

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 14.03.2023 12:02:08
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование ОПОП ВО)

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ)

Тема 1. Теоретико-дисциплинарная методология анализа конфликта

Ситуационная задача 1.

Определите - в рамках теоретических подходов каких дисциплин конфликтолог может анализировать данную конфликтную ситуацию?

В 2010 году Грецию охватил финансовый кризис. Следствием данного кризиса стали многочисленные конфликты на территории Греции. Десятки тысяч человек протестовали в Афинах и Салониках против планов правительства резко сократить зарплаты госслужащим и другие госрасходы в обмен на кредиты ЕС и МВФ, которые должны спасти страну от банкротства. Правительства и парламенты Германии, Франции, Италии и Испании одобрили выделение Греции финансовой помощи на общую сумму 63,7 млрд. евро. Таким образом, третья сторона взяла на себя участие в разрешении этого конфликта.

Ситуационная задача 2.

Определите - в рамках теоретических подходов каких дисциплин конфликтолог может анализировать данные конфликтные ситуации?

Исследование конфликтов в школе, проведенное психологом, показало, что в некоторых классах увеличилось количество конфликтов между учителем и родителями обучающихся. Были выявлены такие причины конфликтов, как недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь и мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.

Тема 2. Философия и методология анализа конфликта

Ситуационная задача 3.

Сделайте системно-функциональный анализ данного конфликта.

Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и введения некоторых новшеств на фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать

конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

Ситуационная задача 4.

Сделайте системно-структурный анализ данного конфликта.

Предприятие получило развитие. Директор стал генеральным директором, а начальники отделов – руководителями дочерних предприятий. В одном из таких предприятий секретарь-референт бывшего директора (по особым полномочиям, т.е. функциональный заместитель без полномочий на руководство), ушедшего на повышение, осталась в подчинении нового молодого (но опытного) руководителя. Новый руководитель постепенно начал совершенствовать организацию деятельности предприятия. Прежний руководитель был либералом, но всю работу организовывал на личных отношениях и связях. Все выполняли все, без четкого разграничения обязанностей. Связующую и распределяющую роль играла секретарь-референт.

Новый руководитель начал с четкого определения для всех функциональных обязанностей. Ему удалось наладить работу предприятия по-новому и это дало определенные результаты.

Скрытые (неявные) конфликтные ситуации начали возникать во взаимоотношении с секретарем-референтом, которая хотя и выполняла всю работу лучше, чем ее коллеги на других предприятиях, но:

- она продолжала ходить напрямую к генеральному директору для решения вопросов (через голову своего руководителя);

- нередко она от вышестоящего начальства приносила своему руководителю дополнительную лишнюю работу и, хотя выполняла ее всю практически сама, но тем самым на задний план отодвигались более важные задачи, которые потом приходилось решать опять в пожарном режиме. Для коллектива это было не в диковинку, а нового руководителя это раздражало.

- бывали случаи, когда выходили наружу огрехи прежнего руководителя, которые секретарь-референт знала, как выполнить, но специально обращалась к новому директору за разъяснениями, и ему приходилось тратить много времени и сил для того, чтобы вникнуть в проблему.

- она позволяла себе на совещаниях делать замечания начальникам отделов, как и раньше. Замечания дельные, но по статусу и согласно служебной этике она этого делать не имеет право.

Новый руководитель признает ее как очень ценного работника. Он понимает, что она берет на себя даже часть его функций, что несколько облегчает его работу. Но вышеизложенные нюансы серьезно его волнуют и не позволяют организовать управление согласно правилам НОТ.

Тема 3. Социологическая традиция анализа конфликта

Ситуационная задача 5.

Проанализируйте остроту данного конфликта на основе подхода, предложенного Г. Зиммелем.

Конфликт произошел между директором школы и учителем, в результате которого последний уволился.

Утро. Только что прозвенел звонок на первый урок. Елена Ивановна, учитель химии, поднялась на четвертый этаж и подошла к своему кабинету, где ее ждали ученики 8-го класса. Здесь же стояла и директор школы, которая обратилась к ней со следующими словами: «Почему Вы опаздываете и заставляете учеников Вас ждать?! Вы должны приходите на урок за 15 минут до его начала. После урока зайдите ко мне в кабинет».

Проведя урок, Елена Ивановна зашла в кабинет директора и сказала: «Вы не должны были делать мне замечание в присутствии учеников, этим Вы подрываете мой авторитет».

Директор: «Вы сами его подрываете, опаздывая на урок, и какой этим Вы подаете пример ученикам?!»

Елена Ивановна: «Вы прекрасно знаете, что у меня маленький ребенок и мне надо отвести его в детский сад. Устраиваясь на работу, я просила учесть это и не ставить мне первые уроки. Вы обещали пойти мне навстречу!»

Директор: «Я не могу учитывать интересы каждого, и Ваши семейные дела меня не касаются. Это Ваши личные проблемы. Будьте добры, не опаздывать больше на уроки».

Елена Ивановна: «Раз Вы так рассуждаете, я думаю, что не смогу работать под Вашим руководством. Прошу до конца четверти найти мне замену!»

Директор: «Хорошо, не буду Вас задерживать!»

После этого, доработав до конца четверти, Елена Ивановна уволилась по собственному желанию.

Ситуационная задача 6.

Проанализируйте позитивные функции данного конфликта на основе подхода, предложенного Л. Козером.

Сотрудники подразделения крупной организации не выполнили работу в срок. Руководитель подразделения был вызван «на ковер» к вышестоящему руководителю. После этого руководитель собрал своих сотрудников и отчитал их за нарушение трудовой дисциплины. Возникла конфликтная ситуация. Работники были возмущены тем, что информация о сроках работы и требованиях, предъявляемых к ней, поступила с опозданием. Кроме того, неэффективное распределение работы внутри подразделения привело к тому, что одни и те же задания были выполнены разными сотрудниками, что еще более замедлило время выполнения работы.

Ситуационная задача 7.

Выделите элементы данного конфликта как социального феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития.

Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

В одном из подразделений крупного коммерческого банка, оказалось вакантным место начальника подразделения (причина освобождения этого места составляет отдельную историю). На освободившееся место претендовали два человека – начальник кредитного отдела Иванова и ведущий специалист по работе с вкладными средствами – Жданова. Оба специалиста имели положительную оценку их работы, большой стаж в занимаемой должности и, теоретически, любой из них мог занять вакантное место начальника подразделения.

Вакантное место было настолько привлекательно, что разгорелся конфликт. В ход шли все возможные средства – распространение порочащей информации, обвинения в некомпетентности, подкуп сторонников. Фактически, работники организации разделились на два лагеря, что существенно затрудняло работу коллектива. Решить вопрос голосованием не представлялось возможным, поэтому для разрешения данной конфликтной ситуации был направлен сотрудник из вышестоящей организации (головного отделения данного коммерческого банка, находящегося в Москве).

Для разрешения конфликтной ситуации были предприняты кардинальные меры: реформирование отделов и перестановка кадров. Отдел вкладных операций был укрупнен и ведущий специалист по вкладным операциям был назначен начальником отдела по вкладным операциям. Кредитный отдел, наоборот, был разбит на отдел по рублевым кредитам и отдел по валютным кредитам. Начальник кредитного отдела занял должность начальника отдела по валютным кредитам. На место начальника подразделения был назначен человек, переведенный из головного отделения.

Тема 4. Психологическая традиция изучения конфликта

Ситуационная задача 8.

Определите - в рамках какого психологического подхода можно объяснить факты, описываемые женщиной? Сформулируйте сущность данного подхода к пониманию конфликтов и назовите его представителей.

К психологу обратилась мама ребенка 12 лет. Ее беспокоило, что сын очень много времени проводил за игрой в компьютерные игры агрессивного характера. При этом в последнее время мальчик стал более грубым и раздражительным, участились его ссоры с родителями и друзьями.

Ситуационная задача 9.

Определите - в рамках какого психологического подхода можно объяснить происходящее? Между какими психологическими подструктурами происходит данный конфликт?

К психологу обратилась студентка. Она жаловалась на лень, которую никак не могла преодолеть. Ежедневно она давала себе слово, что будет готовиться к занятиям, заниматься работой по дому, делать гимнастику...

Но, приходя домой после занятий, она садилась перед телевизором или бесцельно слонялась по квартире.

Ситуационная задача 10.

Выделите элементы данного конфликта как психологического феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и введения некоторых новшеств на фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

Ситуационная задача 11.

Выделите показатели конфликта, которые требуют дополнительной диагностики и анализа. Какие диагностические и аналитические методы можно использовать в данном случае? В рамках какого теоретического подхода (модели) следует исследовать данный конфликт?

Исполнитель одного из отделов Генеральной дирекции организации принес документ на подпись заместителю генерального директора. Секретарь отказался передать документ на подпись, так как документ был оформлен с отступлениями от требований Инструкции по делопроизводству. Исполнитель решил действовать напрямик и передать документ непосредственно заместителю генерального директора. Документ был подписан и передан в Отдел документационного обеспечения управления для отправки, где он попал в руки к старшему инспектору. Старший инспектор отказался отправить документ, вызвал исполнителя и предложил внести в документ соответствующие изменения. Исполнитель отказался, мотивировав это тем, что «раз документ подписал заместитель генерального директора, то его вполне можно отправить и так». В спор вмешался начальник отдела ДОУ и поддержал старшего инспектора. Связавшись с секретарем и выяснив, каким образом документ попал на подпись к руководителю, начальник отдела ДОУ попросил исполнителя внести изменения в документ, что и было сделано. После этого исполнитель вновь пытался передать документы заместителю генерального директора, минуя секретаря, объясняя это тем, что тот «придирается к мелочам и задерживает продвижение важных

документов». Исполнитель передавал их руководителю лично в руки на совещаниях, в коридоре и т.п. Руководитель брал эти документы, но так как они зачастую попадали к нему на стол со множеством документов по другой теме, это приводило к утере. Вскоре от филиалов и организаций, сотрудничающих с отделом, где работал исполнитель, стали приходить жалобы на то, что не присылаются ответы на их запросы, предложения, письма и т.д. Начальник отдела ДООУ был вынужден обратиться к генеральному директору. После того, как была выяснена ситуация, исполнителю был объявлен строгий выговор, и генеральный директор был вынужден перевести его в один из филиалов. Заместителю был также объявлен строгий выговор.

Ситуационная задача 12.

Выделите показатели конфликта, которые требуют дополнительной диагностики и анализа. Какие диагностические и аналитические методы можно использовать в данном случае? В рамках какого теоретического подхода (модели) следует исследовать данный конфликт?

На должность старшего продавца в магазине был назначен продавец-кассир, проработавший в организации около 1 года. Как начальник новый старший продавец сразу же принял меры по ужесточению контроля за работниками магазина: выделил 60 минут перерыва, в течение которых работники могли пообедать, покурить и поговорить по телефону. В другое, не отведенное под обед время, было запрещено отлучаться со своего рабочего места. Ввел систему штрафов за опоздания.

Проходя мимо центрального входа, старший продавец увидел, группу молодых людей, активно что-то обсуждающих. Среди них он заметил двух работников магазина. После окончания рабочего дня он в присутствии всех работников объявил выговор двум провинившимся кассирам, и пообещал, что каждый, нарушивший правило будет лишен премии, и просил работников, увидевших нарушение, немедленно сообщать ему. В ответ кассиры заметили, что не считают данный случай своим проступком, так как в это время покупателей в магазине не было, и организация не пострадала.

Через некоторое время, после этого старший продавец заметил, что некоторые работники магазина его сторонятся. Неформальные отношения между ним и работниками резко ухудшились. При встрече вне работы, работники делали вид, что его не замечают. В то же время, его оперативные распоряжения не исполняются, а замечания игнорируются.

С другой стороны в магазине остались люди, поддерживающие нового руководителя. Они стали чаще обращаться к нему с просьбами и вопросами по поводу своей деятельности в магазине, но в то же время участились жалобы на поведение других членов коллектива. В неформальной обстановке старший продавец выяснил, что данная группа работников испытывает давление со стороны других членов коллектива, а так же узнал, что последние собираются написать жалобу на имя директора, что старший продавец создает такую атмосферу в коллективе, которая мешает работать и

просят отстранить его с должности. Таким образом их оппоненты, поддерживающие старшего продавца, пытаются сохранить существующий порядок в организации, жалуются и предостерегая своего начальника.

Тема 5. Политологические аспекты анализа конфликта

Ситуационная задача 13.

Выберите для анализа какой-либо политический конфликт. Проанализируйте этот конфликт, используя подходы, характерные для политологической конфликтологии.

Ситуационная задача 14.

Определите - в рамках каких политологических теорий целесообразно рассматривать указанный конфликт? Проанализируйте этот конфликт с точки зрения данных теорий.

Конфликт между народом Каталонии и правительством Испании, основывающийся на борьбе за равноправие каталонцев и испанцев с ярко выраженными сепаратистскими настроениями.

Тема 6. Юридический и правоведческий анализ конфликта

Ситуационная задача 15.

Проанализируйте данную конфликтную ситуацию с учетом нормативно-правового подхода к пониманию конфликтов.

В организации ЧП «Свежая-Пресса» произошел неприятный инцидент: секретарь допустила ошибку при приеме рекламного текста у заказчика. Тот в свою очередь, после выхода газеты пришел в редакцию и в ультимативной форме потребовал компенсации за ущерб, при этом сильно завысив размер компенсации. В противном случае он угрожал обращением в суд. Директор в грубой форме переложил все притязания на секретаря. Та, в свою очередь, возмутилась ненормированной продолжительностью дня и тяжелыми условиями труда (работа с компьютерной техникой старого образца сказывалась на здоровье).

