

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 14.03.2023 12:02:46
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Тема № 1. Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.

Производственная задача №1

Землетрясение

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликтов (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Тема № 2. Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. понятия риска, экстремальной ситуации экстремального состояния

Производственная задача №2

Лавина

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликтов (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Тема № 3. Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях

Производственная задача №3

Ураган

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликта (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Тема № 4. Феномен стресса

Производственная задача №4

Сильные метели и снегопад

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликта(природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Тема № 5. Механизмы преодоления стрессовых состояний.

Производственная задача №5

Гололед

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликта(природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Тема № 6. Готовность человека к действиям в экстремальных условиях

Производственная задача №6

Засуха

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликта(природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Тема № 7. Психологическая защита личности

Производственная задача №7

Наводнение

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликта(природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Тема № 8. Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов

Производственная задача №8

Пожар

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликтов (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Тема № 9. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях

Производственная задача №9

Инфекционные заболевания, которые могут носить единичный, эпидемический и пандемический характер

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.

2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликтов (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).

3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с

опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема № 1 Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

2. Вопрос в открытой форме.

1. Конфликт – это ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите хронологию появления направлений в психологии:

- а) бихевиоризмом;
- б) когнитивной психологией;
- в) гуманистической психологией;
- г) психоанализ.

4. Вопрос на установление последовательности

Установите соответствие между основными тактиками поведения человека в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью

	удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдовыгодного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не отстаиваются, сотрудничество с кем-либо для решения проблемы отсутствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.

5. Вопрос в закрытой форме.

1. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

2. Вопрос в открытой форме

Основные виды конфликтов - ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Определите правильную последовательность потребностей, согласно теории А. Маслоу

- а) физиологические потребности,
- б) потребность в безопасности,
- в) потребность в принятии,

- г) потребность в признании,
- д) потребность в познании,
- е) потребность в самореализации.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите основные этапы конфликта и их характеристики:

Предконфликтное состояние.	Устранение причин – это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях вызывают его
Возникновение объективной конфликтной ситуации. (зарождение конфликта)	На этом этапе конфликтующие стороны начинают осознавать неизбежность столкновения интересов и выбирают вариант своего поведения в нем.
Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия	Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта. В этот период предрасполагающие условия получают такое развитие, что намечается реальное столкновение. (проект не был интересен, по мнению одной из сторон, оказалось, что он в итоге не одобрен.)
Начало открытого конфликтного взаимодействия	На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования. Вместе с тем они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути предмета конфликта – (то, из-за чего произошел конфликт). Признаками конфликта могут быть высказанное в резкой форме недовольство, оскорбление обоюдное или одностороннее в вербальной или физической форме, демонстрация агрессивного поведения, угрозы и т.д.
Развитие открытого конфликта или (Развертывание конфликтного взаимодействия и достижение апогея)	Возникновение повода, который способствовал первоначальному столкновению. Это могут быть неосторожно высказанное суждение, критическое замечание и т.п.
Разрешение конфликта или углубление конфликтной ситуации	Характеризуется внешним спокойствием, но в его рамках появляются условия, способствующие началу столкновения интересов (скрытый конфликт, в голове и в душе вы чувствуете, что конфликт может произойти, но по каким-то причинам он пока не происходит; как толь есть к чему придраться, возникает конфликт).

5. Вопрос в закрытой форме.

Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;

д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

Тема № 2. Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации экстремального состояния

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Какую опасность называют потенциальной?

- а. самую большую
- б. возможную
- в. неожиданную
- г. маловероятную

2. Вопрос в открытой форме

Отличительным признаком обыденной жизненной ситуации является ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Расставьте персоналий в хронологии их годов жизни

- а) Э. Фромм;
- б) Г. С. Салливан;
- в) Р. Лэйнг;
- г) К. Гольдштейн.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

А. Маслоу	«Взгляд на психотерапию. Становление человека»
К. Роджерс	«Индивидуальной психологией»
А. Адлер	«Понять природу человека»
Э. Фромм	«Мотивация и личность»

5. Вопрос в закрытой форме.

Люди начинают ощущать кислородное голодание на высоте:

- а. 1500 м
- б. 2000 м
- в. 2500 м
- г. 3000 м

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Акклиматизация происходит медленнее, если:

- а. закалять организм
- б. соблюдать режим питания
- в. ложиться спать когда хочется
- г. пить воду из стандартных источников или кипяченую

2. Вопрос в открытой форме

Риск – это ...

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность появления этапов адаптации к экстремальной ситуации:

- А. этап переадаптации;
- Б. подготовительный этап;
- В. этап глубоких психических изменений;
- Г. этап острых психических реакций входа;
- Д. этап неустойчивой психической деятельности;
- Е. этап реадаптации;

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

Г.В. Грачев	« Рефлексивно-активные среды инновационного развития »
В.Е. Лепский	«Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты»
Т.С. Кабаченко	« Гуманистический психоанализ »
Э. Фромм	«Методы психологического воздействия»

5. Вопрос в закрытой форме.

Место, с которого все еще можно вернуться назад на место аварии, называется:

- а. точка возврата
- б. точка возвращения
- в. обратная точка

Тема № 3. Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Назовите основной подход в определении детерминант поведения человека в экстремальной ситуации:

- а) адаптационный;
- б) персонологический;
- в) личностно-ситуационный;
- г) биологический.

2. Вопрос в открытой форме

Психотип личности – это ...

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность появления этапов адаптации к экстремальной ситуации:

- А. этап переадаптации;

- Б. подготовительный этап;
- В. этап глубоких психических изменений;
- Г. этап острых психических реакций входа;
- Д. этап неустойчивой психической деятельности;
- Е. этап реадaptации;
- Ё. этап завершающего психического напряжения и острых психических реакций выхода;
- Ж. этап предстартового психического напряжения.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите понятие и его определение:

чрезвычайная ситуация	свойство источника чрезвычайной ситуации, заключающееся в возможности причинять при возникновении чрезвычайной ситуации материальный ущерб.
опасная ситуация	мера опасности чрезвычайной ситуации, сочетающая вероятность возникновения чрезвычайной ситуации и ее последствия.
степень риска	это критическая обстановка, внутри которой создаются опасные моменты различного рода, являющиеся угрозой для жизни или здоровья человека, а также состояния окружающей среды. Как правило, они возникают внезапно и для их преодоления требуются определенные навыки и быстрая реакция.
угроза безопасности	это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

5. Вопрос в закрытой форме.

Назовите отличительный признак обыденной жизненной ситуации:

- а) периодичность;
- б) стагнация;
- в) реорганизация;
- г) типизация.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Ситуация обыденной жизни, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно:

- а) экстремальная;
- б) трудная;

- в) обыденная;
- г) чрезвычайная.

2. Вопрос в открытой форме

Риск чрезвычайной ситуации это -

3. Вопрос на установление последовательности

Составьте алгоритм действий при чрезвычайной ситуации:

1. Не паникуйте и не поддавайтесь панике.
2. По возможности немедленно звоните по телефону «01» или «112» (телефон спасателей и пожарных).
3. Если Вы пострадали или получили травмы или оказались вблизи пострадавшего, окажите первую медицинскую помощь.
4. Включите радио, телевизор, прослушайте информацию, передаваемую через уличные громкоговорители и громкоговорящие устройства.
5. Выполняйте рекомендации специалистов (спасателей и пожарных, сотрудников милиции, медицинских работников).
6. Не создавайте условий, препятствующих и затрудняющих действия спасателей, пожарных, сотрудников милиции, медицинских работников, сотрудников общественного транспорта.

4. Вопрос на установление соответствия.

идентификация опасности чрезвычайной ситуации	риск чрезвычайной ситуации, который допустим и обоснован для социально-экономического развития рассматриваемой территории.
допустимый риск чрезвычайной ситуации	процесс выявления, распознавания и качественного описания опасности чрезвычайной ситуации.
коллективный риск чрезвычайной ситуации	количественный показатель риска чрезвычайной ситуации, определяемый как вероятность гибели на рассматриваемой территории за год отдельного человека в результате воздействия всей совокупности поражающих факторов источников чрезвычайной ситуации.
индивидуальный риск чрезвычайной ситуации	количественный показатель риска чрезвычайной ситуации, определяемый как математическое ожидание числа погибших в результате возможного воздействия всей совокупности поражающих факторов источников чрезвычайной ситуации на рассматриваемой территории за год

5. Вопрос в закрытой форме.

Тип критической ситуации по Ф.Е. Василюку, возникающий вследствие неудовлетворенности основных жизненных потребностей:

- а) стресс;
- б) кризис;
- в) конфликт;
- г) фрустрация.

ТЕМА № 4. Феномен стресса

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Истощение физических и умственных ресурсов — это:

- а. адаптация
- б. кризис
- в. упадок
- г. сгорание

2. Вопрос в открытой форме

Раздражительность, потеря аппетита, депрессия и пониженный интерес к межличностным и сексуальным отношениям относятся к _____ проявлениям стресса на рабочем месте

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите в хронологическом порядке стадии стресса:

А) *Истощение* наступает после неудачных попыток адаптации, когда теряются физические силы, а психическое состояние начинает давать сбои. Данная фаза делится на 2 этапа.

Б) *Тревожная реакция*, при которой мобилизуются все защитные функции организма. Организм подстраивается под новые условия существования. Благодаря функциональной собранности органов и жизненно важных систем усиливаются такие чувства, как память, внимание, осязание, восприятие. Стадия мобилизации характеризуется тем, что при стрессе повышается степень мышления, находятся варианты решения проблемы, и человек справляется с появившейся нагрузкой. Стадия тревоги.

В) *Стадия сопротивления*. Сопротивляемость дисбалансу, когда организм адаптируется к изменениям, и нормализуются все параметры, вышедшие из под контроля на 1 стадии. Индивидуум привыкает к новой атмосфере, но если организму трудно быстро приспособиться, а сопротивление продолжается значительно долго, наступает последняя фаза стресса.

4. Вопрос на установление соответствия.

Стресс	означает полезный стресс — психологический, физический (например, физические упражнения), или биохимический/радиологический (гормезис). Термин был придуман эндокринологом Гансом Селье.
Эустресс	внезапное чувство страха, настолько сильное, что подавляет логическое мышление.
Паника	это физическое и психическое расстройство, выражается в виде оцепенения, а также частичной или полной обездвиженности.
Ступор	совокупность неспецифических адаптационных (нормальных) реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов-стрессоров (физических или психологических), нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом).

5. Вопрос в закрытой форме.

Начало создания концепции стресса связано с именем

- а. Лазарус
- б. Эйлера
- в. Франкенхойзер
- г. Селье

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Период адаптации к устойчивым стрессогенным воздействиям внутри первой стадии стресса, характеризующийся периодом неустойчивой адаптации — это:

- а. 1 период
- б. 3 период
- в. 2 период
- г. 4 период

2. Вопрос в открытой форме

Склонность индивида к переживанию тревоги — это...

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петровскому:

- А) Этап индивидуализации;
- Б) Этап интеграции;
- В) Этап адаптации.

4. Вопрос на установление соответствия.

А.В. Петровский	«Божественный ребенок»
Ж. Пиаже	«Психология и время»
Э.Фромм	«Психология интеллекта»
К.Юнг	«Бегство от свободы»

5. Вопрос в закрытой форме.

Агрессивное состояние связано с выделением

- 1. серотонина, инсулина
- 2. ацетилхолина, гистамина
- 3. адреналина
- 4. норадреналина

ТЕМА № 5. Механизмы преодоления стрессовых состояний.

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

В стресс-реакции у инфантильных личностей преобладают:

- a) механизмы психологических защит
- b) механизмы отреагирования
- c) механизмы совладания
- d) копинг-механизмы

2. Вопрос в открытой форме

Ситуация, главной характеристикой которой является наличие препятствия на пути к достижению желаемой цели – это...

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите факторы возникновения информационно-психологической опасности по степени их значимости (от менее угрожающего к более опасным):

- 1й: низкий уровень образованности и воспитанности.
- 2й: некритичность и легкая внушаемость
- 3й: эмоциональная неустойчивость.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Нервно-психологическая устойчивость	неосознанные процессы, проистекающие в психике, направленные на минимизацию воздействия негативных переживаний.
Копинг-стратегии	Защищенность человека с учетом внешних и внутренних условий безопасности (опыт субъекта, способность и готовность идентифицировать, прогнозировать и уклоняться от опасностей, владение знаниями, умениями и навыками поведения в ЧС, уровень развития способностей, мотивация к обеспечению безопасности жизнедеятельности)
Психологическая защита	действия, предпринимаемые человеком, чтобы справиться (англ. to cope with) со стрессом.
Психологическая безопасность	интегральная характеристика нервно-психического состояния, отражающая способность поддерживать определенный уровень деятельности в диапазоне проявлений, позволяющем системе находиться в квазиравновесном состоянии (без признаков утомления или истощения).

