

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Современные банковские продукты и банковские технологии»
38.04.08 Финансы и кредита,
направление подготовки «Финансы в цифровой экономике»

Цель дисциплины: Формирование у обучающихся теоретических основ и практических навыков самостоятельного решения задач в сфере использования современных банковских продуктов и технологий.

Задачи дисциплины:

- формирование представлений о сущности банковских продуктов и технологий, их инновационной компоненте и тенденциях развития в условиях цифровой экономики;
- систематизация и углубление знаний по использованию секьюритизации активов банка как инновационной формы финансирования;
- умение анализировать и объективно оценивать современное состояние деятельности коммерческих банков по применению новых прогрессивных технологий, являющихся важным элементом в завоевании конкурентных преимуществ на рынке банковских услуг и улучшении качества банковского обслуживания;
- формирование у обучающихся практических навыков, необходимых для применения новых технологий банковского обслуживания клиентов;
- получение представлений о современных концепциях и технологиях банковского маркетинга (CRM-менеджмент, NPS – подход и др.).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг (ПК-6)

Разделы дисциплины

1. Современные банковские продукты и технологии: понятие, виды и направления развития
2. Современные кредитные продукты и технологии
3. Современные депозитные и платежные продукты и технологии
4. Секьюритизация в банковском деле, ее направления
5. Инновационные банковские технологии при обслуживании клиентов
6. Взаимоотношения клиента и банка при пользовании современными банковскими продуктами и услугами
7. Современные каналы и способы продаж банковских продуктов

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета
экономики и менеджмента Ткачева Т.Ю.
(подпись, инициалы, фамилия)« 23 » Июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Современные банковские продукты и банковские технологии
(наименование вида и типа практики)ОПОП ВО 38.04.08 Финансы и кредит
(шифр с наименованием направления подготовки (специальности))направленность «Финансы в цифровой экономике»
(наименование направленности (профиля) или специализации)форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки (специальности) 38.04.08 Финансы и кредит на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.08 Финансы и кредит, направленность (профиль, специализация) «Финансы в цифровой экономике», одобренного Ученым советом университета (протокол № 6 «26» апреля 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.04.08 Финансы и кредит, направленность (профиль, специализация) «Финансы в цифровой экономике» на заседании кафедры финансов и кредита 23 июня 2021, протокол №13

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыкова Т.С. Колмыкова Т.С.

Разработчик программы к.э.н., доцент Третьякова И.Н. Третьякова И.Н.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки Макаровская В.Г. Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.08 Финансы и кредит, направленность (профиль, специализация) «Финансы в цифровой экономике», одобренного Ученым советом университета протокол № 4 «28» ок 2022 г., на заседании кафедры финансов и кредита 28 июня 2022, протокол №14

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыкова Т.С. Колмыкова Т.С.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.08 Финансы и кредит, направленность (профиль, специализация) «Финансы в цифровой экономике», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «17» ок 2023 г., на заседании кафедры финансов и кредита 13 июня 2023, протокол №13

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой Колмыкова Т.С. Колмыкова Т.С.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.08 Финансы и кредит, направленность (профиль, специализация) «Финансы в цифровой экономике», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Колмыкова Т.С.

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель дисциплины

Формирование у обучающихся теоретических основ и практических навыков самостоятельного решения задач в сфере использования современных банковских продуктов и технологий.

Задачи дисциплины

- формирование представлений о сущности банковских продуктов и технологий, их инновационной компоненте и тенденциях развития в условиях цифровой экономики;
- систематизация и углубление знаний по использованию секьюритизации активов банка как инновационной формы финансирования;
- умение анализировать и объективно оценивать современное состояние деятельности коммерческих банков по применению новых прогрессивных технологий, являющихся важным элементом в завоевании конкурентных преимуществ на рынке банковских услуг и улучшении качества банковского обслуживания;
- формирование у обучающихся практических навыков, необходимых для применения новых технологий банковского обслуживания клиентов;
- получение представлений о современных концепциях и технологиях банковского маркетинга (CRM-менеджмент, NPS – подход и др.)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
1	2	3	4
ПК-6	Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру	ПК-6.1 Применяет на практике знания о финансовых продуктах и услугах, а также состоянии и перспективах развития	<i>Знать:</i> – современные финансовые продукты и технологии, их инновационные компоненты; – перспективы и проблемы применения инновационных

