

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ткачева Татьяна Юрьевна

Должность: декан ФЭИМ

Дата подписания: 00.08.2023 00:33:08

Уникальный программный ключ:

73ec3e90d2fc287e0185b8571569dfca4822a95099bacb11112ac150be7e5d8

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Банковский менеджмент»

Цель дисциплины: формирование у бакалавров финансово-кредитного профиля современных фундаментальных знаний экономических, организационных и правовых основ банковского менеджмента, а также выработка практических навыков для решения задач управленческого характера, направленных на повышение финансового результата банка при соблюдении минимальных рисков в банковских операциях.

Задачи изучения дисциплины:

- значение и необходимость банковского менеджмента в периоды экономического подъема и кризиса;
- сущность и направления стратегического и тактического планирования в кредитной организации;
- содержание и роль банковского маркетинга в системе банковского менеджмента;
- особенности и структуру управления персоналом банка;
- основные направления управления банковской деятельностью (ликвидностью, прибылью, пассивами и активами);
- методы и способы управления эффективностью в деятельности банка;
- содержание и роль аналитической работы в деятельности банка;
- необходимость внедрения и управления инноваций в текущую деятельность банка.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- Способен осуществлять мониторинг финансовых возможностей клиента, использовать полученные результаты для консультирования клиента по вопросам размещения средств в портфельные инвестиции и использованию финансовых продуктов и услуг (ПК-4);
- Способен осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить первичную оценку кредитоспособности потенциальных заемщиков и ее дальнейший мониторинг, идентифицировать и оценивать риски кредитования, принимать меры по их минимизации и повышению эффективности кредитных операций банк (ПК-5);
- Способен осуществлять программные мероприятия по сервису дистанционного банковского обслуживания и развитию цифровых банковских услуг, разрабатывать и реализовывать стратегические направления развития банка в информационном пространстве (ПК-6).

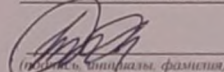
Разделы дисциплины:

1. Общая характеристика системы банковского менеджмента
2. Стратегическое и текущее планирование деятельности банка
3. Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью
4. Управление конкурентоспособностью коммерческого банка
5. Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента
6. Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке
7. Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка
8. Управление банковскими инновациями
9. Управление безопасностью коммерческого банка

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультетаэкономики и менеджмента Ткачева Т.Ю.
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Банковский менеджмент(наименование вида и типа практики)ОПОП ВО 38.03.01 Экономика
(цифр с наименованием направления подготовки (специальности))направленность «Финансы и кредит»
(наименование направленности (профиля) или специализации)форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от «25» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит» на заседании кафедры финансов и кредита, протокол № 1 от 31.08.2021 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Колмыкова Т.С. Колмыкова Т.С.

Разработчик программы _____ Третьякова И.И. Третьякова И.И.

Согласовано:
Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от «15» 06 20 22 г., на заседании кафедры финансов и кредита протокол № 14 от «28» 06 20 22 г.

Зав. кафедрой _____ Колмыкова Т.С.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от «15» 06 20 22 г., на заседании кафедры финансов и кредита протокол № 13 от «13» 06 20 23 г.

Зав. кафедрой _____ Колмыкова Т.С.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит», одобренного Ученым советом университета протокол № ____ от «__» ____ 20__ г., на заседании кафедры финансов и кредита протокол № ____ от «__» ____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у бакалавров финансово-кредитного профиля современных фундаментальных знаний экономических, организационных и правовых основ банковского менеджмента, а также выработка практических навыков для решения задач управленческого характера, направленных на повышение финансового результата банка при соблюдении минимальных рисков в банковских операциях.

1.1 Задачи дисциплины

- значение и необходимость банковского менеджмента в периоды экономического подъема и кризиса;
- сущность и направления стратегического и тактического планирования в кредитной организации;
- содержание и роль банковского маркетинга в системе банковского менеджмента;
- особенности и структуру управления персоналом банка;
- основные направления управления банковской деятельностью (ликвидностью, прибылью, пассивами и активами);
- методы и способы управления эффективностью в деятельности банка;
- содержание и роль аналитической работы в деятельности банка;
- необходимость внедрения и управления инноваций в текущую деятельность банка.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
ПК-	Способен осуществлять мониторинг финансовых возможностей клиента, использовать полученные результаты для консультирования клиента по вопросам размещения средств в портфельные инвестиции и использованию финансовых продуктов и услуг	ПК-4.1 Проводит поиск и привлечение клиентов по целевым сегментам финансового рынка на основе мониторинга финансовых возможностей потенциальных клиентов и выявления платежеспособного спроса на финансовые услуги	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - инструменты привлечения клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - особенности мониторинга финансовых потенциальных клиентов и способы выявления платежеспособного спроса на финансовые услуги <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять современные формы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - привлекать клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - осуществлять мониторинг финансовых возможностей клиента <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с потенциальными клиентами, консультирования по вопросам использования финансовых продуктов и услуг; - навыками использования современных технологий и инструментов привлечения потенциальных клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - навыками осуществления мониторинга финансовых возможностей клиента и оценки их платежеспособного спроса на финансовые услуги
ПК-5	Способен осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить первичную оценку кредитоспособности потенциальных заемщиков и ее дальнейший мониторинг, идентифицировать и оценивать риски кредитования,	ПК-5.2 Проводит идентификацию, оценку и выбор инструментов минимизации кредитных рисков с осуществлением мониторинга кредитных досье и кредитоспособности заемщиков на этапе обслуживания и	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды кредитных рисков; - особенности формирования кредитных досье заемщика; - способы минимизации кредитных рисков <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять кредитные риски; - оценивать кредитные риски; - формировать мероприятия по минимизации кредитных рисков <p>Владеть (или Иметь опыт</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	принимать меры по их минимизации и повышению эффективности кредитных операций банк	погашения кредита	деятельности): - навыками анализа и оценки кредитных рисков; - навыками применения инструментов минимизации кредитных рисков; - навыками мониторинга кредитных досье и кредитоспособности заемщиков на этапе обслуживания и погашения кредита
		ПК-5.3 Осуществляет реализацию мероприятий по повышению эффективности кредитной деятельности банка, в том числе на основе мониторинга клиентских предпочтений и формирования программ повышения лояльности	Знать: - методики оценки эффективности кредитной деятельности банка; - инструменты и методы мониторинга клиентских предпочтений; - особенности формирования программ лояльности Уметь: - оценивать эффективность кредитной деятельности банка; - проводить мониторинг клиентских предпочтений; - формировать программы повышения лояльности Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки эффективности кредитной деятельности банка; - навыками проведения мониторинга клиентских предпочтений и формирования программ повышения лояльности; - навыками разработки и реализации мероприятий по повышению эффективности кредитной деятельности банка
ПК-6	Способен осуществлять программные мероприятия по сервису дистанционного банковского обслуживания и развитию цифровых банковских услуг, разрабатывать и реализовывать стратегические	ПК-6.1 Проводит разработку и реализацию программ банковского обслуживания на основе инструментов удаленного доступа, включая мероприятия по формированию и развитию клиентской базы	Знать: - особенности банковского обслуживания; - современные инструменты удаленного доступа, применимые в практике банковского дела; - основные мероприятия по формированию и развитию клиентской базы Уметь: - разрабатывать и

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	направления развития банка в информационном пространстве		<p>реализовывать программы банковского обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять в практике банковского дела инструменты удаленного доступа; - разрабатывать мероприятия по формированию и развитию клиентской базы <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки и реализации дистанционных программ банковского обслуживания; - навыками применения в практике банковского дела современных инструментов удаленного доступа; - навыками разработки мероприятий по формированию и развитию клиентской базы
		<p>ПК-6.2 Осуществляет разработку и проведение образовательных, просветительских и стратегических мероприятий по развитию деятельности банка в информационном пространстве</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности деятельности банка в условиях цифровизации; - подходы к автоматизации банковской деятельности; - особенности образовательных, просветительских и стратегических мероприятий по развитию деятельности банка <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ развития банковской деятельности в условиях цифровизации; - оценивать степень автоматизации банковской деятельности; - разрабатывать и проводить образовательные, просветительские и стратегические мероприятия по развитию деятельности банка; <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками критического анализа степени развития банковской деятельности в условиях цифровизации; - навыками осуществления

