

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 20.09.2023 13:09:58

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

дизайна и индустрии моды

—  — Ю.А. Мальнева

« 29 » 06 2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Стандартизация в управлении качеством продукции, работ и услуг
27.04.02 Управление качеством

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ

Производственная задача № 1

Изучите методы кодирования и распознайте структуру штрих-кода на маркировке товаров. Выделите преимущества штрихового кодирования. Подготовьте по три образца продовольственных и непродовольственных товаров в индивидуальной упаковке.

1) Определите страну происхождения товара на всех шести образцах и данные занесите в табл.1, сравните полученный результат с указанной информацией на маркировке. Сделайте вывод.

Таблица 1 – Определение страны происхождения товаров по штриховому коду

Наименование товара	Штриховой код	Страна происхождения товара по цифрам штрихового кода	Страна происхождения товара, указанная на маркировке	Выводы (соответствие / несоответствие)

2) Определите подлинность товара по контрольному числу всех шести образцов, и данные занесите в табл.2. Сделайте вывод о достоверности маркировки товара. Результаты оформите в виде таблицы 2.

Таблица 2 – Определение подлинности товара по контрольной цифре

№	Код государства	Код завода-изготовителя	Код товара	Контрольная цифра	Достоверность

Производственная задача № 2

Разработать положение о службе стандартизации в организации (ОАО «Курскрезинотехника») на основании типового положения о службе стандартизации организации (см. приложение А ГОСТ Р 1.15-2017).

Производственная задача № 3

Используя нормативную и нормативно-техническую документацию необходимо:

– выбрать группы показателей качества для резинотехнических изделий – плоские ремни;

– сформировать единичные показатели качества и определить меры показателей качества (в единицах физических величин или в безразмерных) для данного вида резинотехнических изделий.

– образовать комплексные показатели качества и построить иерархическое «дерево показателей качества» для резинотехнических изделий – плоские ремни.

Производственная задача № 4

Необходимо составить схему управления процессом «Управление документацией» и разработать карту процесса, используя нормативную и нормативно-техническую документацию.

Производственная задача № 5

Необходимо проверить подлинность и правильность заполнения сертификата соответствия при обязательной сертификации продукции (бланк сертификата выдается преподавателем).

Производственная задача № 6

Необходимо проверить подлинность и правильность заполнения сертификата соответствия при добровольной сертификации продукции (бланк сертификата выдается преподавателем).

Производственная задача № 7

Изучить правила организации и проведения экспертизы проектов стандартов организации и проектов технических условий в соответствии с требованиями ГОСТ Р 1.6-2013 «Стандартизация в Российской Федерации. Проекты стандартов. Правила организации и проведения экспертизы». Этапы проведения экспертизы описать в виде таблицы:

№ п/п	Процедура	Исполнитель
1		
2		
...		

Провести экспертизу стандарта организации № СТО-СМК-06-ВП4 «Метрологическое обеспечение оборудования для мониторинга и измерений», разработанного организацией.

Производственная задача № 8

Изучить правила организации и проведения экспертизы проектов стандартов организации и проектов технических условий в соответствии с требованиями ГОСТ Р 1.6-2013 «Стандартизация в Российской Федерации. Проекты стандартов. Правила организации и проведения экспертизы». Этапы проведения экспертизы описать в виде таблицы:

№ п/п	Процедура	Исполнитель
1		
2		
...		

Провести экспертизу технических условий на изделия резинотехнические, разработанные в организации.

Производственная задача № 9

Изучить имеющуюся в организации процедуру управления документацией и провести ее анализ на соответствие требований стандартов ИСО 9001:2015.

Производственная задача № 10

Изучить имеющуюся в организации процедуру управления записями о качестве и провести ее анализ на соответствие требований стандартов ИСО 9001:2015.

Производственная задача № 11

Изучить имеющуюся в организации процедуру управления несоответствующей продукцией и провести ее анализ на соответствие требований стандартов ИСО 9001:2015.