	финансовых услуг	<p>национального и мирового финансового рынка для предоставления клиентам достоверной информации и разъяснения ее сути</p>	<p>банковских продуктов и технологий в условиях цифровой экономики;</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих результаты инновационной деятельности кредитных организаций. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять и обосновывать актуальность отдельных проблем инновационной банковской деятельности и разрабатывать соответствующие способы их решения; – использовать современное программное обеспечение для решения задач инновационного развития банковской деятельности <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - знаниями о тенденциях развития новых банковских технологий, применяемых в зарубежной и российской практике; – навыками научного исследования эффективности деятельности банка в области применения современных технологий обслуживания.
		<p>ПК-6.2 Проводит консультирование клиентов по вопросам составления личного бюджета, страхования, формирования сбережений, управления кредитным и инвестиционным портфелем, а также экономических и правовых последствий финансовых решений</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – основные источники информации и методы оценки эффективности применения новых продуктов и технологий в банковской сфере в условиях цифровой трансформации <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать современный уровень автоматизации банковской деятельности и применения новых видов банковского оборудования и технологий банковского обслуживания; – формировать прогнозы развития конкретных инновационных процессов в

			<p>банковской сфере и принимать решения с учетом условий риска и неопределенности;</p> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области диджитализации банковской системы
		<p>ПК-6.3 Осуществляет взаимодействие с клиентами и контрагентами по широкому спектру финансовых услуг</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – инструменты, методы и современные прогрессивные технологии взаимодействия банка и клиента в условиях цифровой экономики <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – охарактеризовать основные направления применения искусственного интеллекта при обслуживании клиентов банка; – объективно оценивать эффективность применения новых форм бизнес-взаимодействий с точки зрения продаж/доходов/прибыли; – диагностировать проблемы, возникающие в процессе взаимодействия с клиентами и контрагентами и находить способы их решения <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основами применяемых на практике в банковской деятельности новых технологий и видов оборудования для обслуживания клиентов

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Современные банковские продукты и банковские технологии» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы - программы магистратуры 38.04.08 Финансы и кредит, направленность (профиль, специализация) «Финансы в цифровой экономике». Дисциплина изучается на 1-ом курсе во 2-м семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	16,12
в том числе:	
лекции	4
лабораторные занятия	0
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	154,88
Контроль (подготовка к экзамену)	9
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,12
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Современные банковские продукты и технологии: понятие, виды и направления развития	Банковские инновации: понятие, сущность и их классификация. Инновационный банковский продукт. Банковские технологии и тенденции их развития в условиях цифровой экономики.
2	Современные кредитные продукты и технологии	Инновационные кредитные продукты. Общемировые и российские тенденции развития кредитования домашних хозяйств. Кредитные карты. Современные методы кредитования юридических лиц. Кредитный брокеридж.

		Методы анализа кредитных продуктов.
3	Современные депозитные и платежные продукты и технологии	Инновационные депозитные и платежные продукты. Гибридные депозиты. (ОМС) Обезличенные металлические счета. Депозиты он-лайн. Электронные деньги. Современные технологии перевода денег. Депозитная политика в условиях высокой конкуренции. Интернет-банкинг. Методы анализа депозитных и платежных продуктов.
4	Секьюритизация в банковском деле, ее направления	Секьюритизация финансовых рынков. Секьюритизация финансовых активов. Условие эффективности секьюритизации. Особенности секьюритизации ипотечных активов
5	Инновационные банковские технологии при обслуживании клиентов	Диджитал-каналы и технологии удаленной работы сотрудников. Искусственный интеллект и его сфера применения при обслуживании клиентов банка (кредитный скоринг, оценка рисков и боты поддержки клиентов, умная клиентская аналитика, персонализация клиентского опыта на основе активности клиентов, оценка эмоций клиента при обслуживании в отделении, «чтение» и «понимание» документов в свободной форме, роботизации бизнес-процессов).
6	Взаимоотношения клиента и банка при пользовании современными банковскими продуктами и услугами	Современные инструменты, методы и технологий взаимодействия банка и клиента. Многофункциональные платформы и онлайн сервис «Маркетплейс». Торговая b2b-площадка для малого и среднего бизнеса.
7	Современные каналы и способы продаж банковских продуктов	Каналы продаж банковских продуктов. CRM-менеджмент, NPS-подход. Геймификация