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			дистанционного обслуживания клиентов и применения цифровых банковских услуг; - навыками разработки и реализации стратегических направлений развития банка в информационном пространстве
		ПК-6.3 Проводит мониторинг рейтинга и анализ позиции банка в информационном пространстве с определением потенциала развития цифровых банковских услуг и выявлением целевой аудитории развития дистанционного банковского обслуживания, формированием положительного имиджа банка	Знать: - основы проведения мониторинга; - методику определения потенциала развития цифровых банковских услуг; - способы и инструменты формирования положительного имиджа банка Уметь: - проводить мониторинг банка в информационном пространстве; - критически оценивать позиции банка и определять потенциал цифровых банковских услуг; - определять целевую аудиторию и формировать положительный имидж банка Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками мониторинга рейтинга и анализа позиции банка в информационном пространстве; - навыками оценки потенциала развития цифровых банковских услуг; - навыками выявления целевой аудитории развития дистанционного банковского обслуживания, формирования положительного имиджа банка

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Банковский менеджмент» входит в формируемую участниками образовательных отношений часть блока 2 основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата

38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет зачетные единицы 3 (з.е.), 108 академических часа

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,9
Контроль (подготовка к экзамену)	не предусмотрен
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	Теоретические и научные основы банковского менеджмента. Экономические и социальные цели банковского менеджмента. Задачи банковского менеджмента. Планирование, анализ, регулирование

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
		и контроль в банковском менеджменте. Правовые основы банковского менеджмента. Критерии оценки качества менеджмента в банке.
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	Сущность и методологические принципы планирования. Виды планирования в деятельности банка. Цель, задачи и функции стратегического планирования. Система стратегического и оперативного планирования и взаимодействие их субъектов Стратегическое планирование деятельности коммерческого банка. Финансовое планирование как инструмент обоснования и развития стратегии банка.
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	Понятие и содержание банковского маркетинга. Виды банковского маркетинга. Элементы маркетинговой стратегии банка. Современные банковские продукты и услуги. Организация сбыта банковских продуктов и услуг.
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	Сущность, границы и особенности рынка банковских услуг. Факторы и критерии конкурентоспособности банка и банковских продуктов. Современные стратегии роста конкурентоспособности коммерческого банка. Модель оценки текущей конкурентной позиции банка.
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	Содержание, цели и задачи внутреннего контроля банка. Служба внутреннего контроля в банках. Организация внутреннего контроля за деятельностью кредитных организаций на финансовых рынках. Контроль Банка России за состоянием внутреннего контроля в банках.
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	Особенности и структура банковского персонала. Кадровая служба банка. Организация и задачи планирования персонала. Подбор персонала. Отбор кандидатов и наем сотрудников. Необходимость, принципы и критерии оценки персонала банка.
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	Мотивация труда. Основная и дополнительная оплата труда. Моральное поощрение. Управление развитием персонала.
8	Управление банковскими инновациями	Понятие и виды банковских инноваций. Стратегии разработки банковских инноваций. Технологические и продуктовые инновации в банковской деятельности.
9	Управление безопасностью коммерческого банка	Содержание и принципы управления банковской безопасностью. Риски преступных посягательств на собственность банка и управление ими. Риски преступных посягательств на порядок функционирования банка.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек. час.	№ лаб	№ пр.			
1.	Общая характеристика системы банковского менеджмента	2	-	1	У-1, У-3, МУ-1, МУ-2	УО, Д, КЗ (1-2 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
2.	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	2	-	2	У-1, У-4, \МУ-1, МУ-2	УО, Д, Т (3-4 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
3.	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	2	-	3	У-2, У-5, МУ-1, МУ-2	УО, Д, К (5-6 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
4.	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	2	-	4	У-1, У-6, МУ-1, МУ-2	УО, Д, КЗ (7-8 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
5.	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	2	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1, МУ-2	УО, Д, Т (9-10 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
6.	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	2	-	6	У-2, У-4, МУ-1, МУ-2	УО, Д, К (11-2 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
7.	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	2	-	7	У-1, У-4, МУ-1, МУ-2	УО, Д, Т (13-14 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
8.	Управление банковскими инновациями	2	-	8	У-1, У-6, МУ-1, МУ-2	УО, Д, Т (15-16 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
9.	Управление безопасностью коммерческого банка	2	-	9	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1, МУ-2	УО, Д, К (17-18 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6

УО – устный опрос, Т – тест, Д – доклад, К – контрольная работа, КЗ - кейс-задачи.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	4
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	4
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	4
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	4
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	4
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	4
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	4
8	Управление банковскими инновациями	4
9	Управление безопасностью коммерческого банка	4
Итого		36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затраченное на выполнение СРС, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	1-2 неделя	8
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	3-4 неделя	8
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	5-6 неделя	4
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	7-8 неделя	6
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	9-10 неделя	6
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	11-12 неделя	6
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	13-14 неделя	6
8	Управление банковскими инновациями	15-16 неделя	3,9
9	Управление безопасностью коммерческого банка	17-18 неделя	6
Итого			53,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы, обучающихся по данной дисциплине, организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
- методических рекомендаций по организации самостоятельной работы студентов;
- заданий для самостоятельной работы;
- тем рефератов;
- вопросов к экзамену;
- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

Полиграфическим центром (типографией) университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования общепрофессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами финансово-кредитных организаций в области разработки и внедрения финансовых технологий.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента (лекция)	Мозговой штурм	1
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка (лекция)	Презентация	2
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью (практическое занятие)	Дискуссия	3
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка (лекция)	Лекция-диалог	1
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	3
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке (практическое занятие)	Кейс-метод	2
Итого			12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и научный опыт человечества.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому и экономическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал и материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы высокого профессионализма ученых, примеры высокой духовной культуры и патриотизма;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении / прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
ПК-4 Способен осуществлять мониторинг финансовых возможностей клиента, использовать полученные результаты для консультирования клиента по вопросам размещения средств в портфельные инвестиции и использованию финансовых продуктов и услуг	Банковское дело	Банковский менеджмент Долгосрочная и краткосрочная финансовая политика	Стратегия развития коммерческого банка Стратегия развития организации (предприятия) Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-5 Способен осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить первичную оценку кредитоспособности потенциальных заемщиков и ее дальнейший мониторинг, идентифицировать и оценивать риски кредитования, принимать меры по их минимизации и повышению	Банковское дело Банковский учет и отчетность	Финансовый анализ банковской деятельности Банковский менеджмент	Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

эффективности кредитных операций банк			
ПК-6 Способен осуществлять программные мероприятия по сервису дистанционного банковского обслуживания и развитию цифровых банковских услуг, разрабатывать и реализовывать стратегические направления развития банка в информационном пространстве	Банковское дело	Банковский менеджмент	Стратегия развития коммерческого банка Стратегия развития организации (предприятия) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции / этап (указывает название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)

ПК-4	<p>ПК-4.1</p> <p>Проводит поиск и привлечение клиентов по целевым сегментам финансового рынка на основе мониторинга финансовых возможностей потенциальных клиентов и выявления платежеспособного спроса на финансовые услуги</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять современные формы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с потенциальными клиентами, консультирования по вопросам использования финансовых продуктов и услуг 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - инструменты привлечения клиентов в целевые сегменты финансового рынка <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять современные формы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - привлекать клиентов в целевые сегменты финансового рынка <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с потенциальными клиентами, консультирования по вопросам использования финансовых продуктов и услуг; - навыками использования современных технологий и инструментов привлечения потенциальных клиентов в целевые сегменты финансового рынка 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - инструменты привлечения клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - особенности мониторинга финансовых возможностей потенциальных клиентов и способы выявления платежеспособного спроса на финансовые услуги <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять современные формы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - привлекать клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - осуществлять мониторинг финансовых возможностей клиента <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с потенциальными клиентами, консультирования по вопросам использования финансовых продуктов и услуг; - навыками использования современных технологий и инструментов привлечения потенциальных клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - навыками осуществления мониторинга финансовых возможностей клиента и оценки их платежеспособного спроса на финансовые услуги
ПК-5	<p>ПК-5.2</p> <p>Проводит идентификацию, оценку и выбор инструментов минимизации кредитных рисков с осуществлением мониторинга кредитных досье и</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды кредитных рисков <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять кредитные риски 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды кредитных рисков; - особенности формирования кредитных досье заемщика <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять кредитные риски; - оценивать кредитные риски 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды кредитных рисков; - особенности формирования кредитных досье заемщика; - способы минимизации кредитных рисков <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять кредитные риски; - оценивать кредитные риски; - формировать

