

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 07.09.2022 15:52:36
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Психология профессионального самоопределения
(наименование дисциплины)

37.04.01 Психология
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Тема № 1. «Профессиональное самоопределение: предметная область, средства, ожидаемые результаты активности. Взаимное соответствие человека и его работы. Психологическое профессиоведение. Психологические «пространства» профессионального и личностного самоопределения. Специфика профориентационной помощи на различных этапах развития субъекта труда».

Производственная задача №1

Ученик 11 класса хочет стать менеджером. Он обладает такими психологическими особенностями, как самостоятельность, склонность к мыслительной деятельности, ориентированность на задачу, сдержанность, интроспективность, любознательность. Эрудирован, умеет хорошо анализировать и излагать свои мысли.

Задание:

Определите тип личности по Дж. Холланду. Оцените соответствие выбранной профессии личностному типу.

Сформулируйте задачи саморазвития, которые могут быть актуальны для оптанта, если он будет осваивать профессию менеджера. Составьте краткое резюме оптанта для работодателя на основе представленных данных.

Разработайте рекомендации по профессиональному самоопределению оптанта.

Тема № 2. «Методы профессионального самоопределения. Профессиографические основы профконсультирования. Психолог-профконсультант как субъект организации помощи человеку в профессиональном и личностном самоопределении. Ценностно-смысловые основы профессионального самоопределения».

Производственная задача №1

Классный руководитель 10 класса попросил педагога-психолога школы провести изучение профессиональных склонностей и интересов у обучающихся. По результатам исследования были выделены группы школьников: 1) профессиональные интересы не сформированы; 2) профессиональные интересы сформированы, старшеклассник определился с профессией; 3) выявлены разнообразные интересы и склонности, есть несколько вариантов профессионального выбора; 4) профессия, выбранная обучающимся, не одобряется его родителями.

Задание:

Укажите психодиагностические методики, позволяющие изучить профессиональные склонности и интересы у старшеклассников.

Сформулируйте цели и задачи профориентационной работы педагога-психолога с какой-либо из выявленных групп.

Предложите сценарий профориентационного занятия с обучающимися этого класса.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (не-стандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки некритического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки..

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема № 1 «Профессиональное самоопределение: предметная область, средства, ожидаемые результаты активности. Взаимное соответствие человека и его работы. Психологическое профессиоведение. Психологические «пространства» профессионального и личностного самоопределения. Специфика профориентационной помощи на различных этапах развития субъекта труда»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

М.Р. Гинзбург выделяет 15 типов самоопределения, построенных на двух координатах:

- а) вертикальной и горизонтальной;
- б) смысловой и временной;
- в) внешней и внутренней.

2. Вопрос в открытой форме.

Оптация – это...

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность

Алгоритм разрешения педагогического конфликта:

- а. Создать команду по разбору ситуации и разрешению конфликта: в нее могут входить только одни непосредственные оппоненты, либо еще и свидетели, коллеги, [классный коллектив](#). Главное, чтобы соотношение сил было равное. б. Определить роль ведущего в разборе конфликта.
- в. Определить время и место. Важно, не приступать к разрешению ситуации в самый разгар противостояния. Необходимо, чтобы все успокоились и настроились на конструктивную беседу.
- г. Установить правила: не перебивать, не оскорблять, не врать.
- д. Выслушать позицию обеих сторон. В ходе разговора ответить на вопросы. Что произошло? Почему это произошло? Какие чувства вызвал конфликт у оппонентов? Как быть дальше?
- е. Собрать предложения по урегулированию ситуации. Провести, например, «мозговой штурм». Выбрать из общего списка, предложение удовлетворяющее обе стороны.
- ж. Определить суть конфликта: его причины, участников, последствия.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

При восприятии фиксируется как физический, так и социальный облик человека.

- 1. Физический облик
- 2. Социальный облик

- а. анатомические характеристики (рост, голова, руки,...);
- б. физиологические (дыхание, кровообращение, потоотделение,...);
- в. функциональные (осанка, поза, походка);
- г. паралингвистические (невербальные) (мимика, жесты, телодвижения).
- д. внешний облик (одежда, обувь, украшения, др. аксессуары);
- е. проксемические особенности (расстояние между партнерами, их расположение);
- ж. экстралингвистические особенности речи (своеобразие голоса, тембр, высота,...);
- з. деятельностные характеристики (поведение).

