

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 08.11.2023 11:21:33

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012e1a476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология и конфликтология»**

**Целью преподавания дисциплины** является формирование у студентов целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности. Изучение сущности конфликта, его структуры и особенностей; формирование представления о наиболее важных механизмах разрешения возникших противоречий и конфликтов в современном обществе.

### **Задачами изучения дисциплины являются:**

- овладение понятийным аппаратом, описывающим мотивационно-потребностную, эмоционально-волевою, интеллектуально-познавательную сферы психики, проблемы личности, мышления, общения и деятельности;
- приобретение знаний о способах психологически грамотного, конструктивного взаимодействия с людьми в различных условиях, способах преодоления трудностей общения;
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, учета индивидуально-психологических особенностей людей;
- ознакомление с методами развития профессионального мышления, творческих способностей;
- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению социологии конфликтов и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
- сформировать системные представления о содержании социологии конфликтов и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт;
- сформировать умение творческого использования своих знаний при решении конкретных проблем (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);
- овладение понятийным аппаратом, описывающим психологические аспекты конфликтов и управления ими; – ознакомление с основными этапами развития конфликтологической мысли, особенностями развития отечественной и зарубежной конфликтологии; – выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;

### **Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-5- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6- Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ОПК-1- Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;

### **Разделы дисциплины:**

1. Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства.

2. Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности.
3. Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста.
4. Индивидуальное в психике человека.
5. Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.
6. Методы исследования и диагностики конфликтов.
7. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.
8. Конфликты в сфере управления.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

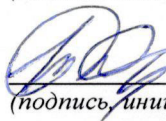
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)



Т.Ю. Ткачева

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 08 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология и конфликтология

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Управление персоналом организации»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), Управление персоналом организации (профиль, специализация) одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 «14» 02 2023г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), Управление персоналом организации (профиль, специализация) на заседании кафедры коммуникологии и психологии № « 1 » 31.08 2023 г. \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой коммуникологии психологии \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Разработчик программы

к.псих.н., \_\_\_\_\_

Будовская И.В.

Согласовано: на заседании кафедры экономики, управления и аудита № «21» 21.06. 2023г.

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита \_\_\_\_\_ Бессонова Е.А.

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_

Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета протокол № «\_\_»\_\_ 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_

Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации» одобренного Ученым советом университета протокол № «\_\_»\_\_ 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_

Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации» одобренного Ученым советом университета протокол № «\_\_»\_\_ 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_

Никитина Е.А.

## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Формирование у студентов целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности. Изучение сущности конфликта, его структуры и особенностей; формирование представления о наиболее важных механизмах разрешения возникших противоречий и конфликтов в современном обществе.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- овладение понятийным аппаратом, описывающим мотивационно-потребностную, эмоционально-волевую, интеллектуально-познавательную сферы психики, проблемы личности, мышления, общения и деятельности;
- приобретение знаний о способах психологически грамотного, конструктивного взаимодействия с людьми в различных условиях, способах преодоления трудностей общения;
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, учета индивидуально-психологических особенностей людей;
- ознакомление с методами развития профессионального мышления, творческих способностей;
- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению социологии конфликтов и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
- сформировать системные представления о содержании социологии конфликтов и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт;
- сформировать умение творческого использования своих знаний при решении конкретных проблем (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);
- овладение понятийным аппаратом, описывающим психологические аспекты конфликтов и управления ими; – ознакомление с основными этапами развития конфликтологической мысли, особенностями развития отечественной и зарубежной конфликтологии; – выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	<b>Знать:</b> как выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп <b>Уметь:</b> выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп <b>Владеть:</b> навыками выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<b>Знать:</b> как обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач <b>Уметь:</b> обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач <b>Владеть:</b> навыками обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	<b>Знать:</b> способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития <b>Уметь:</b> определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов <b>Владеть:</b> приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности
		УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста,	<b>Знать:</b> основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	жизни. <b>Уметь:</b> использовать методы саморегуляции, саморазвития и Самообучения; планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации <b>Владеть:</b> технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач
		УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для Реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка	<b>Знать:</b> эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности <b>Уметь:</b> анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования <b>Владеть:</b> инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законо-	ОПК-1.1 Демонстрирует знание современных основ экономики, социологии, психологии, теорий управления и организации, российского законодательства	<b>Знать:</b> современные методы управления организацией; теоретические и практические аспекты управления современным бизнесом и использование их при принятии и реализации управленческих решений <b>Уметь:</b>



<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	нодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;		находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность <b>Владеть:</b> навыками поиска организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности
		ОПК-1.2 Решает профессиональные задачи в работе с персоналом с применением экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических знаний	<b>Знать:</b> виды и методы анализа информации при принятии управленческих решений; современные методы управления организацией; теоретические и практические аспекты управления современным бизнесом и использование их при принятии и реализации управленческих решений <b>Уметь:</b> проводить анализ источников информации и выбирать необходимые источники в соответствии с целями и задачами анализа; находить организационно - управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность <b>Владеть:</b> навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками поиска организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности;