	кредитоспособности заемщиков на этапе обслуживания и погашения кредита	<i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> - навыками анализа и оценки кредитных рисков	<i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> - навыками анализа и оценки кредитных рисков; - навыками применения инструментов минимизации кредитных рисков	мероприятия по минимизации кредитных рисков <i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> - навыками анализа и оценки кредитных рисков; - навыками применения инструментов минимизации кредитных рисков; - навыками мониторинга кредитных досье и кредитоспособности заемщиков на этапе обслуживания и погашения кредита
	ПК-5.3 Осуществляет реализацию мероприятий по повышению эффективности кредитной деятельности банка, в том числе на основе мониторинга клиентских предпочтений и формирования программ повышения лояльности	<i>Знать:</i> - методики оценки эффективности кредитной деятельности банка <i>Уметь:</i> - оценивать эффективность кредитной деятельности банка <i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> - навыками оценки эффективности кредитной деятельности банка	<i>Знать:</i> - методики оценки эффективности кредитной деятельности банка; - инструменты и методы мониторинга клиентских предпочтений <i>Уметь:</i> - оценивать эффективность кредитной деятельности банка; - проводить мониторинг клиентских предпочтений <i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> - навыками оценки эффективности кредитной деятельности банка; - навыками проведения мониторинга клиентских предпочтений и формирования программ повышения лояльности	<i>Знать:</i> - методики оценки эффективности кредитной деятельности банка; - инструменты и методы мониторинга клиентских предпочтений; - особенности формирования программ лояльности <i>Уметь:</i> - оценивать эффективность кредитной деятельности банка; - проводить мониторинг клиентских предпочтений; - формировать программы повышения лояльности <i>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</i> - навыками оценки эффективности кредитной деятельности банка; - навыками проведения мониторинга клиентских предпочтений и формирования программ повышения лояльности; - навыками разработки и реализации мероприятий по повышению эффективности кредитной деятельности банка
ПК-6	ПК-6.1 Проводит разработку и реализацию программ банковского обслуживания на основе инструментов удаленного	<i>Знать:</i> - особенности банковского обслуживания <i>Уметь:</i>	<i>Знать:</i> - особенности банковского обслуживания; - современные инструменты удаленного доступа, применимые в практике банковского дела <i>Уметь:</i>	<i>Знать:</i> - особенности банковского обслуживания; - современные инструменты удаленного доступа, применимые в практике банковского дела; - основные мероприятия по формированию и развитию клиентской базы <i>Уметь:</i>

	<p>доступа, включая мероприятия по формированию и развитию клиентской базы</p>	<p>- разрабатывать и реализовывать программы банковского обслуживания</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками разработки и реализации дистанционных программ банковского обслуживания;</p>	<p>- разрабатывать и реализовывать программы банковского обслуживания;</p> <p>- применять в практике банковского дела инструменты удаленного доступа</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками разработки и реализации дистанционных программ банковского обслуживания;</p> <p>- навыками применения в практике банковского дела современных инструментов удаленного доступа</p>	<p>- разрабатывать и реализовывать программы банковского обслуживания;</p> <p>- применять в практике банковского дела инструменты удаленного доступа;</p> <p>- разрабатывать мероприятия по формированию и развитию клиентской базы</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками разработки и реализации дистанционных программ банковского обслуживания;</p> <p>- навыками применения в практике банковского дела современных инструментов удаленного доступа;</p> <p>- навыками разработки мероприятий по формированию и развитию клиентской базы</p>
<p>ПК-6.2 Осуществляет разработку и проведение образовательных, просветительских и стратегических мероприятий по развитию деятельности банка в информационном пространстве</p>	<p>Знать:</p> <p>- особенности деятельности банка в условиях цифровизации</p> <p>Уметь:</p> <p>- проводить анализ развития банковской деятельности в условиях цифровизации</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками критического анализа степени развития</p>	<p>Знать:</p> <p>- особенности деятельности банка в условиях цифровизации;</p> <p>- подходы к автоматизации банковской деятельности</p> <p>Уметь:</p> <p>- проводить анализ развития банковской деятельности в условиях цифровизации;</p> <p>- оценивать степень автоматизации банковской деятельности</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками критического анализа степени развития деятельности в условиях</p>	<p>Знать:</p> <p>- особенности деятельности банка в условиях цифровизации;</p> <p>- подходы к автоматизации банковской деятельности;</p> <p>- особенности образовательных, просветительских и стратегических мероприятий по развитию деятельности банка</p> <p>Уметь:</p> <p>- проводить анализ развития банковской деятельности в условиях цифровизации;</p> <p>- оценивать степень автоматизации банковской деятельности;</p> <p>- разрабатывать и проводить образовательные, просветительские и стратегические мероприятия по развитию деятельности банка;</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками критического анализа степени развития банковской деятельности в условиях цифровизации;</p> <p>- навыками осуществления</p>	

	банковской деятельности в условиях цифровизации	цифровизации; - навыками осуществления дистанционного обслуживания клиентов и применения цифровых банковских услуг;	дистанционного обслуживания клиентов и применения цифровых банковских услуг; - навыками разработки и реализации стратегических направлений развития банка в информационном пространстве
ПК-6.3 Проводит мониторинг рейтинга и анализ позиции банка в информационном пространстве с определением потенциала развития цифровых банковских услуг и выявлением целевой аудитории развития дистанционного банковского обслуживания, формированием положительного имиджа банка	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проведения мониторинга <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мониторинг банка в информационном пространстве <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками мониторинга рейтинга и анализа позиции банка в информационном пространстве; 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проведения мониторинга; - методику определения потенциала развития цифровых банковских услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мониторинг банка в информационном пространстве; - критически оценивать позиции банка и определять потенциал цифровых банковских услуг <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками мониторинга рейтинга и анализа позиции банка в информационном пространстве; - навыками оценки потенциала развития цифровых банковских услуг 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проведения мониторинга; - методику определения потенциала развития цифровых банковских услуг; - способы и инструменты формирования положительного имиджа банка <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мониторинг банка в информационном пространстве; - критически оценивать позиции банка и определять потенциал цифровых банковских услуг; - определять целевую аудиторию и формировать положительный имидж банка <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками мониторинга рейтинга и анализа позиции банка в информационном пространстве; - навыками оценки потенциала развития цифровых банковских услуг; - навыками выявления целевой аудитории развития дистанционного банковского обслуживания, формирования положительного имиджа банка

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				Наименование	№ заданий	
1.	Общая характеристика системы банковского менеджмента	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие №1 СРС	Устный опрос Доклад Кейс-задача	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
2.	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 2 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-15	Согласно табл. 7.2
3.	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 3 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
4.	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 4 СРС	Устный опрос Доклад Кейс-задача	1-5 1-5 1-15	Согласно табл. 7.2
5.	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 5 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
6.	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 6 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
7.	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 7 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				Наименование	№ заданий	
	банка					
8.	Управление банковскими инновациями	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 8 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
9.	Управление безопасностью коммерческого банка	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 9 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для собеседования по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»

1. Каковы основные направления банковского менеджмента?
2. В чем состоит специфика банковского менеджмента?
3. Каковы основные цели банковского менеджмента?
4. В чем заключаются задачи банковского менеджмента?
5. Что является результатом планирования?
6. Что составляет основу сводной аналитической работы банка?
7. Охарактеризуйте главные направления анализа в банковском менеджменте.
8. Раскройте самостоятельные направления внутрибанковского регулирования.
9. По каким направлениям проводится оценка качества банковского менеджмента в российской практике?
10. Какие нормативные документы составляют правовую основу банковского менеджмента?

Кейс-задача по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»

Банку в соответствии со стратегическим планом развития, одобренным Советом директоров, предстоит в следующем году обеспечить прирост собственного капитала в размере не менее 10%.

На заседании Правления банка между руководящими менеджерами выявились разногласия по поводу источников наращивания капитала.

Иван Сергеевич, заместитель Председателя Правления банка, предлагает изучить целесообразность использования внешних источников: т.е. дополнительной эмиссии обыкновенных акций или субординированных долговых обязательств (облигаций).

Петр Васильевич, начальник финансового управления, настаивает на рассмотрении вопроса о возможности первоочередного использования внутренних источников финансирования прироста собственного капитала банка, т.е. прибыли. Он приводит аргументы, что этот способ является более дешевым и безопасным для действующих акционеров (в виде угрозы потери контроля).