5. Вопрос в закрытой форме.

Оптация, согласно Е.А. Климову, соответствует возрасту:

- а) от 12-13 до 23-27 лет;
- б) от 27 до 45 лет;
- в) от 11-12 до 14-18 лет.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Выбор профессии может быть:

- а) внешним и внутренним;
- б) легким и трудным;
- в) рациональным и нерациональным.

2. Вопрос в открытой форме.

Род трудовой деятельности, требующий специальных знаний и опыта и обеспечивающий условия существования человека – это:

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды С.Л. Рубинштейна в хронологической последовательности их появления

- а) «Бытие и сознание»
- б) «Принципы и пути развития психологии»
- в) «Проблемы общей психологии»

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие

Стили педагогического общения (В.А. Кан-Калик)

1. Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом	а. Характерно для молодых преподавателей, стремящихся к популярности. Такое общение обеспечивает лишь ложный, дешевый авторитет.
2. Общение на основе дружеского расположения. Оно предполагает увлеченность общим делом	б. Негативная форма общения, антигуманная, вскрывающая педагогическую несостоятельность прибегающего к нему преподавателя
3. Общение-дистанция	в. Во взаимоотношениях постоянно прослеживается дистанция во всех сферах, в обучении, со ссылкой на авторитет и профессионализм, в воспитании со ссылкой на жизненный опыт и возраст

4. Общение-устрашение	г. Педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности
5. Общение-заигрывание	д. О таких говорят: "За ним дети (студенты) буквально по пятам ходят!"

5. Вопрос в закрытой форме.

Перспектива в профессиональном самоопределении – это:

- а) программа достижения профессиональных целей;
- б) целостная картина своего профессионального будущего;
- в) средство для нахождения своего места в мире.

Тема № 2 «Методы профессионального самоопределения. Профессиографические основы профконсультирования. Психолог-профконсультант как субъект организации помощи человеку в профессиональном и личностном самоопределении. Ценностно-смысловые основы профессионального самоопределения».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Что является «первичным благом» по мнению философа и социолога Дж. Ролза?

- а) чувство ответственности;
- б) чувство достоинства;
- в) чувство гордости.

2. Вопрос в открытой форме.

Адаптивно - манипулятивная стратегия профессионального самоопределения – это...

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды Е.А. Климова в хронологической последовательности их появления

- а) «Человек как субъект труда и проблемы психологии»
- б) «Образ мира в разнотипных профессиях»
- в) «Психология профессионального самоопределения»

4. Вопрос на установление соответствия.

Н. А. Смирнов предложил следующие позиции профессионального самоопределения. Соотнесите позиции с их главными вопросами.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| А) Позиция «раба» | 1) Как стать самим собой? |
| Б) Позиция «потребителя» | 2) Чем быть? |
| В) Позиция «наемного работника» | 3) Как выжить? |
| Г) Позиция «самобытного человека» | 4) Как быть полезным обществу? |
| Д) Позиция «служителя идеи» | 5) А что я буду с этого иметь? |

5. Вопрос в закрытой форме.

Концептуальные установки профконсультанта по критериям полезности и достоинства выделил:

- а) В. Франкл;
- б) Е.А. Климов;
- в) А.Г. Асмолов

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Проблема осознания своего труда профконсультанта возникает тогда, когда:

- а) клиент не может настроиться на работу;
- б) клиент озабочен другим занятием;
- в) клиент отчаянно сопротивляется под воздействием стереотипов общественного сознания и предрассудков.

2. Вопрос в открытой форме.

На самооценку в профессии в первую очередь влияет...

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды по психологии педагогической деятельности в хронологической последовательности их появления

- а) «Человек как субъект труда и проблемы психологии» Е.А. Климов
- б) «Профессиональное и личностное самоопределение» Н.С. Пряжников
- в) «Мотивация трудовой деятельности» Н.С. Пряжников

4. Вопрос на установление соответствия.

Соедините обобщенные характеристики профессий (по Е.А. Климову) с их содержанием.