Производственная задача № 12

Изучить имеющуюся в организации процедуру проведения внутренних аудитов и провести ее анализ на соответствие требований стандартов ИСО 9001:2015.

Производственная задача № 13

Изучить имеющуюся в организации процедуру проведения корректирующих и предупреждающих действий и провести ее анализ на соответствие требований стандартов ИСО 9001:2015.

Производственная задача № 14

Необходимо составить схему управления процессом «Управление несоответствующей продукцией» и разработать карту процесса, используя нормативную и нормативно-техническую документацию.

Производственная задача № 15

Необходимо составить схему управления процессом «Управление записями о качестве» и разработать карту процесса, используя нормативную и нормативно-техническую документацию.

Производственная задача № 16

При изучении дефектности продукции в цехе №1 и в цехе №2 было установлено следующее. В цехе №1, где работало 4500 чел. (в т.ч. 3600 мужчин и 900 женщин), в

течение года было выявлено 11 случаев нарушения технологии (10 мужчин и 1 женщина). В цехе №2, где работали 3 000 чел. (1500 мужчин и 2500 женщин), было выявлено 4 случая нарушения технологии (2 мужчин и 2 женщин). Общий показатель дефектности в цехе № 1 был выше (2,4‰), чем в цехе №2 (1,3‰). Определить, не связано ли превышение с разным половым составом работающих в этих цехах. Используйте прямой метод стандартизации.

Шкала оценивания: 3 балльная.

Критерии оценивания:

3 балла выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

2 балла выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

1 балл выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки некритического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1 Вопросы в закрытой форме.

1.1 Стандарт, устанавливающий требования к выполнению различного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции (услуги) – это

а) стандарт на процессы; б) стандарт на термины; в) стандарт на методы контроля.

1.2 Название международной организации, занимающейся выпуском стандартов.

а) ISO; б) ИЕС; в) ЕАС; г) ВТО

1.3 Форму и схему подтверждения соответствия выбирает:

а) заявитель; б) заказчик; в) орган по сертификации; г) испытательная лаборатория.

1.4 Основная цель систем обязательной сертификации состоит в...

а) обеспечении безопасности жизнедеятельности

б) повышении конкурентоспособности на внутреннем рынке

в) содействии экспорту

г) улучшении качества продукции и услуг

1.5 Какие из нижеперечисленных документов входят в состав необходимых документов системы менеджмента качества предприятия:

а) Цели в области качества

г) Устав предприятия

б) Стандарт организации

д) Финансовый план предприятия

в) Бюджет предприятия

1.6 Что из ниже перечисленного не относится к принципам менеджмента качества?

а) системный подход

г) лидерство

б) улучшение

д) взаимодействие работников

в) процессный подход

1.7 Высшее руководство это...:

а) Лицо или группа людей, осуществляющих руководство и управление организацией на высшем уровне;

б) Лицо, осуществляющее руководство и управление отделом;

в) Лицо, работающее в организации-конкуренте;

г) Работники социальной сферы;

д) Всё перечисленное.

1.8 Улучшения и инновации применимы к...:

а) всему перечисленному;

б) продукции;

в) процессам;

г) человеческим ресурсам и организационной культуре;

д) оборудованию.

1.9 Техническое регулирование – это...:

а) всё перечисленное;

б) правовое регулирование отношений в области установления и применения обязательных требований к продукции;

в) правовое регулирование отношений в области оценки соответствия;

г) правовое регулирование отношений в области исполнения обязательных требований к продукции;

д) правовое регулирование отношений в области применения на добровольной основе требований к выполнению работ или оказанию услуг.

1.10 Укажите правильное сочетание обозначений для национальных стандартов Российской Федерации.

а) ГОСТ Р, ГОСТ Р ИСО;

г) ГОСТ Р, ИСО, МЭК;

б) ГОСТ ИСО, ИСО/МЭК, МЭК;

д) ГОСТ ISO, ISO/МЭК.