Одно из возражений Ивана Сергеевича сводится к тому, что в случае финансирования прироста капитала за счет прибыли, скорее всего, придется пойти на сокращение уровня выплачиваемых акционерам дивидендов.

Петр Васильевич предлагает провести соответствующие расчеты, используя следующие исходные данные.

Прибыльность капитала (ЧП/К) в текущем году составляла 15%.

В будущем году может быть обеспечена в размере 20%. Уровень дивидендов предлагается сохранить в размере 40%, следовательно, доля удерживаемой прибыли составит 60%.

Какой при этих условиях может быть обеспечен уровень коэффициента внутреннего роста капитала? Достаточен ли он для выполнения стратегического плана? Петр Васильевич дает на этот вопрос положительный ответ.

Задание:

1. Попробуйте с помощью расчетов обосновать позицию Петра Васильевича, укажите ее сильные и слабые стороны?
2. Подумайте, за счет каких факторов может быть обеспечен в будущем году рост показателя ЧП/К на 5%?
3. Решите, как быстро должны расти активы банка, чтобы текущее достигнутое соотношение капитала и его активов было сохранено?
4. Каковы могут быть комбинации ЧП/К и доли удержания, чтобы обеспечить запланированный уровень внутреннего роста капитала? Укажите несколько вариантов.

Тест по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»

1. Коммерческий банк является:
 - A. Проводником денежно-кредитной политики государства.
 - B. Казначеем государства.
 - C. Кредитором юридических и физических лиц.
 - D. Региональным расчетно-кассовым центром.
2. Правовая основа банковского менеджмента включает:
 - A. Законодательные акты, регламентирующие деятельность банков и нормативные документы Банка России;
 - B. Нормативные документы Банка России и внутрибанковские положения, инструкции и методики;

С. Законодательные акты, регламентирующие деятельность банков; нормативные документы Банка России; внутрибанковские положения, инструкции и методики.

3. Банковский менеджмент имеет:

- А. Одну сферу управления;
- В. Две сферы управления;
- С. Три сферы управления.

4. Подход, требующий рассмотрение банка как системы взаимосвязанных и взаимозависимых элементов:

- А. Системный подход;
- В. Интегрированный подход;
- С. Ситуационный подход.

5. Коммерческий банк - это:

А. Специфическая организация, которая производит продукт в виде денег и платёжных средств.

В. Коммерческая организация, производящая продукты сферы материального производства.

С. Организация, осуществляющая эмиссию наличных денег в условиях рыночной экономики.

Д. Коммерческая организация при Министерстве финансов РФ, хранилище золотовалютных резервов.

6. Показателем политической независимости центрального банка служит:

А. Его тесное взаимодействие с органами государственной власти.

В. Отсутствие формальных связей между ним и правительством страны.

С. Его согласие кредитовать дефицит государственного бюджета.

Д. Его самостоятельность в распределении полученной прибыли.

7. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента относится:

А. Принятие управленческих решений в банковской системе;

В. Стиль управления банком;

С. Управление банковскими рисками;

Д. Система повышения в должности.

8. К целям банковского менеджмента относится:

А. Обеспечение ликвидности банка;

В. Корректировка целей и задач банка по мере изменения рыночной среды;

С. Минимизация рисков;

Д. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем.

9. К функциям банковского менеджмента относится:

А. Координация целей, управляющих воздействий и действий всех элементов системы управления;

В. Ориентация деятельности на рыночный спрос на услуги кредитной организаций;

- С. Учет нормативных требований Центрального банка РФ;
- Д. Управление кредитным портфелем коммерческого банка.

10. К задачам банковского менеджмента относится:

- А. Решение экономических и социальных проблем коллектива;
- В. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем;
- С. Обеспечение ликвидности банка;
- Д. Обеспечение прибыльности и рентабельности банка.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Банковский менеджмент имеет:
 - A. Одну сферу управления;
 - B. Две сферы управления;
 - C. Три сферы управления.
 - D. Нет верного ответа
2. К задачам банковского менеджмента относится:
 - A. Решение экономических и социальных проблем коллектива;
 - B. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем;
 - C. Обеспечение ликвидности банка;
 - D. Обеспечение прибыльности и рентабельности банка.
3. К функциям банковского менеджмента относится:
 - A. Координация целей, управляющих воздействий и действий всех элементов системы управления;
 - B. Ориентация деятельности на рыночный спрос на услуги кредитной организаций;
 - C. Учет нормативных требований Центрального банка РФ;
 - D. Управление кредитным портфелем коммерческого банка.

Задание в открытой форме

1. Банковский менеджмент – это ...
2. Принципы банковского менеджмента – это ...
3. Бизнес-стратегия – это ...

Задание на установление правильной последовательности

1. Укажите последовательность этапов процесса краткосрочного банковского кредитования.
 - A. Изучение кредитоспособности заёмщика.
 - B. Формирование резерва на возможные потери по ссудам.
 - C. Рассмотрение кредитной заявки и собеседование с клиентом.
 - D. Работа с проблемными ссудами.
 - E. Подготовка и заключение кредитного договора, выдача кредита.
 - F. Сопровождение кредита.

Задание на установление соответствия

1. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов коммерческого банка и их группами

Группа операционных доходов	Вид операционных доходов
1. Процентные доходы	A. Доходы от конверсионных операций
2. Комиссионные доходы	B. Доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
3. Доходы от операций на финансовых	

рынках 4. Прочие доходы	С. Эмиссионный доход от эмиссии банкнот D. Доходы по операциям прошлых отчётных периодов E. Доходы от операций с ценными бумагами
----------------------------	---

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Балл	Примечание	Балл	Примечание
Практическое занятие №1 Общая характеристика системы банковского менеджмента	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие № 2 Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №3 Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №4 Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №5 Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №6 Управление человеческими ресурсами в коммерческом	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Балл	Примечание	Балл	Примечание
банке				
Практическое занятие №7 Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №8 Управление банковскими инновациями	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №9 Управление безопасностью коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Банковский менеджмент : учебник / В. И. Абрамов, А. Ф. Барикаева, Е. И. Кузнецова [и др.] ; под ред. Н. Д. Эриашвили. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2021. – 337 с. : схем., табл, ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682354> (дата обращения: 26.01.2022). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Жуков, Е. Ф. Банковский менеджмент : учебник / Е. Ф. Жуков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 255 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436711> (дата обращения: 26.01.2022). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Банковский менеджмент: практикум: учебное пособие/ И. А. Езангина; ВолгГТУ. – Волгоград, 2020. – 76 с. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_43153152_44760415.pdf (дата обращения: 06.07.2021). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Вешкин, Ю. Г. Экономический анализ деятельности коммерческого банка [Текст] : учебное пособие. - 2 е изд., перераб. и доп. / Вешкин Ю. Г., Авагян Г. Л. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2020. - 432 с.

5. Дём, О. Д. Банковский менеджмент : учебное пособие : [12+] / О. Д. Дём, Д. А. Варивода ; под ред. О. Д. Дём. – Минск : РИПО, 2015. – 280 с.: табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463280> (дата обращения: 26.01.2022). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

6. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения: 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке.

7. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 333 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337> (дата обращения: 20.09.2021) . - Режим доступа: по подписке.

8. Фомичев, А. Н. Стратегический менеджмент : учебник / А. Н. Фомичев. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 468 с. : ил., табл., схем., граф. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621638> (дата обращения: 26.01.2022). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Банковский менеджмент : методические указания по проведению практических занятий для бакалавров направления подготовки 38.03.01

«Экономика» профиль «Финансы и кредит» / Юго-Запад. гос. ун-т ; сост. О. В. Остимук. - Курск: ЮЗГУ, 2018. - 40 с. - Текст : электронный.

2. Банковский менеджмент: методические указания по организации самостоятельной работы для бакалавров направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Финансы и кредит» / Юго-Запад. гос. ун-т ; сост. О. В. Остимук. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 30 с. - Текст: электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

«Финансы и кредит».

«Банковское дело».

«Искусственный интеллект и принятие решений».

«Вопросы экономики».