- | | |
|---------------------|--|
| А) Классы профессий | 1) ручные, механические, автоматические, функциональные |
| Б) Отделы профессий | 2) бытовой микроклимат, открытый воздух, необычные, моральная ответственность, экстремальные условия |
| В) Группы профессий | 3) природа, техника, человек, знаковые системы, художественный образ |
| Г) Типы профессий | 4) гностические, преобразовательные, изыскательные |

5. Вопрос в закрытой форме.

Кем является профконсультант в отношении человека и организации?

- а) сотрудником;
- б) посредником;
- в) организатором.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «отлично»;
- 4-3 **баллов** – оценке «хорошо»;
- 3-2 **баллов** – оценке «удовлетворительно»;
- 2-1 **баллов** – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопрос в закрытой форме.

1.1 М.Р. Гинзбург выделяет 15 типов самоопределения, построенных на двух координатах:

- а) вертикальной и горизонтальной;
- б) смысловой и временной;
- в) внешней и внутренней.

1.2 Оптация, согласно Е.А. Климову, соответствует возрасту:

- а) от 12-13 до 23-27 лет;
- б) от 27 до 45 лет;
- в) от 11-12 до 14-18 лет.

1.3 Выбор профессии может быть:

- а) внешним и внутренним;
- б) легким и трудным;
- в) рациональным и нерациональным.

1.4 Перспектива в профессиональном самоопределении – это:

- а) программа достижения профессиональных целей;
- б) целостная картина своего профессионального будущего;
- в) средство для нахождения своего места в мире.

1.5 Что является «первичным благом» по мнению философа и социолога Дж. Ролза?

- а) чувство ответственности;
- б) чувство достоинства;
- в) чувство гордости.

1.6 Концептуальные установки профконсультанта по критериям полезности и достоинства выделил:

- а) В. Франкл;
- б) Е.А. Климов;
- в) А.Г. Асмолов

1.7 Проблема осознания своего труда профконсультанта возникает тогда, когда:

- а) клиент не может настроиться на работу;
- б) клиент озабочен другим занятием;
- в) клиент отчаянно сопротивляется под воздействием стереотипов общественного сознания и предрассудков.

1.8 Кем является профконсультант в отношении человека и организации?

- а) сотрудником;
- б) посредником;
- в) организатором.

2. Вопрос в открытой форме.

2.1 Оптация – это...

2.2 Род трудовой деятельности, требующий специальных знаний и опыта и обеспечивающий условия существования человека – это:

2.3 Адаптивно - манипулятивная стратегия профессионального самоопределения – это...

2.4 На самооценку в профессии в первую очередь влияет...

3. Вопрос на установление последовательности.

3.1 Установите последовательность

Алгоритм разрешения педагогического конфликта:

- а. Создать команду по разбору ситуации и разрешению конфликта: в нее могут войти только одни непосредственные оппоненты, либо еще и свидетели, коллеги, классный коллектив. Главное, чтобы соотношение сил было равное.
- б. Определить роль ведущего в разборе конфликта.

- в. Определить время и место. Важно, не приступать к разрешению ситуации в самый разгар противостояния. Необходимо, чтобы все успокоились и настроились на конструктивную беседу.
- г. Установить правила: не перебивать, не оскорблять, не врать.
- д. Выслушать позицию обеих сторон. В ходе разговора ответить на вопросы. Что произошло? Почему это произошло? Какие чувства вызвал конфликт у оппонентов? Как быть дальше?
- е. Собрать предложения по урегулированию ситуации. Провести, например, «мозговой штурм». Выбрать из общего списка, предложение удовлетворяющее обе стороны.
- ж. Определить суть конфликта: его причины, участников, последствия.

3.2 Установите соответствие

Стили педагогического общения (В.А. Кан-Калик)

1. Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом	а. Характерно для молодых преподавателей, стремящихся к популярности. Такое общение обеспечивает лишь ложный, дешевый авторитет.
2. Общение на основе дружеского расположения. Оно предполагает увлеченность общим делом	б. Негативная форма общения, антигуманная, вскрывающая педагогическую несостоятельность прибегающего к нему преподавателя
3. Общение-дистанция	в. Во взаимоотношениях постоянно прослеживается дистанция во всех сферах, в обучении, со ссылкой на авторитет и профессионализм, в воспитании со ссылкой на жизненный опыт и возраст
4. Общение-устрашение	г. Педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности
5. Общение-заигрывание	д. О таких говорят: "За ним дети (студенты) буквально по пятам ходят!"