5. Вопрос в закрытой форме.

При возникновении стресса лучше справляются с ним:

- a) люди с адекватно низкой самооценкой
- b) люди с адекватно высокой самооценкой
- c) люди с неадекватно низкой самооценкой
- d) люди с неадекватно высокой самооценкой

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Более успешно справляться со стрессом люди с внутренним локусом контроля, т.е.:

- a) интроверты
- b) экстраверты
- c) интерналы
- d) экстерналы

2. Вопрос в открытой форме

Уровень психического возбуждения, которому соответствует самый высокий показатель продуктивности психической деятельности, – это...

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите критерии безопасности с учетом их возникновения в жизни человека:

- 1) индивидуальные,
- 2) генетические,
- 3) социальные,
- 4) психологические,
- 5) экономические,
- 6) технические,
- 7) биологические,
- 8) экологические,
- 9) географические,
- 10) демографические,
- 11) ресурсные,
- 12) политико-информационные,
- 13) нравственные,
- 14) правовые.

4. Вопрос на установление соответствия.

Уровни психологической безопасности	Определения
уровень общества	семья, ближайшее окружение, референтные группы, учебные группы
уровень локальной среды обитания	возникает аспект переживания своей защищенности – незащищенности, когда возможно говорить о понимании и представлении о психологическом насилии и

	когда конкретные поведенческие акты способствуют нарушению безопасности другого или саморазрушению
уровень личности	психологическая безопасность как характеристика национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны, фактически обеспечивая качество жизни

5. Вопрос в закрытой форме.

Яростная и гневная эмоциональная реакция на стресс свойственна людям:

- a) с темпераментом типа «сангвиник»
- b) с темпераментом типа «флегматик»
- c) с темпераментом типа «холерик»
- d) с темпераментом типа «меланхолик»

ТЕМА № 6 Готовность человека к действиям в экстремальных условиях

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Какое умение поможет справиться в чрезвычайной ситуации?

- a. умение правильно действовать в случае любой опасности
- б. умение зарабатывать деньги
- в. умение хорошо вести себя в школе

2. Вопрос в открытой форме

Какие ситуации называют чрезвычайными?

3. Вопрос на установление последовательности

Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петровскому:

- А) Этап индивидуализации;
- Б) Этап интеграции;
- В) Этап адаптации.

4. Вопрос на установление

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между принципами оказания психологической помощи и их характеристиками:

Доступность	В подавляющем большинстве случаев психолого-психиатрическая помощь в эпицентре ЧС оказывается не только врачами-психиатрами, но и психологами. Причем
-------------	---

	часть психологов по мере необходимости работают с населением без опознавательных «бейджиков». Последнее, как известно, способствует оптимизации оценки «психологического напряжения» в среде пострадавших
Этапность	В эпицентре ЧС различные модули располагаются в наиболее часто посещаемых пострадавшим населением местах (поликлиниках, больницах, на станции скорой медицинской помощи, реже - в психоневрологическом диспансере, административном здании местного самоуправления). В случае необходимости пострадавших посещают на дому
Последовательность	ЧС представляет собой хаос, имеющий свои внутренние закономерности развития. Психологическая служба, осуществляя мониторинг развития событий, необходимую помощь оказывает, исходя из этапов развития ЧС
Комплексность	Часть пострадавших, которым оказывается психолого-психиатрическая помощь в эпицентре ЧС, нуждается в последовательном продолжении оказания им помощи в специализированных психиатрических (психоневрологических) санаторно-курортных учреждениях. Последовательность оказания помощи также подразумевает постепенную передачу (после разрешения ЧС) оказания психолого-психиатрической помощи пострадавшим местным органам здравоохранения.

5. Вопрос в закрытой форме.

Что такое экстремальная ситуация?

- а. опасная ситуация, угрожающая здоровью и жизни человека;
- б. ситуация, когда человеку ничего не угрожает;
- в. ситуация, когда человек чувствует себя счастливым.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Твои действия при сильном ветре (буре, урагане)?

- а. отключу все электроприборы, приготовлю свечу или фонарик;
- б. плотно закрою все окна и двери;
- в. запру квартиру и выйду на улицу или спрячусь на балконе.

2. Вопрос в открытой форме

Что ты будешь делать, если на улице гололед?

3. Вопрос на установление последовательности

4. Вопрос на установление соответствия.

5. Вопрос в закрытой форме.

Что ты будешь делать, если гроза застала тебя во время купания в водоеме?

- а. продолжу купаться;
- б. выйду из воды и спрячусь под деревом;
- в. выйду из воды и отойду подальше от металлических предметов.

ТЕМА № 7 Психологическая защита личности

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Отвлечение, переключение, отреагирование, поиск поддержки – всё это примеры:

- а) механизмов психологической защиты
- б) механизмов психологической помощи
- с) стресс-лимитирующих механизмов
- д) копинг-механизмов

2. Вопрос в открытой форме

Копинг-механизмы – это...

3. Вопрос на установление последовательности

Установите хронологию деятельности данных ученых:

- А) В.Е. Ключко;
 - Б) Т.П. Скрипкина;
 - В) В.Г. Ромек;
 - Г) К. Юнг
4. Вопрос на установление

4. Вопрос на установление соответствия.

доверие к миру	живя в мире и доверяя ему, человек продолжает оставаться автономным субъектом активности, но для реализации этой активности он должен доверять не только миру, но и себе, и, как следствие этого, доверие к себе позволяет человеку активно видоизменять мир. Человек доверяет и миру и себе всегда одновременно, но соотношение между доверием к себе и доверием к миру не однозначно, это определяется тем, что человек, мы берем крайние варианты, может доверять только себе и не доверять миру, может доверять и себе и миру, может не доверять себе и доверять миру и может не доверять ни себе ни миру.
доверие к себе	доверие есть то, что связывает субъекта и внешнеположенный объект в единую систему. Как полагает Т.П. Скрипкина, человек одновременно обращен и в мир и в себя, при этом, эта обращенность представлена самому субъекту в форме переживаемого отношения к миру и к себе.

доверие к другим людям	<p>мера активности взаимодействующих субъектов будет определяться не только и, даже, не столько отношением к окружающему миру, сколько отношением к себе.</p> <p>Одновременная направленность на себя и на другого взаимодействующих индивидов порождает, по мнению Т.П. Скрипкиной, новую онтологию в системе «человек-человек», проявляющуюся в качестве феноменов, названных автором «порождающим эффектом взаимодействия», который предполагает наличие широкого диапазона - от подлинного диалога до циничного манипулирования одним другим.</p> <p>Определяя сущность доверия в межличностных отношениях, автор считает, что сущность доверия «сводится к соотношению отношения к другому, как актуально значимому (ценному) и потенциально безопасному субъекту, и отношению к себе самому, к своей субъектности, как к значимой, к своему акту доверия, как потенциально безопасному».</p>
------------------------	--

5. Вопрос в закрытой форме.

Вытеснение, отрицание, регрессия, рационализация – всё это примеры:

- a) механизмов психологической защиты
- b) механизмов психологической помощи
- c) стресс-лимитирующих механизмов
- d) копинг-механизмов

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Основной прием дебрифинга:

- a) реструктурирование;
- б) внушение;
- в) убеждение;
- г) беседа.

2. Вопрос в открытой форме

Цель кризисной терапии заключается в ...

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность в этапах социализации личности по

- А.В. Петровскому:
- А) Этап индивидуализации;
 - Б) Этап интеграции;
 - В) Этап адаптации.

4. Вопрос на установление соответствия.

Доступность	В подавляющем большинстве случаев психолого-психиатрическая помощь в эпицентре ЧС оказывается не только врачами-психиатрами, но и психологами. Причем часть психологов по мере необходимости работают с населением без опознавательных «бейджиков». Последнее, как известно, способствует оптимизации оценки «психологического напряжения» в среде пострадавших
Этапность	В эпицентре ЧС различные модули располагаются в наиболее часто посещаемых пострадавшим населением местах (поликлиниках, больницах, на станции скорой медицинской помощи, реже - в психоневрологическом диспансере, административном здании местного самоуправления). В случае необходимости пострадавших посещают на дому
Последовательность	ЧС представляет собой хаос, имеющий свои внутренние закономерности развития. Психологическая служба, осуществляя мониторинг развития событий, необходимую помощь оказывает, исходя из этапов развития ЧС
Комплексность	Часть пострадавших, которым оказывается психолого-психиатрическая помощь в эпицентре ЧС, нуждается в последовательном продолжении оказания им помощи в специализированных психиатрических (психоневрологических) санаторно-курортных учреждениях. Последовательность оказания помощи также подразумевает постепенную передачу (после разрешения ЧС) оказания психолого-психиатрической помощи пострадавшим местным органам здравоохранения.

5. Вопрос в закрытой форме.

Использование воли человека в ситуации, которая предполагает сконцентрированность и контроль над собой, это:

- а) психологическая защита;
- б) совладание;
- в) переживание;
- г) фрустрация.

ТЕМА № 8 Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

2. Вопрос в открытой форме

Основными моделями поведения личности в конфликте являются ...

3. Вопрос на установление последовательности

Определите последовательность фаз оказания психологической помощи:

Определите последовательность фаз оказания психологической помощи:

1	а. Фаза спасения
2	б. Фаза изоляции
3	в. Фаза специализированной медицинской помощи

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между принципами оказания психологической помощи и их характеристиками:

Системность	В зависимости от особенностей ЧС на месте катастрофы разворачиваются различные модули («горячая линия», психосоматическое отделение, кабинет психолого-психиатрической помощи, выездная бригада психолого-психиатрической помощи), что дает возможность оказать дифференцированную психологическую и психиатрическую помощь в эпицентре ЧС.
Многоуровневость	осуществление деятельности как структуры исполнительной власти (учреждения линейного подчинения), основанной на принципе единоначалия. Принцип единоначалия исключает одновременное поступление противоречивых приказов (распоряжений), что крайне затрудняет работу при дефиците времени.
Принцип единоначалия	состоит в осуществлении необходимых мероприятий учреждениями различных уровней (федерального, регионального, местного), что дает возможность оказания пострадавшим оптимального объема помощи не только в эпицентре ЧС, но и в специализированных тыловых учреждениях.
Дифференцированность	подразумевает организацию (выстраивание) службы психологической помощи на основании учета переменных, существенно влияющих на эффективность оказания специализированной помощи. К таким переменным относятся политическая ситуация в стране и регионе, развитие социальной инфраструктуры и уровень оснащенности медицинской службы, ее укомплектованность необходимыми медицинскими кадрами и т.д.

5. Вопрос в закрытой форме.

Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

2. Вопрос в открытой форме

Медиатор – это...

3. Вопрос на установление последовательности

Составьте алгоритм действий при чрезвычайной ситуации:

- 1) Не паникуйте и не поддавайтесь панике.
- 2) По возможности немедленно звоните по телефону «01» или «112» (телефон спасателей и пожарных).
- 3) Если Вы пострадали или получили травмы или оказались вблизи пострадавшего, окажите первую медицинскую помощь.
- 4) Включите радио, телевизор, прослушайте информацию, передаваемую через уличные громкоговорители и громкоговорящие устройства.
- 5) Выполняйте рекомендации специалистов (спасателей и пожарных, сотрудников милиции, медицинских работников).
- 6) Не создавайте условий, препятствующих и затрудняющих действия спасателей, пожарных, сотрудников милиции, медицинских работников, сотрудников общественного транспорта.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите температуру воды и возможную длительность выживания:

Ниже 2° С Менее 45 минут	Ниже 2° С Менее 45 минут
2-4 ° С Менее 3 часов	2-4 ° С Менее 3 часов
4-10° С Менее 1,5 часа	4-10° С Менее 1,5 часа
10-15° С Менее 6 часов	10-15° С Менее 6 часов
15-20° С Менее 12 часов	15-20° С Менее 12 часов
Выше 20° С	Выше 20° С Время неопределенное, зависит от усталости

5. Вопрос в закрытой форме.

Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;

- в) субъективный;
- г) смешанный.

