 » 01 2017 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
29.06.2020 г. протокол № 78  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыков Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 9 « 26 » 03 2018 г. на заседании кафедры финансов и кредита  
23. июня 2021 г. протокол № 13  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыков Колмыкова Т.С.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного ученым советом университета, протокол № 7 « 28 » 03 2018 г. на заседании кафедры ФНК  
28.06.2022 протокол № 14  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыков Колмыкова Т.С.



## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

### **1.3 Цель дисциплины**

Формирование у бакалавров финансово-кредитного профиля современных фундаментальных знаний экономических, организационных и правовых основ банковского менеджмента, а также выработка практических навыков для решения задач управленческого характера, направленных на повышение финансового результата банка при соблюдении минимальных рисков в банковских операциях.

### **1.4 Задачи дисциплины**

- значение и необходимость банковского менеджмента в периоды экономического подъема и кризиса;
- сущность и направления стратегического и тактического планирования в кредитной организации;
- содержание и роль банковского маркетинга в системе банковского менеджмента;
- особенности и структуру управления персоналом банка;
- основные направления управления банковской деятельностью (ликвидностью, прибылью, пассивами и активами);
- методы и способы управления эффективностью в деятельности банка;
- содержание и роль аналитической работы в деятельности банка;
- необходимость внедрения и управления инноваций в текущую деятельность банка.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Обучающиеся должны знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента; основы теории организации и организационного поведения;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные методы эффективного управления в профессиональной деятельности;
- основы расчета и анализа статистических показателей, характеризующих деятельность кредитной организации;

- основные методы комплексного анализа финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности кредитной организации;
- базовые формы представления результатов анализа финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности кредитной организации;
- основные принципы организации коллективной работы;
- теоретические основы мотивации персонала кредитной организации;
- основы проектного подхода в управлении кредитной организацией;
- критерии и индикаторы социально-экономической эффективности кредитной деятельности;
- современное законодательство, нормативные документы, методы и принципы формирования управленческих решений;
- систему финансовых отношений, складывающихся в процессе финансово-экономической деятельности кредитной организаций;
- основы управления финансами кредитной организации;
- задачи и принципы организации системы финансового планирования в кредитной организации;
- основные направления совершенствования системы финансового планирования в кредитной организации;
- нормативно-правовую базу регулирования финансовых отношений;
- общее содержание основных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность кредитной организации;
- существующую ответственность за несоблюдение бюджетного, налогового, валютного законодательства.

**Уметь:**

- планировать и организовывать работу;
- применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;
- находить правильные организационно-управленческие решения в профессиональных вопросах;
- анализировать и выявлять основные тенденции развития финансово-экономической деятельности кредитной организации;
- анализировать и интерпретировать статистическую, бухгалтерскую и финансовую отчетность кредитной организации;
- по данным финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности выявлять возможные варианты развития финансово-экономической деятельности кредитной организации;
- устанавливать цели деятельности персонала кредитной организации и определять пути их достижения;
- применять на практике инструменты самомотивации и мотивации персонала кредитной организации;
- организовывать деятельность проектной группы;

- рассчитывать основные финансово-экономические показатели деятельности кредитной организации;
- анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы на макро- и микроуровне банковского сектора;
- определять наиболее эффективный вариант финансово-экономической деятельности кредитной организации;
- принимать решения финансового характера, адекватные экономической ситуации;
- организовывать финансовые взаимоотношения с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления;
- выработать предложения по совершенствованию финансового планирования с целью повышения эффективности деятельности кредитной организации;
- проводить комплексный поиск и систематизацию нормативно-правовой информации, касающейся деятельности кредитной организации;
- использовать нормативно-правовую информацию при рассмотрении и анализе отношений, возникающих в деятельности кредитной организации;
- систематизировать работу с нормативно-правовой информацией.