Ситуационная задача 16.

Проанализируйте данную конфликтную ситуацию с учетом нормативно-правового подхода к пониманию конфликтов.

Было утро. Молодая девушка Юлия отвозила на машине в садик своего сына. Машина была Хонда Цивик, праворульная. Сын Владик сидел сзади мамы в специализированном кресле. На дороге был нерегулируемый перекресток (ни светофоров, ни регулировщиков).

Юлия ехала по второстепенной дороге. По главной дороге ехал таксист. Он подал сигнал правого поворота. Юле нужно было поворачивать

налево, увидев сигнал таксиста, она спокойно поехала налево, зная, что на ее пути никого нет.

Но таксист подал ложный сигнал и все-таки поехал прямо, и таким образом врезался в правый бок Юлиной машины. С этой стороны сидела девушка и ее ребенок. Владик заплакал. Юлия очень переживала за сына. Люди вокруг сразу вызвали скорую медицинскую помощь. Юля вызвала ГАИ. В это время, таксист не торопился выходить из машины, как то помочь и разобраться в ситуации. Юлия и ребенок не пострадали т.к. скорость была не высокой. Таксист вышел из машины и начал ругаться. У Юлии от происшествия случилась истерика. Больше всего она переживала за сына, за его психологическое и физическое состояние.

Приехали гаишники. Они сразу узнали таксиста и пояснили, что этот таксист не спал двое суток, постоянно работает, конечно, не от хорошей жизни. Так же пояснили, что по правилам дорожного движения, Юлия должна была уступить дорогу таксисту т.к. она ехала по второстепенной дороге, а таксист по главной. Еще пояснили, что обычно люди так не делают, т.е. не уступают, кто едет по второстепенной дороге. ГАИ сказали, что таксист подал ложный сигнал и виноват он, но этого не доказать т.к. не было видеорегистраторов, свидетелей и т. д. Следовательно, по закону виновата Юлия, которая не уступила дорогу.

Гаишники посочувствовали Юлии и выразили свое недовольство таксисту. До суда дело не дошло. Поэтому страховка не будет покрывать ремонт машины.

Тема 7. Экономические аспекты анализа конфликта

Ситуационная задача 17.

Выделите экономические элементы данного конфликта. Определите детерминирующие факторы и закономерности развития конфликта. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

В туристическом агентстве ООО «РИО-ТУР» работает 6 менеджеров и руководитель, который является учредителем агентства. Содержание работы менеджера в туристическом агентстве включает в себя поиск и привлечение клиентов, подбор различных туров, изготовление макетов печатной и прочей рекламы, прием и обработка входящих звонков и интернет-заявок, взаимодействие с клиентами, пришедшими в агентство, оформление необходимой документации и бумаг.

Традиционно все менеджеры получают примерно одинаковый оклад, который может быть уменьшен по решению руководителя в случае ненадлежащего исполнения менеджером своих обязанностей или административного нарушения. Из-за того, что нарушений в целом мало, оклад сотрудников отдела примерно одинаков.

Однако объем работ, выполняемый менеджерами не равен. «Уравниловка» в оплате труда привела к тому, что часть менеджеров

перегружена заданиями, другая же часть работает «спустя рукава», отдавая предпочтение входящим звонкам или обработкой онлайн заявок, при этом распорядившись собственным временем самостоятельно, без лишних усилий.

На личном уровне между менеджерами довольно часто, практически ежедневно, происходит выяснение отношений, в процессе которого менеджеры пытаются подсчитать - кто, сколько сделал за сегодня или за неделю, если конфликт возникает к концу недели, когда все устали и хотят скорейшего наступления выходных. В связи с высокой загруженностью агентства менеджерам приходится работать сверхурочно и в выходные дни, но не все легко соглашаются на это, что тоже является причиной возникающих споров.

Из-за отсутствия единой меры оценки трудозатрат на каждый вид выполняемой менеджерами работы, положительного результата такие споры не дают. Менеджеры, работающие с высокой нагрузкой, большей самоотдачей и активностью, начали жаловаться руководителю. Другие также не остались в долгу. Страсти накалились. Ситуация осложняется тем, что взаимодействие с клиентами, подбор тура и оператора – процесс творческий, требующий активности и эмпатийного взаимодействия с клиентом, понимание его желаний, запросов и возможностей, а удачное решение, сочетающее в себе все это, не может прийти в голову в психологически напряженной обстановке. По крайней мере, так утверждали те менеджеры, которые не склонны к «трудовым подвигам». Частые споры привели к заметному напряжению в отношениях между сотрудниками, что начало тревожить руководителя фирмы.

Ситуационная задача 18.

Выделите политические, экономические и правовые факторы, способствовавшие возникновению и развитию данного конфликта.

В 2010 году Грецию охватил финансовый кризис. Следствием данного кризиса стали многочисленные конфликты на территории Греции. Десятки тысяч человек протестовали в Афинах и Салониках против планов правительства резко сократить зарплаты госслужащим и другие госрасходы в обмен на кредиты ЕС и МВФ, которые должны спасти страну от банкротства. Правительства и парламенты Германии, Франции, Италии и Испании одобрили выделение Греции финансовой помощи на общую сумму 63,7 млрд. евро. Евросоюз предложил Греции план, по которому страна начнёт жёсткую экономию: повысит налоги, реформирует пенсионную систему, приватизирует госсобственность и упростит банкротство предприятий.

Финансовый кризис в Греции связан с мировым финансовым кризисом, который начал развиваться с 2007 года. Экономика Греции оказалась особенно чувствительна к нему, так как сильно зависит от состояния сферы услуг - туризма. Некоторые авторы связывают причины долгового кризиса в Греции с особенностями греческой культурной среды - принятием коррупции в обществе, сформировавшимся обычаем избегать налоговых платежей,

сознательной подтасовкой финансовой отчетности на государственном уровне. Другие авторы признают, что греческие правительства, безусловно, плохо управляли финансами страны и сами виновны в сложившейся тяжелой ситуации. Расходы страны с 1974 года превышают доходы. Однако «затягивание долговой удавки» может привести страну к социокультурной катастрофе с далеко идущими последствиями для всей Европы.

После вступления в Евросоюз в 1981 году Греция стала испытывать серьезные проблемы в вопросах развития собственной производственной базы. Решения ЕС привели к снижению объемов рыбной ловли, урожая сельскохозяйственной продукции. Закрылся ряд крупных фабрик. Доминирующие позиции заняла сфера услуг. В 1992 году был принят закон о приватизации, по которому большая часть госсобственности была отдана в частные руки. Массовые десанты иммигрантов привели к тому, что в Греции значительно выросли преступность, коррупция и теневая экономика. Нанесен значительный ущерб малому бизнесу, так как приезжие предприниматели не платят никаких налогов. При этом Греция обладает богатым запасом полезных ископаемых и огромнейшим потенциалом для развития туризма и аграрного сектора. Страна имеет все необходимое, чтобы самостоятельно прокормить и обеспечить свое население.

Ситуационная задача 19.

Выделите политические, экономические и правовые факторы, способствовавшие возникновению и развитию данного конфликта.

Термин «банановые войны» относится к серии торговых споров между Европейским Союзом, США и рядом стран Латинской Америки, касающихся доступа к Европейскому банановому рынку. Споры, в основном, касаются тарифов ЕС на импорт бананов. В то же время, не накладываются обязательства на бананы, импортируемые из бывших европейских колоний в Африке, Карибском бассейне и Тихом океане (известные как страны АКТ). Европейские страны (особенно Англия и Франция), импортируя бананы, предпочитали фирм-поставщиков из стран-колоний, что помогало достижению определенных политических целей - с помощью закупок бананов поддерживались те режимы, которые были лояльно настроены к бывшим метрополиям. ЕС взимало пошлины на бананы, импортируемые из других стран, включая бананы от некоторых из крупнейших в мире производителей в Латинской Америке, которые утверждают, что тарифы являются несправедливыми и нарушают правила свободной торговли. США заинтересованы в этом вопросе, так как крупнейшие производители бананов в Латинской Америке экспортируются американскими компаниями, такими как Dole и Del Monte.

В апреле 1999 года США одержали победу в «банановой войне» над Европейским Союзом. Впервые в своей истории ВТО встало на сторону одного члена против других и признало, что страны ЕС нарушили соглашение по свободной торговле и поэтому санкции, наложенные на них США, являются обоснованными и справедливыми. В результате

американских санкций европейские ТНК потеряли около 500 млн. долл. Американские ТНК потеряли примерно 190 млн. долл., американская ТНК «Chiquita» обанкротилась. «Банановая война» закончилась перемирием и ежегодно возникает опасность ее возобновления.

Тема 8. Культурологический подход к анализу конфликта

Ситуационная задача 20.

Выделите политические, экономические и культурологические факторы, способствовавшие возникновению и развитию данного конфликта.

Арабо-израильский конфликт – противостояние Израиля и ряда арабских государств, народов и организаций, находящихся преимущественно в ближневосточном регионе.

К XX веку среди жителей Палестины евреев насчитывалось около семи процентов, остальную часть населения составляли арабы. Сионистская организация, образованная небольшими еврейскими общинами, в 1897 году на конгрессе в Базеле приняла решение евреизировать Палестину, как историческую родину народа. Активное заселение евреями территории Палестины началось после окончания Первой мировой войны. Тогда господство над регионом было передано Великобритании. С этого и началась история конфликта Израиля и Палестины. Министр иностранных дел Великобритании стал продвигать идею возвращения еврейского народа на землю Палестины. На момент массового переселения евреев Палестина уже была густо населена арабами, проживающими там около полутора тысяч лет. Арабы вполне справедливо считали себя коренными жителями государства и не желали делить с кем-либо территориальные и природные ресурсы своей страны. Несовместимые идеологии, расположение на одной территории святынь, культурных и исторических ценностей двух народов обостряли сложившуюся ситуацию. К тому же через Палестину проходят стратегические торговые пути, имеются месторождения нефти. Вторая мировая война и ее последствия дали новую веху в истории конфликта Палестины и Израиля. За время войны на территорию Палестины прибыло около двухсот тысяч евреев. Таким образом, к 1947 году население Палестины почти на треть состояло из евреев. Кроме того, среди арабов росло недовольство британским господством. Арабское население страны предпринимало несколько попыток свергнуть британские власти, которые поощряли переселение евреев. Это также спровоцировало создание различных арабских и сионистских террористических движений.

В связи с обострившейся ситуацией в Палестине и возросшим числом вооруженных столкновений между арабами и евреями Великобритания обратилась к мировому сообществу за помощью в урегулировании конфликта. Данный вопрос был вынесен на рассмотрение в Генеральной Ассамблее ООН в ноябре 1947 года. В результате мировые политические лидеры в составе ООН приняли резолюцию о создании нового государства. Палестина была разделена на три части: еврейский Израиль, арабскую

Палестину и нейтральную территорию – город Иерусалим. Данное решение никак не могло устроить арабов. Это было связано с тем, что для Израиля выделялась территория на три тысячи квадратных метров больше, чем для арабского государства, хотя количество арабов, проживающих в Палестине, превышало число еврейского населения. Арабские государства незамедлительно отреагировали на резолюцию ООН, и в 1948 году началась первая арабо-израильская война. С этого момента конфликт между странами Палестина и Израиль перерос в более масштабный арабо-израильский конфликт.

Тема 9. Педагогические аспекты анализа конфликта

Ситуационная задача 21.

Выделите элементы данного конфликта как психологического феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Идёт урок математики в 6 классе. К доске вызваны два мальчика, они работают по индивидуальным карточкам. Другие ребята выполняют задание под руководством учителя. Один из мальчиков (Саша), видимо, в чём-то затрудняется при выполнении задания: часто стирает написанное, оглядывается на ребят; второй ученик уверенно выполняет задание. Ребята выполнили задание, прокомментировали его. Учительница проверяет выполнение заданий мальчиками у доски. Подходит к Саше и заявляет: «Ну вот, всегда он так, этот Саша! Посмотрите, ничего-то он не знает!» Саша вспыхнул, зло крикнул: «Ну и учись сама!» - и выбежал из класса. Классному руководителю мальчик объяснил, что ему нечего делать на уроке. Учительница была возмущена такой реакцией ученика: раньше, по её словам, он был скромный, тихий и не возмущался на такие замечания.

Ситуационная задача 22.

Выделите элементы данного конфликта как психологического феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

«Три года назад я пошел в однодневный поход с учащимися 4 класса. Всё проверил как положено, но, пройдя 500 м, решил ещё раз проверить: у Оли М. оказался тяжёлый рюкзак (она взяла 4 кг картофеля), он «резал» плечи. Посоветовавшись, ребята решили отдать картофель мальчику, у которого был самый лёгкий рюкзак. Но этот мальчик – Вова Т., сразу и резко отказался. Ребята дружно возмутились его отказом, тогда Вова побежал куда глаза глядят, два мальчика побежали за ним, но не догнали, а он вернулся домой. Мы взяли его рюкзак и пошли дальше. Отдыхали, веселились... Вечером к Вове зашли две девочки, отдали рюкзак и вручили букет полевых

цветов. Мальчик был испуган таким отношением, он ожидал другого, долго переживал случившееся.

