

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛИМК

Дата подписания: 04.09.2023 11:29:19

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcd9114b91e82f897d03e010c39e43a06b8811c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Посредничество в разрешении педагогических конфликтов»

Цель преподавания дисциплины: освоение и применение в работе с обучающимися технологий посредничества в разрешении конфликтных ситуаций, изучение методики подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях, осуществления воспитательной работы.

Задачи изучения дисциплины:

- овладение понятийным аппаратом, описывающим различные формы посредничества в разрешении педагогических конфликтов, изучение истории развития посредничества в разрешении педагогических конфликтов,
- формирование системы знаний о сущности педагогического посредничества, о социальной значимости профессии конфликтолога, методах повышения профессиональной мотивации,
- изучение методики преподавания конфликтологии в образовательных организациях и осуществления воспитательной работы;
- формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации (ПК-11);
- способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12).

Разделы дисциплины:

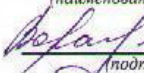
1. Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.
2. Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды.
3. Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.
4. Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях.
5. Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.
6. Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения.
7. Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях.
8. Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка. Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 1 » сентябрь 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Посредничество в разрешении педагогических конфликтов»
(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»
наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____ очная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.


Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.

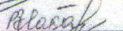
 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова


Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 09. 2017 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» август. 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

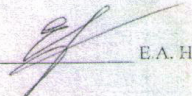
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»..... 08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03. 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»..... 08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Посредничество в разрешении педагогических конфликтов» является освоение и применение в работе с обучающимися технологий посредничества в разрешении конфликтных ситуаций, изучение методики подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях, осуществления воспитательной работы.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- овладение понятийным аппаратом, описывающим различные формы посредничества в разрешении педагогических конфликтов, изучение истории развития посредничества в разрешении педагогических конфликтов,
- формирование системы знаний о сущности педагогического посредничества, о социальной значимости профессии конфликтолога, методах повышения профессиональной мотивации,
- изучение методики преподавания конфликтологии в образовательных организациях и осуществления воспитательной работы;
- формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации, методику преподавания конфликтологии в образовательных организациях, подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, методические принципы и основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур,
- психолого-педагогические концепции воспитательной работы, в том числе способы и методы воспитательной работы;
- способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,
- все концепции и теории психологии и конфликтологии;

уметь:

- осознавать социальную значимость профессии конфликтолога, повышать профессиональную мотивацию, применять на практике методику преподавания конфликтологии в образовательных организациях,

методические принципы и основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур,

- использовать на практике психолого-педагогические концепции воспитательной работы, в том числе способы и методы воспитательной работы;

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,

- применять на практике психолого-педагогические концепции и теории;

владеть:

- способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, методикой преподавания конфликтологии в образовательных организациях Российской Федерации, применять на практике методические принципы и основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур,

- способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике;

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,

- способностью применять на практике психолого-педагогические теории и концепции.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации (ПК-11);

- способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Посредничество в разрешении педагогических конфликтов» представляет дисциплину вариативной части по выбору с индексом Б.1.В ДВ.16.02 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 6 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 академических часов.

Таблица 3.1 – Объем дисциплины по видам учебных занятий

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54,15
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
экзамен	0,15
зачет	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	180
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	89,85
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	36

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.	Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон. Посредничество как конструктивный способ разрешения конфликтов. Педагогическое посредничество как деятельность, направленная на снижение насильственных способов решения конфликтов.
2	Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	Модели педагогического посредничества. Основные этапы (подготовительный, примирения, восстановления справедливости, профилактический), содержание работы на каждом из них, методы работы (наблюдение, беседа, консультирование, сопровождение), критерии оценки эффективности деятельности. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды
3.	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов. Критерии эффективности, методики, оценка динамики, анализ результатов. Примеры эффективного педагогического посредничества.
4	Методика подготовки	Методика подготовки конфликтологов к реализации

	конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях	примирительных процедур в образовательных организациях. Цели, задачи методики подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях. Система принципов дидактики в подготовке конфликтологов к реализации примирительных процедур .
5.	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях. Организация деятельности школьной службы примирения, как одно из направлений воспитательной работы конфликтолога. Цели, задачи, этапы организации деятельности школьной службы примирения. Примеры эффективной деятельности школьной службы примирения (из опыта работы в образовательных организациях)
6	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения. Сети и объединения служб примирения. Профессиональное сообщество специалистов-медиаторов и кураторов школьных служб примирения.
7	Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях	Восстановительный подход в реализации деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях. Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и профилактики правонарушений несовершеннолетних
8	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка. Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка (добровольности, беспристрастности, принятия, положительной перспективы). Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации. Основные направления воспитательной работы. Основные формы и методы воспитательной работы с подростками в процессе их ресоциализации.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ Лаб.	№ Пр.			
1	2	3		4	5	6	7
1	Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.	2	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т 1. С.3.1 1-2 недели	ПК-11, ПК-12
2	Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.2. С.3.2. 3-4 недели	ПК-11, ПК-

							12
3	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. С.3.3. 5-6 недели	ПК-11, ПК-12
4	Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.4. С.3.4. 7-8 недели	ПК-11, ПК-12
5	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.	2	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.5. С.3.5. 9-10 недели	ПК-11, ПК-12
6	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	2	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.6. С.3.6. 11-12 недели	ПК-11, ПК-12
7	Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях	2	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.7. С.3.6. 13-14 недели	ПК-11, ПК-12
8	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка. Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации	4	-	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.8. С.3.6. 15-18 недели	ПК-11, ПК-12

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.	4
2	Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	4
3	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании	4

	конфликтов.	
4	Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях	4
5	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.	4
6	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	4
7	Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях	4
8	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка. Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации	8
	Итого:	36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ пп	Наименование раздела дисциплины, модуля	Срок Выполнения, неделя	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.	1-2 неделя	10
2	Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	3-4 неделя	10
3	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.	5-6 неделя	10
4	Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях	7-8 неделя	10
5	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.	9-10 неделя	10
6	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	11-12 неделя	10
7	Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях	13-14 неделя	10
8	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка. Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации	15-18 неделя	19,85
Итого:			89,85

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к экзамену;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017 года № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Лекция. Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.	Лекция - презентация	2
2	Лекция. Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	Лекция - презентация	2
3	Практическое занятие. Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.	Решение ситуативных задач	2
4	Практическое занятие. Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях	Решение ситуативных задач	2
5	Практическое занятие Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.	Решение ситуативных задач	2
6	Практическое занятие Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	Решение ситуативных задач	2
Итого:			12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также

примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации (ПК-11)	Педагогика	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Возрастная конфликтология, Конфликтология образования Посредничество в разрешении педагогических конфликтов, Практика по получению профессиональных умений и опыта	

		профессиональной деятельности	
способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12)	Педагогика	Возрастная конфликтология, Посредничество в разрешении педагогических конфликтов, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Семейная конфликтология

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.б.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-11 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартны х ситуациях	Знать: социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации, методику преподавания конфликтологии в образовательных организациях. Уметь: осознавать социальную значимость профессии конфликтолога, повышать профессиональную мотивацию, преподавать	Знать: методику подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессионально й мотивации. Уметь:	Знать: методические принципы и основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения

		<p>конфликтологию в образовательных организациях,.</p> <p>Владеть: способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях</p>	<p>применять на практике методику подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике методику подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации.</p>	<p>профессиональной мотивации.</p> <p>Уметь: применять на практике методические принципы и основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике методические принципы и основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы</p>
--	--	--	--	---

				повышения профессиональной мотивации.
ПК-12 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: способы и методы воспитательной работы, особенности педагогической деятельности.</p> <p>Уметь: владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике.</p> <p>Владеть: способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике.</p>	<p>Знать: психолого-педагогические основы воспитательной работы, значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации,</p> <p>Уметь: использовать на практике психолого-педагогические основы воспитательной работы, осознавать социальную значимость профессии конфликтолога, повышать профессиональную мотивацию, преподавать конфликтологию в образовательных организациях;</p> <p>Владеть: способностью применять на практике психолого-педагогические основы воспитательной работы, понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием</p>	<p>Знать: психолого-педагогические концепции воспитательной работы, способы повышения профессиональной мотивации, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике психолого-педагогические концепции воспитательной работы, осознавать социальную значимость профессии конфликтолога, повышать профессиональную мотивацию, преподавать конфликтологию в образовательных организациях; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные</p>