**Владеть:**

- навыками организации деятельности;
- приемами делового общения в профессиональной сфере;
- методами принятия управленческих решений;
- методологией экономических исследований финансово-экономической деятельности кредитной организации;
- приемами и методами анализа данных социально-экономических процессов на макро- и микроуровне банковского сектора и национальной экономики в целом;
- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей;
- навыками командной работы;
- навыками разработки системы мотивации персонала кредитной организации;
- практическими навыками распределения ролей в проектной группе;
- методами расчета показателей социально-экономической эффективности деятельности кредитной организации;
- методиками оценки риска в деятельности кредитной организации;
- методами принятия управленческих решений с учетом возможных рисков и последствий для кредитной организации;
- методами экономико-математического моделирования;
- базовыми методами, позволяющими решать практические задачи в области финансового планирования;

- методикой составления перспективных, текущих и оперативных финансовых планов деятельности кредитной организации;
- навыками поиска нормативно-правовой информации, характеризующей деятельность кредитной организации;
- навыками работы с электронными справочно-правовыми системами;
- навыками практического применения нормативно-правовых актов, регулирующих бюджетные, налоговые, валютные отношения, в деятельности кредитной организации.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

В процессе изучения дисциплины «Банковский менеджмент» происходит формирование следующих компетенций:

ОПК-4 - способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;

ПК-5 - способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;

ПК-9 - способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;

ПК-11 - способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;

ПК-21 - способность составлять финансовые планы организации, обеспечивать осуществление финансовых взаимоотношений с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления;

ПК-22 - способность применять нормы, регулирующие бюджетные, налоговые, валютные отношения в области страховой, банковской деятельности, учета и контроля.

## **2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Банковский менеджмент» является дисциплиной по выбору вариативной части с индексом Б1.В.ДВ.12.01 учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, изучаемой на 4 курсе в 8 семестре.

### 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единицы (з.е.), 108 академических часов

Таблица 3.1 – Объем дисциплины

1

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	12,12
в том числе:	
лекции	4
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	87
Контроль (подготовка к экзамену)	9
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,12
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	0,12

### 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	Теоретические и научные основы банковского менеджмента. Экономические и социальные цели банковского менеджмента. Задачи банковского менеджмента. Планирование, анализ, регулирование и контроль в банковском менеджменте. Правовые основы банковского менеджмента. Критерии оценки качества менеджмента в банке.
2	Стратегическое и текущее	Сущность и методологические принципы



№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
	планирование деятельности банка	планирования. Виды планирования в деятельности банка. Цель, задачи и функции стратегического планирования. Система стратегического и оперативного планирования и взаимодействие их субъектов Стратегическое планирование деятельности коммерческого банка. Финансовое планирование как инструмент обоснования и развития стратегии банка.
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	Понятие и содержание банковского маркетинга. Виды банковского маркетинга. Элементы маркетинговой стратегии банка. Современные банковские продукты и услуги. Организация сбыта банковских продуктов и услуг.
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	Сущность, границы и особенности рынка банковских услуг. Факторы и критерии конкурентоспособности банка и банковских продуктов. Современные стратегии роста конкурентоспособности коммерческого банка. Модель оценки текущей конкурентной позиции банка.
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	Содержание, цели и задачи внутреннего контроля банка. Служба внутреннего контроля в банках. Организация внутреннего контроля за деятельностью кредитных организаций на финансовых рынках. Контроль Банка России за состоянием внутреннего контроля в банках.
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	Особенности и структура банковского персонала. Кадровая служба банка. Организация и задачи планирования персонала. Подбор персонала. Отбор кандидатов и наем сотрудников. Необходимость, принципы и критерии оценки персонала банка.
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	Мотивация труда. Основная и дополнительная оплата труда. Моральное поощрение. Управление развитием персонала.
8	Управление банковскими инновациями	Понятие и виды банковских инноваций. Стратегии разработки банковских инноваций. Технологические и продуктовые инновации в банковской деятельности.
9	Управление безопасностью коммерческого банка	Содержание и принципы управления банковской безопасностью. Риски преступных посягательств на собственность банка и управление ими. Риски преступных посягательств на порядок функционирования банка.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек. час.	№ лаб.	№ пр.			
1.	Общая характеристика системы банковского менеджмента	0,5	-	1	ОУ-1, ДУ-3, МУ-7, МУ-8	УО, Д, КЗ (1-2 неделя)	ПК-11, ПК-22
2.	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	0,5	-	2	ОУ-1, ДУ-4, МУ-7, МУ-8	УО, Д, Т (3-4 неделя)	ОПК-4, ПК-5, ПК-11, ПК-21
3.	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	0,5	-	3	ОУ-2, ДУ-5, МУ-7, МУ-8	УО, Д, К (5-6 неделя)	ОПК-4, ПК-11, ПК-21
4.	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	0	-	4	ОУ-1, ДУ-6, МУ-7, МУ-8	УО, Д, КЗ (7-8 неделя)	ОПК-4, ПК-5, ПК-11, ПК-21
5.	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	0,5	-	5	ОУ-1, ОУ-2, ДУ-3, ДУ-4, МУ-7, МУ-8	УО, Д, Т (9-10 неделя)	ОПК-4, ПК-5, ПК-11, ПК-22
6.	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	0,5	-	6	ОУ-2, ДУ-4, МУ-7, МУ-8	УО, Д, К (11-2 неделя)	ОПК-4, ПК-9, ПК-11
7.	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	0,5	-	7	ОУ-1, ДУ-4, МУ-7, МУ-8	УО, Д, Т (13-14 неделя)	ОПК-4, ПК-9, ПК-11
8.	Управление банковскими инновациями	0,5	-	8	ОУ-1, ДУ-6, МУ-7, МУ-8	УО, Д, Т (15-16 неделя)	ОПК-4, ПК-11
9.	Управление безопасностью коммерческого банка	0,5	-	9	ОУ-1, ОУ-2, ДУ-3, ДУ-4, МУ-7, МУ-8	УО, Д, К (17-18 неделя)	ОПК-4, ПК-5, ПК-11, ПК-21, ПК-22