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Современные банковские продукты и технологии: понятие, виды и направления развития	0,5		1	У1, У3, У5, МУ1, МУ2	УО, Т, СРС, С (1-2 неделя)	ПК-6
2	Современные кредитные продукты и технологии	0,5		2	У1, У3, У4, МУ1, МУ2	УО, Т, СРС, РЗ (3-5 неделя)	ПК-6

3	Современные депозитные и платежные продукты и технологии	0,5		3	У1, У2, У4, МУ1, МУ2	УО, Т, СРС, РЗ (6-7 неделя)	ПК-6
4	Секьюритизация в банковском деле, ее направления	0,5		4	У1, У2, У5, МУ1, МУ2	УО, Т, СРС, С (8-10 неделя)	ПК-6
5	Инновационные банковские технологии при обслуживании клиентов	1		5	У1, У2, У3, У5, МУ1, МУ2	УО, Т, СРС, С (11-12 неделя)	ПК-6
6	Взаимоотношения клиента и банка при использовании современных банковскими продуктами и услугами	0,5		6	У1, У2, У3, У5, МУ1, МУ2	УО, Т, СРС, С (13-14 неделя)	ПК-6
7	Современные каналы и способы продаж банковских продуктов	0,5		7	У1, У2, МУ1, МУ2,	УО, Т, СРС, С (15-16 неделя)	ПК-6

УО – собеседование (устный опрос), Т – тестирование, СРС – самостоятельная работа студентов, РЗ – решение задач, С – сообщение.

Лабораторные работы и (или) практические занятия

Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	Современные банковские продукты и технологии: понятие, виды и направления развития	1
2	Современные кредитные продукты и технологии	2
3	Современные депозитные и платежные продукты и технологии	2
4	Секьюритизация в банковском деле, ее направления	2
5	Инновационные банковские технологии при обслуживании клиентов	2
6	Взаимоотношения клиента и банка при использовании современных банковскими продуктами и услугами	2
7	Современные каналы и способы продаж банковских продуктов	1
Итого		12

Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затраченное на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Современные банковские продукты и технологии: понятие, виды и направления развития	1-2 неделя	20
2	Современные кредитные продукты и технологии	3-5 неделя	20
3	Современные депозитные и платежные продукты и технологии	6-7 неделя	20
4	Секьюритизация в банковском деле, ее направления	8-10 неделя	20
5	Инновационные банковские технологии при обслуживании клиентов	11-12 неделя	25,88
6	Взаимоотношения клиента и банка при пользовании современными банковскими продуктами и услугами	13-14 неделя	20
7	Современные каналы и способы продаж банковских продуктов	15-16 неделя	20
11	Подготовка к экзамену	17-18 неделя	9
Итого			154,88

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

научной библиотекой университета:

а) библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

б) имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

а) путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

б) путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

в) путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- тем рефератов и докладов;
 - вопросов к экзамену;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.
- полиграфическим центром (типографией) университета:*
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
 - удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями органов региональной власти, осуществляющих управление инвестиционным развитием области, обеспечением финансово-бюджетного процесса, руководителями и ведущими сотрудниками финансово-кредитных и коммерческих организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Современные банковские продукты и технологии: понятие, виды и направления развития (лекция)	Интерактивная лекция	1
2	Современные каналы и способы продаж банковских продуктов (лекция)	Интерактивная лекция	1
3	Современные кредитные продукты и технологии (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	1
4	Современные депозитные и платежные продукты и технологии (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций. Проект	2
5	Инновационные банковские технологии при обслуживании клиентов (практическое занятие)	Дискуссия	1
6	Взаимоотношения клиента и банка при пользовании современными банковскими продуктами и услугами (практическое занятие)	Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода	2
Итого			8