3.3 Н. А. Смирнов предложил следующие позиции профессионального самоопределения. Соотнесите позиции с их главными вопросами.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| А) Позиция «раба» | 1) Как стать самим собой? |
| Б) Позиция «потребителя» | 2) Чем быть? |
| В) Позиция «наемного работника» | 3) Как выжить? |
| Г) Позиция «самобытного человека» | 4) Как быть полезным обществу? |
| Д) Позиция «служителя идеи» | 5) А что я буду с этого иметь? |

3.4 Соедините обобщенные характеристики профессий (по Е.А. Климову) с их содержанием.

- А) Классы профессий
- Б) Отделы профессий
- В) Группы профессий
- Г) Типы профессий

- 1) ручные, механические, автоматические, функциональные
- 2) бытовой микроклимат, открытый воздух, необычные, моральная ответственность, экстремальные условия
- 3) природа, техника, человек, знаковые системы, художественный образ
- 4) гностические, преобразовательные, изыскательные

4. Вопрос на установление соответствия.

4.1 Установите соответствие:

При восприятии фиксируется как физический, так и социальный облик человека.

1. Физический облик

2. Социальный облик

- а. анатомические характеристики (рост, голова, руки,...);
- б. физиологические (дыхание, кровообращение, потоотделение,...);
- в. функциональные (осанка, поза, походка);
- г. паралингвистические (невербальные) (мимика, жесты, телодвижения).
- д. внешний облик (одежда, обувь, украшения, др. аксессуары);
- е. проксемические особенности (расстояние между партнерами, их расположение);
- ж. экстралингвистические особенности речи (своеобразие голоса, тембр, высота,...);
- з. деятельностные характеристики (поведение).

4.2 Установите соответствие

Стили педагогического общения (В.А. Кан-Калик)

1. Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом	а. Характерно для молодых преподавателей, стремящихся к популярности. Такое общение обеспечивает лишь ложный, дешевый авторитет.
2. Общение на основе дружеского расположения. Оно предполагает увлеченность общим делом	б. Негативная форма общения, антигуманная, вскрывающая педагогическую несостоятельность прибегающего к нему преподавателя
3. Общение-дистанция	в. Во взаимоотношениях постоянно прослеживается дистанция во всех сферах, в обучении, со ссылкой на авторитет и профессионализм, в воспитании со ссылкой на жизненный опыт и возраст
4. Общение-устрашение	г. Педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности
5. Общение-заигрывание	д. О таких говорят: "За ним дети (студенты) буквально по пятам ходят!"

4.3 Н. А. Смирнов предложил следующие позиции профессионального самоопределения. Соотнесите позиции с их главными вопросами.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| А) Позиция «раба» | 1) Как стать самим собой? |
| Б) Позиция «потребителя» | 2) Чем быть? |
| В) Позиция «наемного работника» | 3) Как выжить? |
| Г) Позиция «самобытного человека» | 4) Как быть полезным обществу? |
| Д) Позиция «служителя идеи» | 5) А что я буду с этого иметь? |

4.4 Соедините обобщенные характеристики профессий (по Е.А. Климову) с их содержанием.

- | | |
|---------------------|--|
| А) Классы профессий | 1) ручные, механические, автоматические, функциональные |
| Б) Отделы профессий | 2) бытовой микроклимат, открытый воздух, необычные, моральная ответственность, экстремальные условия |
| В) Группы профессий | 3) природа, техника, человек, знаковые системы, художественный образ |
| Г) Типы профессий | 4) гностические, преобразовательные, изыскательные |

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
---	-----------------------------------

100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Ученик 11 класса хочет стать менеджером. Он обладает такими психологическими особенностями, как самостоятельность, склонность к мыслительной деятельности, ориентированность на задачу, сдержанность, интроспективность, любознательность. Эрудирован, умеет хорошо анализировать и излагать свои мысли.