УО – устный опрос, Т – тест, Д – доклад, К – контрольная работа, КЗ - кейс-задачи.

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

Таблица 4.2 - Лабораторные работы

№	Наименование занятия	Объём, час.
Не предусмотрены		

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объём, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	0,5
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	0,5
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	1
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	1
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	1
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	1
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	1
8	Управление банковскими инновациями	1
9	Управление безопасностью коммерческого банка	1
Итого		8

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затраченное на выполнение СРС, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	1-2 неделя	9
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	3-4 неделя	9
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	5-6 неделя	9
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	7-8 неделя	15
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	9-10 неделя	9
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	11-12 неделя	9
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	13-14 неделя	9
8	Управление банковскими инновациями	15-16 неделя	9
9	Управление безопасностью коммерческого банка	17-18 неделя	9
Итого			87

## **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы, обучающихся по данной дисциплине, организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
- методических рекомендаций по организации самостоятельной работы студентов;
- заданий для самостоятельной работы;
- тем рефератов;
- вопросов к экзамену;
- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

*Полиграфическим центром (типографией) университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии**

1

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04.17 г. № 301 по направлению подготовки реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках дисциплины должны быть предусмотрены встречи с представителями реального сектора экономики,

государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, согласно УП составляет 10% аудиторных занятий (8 семестр – 8 часов, в т.ч. 4 часа – лекции, 4 часа – практические занятия).

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента (лекция)	Мозговой штурм	1
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка (лекция)	Презентация	1
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью (лекция)	Дискуссия	1
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка (лекция)	Лекция-диалог	1
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	1
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке (практическое занятие)	Кейс-метод	1
Итого			6

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и научный опыт человечества.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому и экономическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал и материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы высокого профессионализма ученых, примеры высокой духовной культуры и патриотизма;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися,

представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
ОПК-4 - способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Б1.Б.19 Макроэкономическое планирование и прогнозирование Б1.Б.21 Менеджмент Б1.В.09 Финансовый менеджмент Б1.В.10 Организация производства Б1.В.13 Финансовые рынки Б2.В.02 (П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.03 (П) Технологическая практика		Б1.В.11 Инвестиции Б1.В.14 Банковское дело Б1.В.18 Долгосрочная и краткосрочная финансовая политика Б1.В.ДВ.12.01 Банковский менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.06(П) Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-5 - способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм	Б1.Б.17 Корпоративные финансы Б1.В.06 Комплексный анализ хозяйственной деятельности Б1.В.07 Налоги и налоговые системы Б1.В.09 Финансовый менеджмент Б2.В.03 (П) Технологическая практика Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа		Б1.В.ДВ.14.01 Стратегия развития коммерческого банка Б1.В.17 Финансовый анализ банковской деятельности Б1.В.18 Долгосрочная и краткосрочная финансовая политика Б1.В.ДВ.10.01 Оценка стоимости бизнеса Б1.В.ДВ.10.02 Оценка бизнеса и