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психология и конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.03. Управление персоналом, направленность (профиль, специализация) «Управление персоналом организации». Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	32
в том числе:	
лекции	16
лабораторные занятия	0
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	75,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

## **4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства	Предмет психологии, этапы ее развития и место в системе наук. Методы научного психологического исследования. Функции, структура и свойства психики. Сознание, бессознательное и взаимоотношения между ними.
2	Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности	Основные модели личности. Я-концепция и ее структура. Особенности самоактуализирующейся личности. Социализация личности, ее этапы и механизмы. Мотивация и ее структура (потребности, мотивы, интересы, ценности, убеждения, цели и др.). Виды мотивации. Основные проблемы психологического объяснения человеческих поступков. Каузальная атрибуция и locus контроля.
3	Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста	Понятие о познавательных психических процессах (ощущении, восприятии, внимании, памяти, мышлении и воображении), их видах, свойствах и особенностях. Функции эмоций. Основные эмоциональные процессы и состояния и их особенности. Основные приемы психической саморегуляции. Природа и структура волевого действия. Волевая регуляция поведения человека. Мышление, его основные формы, операции и виды. Интеллект и его структура. Понятие о коэффициенте интеллектуального развития. Особенности творческого мышления. Воображение, его основные виды и приемы.
4	Индивидуальное в психике человека.	Темперамент как динамическая характеристика психической деятельности человека. Типы темперамента. Понятие о характере. Классификация акцентуаций характера К. Леонгарда. Понятие о способностях и задатках.
5	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно – субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов.
6	Методы исследования и диагностики конфликтов.	Методологические принципы исследования конфликтов. Основы системного подхода к изучению конфликтов. Понятийная схема описания конфликта и этапы его анализа. Программа конфликтологического исследования. Классификация методов изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Методы диагностики конфликтов различного вида

7	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	Основные виды семейных конфликтов. Типичные конфликты между супругами и их причины. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение конфликтов между супругами. Причины конфликтов во взаимоотношениях родителей и детей. Основные направления профилактики родительско – детских конфликтов. Правила конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми.
8	Конфликты в сфере управления	Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства	2		№1	У-1,2,3,5 МУ-1,2	Вопросы дискуссии Тестовая работа 2 неделя	УК-5, УК-6, ОПК-1.1,
2	Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности	2		№2	У-1,2,3,6, МУ-1	Вопросы дискуссии Типовые задачи 4 неделя	УК-5, ОПК-1.2
3	Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста	2		№3	У-1,2,3,5, МУ-1	Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 6 неделя	УК-5, ОПК-1.1
4	Индивидуальное в психике человека.	2		№4	У-1,2,3,5, МУ -1	Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 8 неделя	УК-5, УК-6, ОПК-1.1, ОПК-1.2
5	Введение в кон-	2		№5	У-4,7,	Вопросы дискуссии	УК-5,

	фликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.				МУ-2,3	Тестовая работа Типовые задачи 10 неделя	УК-6, ОПК-1.1, ОПК-1.2
6	Методы исследования и диагностики конфликтов	2		№6	У-4,7 МУ-2,3	Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 12 неделя	УК-5, УК-6
7	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	2		№7	У- 4,7 МУ-2,3	Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 14 неделя	УК-5, ОПК-1.1,
8	Конфликты в сфере управления	2		№8	У-4,7 МУ-2,3	Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 16 неделя	УК-5, УК-6, ОПК-1.2,

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства	2
2	Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности	2
3	Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста	2
4	Индивидуальное в психике человека.	2
5	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2
6	Методы исследования и диагностики конфликтов	2
7	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	2
8	Конфликты в сфере управления	2
	Итого	16

## 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
------------------	--	-----------------	---

1	2	3	4
1.	Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства	2 неделя	10
2.	Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности	4 неделя	10
3.	Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста	6 неделя	9
4.	Индивидуальное в психике человека.	8 неделя	10,9
5.	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	10 неделя	9
6.	Методы исследования и диагностики конфликтов	12 неделя	9
7.	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	14 неделя	9
8.	Конфликты в сфере управления	16 неделя	9
Итого			75,9

### **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- тем рефератов;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии**

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области, центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония».

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекция 2: Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности	Лекция с элементами дискуссии	2
2	Лекция 3: Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста	Лекция с элементами дискуссии	2
3	Лекция 4: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	Лекция с элементами дискуссии	2
4	Практическое занятие: Индивидуальное в психике человека.	Психодиагностика	2
5	Практическое занятие: Методы исследования и диагностики конфликтов	Психодиагностика	2
6	Практическое занятие: Конфликты в сфере управления	Решение ситуативных задач. Психодиагностика	2
Итого:			12

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций
--------------------------------	---------------------------------

	и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Философия, Культура речи и деловое общение, История России, Экономическая география и регионалистика, Основы российской государственности		
УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Планирование профессиональной карьеры, Учебная ознакомительная практика		
ОПК-1Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;	Введение в экономику, Теория макроэкономических систем, Экономика организации (предприятия),	Теория управления организаций, Экономика и социология труда, Учебно-ознакомительная практика	