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимые для освоения дисциплины

1. Федеральная служба государственной статистики // Режим доступа: www.gks.ru

2. Центральный банк Российской Федерации // Режим доступа: www.cbr.ru

3. Электронная библиотека ЮЗГУ // Режим доступа www.lib.swsu.ru

4. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // Режим доступа <http://biblioclub.ru>

5. Научная электронная библиотека eLibrary // Режим доступа <http://elibrary.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Банковский менеджмент» являются *лекции и практические занятия*. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Банковский менеджмент»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т.д.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем обработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседование). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления основного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Банковский менеджмент» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Банковский менеджмент» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе изучения дисциплины студенты могут использовать:

- профессиональные базы данных «Статистика» (включая удаленный доступ);
- информационные ресурсы сети Интернет и электронные журналы;
- лицензионные пакеты программ и приложения Microsoft Office для обработки и презентации результатов работы;
- контрольные тесты в электронной форме;
- информацию из справочно-консультационных систем «Консультант Плюс», «Гарант».

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Демонстрационное оборудование: экран, ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия. Компьютеры, объединенные в локальную сеть с доступом в Интернет. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются

на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

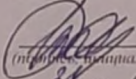
Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
экономики и менеджмента

 Ткачева Т.Ю.
(подпись, инициалы, фамилия)
« 31 » августа 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Банковский менеджмент
(наименование вида и типа практики)

ОПОП ВО 38.03.01 Экономика
(шифр с наименованием направления подготовки (специальности))

направленность «Финансы и кредит»
(наименование направленности (профиля) или специализации)

форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от «25» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит» на заседании кафедры финансов и кредита, протокол № 1 от 31.08.2021 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Колмыкова Т.С.

Разработчик программы

Согласовано:

Директор научной библиотеки

В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от «15» 06 20 22 г., на заседании кафедры финансов и кредита протокол № 14 от «28» 06 20 22 г.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от «15» 06 20 22 г., на заседании кафедры финансов и кредита протокол № 13 от «13» 06 20 23 г.

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит», одобренного Ученым советом университета протокол № ____ от «__» ____ 20__ г., на заседании кафедры финансов и кредита протокол № ____ от «__» ____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.2 Цель дисциплины

Формирование у бакалавров финансово-кредитного профиля современных фундаментальных знаний экономических, организационных и правовых основ банковского менеджмента, а также выработка практических навыков для решения задач управленческого характера, направленных на повышение финансового результата банка при соблюдении минимальных рисков в банковских операциях.

1.2 Задачи дисциплины

- значение и необходимость банковского менеджмента в периоды экономического подъема и кризиса;
- сущность и направления стратегического и тактического планирования в кредитной организации;
- содержание и роль банковского маркетинга в системе банковского менеджмента;
- особенности и структуру управления персоналом банка;
- основные направления управления банковской деятельностью (ликвидностью, прибылью, пассивами и активами);
- методы и способы управления эффективностью в деятельности банка;
- содержание и роль аналитической работы в деятельности банка;
- необходимость внедрения и управления инноваций в текущую деятельность банка.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
ПК-4	Способен осуществлять мониторинг финансовых возможностей клиента, использовать полученные результаты для консультирования клиента по вопросам размещения средств в портфельные инвестиции и использованию финансовых продуктов и услуг	ПК-4.1 Проводит поиск и привлечение клиентов по целевым сегментам финансового рынка на основе мониторинга финансовых возможностей потенциальных клиентов и выявления платежеспособного спроса на финансовые услуги	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - инструменты привлечения клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - особенности мониторинга финансовых потенциальных клиентов и способы выявления платежеспособного спроса на финансовые услуги <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять современные формы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - привлекать клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - осуществлять мониторинг финансовых возможностей клиента <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с потенциальными клиентами, консультирования по вопросам использования финансовых продуктов и услуг; - навыками использования современных технологий и инструментов привлечения потенциальных клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - навыками осуществления мониторинга финансовых возможностей клиента и оценки их платежеспособного спроса на финансовые услуги
ПК-5	Способен осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить первичную оценку кредитоспособности потенциальных заемщиков и ее дальнейший мониторинг, идентифицировать и оценивать риски	ПК-5.2 Проводит идентификацию, оценку и выбор инструментов минимизации кредитных рисков с осуществлением мониторинга кредитных досье и кредитоспособности заемщиков на этапе	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды кредитных рисков; - особенности формирования кредитных досье заемщика; - способы минимизации кредитных рисков <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять кредитные риски; - оценивать кредитные риски; - формировать мероприятия по минимизации кредитных рисков

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	кредитования, принимать меры по их минимизации и повышению эффективности кредитных операций банк	обслуживания и погашения кредита	Владеть (или Иметь опыт деятельности): <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа и оценки кредитных рисков; - навыками применения инструментов минимизации кредитных рисков; - навыками мониторинга кредитных досье и кредитоспособности заемщиков на этапе обслуживания и погашения кредита
		ПК-5.3 Осуществляет реализацию мероприятий по повышению эффективности кредитной деятельности банка, в том числе на основе мониторинга клиентских предпочтений и формирования программ повышения лояльности	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - методики оценки эффективности кредитной деятельности банка; - инструменты и методы мониторинга клиентских предпочтений; - особенности формирования программ лояльности Уметь: <ul style="list-style-type: none"> - оценивать эффективность кредитной деятельности банка; - проводить мониторинг клиентских предпочтений; - формировать программы повышения лояльности Владеть (или Иметь опыт деятельности): <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки эффективности кредитной деятельности банка; - навыками проведения мониторинга клиентских предпочтений и формирования программ повышения лояльности; - навыками разработки и реализации мероприятий по повышению эффективности кредитной деятельности банка
ПК-6	Способен осуществлять программные мероприятия по сервису дистанционного банковского обслуживания и развитию цифровых банковских услуг, разрабатывать и реализовывать	ПК-6.1 Проводит разработку и реализацию программ банковского обслуживания на основе инструментов удаленного доступа, включая мероприятия по формированию и развитию клиентской	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - особенности банковского обслуживания; - современные инструменты удаленного доступа, применимые в практике банковского дела; - основные мероприятия по формированию и развитию клиентской базы Уметь:

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	стратегические направления развития банка в информационном пространстве	базы	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и реализовывать программы банковского обслуживания; - применять в практике банковского дела инструменты удаленного доступа; - разрабатывать мероприятия по формированию и развитию клиентской базы <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки и реализации дистанционных программ банковского обслуживания; - навыками применения в практике банковского дела современных инструментов удаленного доступа; - навыками разработки мероприятий по формированию и развитию клиентской базы
		ПК-6.2 Осуществляет разработку и проведение образовательных, просветительских и стратегических мероприятий по развитию деятельности банка в информационном пространстве	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности деятельности банка в условиях цифровизации; - подходы к автоматизации банковской деятельности; - особенности образовательных, просветительских и стратегических мероприятий по развитию деятельности банка <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ развития банковской деятельности в условиях цифровизации; - оценивать степень автоматизации банковской деятельности; - разрабатывать и проводить образовательные, просветительские и стратегические мероприятия по развитию деятельности банка; <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками критического анализа степени развития банковской деятельности в условиях цифровизации;

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			<ul style="list-style-type: none"> - навыками осуществления дистанционного обслуживания клиентов и применения цифровых банковских услуг; - навыками разработки и реализации стратегических направлений развития банка в информационном пространстве
		<p>ПК-6.3 Проводит мониторинг рейтинга и анализ позиции банка в информационном пространстве с определением потенциала развития цифровых банковских услуг и выявлением целевой аудитории развития дистанционного банковского обслуживания, формированием положительного имиджа банка</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проведения мониторинга; - методику определения потенциала развития цифровых банковских услуг; - способы и инструменты формирования положительного имиджа банка <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мониторинг банка в информационном пространстве; - критически оценивать позиции банка и определять потенциал цифровых банковских услуг; - определять целевую аудиторию и формировать положительный имидж банка <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками мониторинга рейтинга и анализа позиции банка в информационном пространстве; - навыками оценки потенциала развития цифровых банковских услуг; - навыками выявления целевой аудитории развития дистанционного банковского обслуживания, формирования положительного имиджа банка

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Банковский менеджмент» входит в формируемую участниками образовательных отношений часть блока 2 основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.01 Экономика, направленность «Финансы и кредит». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет зачетные единицы 3 (з.е.), 108 академических часа

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,9
Контроль (подготовка к экзамену)	не предусмотрен
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	Теоретические и научные основы банковского менеджмента. Экономические и социальные цели банковского менеджмента. Задачи банковского менеджмента. Планирование, анализ, регулирование и контроль в банковском менеджменте. Правовые основы банковского менеджмента. Критерии оценки качества менеджмента в банке.
2	Стратегическое и текущее	Сущность и методологические принципы