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений			управление стоимостью предприятия Б1.В.ДВ.12.01 Банковский менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.06(П) Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-9 - способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Б1.Б.06 Психология Б1.В.ДВ.02.03 Конфликтология	Б1.Б.05 Социология Б1.Б.20 Маркетинг Б1.Б.21 Менеджмент	Б1.В.11 Инвестиции Б1.В.ДВ.12.01 Банковский менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.05(П) Педагогическая практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-11 - способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Б1.Б.12 Макроэкономика	Б1.Б.21 Менеджмент Б1.В.07 Налоги и налоговые системы Б1.В.13 Финансовые рынки Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа	Б1.В.11 Инвестиции Б1.В.ДВ.09.01 Финансовые риски Б1.В.ДВ.09.02 Риски банковской деятельности Б1.В.ДВ.12.01 Банковский менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.06(П) Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-21 – способность составлять финансовые планы организации, обеспечивать осуществление финансовых взаимоотношений с организациями,		Б1.Б.17 Корпоративные финансы	Б1.В.18 Долгосрочная и краткосрочная финансовая политика Б1.В.ДВ.08.01 Государственные и муниципальные финансы Б1.В.ДВ.08.02 Бюджетная система Российской Федерации Б1.В.ДВ.12.01 Банковский

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
органами государственной власти и местного самоуправления			менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.06(П) Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-22 - способность применять нормы, регулирующие бюджетные, налоговые, валютные отношения в области страховой, банковской деятельности, учета и контроля	Б1.Б.18 Деньги, кредит, банки Б1.Б.23 Финансы Б1.В.07 Налоги и налоговые системы Б1.В.12 Страхование		Б1.В.16 Банковский учет и отчетность Б1.В.17 Финансовый анализ банковской деятельности Б1.В.ДВ.12.01 Банковский менеджмент Б1.В.ДВ.12.02 Управление кредитной организацией Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
ОПК-4 / завершающий	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД  2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков	<b>Знать:</b> - сущность и характерные черты современного менеджмента; основы теории организации и организационного поведения <b>Уметь:</b> - планировать и организовывать работу <b>Владеть:</b> - навыками организации деятельности	<b>Знать:</b> - сущность и характерные черты современного менеджмента; основы теории организации и организационного поведения; - виды управленческих решений и методы их принятия <b>Уметь:</b> - планировать и	<b>Знать:</b> - сущность и характерные черты современного менеджмента; основы теории организации и организационного поведения; - виды управленческих решений и методы их принятия; - основные методы эффективного управления в профессиональной деятельности



Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
	3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях		<p>организовывать работу;</p> <p>- применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками организации деятельности;</p> <p>- приемами делового общения в профессиональной сфере</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <p>- планировать и организовывать работу;</p> <p>- применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;</p> <p>- находить правильные организационно-управленческие решения в профессиональных вопросах</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками организации деятельности;</p> <p>- приемами делового общения в профессиональной сфере;</p> <p>- методами принятия управленческих решений</p>
ПК-5 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания,</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- основы расчета и анализа статистических показателей, характеризующих деятельность кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- анализировать и выявлять основные тенденции развития финансово-экономической деятельности кредитной организации</p> <p><b>Владеть:</b></p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- основы расчета и анализа статистических показателей, характеризующих деятельность кредитной организации;</p> <p>- основные методы комплексного анализа финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности кредитной организации</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- основы расчета и анализа статистических показателей, характеризующих деятельность кредитной организации;</p> <p>- основные методы комплексного анализа финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности кредитной организации;</p> <p>- базовые формы представления результатов анализа</p>

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
	умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	- методологией экономических исследований финансово-экономической деятельности кредитной организации	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и выявлять основные тенденции развития финансово-экономической деятельности кредитной организации;</li> <li>- анализировать и интерпретировать статистическую, бухгалтерскую и финансовую отчетность кредитной организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологией экономических исследований финансово-экономической деятельности кредитной организации;</li> <li>- приемами и методами анализа данных социально-экономических процессов на макро- и микроуровне банковского сектора и национальной экономики в целом</li> </ul>	<p>финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и выявлять основные тенденции развития финансово-экономической деятельности кредитной организации;</li> <li>- анализировать и интерпретировать статистическую, бухгалтерскую и финансовую отчетность кредитной организации;</li> <li>- по данным финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности выявлять возможные варианты развития финансово-экономической деятельности кредитной организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологией экономических исследований финансово-экономической деятельности кредитной организации;</li> <li>- приемами и методами анализа данных социально-экономических процессов на макро- и микроуровне банковского сектора и</li> </ul>