Задание:

Определите тип личности по Дж. Холланду. Оцените соответствие выбранной профессии личностному типу.

Сформулируйте задачи саморазвития, которые могут быть актуальны для оптанта, если он будет осваивать профессию менеджера. Составьте краткое резюме оптанта для работодателя на основе представленных данных.

Разработайте рекомендации по профессиональному самоопределению оптанта.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

К профконсультанту обратился мужчина 32 лет, который хочет поменять профессию. Говорит, что не испытывает удовлетворения в деятельности, которой занимался, но пока не определился какой вид деятельности его привлекает. Он считает, что ему будет интересна профессия, связанная с общением с людьми, это может быть профессия психолога, но ему необходимо развить в себе необходимые коммуникативные качества. Психодиагностическое исследование показало, что оптанта обладает достаточно высокой возбудимостью, резок в своих суждениях.

Задание:

Определите стадию оптации по Климову.

Укажите психодиагностические методики, позволяющие исследовать основные ценности (мотивы) оптанта при выборе профессии.

Сформулируйте задачи саморазвития, которые могут быть актуальны для оптанта, если он будет осваивать профессию психолога. Подберите психотехнические упражнения, способствующие развитию коммуникативных качеств.

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Классный руководитель 10 класса попросил педагога-психолога школы провести изучение профессиональных склонностей и интересов у обучающихся. По результатам исследования были выделены группы школьников: 1) профессиональные интересы не сформированы; 2) профессиональные интересы сформированы, старшеклассник определился с профессией; 3) выявлены разнообразные интересы и склонности, есть несколько вариантов профессионального выбора; 4) профессия, выбранная обучающимся, не одобряется его родителями.

Задание:

Укажите психодиагностические методики, позволяющие изучить профессиональные склонности и интересы у старшеклассников.

Сформулируйте цели и задачи профориентационной работы педагога-психолога с какой-либо из выявленных групп.

Предложите сценарий профориентационного занятия с обучающимися этого класса.

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Петрова Н.П., которая более 10 лет работает педагогом-психологом в школе, вдруг осознала, что ее стала раздражать ее работа, люди. Накопилась усталость, захотелось больше времени проводить на природе, с семьей. Как профессиональный психолог Н.П. понимала, что так проявляется синдром эмоционального выгорания.

Задание:

Определите стадию эмоционального выгорания.

Укажите методы диагностики данного состояния, снижающего эффективность профессиональной деятельности.

Сформулируйте рекомендации по преодолению синдрома эмоционального выгорания.

Разработайте сценарий тренингового занятия, способствующего профилактике эмоционального выгорания специалиста.

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Описание ситуации (от лица преподавателя). «Я преподаю психологические дисциплины будущим бакалаврам. На практическом занятии по психологии конфликта произошла такая ситуация. Мне пришлось много писать на доске, и я попросила студента намочить тряпку для доски. И вдруг, совершенно неожиданно этот студент говорит, что не обязан этого делать. Вижу, что другие переглядываются, некоторые улыбаются, другие – смущенно прячут глаза. Про этого студента я знаю, что он весельчак, практически всегда полон энергии и энтузиазма, любит пошутить. Но в данном случае он был совершенно серьезен».

Задание:

Определите тип акцентуации обучающегося и другие психологические особенности, продемонстрированные им в данной ситуации.

Сформулируйте задачи по управлению педагогическим процессом, которые в данной ситуации может поставить перед собой педагог. Найдите варианты поведения педагога в данной ситуации, способствующие решению указанных задач.

Докажите психологическую эффективность и этическую правомерность предложенных вариантов поведения педагога.

Укажите современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии, которые можно использовать в рамках практического занятия по теме «Психология конфликта». Определите базовые понятия и категории по теме данного занятия, сформулируйте его цели и задачи, разработайте план.