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
	планирование деятельности банка	планирования. Виды планирования в деятельности банка. Цель, задачи и функции стратегического планирования. Система стратегического и оперативного планирования и взаимодействие их субъектов Стратегическое планирование деятельности коммерческого банка. Финансовое планирование как инструмент обоснования и развития стратегии банка.
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	Понятие и содержание банковского маркетинга. Виды банковского маркетинга. Элементы маркетинговой стратегии банка. Современные банковские продукты и услуги. Организация сбыта банковских продуктов и услуг.
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	Сущность, границы и особенности рынка банковских услуг. Факторы и критерии конкурентоспособности банка и банковских продуктов. Современные стратегии роста конкурентоспособности коммерческого банка. Модель оценки текущей конкурентной позиции банка.
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	Содержание, цели и задачи внутреннего контроля банка. Служба внутреннего контроля в банках. Организация внутреннего контроля за деятельностью кредитных организаций на финансовых рынках. Контроль Банка России за состоянием внутреннего контроля в банках.
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	Особенности и структура банковского персонала. Кадровая служба банка. Организация и задачи планирования персонала. Подбор персонала. Отбор кандидатов и наем сотрудников. Необходимость, принципы и критерии оценки персонала банка.
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	Мотивация труда. Основная и дополнительная оплата труда. Моральное поощрение. Управление развитием персонала.
8	Управление банковскими инновациями	Понятие и виды банковских инноваций. Стратегии разработки банковских инноваций. Технологические и продуктовые инновации в банковской деятельности.
9	Управление безопасностью коммерческого банка	Содержание и принципы управления банковской безопасностью. Риски преступных посягательств на собственность банка и управление ими. Риски преступных посягательств на порядок функционирования банка.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек. час.	№ лаб	№ пр.			
1.	Общая характеристика системы банковского менеджмента	0,5	-	1	У-1, У-3, МУ-1, МУ-2	УО, Д, КЗ (1-2 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
2.	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	1	-	2	У-1, У-4, \МУ-1, МУ-2	УО, Д, Т (3-4 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
3.	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	1	-	3	У-2, У-5, МУ-1, МУ-2	УО, Д, К (5-6 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
4.	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	1	-	4	У-1, У-6, МУ-1, МУ-2	УО, Д, КЗ (7-8 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
5.	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	0,5	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1, МУ-2	УО, Д, Т (9-10 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
6.	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	1	-	6	У-2, У-4, МУ-1, МУ-2	УО, Д, К (11-2 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
7.	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	1	-	7	У-1, У-4, МУ-1, МУ-2	УО, Д, Т (13-14 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
8.	Управление банковскими инновациями	1	-	8	У-1, У-6, МУ-1, МУ-2	УО, Д, Т (15-16 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6
9.	Управление безопасностью коммерческого банка	1	-	9	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1, МУ-2	УО, Д, К (17-18 неделя)	ПК-4 ПК-5 ПК6

УО – устный опрос, Т – тест, Д – доклад, К – контрольная работа, КЗ - кейс-задачи.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	1
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	2
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	1
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	2
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	1
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	2
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	1
8	Управление банковскими инновациями	2
9	Управление безопасностью коммерческого банка	1
Итого		14

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затраченное на выполнение СРС, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	1-2 неделя	5
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	3-4 неделя	11,9
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	5-6 неделя	10
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	7-8 неделя	10
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	9-10 неделя	10
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	11-12 неделя	10
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	13-14 неделя	10
8	Управление банковскими инновациями	15-16 неделя	10
9	Управление безопасностью коммерческого банка	17-18 неделя	5
Итого			81,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы, обучающихся по данной дисциплине, организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
- методических рекомендаций по организации самостоятельной работы студентов;
- заданий для самостоятельной работы;
- тем рефератов;
- вопросов к экзамену;
- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

Полиграфическим центром (типографией) университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования общепрофессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами финансово-кредитных организаций в области разработки и внедрения финансовых технологий.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента (лекция)	Мозговой штурм	1
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка (лекция)	Презентация	1
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью (практическое занятие)	Дискуссия	1
4	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента (практическое занятие)	Разбор конкретных ситуаций	0,5
5	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке (практическое занятие)	Кейс-метод	0,5
Итого			4

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и научный опыт человечества.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому и экономическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал и материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы высокого профессионализма ученых, примеры высокой духовной культуры и патриотизма;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного

потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качества, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении / прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
ПК-4 Способен осуществлять мониторинг финансовых возможностей клиента, использовать полученные результаты для консультирования клиента по вопросам размещения средств в портфельные инвестиции и использованию финансовых продуктов и услуг	Банковское дело	Банковский менеджмент Долгосрочная и краткосрочная финансовая политика	Стратегия развития коммерческого банка Стратегия развития организации (предприятия) Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-5 Способен осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить первичную оценку кредитоспособности потенциальных заемщиков и ее дальнейший мониторинг, идентифицировать и оценивать риски кредитования, принимать меры по их минимизации и повышению эффективности кредитных операций банк	Банковское дело Банковский учет и отчетность	Финансовый анализ банковской деятельности Банковский менеджмент	Производственная преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

ПК-6 Способен осуществлять программные мероприятия по сервису дистанционного банковского обслуживания и развитию цифровых банковских услуг, разрабатывать и реализовывать стратегические направления развития банка в информационном пространстве	Банковское дело	Банковский менеджмент	Стратегия развития коммерческого банка Стратегия развития организации (предприятия) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
--	-----------------	-----------------------	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции / этап <i>(указывает название этапа из п. 7.1)</i>	Показатели оценивания компетенций <i>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)</i>	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень <i>(«удовлетворительно»)</i>	Продвинутый уровень <i>(«хорошо»)</i>	Высокий уровень <i>(«отлично»)</i>

ПК-4	<p>ПК-4.1</p> <p>Проводит поиск и привлечение клиентов по целевым сегментам финансового рынка на основе мониторинга финансовых возможностей потенциальных клиентов и выявления платежеспособного спроса на финансовые услуги</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять современные формы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с потенциальными клиентами, консультирования по вопросам использования финансовых продуктов и услуг 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - инструменты привлечения клиентов в целевые сегменты финансового рынка <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять современные формы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - привлекать клиентов в целевые сегменты финансового рынка <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с потенциальными клиентами, консультирования по вопросам использования финансовых продуктов и услуг; - навыками использования современных технологий и инструментов привлечения потенциальных клиентов в целевые сегменты финансового рынка 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - инструменты привлечения клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - особенности мониторинга финансовых возможностей потенциальных клиентов и способы выявления платежеспособного спроса на финансовые услуги <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять современные формы взаимодействия кредитных учреждений и потенциальных клиентов; - привлекать клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - осуществлять мониторинг финансовых возможностей клиента <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с потенциальными клиентами, консультирования по вопросам использования финансовых продуктов и услуг; - навыками использования современных технологий и инструментов привлечения потенциальных клиентов в целевые сегменты финансового рынка; - навыками осуществления мониторинга финансовых возможностей клиента и оценки их платежеспособного спроса на финансовые услуги
ПК-5	<p>ПК-5.2</p> <p>Проводит идентификацию, оценку и выбор инструментов минимизации кредитных рисков с осуществлением мониторинга кредитных досье и</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды кредитных рисков <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять кредитные риски 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды кредитных рисков; - особенности формирования кредитных досье заемщика <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять кредитные риски; - оценивать кредитные риски 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды кредитных рисков; - особенности формирования кредитных досье заемщика; - способы минимизации кредитных рисков <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять кредитные риски; - оценивать кредитные риски; - формировать