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5



Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-5/ начальный, основной, за- вершающий	УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональ- ном общении историческое наследие и со- циокультурные традиции раз- личных социальных групп, этносов и конфессий, включая миро- вые религии, философские и этические уче- ния	<b>Знать:</b> демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-5.2. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. <b>Уметь:</b> в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.2. <b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2, развиты на эле- ментарном уровне.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-5.2. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2. <b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2, хорошо развиты.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.2. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо разви- тые, уверенно и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-5.2. <b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-

Код компетенции/ этап <i>(указывается название этапа из п.7.1)</i>	Показатели оценивания компетенций <i>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)</i>	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень <i>(«удовлетворительно»)</i>	Продвинутый уровень <i>(«хорошо»)</i>	Высокий уровень <i>(«отлично»)</i>
1	2	3	4	5

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
				5.2, доведены до автоматизма.
	УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. <b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3. <b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3, развиты на элементарном уровне.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3. <b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3, хорошо развиты.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3. <b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> навыки, указанные в таб-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
				лице 1.3 для УК- 5.3, доведены до автоматиз- ма.

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-6/ на- чальный, ос- новной, за- вершающий	УК-6.1 Использует инструменты и методы управ- ления временем при выполнении конкретных за- дач, проектов, при достижении по- ставленных целей	<b>Знать:</b> демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.1. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. <b>Уметь:</b> в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельно-сти):	<b>Знать:</b> демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.1. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.1. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности):	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.1. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо раз- витые, уве-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
		навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, развиты на элементарном уровне.	навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, хорошо развиты.	решно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, доведены до автоматизма.
	УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	<b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. <b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2, развиты на эле-	<b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2, хорошо раз-	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, ука-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
		ментарном уровне.	виты.	занные в таб- лице 1.3 для УК-6.2. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 6.2, доведены до автоматиз- ма.
	УК-6.3 Использует ос- новные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для Реализации соб- ственных по- требностей с учетом личност- ных возможностей, временнойпер- спективы разви- тия деятельно- сти и требова- ний рынка	<b>Знать:</b> демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. <b>Уметь:</b> в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.2, развиты на эле- ментарном уровне.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, хорошо раз- виты.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо раз- витые, уверен- но и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-6.3. <b>Владеть</b> (или

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
				иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 6.3, доведены до автоматиз- ма.
ОПК-1/ основной, за- вершающий	ОПК-1.1 Демонстрирует знание современ- ных основ экономики, со- циологии, пси- хологии, теорий управления и организации, российского законодательст- ва	<b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для ОПК-1.2. Обучаю- щийся нуждается в постоянных подсказ- ках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить са- мостоятельно. <b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установ- ленных в таблице 1.3 для ОПК-1.2. <b>Владеть:</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, не развиты. <b>Знать:</b> демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для ОПК-1.1. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, хорошо раз- виты.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо разви- тые, уверенно и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-6.3. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб-



Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
	ОПК-1.2 Решает профес- сиональные за- дачи в работе с персоналом с применением экономических, организацион- ных, управлен- ческих, социологиче- ских и психоло- гических знаний	<p><b>Уметь:</b> в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-1.1</p> <p><b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК- 1.2, развиты на эле- ментарном уровне.</p> <p><b>Знать:</b> демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для ОПК-1.1. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки.</p> <p><b>Уметь:</b> в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-1.1</p> <p><b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК- 1.2, развиты на эле- ментарном уровне.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности.</p> <p><b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3.</p> <p><b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, хорошо раз- виты.</p>	<p>лице 1.3 для УК- 6.3, доведены до автоматиз- ма.</p> <p><b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями.</p> <p><b>Уметь:</b> хорошо раз- витые, уверен- но и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-6.3.</p> <p><b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 6.3, доведены-</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень («хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
				до автоматиз- ма.

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код кон- тролируе- мой компе- тенции (или ее части)	Технология формирова- ния	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наимено- вание	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Предмет и мето- ды психологии. Психика и ее свойства	УК-5, УК- 6, ОПК-1	Лекция, практиче- ское заня- тие, СРС	вопросы для со- беседо- вания БТЗ	1-5 1-15	Согласно табл.7.2
2	Психология лич- ности и ее жиз- ненный путь. Мотивация лич- ности	УК-5, УК- 6, ОПК-1	Лекция, практиче- ское заня- тие, СРС	вопросы для со- беседо- вания БТЗ	1-5 16-31	Согласно табл.7.2
3	Познавательные психические процессы. Эмо- ционально-	УК-5, УК- 6, ОПК-1	Лекция, практиче- ское заня- тие, СРС	вопросы для со- беседо- вание	1-5 32-47	Согласно табл.7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
	волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста			БТЗ		
4	Индивидуальное в психике человека.	УК-5, УК-6, ОПК-1	Лекция, практическое занятие, СРС	вопросы для собеседования БТЗ	1-5 48-63	Согласно табл.7.2
5	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	УК-5, УК-6, ОПК-1	Лекция, практическое занятие, СРС	вопросы для собеседования, БТЗ	1-5 64-79	Согласно табл.7.2
6	Методы исследования и диагностики конфликтов	УК-5, УК-6, ОПК-1	Лекция, практическое занятие, СРС	вопросы для собеседования, БТЗ	1-5 80-95	Согласно табл.7.2
7	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	УК-5, УК-6, ОПК-1	Лекция, практическое занятие, СРС	вопросы для собеседования, БТЗ	1-5 96-111	Согласно табл.7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
8	Конфликты в сфере управления	УК-5, УК-6, ОПК-1	Лекция, практическое занятие, СРС	вопросы для собеседования, БТЗ	1-5 112-127	Согласно табл.7.2