ТЕМА № 9 Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

К основным видам толпы не относят:
случайная,
экспрессивная,
конвенциональная и
действующая.
Формальная

2. Вопрос в открытой форме

Публика – это

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петров-скому:

- А) Этап индивидуализации;
- Б) Этап интеграции;
- В) Этап адаптации.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Установите соответствие между принципами оказания психологической помощи и их характеристиками:

Доступность	В подавляющем большинстве случаев психолого-психиатрическая помощь в эпицентре ЧС оказывается не только врачами-психиатрами, но и психологами. Причем часть психологов по мере необходимости работают с населением без опознавательных «бейджиков». Последнее, как известно, способствует оптимизации оценки «психологического напряжения» в среде пострадавших
Этапность	В эпицентре ЧС различные модули располагаются в наиболее часто посещаемых пострадавшим населением местах (поликлиниках, больницах, на станции скорой медицинской помощи, реже - в психоневрологическом диспансере, административном здании местного самоуправления). В случае необходимости пострадавших посещают на дому
Последовательность	ЧС представляет собой хаос, имеющий свои внутренние закономерности развития. Психологическая служба, осуществляя мониторинг развития событий, необходимую помощь оказывает, исходя из этапов развития ЧС
Комплексность	Часть пострадавших, которым оказывается психолого-психиатрическая помощь в эпицентре ЧС, нуждается в последовательном продолжении оказания им помощи в специализированных психиатрических (психоневрологических) санаторно-курортных учреждениях. Последовательность оказания помощи также подразумевает постепенную передачу (после

	разрешения ЧС) оказания психолого-психиатрической помощи пострадавшим местным органам здравоохранения.
--	--

5. Вопрос в закрытой форме.

Формы публики:

как публика отдыхающая, ищущая развлечений и

как публика, ищущая информации (в том числе на митингах и политических собраниях).

Все верно

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

В _____ возрастает готовность к заражению и, одновременно, склонность к подражанию

2. Вопрос в открытой форме

Масса — это

3. Вопрос на установление последовательности

Определите последовательность фаз оказания психологической помощи:

1	а. Фаза спасения
2	б. Фаза изоляции
3	в. Фаза специализированной медицинской помощи

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между принципами оказания психологической помощи и их характеристиками:

Системность	В зависимости от особенностей ЧС на месте катастрофы разворачиваются различные модули («горячая линия», психосоматическое отделение, кабинет психолого-психиатрической помощи, выездная бригада психолого-психиатрической помощи), что дает возможность оказать дифференцированную психологическую и психиатрическую помощь в эпицентре ЧС.
Многоуровневость	осуществление деятельности как структуры исполнительной власти (учреждения линейного подчинения), основанной на принципе единоначалия. Принцип единоначалия исключает одновременное поступление противоречивых приказов (распоряжений), что крайне затрудняет работу при дефиците времени.
Принцип единоначалия	состоит в осуществлении необходимых мероприятий учреждениями различных уровней (федерального, регионального, местного), что дает возможность оказания пострадавшим оптимального объема помощи не только в эпицентре ЧС, но и в специализированных тыловых учреждениях.
Дифференцированность	подразумевает организацию (выстраивание) службы психологической помощи на основании учета переменных, существенно влияющих на эффективность оказания специализированной помощи. К таким переменным относятся политическая ситуация в стране и регионе, развитие социальной инфраструктуры и уровень оснащенности медицинской службы, ее укомплектованность необходимыми медицинскими кадрами и

5. Вопрос в закрытой форме.

Массовое поведение подразделяется на: привычное, нормативное, «плановое» массовое поведение и непривычное, ненормативное, «стихийное» массовое поведение.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕ-СТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме.

2. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

3. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

4. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

5. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

6. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

7. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

8. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

9. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5;
- д) 6.

10. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

11. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

12. Какую опасность называют потенциальной?

- а. самую большую
- б. возможную
- в. неожиданную
- г. маловероятную

13. Люди начинают ощущать кислородное голодание на высоте:

- д. 1500 м
- е. 2000 м
- ж. 2500 м
- з. 3000 м

14. Акклиматизация происходит медленнее, если:

- а. закалять организм
- б. соблюдать режим питания
- в. ложиться спать когда хочется
- г. пить воду из стандартных источников или кипяченую

15. При подготовке к походу необходимо учитывать природные факторы.

Какой фактор не является природным:

- а. климатические условия
- б. рельеф местности
- в. возможность стихийных бедствий
- г. загрязнение воды и почвы

16. Любая деятельность человека таит в себе скрытую, проявляющуюся лишь в определенных условиях, опасность:

- а. нет
- б. да

17. В личное снаряжение однодневного похода не входит:

- а. перочинный нож
- б. саперная лопатка
- в. фляга для воды
- г. полотенце и мыло

18. Шестеро ребят отправились в лыжный поход и ушли от поселка на 5-6 километров. Не сразу заметили, что один из них отстал. Как им лучше поступить:

- а. идти всем вместе
- 1. послать на поиски самого старшего или опытного

19. Остаться на месте аварии следует, если:

- а. нет уверенности, что будут искать именно здесь
- б. местность с густой растительностью
- в. известно местонахождение ближайшего населенного пункта
- г. есть раненые

20. Шум трактора слышен за:

- а. 2-3 км
- б. 3-5 км
- в. 10-15 км
- 2. 15-20 км

21. Место, с которого все еще можно вернуться назад на место аварии, называется:

- а. точка возврата
- б. точка возвращения
- в. обратная точка

22. Назовите основной подход в определении детерминант поведения человека в экстремальной ситуации:

- а) адаптационный;
- б) персонологический;
- в) личностно-ситуационный;
- г) биологический.

23. Начало представлений о психологии повседневной жизни заложил:

- а) Э. Эриксон;
- б) З. Фрейд;
- в) Ф.Е. Василюк;
- г) С.Л. Рубинштейн.

24. Назовите отличительный признак обыденной жизненной ситуации:

- а) периодичность;
- б) стагнация;

- в) реорганизация;
- г) типизация.

25. Ситуация обыденной жизни, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно:

- а) экстремальная;
- б) трудная;
- в) обыденная;
- г) чрезвычайная.

26. Тип критической ситуации по Ф.Е. Василюку, возникающий вследствие неудовлетворенности основных жизненных потребностей:

- а) стресс;
- б) кризис;
- в) конфликт;
- г) фрустрация.

27. Чрезвычайная ситуация это:

- а) внезапно возникающее исключительное событие в жизни общества, приводящее к гибели и травматизации большого количества людей, источник угрозы которого обезличен;
- б) ситуация, приводящая к нарастанию нервно-психического напряжения вследствие невозможности ее самостоятельного преодоления, источником травматизации которой выступает другой человек;
- в) ситуация, резко изменяющая образ жизни человека, вызывающая необходимость в выработке новых взглядов на жизнь и ценностно-смысловых ориентаций;
- г) ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов деятельности, выработанных в предыдущие периоды жизни.

28. Особая форма деятельности, направленная на восстановление душевного равновесия, утраченной осмысленности существования (Ф.Е. Василюк):

- а) преодоление;
- б) приспособление;
- в) переживание;
- г) внушение.

29. О каком понятии идет речь: «Система объективных и субъективных элементов, объединяющихся в жизнедеятельности субъекта в определенный временной период»:

- а) адаптация;
- б) ситуация;
- в) реорганизация;
- г) стадия.

30. Психическое состояние по Ф.Е. Василюку, помогающее преодолеть кризис:

- а) напряжение;
- б) переживание;
- в) тревожность;
- г) усталость.

31. Особенности личности, влияющие на восприятие ситуации как трудной жизненной по К. Роджерсу и В.Н. Мясищеву:

- а) пол;
- б) мировоззрение;
- в) принятие себя и Других, доверие себе;

г) локус контроля.

32. Истощение физических и умственных ресурсов — это:

- а. адаптация
- б. кризис
- в. упадок
- г. сгорание

33. Стресс, возникающий в ситуации информационных перегрузок, когда человек не справляется с задачей, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе при высокой ответственности за последствия принятых решений — это стресс ...

- а. эргатический
- б. интеллектуальный
- в. психологический
- г. информационный

34. Период адаптации к устойчивым стрессогенным воздействиям внутри первой стадии стресса, характеризующийся периодом неустойчивой адаптации — это:

- а. 1 период
- б. 3 период
- в. 2 период
- г. 4 период

35. Начало создания концепции стресса связано с именем

- д. Лазарус
- е. Эйлера
- ж. Франкенхойзер
- з. Селье

36. Склонность индивида к переживанию тревоги — это:

- а. дистресс
- б. тревожность
- в. стресс
- г. кризис

37. Агрессивное состояние связано с выделением

- а. серотонина, инсулина
- б. ацетилхолина, гистамина
- в. адреналина
- г. норадреналина

38. Совокупность всех реакций организма, независимо от типа, имеющих целью повышение его сопротивляемости, которое обеспечивается различными физиологическими и биохимическими средствами — это:

- а. общий адаптационный синдром
- б. стресс
- в. привыкание
- г. адаптация

39. Активизация питуитарно-адрено-кортикальной системы при невозможности контролировать ситуацию — это стресс ...

- а. интеллектуальный
- б. эмоциональный
- в. активный
- г. пассивный

40. Истощение и дезорганизация организма в результате длительного воздействия стрессогенных факторов — это:

- а. дистресс
- б. адаптация
- в. утомление
- г. стресс

41. В стресс-реакции у инфантильных личностей преобладают:

- а) механизмы психологических защит

- b) механизмы отреагирования
- c) механизмы совладания
- d) копинг-механизмы

42. При возникновении стресса лучше справляются с ним:

- a) люди с адекватно низкой самооценкой
- b) люди с адекватно высокой самооценкой
- c) люди с неадекватно низкой самооценкой
- d) люди с неадекватно высокой самооценкой

43. Более успешно справляться со стрессом люди с внутренним локусом контроля,

т.е.:

- a) интроверты
- b) экстраверты
- c) интерналы
- d) экстерналы

44. Яростная и гневная эмоциональная реакция на стресс свойственна людям:

- a) с темпераментом типа «сангвиник»
- b) с темпераментом типа «флегматик»
- c) с темпераментом типа «холерик»
- d) с темпераментом типа «меланхолик»

45. Ситуация, главной характеристикой которой является наличие препятствия на пути к достижению желаемой цели – это:

- a) экстремальная ситуация
- b) конфликтная ситуация
- c) стрессовая ситуация
- d) ситуация фрустрации

46. Уровень психического возбуждения, которому соответствует самый высокий показатель продуктивности психической деятельности, – это:

- a) оптимальный уровень возбуждения
- b) предельный уровень возбуждения
- c) экстремальный уровень возбуждения
- d) максимальный уровень возбуждения

47. Будут ли последствия стресса позитивными или негативными – это зависит:

- a) от индивидуальных особенностей человека
- b) от особенностей стрессовой ситуации
- c) от стратегии преодоления стресса
- d) от социального контекста стресса

48. Дистрессом НЕ является:

- a) горе
- b) несчастье
- c) недомогание
- d) всё вышеперечисленное неверно

49. Стрессовая реакция опосредована:

- a) промежуточным звеном между стрессором и стрессовой реакцией
- b) когнитивной интерпретацией происходящего
- c) субъективной оценкой ситуации
- d) всё вышеперечисленное верно

50. Факторы, влияющие на развитие психологического стресса, НЕ включают в себя:

- a) когнитивное восприятие ситуации
- b) когнитивную интерпретацию ситуации
- c) информированность о ситуации
- d) эмоциональную оценку ситуации

51. Какое умение поможет справиться в чрезвычайной ситуации?

- а. умение правильно действовать в случае любой опасности
- б. умение зарабатывать деньги
- в. умение хорошо вести себя в школе

52.Что такое экстремальная ситуация?

- а. опасная ситуация, угрожающая здоровью и жизни человека;
- б. ситуация, когда человеку ничего не угрожает;
- в. ситуация, когда человек чувствует себя счастливым.

53.Какие ситуации называют чрезвычайными?

- а. аварии и катастрофы в промышленности;
- б. обстоятельства, возникающие в результате стихийных (природных бедствий);
- в. опасность, угрожающая сразу многим людям;
- г. опасность, угрожающая одному человеку.

54.Что ты будешь делать, если на улице гололед?

- а. никуда не пойду, буду сидеть дома;
- б. надену мало скользкую обувь и осторожно, не спеша буду передвигаться в нужном направлении;
- в. при передвижении буду за кого-нибудь держаться.

55.Твои действия при сильном ветре (буре, урагане)?

- г. отключу все электроприборы, приготовлю свечу или фонарик;
- д. плотно закрою все окна и двери;
- е. запру квартиру и выйду на улицу или спрячусь на балконе.

56.Что ты будешь делать, если гроза застала тебя во время купания в водоеме?

- а. продолжу купаться;
- б. выйду из воды и спрячусь под деревом;
- в. выйду из воды и отойду подальше от металлических предметов.

57.Что ты будешь делать, если гроза застала тебя дома?