1 сентября по дороге в школу меня догнал Вова с букетом цветов, извинился и сказал, что был не прав. Мы разговорились, и я узнал, почему он отказался нести картофель. Оказывается, когда он собирался в поход, то всё думал, как облегчить свой груз, даже не взял необходимые вещи – на тебе, вдруг картофель! Ему это показалось обидным, отсюда и реакция. Перед ребятами я его похвалил, раскрыл причину отказа и увидел радость за товарища в глазах ребят».

Ситуационная задача 23.

Выделите элементы данного конфликта как психологического феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Преподаватель лицея Дронов третий раз срывает занятия в группе, мотивируя, то болезнью, то семейными обстоятельствами. То другими весомыми причинами. О том, что не сможет провести плановые занятия, сообщает заведующему учебной частью Орлову поздно ночью или утром по телефону. Орлов в срочном порядке просит другого преподавателя – Нечаева, срочно заменить Дронова, т.к. в эти часы (якобы, а может так и есть на самом деле) свободен только Нечаев. Нечаев проводит занятия вместо Дронова по тому предмету, который сам никогда не читал. Он не успевает квалифицированно подготовиться к урокам. Как раз на это занятие с целью проверки качества преподавания пришел директор лицея. Ему не понравился уровень проведения занятия, и он на педсовете во всеуслышание подверг сомнению уровень профессиональной пригодности Нечаева. Нечаев вспылил и подал заявление об увольнении, которое директор подписал.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько

участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка **«удовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка **«неудовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема 1. Теоретико-дисциплинарная методология анализа конфликта

1. Конфликт в переводе с латинского означает:
 - а) соглашение;
 - б) столкновение;
 - в) существование.
2. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:
 - а) психологии;
 - б) социологии;
 - в) педагогике.
3. По предметному своеобразие все научные дисциплины делятся на три большие группы:
 - а) общественные, гуманитарные, социальные;
 - б) естественные, общественные, технические;
 - в) гуманитарные, научные, общественные;
4. Какая наука не является общественной:
 - а) социология;
 - б) культурология;
 - в) этнография;
5. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
 - а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;

в) содержание конфликта.

6. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

7. Относительно широкие междисциплинарные связи существуют у философов и социологов, которые используют при изучении конфликта работы представителей всех других наук, за исключением:

- а) психологии;
- б) политологии;
- в) социобиологии;

8. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;

9. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение;

10. Какая стадия не является частью практического уровня:

- а) постконфликтная ситуация;
- б) развитие конфликта;
- в) конфликт;

11. Технологический уровень в конфликтологии отражается в _____.

12. Методологический уровень конфликтологии представлен _____.

13. Социопрограммы в конфликтологии – это _____.

14. Соотнесите между собой уровни знаний и их составляющие элементы:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| А) практический уровень | 1) психопрограммы |
| Б) теоретический уровень | 2) предконфликтная ситуация |
| В) методологический уровень | 3) концепция Л. Козера |
| Г) технологический уровень | 4) принцип всеобщей связи |

15. Укажите правильную последовательность развития социологических направлений в конфликтологии: а) марксизм, б) общая теория конфликта, в) теория «позитивно-функционального конфликта», г) социал-дарвинизм, д) функциональная теория конфликта

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____

Тема 2. Философия и методология анализа конфликта

16. Внутренний источник развития конфликта показывает такой закон диалектики, как:

- а) закон единства и борьбы противоположностей;
- б) закон перехода количественных изменений в качественные;
- в) закон отрицания отрицания.

17. Парными категориями диалектики являются:

- а) причина и следствие;
- б) материя и время;
- в) сущность и форма.

18. Минимизация влияния личных и групповых интересов, установок, других психологических факторов на процесс и результаты исследования конфликтов – это принцип:

- а) объективности;
- б) конкретно-исторического подхода;
- в) личностного подхода.

19. Определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых он развивается, а также выявление характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие – это:

- а) системно-функциональный анализ конфликта;
- б) системно-структурный анализ конфликта;
- в) системно-генетический анализ конфликта.

20. Исследование движущих сил эволюции, развития и динамики конфликтов осуществляется в рамках:

- а) системно-генетического анализа конфликта;
- б) системно-функционального анализа конфликта;
- в) системно-структурного анализа конфликта.

21. К дополнительным видам системного анализа, имеющим теоретико-прикладное значения относится:

- а) системно-ситуационный анализ конфликта;
- б) системно-функциональный анализ конфликта;
- в) системно-структурный анализ конфликта.

22. Системно-содержательное описание конфликта, включающее 11 категориальных групп, предложил:

- а) А.Я. Анцупов;
- б) Б.Я. Шведин;
- в) А.Г. Коваль.

23. Первая понятийная схема описания конфликта из 4 категориальных групп была предложена:

- а) Л.А. Петровской;
- б) Ю.Е. Растовым;
- в) В.Н. Кудрявцевым.

24. Парными категориями диалектики являются:

- а) особенное и всеобщее;
- б) движение и время;

в) сущность и содержание.

25. Возможность прогнозировать направление развития конфликтов от простого к сложному, от низшего к высшему, от одного к другому дает закон:

- а) отрицания отрицания;
- б) перехода количественных изменений в качественные;
- в) единства и борьбы противоположностей.

26. Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем – это

27. Вид анализа конфликта, при котором в качестве его единицы используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы _____

27. Анализ конфликта, который требует, чтобы при изучении конфликта в рамках одной науки конфликтолог максимально полно использовал знания, полученные в остальных десяти частных конфликтологических науках _____

29. Соотнесите понятия и их определения.

- | | |
|---|--|
| А) системно-структурный анализ конфликта | 1) определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие |
| Б) системно-генетический анализ конфликта | 2) рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры |
| В) системно-функциональный анализ конфликта | 3) раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт |

30. Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: а) психология, б) политология, в) социология.

1. _____ 2. _____ 3. _____

Тема 3. Социологическая традиция анализа конфликта

31. Отличительным аспектом социологического анализа конфликта является его рассмотрение как:

- а) субъект-субъектного отношения;
- б) субъект-объектного отношения;
- в) объект-объектного отношения.

32. Основным положением теории Маркса не является:

а) открытый конфликт между господствующим и подчиненным классом тем вероятнее, чем глубже осознание последним незаконности распределения ресурсов;

б) уровень насильственности конфликта определяет уровень структурных изменений системы и степень перераспределения недостающих ресурсов;

в) вероятность сомнений подчиненных классов в справедливости распределения ресурсов тем более вероятна, чем ниже порог осознания ими собственных интересов.

33. По мнению Дарендорфа люди делятся на классы по следующему признаку:

- а) первичные интересы и потребности;
- б) участие в осуществлении власти;
- в) положение в экономической системе.

34. «Конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям».

Автором данного высказывания является:

- а) Р. Дарендорф;
- б) Г. Зиммель;
- в) К. Маркс.

35. Какие обстоятельства, по мнению Дарендорфа, необходимы для разрешения конфликта?

- а) наличие правил игры;
- б) наличие полярных точек зрения;
- в) сравнительно низкая организованность конфликтующих сторон.

36. Конфликт, по мнению Л. Козера, это –

- а) это любое отношение между элементами, которое можно охарактеризовать через латентные или явные противоположности;
- б) следствие социальной структуры общества;
- в) следствие разделения людей на классы.

37. К источникам социального конфликта, по словам Маркса относятся:

- а) существование «управляющих» и «подчиненных»;
- б) социальная несправедливость;
- в) противоречия между уровнем производительных сил и характером производственных отношений.

38. Термин «социология конфликта» ввел:

- а) Г. Зиммель;
- б) К. Маркс;
- в) К. Боулдинг.

39. К предметной области конфликтологии относятся:

- а) причины, условия, поводы конфликтов;
- б) конфликт как закрытое противоречие;
- в) социальный конфликт.

40. Решение конфликта, по Дарендорфу, влечет за собой:

- а) перестройку экономической системы общества;
- б) полное или частичное перераспределение власти;
- в) полное подавление интересов одной из сторон.

41. Социология конфликта — это

42. Объект социологии конфликта — это

43. Субъект социологии конфликта — это

44. Соотнесите имя ученого с его взглядами.

А) Р. Дарендорф

1) Основой деления людей на классы является участие или неучастие в осуществлении власти

Б) Г. Зиммель

2) Конфликт способствуют интеграции различных классов общества

В) К. Маркс

3) Разделение людей на классы происходит в соответствии с их положением в экономической системе

45. Укажите правильную последовательность развития социального конфликта: а) формирование конфликтной ситуации; б) осознание сторонами противоположности своих интересов; в) стадия активных действий, инцидента.

1 _____ 2 _____ 3 _____

Тема 4. Психологическая традиция изучения конфликтов

46. Объектом психологии является:

- а) психологический портрет;
- б) реальный человек;
- в) центральное звено конфликтов всех уровней, общество.

47. Фрейд охарактеризовал психику как поле боя между непримиримыми силами:

- а) рассудка, сознания и инстинкта;
- б) логики, чувств и эмоций;
- в) инстинкта, предрассудков и стремлений.

48. Особенностью невротического конфликта является:

- а) бессистемность;
- б) последовательность;
- в) бессознательность.

49. Конфликт по Э. Эриксону:

- а) каждый личный кризис представляет собой угнетение всех социальных функций индивидуума;
- б) каждый социальный и личный кризис приводит общество к серьезным социальным потрясениям;
- в) каждый личный и социальный кризис представляет вызов, приводящий индивидуума к личностному росту.

50. Два основных типа взаимозависимости по Дойчу:

- а) способствующая и противоположная;
- б) основополагающая и сторонняя;
- в) эффективная и неэффективная.

51. Принцип, по которому ситуация должна описываться с позиции индивидуума, поведение которого исследуется, ввёл:

- а) В.С. Мерлин;
- б) К. Левин;
- в) М. Шериф.

52. К. Роджерс и Р. Мэй:

- а) сторонники бихевиористского подхода;
- б) основоположники когнитивистского подхода;
- в) представители гуманистической психологии.

53. Одной из современных тенденций в подходе к конфликтам является:

- а) практическая ориентация;
- б) отрицание позитивной роли конфликта;
- в) объективный подход к рассмотрению ситуации.

54. Основная схема бихевиоризма:

- а) «субъект – ситуация»;
- б) «цель – метод»;
- в) «стимул – реакция».

55. Практическая позиция психологии заключается в:

- а) превращении деструктивных конфликтов в конструктивные;
- б) создании новых подходов к конфликтам;
- в) выделении психосоциальных стадий в жизни человека.

56. Направление в психологии, предметом изучения которого является целостный человек в его высших, специфических только для человека проявлениях, в том числе развитие и самоактуализация личности, ее высшие ценности и смыслы, любовь, творчество, свобода, ответственность, автономия, переживания мира, психическое здоровье, «глубинное межличностное общение» и т.д. - _____

57. Макаренко: «_____ я называю доведение конфликта до последнего предела, до такого состояния, когда уже нет возможности ни для какой эволюции, ни для какой тяжбы между личностью и обществом, когда ребром поставлен вопрос - или быть членом общества, или уйти из него».

58. _____ предполагает выбор между различными возможностями, позициями, убеждениями и т.д., осуществляя который, человек и разрешает конфликт.

59. Соотнесите между собой высказывания и их авторов:

А) Л.А. Петровская

1) «...Конфликтная ситуация невротического человека проистекает из отчаянного навязчивого желания быть первым и из столь же сильного навязчивого побуждения сдерживать себя»

Б) К. Хорни

2) «...Нашей задачей является превращение деструктивных конфликтов в конструктивные»

В) Р. Мэй

3) «Практическая работа может оказаться просто обедненной, если к многогранной живой реальности прикладывается концепт, строго следующий единственному объяснительному принципу, как правило, продуктивному в определенных границах, но ни в коей мере не являющемуся всеохватывающим и исчерпывающим реальность»

60. Укажите правильную последовательность развития психологических направлений, характеризующихся различным пониманием конфликта: а) когнитивизм, б) бихевиоризм, в) психоанализ, г) гуманистическая психология.

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

Тема 5. Политологические аспекты анализа конфликта

61. Д. Сандерс является представителем теории:

- а) политических групп;
- б) политической стабильности;
- в) внутреннего колониализма.

62. Кто из перечисленных людей считал важным деление общества на два класса: господствующий и управляемый?

- а) Вильфредо Парето;
- б) Жорж Сорель;
- в) Гаэтано Моска.

63. В каком году Д. Истон предложил консервативную модель стабильности? а) 1965 г.;

- б) 1963 г.;
- в) 1975 г.

64. С. Липсет написал книгу:
- а) «Элементы политической науки»;
 - б) «Этнополитика»;
 - в) «Политическая личность».
65. Теорию «внутреннего конфликтного поведения» разработал:
- а) Д. Сандерс;
 - б) С. Липсет;
 - в) М. Геншер.
66. Концепция внутреннего колониализма была предложена:
- а) Дж. Ротшильдом;
 - б) М. Геншером;
 - в) Д. Истоном.
67. Т. Нейрн является создателем:
- а) теории неравномерного развития;
 - б) концепция внутреннего колониализма;
 - в) теории внутреннего конфликтного поведения.
68. В начале 60-х годов появилась:
- а) теория политических групп;
 - б) теория политической стабильности;
 - в) этнополитическая теория.
69. Стратегические исследования, исследование конфликта и исследование мира, что между ними общего?
- а) политические конфликты в рамках международной системы;
 - б) политические конфликты в рамках этнополитической теории;
 - в) политические конфликты в рамках теории элит.
70. Различия между тремя типами исследователей (стратегами, конфликтологами и миротворцами):
- а) моральные;
 - б) духовные;
 - в) ценностные.
71. Сущность теории политических групп _____
72. Основные параметры политологического анализа конфликта _____
-
73. Какими двумя «конфликтологиями» исследуются политические конфликты в отечественной традиции? Дайте их определения
-
74. Соотнесите между собой теории и их сторонников.
- | | |
|-------------------------------------|--|
| А) теория политических групп | 1) Дж. Блондел, Д. Истоно, С. Липсет, Д. Сандерс |
| Б) теория политической стабильности | 2) И. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд |
| В) этнополитическая теория | 3) В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бенгли |
75. Укажите правильную последовательность появления политологических концепций конфликта: а) этнополитические теории; б) теории политической стабильности; в) теории политических групп.