			<p>высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации;</p>	<p>различия, применять на практике все концепции и теории психологии и конфликтологии.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике психолого-педагогические концепции воспитательной работы, понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации</p>
--	--	--	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Сущность педагогического	ПК-11, ПК-12	Лекция, Практическое	Т ест 1.	№1-14	Согласно табл. 7.2

	посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.		занятие №1 СРС	Ситуационная задача 1	№1	
2.	Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	ПК-11, ПК-12	Лекция, Практическое занятие №2 СРС	Тест 2.	№15-28	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 2	№2	
3.	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.	ПК-11, ПК-12	Лекция, Практическое занятие №3 СРС	Тест 3.	№29-42	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 3	№3	
4.	Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях	ПК-11, ПК-12	Лекция, Практическое занятие №4 СРС	Тест 4.	№43-56	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 4	№4	
5.	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях	ПК-11, ПК-12	Практическое занятие №5 СРС	Тест 5.	№57-70	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 5	№5	
6.	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	ПК-11, ПК-12	Практическое занятие №6 СРС	Тест 6	№71-84	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 6	№ 6	
7.	Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных	ПК-11, ПК-12	Практическое занятие №7 СРС	Тест 7	№85-98	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 7	№ 7	

	х учреждениях					
8.	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка. Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации	ПК-11, ПК-12	Практическое занятие №8 СРС	Т ест 8	№99-112	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 8	№ 8	
				Ситуационная задача 9	№ 9	

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля
Задание в тестовой форме:

1. Переговоры - это ...
 - 1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;
 - 2) процесс эффективного общения людей;
 - 3) процесс общения людей в группе.

2. Третьейское разбирательство – это...
 - 1) общественная, негосударственная форма разрешения правовых споров, которая не входит в систему государственных органов и органов местного самоуправления по защите нарушенных прав;
 - 2) государственная форма решения конфликтных ситуаций;
 - 3) образовательная система решения конфликтных ситуаций.

3. Основные средства общения:....
 1. вербальное и невербальное общение.
 2. сангвиник, холерик.
 3. профессиональная деятельность

4. Социализация - это
 1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
 2. неумение общаться с людьми.
 3. особенность памяти.

5. Самосознание – это ...
 1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.
 2. понимание других людей.
 3. особенность характера.

Ситуационная задача

Представьте, что вы работаете конфликтологом в МКУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония». К Вам за помощью обратилась Тамара Сергеевна, классный руководитель 8 «А» класса общеобразовательной школы № 20 г. Курска. Пять школьников в этом классе часто ведут себя агрессивно, склонны к конфликтам с одноклассниками и с другими обучающимися школы. К классному руководителю часто обращаются педагоги и школьники с жалобами на эту группу учеников. Подумайте и напишите, что нужно сделать для решения этой проблемной ситуации? Какие воспитательные мероприятия нужно провести с обучающимися для решения этой проблемы? Какие методологические принципы являются основой воспитательной работы с обучающимися? Какие существуют методы и способы профилактики асоциального поведения?

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это ...
- а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;
 - б) система учебных действий и поступков;
 - в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

- А. информацией
- В. многоплановый процесс
- С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

- 1 -
- 2 -
- 3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, нарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто

эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указан-ные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 5, доля

				правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов более 50%
СРС	8	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	16	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
2. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е.

- Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
3. Молокова, М. А. Конфликтология[Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
 4. Молокова, М. А. Конфликтология[Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
 5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
7. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
9. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
11. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Посредничество в разрешении педагогических конфликтов [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.:

О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 35 с.

2. Посредничество в разрешении педагогических конфликтов [Электронный ресурс] : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Посредничество в разрешении педагогических конфликтов» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т. Ю. Копылова. - Электрон. текстовые дан. (349 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 23 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека elibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/16, ноутбук LENOVOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается

присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1		4,5, 10, 19, 20			5	31.08.17 г.	Протокол кафедры коммуникации и психологии №1 от 31.08.17 г.

**Аннотация к рабочей программе
дисциплины «Посредничество в разрешении педагогических
конфликтов»**

Цель преподавания дисциплины: освоение и применение в работе с обучающимися технологий посредничества в разрешении конфликтных ситуаций.