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
				национальной экономики в целом; - современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей
ПК-9 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> - основные принципы организации коллективной работы</p> <p><b>Уметь:</b> - устанавливать цели деятельности персонала кредитной организации и определять пути их достижения</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками командной работы</p>	<p><b>Знать:</b> - основные принципы организации коллективной работы; - теоретические основы мотивации персонала кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b> - устанавливать цели деятельности персонала кредитной организации и определять пути их достижения; - применять на практике инструменты самомотивации и мотивации персонала кредитной организации</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками командной работы; - навыками разработки системы мотивации персонала кредитной организации</p>	<p><b>Знать:</b> - основные принципы организации коллективной работы; - теоретические основы мотивации персонала кредитной организации; - основы проектного подхода в управлении кредитной организацией</p> <p><b>Уметь:</b> - устанавливать цели деятельности персонала кредитной организации и определять пути их достижения; - применять на практике инструменты самомотивации и мотивации персонала кредитной организации; - организовывать деятельность проектной группы</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками командной работы; - навыками разработки системы мотивации персонала кредитной организации; - практическими навыками распределения ролей в проектной группе</p>

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
ПК-11 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерии и индикаторы социально-экономической эффективности кредитной деятельности</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать основные финансово-экономические показатели деятельности кредитной организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами расчета показателей эффективности деятельности кредитной организации</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерии и индикаторы социально-экономической эффективности кредитной деятельности;</li> </ul> <p>- современное законодательство, нормативные документы, методы и принципы формирования управленческих решений</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать основные финансово-экономические показатели деятельности кредитной организации;</li> <li>- анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы на макро- и микроуровне банковского сектора</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами расчета показателей социально-экономической эффективности деятельности кредитной организации;</li> <li>- методиками оценки риска в деятельности кредитной организации</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерии и индикаторы социально-экономической эффективности кредитной деятельности;</li> </ul> <p>- современное законодательство, нормативные документы, методы и принципы формирования управленческих решений;</p> <p>- систему финансовых отношений, складывающихся в процессе финансово-экономической деятельности кредитной организаций</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать основные финансово-экономические показатели деятельности кредитной организации;</li> <li>- анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы на макро- и микроуровне банковского сектора;</li> <li>- определять наиболее эффективный вариант финансово-экономической деятельности кредитной организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами расчета показателей социально-экономической эффективности деятельности кредитной организации;</li> </ul>

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
				- методиками оценки риска в деятельности кредитной организации; - методами принятия управленческих решений с учетом возможных рисков и последствий для кредитной организации
ПК-21 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> - основы управления финансами кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b> - принимать решения финансового характера, адекватные экономической ситуации</p> <p><b>Владеть:</b> - методами экономико-математического моделирования</p>	<p><b>Знать:</b> - основы управления финансами кредитной организации; - задачи и принципы организации системы финансового планирования в кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b> - принимать решения финансового характера, адекватные экономической ситуации; - организовывать финансовые взаимоотношения с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления</p> <p><b>Владеть:</b> - методами экономико-математического моделирования; - базовыми методами, позволяющими решать практические</p>	<p><b>Знать:</b> - основы управления финансами кредитной организации; - задачи и принципы организации системы финансового планирования в кредитной организации; - основные направления совершенствования системы финансового планирования в кредитной организации</p> <p><b>Уметь:</b> - принимать решения финансового характера, адекватные экономической ситуации; - организовывать финансовые взаимоотношения с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления; - вырабатывать предложения по совершенствованию финансового планирования с целью повышения эффективности деятельности кредитной организации</p> <p><b>Владеть:</b></p>

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
			задачи в области финансового планирования	- методами экономико-математического моделирования; - базовыми методами, позволяющими решать практические задачи в области финансового планирования; - методикой составления перспективных, текущих и оперативных финансовых планов деятельности кредитной организации
ПК-22 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленный в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-правовую базу регулирования финансовых отношений</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить комплексный поиск и систематизацию нормативно-правовой информации, касающейся деятельности кредитной организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска нормативно-правовой информации, характеризующей деятельность кредитной организации</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-правовую базу регулирования финансовых отношений;</li> <li>- общее содержание основных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность кредитной организации</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить комплексный поиск и систематизацию нормативно-правовой информации, касающейся деятельности кредитной организации;</li> <li>- использовать нормативно-правовую информацию при рассмотрении и</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-правовую базу регулирования финансовых отношений;</li> <li>- общее содержание основных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность кредитной организации;</li> <li>- существующую ответственность за несоблюдение бюджетного, налогового, валютного законодательства</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить комплексный поиск и систематизацию нормативно-правовой информации, касающейся деятельности кредитной организации;</li> <li>- использовать нормативно-правовую информацию при</li> </ul>