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг (ПК-6)	Б1.В.04 Финансы в цифровой экономике Б1.В.ДВ.01.01 Оценка стоимости бизнеса и инвестиционных проектов, Б1.В.ДВ.01.02 Управление стоимостью компании Б1.В.ДВ.02.01 Стратегические финансы Б1.В.ДВ.02.02 Финансовое прогнозирование	Б1.В.01 Управление инвестиционным портфелем Б1.В.08 Страховые продукты и услуги для бизнеса Б1.В.09 Современное банковское дело: основы и направления модернизации	Б1.В.ДВ.03.01 Мировые финансы Б1.В.ДВ.03.02 Внешнеэкономическая деятельность Б2.В.01(Пд) Производственная преддипломная практика Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительный»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК- 6/ основной	ПК-6.1 Применяет на практике знания о финансовых продуктах и услугах, также состоянии и перспективах развития	<i>Знать:</i> современные финансовые продукты и технологии, их инновационные компоненты	<i>Знать:</i> современные финансовые продукты и технологии, их сущность и классификацию, перспективы и проблемы применения инновационных	<i>Знать:</i> современные финансовые продукты и технологии, их особенности и применения в условиях цифровой экономики, основы построения, расчета

	<p>национального и мирового финансового рынка для предоставления клиентам достоверной информации и разъяснения ее сути</p>	<p><i>Уметь:</i> осуществлять поиск и сбор информации для решения поставленных задач</p> <p><i>Владеть:</i> экономической и финансовой терминологией, используемой в современной банковской науке и практике; методами сбора и анализа информации об инновационном развитии банковского сектора</p>	<p>банковских продуктов и технологий в условиях цифровой экономики</p> <p><i>Уметь:</i> осуществлять поиск и сбор информации для решения поставленных задач, выявлять и обосновывать актуальность отдельных проблем инновационной банковской деятельности и разрабатывать соответствующие способы их решения</p> <p><i>Владеть:</i> экономической и финансовой терминологией, используемой в современной банковской науке и практике; методами сбора и анализа информации об инновационном развитии банковского сектора, знаниями о тенденциях развития новых банковских технологий, применяемых в зарубежной и российской практике</p>	<p>и анализа современной системы показателей, характеризующих результаты инновационной деятельности кредитных организаций.</p> <p><i>Уметь:</i> осуществлять поиск и сбор информации и использовать современное программное обеспечение для решения задач инновационного развития банковской деятельности</p> <p><i>Владеть:</i> экономической и финансовой терминологией, используемой в современной банковской науке и практике; методами сбора и анализа информации о тенденциях развития новых банковских технологий, применяемых в зарубежной и российской практике, навыками научного исследования эффективности деятельности банка в области применения современных</p>
--	--	---	---	--

				технологий обслуживания.
ПК-6.2 Проводит консультирование клиентов по вопросам составления личного бюджета, страхования, формирования сбережений, управления кредитным и инвестиционным портфелем, а также экономических и правовых последствий финансовых решений	<p><i>Знать:</i> основные источники информации и методы оценки эффективности применения новых продуктов и технологий в банковской сфере в условиях цифровой трансформации</p> <p><i>Уметь:</i> оценивать современный уровень автоматизации банковской деятельности и применения новых видов банковского оборудования и технологий банковского обслуживания</p> <p><i>Владеть:</i> навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области диджитализации банковской</p>	<p><i>Знать:</i> основные источники информации и методы оценки эффективности применения новых продуктов и технологий в банковской сфере, особенности секьюритизации и ее направления в условиях цифровизации</p> <p><i>Уметь:</i> оценивать современный уровень автоматизации банковской деятельности и применения новых видов банковского оборудования и технологий банковского обслуживания, формировать прогнозы развития конкретных инновационных процессов в банковской сфере</p> <p><i>Владеть:</i> навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области</p>	<p><i>Знать:</i> основные источники информации и методы оценки эффективности применения новых продуктов и технологий в банковской сфере, особенности секьюритизации и ее направления в условиях цифровизации, особенности управления кредитным и инвестиционным портфелем</p> <p><i>Уметь:</i> оценивать современный уровень автоматизации банковской деятельности и применения новых видов банковского оборудования и технологий банковского обслуживания, формировать прогнозы развития конкретных инновационных процессов в банковской сфере и принимать решения с учетом условий риска и неопределенности</p> <p><i>Владеть:</i> навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области диджитализации</p>	