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме.

### Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства»

1. Предметом психологии является:
  - а) человек;
  - б) животные;
  - в) психика;
  - г) продукты деятельности человека.

Вопросы для собеседования по разделу (теме) 1. «Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства»

1. Назовите предмет, объект и основные категории психологической науки.
2. Изучением каких проблем занимается психология?
3. Чем отличаются научное и житейское понимание психологических явлений?
4. Назовите и охарактеризуйте основные методы психологических исследований.
5. Почему данные, полученные с их помощью можно считать достоверными?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки(или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

2. Начало развития научной психологии относят к: а) 5 - 6 в.в. до н.э.; б) 16 в.; в) 18 в.; г) 19 в.

Задание в открытой форме:

1.3. Фрейд выделяет три основных блока личности:\_\_\_\_\_.

Задание на установление правильной последовательности,

1. Определите правильную последовательность:

Общительность- это:

- А. активность
- Б. во взаимодействии с другими людьми
- В. вербальную
- Г. определяющее
- Д. личности,
- Е. качество

Задание на установление соответствия:

1. Соедините название метода психологии и его определение:

1) наблюдение	а) метод психологического исследования, при помощи которого целенаправленно и продуманно создаётся ситуация, когда изучаемое свойство выделяется, проявляется и
2) опрос	б) метод психологического исследования, использующий стандартизованные задачи и вопросы, имеющие определённую шкалу значений
3) эксперимент	в) преднамеренное и целенаправленное зрительное восприятие психологических особенностей и поведения человека
4) тестирование	оценивается г) метод исследования, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов

Ситуационная задача 1. «Мне нравится моя работа. Она относится к тем видам деятельности, занимаясь которыми, нужно постоянно учиться, совершенствоваться. Я это понимаю и уже давно собираюсь заняться самообразованием регулярно. Но пока мне удастся это делать лишь фрагментарно – то на курсы схожу, то в Интернете посмотрю информацию, то книгу почитаю. Пока не удастся уследить за новыми тенденциями в том деле, которым занимаюсь. Прочитанное забывается, записи теряются. Как мне научиться быть организованным?»

- Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 Обалльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие №1	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №2	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №3	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №4	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №5	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №6	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №7	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №8	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	12		16	
Итого	28		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	28		100	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение ситуационной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

## 8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 8.1 Основная учебная литература

1. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 320 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=684995](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684995) (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
2. Карпова, Г.Г. Педагогическая психология : учебное пособие : [для преподавателей, студентов и специалистов, изуч. психологию в вузах РФ] / Г. Г.Карпова ; Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск : ЮЗГУ,2016.-131с.- Текст : электронный.
3. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 288 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=684817](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684817) (дата обращения 06.10.2023). - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
4. Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебник / А. М. Столяренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 544 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683313> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 238 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=621690](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621690) (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

### 8.2 Дополнительная учебная литература

6. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения : монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2008. - 208 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240939> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
7. Козьяков, Р. В. Психология и педагогика : учебник / Р. В. Козьяков. – Москва: Директ-Медиа, 2013.– Часть 1. Психология.– 358с. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214208> (дата обращения 06.10.2023).– Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
8. Козьяков, Р. В. Психология и педагогика : учебник / Р. В. Козьяков. – Москва: Директ - Медиа, 2013.– Часть2. Педагогика.– 727с.– URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209> (дата обращения 06.10.2023).– Режим доступа : по подписке.– Текст : электронный.
9. Корытченкова, Н. И. Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. И. Корытченкова, Т. И. Кувшинова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 172 с. - URL:



- <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
10. Копылова, Татьяна Юрьевна. Психология : учебное пособие : [для студентов очной и заочной форм обучения, изучающих дисциплину "Психология"] / Т. Ю. Копылова, Е. А. Никитина ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 126 с. - Текст : электронный.
  11. Леонтьев, А. А. Психология общения : учебное пособие / А. А. Леонтьев. - 3-е изд. - М. : Смысл, 2005. - 368 с. - (Психология для студента). - Текст : непосредственный.