1. _____ 2. _____ 3. _____

Тема 6. Юридический и правоведческий анализ конфликта

76. Юридические явления, рассматриваемые в конфликтологии, могут быть:

- а) первичные;
- б) вторичные;
- в) тройственные.

77. Наиболее опасны конфликты, относящиеся к сфере действия:

- а) гражданского права;
- б) международного права;
- в) уголовного права.

78. К политико-правовым теориям, представляющим безусловный интерес для юридической конфликтологии относят:

- а) теорию естественного права и теорию насилия;
- б) социологическую теорию права и юридический позитивизм;
- в) психологическую теорию права и теорию естественного права.

79. Наиболее известными представителями теории естественного права являются:

- а) Г.Гроций, Т.Гоббс, Ж-Ж.Руссо;
- б) К.Маркс, Ф.Энгельс, Р.Иеринг;
- в) Д.Остин, К.Бергбом, Е.Эрлих.

80. Наиболее известными представителями теории насилия являются:

- а) Л. Гумплович, Е. Дюринг, А. Менгер;
- б) Д.Локк, Ш.Монтескье, А.Н.Радищев;
- в) Г.Гуго, К.Савиньи, Г.Пухта.

81. Для какой из теорий характерна следующая особенность - состояние всеобщего конфликта «война всех против всех»?

- а) юридический позитивизм;
- б) теория естественного права;
- в) теория насилия.

82. Судебный процесс по своей конструкции содержит значительный элемент состязательности, а, следовательно, является по природе:

- а) конфликтогенным;
- б) субъективным;
- в) двойственным.

83. Какую функцию выполняют юридические конфликты по отношению к другим конфликтам, возникающим в обществе?

- а) образующую;
- б) инструментальную;
- в) защитную.

84. В каком случае исход конфликта взаимоприемлем для обеих сторон?

- а) если конфликт приостановлен «до лучших времен»;

- б) гибель одной или обеих сторон;
- в) если конфликт получает то или иное конструктивное разрешение.

85. Инцидент — составляющая конфликта, которая может наступить в том случае, когда одна из сторон:

- а) абсолютно бездействует;
- б) иницирует активные действия против оппонента;
- в) привлекает третьи лица.

86. Юридический конфликт – это _____

87. Виды конфликтов, выделяемых по природе соответствующих правовых норм _____

88. Юридический консенсус – это _____

89. Юридические конфликты могут подразделяться на типы по различным основаниям - соотнесите их между собой:

- | | |
|--------------------|---|
| А) Отраслевой | 1) Конфликт между супругами, закончившийся нанесением телесных повреждений и разводом |
| Б) Многоотраслевой | 2) Конфликт между обвинением и защитой в судебном процессе |
| В) Смешанный | 3) Межнациональный конфликт |

90. Соотнесите между собой виды конфликта и критерии, на основе которых они выделены:

- | | |
|---|---------------------------------|
| А) По отраслям права | 1) нормативно-правовой конфликт |
| Б) По противоречивости самого права | 2) уполномочивающий конфликт |
| В) По природе соответствующих правовых норм | 3) гражданский конфликт |

Тема 7. Экономические аспекты анализа конфликта

91. С марксистской точки зрения конкуренция – это:

- а) форма конфликта;
- б) метод борьбы;
- в) спор интересов.

92. Четыре вида социальных действий (традиционное социальное действие, аффективное действие, ценностно-рациональное действие, целерациональное действие) выделил:

- а) А. Смит;
- б) М. Вебер;
- в) Ф. Хайек.

93. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

94. Систематическое изучение конфликтов в экономике началось:

- а) в 1940-е годы XX в.;
- б) в 1950-е годы XX в.;
- в) в 1960-е годы XX в.

95. Эджворт ввел понятие «кривые безразличия» для:

- а) иллюстрации выбора потребителем полезности благ;
- б) исследования изменений, если изменяется доход потребителя;
- в) отражения объективных рыночных характеристик, касающихся величины дохода и цен.

96. В неоклассической школе под экономическим конфликтом понимают не конкуренцию вообще, а ее крайние формы:

- а) метод борьбы противоположностей за главенствующее место;
- б) соперничество за ресурсы между сторонами, которые несут издержки в связи с попытками ослабить или устранить друг друга;
- в) спор интересов.

97. Экономические конфликты неизбежны и необходимы, потому что:

- в) они «сшивают» экономику и устанавливают баланс интересов там, где нормативные санкции не действуют;
- б) совершенствование методов разрешения невозможно без изучения того, как оценивается риск и полезность конфликтных действий;
- в) экономические конфликты не ограничиваются привычными границами экономики, они возникают также и там, где при оценке человеческих отношений пользуются финансовым и материальным мериллом.

98. В экономико-математических теориях конфликта рассматривается:

- а) взаимодействие абсолютно рациональных субъектов, идеальных «максимизаторов полезности» при равных условиях экономической деятельности;
- б) аффективное действие (подчиненное эмоциям);
- в) ценностно-рациональное действие (подчиненное высшим идеалам справедливости, красоты, веры, т. е. выводящее за рамки конкретной практической ситуации).

99. Методический аппарат экономической конфликтологии включает в себя:

- а) традиционные методы экономической теории – анализ, синтез, индукция, дедукция и др.;
- б) проблемы, ради которых стороны вступают в борьбу;
- в) объекты экономического анализа.

100. Математические модели экономической конкуренции и сотрудничества построены с помощью:

- а) построения информационной модели;
- б) аппарата теории игр;
- в) экономической теории.

101. Экономический конфликт – это _____

102. Предмет экономической конфликтологии – это _____

103. Методический аппарат экономической конфликтологии включает в себя следующие методы экономической теории:

104. Соотнесите между собой виды социальных действий по степени осмысленности мотивов:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| А) традиционное социальное действие | 1) ожидание определенного поведения предметов внешнего мира и других людей и использование этого ожидания в качестве «условий» или «средств» для достижения своей цели |
| Б) аффективное действие | 2) подчиненное высшим идеалам справедливости, красоты, веры, т. е. выходящее за рамки конкретной практической ситуации |
| В) ценностно-рациональное действие | 3) по привычке |
| Г) целерациональное действие | 4) подчиненное эмоциям |

105. Укажите правильную последовательность четырех блоков экономической конфликтологии (от меньших к большим): а) мезоэкономика, б) мегаэкономика, в) микроэкономика, г) макроэкономика.

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

Тема 8. Культурологический подход к анализу конфликта

106. Все проявления общественной жизни в западном обществоведении рассматриваются как:

- а) результат социальных взаимодействий между людьми;
- б) результат различного рода конфликтов;
- в) результат отношений людей друг к другу, состоящих в исторически определенных общественных формах, в конкретных условиях места и времени.

107. Ученый, по мнению которого именно культура будет теперь определять важнейшие границы, разделяющие человечество, и преобладающие источники конфликтов:

- а) К. Маркс;
- б) Дж. Тернер;
- в) С. Хантингтон.

108. Культурология конфликта изучает:

- а) закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня;
- б) конфликты между разными субъектами, индивидами;
- в) столкновение противоположных интересов, взглядов.

109. Представители социал-дарвинизма утверждают, что:

- а) борьба за существование проявляется в человеческом обществе в виде различного рода конфликтов, то есть конфликты для человека так же необходимы, как питание или сон;

б) конфликты, враждебность, предубеждения возникают под влиянием причин социального характера;

в) конфликт - это негативное явление, вызывающее угрозы, враждебность, обиды, непонимание, то есть это нечто такое, чего по возможности следует избегать.

110. Согласно К. Делхес, причины коммуникационных конфликтов – это:

а) разное или абсолютно противоположное восприятие людьми целей, ценностей, интересов и поведения;

б) неравное положение людей в императивно-координированных ассоциациях (одни управляют, другие подчиняются);

в) личные особенности коммуникантов, социальные отношения (межличностные отношения) и организационные отношения.

111. Социолог Н. Смелзер выделяет три вида культурных конфликтов:

а) несовместимость оценочных позиций, мировоззренческих и религиозных установок, традиционных норм и правил осуществления той или иной социально значимой деятельности;

б) аномия, культурное запаздывание, господство чужой культуры;

в) скрытый, частично скрытый, открытый.

112. Определение культуры, которое даёт американский антрополог Ф. Бок:

а) «Культура в широком смысле слова - это то, через что ты становишься чужаком, когда покидаешь свой дом...»;

б) «Культура – это узаконенная система норм, запретов, табу, окружающих человека в обществе, определяющих его жизнь и отделяющих его от собственной животной природы»;

в) «Совокупность материальных и духовных ценностей, созданных обществом и характеризующих определенный уровень его развития».

113. Усложненный вариант типологии, основанный на линейной схеме прогрессивного развития взаимного восприятия культур-контрагентов, предложил:

а) У. Огборн;

б) М. Беннет;

в) Н. К. Иконникова.

114. Минимизация культурных различий – это:

а) признание возможности существования инокультурных ценностей, норм, форм поведения и поиск общих объединяющих черт;

б) тип восприятия, основанный на уверенности в том, что все люди в мире делятся (или обязаны разделять) одни и те же убеждения, установки, нормы поведения, ценности;

в) когда человек способен принять существование другой самобытной культуры, адаптироваться к ней или интегрироваться в нее.

115. Сколько способов решения культурного конфликта существует по мнению Ф. Бока?

а) 4;

б) 5;

в) 6.

116. Культурный шок - это _____

117. Предмет культурологии конфликта _____

118. Назовите один из способов решения культурного конфликта по Ф.К. Боку и дайте его определение _____

119. Соотнесите между собой способ решения культурного конфликта и его определение:

- | | |
|----------------|---|
| А) колонизация | 1) индивид полностью отказывается от своей культуры и стремится целиком усвоить необходимый для жизни культурный багаж чужой культуры |
| Б) ассимиляция | 2) представители чужой культуры, прибыв в страну, активно навязывают населению свои ценности, нормы и модели поведения |
| В) геттоизация | 3) индивид прибывает в другое общество, но пытается или оказывается вынужденным избегать всякого соприкосновения с чужой культурой |

120. Соотнесите между собой термины и авторов, которые ввели их в научный оборот:

- | | |
|----------------------------|----------------|
| А) аномия | 1) Ф. Бок |
| Б) культурный шок | 2) У. Огборн |
| В) культурное запаздывание | 3) Э. Дюркгейм |

Тема 9. Педагогические аспекты анализа конфликта

121. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) поведенческие реакции личности в конфликте.

122. К особенностям педагогических конфликтов НЕ относится:

- а) ответственность педагога за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций;
- б) разница в жизненном опыте и социальном статусе;
- в) протекание, как правило, на повышенном эмоциональном фоне и быстрый переход в стадию эскалации.

123. Влияет ли стаж работы педагога на периодичность вступления в конфликты?

- а) Да. С увеличением стажа работы педагог реже вступает в конфликты.
- б) Да. С увеличением стажа работы педагог чаще вступает в конфликты.

в) Нет, не влияет.

124. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия - приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка:

а) снисходительное отношение;

б) негативное отношение;

в) менторские отношения.

125. Наиболее стабильные причины конфликтов у учителей:

а) семейные проблемы и межличностные отношения;

б) неудобное расписание и значительные затраты времени на второстепенные дела;

в) невозможно выделить наиболее стабильные причины, так как показатели постоянно колеблются.

126. Одинаково ли социально-экономическое давление на педагогов и учеников?

а) Нет. Педагоги старше и опытнее, поэтому не испытывают потребности выделиться с помощью модной одежды и гаджетов.

б) Да. Педагоги и ученики – люди, а все люди равны как в возможностях, так и в проблемах.

в) Нет. Ученики, в отличие от педагогов, могут жить под полной опекой родителей.

127. Связана ли специфика конфликтов в педагогическом коллективе с его гендерным составом?

а) Да. Женщины чаще, чем мужчины, конфликтуют на почве межличностных отношений.

б) Да. Женщины чаще, чем мужчины, конфликтуют из-за противоречий, возникающих в процессе совместной деятельности.

в) Нет. Мужчины и женщины полностью равны.

128. Что должен делать педагог, решая конфликты с учениками?

а) Отвечать на агрессию агрессией, затрагивать личность ученика, особенности его семьи, оскорблять ученика.

б) Контролируя свои эмоции, быть объективным, дать возможность учащимся обосновать свои претензии.

в) Донести о конфликте администрации и родителям, а не решать самостоятельно.

129. Какая доля детских неврозов носит дидактогенный характер?

а) До 40%

б) До 60%

в) До 80%

130. Влияет ли стиль взаимодействия учителя с учениками на их взаимоотношения со сверстниками?