- а. отключу все электроприборы, закрою окна и двери, печные трубы;
- б. спрячусь под стол или в шкаф;
- в. ничего не буду делать.

58.Что ты будешь делать, если несколько дней стоит сильная жара?

- а. буду много загорать, ведь это полезно;
- б. буду пить жидкости больше, чем обычно;
- в. буду носить головной убор и светлую одежду из хлопка.

59.Что ты будешь делать во время наводнения?

- а. вместе с взрослыми немедленно выйду из опасной зоны;
- б. ничего не буду предпринимать;
- в. постараюсь быстро выйти на возвышенное место или заберусь на дерево.

60.Как ты поведешь себя, если началось землетрясение?

- а. быстро выйти из помещения на улицу;
- б. останусь дома охранять имущество;
- в. позову на помощь взрослых.

61.Копинг-механизмы – это:

- а) нейроэндокринные механизмы адаптации к аномальным параметрам внешней среды
- б) интерпсихические механизмы адаптации к аномальным параметрам внешней среды
- с) интрапсихические механизмы вторичной адаптации к реакции на стресс
- д) стратегии действий в ситуации психологической угрозы

62.Отвлечение, переключение, отреагирование, поиск поддержки – всё это примеры:

- а) механизмов психологической защиты
- б) механизмов психологической помощи
- с) стресс-лимитирующих механизмов
- д) копинг-механизмов

63. Вытеснение, отрицание, регрессия, рационализация – всё это примеры:

- а) механизмов психологической защиты
- б) механизмов психологической помощи
- с) стресс-лимитирующих механизмов
- д) копинг-механизмов

64. Основной прием дебрифинга:

- а) реструктурирование;
- б) внушение;
- в) убеждение;
- г) беседа.

65. Использование воли человека в ситуации, которая предполагает сконцентрированность и контроль над собой, это:

- а) психологическая защита;
- б) совладание;
- в) переживание;
- г) фрустрация.

66. Цель кризисной терапии:

- а) восстановление у клиента лучшего уровня адаптации;
- б) установление контакта с клиентом;
- в) побуждение клиента к высказыванию мыслей и чувств;
- г) снятие напряжения.

67. Перечислите активную форму совладания со стрессом:

- а) преодоление;
- б) приспособление;
- в) переживание;
- г) адаптация.

68. О какой стратегии совладания идет речь: «признание своей роли в порождение проблемы и в попытке не повторять прежних ошибок»:

- а) принятие ответственности;
- б) плановое решение проблемы;
- в) дистанцирование;
- г) избегание.

69. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

70. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

71. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

72. участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

73.Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

74.Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

75.Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

76.К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

77.Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

78.Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

79.Массовое поведение подразделяется на:

привычное, нормативное, «плановое» массовое поведение и непривычное, ненормативное, «стихийное» массовое поведение.

80.К основным видам толпы не относят:

случайная,
экспрессивная,
конвенциональная и
действующая.
Формальная

81.Формы публики:

как публика отдыхающая, ищущая развлечений и
как публика, ищущая информации (в том числе на митингах и политических собраниях).
Все верно

2. Вопрос в открытой форме.

2.1. Раздражительность, потеря аппетита, депрессия и пониженный интерес к межличностным и сексуальным отношениям относятся к _____ проявлениям стресса на рабочем месте.

- 2.2. _____ – разделение негативного и позитивного в образах объектов и «Я», т.е. смена оценок себя и окружающих, неточная оценка.
- 2.3. _____ – ограничение действий и мыслей для того, чтобы избежать таких, которые могут вызывать тревогу, страх
- 2.4. Стихийная массовая паника – это _____
- 2.5. «_____ реакция» ведет к ситуационному стиранию индивидуальных различий.
- 2.6. Толпа – это _____
- 2.7. В _____ возрастает готовность к заражению и, одновременно, склонность к подражанию
- 2.8. Публика – это _____
- 2.9. Субъектом стихийного массового поведения может быть _____
- 2.10. Экстремальные условия это –
- 2.11. Эустресс объединяет стадии ...
- 2.12. Психологическая безопасность личности это –
- 2.13. Социальная среда это –
- 2.14. Социальная значимость проекта это –
- 2.15. Копинг стратегии это...
- 2.16. Характерным признаком психоманипулятора является
- 2.17. Для паракстремальных условий жизнедеятельности характерно...
- 2.18. Б.Ф. Поршнев называл доверие...
- 2.19. Социально-психологическую характеристику личности «уверенность в себе» и ее соотношение с доверием изучал...

3. Вопрос на установление последовательности.

3.1 Вопрос на установление последовательности.

Установите хронологию появления направлений в психологии:

- а) бихевиоризмом;
- б) когнитивной психологией;
- в) гуманистической психологией;
- г) психоанализ.

3.2 Определите правильную последовательность потребностей, согласно теории А.

Маслоу

- а) физиологические потребности,
- б) потребность в безопасности,
- в) потребность в принятии,
- г) потребность в признании,
- д) потребность в познании,
- е) потребность в самореализации.

3.3 Расставьте персоналии в хронологии их годов жизни

- а) Э. Фромм;
- б) Г. С. Салливан;
- в) Р. Лэйнг;
- г) К. Гольдштейн.

3.4 Установите последовательность в иерархии потребностей А. Маслоу (от низшей к высшей):

- А) потребность в безопасности
- Б) физиологические потребности
- В) потребность в самоактуализации

- Г) эстетические потребности
- Д) потребность в уважении и почитании

3.5 Установите последовательность появления этапов адаптации к экстремальной ситуации:

- А. этап переадаптации;
- Б. подготовительный этап;
- В. этап глубоких психических изменений;
- Г. этап острых психических реакций входа;
- Д. этап неустойчивой психической деятельности;
- Е. этап реадаптации;
- Ё. этап завершающего психического напряжения и острых психических реакций выхода;
- Ж. этап предстартового психического напряжения.

3.6 Составьте алгоритм действий при чрезвычайной ситуации:

- 1) Не паникуйте и не поддавайтесь панике.
- 2) По возможности немедленно звоните по телефону «01» или «112» (телефон спасателей и пожарных).
- 3) Если Вы пострадали или получили травмы или оказались вблизи пострадавшего, окажите первую медицинскую помощь.
- 4) Включите радио, телевизор, прослушайте информацию, передаваемую через уличные громкоговорители и громкоговорящие устройства.
- 5) Выполняйте рекомендации специалистов (спасателей и пожарных, сотрудников милиции, медицинских работников).
- 6) Не создавайте условий, препятствующих и затрудняющих действия спасателей, пожарных, сотрудников милиции, медицинских работников, сотрудников общественного транспорта.

3.7 Соотнесите температуру воды и возможную длительность выживания:

Ниже 2° С	Менее 45 минут
2-4 ° С	Менее 3 часов
4-10° С	Менее 1,5 часа
10-15° С	Менее 6 часов
15-20° С	Менее 12 часов
Выше 20° С	Время неопределенное, зависит от усталости

3.8 Установите последовательность действий при первой помощи при переохлаждении:

1. удалить пострадавшего из сложившихся условий гипотермии, быстро освободить от мокрой одежды;
2. вызвать скорую помощь;
3. дать пострадавшему, теплый сладкий чай, немного углеводистой пищи (печенье, белый хлеб);
4. положить теплые грелки на затылок и область печени;
5. медленно, постепенно согревать пострадавшего сухим теплом;
6. если возникнет остановка дыхания или пульса, необходимо срочно выполнить требования подготовительного этапа реанимации и приступить к выполнению комплекса СЛР, следуя правилу АВС;
7. если пострадавший находится без сознания, но с сохраненной сердечной деятельностью и дыханием, его следует уложить в «безопасное положение», тепло укрыть и в ожидании прибытия врачей постоянно наблюдать за состоянием и проходимость его дыхательных путей.

3.9 Расположите в хронологическом порядке стадии стресса:

А) *Истощение* наступает после неудачных попыток адаптации, когда теряются физические силы, а психическое состояние начинает давать сбой. Данная фаза делится на 2 этапа.

Б) *Тревожная реакция*, при которой мобилируются все защитные функции организма. Организм подстраивается под новые условия существования. Благодаря функциональной собранности органов и жизненно важных систем усиливаются такие чувства, как память, внимание, осязание, восприятие. Стадия мобилизации характеризуется тем, что при стрессе повышается степень мышления, находятся варианты решения проблемы, и человек справляется с появившейся нагрузкой. Стадия тревоги.

В) *Стадия сопротивления*. Сопротивляемость дисбалансу, когда организм адаптируется к изменениям, и нормализуются все параметры, вышедшие из под контроля на 1 стадии. Индивидуум привыкает к новой атмосфере, но если организму трудно быстро приспособиться, а сопротивление продолжается значительно долго, наступает последняя фаза стресса.

3.10 Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петровскому:

- А) Этап индивидуализации;
- Б) Этап интеграции;
- В) Этап адаптации.

3.11 Установите хронологическую последовательность персоналий:

- 1) А.В. Петровский;
- 2) Ж. Пиаже;
- 3) Э. Фромм;
- 4) З. Фрейд.

3.12 Расположите факторы возникновения информационно-психологической опасности по степени их значимости (от менее угрожающего к более опасным):

- 1й: низкий уровень образованности и воспитанности.
- 2й: некритичность и легкая внушаемость.
- 3й: эмоциональная неустойчивость.

3.13 Расположите критерии безопасности с учетом их возникновения в жизни человека:

- 1) индивидуальные,
- 2) генетические,
- 3) социальные,
- 4) психологические,
- 5) экономические,
- 6) технические,
- 7) биологические,
- 8) экологические,
- 9) географические,
- 10) демографические,
- 11) ресурсные,
- 12) политико-информационные,
- 13) нравственные,
- 14) правовые.

3.14 Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петровскому:

- А) Этап индивидуализации;
- Б) Этап интеграции;
- В) Этап адаптации.

3.15 Определите последовательность фаз оказания психологической помощи:

1	г.	Фаза спасения
2	д.	Фаза изоляции
3	е.	Фаза специализированной медицинской помощи

3.16 Установите хронологию деятельности данных ученых:

- А) В.Е. Ключко;
- Б) Т.П. Скрипкина;
- В) В.Г. Ромек;
- Г) К. Юнг

3.17 Установите хронологию деятельности данных ученых:

- 1) И.С. Кон,
- 2) В.А. Лосенков,
- 3) И.С. Полонский,
- 4) А.В. Петровский

4. Вопрос на установление соответствия.

4.1 Вопрос на установление соответствия.

физиологические потребности		относится к уровню витальных, то есть жизненно важных. Иными словами данная потребность как уже отмечалось, обеспечивает выживание, освобождает от страха, нужды, тревоги хаоса.
потребность безопасности	в	потребность уважать наших родителей, старших, учителей и наставников и полагаться на них.
потребность принятия	в	потребности являются необходимыми для выживания. Это потребность в еде, воде, жилище, отдыхе, дыхании, воспроизводстве рода и т.д.
потребность признания	в	выражается в желании человека самому искать и вовлекаться в деятельность, требующую умственных усилий, а также в получении удовольствия в ситуациях, связанных с когнитивными усилиями.
потребность познания	в	Желание индивида найти место в обществе, раскрыть личные качества, применить знания и навыки, осуществить замыслы.
потребность самореализации	в	включает в себя потребности в самоуважении, личных достижений, компетентности, уважении со стороны окружающих.

4.2 Вопрос на установление соответствия.

адаптация		свойство систем в результате реакций, компенсирующих влияние внешнего воздействия, сохранять внутреннюю стабильность на определенном, относительно постоянном уровне.
сопротивляемость		приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям внешней среды.
саморегуляция		способность сопротивляться, противостоять чему-либо (сопротивляемость болезни, стрессу).
рефлексия		приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям внешней среды.