		системы, методами разработки сценариев развития инновационных процессов в банковской сфере	диджитализации банковской системы, инструментами и методами управления кредитным и инвестиционным портфелем, методами разработки сценариев развития инновационных процессов в банковской сфере и принятия решений с учетом фактора риска	банковской системы, инструментами и методами управления кредитным и инвестиционным портфелем, методами разработки сценариев развития инновационных процессов в банковской сфере и принятия решений с учетом фактора риска, приемами логики в целях аргументации в научных дискуссиях, повседневном общении и консультировании клиентов
ПК-6.3 Осуществляет взаимодействие с клиентами и контрагентами по широкому спектру финансовых услуг	<i>Знать:</i> современные прогрессивные технологии взаимодействия банка и клиента в условиях цифровой экономики <i>Уметь:</i> охарактеризовать основные направления применения современных технологий при обслуживании клиентов банка	<i>Знать:</i> современные прогрессивные технологии взаимодействия банка и клиента; инструменты и методы оценки адекватности их применения в условиях цифровой экономики <i>Уметь:</i> охарактеризовать основные направления применения современных технологий при обслуживании клиентов банка; объективно	<i>Знать:</i> современные прогрессивные технологии взаимодействия банка и клиента; инструменты и методы оценки адекватности их применения в условиях цифровой экономики; методы оценки качества, достаточности и надежности информации по контрагентам <i>Уметь:</i> охарактеризовать основные направления применения современных технологий при обслуживании	

		<p><i>Владеть:</i> основами применяемых на практике в банковской деятельности новых технологий и видов оборудования для обслуживания клиентов</p>	<p>оценивать эффективность применения новых форм бизнес-взаимодействий с точки зрения продаж/доходов/прибыли</p> <p><i>Владеть:</i> основами применяемых на практике в банковской деятельности новых технологий и видов оборудования для обслуживания клиентов; навыками исследования финансового рынка и изучение предложений финансовых услуг</p>	<p>клиентов банка; объективно оценивать эффективность применения новых форм бизнес-взаимодействий с точки зрения продаж/доходов/прибыли;</p> <p>диагностировать проблемы, возникающие в процессе взаимодействия с клиентами и контрагентами и находить способы их решения</p> <p><i>Владеть:</i> основами применяемых на практике в банковской деятельности новых технологий и видов оборудования для обслуживания клиентов; навыками исследования финансового рынка и изучение предложений финансовых услуг; навыками составления аналитических заключений, рейтингов, прогнозов с целью предотвращения сделок с недобросовестным и партнерами</p>
--	--	---	---	---

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	Современные банковские продукты и технологии: понятие, виды и направления развития	ПК-6	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов	Собеседование	1.1-1.3	Согласно табл. 7.2
				Тест	1-10	
2	Современные кредитные продукты и технологии	ПК-6	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов	Собеседование	2.1-2.3	Согласно табл. 7.2
				Тест	2-10	
				Задачи	2-3	
3	Современные депозитные и платежные продукты и технологии	ПК-6	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов	Собеседование	3.1-3.3	Согласно табл. 7.2
				Тест	3-10	
				Задачи	3-3	
4	Секьюритизация в банковском деле, ее направления	ПК-6	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов	Собеседование	4.1-4.3	Согласно табл. 7.2
				Тест	4-10	
5	Инновационные банковские технологии при обслуживании клиентов	ПК-6	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов	Собеседование	5.1-5.3	Согласно табл. 7.2
				Тест	5-10	
				Сообщение	5	
6	Взаимоотношения клиента и банка при пользовании современными банковскими продуктами и услугами	ПК-6	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов	Собеседование	6.1-6.3	Согласно табл. 7.2
				Тест	6-10	
				Сообщение	6-7	
7	Современные каналы и способы продаж банковских продуктов	ПК-6	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов	Собеседование	7.1-7.3	Согласно табл. 7.2
				Тест	7-10	
				Сообщение	7-7	

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля успеваемости

Типовые темы для сообщений

1. Основные направления развития банковской системы в условиях цифровой экономики.
2. Гибридные банковские продукты: привлекательность применения для населения.
3. Правовые основы дистанционного банковского обслуживания.
4. Оценка современного уровня автоматизации банковской деятельности.
5. Диджитализация и ее влияние на банковскую систему страны.
6. Искусственный интеллект и его сфера применения при обслуживании клиентов банка.
7. Современный онлайн сервис «Маркетплейс».
8. CRM-менеджмент.
9. Геймификация: возможности и границы использования в банковском маркетинге.
10. Каналы продаж банковских продуктов и услуг в условиях цифровой экономики.