а) Нет. Влияет только семья.

б) Да. Ученики частично перенимают его.

в) Нет. Каждый выбирает свой стиль взаимоотношений, и это не зависит ни от семьи, ни от педагогов, ни от каких-либо других примеров.

131. Педагогический конфликт – это _____

132. Дидактогения – это _____

133. Конфликты _____ отношений – _____ это

134. Соотнесите типы акцентуаций подростков и типичные причины конфликтов у людей данных типов.

- | | |
|---------------------|---|
| А) истероидный тип | 1) обидчивость, ревнивость, подозрительность |
| Б) лабильный тип | 2) эгоцентризм, стремление быть в центре внимания |
| В) застревающий тип | 3) высокая изменчивость настроения |

135. Укажите правильную последовательность стилей взаимодействия между педагогом и обучающимися – от минимально вызывающего конфликты к наиболее конфликтному: а) опека; б) сотрудничество; в) авторитарность.

1 _____ 2 _____ 3 _____

Шкала оценивания: 5 балльная

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **1 балл**, не выполнено – **0 баллов**.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5 баллов соответствует оценке «отлично»
- 4 балла соответствует оценке «хорошо»
- 3 балла соответствует оценке «удовлетворительно»
- 2 балла и менее соответствует оценке «неудовлетворительно»

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме

1.1. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

1.2. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

1.3. По предметному своеобразием все научные дисциплины делятся на три большие группы:

- а) общественные, гуманитарные, социальные;
- б) естественные, общественные, технические;

в) гуманитарные, научные, общественные;

1.4. Какая наука не является общественной:

а) социология;

б) культурология;

в) этнография;

1.5. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

а) этапы конфликта;

б) фазы конфликта;

в) содержание конфликта.

1.6. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией;

б) суггестией;

в) гипнозом.

1.7. Относительно широкие междисциплинарные связи существуют у философов и социологов, которые используют при изучении конфликта работы представителей всех других наук, за исключением:

а) психологии;

б) политологии;

в) социобиологии;

1.8. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

а) К. Маркса и Ф. Энгельса;

б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;

в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;

1.9. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение;

1.10. Какая стадия не является частью практического уровня:

а) постконфликтная ситуация;

б) развитие конфликта;

в) конфликт;

1.11 Внутренний источник развития конфликта показывает такой закон диалектики, как: а) закон единства и борьбы противоположностей; б) закон перехода количественных изменений в качественные; в) закон отрицания отрицания.

1.12 Парными категориями диалектики являются: а) причина и следствие;

б) материя и время;

в) сущность и форма.

1.13 Минимизация влияния личных и групповых интересов, установок, других психологических факторов на процесс и результаты исследования конфликтов – это принцип:

- а) объективности;
- б) конкретно-исторического подхода;
- в) личностного подхода.

1.14. Определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых он развивается, а также выявление характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие – это:

- а) системно-функциональный анализ конфликта;
- б) системно-структурный анализ конфликта;
- в) системно-генетический анализ конфликта.

1.15. Исследование движущих сил эволюции, развития и динамики конфликтов осуществляется в рамках:

- а) системно-генетического анализа конфликта;
- б) системно-функционального анализа конфликта;
- в) системно-структурного анализа конфликта.

1.16. К дополнительным видам системного анализа, имеющим теоретико-прикладное значения относится:

- а) системно-ситуационный анализ конфликта;
- б) системно-функциональный анализ конфликта;
- в) системно-структурный анализ конфликта.

1.17. Системно-содержательное описание конфликта, включающее 11 категориальных групп, предложил: а) А.Я. Анцупов; б) Б.Я. Шведин; в) А.Г. Коваль.

1.18. Первая понятийная схема описания конфликта из 4 категориальных групп была предложена:

- А) Л.А. Петровской;
- Б) Ю.Е. Растовым;
- В) В.Н. Кудрявцевым.

1.19. Парными категориями диалектики являются:

- а) особенное и всеобщее;
- б) движение и время;
- в) сущность и содержание.

1.20. Основных этапов научного анализа конфликтов: а) 8, б) 6; в) 10.

1.21. Часть генеральной совокупности, которая реально изучается конфликтологом: а) выборка; б) фокус-группа; в) коллектив.

1.22. Репрезентативность – это: а) соответствие характеристик выборки характеристикам популяции или генеральной совокупности в целом; б) обоснованность и пригодность применения методик и результатов исследования в конкретных условиях; в) устойчивость методики к погрешностям измерения: конкретной ситуации тестирования, особенностям тестируемых, уровню подготовленности исследователя и т. п.

1.24. Если полученные факты противоречат ожидаемым, то необходимо: а) изменять гипотезы и повторно проверять факты; б) отбрасывать противоречивые факты; в) изменять цели исследования.

1.25. Процесс исследования конфликта завершается: а) формулированием практических рекомендаций; б) анализом и объяснением полученных результатов; в) разработкой методики анализа конкретного вида конфликтов.

1.26 Укажите раздел программы изучения конфликтов, который относится к процедурной (организационно-методической) части программы: а) составление стратегического плана исследования; б) определение объекта и предмета исследования; в) логический анализ основных понятий.

1.27 Объект конфликтологического исследования – это: а) люди, социальные группы, их деятельность; б) конкретный конфликт; в) определенные аспекты конфликтного взаимодействия.

1.28. Поиск ответов на вопрос «каковы пути и средства решения проблемы?» относится к разделу программы конфликтологического исследования: а) определение задач исследования; б) определение целей исследования; в) составление принципиального плана исследования.

1.29 На каком этапе анализа конфликта осуществляется определение предмета и объекта конфликта: а) на первом; б) на втором; в) на третьем.

1.30. На каком этапе анализа конфликта осуществляется прогнозирование конфликта: а) на четвертом; б) на втором; в) на первом.

1.31 К математическим методам анализа конфликта НЕ относится: а) метод Дельфи; б) теория игр; в) моделирование.

1.32. Описание переменных через указание доли элементов совокупности с данным значением переменной – это: а) вероятностные распределения; б) марковские цепи; в) статистические исследования зависимостей.

1.33. Регрессионные модели, представляющие связь зависимых и независимых переменных в виде функциональных отношений – это: а) статистические исследования зависимостей; б) вероятностные распределения; в) модели целенаправленного поведения.

1.34. Математическая модель, описывающая такие механизмы динамики распределений, где будущее состояние определяется не всей предысторией конфликта, а только «настоящим»: а) марковские цепи; б) имитационная модель; в) теоретическая модель.

1.35. Класс моделей, реализованных в виде алгоритмов и программ для ЭВМ и отражающих сложные зависимости, не поддающиеся содержательному анализу: а) имитационные модели; б) теоретические модели; в) модели целенаправленного поведения.

1.36. Методика прогнозирования развития конфликта на основе анализа данных в соответствии с избранными индикаторами по определенным временным промежуткам: а) экстраполяция; б) факторный анализ; в) теория игр.

1.37. Математический метод, позволяющий выявить наличие или отсутствие связей между переменными, а также определить характер данных связей: а) корреляционный анализ; б) спектральный анализ; в) моделирование.

1.38. Математический метод, позволяющий достаточно точно описывать процессы, динамика которых содержит колебательные или гармонические составляющие: а) спектральный анализ; б) факторный анализ; в) регрессионный анализ.

1.39. Системный подход к прогнозированию сложных объектов, означающий максимально возможный учет совокупности переменных, характеризующих объект, и взаимосвязей между ними, обеспечивает использование математического метода: а) факторный анализ; б) регрессионный анализ; в) экстраполяция.

2. Вопросы в открытой форме

2.1. Методологический уровень конфликтологии представлен

2.2. Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем – это

2.3 Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем – это

2.4 . Юридический конфликт – это _____

2.5. Виды конфликтов, выделяемых по природе соответствующих правовых норм

2.6 Юридический консенсус – это _____

2.7 Вероятностное научно обоснованное суждение относительно ненаблюдаемого состояния объекта в определенный момент времени – это

2.8 Метод анализа конфликтов, с помощью которого устанавливается логическая последовательность событий с целью показать - как из существующей ситуации может разворачиваться будущее состояние объекта исследования – это _____

2.9 Способ выявления и оценки специфических характеристик текста – это _____

2.10 Материалами, на основании которых готовится экспертное заключение, _____ являются:

2.11. Отчет, который оформляется экспертом в итоге оценки конфликтной ситуации – это _____

2.12 Основные требования к экспертному заключению:

2.13 Сборы экспертов, дискуссии, так называемая «мозговая» атака (коллективная генерация идей) – это методы _____

2.14. Группировка и классификация типов конфликтных личностей и форм конфликтного взаимодействия – это метод _____

2.15. Метод исследования конфликта путем целенаправленного, организованного, непосредственного восприятия и фиксирования конфликтных событий – это _____

2.16. Сторона конфликта, которая делает все, чтобы изменить конфликтную ситуацию как таковую – это _____

2.17. Статус личности в конфликте – это _____

2.18. Совокупность доминирующих парадигм индивида, используемых им в обращении к оппоненту – это _____

2.19. Конфликтограмма в ресурсном анализе конфликта В.Н. Ковалева включает в себя _____ мои и оппонента

2.20. Межличностные отношения в конфликте, связанные с распределением ресурсов могут быть схематично представлены _____ формами поведения

2.21. Матрица возможностей строится на основе двух факторов - _____

2.22. Вершины треугольника конфликта И. Гальтунга обозначают _____

2.23. Визуально-графические методы анализа конфликта, которые целесообразно использовать в группе _____

2.24. Графическая модель Ж.-П. Ледераха – это _____

2.25. Шкала В. Ньюстеттера - это шкала оценки _____

2.26. «Шкалу тактики поведения в конфликтах» можно использовать для оценки _____ конфликтов

2.27. В.Ф. Ряховский предложил шкалу _____

2.28. Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем – это _____

2.29 Вид анализа конфликта, при котором в качестве его единицы используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы _____

2.30 Графическое отображение имеющегося в сознании человека плана (стратегии) сбора, переработки и хранения информации о конфликте – это _____.

2.31 Анализ конфликта, который требует, чтобы при изучении конфликта в рамках одной науки конфликтолог максимально полно использовал знания, полученные в остальных десяти частных конфликтологических науках _____

2.32 Система умозаключений, посредством которой на основе ряда факторов делается вывод о существовании объекта, связи или причины _____

явления, причем этот вывод нельзя считать абсолютно достоверным – это

2.33. Часть генеральной совокупности, которая реально изучается конфликтологом – это _____

3. Вопросы на установление последовательности

3.1. Укажите правильную последовательность развития социологических направлений в конфликтологии: а) марксизм, б) общая теория конфликта, в) теория «позитивно-функционального конфликта», г) социал-дарвинизм, д) функциональная теория конфликта

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____

3.2. Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: а) психология, б) политология, в) социология.

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.3. Укажите правильную последовательность развития социального конфликта: а) формирование конфликтной ситуации; б) осознание сторонами противоположности своих интересов; в) стадия активных действий, инцидента.

1 _____ 2 _____ 3 _____

3.4. Укажите последовательность реализации данных мероприятий в процессе проведения экспертизы конфликта:

а) определение объективности полученного заказа соответствующему социальному контексту, соотнесение намерения заказчика с нравственными понятиями и профессиональной этикой

б) подготовка экспертного заключения

в) проверка гипотез экспертов относительно причинно-следственных связей конфликтной ситуации путем использования стандартизированных методических процедур

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.5. Укажите правильную последовательность развития психологических направлений, характеризующихся различным пониманием конфликта: а) когнитивизм, б) бихевиоризм, в) психоанализ, г) гуманистическая психология.

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

3.6 Укажите последовательность групп вопросов в картографической модели конфликта Х. Миалла:

а) фон конфликта

б) конфликтующие стороны и проблемы их спора

в) контекст конфликта

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.7 Укажите правильную последовательность появления политологических концепций конфликта: а) этнополитические теории; б) теории политической стабильности; в) теории политических групп.

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.8 Укажите последовательность обозначения колец в схеме «Луковица» (от внутреннего кольца к внешнему):

- а) интересы
- б) потребности
- в) позиции

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.9 Укажите группы интересов в порядке возрастания критической массы (членов организации в процентах) в условиях принятия решения (по Н.Н. Вересову):

- а) производственные интересы
- б) материальные интересы
- в) личные интересы

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.10. Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: психология, политология, социология.

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.11 Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта

а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие

б) разбивка течения конфликта на временные интервалы

в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.12 Укажите последовательность этапов картографирования конфликта по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр:

а) определение и запись главных участников;

б) определение проблем общего характера;

в) ответ на вопрос «В чем заключаются потребности и опасения каждого участника или группы?».

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.13 Укажите последовательность действий при реализации метода Дельфи:

а) подсчитывается коэффициент конкордации, то есть степень согласованности мнений экспертов

б) эксперты собираются и объясняют, почему они не согласны с мнением группы

в) анкетный опрос экспертов

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.14 Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

- а) заполнение балансного листа ресурсов
- б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения

поведения

- в) заполнение конфликтограммы

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.15 Укажите правильную последовательность появления политологических концепций конфликта: а) этнополитические теории; б) теории политической стабильности; в) теории политических групп.

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопросы на установление соответствия

4.1. Соотнесите между собой уровни знаний и их составляющие элементы:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| А) практический уровень | 1) психопрограммы |
| Б) теоретический уровень | 2) предконфликтная ситуация |
| В) методологический уровень | 3) концепция Л. Козера |
| Г) технологический уровень | 4) принцип всеобщей связи |

4.2. Соотнесите понятия и их определения.