в) ГОСТ, ГОСТ ISO;

1.11 Что из ниже перечисленного не относится к принципам менеджмента качества?

а) системный подход;

г) лидерство;

б) улучшение;

д) взаимодействие работников.

в) процессный подход;

1.12 Что такое процесс?

а) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы;

б) организация или лицо, предоставляющее продукцию;

в) деятельность, направленная на повышение качества продукции;

г) степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям;

д) метод осуществления деятельности.

1.13 Процедура – это...:

а) установленный способ осуществления деятельности или процесса;

б) унифицированный бланк для регистрации достигнутых результатов или свидетельств осуществленной деятельности;

в) схема взаимодействия процессов;

г) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы;

д) продукция, которая не соответствует требованиям потребителя.

1.14 Поставщик – это...:

а) Организация, предоставляющая продукцию или услугу;

б) Лицо, или группа людей, осуществляющая руководство и управление организацией на высшем уровне;

в) Лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией;

г) Лицо, предоставляющее информацию или рекомендации при создании СМК;

д) Лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних.

1.15 Главным принципом СМК является:

- а) ориентация на потребителя;
- б) получение прибыли;
- в) лидерство;
- г) вовлечение и мотивация персонала;
- д) конкурентоспособность предприятия.

1.16 Потребитель – это...:

- а) Лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией;
- б) Лицо, или группа людей, осуществляющая руководство и управление организацией на высшем уровне;
- в) Лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних;
- г) Лицо, предоставляющее информацию или рекомендации при создании СМК;
- д) Организация, предоставляющая продукцию или услугу.

1.17 Что такое СМК?

- а) Часть системы менеджмента применительно к качеству;
- б) Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов организации для разработки политики, целей и процессов для достижения этих целей;
- в) Деятельность, направленная на повышение качества продукции;
- г) Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям;
- д) Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы.

1.18 Выберите верные утверждения. Стандарты ИСО серии 9000:

- а) Определяют принципы построения систем менеджмента качества;
- б) Определяют процедуру сертификации систем качества;
- в) Могут быть использованы только на промышленных предприятиях;
- г) Контролируют процессы управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции;
- д) Всё перечисленное.

1.19 Какой из нижеперечисленных документов входит в состав необходимых документов системы менеджмента качества предприятия:

- а) Политика в области качества;
- б) Финансовый план предприятия;
- в) Бюджет предприятия;
- г) Устав предприятия;
- д) Все входят.

1.20 Какой из нижеперечисленных документов входит в состав необходимых документов системы менеджмента качества предприятия:

- а) Цели в области качества;
- б) Финансовый план предприятия;
- в) Бюджет предприятия;
- г) Устав предприятия;
- д) Все входят.

1.21 Какие из перечисленных особенностей характерны для процессной модели построения системы менеджмента качества:

- а) Необходимость измерения входных и выходных показателей процесса;
- б) Сплошной контроль качества;
- в) Экспертный метод определения значений показателей качества;
- г) Реализация для каждого процесса замкнутого цикла управления;
- д) Все перечисленные.

1.22 Согласно концепции управления качеством качество должно обеспечиваться:

- а) На всех этапах ЖЦП (жизненного цикла продукции);
- б) На этапах проектирования и производства продукции;
- в) При послепродажном обслуживании;
- г) На этапе маркетинговых исследований;
- д) На этапах производства и контроля качества.

1.23 ISO (ИСО) – это...

- а) Международная организация по стандартизации;
- б) Международная организация по сертификации;
- в) Организация по вопросам образования, науки и культуры;
- г) Международная организация по управлению качеством;
- д) Организация по промышленному развитию предприятий.

1.24 Документ, устанавливающий технические требования, которым должна удовлетворять продукция или услуга, а также процедуры, с помощью которых можно установить, соблюдены ли данные требования – это...:

- 1) национальный стандарт;
- 2) технические условия;
- 3) сертификат;
- 4) рекомендации по стандартизации.