Типовые задачи

Задача №1

Организация компьютерной связи между банками позволила увеличить скорость обращения денег на 5%. Рост производства обусловил возрастание объёма продаж в 1,2 раза. Предложение денег не изменилось. Как и во сколько % изменилась средняя цена товаров и услуг?

Задача №2

Физическому лицу выдан потребительский кредит на сумму 200000 руб. Процентная ставка по кредитному договору 10%. Комиссия за обслуживание кредитной карты в год 600 руб., комиссия за обслуживание карты – 0,1% в месяц от суммы кредита. Кредит был возвращен через 6 месяцев. Рассчитать полную стоимость кредита (ПСК).

Вопросы в тестовой форме

1. Понятие банковского продукта отличается от понятия банковской услуги тем, что оно:
 - A. Более узкое.
 - B. Более конкретное и отражает наличие конкретных качественных и количественных характеристик.
 - C. Более современное.
 - D. Отражает специфику банковской деятельности.
2. Возникновение на рынке новых банковских продуктов в первую очередь обусловлено:
 - A. Требованиями Банка России.
 - B. Изменениями в законодательстве.
 - C. Возможностями банка.
 - D. Изменением спроса и ожиданий потребителей.

3. Оценка емкости рынка банковских продуктов осуществляется на основании:

А. Данных об обороте банковских продуктов, отражаемых в отчетности каждого банка.

В. Данных статистического наблюдения о состоянии спроса на банковские продукты.

С. Экспертных данных о возможном уровне потребления банковских продуктов.

Д. Данных ежеквартальной консолидированной отчетности банков.

Вопросы для собеседования по теме «Современные банковские продукты и технологии: понятие, виды и направления развития»

1. В чем заключается экономическая сущность категории «банковский продукт»?

2. Дайте определение терминам «инновации» «банковские инновации».

3. В чем проявляются особенности банковских инноваций?

4. Назовите классификационные признаки инноваций.

5. В чем сущность организационно-экономических инноваций?

6. Перечислите современные банковские продукты.

7. Какова роль современных банковских продуктов в укреплении конкурентоспособности кредитных организаций?

8. Перечислите основные направления развития банковских технологий в России.

9. Охарактеризуйте мировой опыт внедрения новых банковских технологий.

10. Каково влияние банковских инноваций на процесс работы кредитно-финансовых учреждений?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестового задания (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемые на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных доля (%). БТЗ включает в себя не менее 100 вопросов, заданий и задач.

Для проведения *знаний* используются вопросы и заданий в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов);
- открытой (необходимо вписать правильный ответ);
- на установление правильной последовательности;
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Укажите правильный ответ

Одним из входных барьеров на рынок банковских продуктов является:

- A. Лицензирование банковской деятельности.
- B. Наличие высоких требований к качеству банковских продуктов.
- C. Необходимость открытия на определённой территории представительства или филиала банка.
- D. Наличие множества конкурентов.

Задание в открытой форме:

Вставьте пропущенные фразы

Банковский продукт – это...

Задание на установление соответствия:

Установите соответствие

Вид конкуренции	Инструмент конкурентной борьбы
1. Ценовая	A. Манипулирование ценами
2. Неценовая	B. Формирование имиджа
	C. Дифференциация продукта
	D. Разработка новых товаров

Компетентностно-ориентированная задача:

Сравнить долю населения, не охваченного банковскими услугами и слабо взаимодействующего с денежной системой в развитых странах (таблица 1). Оценить перспективы развития национальной системы в рамках расширения карточного обслуживания населения.