	кредитоспособности заемщиков на этапе обслуживания и погашения кредита	Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками анализа и оценки кредитных рисков	Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками анализа и оценки кредитных рисков; - навыками применения инструментов минимизации кредитных рисков	мероприятия по минимизации кредитных рисков Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками анализа и оценки кредитных рисков; - навыками применения инструментов минимизации кредитных рисков; - навыками мониторинга кредитных досье и кредитоспособности заемщиков на этапе обслуживания и погашения кредита
	ПК-5.3 Осуществляет реализацию мероприятий по повышению эффективности кредитной деятельности банка, в том числе на основе мониторинга клиентских предпочтений и формирования программ повышения лояльности	Знать: - методики оценки эффективности кредитной деятельности банка Уметь: - оценивать эффективность кредитной деятельности банка Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки эффективности кредитной деятельности банка	Знать: - методики оценки эффективности кредитной деятельности банка; - инструменты и методы мониторинга клиентских предпочтений Уметь: - оценивать эффективность кредитной деятельности банка; - проводить мониторинг клиентских предпочтений Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки эффективности кредитной деятельности банка; - навыками проведения мониторинга клиентских предпочтений и формирования программ повышения лояльности	Знать: - методики оценки эффективности кредитной деятельности банка; - инструменты и методы мониторинга клиентских предпочтений; - особенности формирования программ лояльности Уметь: - оценивать эффективность кредитной деятельности банка; - проводить мониторинг клиентских предпочтений; - формировать программы повышения лояльности Владеть (или Иметь опыт деятельности): - навыками оценки эффективности кредитной деятельности банка; - навыками проведения мониторинга клиентских предпочтений и формирования программ повышения лояльности; - навыками разработки и реализации мероприятий по повышению эффективности кредитной деятельности банка
ПК-6	ПК-6.1 Проводит разработку и реализацию программ банковского обслуживания на основе инструментов удаленного	Знать: - особенности банковского обслуживания Уметь:	Знать: - особенности банковского обслуживания; - современные инструменты удаленного доступа, применимые в практике банковского дела Уметь:	Знать: - особенности банковского обслуживания; - современные инструменты удаленного доступа, применимые в практике банковского дела; - основные мероприятия по формированию и развитию клиентской базы Уметь:

	<p>доступа, включая мероприятия по формированию и развитию клиентской базы</p>	<p>- разрабатывать и реализовывать программы банковского обслуживания</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками разработки и реализации дистанционных программ банковского обслуживания;</p>	<p>- разрабатывать и реализовывать программы банковского обслуживания;</p> <p>- применять в практике банковского дела инструменты удаленного доступа</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками разработки и реализации дистанционных программ банковского обслуживания;</p> <p>- навыками применения в практике банковского дела современных инструментов удаленного доступа</p>	<p>- разрабатывать и реализовывать программы банковского обслуживания;</p> <p>- применять в практике банковского дела инструменты удаленного доступа;</p> <p>- разрабатывать мероприятия по формированию и развитию клиентской базы</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками разработки и реализации дистанционных программ банковского обслуживания;</p> <p>- навыками применения в практике банковского дела современных инструментов удаленного доступа;</p> <p>- навыками разработки мероприятий по формированию и развитию клиентской базы</p>
<p>ПК-6.2 Осуществляет разработку и проведение образовательных, просветительских и стратегических мероприятий по развитию деятельности банка в информационном пространстве</p>	<p>Знать:</p> <p>- особенности деятельности банка в условиях цифровизации</p> <p>Уметь:</p> <p>- проводить анализ развития банковской деятельности в условиях цифровизации</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками критического анализа степени развития</p>	<p>Знать:</p> <p>- особенности деятельности банка в условиях цифровизации;</p> <p>- подходы к автоматизации банковской деятельности</p> <p>Уметь:</p> <p>- проводить анализ развития банковской деятельности в условиях цифровизации;</p> <p>- оценивать степень автоматизации банковской деятельности</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками критического анализа степени развития деятельности в условиях</p>	<p>Знать:</p> <p>- особенности деятельности банка в условиях цифровизации;</p> <p>- подходы к автоматизации банковской деятельности;</p> <p>- особенности образовательных, просветительских и стратегических мероприятий по развитию деятельности банка</p> <p>Уметь:</p> <p>- проводить анализ развития банковской деятельности в условиях цифровизации;</p> <p>- оценивать степень автоматизации банковской деятельности;</p> <p>- разрабатывать и проводить образовательные, просветительские и стратегические мероприятия по развитию деятельности банка;</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками критического анализа степени развития банковской деятельности в условиях цифровизации;</p> <p>- навыками осуществления</p>	

	банковской деятельности в условиях цифровизации	цифровизации; - навыками осуществления дистанционного обслуживания клиентов и применения цифровых банковских услуг;	дистанционного обслуживания клиентов и применения цифровых банковских услуг; - навыками разработки и реализации стратегических направлений развития банка в информационном пространстве
ПК-6.3 Проводит мониторинг рейтинга и анализ позиции банка в информационном пространстве с определением потенциала развития цифровых банковских услуг и выявлением целевой аудитории развития дистанционного банковского обслуживания, формированием положительного имиджа банка	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проведения мониторинга <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мониторинг банка в информационном пространстве <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками мониторинга рейтинга и анализа позиции банка в информационном пространстве; 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проведения мониторинга; - методику определения потенциала развития цифровых банковских услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мониторинг банка в информационном пространстве; - критически оценивать позиции банка и определять потенциал цифровых банковских услуг <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками мониторинга рейтинга и анализа позиции банка в информационном пространстве; - навыками оценки потенциала развития цифровых банковских услуг 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проведения мониторинга; - методику определения потенциала развития цифровых банковских услуг; - способы и инструменты формирования положительного имиджа банка <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мониторинг банка в информационном пространстве; - критически оценивать позиции банка и определять потенциал цифровых банковских услуг; - определять целевую аудиторию и формировать положительный имидж банка <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками мониторинга рейтинга и анализа позиции банка в информационном пространстве; - навыками оценки потенциала развития цифровых банковских услуг; - навыками выявления целевой аудитории развития дистанционного банковского обслуживания, формирования положительного имиджа банка

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				Наименование	№ заданий	
1	Общая характеристика системы банковского менеджмента	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие №1 СРС	Устный опрос Доклад Кейс-задача	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 2 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-15	Согласно табл. 7.2
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 3 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
4	Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 4 СРС	Устный опрос Доклад Кейс-задача	1-5 1-5 1-15	Согласно табл. 7.2
5	Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 5 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
6	Управление человеческими ресурсами в коммерческом банке	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 6 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
7	Мотивация и управление развитием персонала коммерческого	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 7 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				Наименование	№ заданий	
	банка					
8	Управление банковскими инновациями	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 8 СРС	Устный опрос Доклад Тест	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2
9	Управление безопасностью коммерческого банка	ПК-4 ПК-5 ПК6	Лекция Практическое занятие № 9 СРС	Устный опрос Доклад Контрольная работа	1-5 1-5 1-10	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для собеседования по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»

1. Каковы основные направления банковского менеджмента?
2. В чем состоит специфика банковского менеджмента?
3. Каковы основные цели банковского менеджмента?
4. В чем заключаются задачи банковского менеджмента?
5. Что является результатом планирования?
6. Что составляет основу сводной аналитической работы банка?
7. Охарактеризуйте главные направления анализа в банковском менеджменте.
8. Раскройте самостоятельные направления внутрибанковского регулирования.
9. По каким направлениям проводится оценка качества банковского менеджмента в российской практике?
10. Какие нормативные документы составляют правовую основу банковского менеджмента?

Кейс-задача по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»

Банку в соответствии со стратегическим планом развития, одобренным Советом директоров, предстоит в следующем году обеспечить прирост собственного капитала в размере не менее 10%.

На заседании Правления банка между руководящими менеджерами выявились разногласия по поводу источников наращивания капитала.

Иван Сергеевич, заместитель Председателя Правления банка, предлагает изучить целесообразность использования внешних источников: т.е. дополнительной эмиссии обыкновенных акций или субординированных долговых обязательств (облигаций).

Петр Васильевич, начальник финансового управления, настаивает на рассмотрении вопроса о возможности первоочередного использования внутренних источников финансирования прироста собственного капитала банка, т.е. прибыли. Он приводит аргументы, что этот способ является более дешевым и безопасным для действующих акционеров (в виде угрозы потери контроля).

Одно из возражений Ивана Сергеевича сводится к тому, что в случае финансирования прироста капитала за счет прибыли, скорее всего, придется пойти на сокращение уровня выплачиваемых акционерам дивидендов.

Петр Васильевич предлагает провести соответствующие расчеты, используя следующие исходные данные.

Прибыльность капитала (ЧП/К) в текущем году составляла 15%.

В будущем году может быть обеспечена в размере 20%. Уровень дивидендов предлагается сохранить в размере 40%, следовательно, доля удерживаемой прибыли составит 60%.

Какой при этих условиях может быть обеспечен уровень коэффициента внутреннего роста капитала? Достаточен ли он для выполнения стратегического плана? Петр Васильевич дает на этот вопрос положительный ответ.