2 Вопросы в открытой форме.

2.1 Документ в области стандартизации, в котором содержатся технические правила и описание процессов проектирования, производства, монтажа, утилизации продукции и который применяется на добровольной основе это _____

2.2 Нормативный документ на конкретную продукцию, утвержденный предприятием разработчиком по согласованию с предприятием заказчиком это _____

2.3 Орган по сертификации рассматривает заявку на проведение сертификации и сообщает заявителю о своем решении не позднее _____ (цифра) дней.

2.4 Срок действия сертификата устанавливает орган по сертификации не более чем на _____ (цифра) года (лет).

2.5 Кто разработал спираль качества? Ответ: _____

2.6 Сколько существует принципов менеджмента качества, лежащих в основе стандартов ИСО версии 2015 года? Ответ: _____

2.7 Постоянное наблюдение за какими-нибудь процессами для оценки их состояния и прогнозов развития – это _____:

2.8 Руководитель процесса с четкими обязанностями и полномочиями для создания, управления и совершенствования процесса и его взаимодействия с другими процессами – это _____.

2.9 Вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учётом тяжести этого вреда, называется _____.

2.10 Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров – это _____.

2.11 Законодательные основы сертификации в Российской Федерации определены Федеральным законом _____.

2.12 Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров – это _____.

2.13 Нормативный документ, который разработан на основе консенсуса, принят признанным соответствующим органом и устанавливает для всеобщего и многократного использования правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов, и который направлен на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области – это _____.

2.14 В каком году был принят Федеральный закон "О техническом регулировании"? Ответ: _____.

2.15 Сколько существует принципов менеджмента качества, лежащих в основе стандартов ИСО версии 2015 года? Ответ: _____.

2.16 Скоординированные действия по руководству и управлению организацией – это _____ .

2.17 Результат деятельности, представленный в материально-вещественной форме и предназначенный для дальнейшего использования в хозяйственных или иных целях – это _____ .

2.18 Намерения и направления организации, официально сформулированные её высшим руководством – это _____ .

2.19 Результат, который должен быть достигнут – это _____ .

2.20 В каком международном стандарте излагаются требования к системе менеджмента качества? Ответ: _____ .

2.21 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 является _____ .

2.22 Что сертифицирует предприятие по стандарту ISO 9001? Ответ: _____ .

2.23 Закон, регулирующий отношения в сфере стандартизации _____ .

3 Вопросы на установление последовательности.

3.1 Из перечисленного, установите правильную последовательность иерархии нормативных документов в области метрологии в порядке возрастания их значения

- 1 – Закон РФ «Об обеспечении единства измерений»
- 2 – правила России
- 3 – рекомендации
- 4 – государственные стандарты

3.2 Укажите правильный порядок обозначения ГОСТа из системы ЕСКД.

- 1 – Год утверждения стандарта.
- 2 – Порядковый номер в группе.
- 3 – Номер группы.
- 4 – Класс.

3.3 Установите последовательность работ по разработке стандартов.

- 1 – Уведомление о разработке стандартов.
- 2 – Публичное обсуждение проекта.
- 3 – Экспертиза технического комитета.
- 4 – Публикация стандарта.
- 5 – Утверждение стандарта.

3.4 Процедура аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий осуществляется в следующем порядке (укажите порядковый номер для всех вариантов ответов):

- 1 – представление организацией-заявителем заявки и других документов на аккредитацию;
- 2 – анализ заявочных документов в органе по аккредитации;
- 3 – проведение экспертизы на месте;
- 4 – анализ материалов экспертизы и принятие решения об аккредитации;
- 5 – оформление и выдача аттестата аккредитации.

3.5 Укажите последовательность участников системы сертификации, начиная с заявителя.