Задачи изучения дисциплины:

- рассмотрение основных категорий курса;
- характеристика особенностей педагогической деятельности учителя;
- формирование системы знаний о сущности педагогического посредничества;
- овладение технологией восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации (ПК-11);
- способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12).

Разделы дисциплины:

1. Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон
2. Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка
3. Методы работы в рамках педагогического посредничества (наблюдение, беседа, консультирование, сопровождение)
4. Модель педагогического посредничества
5. Основные этапы педагогического посредничества (подготовительный, примирения, восстановления справедливости, профилактический)
6. Сущность и содержание примирительной процедуры
7. Организация деятельности школьной службы примирения
8. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности
9. Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 1 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Посредничество в разрешении педагогических конфликтов»
(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифры согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____

очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.


Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.

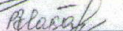
 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова


Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 09. 2017 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» август. 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

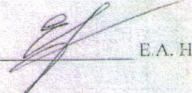
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»..... 08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03. 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»..... 08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Посредничество в разрешении педагогических конфликтов» является освоение и применение в работе с обучающимися технологий посредничества в разрешении конфликтных ситуаций, изучение методики подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях, осуществления воспитательной работы.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- овладение понятийным аппаратом, описывающим различные формы посредничества в разрешении педагогических конфликтов, изучение истории развития посредничества в разрешении педагогических конфликтов,
- формирование системы знаний о сущности педагогического посредничества, о социальной значимости профессии конфликтолога, методах повышения профессиональной мотивации,
- изучение методов преподавания конфликтологии в образовательных организациях и осуществления воспитательной работы;
- формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации, методику преподавания конфликтологии в образовательных организациях, подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, методические принципы и основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур,
- психолого-педагогические концепции воспитательной работы, в том числе способы и методы воспитательной работы;
- способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,
- все концепции и теории психологии и конфликтологии;

уметь:

- осознавать социальную значимость профессии конфликтолога, повышать профессиональную мотивацию, применять на практике методику

преподавания конфликтологии в образовательных организациях, методические принципы и основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур,

- использовать на практике психолого-педагогические концепции воспитательной работы, в том числе способы и методы воспитательной работы;

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,

- применять на практике психолого-педагогические концепции и теории;

владеть:

- способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, методикой преподавания конфликтологии в образовательных организациях Российской Федерации, применять на практике методические принципы и основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур,

- способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике;

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,

- способностью применять на практике психолого-педагогические теории и концепции.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации (ПК-11);

- способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Посредничество в разрешении педагогических конфликтов» представляет обязательную дисциплину блока 1 вариативной части по выбору с индексом Б.1В ДВ.16.02 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 академических часов.

Таблица 3.1 – Объем дисциплины по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	24,12
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	16
экзамен	0,12
зачет	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	24
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	119,88
Контроль/экс (подготовка к экзамену)	36

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.	Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон. Посредничество как конструктивный способ разрешения конфликтов. Педагогическое посредничество как деятельность, направленная на снижение насильственных способов решения конфликтов.
2	Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	Модели педагогического посредничества. Основные этапы (подготовительный, примирения, восстановления справедливости, профилактический), содержание работы на каждом из них, методы работы (наблюдение, беседа, консультирование, сопровождение), критерии оценки эффективности деятельности. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды
3	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов. Критерии эффективности, методики, оценка динамики, анализ результатов.

		Примеры эффективного педагогического посредничества.
4.	Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях	Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях. Цели, задачи методики подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях. Система принципов дидактики в подготовке конфликтологов к реализации примирительных процедур .
5.	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях. Организация деятельности школьной службы примирения, как одно из направлений воспитательной работы конфликтолога. Цели, задачи, этапы организации деятельности школьной службы примирения. Примеры эффективной деятельности школьной службы примирения (из опыта работы в образовательных организациях)
6.	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения. Сети и объединения служб примирения. Профессиональное сообщество специалистов-медиаторов и кураторов школьных служб примирения.
7.	Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях	Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях. Программы восстановительного правосудия (медиация, семейная конференция, круг сообщества). Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних
8.	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка. Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка (добровольности, беспристрастности, принятия, положительной перспективы). Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации. Основные направления воспитательной работы. Основные формы и методы воспитательной работы.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ Лаб.	№ Пр.			
1	2	3		4	5	6	7
1	Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.	2	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т 1. С.3.1 1-2 недели	ПК-11, ПК-12