4.3 Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

А. Маслоу	«Взгляд на психотерапию. Становление человека»
К. Роджерс	«Индивидуальной психологией»

А. Адлер	«Понять природу человека»
Э. Фромм	«Мотивация и личность»

4.4 Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

Г.В. Грачев	«Рефлексивно-активные среды инновационного развития»
В.Е. Лепский	«Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты»
Т.С. Кабаченко	«Гуманистический психоанализ»
Э. Фромм	«Методы психологического воздействия»

4.5 Соотнесите понятие и его определение:

чрезвычайная ситуация	свойство источника чрезвычайной ситуации, заключающееся в возможности причинять при возникновении чрезвычайной ситуации материальный ущерб.
опасная ситуация	мера опасности чрезвычайной ситуации, сочетающая вероятность возникновения чрезвычайной ситуации и ее последствия.
степень риска	это критическая обстановка, внутри которой создаются опасные моменты различного рода, являющиеся угрозой для жизни или здоровья человека, а также состояния окружающей среды. Как правило, они возникают внезапно и для их преодоления требуются определенные навыки и быстрая реакция.
угроза безопасности	это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

4.6 Соотнесите понятие и его определение:

идентификация опасности чрезвычайной ситуации	риск чрезвычайной ситуации, который допустим и обоснован для социально-экономического развития рассматриваемой территории.
допустимый риск чрезвычайной ситуации	процесс выявления, распознавания и качественного описания опасности чрезвычайной ситуации.
коллективный риск чрезвычайной ситуации	количественный показатель риска чрезвычайной ситуации, определяемый как вероятность гибели на рассматриваемой территории за год отдельного человека в результате воздействия всей совокупности поражающих факторов источников чрезвычайной ситуации.
индивидуальный риск чрезвычайной ситуации	количественный показатель риска чрезвычайной ситуации, определяемый как математическое ожидание числа погибших в результате возможного воздействия всей совокупности поражающих факторов источников чрезвычайной ситуации на рассматриваемой территории за год

4.7 Соотнесите понятие и его определение:

химическая авария	чрезвычайная ситуация, возникающая по причине ошибок, допущенных при проектировании здания, отступлении от проекта при ведении строительных работ, нарушении правил монтажа, при вводе в эксплуатацию здания или отдельных его частей с крупными недоделками, при нарушении правил
-------------------	--

	эксплуатации здания, а также вследствие природной или техногенной чрезвычайной ситуации.
радиационная авария или радиоактивное загрязнение местности	метод, посредством которого организованная группа или партия стремятся достичь провозглашенные ими цели через систематическое использование насилия.
внезапное обрушение здания	нарушение технологических процессов на производстве, повреждение трубопроводов, емкостей, хранилищ, транспортных средств при осуществлении перевозок и т.п., приводящие к выбросу аварийно опасных химических отравляющих веществ (АОХВ) в атмосферу в количествах, представляющих опасность массового поражения людей и животных.
терроризм	нарушение пределов безопасной эксплуатации ядерно-энергетической установки, оборудования или устройства, при котором произошел выход радиоактивных продуктов или ионизирующего излучения за предусмотренные проектом пределы их безопасной эксплуатации, приводящей к обучению населения и загрязнению окружающей среды.

4.8 Соотнесите понятие и его признаки:

Обморожение	<ul style="list-style-type: none"> • озноб и дрожь; • нарушение сознания (заторможенность и апатия, бред и галлюцинации, неадекватное поведение); • посинение или побледнение губ; • снижение температуры тела.
Переохлаждение	<ul style="list-style-type: none"> • внезапное начало и короткая продолжительность.; • человек чувствует мышечную слабость и падает, после чего полностью восстанавливается самостоятельно; • врачи в таких случаях чаще применяют термин "синкопальные состояния".
Обморок	<ul style="list-style-type: none"> • тошнота, • рвота, • диарея, • периодическая боль и спазмы в животе.
Пищевое отравление	<ul style="list-style-type: none"> • потеря чувствительности; • кожа бледная, твердая и холодная на ощупь; • нет пульса у лодыжек; • при постукивании пальцем слышен деревянный звук.

4.9 Соотнесите понятие и его определение:

Стресс	означает полезный стресс — психологический, физический (например, физические упражнения), или биохимический/радиологический (гормезис). Термин был придуман эндокринологом Гансом Селье.
Эустресс	внезапное чувство страха, настолько сильное, что подавляет логическое мышление.
Паника	это физическое и психическое расстройство, выражается в виде оцепенения, а также частичной или полной обездвиженности.
Ступор	совокупность неспецифических адаптационных (нормальных) реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов-стрессоров(физических или психологических), нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом).

4.10 Соотнесите понятие и его определение:

Физиологический дистресс	Наиболее тяжелый и опасный вид. Негативные факторы на нас воздействуют постоянно. Человек их не замечает, они становятся «фоном». Однако в конечном итоге этот «фон» приводит не только к нервному истощению, но и заболеваниям, депрессиям, общему снижению качества жизни.
Эмоциональный дистресс	Возникает как ответ на неблагоприятные внутренние факторы, неудовлетворенные физиологические потребности. Ими могут быть боль, голод, жажда, воздержание. Негативные условия внешней среды тоже вносят свою лепту. Стрессом для нас становится холод, постоянный шум, загазованность воздуха.
Кратковременный дистресс	Возникает как ответ на внезапное сильное воздействие. Проявляется как испуг и другие реакции. Обычно проходит быстро и не несет последствий, но может быть глубоким и травмирующим.
Хронический дистресс	Один из самых распространённых видов стресса. Даже радостные события вызывают дистресс. Все дело в длительном эмоциональном перенапряжении. Оно приводит в конечном итоге к психологическому и моральному истощению.

4.11 Установите соответствие между основными тактиками поведения человека в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не отстаиваются, сотрудничество с кем-либо для решения проблемы отсутствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.

4.12 Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

А.В. Петровский	«Божественный ребенок»
Ж. Пиаже	«Психология и время»
Э.Фромм	«Психология интеллекта»
К.Юнг	«Бегство от свободы»

4.13 Установите соответствие:

Нервно-психологическая устойчивость	неосознанные процессы, проистекающие в психике, направленные на минимизацию воздействия негативных переживаний.
-------------------------------------	---

Копинг-стратегии	Защищенность человека с учетом внешних и внутренних условий безопасности (опыт субъекта, способность и готовность идентифицировать, прогнозировать и уклоняться от опасностей, владение знаниями, умениями и навыками поведения в ЧС, уровень развития способностей, мотивация к обеспечению безопасности жизнедеятельности)
Психологическая защита	действия, предпринимаемые человеком, чтобы справиться (англ. to cope with) со стрессом.
Психологическая безопасность	интегральная характеристика нервно-психического состояния, отражающая способность поддерживать определенный уровень деятельности в диапазоне проявлений, позволяющем системе находиться в квазиравновесном состоянии (без признаков утомления или истощения).

4.14 Установите соответствие:

<i>Уровни психологической безопасности</i>	<i>Определения</i>
уровень общества	семья, ближайшее окружение, референтные группы, учебные группы
уровень локальной среды обитания	возникает аспект переживания своей защищенности – незащищенности, когда возможно говорить о понимании и представлении о психологическом насилии и когда конкретные поведенческие акты способствуют нарушению безопасности другого или саморазрушению
уровень личности	психологическая безопасность как характеристика национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны, фактически обеспечивая качество жизни

4.15 Установите соответствие между принципами оказания психологической помощи и их характеристиками:

Доступность	В подавляющем большинстве случаев психолого-психиатрическая помощь в эпицентре ЧС оказывается не только врачами-психиатрами, но и психологами. Причем часть психологов по мере необходимости работают с населением без опознавательных «бейджиков». Последнее, как известно, способствует оптимизации оценки «психологического напряжения» в среде пострадавших
Этапность	В эпицентре ЧС различные модули располагаются в наиболее часто посещаемых пострадавшим населением местах (поликлиниках, больницах, на станции скорой медицинской помощи, реже - в психоневрологическом диспансере, административном здании местного самоуправления). В случае необходимости пострадавших посещают на дому
Последовательность	ЧС представляет собой хаос, имеющий свои внутренние закономерности развития. Психологическая служба, осуществляя мониторинг развития событий, необходимую помощь оказывает, исходя из этапов развития ЧС
Комплексность	Часть пострадавших, которым оказывается психолого-психиатрическая помощь в эпицентре ЧС, нуждается в последовательном продолжении оказания им помощи в

	специализированных психиатрических (психоневрологических) санаторно-курортных учреждениях. Последовательность оказания помощи также подразумевает постепенную передачу (после разрешения ЧС) оказания психолого-психиатрической помощи пострадавшим местным органам здравоохранения.
--	--

4.16 Установите соответствие между принципами оказания психологической помощи и их характеристиками:

Системность	В зависимости от особенностей ЧС на месте катастрофы разворачиваются различные модули («горячая линия», психосоматическое отделение, кабинет психолого-психиатрической помощи, выездная бригада психолого-психиатрической помощи), что дает возможность оказать дифференцированную психологическую и психиатрическую помощь в эпицентре ЧС.
Многоуровневость	осуществление деятельности как структуры исполнительной власти (учреждения линейного подчинения), основанной на принципе единоначалия. Принцип единоначалия исключает одновременное поступление противоречивых приказов (распоряжений), что крайне затрудняет работу при дефиците времени.
Принцип единоначалия	состоит в осуществлении необходимых мероприятий учреждениями различных уровней (федерального, регионального, местного), что дает возможность оказания пострадавшим оптимального объема помощи не только в эпицентре ЧС, но и в специализированных тыловых учреждениях.
Дифференцированность	подразумевает организацию (выстраивание) службы психологической помощи на основании учета переменных, существенно влияющих на эффективность оказания специализированной помощи. К таким переменным относятся политическая ситуация в стране и регионе, развитие социальной инфраструктуры и уровень оснащенности медицинской службы, ее укомплектованность необходимыми медицинскими кадрами и т.д.

4.17 Установите соответствие между видами доверия и их характеристиками:

доверие к миру	живя в мире и доверяя ему, человек продолжает оставаться автономным субъектом активности, но для реализации этой активности он должен доверять не только миру, но и себе, и, как следствие этого, доверие к себе позволяет человеку активно видоизменять мир. Человек доверяет и миру и себе всегда одновременно, но соотношение между доверием к себе и доверием к миру не однозначно, это определяется тем, что человек, мы берем крайние варианты, может доверять только себе и не доверять миру, может доверять и себе и миру, может не доверять себе и доверять миру и может не доверять ни себе ни миру.
доверие к себе	доверие есть то, что связывает субъекта и внеположный объект в единую систему. Как полагает Т.П. Скрипкина, человек одновременно обращен и в мир и в себя, при этом, эта обращенность представлена самому субъекту в форме переживаемого отношения к миру и к себе.
доверие к другим людям	мера активности взаимодействующих субъектов будет определяться не только и, даже, не столько отношением к окружающему миру, сколько отношением к себе. Одновременная направленность на себя и на другого взаимодействующих индивидов порождает, по мнению Т.П. Скрипкиной, новую онтологию в системе «человек-человек»,

	проявляющуюся в качестве феноменов, названных автором «порождающим эффектом взаимодействия», который предполагает наличие широкого диапазона - от подлинного диалога до циничного манипулирования одним другим. Определяя сущность доверия в межличностных отношениях, автор считает, что сущность доверия «сводится к соотношению отношения к другому, как актуально значимому (ценному) и потенциально безопасному субъекту, и отношению к себе самому, к своей субъектности, как к значимой, к своему акту доверия, как потенциально безопасному».
--	---

4.18 Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

Г.В. Грачев	«Рефлексивно-активные среды инновационного развития»
В.Е. Лепский	«Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты»
Т.С. Кабаченко	«Гуманистический психоанализ»
Э. Фромм	«Методы психологического воздействия»

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Компетентностно-ориентированная задача № 1

В исследованиях О.Н. Кузнецова и В.И. Лебедева изучалось влияние монотонности и одиночества на психологическое состояние кандидатов в космонавты в условиях длительной изоляции. Исследование проводилось в сурдокамере — помещении со слабым искусственным освещением и звуконепроницаемыми стенами, в котором человек должен был провести много часов в одиночестве.

Готовясь к испытанию нервно-психической устойчивости в условиях одиночества, каждый из испытуемых присутствовал на отчетном докладе товарища, прошедшего это исследование, и имел возможность задавать ему вопросы. Затем совместно с экспериментаторами он изучал инструкции и осваивал методики проведения психологических тестов. Задача испытуемого в подготовительном периоде сводилась к следующему:

- собрать и переработать разностороннюю информацию, составить представление о предстоящем испытании;
- оценить требования, предъявляемые к личности в этом эксперименте;
- исходя из понимания своих возможностей, выработать линию своего поведения в необычных условиях.

Несмотря на то, что все участники эксперимента были мотивированы успешным его прохождением, умение максимально использовать имеющуюся информацию, уточнить ее до той степени ясности, которая позволяет правильно представить и спланировать свою деятельность, было неодинаково у разных испытуемых.

Исследователями было выделено несколько типов испытуемых.

Первый тип. Испытуемые характеризовались познавательным поведением, задавали конкретные, лаконичные вопросы, «наслаивая» на заданную программу деятельности свои собственные решения. Часто уже на подготовительном этапе они выявляли некоторые, на их взгляд, нерациональные особенности экспериментальных условий и предлагали свои пути их рационализации.