- 1 – Органы сертификации.
 - 2 – Испытательные лаборатории.
 - 3 – Заявитель.
 - 4 – Центральный орган сертификации.
- 3.6 Установите последовательность цикла Шухарта-Деминга

- 1 – Выполнение
- 2 – Проверка
- 3 – Планирование
- 4 – Действие

3.7 Установите последовательность жизненного цикла продукции:

- 1 – Проектирование и разработка
- 2 – Маркетинг
- 3 – Утилизация после использования
- 4 – Послепродажное обслуживание
- 5 – Закупки
- 6 – Монтаж
- 7 – Поставки
- 8 – Подготовка производства
- 9 – Производство
- 10 – Упаковка и хранение
- 11 – Контроль и испытания

3.8 Установите правильную последовательность появления классификаторов, ставших впоследствии основой для разработки Гармонизированной системы описания и кодирования товаров:

- 1) Номенклатура Совета таможенного сотрудничества;
- 2) Товарная номенклатура внешней торговли Европейского экономического сообщества (НИМЕКС);
- 3) Торговая номенклатура Латиноамериканской ассоциации Свободной торговли (ТН ЛАСТ);
- 4) Стандартная международная торговая классификация.

4 Вопросы на установление соответствия.





4.1 Установите соответствие

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1) Национальный стандарт | а) ISO 19139: 2007 |
| 2) Международный стандарт | б) ГОСТ Р 34.10-2001 |
| 3) Стандарт организации | в) ПР 18.003–2020 |
| 4) Рекомендации | г) ТУ 5830-067-09764868-14 |
| 5) Правила | д) Р 510-83 |
| 6) Технические условия | е) СТО СМК 07-2004 |

4.2 Установите соответствие между термином и формой стандартизации.

1	Типизация	А	Метод стандартизации, заключающийся в отборе таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразно для дальнейшего производства и применения
2	Унификация	Б	Принцип создания машин, оборудования, приборов и других изделий из унифицированных многократно используемых стандартных агрегатов, устанавливаемых в изделия в различном числе и комбинациях
3	Симплификация	В	Разработка типовых конструктивных, технологических, организационных и других решений
4	Агрегатирование	Г	Установление оптимального числа типов деталей, агрегатов и других объектов одинакового функционального назначения на основе данных об эффективности их применения

4.3 Установите соответствие

1	Знак соответствия при обязательной сертификации	А	
2	Знак соответствия при добровольной сертификации	Б	
3	Единый знак обращения продукции на рынке Евразийского экономического союза	В	
4	Знак обращения на рынке продукции соответствующей требованиям технических регламентов	Г	

4.4 Установите соответствие, указав направление стрелками

Этап 1		Рассмотрение и принятие решения по заявке
Этап 2		Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией
Этап 3		Отбор, идентификация образцов и их испытания
Этап 4		Подача заявки на сертификацию
Этап 5		Выдача сертификата соответствия

4.5 Установите соответствие гуру в области качества и концепции управления качеством

1	Ф. Кросби	А	Всеобщий контроль качества
2	М. Джуран и Э. Деминг	Б	Концепция "Ноль дефектов"
3	А. Фейгенбаум	В	Всеобщее управление качеством

4.6 Установите соответствие

1) Управление качеством	а) Часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества, определяющая необходимые операционные процессы жизненного цикла продукции и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества
2) Обеспечение качества	б) Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству
3) Планирование качества	с) Часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнять требования к качеству
4) Улучшение качества	д) Часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнимы

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом):

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкалы

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по дихотомической шкале
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 2 балла, не выполнено – 0 баллов.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Определите страну происхождения товара на всех шести образцах (по три образца продовольственных и непродовольственных товаров) в индивидуальной упаковке и данные занесите в таблицу, сравните полученный результат с указанной информацией на маркировке. Сделайте вывод.