2	Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.2. С.3.2. 3-4 недели	ПК-11, ПК-12
3	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. С.3.3. 5-6 недели	ПК-11, ПК-12
4	Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.4. С.3.4. 7-8 недели	ПК-11, ПК-12
5	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.	0	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.5. С.3.5.9-10 недели	ПК-11, ПК-12
6	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	0	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.6. С.3.6. 11-12 недели	ПК-11, ПК-12
7	Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях	0	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.7. С.3.6. 13-14 недели	ПК-11, ПК-12
8	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка. Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации	0	-	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.8. С.3.6. 15-16 недели	ПК-11, ПК-12

Примечание: Т-тест, С.З. – ситуационная задача.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.	2

2	Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	2
3	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.	2
4	Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях	2
5	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.	2
6	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	2
7	Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях	2
8	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка. Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации	2
Итого:		16

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ пп	Наименование раздела дисциплины, модуля	Срок выполнения, неделя	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.	1-2	15
2	Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	3-4	15
3	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.	5-6	15
4	Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях	7-8	15
5	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.	9-10	15
6	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	11-12	15
7	Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях	13-14	15
8	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе ресоциализации девиантного подростка. Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации	15-16	14,88

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к экзамену;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017 года № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Лекция. Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.	Лекция - презентация	2
2	Практическое занятие. Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	Решение ситуативных задач	2
3	Практическое занятие. Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.	Решение ситуативных задач	2
Итого:			6

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися,

представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации (ПК-11)	Педагогика	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Возрастная конфликтология, Конфликтология образования Посредничество в разрешении педагогических конфликтов, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в	Педагогика	Возрастная конфликтология, Посредничество в разрешении	Семейная конфликтология

педагогической практике (ПК-12)		педагогических конфликтов, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
---------------------------------	--	--	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-11 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации, методику преподавания конфликтологии в образовательных организациях. Уметь: осознавать социальную значимость профессии конфликтолога, повышать профессиональную мотивацию, преподавать конфликтологию в образовательных организациях. Владеть: способностью понимать социальную значимость	Знать: методику подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации. Уметь: применять на практике методику подготовки конфликтологов	Знать: методические принципы и основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации. Уметь: применять на практике методические принципы и

		<p>профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях</p>	<p>к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике методику подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации.</p>	<p>основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике методические принципы и основы подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур, преподавания конфликтологии в образовательных организациях, способы и методы воспитательной работы, социальную значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессиональной мотивации.</p>
ПК-12 /	1. Доля освоенных	Знать: способы и методы	Знать: психолого-	Знать: психолого-

<p>основной</p>	<p>обучающимис я знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленны х в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающимис я знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартны х ситуациях</p>	<p>воспитательной работы, особенности педагогической деятельности. Уметь: владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике. Владеть: способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике.</p>	<p>педагогические основы воспитательной работы, значимость профессии конфликтолога, способы повышения профессионально й мотивации, Уметь: использовать на практике психолого- педагогические основы воспитательной работы, осознавать социальную значимость профессии конфликтолога, повышать профессиональну ю мотивацию, преподавать конфликтологию в образовательных организациях; Владеть: способностью применять на практике психолого- педагогические основы воспитательной работы, понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессионально й деятельности,</p>	<p>педагогические концепции воспитательной работы, способы повышения профессионально й мотивации, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональны е и культурные различия. Уметь: применять на практике психолого- педагогические концепции воспитательной работы, осознавать социальную значимость профессии конфликтолога, повышать профессиональну ю мотивацию, преподавать конфлогию в образовательных организациях; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональны е и культурные различия, применять на практике все концепции и теории</p>
-----------------	---	---	--	--

			<p>преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации;</p>	<p>психологии и конфликтологии.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике психолого-педагогические концепции воспитательной работы, понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации</p>
--	--	--	--	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Сущность педагогического посредничества в процессе примирения конфликтующих сторон.	ПК-11, ПК-12	Лекция, Практическое занятие №1 СРС	Тест 1.	№1-14	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 1	№1	