Задание:

1. Попробуйте с помощью расчетов обосновать позицию Петра Васильевича, укажите ее сильные и слабые стороны?
2. Подумайте, за счет каких факторов может быть обеспечен в будущем году рост показателя ЧП/К на 5%?
3. Решите, как быстро должны расти активы банка, чтобы текущее достигнутое соотношение капитала и его активов было сохранено?
4. Каковы могут быть комбинации ЧП/К и доли удержания, чтобы обеспечить запланированный уровень внутреннего роста капитала? Укажите несколько вариантов.

Тест по теме 1 «Общая характеристика системы банковского менеджмента»

1. Коммерческий банк является:
 - A. Проводником денежно-кредитной политики государства.
 - B. Казначеем государства.
 - C. Кредитором юридических и физических лиц.
 - D. Региональным расчетно-кассовым центром.
2. Правовая основа банковского менеджмента включает:
 - A. Законодательные акты, регламентирующие деятельность банков и нормативные документы Банка России;
 - B. Нормативные документы Банка России и внутрибанковские положения, инструкции и методики;

С. Законодательные акты, регламентирующие деятельность банков; нормативные документы Банка России; внутрибанковские положения, инструкции и методики.

3. Банковский менеджмент имеет:

- А. Одну сферу управления;
- В. Две сферы управления;
- С. Три сферы управления.

4. Подход, требующий рассмотрение банка как системы взаимосвязанных и взаимозависимых элементов:

- А. Системный подход;
- В. Интегрированный подход;
- С. Ситуационный подход.

5. Коммерческий банк - это:

А. Специфическая организация, которая производит продукт в виде денег и платёжных средств.

В. Коммерческая организация, производящая продукты сферы материального производства.

С. Организация, осуществляющая эмиссию наличных денег в условиях рыночной экономики.

Д. Коммерческая организация при Министерстве финансов РФ, хранилище золотовалютных резервов.

6. Показателем политической независимости центрального банка служит:

А. Его тесное взаимодействие с органами государственной власти.

В. Отсутствие формальных связей между ним и правительством страны.

С. Его согласие кредитовать дефицит государственного бюджета.

Д. Его самостоятельность в распределении полученной прибыли.

7. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента относится:

А. Принятие управленческих решений в банковской системе;

В. Стиль управления банком;

С. Управление банковскими рисками;

Д. Система повышения в должности.

8. К целям банковского менеджмента относится:

А. Обеспечение ликвидности банка;

В. Корректировка целей и задач банка по мере изменения рыночной среды;

С. Минимизация рисков;

Д. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем.

9. К функциям банковского менеджмента относится:

А. Координация целей, управляющих воздействий и действий всех элементов системы управления;

В. Ориентация деятельности на рыночный спрос на услуги кредитной организаций;

- С. Учет нормативных требований Центрального банка РФ;
- Д. Управление кредитным портфелем коммерческого банка.

10. К задачам банковского менеджмента относится:

- А. Решение экономических и социальных проблем коллектива;
- В. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем;
- С. Обеспечение ликвидности банка;
- Д. Обеспечение прибыльности и рентабельности банка.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Банковский менеджмент имеет:
 - A. Одну сферу управления;
 - B. Две сферы управления;
 - C. Три сферы управления.
 - D. Нет верного ответа
2. К задачам банковского менеджмента относится:
 - A. Решение экономических и социальных проблем коллектива;
 - B. Поиск новых возможностей банка, новых решений старых проблем;
 - C. Обеспечение ликвидности банка;
 - D. Обеспечение прибыльности и рентабельности банка.
3. К функциям банковского менеджмента относится:
 - A. Координация целей, управляющих воздействий и действий всех элементов системы управления;
 - B. Ориентация деятельности на рыночный спрос на услуги кредитной организаций;
 - C. Учет нормативных требований Центрального банка РФ;
 - D. Управление кредитным портфелем коммерческого банка.

Задание в открытой форме

4. Банковский менеджмент – это ...
5. Принципы банковского менеджмента – это ...
6. Бизнес-стратегия – это ...

Задание на установление правильной последовательности

1. Укажите последовательность этапов процесса краткосрочного банковского кредитования.
 - A. Изучение кредитоспособности заёмщика.
 - B. Формирование резерва на возможные потери по ссудам.
 - C. Рассмотрение кредитной заявки и собеседование с клиентом.
 - D. Работа с проблемными ссудами.
 - E. Подготовка и заключение кредитного договора, выдача кредита.
 - F. Сопровождение кредита.

Задание на установление соответствия

1. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов коммерческого банка и их группами

Группа операционных доходов	Вид операционных доходов
1. Процентные доходы	A. Доходы от конверсионных операций
2. Комиссионные доходы	B. Доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
3. Доходы от операций на финансовых	

рынках 4. Прочие доходы	С. Эмиссионный доход от эмиссии банкнот D. Доходы по операциям прошлых отчётных периодов E. Доходы от операций с ценными бумагами
----------------------------	---

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Балл	Примечание	Балл	Примечание
Практическое занятие №1 Общая характеристика системы банковского менеджмента	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие № 2 Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №3 Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №4 Управление конкурентоспособностью коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №5 Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №6 Управление человеческими ресурсами в коммерческом	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Балл	Примечание	Балл	Примечание
банке				
Практическое занятие №7 Мотивация и управление развитием персонала коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №8 Управление банковскими инновациями	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №9 Управление безопасностью коммерческого банка	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

9. Банковский менеджмент : учебник / В. И. Абрамов, А. Ф. Барикаева, Е. И. Кузнецова [и др.] ; под ред. Н. Д. Эриашвили. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2021. – 337 с. : схем., табл, ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682354> (дата обращения: 26.01.2022). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

10. Жуков, Е. Ф. Банковский менеджмент : учебник / Е. Ф. Жуков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 255 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436711> (дата обращения: 26.01.2022). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.3 Дополнительная учебная литература

11. Банковский менеджмент: практикум: учебное пособие/ И. А. Езангина; ВолгГТУ. – Волгоград, 2020. – 76 с. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_43153152_44760415.pdf (дата обращения: 06.07.2021). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

12. Вешкин, Ю. Г. Экономический анализ деятельности коммерческого банка [Текст] : учебное пособие. - 2 е изд., перераб. и доп. / Вешкин Ю. Г., Авагян Г. Л. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2020. - 432 с.

13. Дём, О. Д. Банковский менеджмент : учебное пособие : [12+] / О. Д. Дём, Д. А. Варивода ; под ред. О. Д. Дём. – Минск : РИПО, 2015. – 280 с.: табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463280> (дата обращения: 26.01.2022). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

14. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения: 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке.

15. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 333 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337> (дата обращения: 20.09.2021) . - Режим доступа: по подписке.

16. Фомичев, А. Н. Стратегический менеджмент : учебник / А. Н. Фомичев. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 468 с. : ил., табл., схем., граф. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621638> (дата обращения: 26.01.2022). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Банковский менеджмент : методические указания по проведению практических занятий для бакалавров направления подготовки 38.03.01

«Экономика» профиль «Финансы и кредит» / Юго-Запад. гос. ун-т ; сост. О. В. Остимук. - Курск: ЮЗГУ, 2018. - 40 с. - Текст : электронный.

2. Банковский менеджмент: методические указания по организации самостоятельной работы для бакалавров направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Финансы и кредит» / Юго-Запад. гос. ун-т ; сост. О. В. Остимук. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 30 с. - Текст: электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

«Финансы и кредит».

«Банковское дело».

«Искусственный интеллект и принятие решений».

«Вопросы экономики».

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимые для освоения дисциплины

6. Федеральная служба государственной статистики // Режим доступа: www.gks.ru

7. Центральный банк Российской Федерации // Режим доступа: www.cbr.ru

8. Электронная библиотека ЮЗГУ // Режим доступа www.lib.swsu.ru

9. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // Режим доступа <http://biblioclub.ru>

10. Научная электронная библиотека eLibrary // Режим доступа <http://elibrary.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Банковский менеджмент» являются *лекции и практические занятия*. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Банковский менеджмент»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т.д.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем обработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседование). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления основного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Банковский менеджмент» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Банковский менеджмент» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе изучения дисциплины студенты могут использовать:

- профессиональные базы данных «Статистика» (включая удаленный доступ);
- информационные ресурсы сети Интернет и электронные журналы;
- лицензионные пакеты программ и приложения Microsoft Office для обработки и презентации результатов работы;
- контрольные тесты в электронной форме;
- информацию из справочно-консультационных систем «Консультант Плюс», «Гарант».

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Демонстрационное оборудование: экран, ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия. Компьютеры, объединенные в локальную сеть с доступом в Интернет. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются

на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			