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
			<p>анализе отношений, возникающих в деятельности кредитной организации</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска нормативно-правовой информации, характеризующей деятельность кредитной организации;</li> <li>- навыками работы с электронными справочно-правовыми системами</li> </ul>	<p>рассмотрении и анализе отношений, возникающих в деятельности кредитной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизировать работу с нормативно-правовой информацией</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска нормативно-правовой информации, характеризующей деятельность кредитной организации;</li> <li>- навыками работы с электронными справочно-правовыми системами;</li> <li>- навыками практического применения нормативно-правовых актов, регулирующих бюджетные, налоговые, валютные отношения, в деятельности кредитной организации</li> </ul>

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируем	Технология формирования	Оценочные средства	Описание шкал
-------	--------------------------	------------------	-------------------------	--------------------	---------------

		ой компетенции (или ее части)		Наименова -ние	№ задан ий	оцениван ия
10.	Общая характеристика системы банковского менеджмента	ПК-11 ПК-22	Лекция Практическое занятие №1 СРС	Устный опрос Доклад Кейс-задача	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
11.	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	ОПК-4, ПК-5, ПК-11, ПК-21	Лекция Практическое занятие № 2 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-15	Согласно табл. 7.2
12.	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	ОПК-4 ПК-11 ПК-21	Лекция Практическое занятие № 3 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
13.	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	ОПК-4 ПК-5 ПК-11 ПК-21	Лекция Практическое занятие № 4 СРС	Устный опрос Доклад Кейс-задача	1-5 1-5 1-15	Согласно табл. 7.2
14.	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	ОПК-4 ПК-5 ПК-11 ПК-22	Лекция Практическое занятие № 5 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
15.	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Лекция Практическое занятие № 6 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
16.	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Лекция Практическое занятие № 7 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
17.	Управление банковскими инновациями	ОПК-4 ПК-11	Лекция Практическое занятие № 8 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
18.	Управление безопасностью коммерческого банка	ОПК-4 ПК-5 ПК-11 ПК-21 ПК-22	Лекция Практическое занятие № 9 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2



Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

**Вопросы для собеседования по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»**

1. Каковы основные направления банковского менеджмента?
2. В чем состоит специфика банковского менеджмента?
3. Каковы основные цели банковского менеджмента?
4. В чем заключаются задачи банковского менеджмента?
5. Что является результатом планирования?
6. Что составляет основу сводной аналитической работы банка?
7. Охарактеризуйте главные направления анализа в банковском менеджменте.
8. Раскройте самостоятельные направления внутрибанковского регулирования.
9. По каким направлениям проводится оценка качества банковского менеджмента в российской практике?
10. Какие нормативные документы составляют правовую основу банковского менеджмента?

**Кейс-задача по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»**

Банку в соответствии со стратегическим планом развития, одобренным Советом директоров, предстоит в следующем году обеспечить прирост собственного капитала в размере не менее 10%.

На заседании Правления банка между руководящими менеджерами выявились разногласия по поводу источников наращивания капитала.

Иван Сергеевич, заместитель Председателя Правления банка, предлагает изучить целесообразность использования внешних источников: т.е. дополнительной эмиссии обыкновенных акций или субординированных долговых обязательств (облигаций).

Петр Васильевич, начальник финансового управления, настаивает на рассмотрении вопроса о возможности первоочередного использования внутренних источников финансирования прироста собственного капитала банка, т.е. прибыли. Он приводит аргументы, что этот способ является более дешевым и безопасным для действующих акционеров (в виде угрозы потери контроля).

Одно из возражений Ивана Сергеевича сводится к тому, что в случае финансирования прироста капитала за счет прибыли, скорее всего, придется пойти на сокращение уровня выплачиваемых акционерам дивидендов.

Петр Васильевич предлагает провести соответствующие расчеты, используя следующие исходные данные.

Прибыльность капитала (ЧП/К) в текущем году составляла 15%.

В будущем году может быть обеспечена в размере 20%. Уровень дивидендов предлагается сохранить в размере 40%, следовательно, доля удерживаемой прибыли составит 60%.