Компетентностно-ориентированная задача №4

Описание ситуации (от лица преподавателя). «Я преподаю психологические дисциплины будущим магистрам. На занятиях по педагогической психологии я часто рассказываю всевозможные истории и притчи, иллюстрирующие рассматриваемые проблемы. Анализ этих притч требует развития образного мышления, способности к интерпретации неоднозначного материала. Я ставлю задачу заинтересовать студентов, увлечь их возможностью думать самостоятельно, не имея готовых ответов. В группе студентов-психологов появился новый студент, который сначала никак не проявлял себя на занятиях, а потом заявил: «За-

чем мы тратим так много времени на эти сказки? Лучше бы разбирали основные понятия, теории, случаи из педагогической практики, наконец». Опыт взаимодействия с этим студентом на занятиях свидетельствовал о том, что он предпочитает задания аналитического характера, но испытывает дискомфорт в ситуациях, требующих творческой реакции. Кроме того, он человек принципиальный, обязательный, но обидчивый и мнительный».

Задание:

Какие особенности, продемонстрированы педагогом в данной ситуации?

Сформулируйте задачи по управлению педагогическим процессом, которые в данной ситуации может поставить перед собой педагог. Найдите варианты поведения педагога в данной ситуации, способствующие решению указанных задач.

Докажите психологическую эффективность и этическую правомерность предложенных вариантов поведения педагога.

Компетентностно-ориентированная задача №5

Описание ситуации (от лица преподавателя). «Я преподаю психологические дисциплины будущим бакалаврам. Описываемый случай произошел на практическом занятии по теме «Психология эмоций». Для выполнения психотехнического упражнения студенты должны были разделиться на пары. Обучающиеся выбирали друг друга, в конце остались два человека, которых не выбрали – юноша и девушка. Юноша заявил: «Я не буду с ней в паре работать». Девушка расплакалась и выбежала из аудитории. Про эту девушку я знаю, что она малообщительная, ранимая, серьезная».

Задание:

Определите темперамент, тип акцентуации и другие психологические особенности, продемонстрированные студенткой в данной ситуации.

Сформулируйте задачи по управлению педагогическим процессом, которые в данной ситуации может поставить перед собой педагог. Найдите варианты поведения педагога в данной ситуации, способствующие решению указанных задач.

Докажите психологическую эффективность и этическую правомерность предложенных вариантов поведения педагога.

Укажите современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии, которые можно использовать в рамках практического занятия по теме «Психология эмоций». Определите базовые понятия и категории по теме данного занятия, сформулируйте его цели и задачи, разработайте план.

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Вы заметили изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из воспитанников Вашего класса (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжёлые высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, есть старший брат, полная семья со средним достатком. Друзья этого ученика рассказали Вам о том, что он недавно участвовал в массовой драке с избиением людей азиатсконациональности. Ваш класс многонациональный.

Задание:

Какие возрастные особенности подростка, продемонстрированные им в данной ситуации?

Сформулируйте задачи по управлению педагогическим процессом, которые в данной ситуации может поставить перед собой педагог.

Найдите варианты поведения педагога в данной ситуации, способствующие решению указанных задач.

Докажите психологическую эффективность и этическую правомерность предложенных вариантов поведения педагога.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Учительница: «А теперь, чтобы вы лучше запомнили, какими бывают обстоятельства, составим таблицу». Из класса раздалось недовольное нытье: «Ну зачем», «Вот еще!», «Давайте не будем», «Мы и так запомним». Учительница (озадаченно помолчав): «Ну, хорошо, таблицу мы делать не будем, сделаем только памятку». Опять недовольные выкрики из класса:

«Зачем?» «Давайте, лучше таблицу!» и т. д. Учительница: «Ну уж нет, не захотели таблицу, будем делать памятку, сразу нужно было думать».

Задание

Какие педагогические качества продемонстрировал учитель в данной ситуации?

Сформулируйте задачи по управлению педагогическим процессом, которые в данной ситуации может поставить перед собой педагог. Найдите варианты поведения педагога в данной ситуации, способствующие решению указанных задач.

Докажите психологическую эффективность и этическую правомерность предложенных вариантов поведения педагога.

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя.

Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не впрямую).

Особенно выделяется один мальчик.

Учитель, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями.

Очередное задание – подготовить пересказ текста.

Через какое-то время учительница спрашивает самого шумного ученика, готов ли он к пересказу. Тот отвечает, что может пересказать только первое предложение.