2.	Модели педагогического посредничества. Роль конфликтолога в создании безопасной образовательной среды	ПК-11, ПК-12	Лекция, Практическое занятие №2 СРС	Т ест 2.	№15-28	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 2	№2	
3.	Эффективность педагогического посредничества в урегулировании конфликтов.	ПК-11, ПК-12	Лекция, Практическое занятие №3 СРС	Т ест 3.	№29-42	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 3	№3	
4.	Методика подготовки конфликтологов к реализации примирительных процедур в образовательных организациях	ПК-11, ПК-12	Лекция, Практическое занятие №4 СРС	Т ест 4.	№43-56	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 4	№4	
5.	Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях	ПК-11, ПК-12	Практическое занятие №5 СРС	Т ест 5.	№57-70	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 5	№5	
6.	Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	ПК-11, ПК-12	Практическое занятие №6 СРС	Т ест 6	№71-84	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 6	№ 6	
7.	Организация восстановительного подхода в процессе деятельности конфликтолога в образовательных учреждениях	ПК-11, ПК-12	Практическое занятие №7 СРС	Т ест 7	№85-98	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 7	№ 7	
8.	Принципы осуществления педагогического посредничества в процессе	ПК-11, ПК-12	Практическое занятие №8 СРС	Т ест 8	№99-112	Согласно табл. 7.2

	ресоциализации девиантного подростка. Воспитательная работа с подростками в процессе их ресоциализации			Ситуационная задача 8	№ 8	
--	---	--	--	--------------------------	-----	--

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля
Задание в тестовой форме:

1. Переговоры - это ...
 - 1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;
 - 2) процесс эффективного общения людей;
 - 3) процесс общения людей в группе.

2. Третьейское разбирательство – это...
 - 1) общественная, негосударственная форма разрешения правовых споров, которая не входит в систему государственных органов и органов местного самоуправления по защите нарушенных прав;
 - 2) государственная форма решения конфликтных ситуаций;
 - 3) образовательная система решения конфликтных ситуаций.

3. Основные средства общения:....
 1. вербальное и невербальное общение.
 2. сангвиник, холерик.
 3. профессиональная деятельность

4. Социализация - это
 1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
 2. неумение общаться с людьми.
 3. особенность памяти.

5. Самосознание – это ...
 1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.
 2. понимание других людей.
 3. особенность характера.

Ситуационная задача

Представьте, что вы работаете конфликтологом в МКУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония». К Вам за помощью обратилась Тамара Сергеевна, классный руководитель 8 «А» класса общеобразовательной школы № 20 г. Курска. Пять школьников в этом классе часто ведут себя агрессивно, склонны к конфликтам с одноклассниками и с другими обучающимися школы. К классному руководителю часто обращаются педагоги и школьники с жалобами на эту группу учеников. Подумайте и напишите, что нужно сделать для решения этой

проблемной ситуации? Какие воспитательные мероприятия нужно провести с обучающимися для решения этой проблемы? Какие методологические принципы являются основой воспитательной работы с обучающимися? Какие существуют методы и способы профилактики асоциального поведения?

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:
Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это ...
 - а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;

- б) система учебных действий и поступков;
- в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

- А. информацией
- В. многоплановый процесс
- С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

- 1 -
- 2 -
- 3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, зарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 5, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 5, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 6, доля	4	Выполнил задания для практического занятия 6, доля

		правильных ответов менее 50%		правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа :<http://biblioclub.ru>.
2. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

3. Молокова, М. А. Конфликтология[Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
4. Молокова, М. А. Конфликтология[Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru>.
5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru>.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru>.
7. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
9. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
11. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Посредничество в разрешении педагогических конфликтов [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 35 с.

2. Посредничество в разрешении педагогических конфликтов [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Посредничество в разрешении педагогических конфликтов» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Т. Ю. Копылова. - Электрон. текстовые дан. (349 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 23 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевыенаучно-технические журналы в библиотеке университета:
Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика эксперецс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика эксперецс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий
Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий
Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98»
Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой)
Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека elibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов.

Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера ФлешPanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу
дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводивше го изменения
	измененных	замененных	аннулирован ных	новых			
1		4,9, 19,20			4	31.0 8.17 г.	Протокол кафедры коммуниколо гии и психологии №1 от 31.08.17г.