Таблица 1 - Доля населения, не охваченного банковскими услугами

Страна	Доля населения, %
Германия	2
Великобритания	9
Турция	60
Бразилия	60
Россия	60

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016-2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для текущего контроля успеваемости по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Балл	Примечание	Балл	Примечание
Практическое занятие №1	2	Выполнил, но доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие № 2	2	Выполнил, но доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №3	2	Выполнил, но доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №4	3	Выполнил, но доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое	3	Выполнил, но доля	6	Выполнил, доля

занятие №5		правильных ответов менее 50%		правильных ответов более 50%
Практическое занятие №6	3	Выполнил, но доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №7	3	Выполнил, но доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость			16	
Экзамен	24		36	
Итого			100	

Для *промежуточной аттестации*, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ – 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 60 баллов.

Перевод баллов в традиционную систему оценок

85-100 баллов	отлично
70-84 балла	хорошо
50-69 баллов	удовлетворительно
менее 50 баллов	неудовлетворительно

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1. Банковское дело : учебник / Ю. М. Склярова, И. Ю. Скляров, Н. В. Собченко [и др.] ; под общ. ред. Ю. М. Скляровой. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. – 400 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484973> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

2. Тавасиев, А. М. Банковское дело : учебное пособие / А. М. Тавасиев, В. А. Москвин, Н. Д. Эриашвили. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684731> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

3. Кабанова, О. В. Банковское дело : практикум / О. В. Кабанова. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 121 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458910> (дата обращения 10.07.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

4. Банки и небанковские кредитные организации и их операции : учебник / Е. Ф. Жуков, Н. Д. Эриашвили, Л. Т. Литвиненко [и др.] ; под ред. Е. Ф. Жукова, Н. Д. Эриашвили. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 560 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684683> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

5. Банковский менеджмент : учебник / В. И. Абрамов, А. Ф. Барикаева, Е. И. Кузнецова [и др.] ; под ред. Н. Д. Эриашвили. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2021. – 337 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682354> (дата обращения 10.07.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

Перечень методических указаний

1. Современные банковские продукты и банковские технологии : методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы для магистров направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, направленность (профиль) «Финансы в цифровой экономике» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. И. Н. Третьякова. - Электрон. текстовые дан. (640 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 31 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц. - Текст : электронный

2. Современные банковские продукты и банковские технологии : методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям для магистров направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, направленность (профиль) «Финансы в цифровой экономике» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. И. Н. Третьякова. - Электрон. текстовые дан. (405 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 16 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц. - Текст : электронный.

Другие учебно-методические материалы

Журналы в библиотеке университета:

Банковское дело
 Инновации
 Менеджмент в России и за рубежом
 Экономист

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечные системы:

1. Научная электронная библиотека eLibrary [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>;
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>;
3. Информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://нэб.рф/>;
4. Электронная библиотека ЮЗГУ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://library.kstu.kursk.ru:8087/jirbis2/>.

2 Современные профессиональные базы данных:

5. БД «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>;
6. Профессиональная база данных Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://kurskstat.gks.ru/>;
7. База данных «Web of Science» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://apps.webofknowledge.com/>;
8. База данных «Scopus» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.scopus.com/>.

3. Информационные ресурсы со свободным доступом:

9. Ассоциация Российских банков [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://arb.ru/>
10. Группа Всемирного банка [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org>.
11. МВФ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.imf.org>.
12. Министерство финансов Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://minfin.gov.ru/ru/?fullversion=1>
13. Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.economy.gov.ru/>
14. Национальное бюро кредитных историй [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nbki.ru/>
15. Организация экономического сотрудничества и развития [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://oecd.org>.
16. ФИНАМ [Электронный ресурс]. - Режим доступа <https://www.finam.ru/>
17. Центральный банк Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.cbr.ru/>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Современные банковские продукты и банковские технологии» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет право пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Современные банковские продукты и банковские технологии»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т.д.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем обработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседование). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления основного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое

конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Современные банковские продукты и банковские технологии» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Современные банковские продукты и банковские технологии» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Office 2016

LibreOffice

Kaspersky Endpoint Security Russian Edition

Информационные справочные системы:

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;

Информационно-аналитическая система Science Index (электронный читальный зал периодических изданий научной библиотеки).

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Демонстрационное оборудование: экран, ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия. Компьютеры, объединенные в локальную сеть с доступом в Интернет. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводивш его изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			