Таблица – Определение страны происхождения товаров по штриховому коду

Наименование товара	Штриховой код	Страна происхождения товара по цифрам штрихового кода	Страна происхождения товара, указанная на маркировке	Выводы (соответствие / несоответствие)

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Определите подлинность товара на всех шести образцах (по три образца продовольственных и непродовольственных товаров) в индивидуальной упаковке по контрольному числу всех шести образцов, и данные занесите в таблицу. Сделайте вывод о достоверности маркировки товара.

Таблица – Определение подлинности товара по контрольной цифре

№	Код государства	Код завода-изготовителя	Код товара	Контрольная цифра	Достоверность

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Провести экспертизу разработанного организацией положения о службе стандартизации на основании типового положения о службе стандартизации организации (см. приложение А ГОСТ Р 1.15-2017).

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Используя нормативную и нормативно-техническую документацию необходимо:

– выбрать группы показателей качества для резинотехнических изделий – плоские ремни;

– сформировать единичные показатели качества и определить меры показателей качества (в единицах физических величин или в безразмерных) для данного вида резинотехнических изделий.

– образовать комплексные показатели качества и построить иерархическое «дерево показателей качества» для резинотехнических изделий – плоские ремни.

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Необходимо составить схему управления процессом «Управление документацией» и разработать карту процесса, используя нормативную и нормативно-техническую документацию.

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Необходимо проверить подлинность и правильность заполнения сертификата соответствия при обязательной сертификации продукции (бланк сертификата выдается преподавателем).

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Необходимо проверить подлинность и правильность заполнения сертификата соответствия при добровольной сертификации продукции (бланк сертификата выдается преподавателем).

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Провести экспертизу стандарта организации № СТО-СМК-06-ВП4

«Метрологическое обеспечение оборудования для мониторинга и измерений», разработанного организацией в соответствии с требованиями ГОСТ Р 1.6-2013 «Стандартизация в Российской Федерации. Проекты стандартов. Правила организации и проведения экспертизы».

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Провести экспертизу технических условий на изделия резинотехнические, разработанные в организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р 1.6-2013 «Стандартизация в Российской Федерации. Проекты стандартов. Правила организации и проведения экспертизы».

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Изучить имеющуюся в организации процедуру управления документацией и провести ее анализ на соответствие требований стандартов ИСО 9001:2015.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Изучить имеющуюся в организации процедуру управления записями о качестве и провести ее анализ на соответствие требований стандартов ИСО 9001:2015.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Изучить имеющуюся в организации процедуру управления несоответствующей продукцией и провести ее анализ на соответствие требований стандартов ИСО 9001:2015.

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Изучить имеющуюся в организации процедуру проведения внутренних аудитов и провести ее анализ на соответствие требований стандартов ИСО 9001:2015.

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Изучить имеющуюся в организации процедуру проведения корректирующих и предупреждающих действий и провести ее анализ на соответствие требований стандартов ИСО 9001:2015.

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Необходимо составить схему управления процессом «Управление несоответствующей продукцией» и разработать карту процесса, используя нормативную и нормативно-техническую документацию.

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Необходимо составить схему управления процессом «Управление записями о качестве» и разработать карту процесса, используя нормативную и нормативно-техническую документацию.

Компетентностно-ориентированная задача № 17

При изучении дефектности продукции в цехе №1 и в цехе №2 было установлено следующее. В цехе №1, где работало 4500 чел. (в т.ч. 3600 мужчин и 900 женщин), в течение года было выявлено 11 случаев нарушения технологии (10 мужчин и 1 женщина). В цехе №2, где работали 3 000 чел. (1500 мужчин и 2500 женщин), было выявлено 4 случая нарушения технологии (2 мужчин и 2 женщины). Общий показатель дефектности в цехе № 1 был выше (2,4‰), чем в цехе №2 (1,3‰). Определить, не связано ли превышение с разным половым составом работающих в этих цехах. Используйте прямой метод стандартизации.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов. Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-

ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкалы

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по дихотомической шкале
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.