Какой при этих условиях может быть обеспечен уровень коэффициента внутреннего роста капитала? Достаточен ли он для выполнения стратегического плана? Петр Васильевич дает на этот вопрос положительный ответ.

Задание:

1. Попробуйте с помощью расчетов обосновать позицию Петра Васильевича, укажите ее сильные и слабые стороны?

2. Подумайте, за счет каких факторов может быть обеспечен в будущем году рост показателя ЧП/К на 5%?

3. Решите, как быстро должны расти активы банка, чтобы текущее достигнутое соотношение капитала и его активов было сохранено?

4. Каковы могут быть комбинации ЧП/К и доли удержания, чтобы обеспечить запланированный уровень внутреннего роста капитала? Укажите несколько вариантов.

### **Тест по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»**

1. Коммерческий банк является:

А. Проводником денежно-кредитной политики государства.

В. Казначеем государства.

С. Кредитором юридических и физических лиц.

Д. Региональным расчетно-кассовым центром.

2. Правовая основа банковского менеджмента включает:

А. Законодательные акты, регламентирующие деятельность банков и нормативные документы Банка России;

В. Нормативные документы Банка России и внутрибанковские положения, инструкции и методики;

С. Законодательные акты, регламентирующие деятельность банков; нормативные документы Банка России; внутрибанковские положения, инструкции и методики.

3. Банковский менеджмент имеет:

А. Одну сферу управления;

В. Две сферы управления;

С. Три сферы управления.

4. Подход, требующий рассмотрение банка как системы взаимосвязанных и взаимозависимых элементов:

А. Системный подход;

В. Интегрированный подход;

С. Ситуационный подход.

5. Коммерческий банк - это:

A. Специфическая организация, которая производит продукт в виде денег и платёжных средств.

B. Коммерческая организация, производящая продукты сферы материального производства.

C. Организация, осуществляющая эмиссию наличных денег в условиях рыночной экономики.

D. Коммерческая организация при Министерстве финансов РФ, хранилище золотовалютных резервов.

6. Показателем политической независимости центрального банка служит:

A. Его тесное взаимодействие с органами государственной власти.

B. Отсутствие формальных связей между ним и правительством страны.

C. Его согласие кредитовать дефицит государственного бюджета.

D. Его самостоятельность в распределении полученной прибыли.

7. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента относится:

A. Принятие управленческих решений в банковской системе;

B. Стилль управления банком;

C. Управление банковскими рисками;

D. Система повышения в должности.

8. К целям банковского менеджмента относится:

A. Обеспечение ликвидности банка;

B. Корректировка целей и задач банка по мере изменения рыночной среды;

C. Минимизация рисков;

D. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем.

9. К функциям банковского менеджмента относится:

A. Координация целей, управляющих воздействий и действий всех элементов системы управления;

B. Ориентация деятельности на рыночный спрос на услуги кредитной организаций;

C. Учет нормативных требований Центрального банка РФ;

D. Управление кредитным портфелем коммерческого банка.

10. К задачам банковского менеджмента относится:

A. Решение экономических и социальных проблем коллектива;

B. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем;

C. Обеспечение ликвидности банка;

D. Обеспечение прибыльности и рентабельности банка.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

## Типовые задания для промежуточной аттестации

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета в 8 семестре. Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестового задания (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемые на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных доля (%). БТЗ включает в себя не менее 100 вопросов, заданий и задач.

Для проведения *знаний* используются вопросы и заданий в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов);
- открытой (необходимо вписать правильный ответ);
- на установление правильной последовательности;
- на установление соответствия.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

2

Задание в закрытой форме:

1. Банковский менеджмент имеет:

- A. Одну сферу управления;
- B. Две сферы управления;
- C. Три сферы управления.
- D. Нет верного ответа

2. К задачам банковского менеджмента относится:

- A. Решение экономических и социальных проблем коллектива;
- B. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем;

- C. Обеспечение ликвидности банка;
  - D. Обеспечение прибыльности и рентабельности банка.
3. К функциям банковского менеджмента относится:
- A. Координация целей, управляющих воздействий и действий всех элементов системы управления;
  - B. Ориентация деятельности на рыночный спрос на услуги кредитной организаций;
  - C. Учет нормативных требований Центрального банка РФ;
  - D. Управление кредитным портфелем коммерческого банка.

Задание в открытой форме

- 4. Банковский менеджмент – это ...
- 5. Принципы банковского менеджмента – это ...
- 6. Бизнес-стратегия – это ...