Второй тип. Поведения на этом этапе отличался пассивным восприятием получаемой информации без попыток углубить и уточнить ее. Часто у испытуемых этого типа наблюдалось суггестивное (внушающее) доминантное влияние отдельных случайных источников информации. Субъективно, без критики воспринятая информация становилась порой актуальной для формирования мотивации поведения в эксперименте. Этот тип испытуемых менее самостоятелен в выборе информации, он требует большого внешнего организующего влияния при подготовке к опыту.

Испытуемые третьего типа беспорядочно задавали бесчисленное количество несущественных шаблонных вопросов, уточняли достаточно ясное, неоднократно возвращаясь к одному и тому же. Однако, несмотря на большое количество вопросов и кажущуюся активность, они не получали достаточной информации о предстоящем испытании, что сразу же сказывалось в виде ряда неувязок и неточностей.

Наконец, испытуемые четвертого типа характеризовались субъективными, искаженными, неадекватными представлениями об условиях эксперимента.

Перечислите психологические механизмы, связанные с различием в поведении испытуемых.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

В феврале 1974 г. 19-летняя студентка Патрисия Херст стала объектом пристального внимания всей мировой прессы.

П. Херст выросла в семье американского миллиардера и газетного магната Уильяма Рэндольфа. В 1974 г. она была обручена с учителем католической средней школы, несмотря на неодобрение ее семьи.

Жизнь Патрисии изменилась навсегда 4 февраля 1974 г., когда члены Симбионистской освободительной армии (SLA) ворвались в квартиру и захватили ее в заложники.

За освобождение Херст террористы потребовали выдать каждому бедному жителю Калифорнии продовольственный пакет в размере 70 долл, и напечатать большим тиражом пропагандистскую литературу.

Патрисию в течение двух месяцев держали с завязанными глазами в шкафу размером 2 м х 63 см в штаб-квартире группы, не давая ей возможности даже выйти в туалет. Она подвергалась физическому и сексуальному насилию. Девушке говорили, что ее никто не собирается спасать, что ее могут в любой момент убить и убили всех, кого она любила.

Родителям и жениху Херст 12 февраля была передана запись с ее голосом. «Мама, папа, — сказала Пэтти. Они вооружены... Я хочу уйти отсюда, я надеюсь, что вы будете делать то, что они говорят».

После того, как семья заложницы организовала распределение пищевых продуктов на сумму 4 млн долл., группировка выпустила аудиодекларацию, в которой Патрисия Херст провозгласила свое вступление в ряды Симбионистской армии освобождения и отказалась вернуться в семью.

Следующие 17 месяцев жизни Херст были связаны с террористической деятельностью. Она объявила себя солдатом народной армии и взяла псевдоним «Таня». С членами Симбионистской армии освобождения она ограбила банк.

П. Херст влюбилась в Вилли Вулфа, участника группировки, который вскоре погиб в перестрелке с полицией Лос-Анджелеса. «Вилли - самый мягкий и самый красивый человек, которого я знаю», - говорила Херст.

Вскоре после этих событий ФБР объявило Херст в розыск как особо опасного преступника. Ее родители настаивали, что девушка действовала не по собственной воле, что «ей промыли мозги».

П. Херст и ее спутники были задержаны в сентябре 1975 г., а 11 марта 1976 г. суд признал Патрисию виновной в вооруженном ограблении банка и приговорил ее к семи годам лишения свободы. Члены Симбионистской армии освобождения получили восьмилетний срок за похищение Херст.

Через два года приговор Херст был смягчен президентом Джимми Картером.

Позже Патрисия Херст вышла замуж и поселилась с семьей в штате Коннектикут, родила двух дочерей. Она опубликовала мемуары и снялась в нескольких фильмах режиссера Джона Уотерса.

О каком психологическом феномене здесь идет речь? Перечислите причины личностных изменений у Патрисии Херст.

Компетентностно-ориентированная задача № 3

В последние годы знаменитый автомобильный концерн General Motors пережил немало драматических событий. В июле 2009 г. компания объявила о банкротстве, в обмен на финансовую помощь перешла под контроль правительства США и была реорганизована. Успешно проведенное IPO (Initial Public Offering - первичное размещение на открытом рынке акций компании, которая до этого времени не была публичной) на фоне структурных изменений возродило автогиганта, и в декабре 2013 г. правительство США окончательно вышло из капитала концерна.

В июне 2014 г. разгорелся новый скандал. Компания General Motors приняла решение уволить вице-президента по вопросам экологической устойчивости Майкла Робинсона, генерального директора по аварийной ударобезопасности Гэя Кента, директора по исследованию продукции и технике безопасности М. Кармен Бенавидес и ряд других менеджеров высшего звена. Всего было уволено 15 человек, из которых более

половины - менеджеры различного уровня. Уволенных признали ответственными за несвоевременный отзыв автомобилей с дефектами в системе зажигания.

Установлено, что проблема неисправности замков зажигания была выявлена еще в 2001 г., но отзыв автомобилей компания объявила лишь в 2013 г. Гнездо замка зажигания в целой серии моделей неплотно держало ключ, который мог выскочить, если автомобиль подсакивал на неровной дороге. Дефект приводил к остановке машины, также отключались системы торможения и подушки безопасности. Ранее правительство США оштрафовало General Motors на 35 млн долл, за то, что компания не сумела оперативно устранить дефекты, связанные с безопасностью автомобилей.

Согласно выводам из отчета, бывшего прокурора США Антона Валукаса информация о дефектных замках зажигания, которые могли внезапно переключаться из включенной позиции, останавливать автомобиль и отключать его подушки безопасности, курсировала вокруг «поразительного числа комитетов» внутри General Motors. Повсеместная информированность привела, по словам А. Валукаса, к «тревожному отказу от ответственности» и разрушительным последствиям.

Всего, по сообщениям General Motors, зафиксировано 2004 пострадавших и погибших в результате аварий с автомобилями, которые подлежали отзыву из-за неисправности замка зажигания. Инциденты произошли до объявления отзывной кампании. Не исключено, что число жертв может вырасти. При этом в настоящее время ведется работа по выявлению прямой зависимости между дефектом замка зажигания и последствиями. На начало июня 2014 г. General Motors связала как минимум 54 столкновения и 13 смертей с отказом подушек безопасности по причине неисправности замков зажигания.

General Motors профинансировала отчет, который усугубил юридическую уязвимость компании и усилил внимание со стороны регуляторов, прокуроров и законодателей. Генеральный директор General Motors Мэри Барра, ветеран концерна, первая женщина-директор, вступившая в должность в декабре 2013 г., попыталась позиционировать этот отчет как решающий момент в новой попытке трансформировать менеджмент после десятилетий нарушений. Таким образом она признала ответственность за решение проблем, явившихся наследием ее предшественников: «Мы примем ответственность за наши ошибки и сделаем все, что в наших силах, чтобы убедиться, что это никогда не повторится».

Персональной критике подвергся инженер Реймонд Ди Джорджио, который в 2001 г. первоначально утвердил конструкцию замков зажигания, не соответствующую General Motors, и изменил ее после возникновения проблем. При этом он не поставил руководство в известность о произведенных изменениях и не присвоил замку новый номер. Инженеры General Motors, изучавшие жалобы на отказ подушек безопасности, не смогли найти ключевые документы в собственной системе данных компании. За счет этого корпоративное расследование зашло в тупик, и была создана база для введения в заблуждение, стоившее многих жизней. Более того, проверяющие не признавали, что внезапная остановка автомобиля была проблемой безопасности, и рассматривали проблему отключения подушек безопасности как вопрос «удобства клиентов», а не дефект безопасности.

После получения выводов о необходимости отзыва автомобилей решение продолжительное время циркулировало по внутрикорпоративным инстанциям и не принималось в течение нескольких недель.

Генеральный директор после обнародования результатов отчета анонсировала масштабную реорганизацию разработки продуктов General Motors и юридического департамента, пообещала, что информация о проблемах безопасности впредь не будет замалчиваться. Фактически отчет снял ответственность с генерального директора и совета директоров компании. Мэри Барра пообещала изменить корпоративную культуру, ответственную за то, что она назвала «моделью некомпетентности и небрежности».

General Motors по-прежнему приходится иметь дело с расследованиями Министерства юстиции и Комиссии по ценным бумагам и биржам США, а также гражданскими исками по фактам смертей, ранений и экономических потерь, связанных, но утверждению истцов, с неисправными замками зажигания. Компания объявила о создании фонда для выплаты компенсаций пострадавшим при авариях с участием дефектных машин, который возглавил эксперт по компенсациям Кеннет Фсйнберг. Эксперты полагают, что общая сумма выплат может составить 1,5 млрд долл.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения различных участников. В ходе обсуждения распределите роли и представьте ситуацию с позиций:

1) генерального директора; 2) уволенных инженеров; 3) уволенных руководителей; 4) прокурора, готовившего отчет; 5) пострадавших от несвоевременного отзыва автомобилей; 6) нового инженерно-руководящего состава.

Дайте оценку психологической безопасности среды и психологической безопасности личности.

Выделите человеческий фактор, фактор среды, фактор защищенности для каждой группы участников ситуации.

Зачем General Motors профинансировала отчет, который усугубил юридическую уязвимость компании и усилил внимание со стороны регуляторов, прокуроров и законодателей? Чего этим хотела добиться компания и чего, по вашему мнению, она сможет добиться в разрезе психологии безопасности?

В отчете А. Валукаса слово «неудача» или его синонимы использованы более 150 раз. Какие цели, с вашей точки зрения, это преследует?

Что бы вы предприняли в современных условиях для обеспечения психологической безопасности потребителей автомобилей концерна, инженеров, руководства, акционеров?

Компетентностно-ориентированная задача № 4

В давно сложившемся коллективе одного из отделов компании каждые три месяца происходит смена сотрудников. Сложившуюся в отделе ситуацию заметила начальник службы по персоналу и провела с одним из увольняющихся выходное интервью. Было установлено следующее: среди сотрудников отдела существует негласный кодекс правил и установок, а также есть свой неформальный лидер - ведущий специалист Ольга С. В случае, если вновь принятый не соответствует набору определенных условий, он тотчас превращается в «жертву» всех членов коллектива. Сидящий в отдельном кабинете руководитель-мужчина не видит всего происходящего либо просто делает вид, что не видит.

Какой вариант решения можно предложить начальнику отдела руководителю-мужчине для ограничения влияния неформального лидера-женщины на коллектив?

Компетентностно-ориентированная задача № 5

При ситуации теракта в метро школьники, из ближайшей к метро школы, стали непосредственными свидетелями происходящих событий. Они видели разрушенные стены, искалеченных людей и работу спасателей. Директор школы попросил психологов прийти в школу и помочь детям справиться с ситуацией. Дети задавали много вопросов, относительно происшедших событий, плакали, говорили, что им страшно ездить в метро.

В чем будет заключаться работа психолога в данной ситуации? Опишите основные методы работы с детьми, получившими травму?

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Руководитель большой производственной организацией, где большинство работников мужчины, многие из которых – лица предпенсионного возраста, был принят

молодой и деятельный менеджер-мужчина. Минуло почти шесть месяцев с начала руководства молодого управленца, как вдруг стали болеть сотрудники, проработавшие в этой компании почти половину жизни, а один по причине сердечного приступа слег в больницу. Организованная проверка показала следующее: пришедшая с новым начальником команда стала подогревать слухи о грядущих переменах в компании и о возможном увольнении пожилых сотрудников.

Какими методами и технологиями психологии безопасности, можно предотвратить поток слухов о грядущих в компании увольнении пожилых сотрудников. Обоснуйте, выбор этих методов.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

На протяжении ряда лет женский коллектив под руководством женщины работал слаженно и дружно. Случилось так, что по семейным обстоятельствам женщина-начальник уехала надолго в другую страну. Вскоре ее кресло заняла новая молодая и амбициозная руководительница, пришедшая по приглашению с профильного производства. Отношения коллектива с новой начальницей не заладились с первого дня знакомства. Сотрудники прохладно относились к выполнению порученных задач, что в итоге резко снизило производительность труда.

Какой вариант решения можно порекомендовать молодой руководительнице для погашения конфликтных ситуаций в коллективе и повышения производительности труда?

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Ситуация для анализа

06:00 Даже самый мелодичный звон будильника быстро становится кровным врагом. Подъем!

06:15 Порция утренних новостей + чашка кофе. Аромат свежесваренного кофе способен вернуть к жизни любого! Пришел муж с прогулки с собакой. Свежие новости о погоде на улице.

06:30–06:45 Душ! Жизнь снова прекрасна и удивительна!

07:00 «Доброе утро!» и «До свидания» – это ребенку. Попутно указания на день грядущий, которые, в большинстве своем, пропускаются мимо ушей, но надо же принимать участие в воспитании.