- | | |
|---|--|
| А) системно-структурный анализ конфликта | 1) определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие |
| Б) системно-генетический анализ конфликта | 2) рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры |
| В) системно-функциональный анализ конфликта | 3) раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт |

4.3 . Соотнесите имя ученого с его взглядами.

- | | |
|-----------------|--|
| А) Р. Дарендорф | 1) Основой деления людей на классы является участие или неучастие в осуществлении власти |
|-----------------|--|

Б) Г. Зиммель

2) Конфликт способствуют интеграции различных классов общества

В) К. Маркс

3) Разделение людей на классы происходит в соответствии с их положением в экономической системе

4.4. Соотнесите между собой принципы конфликтологической экспертизы и их определения:

а) привлечение экспертов, которые лично никак не заинтересованы в том или ином результате экспертизы и не могут быть принуждены к выводу, не соответствующему их убеждениям

1. принцип демократичности экспертизы

2. принцип независимости

3. принцип персонификации экспертов

б) эксперт в первую очередь является специалистом соответствующего уровня и профиля, а лишь затем представителем какой-либо конкретной организации

в) персональный состав постоянных экспертных комиссий должен периодически обновляться на основе рейтингов экспертов

4.5. Соотнесите психодиагностические методики, используемые при изучении конфликтов, и их авторов:

а) «Межличностный семейный конфликт»

1. А.Ташева

2. Ф. Розенцвейг

б) «Ретроспективная рефлексия конфликтов»

3. В.Левкович, О.Зуськова

в) «Тест рисуночной фрустрации»

4.6. Соотнесите разделы карты-схемы комплексного картографического анализа конфликта с их содержанием:

а) причины конфликта

1. первый раздел

б) участники конфликта

2. второй раздел

в) базис противоречий

3. третий раздел

4.7 Соотнесите формы поведения и их проявления:

а) альтруизм

1. получаю все хорошее

б) эгоизм

2. отдаю все хорошее

3. отдаю все плохое

4. получаю все плохое

4.8 Соотнесите «шляпы мышления» по цвету и значению:

а) белая

1. выводы

б) красная

2. эмоции

в) синяя

3. факты

4.9 Соотнесите между собой определения математических методов анализа конфликта и их названия:

- а) метод, позволяющий выявить наличие или отсутствие связей между переменными, а также определить характер таких связей
- б) метод, позволяющий производить максимально возможный учет совокупности переменных, характеризующих объект, и взаимосвязей между ними
- в) метод, позволяющий достаточно точно описывать процессы, динамика которых содержит колебательные или гармонические составляющие

4.10 Соотнесите понятия и их определения:

- | | |
|---|--|
| а) системно-структурный анализ конфликта | 1. определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие |
| б) системно-генетический анализ конфликта | 2. рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры |
| в) системно-функциональный анализ конфликта | 3. раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт |

4.11 Соотнесите разделы программы по изучению конфликтов и их задачи:

- | | |
|--|---|
| А) Теоретико-методологическая часть | 1. Составление стратегического плана исследования |
| Б) Процедурная (организационно-методическая) часть | 2. Подготовка отчета и рекомендаций
3. Определение целей и задач исследования
4. Логический анализ основных понятий (интерпретация) |

4.12 Соотнесите названия моделей анализа конфликтов с их авторами:

- а) Диагностика конфликта с его

1. факторный анализ
2. спектральный анализ
3. корреляционный анализ

элементами
б) Формальная структура
противоборства сторон в
юридической сфере

1. В.М. Шаленко
2. Ю.Е. Растов
3. В.Н. Кудрявцев

в) Понятийная схема исследования
социального конфликта

4.13 Юридические конфликты могут подразделяться на типы по различным основаниям - соотнесите их между собой:

А) Отраслевой

1) Конфликт между супругами, закончившийся нанесением телесных повреждений и разводом

Б) Многоотраслевой

2) Конфликт между обвинением и защитой в судебном процессе

В) Смешанный

3) Межнациональный конфликт

4.14 Соотнесите между собой виды конфликта и критерии, на основе которых они выделены:

А) По отраслям права

1) нормативно-правовой конфликт

Б) По противоречивости самого права

2) уполномочивающий конфликт

В) По природе соответствующих

3) гражданский конфликт

правовых норм

4.15 Соотнесите между собой виды социальных действий по степени осмысленности мотивов:

А) традиционное социальное действие

1) ожидание определенного поведения предметов внешнего мира и других людей и использование этого ожидания в качестве «условий» или «средств» для достижения своей цели

Б) аффективное действие

2) подчиненное высшим идеалам справедливости, красоты, веры, т. е. выходящее за рамки конкретной практической ситуации

В) ценностно-рациональное действие

3) по привычке

Г) целерациональное действие

4) подчиненное эмоциям

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной

формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (ситуационные задачи)

Ситуационная задача 1.

Задание: Определите - в рамках теоретических подходов каких дисциплин конфликтолог может анализировать данную конфликтную ситуацию?

Описание конфликтной ситуации.

В 2010 году Грецию охватил финансовый кризис. Следствием данного кризиса стали многочисленные конфликты на территории Греции. Десятки тысяч человек протестовали в Афинах и Салониках против планов правительства резко сократить зарплаты госслужащим и другие госрасходы в обмен на кредиты ЕС и МВФ, которые должны спасти страну от банкротства. Правительства и парламенты Германии, Франции, Италии и Испании одобрили выделение Греции финансовой помощи на общую сумму 63,7 млрд. евро. Таким образом, третья сторона взяла на себя участие в разрешении этого конфликта.

Ситуационная задача 2.

Задание: Определите - в рамках теоретических подходов каких дисциплин конфликтолог может анализировать данные конфликтные ситуации?

Описание конфликтной ситуации.

Исследование конфликтов в школе, проведенное психологом, показало, что в некоторых классах увеличилось количество конфликтов между учителем и родителями обучающихся. Были выявлены такие причины конфликтов, как недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь и мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.

Ситуационная задача 3.

Задание: Сделайте системно-функциональный анализ данного конфликта.

Описание конфликтной ситуации.

Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и введения некоторых новшеств на фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

Ситуационная задача 4.

Задание: Сделайте системно-структурный анализ данного конфликта.

Описание конфликтной ситуации.

Предприятие получило развитие. Директор стал генеральным директором, а начальники отделов – руководителями дочерних предприятий. В одном из таких предприятий секретарь-референт бывшего директора (по особым полномочиям, т.е. функциональный заместитель без полномочий на руководство), ушедшего на повышение, осталась в подчинении нового молодого (но опытного) руководителя. Новый руководитель постепенно начал совершенствовать организацию деятельности предприятия. Прежний руководитель был либералом, но всю работу организовывал на личных отношениях и связях. Все выполняли все, без четкого разграничения обязанностей. Связующую и распределяющую роль играла секретарь-референт.

Новый руководитель начал с четкого определения для всех функциональных обязанностей. Ему удалось наладить работу предприятия по-новому и это дало определенные результаты.

Скрытые (неявные) конфликтные ситуации начали возникать во взаимоотношении с секретарем-референтом, которая хотя и выполняла всю работу лучше, чем ее коллеги на других предприятиях, но:

- она продолжала ходить напрямую к генеральному директору для решения вопросов (через голову своего руководителя);

- нередко она от вышестоящего начальства приносила своему руководителю дополнительную лишнюю работу и, хотя выполняла ее всю практически сама, но тем самым на задний план отодвигались более важные задачи, которые потом приходилось решать опять в пожарном режиме. Для коллектива это было не в диковинку, а нового руководителя это раздражало.

- бывали случаи, когда выходили наружу огрехи прежнего руководителя, которые секретарь-референт знала, как выполнить, но специально обращалась к новому директору за разъяснениями, и ему приходилось тратить много времени и сил для того, чтобы вникнуть в проблему.

- она позволяла себе на совещаниях делать замечания начальникам отделов, как и раньше. Замечания дельные, но по статусу и согласно служебной этике она этого делать не имеет право.

Новый руководитель признает ее как очень ценного работника. Он понимает, что она берет на себя даже часть его функций, что несколько облегчает его работу. Но вышеизложенные нюансы серьезно его волнуют и не позволяют организовать управление согласно правилам НОТ.

Ситуационная задача 5.

Задание: Проанализируйте остроту данного конфликта на основе подхода, предложенного Г. Зиммелем.

Описание конфликтной ситуации.

Конфликт произошел между директором школы и учителем, в результате которого последний уволился.

Утро. Только что прозвенел звонок на первый урок. Елена Ивановна, учитель химии, поднялась на четвертый этаж и подошла к своему кабинету, где ее ждали ученики 8-го класса. Здесь же стояла и директор школы, которая обратилась к ней со следующими словами: «Почему Вы опаздываете и заставляете учеников Вас ждать?! Вы должны приходите на урок за 15 минут до его начала. После урока зайдите ко мне в кабинет».

Проведя урок, Елена Ивановна зашла в кабинет директора и сказала: «Вы не должны были делать мне замечание в присутствии учеников, этим Вы подрываете мой авторитет».

Директор: «Вы сами его подрываете, опаздывая на урок, и какой этим Вы подаете пример ученикам?!»

Елена Ивановна: «Вы прекрасно знаете, что у меня маленький ребенок и мне надо отвести его в детский сад. Устраиваясь на работу, я просила

учесть это и не ставить мне первые уроки. Вы обещали пойти мне навстречу!»

Директор: «Я не могу учитывать интересы каждого, и Ваши семейные дела меня не касаются. Это Ваши личные проблемы. Будьте добры, не опаздывать больше на уроки».

Елена Ивановна: «Раз Вы так рассуждаете, я думаю, что не смогу работать под Вашим руководством. Прошу до конца четверти найти мне замену!»

Директор: «Хорошо, не буду Вас задерживать!»

После этого, доработав до конца четверти, Елена Ивановна уволилась по собственному желанию.

Ситуационная задача 6.

Задание: Проанализируйте позитивные функции данного конфликта на основе подхода, предложенного Л. Козером.

Описание конфликтной ситуации.

Сотрудники подразделения крупной организации не выполнили работу в срок. Руководитель подразделения был вызван «на ковер» к вышестоящему руководителю. После этого руководитель собрал своих сотрудников и отчитал их за нарушение трудовой дисциплины. Возникла конфликтная ситуация. Работники были возмущены тем, что информация о сроках работы и требованиях, предъявляемых к ней, поступила с опозданием. Кроме того, неэффективное распределение работы внутри подразделения привело к тому, что одни и те же задания были выполнены разными сотрудниками, что еще более замедлило время выполнения работы.

Ситуационная задача 7.

Задание: Выделите элементы данного конфликта как социального феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации.

В одном из подразделений крупного коммерческого банка, оказалось вакантным место начальника подразделения (причина освобождения этого места составляет отдельную историю). На освободившееся место претендовали два человека – начальник кредитного отдела Иванова и ведущий специалист по работе с вкладными средствами – Жданова. Оба специалиста имели положительную оценку их работы, большой стаж в занимаемой должности и, теоретически, любой из них мог занять вакантное место начальника подразделения.

Вакантное место было настолько привлекательно, что разгорелся конфликт. В ход шли все возможные средства – распространение порочащей информации, обвинения в некомпетентности, подкуп сторонников. Фактически, работники организации разделились на два лагеря, что существенно затрудняло работу коллектива. Решить вопрос голосованием не

представлялось возможным, поэтому для разрешения данной конфликтной ситуации был направлен сотрудник из вышестоящей организации (головного отделения данного коммерческого банка, находящегося в Москве).

Для разрешения конфликтной ситуации были предприняты кардинальные меры: реформирование отделов и перестановка кадров. Отдел вкладных операций был укрупнен и ведущий специалист по вкладным операциям был назначен начальником отдела по вкладным операциям. Кредитный отдел, наоборот, был разбит на отдел по рублевым кредитам и отдел по валютным кредитам. Начальник кредитного отдела занял должность начальника отдела по валютным кредитам. На место начальника подразделения был назначен человек, переведенный из головного отделения.

Ситуационная задача 8.

Задание: Определите - в рамках какого психологического подхода можно объяснить факты, описываемые женщиной? Сформулируйте сущность данного подхода к пониманию конфликтов и назовите его представителей.

Описание конфликтной ситуации.

К психологу обратилась мама ребенка 12 лет. Ее беспокоило, что сын очень много времени проводил за игрой в компьютерные игры агрессивного характера. При этом в последнее время мальчик стал более грубым и раздражительным, участились его ссоры с родителями и друзьями.

Ситуационная задача 9.

Задание: Определите - в рамках какого психологического подхода можно объяснить происходящее? Между какими психологическими подструктурами происходит данный конфликт?

Описание конфликтной ситуации.

К психологу обратилась студентка. Она жаловалась на лень, которую никак не могла преодолеть. Ежедневно она давала себе слово, что будет готовиться к занятиям, заниматься работой по дому, делать гимнастику... Но, приходя домой после занятий, она садилась перед телевизором или бесцельно слонялась по квартире.

Ситуационная задача 10.

Задание: Выделите элементы данного конфликта как психологического феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации.

Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и

введения некоторых новшеств на фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

Ситуационная задача 11.