Задание на установление правильной последовательности

1. Укажите последовательность этапов процесса краткосрочного банковского кредитования.
- A. Изучение кредитоспособности заёмщика.
  - B. Формирование резерва на возможные потери по ссудам.
  - C. Рассмотрение кредитной заявки и собеседование с клиентом.
  - D. Работа с проблемными ссудами.
  - E. Подготовка и заключение кредитного договора, выдача кредита.
  - F. Сопровождение кредита.

Задание на установление соответствия

1. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов коммерческого банка и их группами

Группа операционных доходов	Вид операционных доходов
1. Процентные доходы	A. Доходы от конверсионных операций
2. Комиссионные доходы	B. Доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
3. Доходы от операций на финансовых рынках	C. Эмиссионный доход от эмиссии банкнот
4. Прочие доходы	D. Доходы по операциям прошлых отчётных периодов
	E. Доходы от операций с ценными бумагами

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для текущего контроля по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Балл	Примечание	Балл	Примечание
Практическое занятие №1 Общая характеристика системы банковского менеджмента	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие № 2 Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №3 Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №4 Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №5 Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №6 Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №7 Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №8 Управление банковскими	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Балл	Примечание	Балл	Примечание
инновациями				
Практическое занятие №9 Управление безопасностью коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6	Выполнил, но «не защитил»	12	Выполнил и «защитил»
Итого	0		16	
Посещаемость	0		36	
Зачет	24		100	
Итого	24		48	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача). Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

7. Алабина, Т. А. Банковский менеджмент: учебное пособие для вузов / Т. А. Алабина, И. Г. Грентикова, А. А. Юшкова. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 107 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14005-7. - Текст: электронный.

8. Банковский менеджмент: учебник / Я.Ю. Радюкова, О.Н. Чернышова, А.Ю. Федорова [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2020.- 379 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/1014639. - ISBN 978-5-16-015011-6. - Текст: электронный.

### **8.3 Дополнительная учебная литература**

9. Банковский менеджмент : учебное пособие / Е. Г. Шершнева, Е. С. Кондюкова. - Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2017 - 112 с.

10. Отраслевая структура современного менеджмента: учебник/ под ред. проф. М.М. Максимцова, проф. В.Я. Горфинкеля.- М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. - 320с. - ISBN 978-5-9558-0166-7. - Текст: электронный.

11. Шаталова, Е.П. Банковские рейтинги в системе риск-менеджмента. Сборник заданий для самостоятельной работы студентов на примере ПАО «Лукойл»: учебно-практическое пособие / Шаталова Е.П. - Москва: КноРус, 2020. - 130 с. - ISBN 978-5-4365-4120-4. - URL: <https://book.ru/book/935970>. - Текст: электронный.

12. Шаталова, Е. П. Оценка кредитоспособности заемщиков в банковском риск-менеджменте: учебное пособие / Шаталова Е.П., Шаталов А.Н. - Москва: КноРус, 2020. - 166 с. - ISBN 978-5-406-00397-8. - URL: <https://book.ru/book/93421>. - Текст: электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

7. Банковский менеджмент [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для бакалавров направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Финансы и кредит» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.В. Остимук. – Курск, 2018. 29 с.

8. Банковский менеджмент [Электронный ресурс]: методические указания по проведению практических занятий для бакалавров направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Финансы и кредит» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О.В. Остимук. – Курск, 2018. 38 с.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

«Финансы и кредит».

«Банковское дело».

«Искусственный интеллект и принятие решений».

«Вопросы экономики».



## 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимые для освоения дисциплины

6. Федеральная служба государственной статистики // Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
7. Центральный банк Российской Федерации // Режим доступа: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
8. Электронная библиотека ЮЗГУ // Режим доступа [www.lib.swsu.ru](http://www.lib.swsu.ru)
9. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // Режим доступа <http://biblioclub.ru>
10. Научная электронная библиотека eLibrary // Режим доступа <http://elibrary.ru>

## 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Банковский менеджмент» являются *лекции и практические занятия*. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Банковский менеджмент»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т.д.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем обработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседование). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления основного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Банковский менеджмент» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Банковский менеджмент» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

#### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Справочно-правовая система «Консультант-Плюс»

#### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий кафедры финансов и кредита, оснащена учебной мебелью: столы,

стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; проекционный экран на штативе; мультимедиа центр; ноутбук.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

2

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