### 8.3 Перечень методических указаний

1. Психология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Психология» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т. Ю. Копылова. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 19 с. - Текст : электронный.
2. Конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 30 с. - Текст : электронный.
3. Конфликтология : методические рекомендации к практическим занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 22 с. - Текст : электронный.

### 8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем»(фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики Функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFЬ» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р.Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р.Кеттелла;
  11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э.Ландольта;
  12. ИМАТОН Фрустрационный тест С.Розенцвейга;
  13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
  14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.  
Учебно-наглядные пособия:
    1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
    2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
    3. Основные направления развития западной конфликтологии
    4. Функции трудовых конфликтов
    5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
    6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г.Ананьеву)
    7. Конфликтная ситуация
    8. Отрасли психологии
    9. Типология характерологических особенностей по К.Юнгу
    10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:  
Психологический журнал  
Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Лабораторному занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по лабораторным работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice  
операционная система Windows  
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеоманитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной

форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

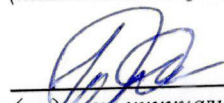
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

 Т.Ю. Ткачева  
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 08 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология и конфликтология

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом,  
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) «Управление персоналом организации»  
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очно-заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), Управление персоналом организации (профиль, специализация) одобренного Ученым советом университета (протокол № 9.. «14» 02 2023г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), Управление персоналом организации (профиль, специализация) на заседании кафедры коммуникологии и психологии № «1» 31.08 2023 г. \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой коммуникологии психологии \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Разработчик программы

к.псих.н., \_\_\_\_\_

Будовская И.В.

Согласовано: на заседании кафедры экономики, управления и аудита № «21» 21.06. 2023г.

Зав. кафедрой экономики, управления и аудита \_\_\_\_\_ Бессонова Е.А.

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_

Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации», одобренного Ученым советом университета протокол № «  »    20   г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_

Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации» одобренного Ученым советом университета протокол № «  »    20   г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_

Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (специальности), «Управление персоналом организации» одобренного Ученым советом университета протокол № «  »    20   г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_

Никитина Е.А.



## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Формирование у студентов целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности. Изучение сущности конфликта, его структуры и особенностей; формирование представления о наиболее важных механизмах разрешения возникших противоречий и конфликтов в современном обществе.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- овладение понятийным аппаратом, описывающим мотивационно-потребностную, эмоционально-волевую, интеллектуально-познавательную сферы психики, проблемы личности, мышления, общения и деятельности;
- приобретение знаний о способах психологически грамотного, конструктивного взаимодействия с людьми в различных условиях, способах преодоления трудностей общения;
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, учета индивидуально-психологических особенностей людей;
- ознакомление с методами развития профессионального мышления, творческих способностей;
- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению социологии конфликтов и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
- сформировать системные представления о содержании социологии конфликтов и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт;
- сформировать умение творческого использования своих знаний при решении конкретных проблем (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации).

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	<p><b>Знать:</b> как выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p><b>Уметь:</b> выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p><b>Владеть:</b> навыками выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p>

		<p>УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p><b>Знать:</b> как обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач <b>Уметь:</b> обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач <b>Владеть:</b> навыками обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p>	<p><b>Знать:</b> способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития <b>Уметь:</b> определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов <b>Владеть:</b> приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности</p>
		<p>УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения</p>	<p><b>Знать:</b> основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. <b>Уметь:</b> использовать методы саморегуляции, саморазвития и Самообучения; планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной ор-</p>

			<p>ганизации</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач</p>
		<p>УК-6.3</p> <p>Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для Реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p>
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;	ОПК-1.1 Демонстрирует знание современных основ экономики, социологии, психологии, теорий управления и организации, российского законодательства	<p><b>Знать:</b></p> <p>современные методы управления организацией; теоретические и практические аспекты управления современным бизнесом и использование их при принятии и реализации управленческих решений</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками поиска организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности</p>

		<p>ОПК-1.2 Решает профессиональные задачи в работе с персоналом с применением экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических знаний</p>	<p><b>Знать:</b> виды и методы анализа информации при принятии управленческих решений; современные методы управления организацией; теоретические и практические аспекты управления современным бизнесом и использование их при принятии и реализации управленческих решений</p> <p><b>Уметь:</b> проводить анализ источников информации и выбирать необходимые источники в соответствии с целями и задачами анализа; находить организационно - управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>Владеть :</b> навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками поиска организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности;</p>
--	--	--	--

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психология и конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.03. Управление персоналом, направленность (профиль, специализация) «Управление персоналом организации». Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	16
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	87,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