Учитель: «Значит, я ставлю тебе два».

Ученик: «Нет, в таком случае я перескажу». Учитель:

«Поздно. Раньше надо было думать» Ученик: «Да я перескажу».

Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате учительница ставит двойку, а ученик, обругав ее матом, хлопает дверью.

Учитель, ничего не сказав, продолжает урок.

Задание

Сформулируйте задачи по управлению педагогическим процессом, которые в данной ситуации может поставить перед собой педагог. Найдите варианты поведения педагога в данной ситуации, способствующие решению указанных задач.

Докажите психологическую эффективность и этическую правомерность предложенных вариантов поведения педагога.

Компетентностно-ориентированная задача № 9

После уроков к учительнице робко подходит первоклассник и, страшно смущаясь, просит: Наталья Викторовна, дайте мне, пожалуйста, телефон Маши Ереминой – Дима, а зачем тебе?

Опустив глаза, мальчик признаётся, что ему очень нравится одноклассница, а поговорить с ней в школе он не решается. Может, по телефону получится? Как поступить?

Задание

Какие составляющие «Я-концепции» продемонстрировал учитель в данной ситуации? Сформулируйте задачи по управлению педагогическим процессом, которые в данной ситуации может поставить перед собой педагог. Найдите варианты поведения педагога в данной ситуации, способствующие решению указанных задач.

Докажите психологическую эффективность и этическую правомерность предложенных вариантов поведения педагога.

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Учащиеся поздравляют своего педагога (мастера производственного обучения) и одновременно классную руководительницу (куратора) с Днём учителя, дарят ей цветы и подарок, заранее подготовленный. На такое поздравление педагог отвечает сухим «спасибо» и уходит. Учащиеся не поняли такой реакции и решили выяснить, что произошло. Оказалось, что педагог ожидала совсем другого поздравления - она хотела, чтобы каждый её учащийся подошёл к ней, подарил какую-нибудь мелочь и поздравил её. Она обвинила их в невнимании и нелюбви и решила отказаться от классного руководства (кураторства) и преподавания в этом классе (группе). Через какое-то время учащиеся решили перед ней извиниться. Она приняла их извинения, но на нормализацию ситуации было затрачено много учебных часов. Соответственно, учащиеся не получили нужных им знаний по некоторым темам.

Вопросы и задания:

Какие педагогические качества продемонстрировал учитель в данной ситуации?

Сформулируйте задачи по управлению педагогическим процессом, которые в данной ситуации может поставить перед собой педагог. Найдите варианты поведения педагога в данной ситуации, способствующие решению указанных задач.

Докажите психологическую эффективность и этическую правомерность предложенных вариантов поведения педагога.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Петров замучил учителя вопросами. Он задает каверзные вопросы, пытаясь поймать учителя на неумении ответить на них, на недостатке знаний, эрудиции. На очередной вопрос учитель не может сразу ответить. Как поступить учителю?

- а. Не отвечать на вопросы Петрова.
- б. Предложить всему классу ответить на вопрос и пообещать спросить о решении следующий раз.
- в. Отчитать Петрова за вопрос не по теме, не по существу и не отвечать на него. г. Шуткой уйти от ответа, по возможности в следующий раз к нему вернуться.
- д. Похвалить Петрова за хороший вопрос и пообещать обсудить его при наличии времени.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические

ские технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

После уроков дежурные старшеклассники не пришли убирать класс. На следующий день в начале первого урока классный руководитель не пускает учеников в класс и заставляет вчерашних дежурных убираться, при этом произносится фраза: «Вот видите, из-за вас страдают ваши же одноклассники; мы не можем начать урок. Мне-то все равно, а им приходится ждать».

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Начало урока. Педагог заходит в кабинет и видит, что Иванов и Петров, которым она запретила сидеть за одной партой, снова сели вместе. Марья Ивановна просит Петрова пересестись и написать у себя на лбу: «НЕ СИДЕТЬ С ИВАНОВЫМ». На следующий день Марья Ивановна заходит в класс и видит, что Иванов и Петров сидят за разными партами, а на лбу у Петрова красным маркером написано: «НЕ СИДЕТЬ С ИВАНОВЫМ». Затем следуют громкие объяснения, что так делать нельзя, замечание в дневнике и поход к директору.