Задание: Выделите показатели конфликта, которые требуют дополнительной диагностики и анализа. Какие диагностические и аналитические методы можно использовать в данном случае? В рамках какого теоретического подхода (модели) следует исследовать данный конфликт?

Описание конфликтной ситуации.

Исполнитель одного из отделов Генеральной дирекции организации принес документ на подпись заместителю генерального директора. Секретарь отказался передать документ на подпись, так как документ был оформлен с отступлениями от требований Инструкции по делопроизводству. Исполнитель решил действовать напрямик и передать документ непосредственно заместителю генерального директора. Документ был подписан и передан в Отдел документационного обеспечения управления для отправки, где он попал в руки к старшему инспектору. Старший инспектор отказался отправить документ, вызвал исполнителя и предложил внести в документ соответствующие изменения. Исполнитель отказался, мотивировав это тем, что «раз документ подписал заместитель генерального директора, то его вполне можно отправить и так». В спор вмешался начальник отдела ДОУ и поддержал старшего инспектора. Связавшись с секретарем и выяснив, каким образом документ попал на подпись к руководителю, начальник отдела ДОУ попросил исполнителя внести изменения в документ, что и было сделано. После этого исполнитель вновь пытался передать документы заместителю генерального директора, минуя секретаря, объясняя это тем, что тот «придирается к мелочам и задерживает продвижение важных документов». Исполнитель передавал их руководителю лично в руки на совещаниях, в коридоре и т.п. Руководитель брал эти документы, но так как они зачастую попадали к нему на стол со множеством документов по другой теме, это приводило к утере. Вскоре от филиалов и организаций, сотрудничающих с отделом, где работал исполнитель, стали приходить жалобы на то, что не присылаются ответы на их запросы, предложения, письма и т.д. Начальник отдела ДОУ был вынужден обратиться к генеральному директору. После того, как была выяснена ситуация, исполнителю был объявлен строгий выговор, и генеральный директор был

вынужден перевести его в один из филиалов. Заместителю был также объявлен строгий выговор.

Ситуационная задача 12.

Задание: Выделите показатели конфликта, которые требуют дополнительной диагностики и анализа. Какие диагностические и аналитические методы можно использовать в данном случае? В рамках какого теоретического подхода (модели) следует исследовать данный конфликт?

Описание конфликтной ситуации.

На должность старшего продавца в магазине был назначен продавец-кассир, проработавший в организации около 1 года. Как начальник новый старший продавец сразу же принял меры по ужесточению контроля за работниками магазина: выделил 60 минут перерыва, в течение которых работники могли пообедать, покурить и поговорить по телефону. В другое, не отведенное под обед время, было запрещено отлучаться со своего рабочего места. Ввел систему штрафов за опоздания.

Проходя мимо центрального входа, старший продавец увидел, группу молодых людей, активно что-то обсуждающих. Среди них он заметил двух работников магазина. После окончания рабочего дня он в присутствии всех работников объявил выговор двум провинившимся кассирам, и пообещал, что каждый, нарушивший правило будет лишен премии, и просил работников, увидевших нарушение, немедленно сообщать ему. В ответ кассиры заметили, что не считают данный случай своим проступком, так как в это время покупателей в магазине не было, и организация не пострадала.

Через некоторое время, после этого старший продавец заметил, что некоторые работники магазина его сторонятся. Неформальные отношения между ним и работниками резко ухудшились. При встрече вне работы, работники делали вид, что его не замечают. В то же время, его оперативные распоряжения не исполняются, а замечания игнорируются.

С другой стороны в магазине остались люди, поддерживающие нового руководителя. Они стали чаще обращаться к нему с просьбами и вопросами по поводу своей деятельности в магазине, но в то же время участились жалобы на поведение других членов коллектива. В неформальной обстановке старший продавец выяснил, что данная группа работников испытывает давление со стороны других членов коллектива, а так же узнал, что последние собираются написать жалобу на имя директора, что старший продавец создает такую атмосферу в коллективе, которая мешает работать и просят отстранить его с должности. Таким образом их оппоненты, поддерживающие старшего продавца, пытаются сохранить существующий порядок в организации, жалуясь и предостерегая своего начальника.

Ситуационная задача 13.

Задание: Выберите для анализа какой-либо политический конфликт. Проанализируйте этот конфликт, используя подходы, характерные для политологической конфликтологии.

Ситуационная задача 14.

Задание: Определите - в рамках каких политологических теорий целесообразно рассматривать указанный конфликт? Проанализируйте этот конфликт с точки зрения данных теорий.

Описание конфликтной ситуации.

Конфликт между народом Каталонии и правительством Испании, основывающийся на борьбе за равноправие каталонцев и испанцев с ярко выраженными сепаратистскими настроениями.

Ситуационная задача 15.

Задание: Проанализируйте данную конфликтную ситуацию с учетом нормативно-правового подхода к пониманию конфликтов.

Описание конфликтной ситуации.

В организации ЧП «Свежая-Пресса» произошел неприятный инцидент: секретарь допустила ошибку при приеме рекламного текста у заказчика. Тот в свою очередь, после выхода газеты пришел в редакцию и в ультимативной форме потребовал компенсации за ущерб, при этом сильно завысив размер компенсации. В противном случае он угрожал обращением в суд. Директор в грубой форме переложил все притязания на секретаря. Та, в свою очередь, возмутилась ненормированной продолжительностью дня и тяжелыми условиями труда (работа с компьютерной техникой старого образца сказывалась на здоровье).

Ситуационная задача 16.

Задание: Проанализируйте данную конфликтную ситуацию с учетом нормативно-правового подхода к пониманию конфликтов.

Описание конфликтной ситуации.

Было утро. Молодая девушка Юлия отвозила на машине в садик своего сына. Машина была Хонда Цивик, праворульная. Сын Владик сидел сзади мамы в специализированном кресле. На дороге был нерегулируемый перекресток (ни светофоров, ни регулировщиков).

Юлия ехала по второстепенной дороге. По главной дороге ехал таксист. Он подал сигнал правого поворота. Юле нужно было поворачивать налево, увидев сигнал таксиста, она спокойно поехала налево, зная, что на ее пути никого нет.

Но таксист подал ложный сигнал и все-таки поехал прямо, и таким образом врезался в правый бок Юлиной машины. С этой стороны сидела девушка и ее ребенок. Владик заплакал. Юлия очень переживала за сына. Люди вокруг сразу вызвали скорую медицинскую помощь. Юлия вызвала ГАИ. В это время, таксист не торопился выходить из машины, как то помочь и разобраться в ситуации. Юлия и ребенок не пострадали т.к. скорость была

не высокой. Таксист вышел из машины и начал ругаться. У Юлии от происшествия случилась истерика. Больше всего она переживала за сына, за его психологическое и физическое состояние.

Приехали гаишники. Они сразу узнали таксиста и пояснили, что этот таксист не спал двое суток, постоянно работает, конечно, не от хорошей жизни. Так же пояснили, что по правилам дорожного движения, Юлия должна была уступить дорогу таксисту т.к. она ехала по второстепенной дороге, а таксист по главной. Еще пояснили, что обычно люди так не делают, т.е. не уступают, кто едет по второстепенной дороге. ГАИ сказали, что таксист подал ложный сигнал и виноват он, но этого не доказать т.к. не было видеорегистраторов, свидетелей и т. д. Следовательно, по закону виновата Юлия, которая не уступила дорогу.

Гаишники посочувствовали Юлии и выразили свое недовольство таксисту. До суда дело не дошло. Поэтому страховка не будет покрывать ремонт машины.

Ситуационная задача 17.

Задание: Выделите экономические элементы данного конфликта. Определите детерминирующие факторы и закономерности развития конфликта. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации.

В туристическом агентстве ООО «РИО-ТУР» работает 6 менеджеров и руководитель, который является учредителем агентства. Содержание работы менеджера в туристическом агентстве включает в себя поиск и привлечение клиентов, подбор различных туров, изготовление макетов печатной и прочей рекламы, прием и обработка входящих звонков и интернет-заявок, взаимодействие с клиентами, пришедшими в агентство, оформление необходимой документации и бумаг.

Традиционно все менеджеры получают примерно одинаковый оклад, который может быть уменьшен по решению руководителя в случае ненадлежащего исполнения менеджером своих обязанностей или административного нарушения. Из-за того, что нарушений в целом мало, оклад сотрудников отдела примерно одинаков.

Однако объем работ, выполняемый менеджерами не равен. «Уравниловка» в оплате труда привела к тому, что часть менеджеров перегружена заданиями, другая же часть работает «спустя рукава», отдавая предпочтение входящим звонкам или обработкой онлайн заявок, при этом распоряжаясь собственным временем самостоятельно, без лишних усилий.

На личном уровне между менеджерами довольно часто, практически ежедневно, происходит выяснение отношений, в процессе которого менеджеры пытаются подсчитать - кто, сколько сделал за сегодня или за неделю, если конфликт возникает к концу недели, когда все устали и хотят скорейшего наступления выходных. В связи с высокой загруженностью агентства менеджерам приходится работать сверхурочно и в выходные дни,

но не все легко соглашаются на это, что тоже является причиной возникающих споров.

Из-за отсутствия единой меры оценки трудозатрат на каждый вид выполняемой менеджерами работы, положительного результата такие споры не дают. Менеджеры, работающие с высокой нагрузкой, большей самоотдачей и активностью, начали жаловаться руководителю. Другие также не остались в долгу. Страсти накалились. Ситуация осложняется тем, что взаимодействие с клиентами, подбор тура и оператора – процесс творческий, требующий активности и эмпатийного взаимодействия с клиентом, понимание его желаний, запросов и возможностей, а удачное решение, сочетающее в себе все это, не может прийти в голову в психологически напряженной обстановке. По крайней мере, так утверждали те менеджеры, которые не склонны к «трудовым подвигам». Частые споры привели к заметному напряжению в отношениях между сотрудниками, что начало тревожить руководителя фирмы.

Ситуационная задача 18.

Задание: Выделите политические, экономические и правовые факторы, способствовавшие возникновению и развитию данного конфликта.

Описание конфликтной ситуации.

В 2010 году Грецию охватил финансовый кризис. Следствием данного кризиса стали многочисленные конфликты на территории Греции. Десятки тысяч человек протестовали в Афинах и Салониках против планов правительства резко сократить зарплаты госслужащим и другие госрасходы в обмен на кредиты ЕС и МВФ, которые должны спасти страну от банкротства. Правительства и парламенты Германии, Франции, Италии и Испании одобрили выделение Греции финансовой помощи на общую сумму 63,7 млрд. евро. Евросоюз предложил Греции план, по которому страна начнёт жёсткую экономию: повысит налоги, реформирует пенсионную систему, приватизирует госсобственность и упростит банкротство предприятий.

Финансовый кризис в Греции связан с мировым финансовым кризисом, который начал развиваться с 2007 года. Экономика Греции оказалась особенно чувствительна к нему, так как сильно зависит от состояния сферы услуг - туризма. Некоторые авторы связывают причины долгового кризиса в Греции с особенностями греческой культурной среды - принятием коррупции в обществе, сформировавшимся обычаем избегать налоговых платежей, сознательной подтасовкой финансовой отчетности на государственном уровне. Другие авторы признают, что греческие правительства, безусловно, плохо управляли финансами страны и сами виновны в сложившейся тяжелой ситуации. Расходы страны с 1974 года превышают доходы. Однако «затягивание долговой удавки» может привести страну к социокультурной катастрофе с далеко идущими последствиями для всей Европы.

После вступления в Евросоюз в 1981 году Греция стала испытывать серьезные проблемы в вопросах развития собственной производственной базы. Решения ЕС привели к снижению объемов рыбной ловли, урожаям

сельскохозяйственной продукции. Закрылся ряд крупных фабрик. Доминирующие позиции заняла сфера услуг. В 1992 году был принят закон о приватизации, по которому большая часть госсобственности была отдана в частные руки. Массовые десанты иммигрантов привели к тому, что в Греции значительно выросли преступность, коррупция и теневая экономика. Нанесен значительный ущерб малому бизнесу, так как приезжие предприниматели не платят никаких налогов. При этом Греция обладает богатым запасом полезных ископаемых и огромнейшим потенциалом для развития туризма и аграрного сектора. Страна имеет все необходимое, чтобы самостоятельно прокормить и обеспечить свое население.

Ситуационная задача 19.

Задание: Выделите политические, экономические и правовые факторы, способствовавшие возникновению и развитию данного конфликта.

Описание конфликтной ситуации.

Термин «банановые войны» относится к серии торговых споров между Европейским Союзом, США и ряду стран Латинской Америки, касающихся доступа к Европейскому банановому рынку. Споры, в основном, касаются тарифов ЕС на импорт бананов. В то же время, не накладываются обязательства на бананы, импортируемые из бывших европейских колоний в Африке, Карибском бассейне и Тихом океане (известные как страны АКТ). Европейские страны (особенно Англия и Франция), импортируя бананы, предпочитали фирм-поставщиков из стран-колоний, что помогало достижению определенных политических целей - с помощью закупок бананов поддерживались те режимы, которые были лояльно настроены к бывшим метрополиям. ЕС взимало пошлины на бананы, импортируемые из других стран, включая бананы от некоторых из крупнейших в мире производителей в Латинской Америке, которые утверждают, что тарифы являются несправедливыми и нарушают правила свободной торговли. США заинтересованы в этом вопросе, так как крупнейшие производители бананов в Латинской Америке экспортируются американскими компаниями, такими как Dole и Del Monte.