07:10–09:00 Дорога. Либо ты живешь в красивом и зеленом районе, но далеко от центра, либо рядом с центром, но вместо воздуха вынужден глотать СО₂. Совместить и то, и другое пока не по карману. Кстати, в длинной дороге есть свои плюсы: пока плетешься в потоке машин — очередная порция новостей по радио + неплохая музыка. Метро, если садиться на конечной, — прекрасная возможность почитать бизнес журналы. Будет что обсудить с коллегами на работе во время перекуров.

09:00 «Добрый день всем!» Попутно отмечаешь наличие/отсутствие сотрудников. Ну что поделаешь, неприятная работа, а надо. У руководства ярко выраженное недовольство трудовой дисциплиной, и в какой-то мере оно обоснованно.

09:10 Корпоративный ящик e-mail, внешние письма. Пять резюме на должность маркетолога, два логиста. Ну почему люди не умеют читать?! Ведь ясно было написано: «Знание обувного рынка!» А тут обувью и не пахнет — удалить. Какой бы суперспециалист не был, все равно директор по маркетингу не станет и смотреть. Помечаем: в будущем над этим поработать. В итоге остался один. Приглашаем на собеседование. Так, логистики, тут проще. Вот и все. Теперь внешние ящики, личная переписка, новости, предложения, рассылка. «В клубе “СУПЕР” состоялось первое собрание новой бизнес-мастерской, идею которой предложила ты». Отлично! «Все прошло хорошо, большой интерес. Жаль, что ты не смогла приехать». Мне тоже, но все-таки так гадать не стоило.

10:30 Стакан сока и идем дальше. И плохо и хорошо то, что руководство само не знает, чего оно хочет от моей работы. Это в их представлении гибрид администратора, полицейского, Золушки и еще бог его знает кого. «Ты профессионал, вот и наведи порядок в этом бардаке». Одно уже хорошо, плюс этой компании в том, что практически вся необходимая информация тебе доступна, не приходится прибегать к промышленному шпионажу.

10:45 Беседа с новым директором по рекламе. Я «старше» его на месяц, и у меня уже сложилось какое-то впечатление о компании. Делимся. Приятно, что смотрим в одном направлении.

11:30 Встреча с коммерческим директором. Обсуждение совместных усилий. Поступил запрос на обучение сотрудников навыкам работы с ПК. (Проблемы с 1С.) «Что-то не так работает, какие-то неправильные отчеты». Ладно, выясним.

13:00 Лучше бы я этого не делала! Никто толком не знает, на что способна программа 1С. В умах бардак. О каком внутреннем информационном обмене может идти речь, если практически никто не умеет работать с 1С.

13:15 Долгий и тяжелый разговор с IT-специалистом – единственным, кто разбирается во всем этом. Учить – не его дело, но он в итоге подал неплохие идеи. И еще не догадывается, что реализовывать их будет тоже он. Деньги на обучение в бюджете пока не выделены, придется обходиться своими силами.

14:30 Обед. На предыдущей работе руководство компании не заморачивалось такими изысками, как обеды для сотрудников, поэтому домашние и вкусные обеды принимаются как благодать.

15:00 Подготовка к грядущей презентации компании. Так это называется в планах. Реально же это присутствие на экстренном собрании отдела продаж. По результатам – душевная беседа в курилке с начальником отдела продаж на тему: «Руководитель должен руководить, а не решать семейные проблемы своих подчиненных».

16:30 Уф, перерыв, надо продумать план проведения совещания. Knowledge management – это так называется. Мне это предстоит внедрять в компании. Так, план на совещание составлен. Пометить: предварительная беседа с каждым в отдельности, чтобы вместо деловой беседы не получился бардак.

17:00 Назначено повторное собеседование с претендентом на должность маркетолога. Вообще-то, такой специалист больше подойдет директору по рекламе, чем в отдел маркетинга.

18:00 Отлично. Пока директор по маркетингу решал насущные вопросы, с претендентом успел перекурить рекламист. Смотрины прошли успешно. Легкий намек главному маркетологу, и вот «свершилось чудо»: «Пусть работает в рекламе».

18:30 Ты молодец! Чашка чая. Идем дальше. Собеседование с потенциальным логистом.

19:00 Пора домой. Пару звонков, надо же выяснить, какие у меня планы на субботу. Ага, встреча на утро, интересное предложение, но придется поскрипеть мозгами. Ничего, суббота давно уже рабочий день. Ну, вот и все. Закончилась официальная рабочая неделя. Домой.

20:45 Всем «Добрый вечер». Собака, ошейник, поводок, и в лес. Не каждый может похвастаться, что ежедневно гуляет в лесу. Я – да! Тишина. Сразу все проблемы становятся меньше, решения приходят сами собой.

21:30 Ужин. Подготовка к завтрашней встрече. Ну, все. Сегодня пятница, можно и передохнуть.

22:00 Новый фильм на DVD. Ничего, неплохая комедия, надо завтра уточнить, как она называлась.

23:45 Всем «Спокойной ночи».

1. Охарактеризуйте работу менеджера по управлению человеческими ресурсами в приведенной ситуации. Дайте свою оценку эффективности его рабочего дня.

2. Что Вы можете сказать о кадровой политике в рассматриваемой организации?

Компетентностно-ориентированная задача № 9

На прием к психологу пришла женщина с жалобами на странное поведение мужа, расстроена, не понимает, что с мужем происходит. Такое поведение у мужа появилось после его возвращения из командировки, где он служил в армии по контракту. Поведение мужа следующее: складывается ощущение, что мужу все безразлично, как будто нет никаких чувств, часто подавленное состояние; муж агрессивен, вопросы решает силой, иногда бывают приступы ярости; мужу бывает трудно сосредоточиться, особенно если ситуация важна для него; тревожность, страх, странно ведет себя на улице, оглядывается, предполагает, что за ним следят; невинный звук, шорох или ситуация могут спровоцировать непонятное поведение — у него появляется страх, беспокойство, боль в глазах, муж говорит, что он оказывается в ситуации, которая была в прошлом, и испытывает эмоции, которые испытывал там и тогда, а окружающий мир отходит на второй план; появилась бессонница.

Исходя из полученной информации, предположите, что происходит с мужем клиентки? В чем будут заключаться основные направления работы с таким пациентом?

Компетентностно-ориентированная задача №10

В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) дать классификацию конфликта;
- 2) выявление причин конфликта;
- 3) возможные варианты урегулирования и их последствия.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) дать классификацию конфликта;
- 2) выявление причин конфликта;
- 3) возможные варианты урегулирования и их последствия.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Появление отдела маркетинга на предприятии привело к увеличению продаж продукции на 15 %, но рабочие основного производства сочли несправедливым, что зарплата маркетологов в среднем существенно выше, чем у них. Это привело к снижению выработки и увольнениям в основном производстве.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) дать классификацию конфликта;
- 2) выявление причин конфликта;
- 3) возможные варианты урегулирования и их последствия.

Компетентностно-ориентированная задача № 13

В отделе фирмы все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник считал это пустой тратой времени и отказался присоединиться. После уик-энда все постоянно обсуждали выходные, а новичок чувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) дать классификацию конфликта;*
- 2) выявление причин конфликта;*
- 3) возможные варианты урегулирования и их последствия.*

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Эффективность отдела была невысокой, руководитель видел причину в отсутствии сплоченности и многочисленных межличностных стычках. Руководитель ввел жесткие санкции – за одно опоздание на 10 мин. лишение 50 % премии, за ошибку не критического характера – понижение в должности на 2 месяца, что вызвало резкое недовольство всех сотрудников.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) дать классификацию конфликта;*
- 2) выявление причин конфликта;*
- 3) возможные варианты урегулирования и их последствия.*

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Сотрудник проработал год, и весь год получал замечания и наказания за неточное понимание своих функций. В то же время все попытки уточнить их, ознакомиться с официальной должностной инструкцией и требованиями к должности вызвали раздражение непосредственного руководителя. Работник уволился.

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) дать классификацию конфликта;*
- 2) выявление причин конфликта;*
- 3) возможные варианты урегулирования и их последствия.*

Компетентностно-ориентированная задача № 16

В рабочем поселке трудилась инженер-инспектор архитектурно-строительного контроля Л. В район назначают нового архитектора. С первых же дней совместной деятельности они не поладили. Между ними возник конфликт, который затянулся на два года. В результате Л. была освобождена от занимаемой должности, хотя работник она добросовестный и знающий.

Дополнительные материалы

1. Из объяснений Л. «Началось с мелочей: архитектор обосновался в отдельном кабинете, отобрал у меня ключи от сейфа, запретил пользоваться печатью, машиной для осмотра объектов, лишил всякой самостоятельности - возможности присутствовать на заседаниях исполкома, на приеме объектов...» «Он (архитектор) меня во всем поучает. Даже в мелочах. Когда я готовлю документ за его подписью и указываю: «районный архитектор», он жирно исправляет: «архитектор района». «В течение одной недели издаются три приказа: «Объявить строгий выговор с последним предупреждением».

2. Архитектор в адрес Л. «Тебе палец в рот не клади. Что ты больше моего знаешь?»; «А ты и не должна знать, чем мы занимаемся»; «Делай, что я говорю, и все тут!».

Задание:

- 1. Изучить ситуацию.*
- 2. Составить психологические характеристики на конфликтующих.*
- 3. Определить причины конфликта.*
- 4. Высказать мнения о возможных путях преодоления конфликта.*

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Инженера-программиста вызвал к себе начальник отдела и сказал, что предстоит сложная работа – придется посидеть недельку- другую сверхурочно. «Пожалуйста, я готов, – сказал инженер, – дело есть дело». Работу принес старший технолог. Он сказал, что надо рассчитать управляющую программу на станок для изготовления сложной детали. Когда рабочий день приблизился к концу, инженер- программист достал чертеж, чтобы приступить к работе. В это время к нему подошел непосредственный начальник и поинтересоваться, что за работа. Услышав объяснение, он официально потребовал: «Категорически запрещаю выполнять эту работу... Задание самого начальника отдела? Пусть дает его через меня». Через некоторое время старший технолог поинтересовался, как идут дела. Узнав, что все осталось на месте, он резко повысил голос на инженера-программиста: «Для тебя распоряжение начальника отдела ничего не значит? Все отложи, будешь считать в рабочее время!».

Задание

- 1. Внимательно вчитайтесь в проблемную ситуацию и ответьте на вопросы: Каков характер задания поступил к программисту? Почему задание было отменено непосредственным начальником? Как должен был поступить инженер-программист?*
- 2. В чем заключается причина конфликта?*
- 3. Как выйти из данного конфликта?*

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Людмила Власова закончила психологический факультет Московского университета, затем аспирантуру и защитила кандидатскую диссертацию на тему "Нетрадиционные методы разрешения межличностных конфликтов в трудовом коллективе". После 10 лет работы преподавателем в одном из московских Вузов, она перешла на должность консультанта в центр психологической помощи. В течение 3 лет Людмила занималась оказанием практической помощи детям из неблагополучных семей, разрешением конфликтов в школах и учреждениях, консультированием представителей районной администрации. Работа доставляла Людмиле большое удовлетворение, позволяла оказывать реальную помощь конкретным людям, использовал на практике теоретические знания, встречаться с интересными людьми. В то же время получаемой зарплаты едва хватало, чтобы свести концы с концами. Поэтому когда один из знакомых предложил ей должность начальника отдела кадров крупного совместного предприятия с окладом в 10 раз большим, чем в центре, Людмила очень заинтересовалась его предложением. Успешно пройдя собеседование с руководителями СП, она приняла предложение, считая, что знания психологии, английского языка, навыки коммуникации, опыт работы преподавателем и консультантом позволят ей добиться успеха в работе, привлекавшей не только высоким заработком, но и возможностями профессионального развития, работой с иностранными специалистами, поездками по стране и за рубеж. В начале своего первого рабочего дня Людмила провела около одного часа с Генеральным директором СП, объяснившим, что он ожидает от начальника отдела кадров организации профессионального обучения, осуществления контроля за приемом на работу и численностью сотрудников, ведения необходимой документации. Через неделю представитель западного партнера провел с Людмилой однодневное обучение основам управления персоналом, и она начала осваивать новую должность. Работа оказалась гораздо более сложной, чем предполагала Людмила: 10-часовой рабочий день, продолжительные совещания по техническим вопросам, в которых Людмила не разбиралась, многочисленные вопросы и жалобы рядовых сотрудников, необходимость готовить ежемесячные отчеты для западных партнеров. Не хватало времени, чтобы перевести дух, не то чтобы обобщить впечатления или подумать о том, чтобы что-то изменить, как ее учил специалист из европейского отделения. Скоро возникла первая

кризисная ситуация: выполняя рекомендации партнера, Людмила подняла вопрос о необходимости сокращения непроизводственных работников, чем вызвала бурную реакцию директора по производству, в резкой форме обвинившего ее в некомпетентности и неопытности. Людмила разрыдалась и больше к этой теме не возвращалась. Через месяц Генеральный директор вызвал к себе начальника отдела кадров и попросил объяснить, почему западный партнер не получил ежемесячного отчета по персоналу. Оказалось, что Людмила просто забыла о нем. Еще через неделю возникло новое недоразумение: Людмила ушла с работы раньше обычного и не оказалась на месте, чтобы ответить на срочный вопрос Генерального директора, высказавшего на следующее утро свое недовольство работой начальника отдела кадров. Неделю спустя Людмила принесла заявление об уходе.