**4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

#### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3

1	<p>Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики.</p>	<p>Предмет психологии, этапы ее развития и место в системе наук. Методы научного психологического исследования. Функции, структура и свойства психики. Сознание, бессознательное и взаимоотношения между ними. Основные модели личности. Я-концепция и ее структура. Особенности самоактуализирующейся личности. Социализация личности, ее этапы и механизмы. Мотивация и ее структура (потребности, мотивы, интересы, ценности, убеждения, цели и др.). Виды мотивации. Основные проблемы психологического объяснения человеческих поступков. Каузальная атрибуция и локус контроля. Понятие о познавательных психических процессах (ощущении, восприятии, внимании, памяти, мышлении и воображении), их видах, свойствах и особенностях. Функции эмоций. Основные эмоциональные процессы и состояния и их особенности. Основные приемы психической саморегуляции. Природа и структура волевого действия. Волевая регуляция поведения человека.</p>
2	<p>Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста Индивидуальное в психике человека.</p>	<p>Мышление, его основные формы, операции и виды. Интеллект и его структура. Понятие о коэффициенте интеллектуального развития. Особенности творческого мышления. Воображение, его основные виды и приемы. Темперамент как динамическая характеристика психической деятельности человека. Типы темперамента. Понятие о характере. Классификация акцентуаций характера К. Леонгарда. Понятие о способностях и задатках.</p>
3	<p>Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Методы исследования и диагностики конфликтов.</p>	<p>Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно – субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов. Основы системного подхода к изучению конфликтов. Понятийная схема описания конфликта и этапы его анализа. Программа конфликтологического исследования. Классификация методов изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Методы диагностики конфликтов различного вида</p>

4	<p>Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления</p>	<p>Основные виды семейных конфликтов. Типичные конфликты между супругами и их причины. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение конфликтов между супругами. Причины конфликтов во взаимоотношениях родителей и детей. Основные направления профилактики родительско – детских конфликтов. Правила конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми. Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.</p> <p>Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля.</p> <p>Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.</p>
---	--	---

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики.	2		№1	У-1,2,3,5 МУ-1,2,	Вопросы дискуссии Тестовая работа 2 неделя	УК-5, УК-6, ОПК-1.1, ОПК-1.2
2	Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста Индивидуальное в психике человека.	2		№2	У-1,2,3,6, МУ-1,2	Вопросы дискуссии Ситуационные задачи 4 неделя	УК-5, УК-6, ОПК-1.1 ОПК-1.2
3	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов	2		№3	У-1,2,3,5, МУ-1,2,3	Вопросы дискуссии Тестовая работа Ситуационные задачи 6 неделя	УК-5, УК-6, ОПК-1.1



	и их причины. Методы исследования и диагностики конфликтов.						
4	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления	2		№4	У-1,2,3,5, МУ -1,2,3	Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи 8 неделя	УК-5, УК-6, ОПК-1.1, ОПК-1.2

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики	2
2	Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста Индивидуальное в психике человека.	2
3	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Методы исследования и диагностики конфликтов.	2
4	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления	2
	Итого	8

## 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики	2 неделя	20,5
2.	Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста	4 неделя	20,5

	Индивидуальное в психике человека.		
3.	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Методы исследования и диагностики конфликтов.	6 неделя	20,5
4.	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления	8 неделя	26,4
Итого			87,9

### **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- тем рефератов;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

### **6 Образовательные технологии**

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области, центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония».

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекция 2: Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста Индивидуальное в психике человека.	Лекция с элементами дискуссии	2
2	Практическое занятие 4: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления	Психодиагностика	2
Итого:			4

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Философия, Культура речи и деловое общение, История России, Экономическая география и регионалистика, Основы российской государственности		
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Планирование профессиональной карьеры, Учебная ознакомительная практика		
ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, орга-	Введение в экономику, Теория макроэкономических систем,	Теория управления организаций, Экономика и	

низационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;	Экономика организации (предприятия),	социология труда, Учебно-ознакомительная практика
---	--------------------------------------	---

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-5/ начальный, основной, за- вершающий	УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональ- ном общении историческое наследие и со- циокультурные традиции раз- личных социальных групп, этносов и конфессий, включая миро- вые религии, философские и этические уче- ния	<b>Знать:</b> демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-5.2. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. <b>Уметь:</b> в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.2. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2, развиты на эле- ментарном уровне.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-5.2. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 5.2, хорошо развиты.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.2. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо разви- тые, уверенно и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-5.2. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
				5.2, доведены до автоматизма.
	УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. <b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3, развиты на элементарном уровне.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3, хорошо развиты.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-5.3. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-5.3.

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
				<b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 5.3, доведены до автоматиз- ма.



Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-6/ на- чальный, ос- новной, за- вершающий	УК-6.1 Использует инструменты и методы управ- ления временем при выполнении конкретных за- дач, проектов, при достижении по- ставленных целей	<b>Знать:</b> демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.1. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. <b>Уметь:</b> в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельно-сти):	<b>Знать:</b> демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.1. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.1. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности):	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.1. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо раз- витые, уве-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
		навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, развиты на элементарном уровне.	навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, хорошо развиты.	решно и успешно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.1, доведены до автоматизма.
	УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	<b>Знать:</b> демонстрирует 60-74% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Знания обучающегося имеют поверхностный характер, имеют место неточности и ошибки. <b>Уметь:</b> в целом сформированные, но вызывающие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2, развиты на эле-	<b>Знать:</b> демонстрирует 75-89% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Обучающийся имеет хорошие, но не исчерпывающие знания; допускает неточности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК-6.2, хорошо раз-	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% знаний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.2. Знания обучающегося являются прочными и глубокими, имеют системный характер. Обучающийся свободно оперирует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо развитые, уверенно и успешно применяемые умения, ука-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень («хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
		ментарном уровне.	виты.	занные в таб- лице 1.3 для УК-6.2. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 6.2, доведены до автоматиз- ма.
	УК-6.3 Использует ос- новные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для Реализации соб- ственных по- требностей с учетом личност- ных возможностей, временной пер- спективы разви- тия деятельно- сти и требова- ний рынка	<b>Знать:</b> демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки. <b>Уметь:</b> в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для УК-6.3. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.2, развиты на эле- ментарном уровне.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, хорошо раз- виты.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо раз- витые, уверен- но и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-6.3. <b>Владеть</b> (или

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
				иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 6.3, доведены до автоматиз- ма.
ОПК-1/ основной, за- вершающий	ОПК-1.1 Демонстрирует знание совре- менных основ экономики, со- циологии, пси- хологии, теорий управления и организации, российского законодательст- ва	<b>Знать:</b> демонстрирует менее 60% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для ОПК-1.2. Обучаю- щийся нуждается в постоянных подсказ- ках; допускает грубые ошибки, которые не может исправить са- мостоятельно. <b>Уметь:</b> демонстрирует менее 60% умений, установ- ленных в таблице 1.3 для ОПК-1.2. <b>Владеть:</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, не развиты. <b>Знать:</b> демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для ОПК-1.1. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки.	<b>Знать:</b> демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности. <b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, хорошо раз- виты.	<b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями. <b>Уметь:</b> хорошо разви- тые, уверенно и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-6.3. <b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень (хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
	ОПК-1.2 Решает профес- сиональные за- дачи в работе с персоналом с применением экономических, организацион- ных, управлен- ческих, социологиче- ских и психоло- гических знаний	<p><b>Уметь:</b> в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-1.1</p> <p><b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК- 1.2, развиты на эле- ментарном уровне.</p> <p><b>Знать:</b> демонстрирует 60- 74% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для ОПК-1.1. Знания обу- чающегося имеют по- верхностный харак- тер, имеют место не- точности и ошибки.</p> <p><b>Уметь:</b> в целом сформиро- ванные, но вызываю- щие затруднения при самостоятельном применении умения, указанные в таблице 1.3 для ОПК-1.1</p> <p><b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для ОПК- 1.2, развиты на эле- ментарном уровне.</p>	<p><b>Знать:</b> демонстрирует 75- 89% знаний, указан- ных в таблице 1.3 для УК-6.3. Обу- чающийся имеет хо- рошие, но не исчер- пывающие знания; допускает не- точности.</p> <p><b>Уметь:</b> сформированные и самостоятельно применяемые уме- ния, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3.</p> <p><b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, указанные в таблице 1.3 для УК- 6.3, хорошо раз- виты.</p>	<p>лице 1.3 для УК- 6.3, доведены до автоматиз- ма.</p> <p><b>Знать:</b> демонстрирует 90-100% зна- ний, указанных в таблице 1.3 для УК-6.3. Знания обу- чающегося яв- ляются проч- ными и глубо- кими, имеют системный ха- рактер. Обу- чающийся сво- бодно опери- рует знаниями.</p> <p><b>Уметь:</b> хорошо раз- витые, уверен- но и успешно применяемые умения, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК-6.3.</p> <p><b>Владеть</b> (или иметь опыт деятельности): навыки, ука- занные в таб- лице 1.3 для УК- 6.3, доведены</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уро- вень («хорошо»)	Высокий уро- вень («отлично»)
1	2	3	4	5
				до автоматиз- ма.

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код кон- тролируе- мой компе- тенции (или ее части)	Технология формирова- ния	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наимено- вание	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Предмет и мето- ды психологии. Психика и ее свойства Психо- логия личности и ее жизненный путь. Мотивация личности Позна- вательные психи- ческие процессы. Эмоционально- волевая сфера психики	УК-5, УК- 6, ОПК-1	Лекция, практиче- ское заня- тие, СРС	вопросы для со- беседо- вания БТЗ	1-5 1-25	Согласно табл.7.2
2	Мышление, во- ображение, твор- чество и их роль в деятельности современного специалиста Индивидуальное	УК-5, УК- 6, ОПК-1	Лекция, практиче- ское заня- тие, СРС	вопросы для со- беседо- вания БТЗ	1-5 26-51	Согласно табл.7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
	в психике человека.					
3	Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Методы исследования и диагностики конфликтов.	УК-5, УК-6, ОПК-1	Лекция, практическое занятие, СРС	вопросы для собеседования БТЗ	1-5 52-77	Согласно табл.7.2
4	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в сфере управления	УК-5, УК-6, ОПК-1	Лекция, практическое занятие, СРС	вопросы для собеседования БТЗ	1-5 78-103	Согласно табл.7.2

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме.

### Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства»

1. Предметом психологии является:

- а) человек;
- б) животные;
- в) психика;
- г) продукты деятельности человека.

Вопросы для собеседования по разделу (теме) 1. «Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства»

- 6. Назовите предмет, объект и основные категории психологической науки.
- 7. Изучением каких проблем занимается психология?

8. Чем отличаются научное и житейское понимание психологических явлений?
9. Назовите и охарактеризуйте основные методы психологических исследований.
10. Почему данные, полученные с их помощью можно считать достоверными?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения  
промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:



2. Начало развития научной психологии относят к: а) 5 - 6 в.в. до н.э.; б) 16 в.; в) 18 в.; г) 19 в.

Задание в открытой форме:

1.3. Фрейд выделяет три основных блока личности:\_\_\_\_\_.

Задание на установление правильной последовательности,

1. Определите правильную последовательность:

Общительность- это:

- А. активность
- Б. во взаимодействии с другими людьми
- В. вербальную
- Г. определяющее
- Д. личности,
- Е. качество

Задание на установление соответствия:

1. Соедините название метода психологии и его определение:

1) наблюдение	а) метод психологического исследования, при помощи которого целенаправленно и продуманно создаётся ситуация, когда изучаемое свойство выделяется, проявляется и
2) опрос	б) метод психологического исследования, использующий стандартизованные задачи и вопросы, имеющие определённую шкалу значений
3) эксперимент	в) преднамеренное и целенаправленное зрительное восприятие психологических особенностей и поведения человека
4) тестирование	оценивается г) метод исследования, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов

Ситуационная задача 1. «Мне нравится моя работа. Она относится к тем видам деятельности, занимаясь которыми, нужно постоянно учиться, совершенствоваться. Я это понимаю и уже давно собираюсь заняться самообразованием регулярно. Но пока мне удастся это делать лишь фрагментарно – то на курсы схожу, то в Интернете посмотрю информацию, то книгу почитаю. Пока не удастся уследить за новыми

тенденциями в том деле, которым занимаюсь. Прочитанное забывается, записи теряются. Как мне научиться быть организованным?»

- Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие №1	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №2	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №3	4	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие №4	4	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	12		8	
Итого	24		24	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		60	
Итого	24		100	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение ситуационной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

12. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 320 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=684995](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684995) (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
13. Карпова, Г.Г. Педагогическая психология : учебное пособие : [для преподавателей, студентов и специалистов, изуч. психологию в вузах РФ] / Г. Г. Карпова ; Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск : ЮЗГУ, 2016. - 131 с. - Текст : электронный.
14. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 288 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=684817](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684817) (дата обращения 06.10.2023). - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
15. Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебник / А. М. Столяренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 544 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683313> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
16. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 238 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=621690](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621690) (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

### **8.4 Дополнительная учебная литература**

17. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения : монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2008. - 208 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240939> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
18. Козьяков, Р. В. Психология и педагогика : учебник / Р. В. Козьяков. – Москва: Директ-Медиа, 2013.– Часть 1. Психология.– 358с. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214208> (дата обращения

- 06.10.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
19. Козьяков, Р. В. Психология и педагогика : учебник / Р. В. Козьяков. – Москва: Директ - Медиа, 2013. – Часть 2. Педагогика. – 727 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209> (дата обращения 06.10.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
20. Корытченкова, Н. И. Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. И. Корытченкова, Т. И. Кувшинова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 172 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660> (дата обращения 06.10.2023) . – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
10. Копылова, Татьяна Юрьевна. Психология : учебное пособие : [для студентов очной и заочной форм обучения, изучающих дисциплину "Психология"] / Т. Ю. Копылова, Е. А. Никитина ; Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск : ЮЗГУ, 2015. – 126 с. – Текст : электронный.
11. Леонтьев, А. А. Психология общения : учебное пособие / А. А. Леонтьев. – 3-е изд. – М. : Смысл, 2005. – 368 с. – (Психология для студента). – Текст : непосредственный.

### **8.5 Перечень методических указаний**

1. Психология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Психология» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2018. – 19 с. – Текст : электронный.
2. Конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. – Курск : ЮЗГУ, 2018. – 30 с. – Текст : электронный.
3. Конфликтология : методические рекомендации к практическим занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. – Курск : ЮЗГУ, 2018. – 22 с. – Текст : электронный.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Профессиональный психологический инструментарий:

15. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча целителем» (фЦ)
16. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
17. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
18. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
19. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
20. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

21. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментальный Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

22. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментальный Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

23. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

24. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

25. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

26. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

27. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

28. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

11. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

12. Основные этапы психолого-педагогического исследования

13. Основные направления развития западной конфликтологии

14. Функции трудовых конфликтов

15. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

16. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)

17. Конфликтная ситуация

18. Отрасли психологии

19. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу

20. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

7. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

8. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

9. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

10. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Лабораторному занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по лабораторным работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой те-

ме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows  
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видекамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеомагнитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качест-

во речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).



**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			