В апреле 1999 года США одержали победу в «банановой войне» над Европейским Союзом. Впервые в своей истории ВТО встало на сторону одного члена против других и признало, что страны ЕС нарушили соглашение по свободной торговле и поэтому санкции, наложенные на них США, являются обоснованными и справедливыми. В результате американских санкций европейские ТНК потеряли около 500 млн. долл. Американские ТНК потеряли примерно 190 млн. долл., американская ТНК «Chiquita» обанкротилась. «Банановая война» закончилась перемирием и ежегодно возникает опасность ее возобновления.

Ситуационная задача 20.

Задание: Выделите политические, экономические и культурологические факторы, способствовавшие возникновению и развитию данного конфликта.

Описание конфликтной ситуации.

Арабо-израильский конфликт – противостояние Израиля и ряда арабских государств, народов и организаций, находящихся преимущественно в ближневосточном регионе.

К XX веку среди жителей Палестины евреев насчитывалось около семи процентов, остальную часть населения составляли арабы. Сионистская организация, образованная небольшими еврейскими общинами, в 1897 году на конгрессе в Базеле приняла решение евреизировать Палестину, как историческую родину народа. Активное заселение евреями территории Палестины началось после окончания Первой мировой войны. Тогда господство над регионом было передано Великобритании. С этого и началась история конфликта Израиля и Палестины. Министр иностранных дел Великобритании стал продвигать идею возвращения еврейского народа на землю Палестины. На момент массового переселения евреев Палестина уже была густо населена арабами, проживающими там около полутора тысяч лет. Арабы вполне справедливо считали себя коренными жителями государства и не желали делить с кем-либо территориальные и природные ресурсы своей страны. Несовместимые идеологии, расположение на одной территории святынь, культурных и исторических ценностей двух народов обостряли сложившуюся ситуацию. К тому же через Палестину проходят стратегические торговые пути, имеются месторождения нефти. Вторая мировая война и ее последствия дали новую веху в истории конфликта Палестины и Израиля. За время войны на территорию Палестины прибыло около двухсот тысяч евреев. Таким образом, к 1947 году население Палестины почти на треть состояло из евреев. Кроме того, среди арабов росло недовольство британским господством. Арабское население страны предпринимало несколько попыток свергнуть британские власти, которые поощряли переселение евреев. Это также спровоцировало создание различных арабских и сионистских террористических движений.

В связи с обострившейся ситуацией в Палестине и возросшим числом вооруженных столкновений между арабами и евреями Великобритания обратилась к мировому сообществу за помощью в урегулировании конфликта. Данный вопрос был вынесен на рассмотрение в Генеральной Ассамблее ООН в ноябре 1947 года. В результате мировые политические лидеры в составе ООН приняли резолюцию о создании нового государства. Палестина была разделена на три части: еврейский Израиль, арабскую Палестину и нейтральную территорию – город Иерусалим. Данное решение никак не могло устроить арабов. Это было связано с тем, что для Израиля выделялась территория на три тысячи квадратных метров больше, чем для арабского государства, хотя количество арабов, проживающих в Палестине, превышало число еврейского населения. Арабские государства незамедлительно отреагировали на резолюцию ООН, и в 1948 году началась

первая арабо-израильская война. С этого момента конфликт между странами Палестина и Израиль перерос в более масштабный арабо-израильский конфликт.

Ситуационная задача 21.

Задание: Выделите элементы данного конфликта как психологического феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации.

Идёт урок математики в 6 классе. К доске вызваны два мальчика, они работают по индивидуальным карточкам. Другие ребята выполняют задание под руководством учителя. Один из мальчиков (Саша), видимо, в чём-то затрудняется при выполнении задания: часто стирает написанное, оглядывается на ребят; второй ученик уверенно выполняет задание. Ребята выполнили задание, прокомментировали его. Учительница проверяет выполнение заданий мальчиками у доски. Подходит к Саше и заявляет: «Ну вот, всегда он так, этот Саша! Посмотрите, ничего-то он не знает!» Саша вспыхнул, зло крикнул: «Ну и учись сама!» - и выбежал из класса. Классному руководителю мальчик объяснил, что ему нечего делать на уроке. Учительница была возмущена такой реакцией ученика: раньше, по её словам, он был скромный, тихий и не возмущался на такие замечания.

Ситуационная задача 22.

Задание: Выделите элементы данного конфликта как психологического феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации (от лица классного руководителя).

«Три года назад я пошел в однодневный поход с учащимися 4 класса. Всё проверил как положено, но, пройдя 500 м, решил ещё раз проверить: у Оли М. оказался тяжёлый рюкзак (она взяла 4 кг картофеля), он «резал» плечи. Посоветовавшись, ребята решили отдать картофель мальчику, у которого был самый лёгкий рюкзак. Но этот мальчик – Вова Т., сразу и резко отказался. Ребята дружно возмутились его отказом, тогда Вова побежал куда глаза глядят, два мальчика побежали за ним, но не догнали, а он вернулся домой. Мы взяли его рюкзак и пошли дальше. Отдыхали, веселились... Вечером к Вове зашли две девочки, отдали рюкзак и вручили букет полевых цветов. Мальчик был испуган таким отношением, он ожидал другого, долго переживал случившееся.

1 сентября по дороге в школу меня догнал Вова с букетом цветов, извинился и сказал, что был не прав. Мы разговорились, и я узнал, почему он отказался нести картофель. Оказывается, когда он собирался в поход, то всё думал, как облегчить свой груз, даже не взял необходимые вещи – на тебе, вдруг картофель! Ему это показалось обидным, отсюда и реакция. Перед

ребятами я его похвалил, раскрыл причину отказа и увидел радость за товарища в глазах ребят».

Ситуационная задача 23.

Задание: Выделите элементы данного конфликта как психологического феномена, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации.

Преподаватель лицея Дронов третий раз срывает занятия в группе, мотивируя, то болезнью, то семейными обстоятельствами. То другими весомыми причинами. О том, что не сможет провести плановые занятия, сообщает заведующему учебной частью Орлову поздно ночью или утром по телефону. Орлов в срочном порядке просит другого преподавателя – Нечаева, срочно заменить Дронова, т.к. в эти часы (якобы, а может так и есть на самом деле) свободен только Нечаев. Нечаев проводит занятия вместо Дронова по тому предмету, который сам никогда не читал. Он не успевает квалифицированно подготовиться к урокам. Как раз на это занятие с целью проверки качества преподавания пришел директор лицея. Ему не понравился уровень проведения занятия, и он на педсовете во всеуслышание подверг сомнению уровень профессиональной пригодности Нечаева. Нечаев вспылал и подал заявление об увольнении, которое директор подписал.

Ситуационная задача 24.

Задание: Выделите элементы данного конфликта, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации.

Недавно в строительную фирму пришел новый человек. Это женщина с высшим образованием по специальности «инженер-строитель». Она была приглашена на место ушедшей на пенсию работницы. В ее обязанности входит расчет строительных объемов. Ее рабочим местом была контора фирмы, находящаяся на территории базы. В конторе помимо ее кабинета располагаются кабинеты бухгалтеров, секретаря, начальника базы и директора. С самого первого дня пребывания новой работницы на рабочем месте можно было наблюдать, назревающий конфликт между ней и главным бухгалтером. Возникла некая психологическая борьба между двумя женщинами. Описывая обе личности можно сказать, что они обе хороши собой, у них есть вкус, и они хорошо одеваются, имеют высшее образование. Поначалу это был конфликт межличностный, но вскоре он трансформировался в конфликт между личностью и группой. Личность - это новая работница, а группа - это бухгалтерия, состоящая из двух человек. Все началось с того, что новой работнице не понравилось, что к ней обращались не по имени отчеству, как это по идее принято в организациях, а по имени.

Работница была не из робких, и она указала главному бухгалтеру на то, что в организациях принято все же обращаться друг к другу официально. Новая работница быстро наладила неплохие отношения с остальными конторскими. Противоположную сторону это задело. При каждом удобном случае стороны пытались «ужалить» друг друга какими-либо замечаниями или легкими усмешками в противоположный адрес. Видно вскоре новая работница решила применить тактику состоятельной дамы, она частенько стала менять наряды, в которых приходила на работу. Конфликт нарастал. На одной из корпоративных вечеринок страсти накалились. Главный бухгалтер вела себя вызывающе, «цепляясь» к словам и поступкам новой работницы. Ей даже не понравился салат, приготовленный новенькой. Одному из работников, мужчине, все это не понравилось, и он высказал главбуху все, что о ней думал в очень грубой форме. Она обиделась, гордо встала и ушла. Легкие конфликтные ситуации продолжают между ними и по сей день.

Ситуационная задача 25.

Задание (выполняется в парах):

1. Опишите подробно (письменно) какой-либо реальный межличностный конфликт, имевший место в вашей жизни или тот, который вы наблюдали со стороны. Передайте ваше описание партнеру.
2. Проанализируйте психологические факторы возникновения и развития конфликта (очевидные и возможные): мотивацию сторон, особенности восприятия конфликтной ситуации сторонами, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, его условия. Определите причины и предмет конфликта, тенденции его развития и пути разрешения.

Ситуационная задача 26.

Задание (выполняется в парах):

1. Проанализируйте подробно (письменно) какой-либо реальный организационный конфликт, описанный в литературе или СМИ.
2. Выделите основные группы факторов, способствовавших возникновению и развитию данного конфликта.

Ситуационная задача 27.

Задание: Выделите показатели конфликта, которые требуют дополнительной диагностики и анализа. Какие диагностические и аналитические методы можно использовать в данном случае? В рамках какого теоретического подхода (модели) следует исследовать данный конфликт?

Описание конфликтной ситуации.

Каждое рабочее место в салоне закреплено за двумя работниками, которые занимают его согласно графику 2\2. Были случаи, когда работники выходили на работу вне графика, и занимали рабочее место в свободное время мастера, за которым это место было закреплено в данный день. Обычно мастера сами договаривались друг с другом, руководство в этих

договоренностях не принимало участие и не регулировало. Требованиям к четкому соблюдению графика смен тоже не предъявляло.

О.Ледовская хотела выйти в не свою смену и занять место С.Жадан, о чем предупредила за несколько дней. В оговоренный день на работу вышли обе сотрудницы, причем С.Жадан, которой рабочее место было определено по графику, сказала, что не договаривалась с О.Ледовской, и место уступать не будет. Аргументировав тем, что каждый должен выходить только в свою смену и отслеживать это должно руководство, и оно же должно принимать решения о возможности обмена рабочими местами. Данная ситуация была не первая.

В такой ситуации выявить действительно виновного работника не удавалось, и это, безусловно, не способствовало нормальному климату в салоне, соответственно и его работе в целом.

Ситуационная задача 28.

Задание:

1. Проанализируйте подробно (письменно) какой-либо реальный макроконфликт (межгосударственный, межэтнический и т.п.).
2. Выделите политические, экономические, правовые, культурологические и прочие факторы, способствовавшие возникновению и развитию данного конфликта.

Ситуационная задача 29.

Задание: Выделите элементы данного конфликта, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

Описание конфликтной ситуации.

В институте в группе учился парень Саша, сын богатых родителей. Он обладал задиристым, высокомерным характером и не терпел критики в свой адрес. Однажды, во время спортивной игры на физкультуре, он постоянно лез к другим игрокам, выбивал мячи из рук, специально вредил и ставил в неловкое положение одну из девушек - Катю, чтобы над ней смеялись (девушка играла лучше Саши). Она сказала: «Умные люди себя бы так не ведут». В ответ на это Саша стал обзывать девушку, потом подбежал к ней, и если бы двое сокурсников вовремя не оттащили его, он бы ударил девушку. Саше поддакивал его друг Коля, который смеялся над унижительными Сашиными шутками, тем самым «подливая масла в огонь». Преподаватель сначала не обращал внимания на молодежные выходки, потом громко попросил Сашу покинуть зал. Затем занятие закончилось, девушка убежала в туалет, ничего не сказав Саше и Коле, и там расплакалась. Саша вечером удалил ее из друзей в социальной сети.

Ситуационная задача 30.

Задание: Выделите показатели конфликта, которые требуют дополнительной диагностики и анализа. Какие диагностические и аналитические методы можно использовать в данном случае? В рамках какого теоретического подхода (модели) следует исследовать данный конфликт?

Описание конфликтной ситуации.

Рассматриваемый конфликтный случай произошёл в отделе персонала городской больницы. В существующем коллективе медсестёр была одна работница, Ирина, которая выделялась, не только своим опытом и знаниями, но и по психологическим критериям, в частности у неё преобладали лидерские качества.

Некоторое время спустя эту медсестру назначили заведующей персоналом медсестёр. Следовательно, у неё поменялись обязанности и немного изменился график работы. Ирина, как заведующая, очень строго следила за работой своих подчинённых: их отношением к работе, к клиентам, к взаимоотношению между коллективом, чтобы не возникало никаких конфликтных ситуаций. Следила также за тем, чтобы работники приходили и уходили в свой положенный срок. При этом, если кто-нибудь из персонала попросит уйти по раньше по какой-то причине, Лидия не отпускала, если только эта причина на её взгляд не была очень, очень важная.

Спустя несколько месяцев и на протяжении остального времени, медперсонал начал замечать, что Ирина частенько приходит не вовремя на работу, иногда уходит раньше положенного срока, бывало и так, что она отлучалась на некоторое время посередине рабочего дня. Недовольство медсестёр этим накопилось, вследствие чего начала возникать конфликтная ситуация.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.