Вопросы

1. Как можно охарактеризовать ситуацию, в которой находится Людмила Власова? Почему она хочет покинуть СП?

2. Насколько будни начальника отдела кадров соответствовали ожиданиям Людмилы? Обладала ли она необходимыми профессиональными качествами и мотивацией для работы в этой должности?

3. Как вы оцениваете решение руководства СП назначить Людмилу Власову на должность начальника отдела кадров? Что (в биографии Людмилы) говорило в пользу этого решения? Что должно было насторожить руководителей совместного предприятия?

4. Отвечало ли организованное для Людмилы обучение ее потребностям? Что бы вы предложили взамен или в дополнение к сделанному?

5. Что бы вы сделали на месте Генерального директора с заявлением об уходе?

Компетентностно-ориентированная задача № 19

Региональный директор по СНГ многонациональной фармацевтической компании пригласил преподавателей одной из московских бизнес-школ подготовить программу обучения для руководителей региональных представительств. По его замыслу, по окончании программы руководители должны получить четкое представление о своих задачах, функциях и обязанностях, выработать навыки управления представительством, которые занимаются реализацией продукции в регионах и в которых работает от трех до пяти человек, понять культуру материнской компании. По словам регионального директора, из двадцати руководителей представительств лишь двое участвовали в программе профессионального обучения в Западной Европе, остальные довольствовались "инструктажом на рабочем месте". Большинство из них работает в компании меньше одного года, причем их карьеры весьма разнообразны, от инженеров-механиков до хирургов.

Вопросы

1. С чего следует начать подготовку программы сотрудникам бизнес-школы?

2. Посоветуйте последовательность действий о подготовке и реализации программы обучения?

3. Как оценить эффективность данной программы обучения?

4. Какие методы обучения будут наиболее приемлемыми для данной программы?

Компетентностно-ориентированная задача № 20

Алексей Кабанов, директор по персоналу торговой фирмы "Сатурн", вернулся с семинара по управлению человеческими ресурсами с целым набором новых идей и энтузиазмом воплотить их в жизнь. Наиболее интересной ему показалась тема планирования и развития карьеры. Алексей рассказал о ней Генеральному директору "Сатурна" компании, объединяющей три крупных магазина в различных районах Москвы. Генеральный директор заинтересовался рассказом Алексея и попросил его подготовить

специальное занятие для высших руководителей "Сатурна". Через две недели Алексей провел однодневный семинар с 12 высшими руководителями компании (Генеральный директор принял в последнюю минуту решение не участвовать в семинаре, чтобы "не смущать подчиненных"). Семинар прошел на "ура", руководители были активны, задавали много вопросов и проявили большой интерес к развитию карьеры. На следующий день Генеральный директор издал приказ, предписывающий всем руководителям «Сатурна» подготовить в течение недели планы развития карьеры и сдать их директору по персоналу. В назначенный срок Алексей получил только два плана. В течение следующих двух недель еще четыре. Остальные руководители обещали, что "принесут завтра", но ничего не приносили. Однако больше всего Алексея расстроило содержание планов: они были написаны как будто под копирку и содержали один пункт: «Хочу совершенствоваться в занимаемой должности».

Вопросы

- 1. В чем причина полученного Алексеем результата?*
- 2. Как ему следовало поступить?*
- 3. Что делать в сложившейся ситуации?*

Компетентностно-ориентированная задача № 21

Отдел человеческих ресурсов европейской штаб-квартиры многонациональной корпорации провел анонимный опрос сотрудников с целью выяснения их отношения к процедур: ежегодное аттестационное собеседование с руководителем, специальные формы оценки и плана развития, повышение базового оклада в соответствии с аттестационной оценкой. Собрать мнение сотрудников было достаточно сложно, поскольку большинство из них проводит львиную долю своего времени в региональных филиалах и лишь иногда появляется в своем офисе. Всего было собрано 70 из разосланных 154 анкет. Результаты опроса показали: Что

65 % сотрудников не удовлетворены аттестацией как методом– оценки их работы;

50 % сотрудников считают, что их руководители не могут– объективно оценить их работу, поскольку не располагают необходимой для этого информацией;

45 % сотрудников считают аттестационное собеседование– формальным оглашением заранее принятого решения;

12 % утверждают, что их руководители вообще не проводят– собеседования, а просят подписать заполненную заранее форму;

68 % сотрудников не чувствуют, что результаты аттестации– используются для чего-либо помимо повышения оклада;

75 % проводивших аттестацию руководителей пожаловались на– недостаток времени для ее подготовки и проведения;

25 % руководителей признались, что испытывают сложности в– случаях, когда необходимо критиковать аттестуемых и регулярно завышают аттестационные оценки.

Вопросы

- 1. О чем говорят результаты опроса?*
- 2. В чем причины сложившейся ситуации?*
- 3. Какие меры по усовершенствованию системы оценки вы бы предложили отделу человеческих ресурсов штаб-квартиры?*

Компетентностно-ориентированная задача № 22

Джон Смит является директором киевского филиала многонациональной фармацевтической компании. Филиал был образован на базе местного завода, приобретенного компанией. Один из приоритетов Джона – создание системы управления персоналом. Его компания известна в мире как один из лидеров в области применения новых методов управления человеческими ресурсами психологического тестирования, платы за знания, 360-градусной аттестации. Работая в течение двух недель с восьми утра

до девяти вечера, Джон Смит пытался изучить систему управления персоналом, существующую на заводе. Однако его титанические усилия привели к весьма скромному результату. Оказалось, что завод практически имел формальные (закрепленные в процедурах) методы управления человеческими ресурсами, а те немногие, что существовали, кардинально отличались от представлений Смита о современном управлении персоналом. Джон выяснил, что подбор новых сотрудников осуществлялся исключительно через знакомых, на заводе не имели представления о планировании карьеры, аттестации, подготовке резерва руководителей. Профессиональное обучение не планировалось, а организовывалось по мере необходимости руководителями подразделений. Заводские рабочие получают сдельную заработную плату, а сотрудники администрации должностные оклады и ежемесячные премии, составляющие до 40 % оклада. Фактический размер премии определяется директором завода и для 95 % сотрудников составляет 40 % оклада. Индексация заработной платы производится по решению директора в тот момент, когда, по его словам, «ждать больше нельзя». Во время бесед с руководителями завода, терпящего значительные убытки, Джон попытался поднять тему изменений в области управления персоналом, однако поддержки не получил. Его собеседники предпочитали обсуждать передачу технологии, предлагая «оставить все как есть до лучших времен» в области управления персоналом, выдвигая в качестве основного аргумента «особые местные условия». Обсуждая ситуацию на заводе с французским коллегой из другой компании, работающим в Киеве уже два года, Смит получил похожий совет «не ввязываться в безнадежное дело».

Вопросы

- 1. Существует ли в данной ситуации потребность в изменении систем управления персоналом? Если "да", то почему?*
- 2. Чем объясняется позиция руководителей завода?*
- 3. Что может сделать в данной ситуации Джон Смит?*
- 4. Предложите систему управления персоналом для данной организации и план по ее внедрению.*

Компетентностно-ориентированная задача № 23

На прием к психологу пришла женщина с жалобами на странное поведение мужа, расстроена, не понимает, что с мужем происходит. Такое поведение у мужа появилось после его возвращения из командировки, где он служил в армии по контракту. Поведение мужа следующее: складывается ощущение, что мужу все безразлично, как будто нет никаких чувств, часто подавленное состояние; муж агрессивен, вопросы решает силой, иногда бывают приступы ярости; мужу бывает трудно сосредоточиться, особенно если ситуация важна для него; тревожность, страх, странно ведет себя на улице, оглядывается, предполагает, что за ним следят; невинный звук, шорох или ситуация могут спровоцировать непонятное поведение — у него появляется страх, беспокойство, боль в глазах, муж говорит, что он оказывается в ситуации, которая была в прошлом, и испытывает эмоции, которые испытывал там и тогда, а окружающий мир отходит на второй план; появилась бессонница.

- а) Исходя из полученной информации, предположите, что происходит с мужем клиентки?*
- б) В чем будут заключаться основные направления работы с таким пациентом?*

Компетентностно-ориентированная задача № 24

Клиника, в которой Вы работаете, сотрудничает с хосписом. Вас попросили проконсультировать пациента хосписа, который не так давно там находится и недавно стал вести себя агрессивно.

Какие методы работы Вы выберете?

Компетентностно-ориентированная задача № 25

В результате авиакатастрофы погибли 127 человек и 7 членов экипажа. Родственники погибших оповещены. Вас пригласили для работы с родственниками погибших.

Перечислите возможные методы работы с родственниками погибших в авиакатастрофе людей?

Компетентностно-ориентированная задача № 26

При ситуации теракта в метро школьники, из ближайшей к метро школы, стали непосредственными свидетелями происходящих событий. Они видели разрушенные стены, искалеченных людей и работу спасателей. Директор школы попросил психологов придти в школу и помочь детям справиться с ситуацией. Дети задавали много вопросов, относительно происшедших событий, плакали, говорили, что им страшно ездить в метро.

В чем будет заключаться работа психолога в данной ситуации?

Опишите основные методы работы с детьми, получившими травму?

Компетентностно-ориентированная задача № 27

Федя, 8 лет. После поступления в школу стал часто болеть, усилились страхи, которых и раньше было немало. Учительница отмечает, что мальчик плохо адаптируется к обучению в школе, мало общается с одноклассниками, часто плачет, обычно не может ответить, в чем причина слез. Мальчик возбудим, при беседе с психологом рассказывает о многих страхах, особенно боится черного монстра, из-за которого долго не может заснуть. По словам мамы беспокойно спит, вздрагивает и вскрикивает во сне. Федю воспитывают мама и бабушка. Мама развелась с отцом Феде 3 года назад, после длительных конфликтов. За мальчиком присматривает тревожная бабушка, которая очень беспокоится о внуке и старается контролировать все, что он делает (на прогулках, в играх, при выполнении домашних заданий). К 6 годам у Феде появились тики, говорящие о высоком нервно-психическом напряжении и ограничении двигательной активности. В последний год (после поступления в школу) у мальчика участился энурез.

Проведите психолого-педагогический анализ ситуации, выскажите гипотезу причинах возникшей ситуации и предложите возможный план действий для родителей и педагогов.

Компетентностно-ориентированная задача № 28

К психологу обратились родители пятилетнего мальчика, который, по их мнению, готов к поступлению в школу (умеет читать, знает много стихов, овладел операциями сложения, вычитания, умножения и деления), однако они не знают, как поступить лучше. Может быть, следует отдать ребенка в школу прямо сейчас, так как он свободно сможет освоить школьную программу 1-го класса, а, окончив школу, будет иметь больше времени поступить в институт, а не попасть в армию? Может быть, лучше подождать год или два, заниматься дома (бабушка – учительница), а затем пойти в школу сразу во 2-й или даже в 3-й класс? Или есть еще какие-то решения?

Какой совет стоит дать родителям мальчика?

Компетентностно-ориентированная задача № 29

К Вам обратилась мать старшеклассницы с требованием разобраться с одноклассниками, которые разместили в интернете информацию, компрометирующую ее дочь. Вы в роли педагога-психолога.

Предложите решение данной ситуации в отношении всех участников.

Компетентностно-ориентированная задача № 30

Подросток – Инна Е., 14 лет. Обратилась мать девочки с жалобой на проблемы в поведении у дочери: возвращения домой в ночное время, общение с незнакомыми маме сверстниками. Инна всегда хорошо адаптировалась в группе, посещала детский сад. В начальных классах школы успевала на отлично, теперь бывают и тройки. С первого класса участвует в различных кружках. При обследовании девочка быстро вступает в контакт, общительная. Нарушений со стороны психических процессов нет. Самооценка адекватная.

Вопросы:

- 1. Какие возможные причины такого поведения?*
- 2. Что можно посоветовать родителям?*

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в

установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.