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Учащийся десятого класса, выкурив на перемене некоторое количество сигарет, отправляется на урок алгебры. На уроке он не активен. Сидит на последней парте и что-то самозабвенно рисует. К нему подходит педагог и спрашивает, чем он занят. Не получив ответа, она предлагает ему пойти к доске. - Ай! Отстаньте от меня! Я творческая личность! – отвечает учащийся.- «Кузнецов! Все мы творческие личности! Это не мешает тебе решить задачи».- «Ах! Право отстаньте! Я туп как пробка!» Педагог в недоумении. Раньше за этим учеником-тихоней подобного хамства не водилось. В журнале появляется двойка.

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Педагог вместе с учащимся решает у доски задачу, и приходят к неправильному ответу. Пока педагог искал ошибку, класс вел себя очень шумно. Педагог, повернувшись к классу, попросил: «Ребята, тише, не сбивайте!» Один из шустрых учеников добавил: «Бестолкового с толку!». Педагог выбегает из класса.

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Учащийся теряет интерес к учению. В дневнике – одни неудовлетворительные оценки. Кругом все плохо: педагоги стыдят, дома заврался. Классный руководитель, листая дневник, в раздумье спрашивает: «Что же мы будем делать? Нам с тобой надо постараться поправить положение дел. Ты плохо учишься, я, видимо, плохо учу».

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Обучающийся систематически не выполнял домашние задания. При выставлении неудовлетворительных оценок он заявлял: «Ну и ставьте!» Как-то раз при очередном опросе учащийся опять ответил плохо. Педагог предложил ему самому себя оценить. Ученик был доволен. Учащиеся оживились. Стали подсказывать, что ставить. Наконец, после долгого размышления, учащийся поставил себе сам в дневник оценку «2». Педагог расписался в дневнике, а рядом дописал: «5» - за честность".

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

В классе есть трудный ученик. Он демонстративно не слушает объяснение, мешает ей. Педагог делает одно замечание, другое - тот не реагирует. Наконец, последнее, резкое по форме замечание. Ученик поднимается и выходит из класса. Педагог берет его ранец и приносит в учительскую, дабы ученик пришел за ним сам. Проходит день, второй, третий. Ученик на уроках, но без ранца, к урокам не готов. «Сходи, возьми!» – «А я его туда не носил». Педагог тоже не берет ранец, не отдает его учащемуся, ждет, когда он сам придет, возьмет его и извинится перед ней. Ученик считает себя оскорбленным резким замечанием педагога.

Компетентностно-ориентированная задача № 19

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

В группу перевели нового учащегося Виктора, который не успевал по информатике. В группу, куда он попал, информатику преподавал очень внимательный к обучаемым педагог. Подросток был сообразительным, но с учителем информатики в предыдущей группе отношения не сложились. Виктор стал пропускать уроки информатики и небрежно относился к выполнению заданий по этому предмету.

Новый педагог через несколько занятий предложила Виктору заниматься дополнительно после уроков. Однажды в минуту откровенности он сказал ей:

Мария Ивановна, не тратьте напрасно время. Я неспособный.

Откуда тебе известно?

Все так говорят.

И ты веришь в это?

Верю...

Что может сказать педагог?

Компетентностно-ориентированная задача № 20

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? Составьте речь-обращение к ученику. Какие психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить?

Урок шел, как обычно. Мария Ивановна проверила выполнение домашнего задания и приступила к объяснению. И вдруг она услышала слева от себя отчетливый скрип. По выражению лица она сразу определила – скрипел Петров, и, не задумываясь, строго сказала:

Петров, прекрати скрипеть, иначе я тебя удалю с урока!

Что Петров-то, что Петров-то?! – громко зашумел подросток. – Вы сначала разберитесь, кто скрипит, а потом говорите. А то: «Петров, Петров!» Педагог продолжала объяснение, и скрип тут же возобновился.

Петров, я последний раз предупреждаю, если ты сейчас же не прекратишь скрипеть, я удалю тебя с урока!

Петров не прекратил скрип, и Мария Ивановна громко произнесла:

Немедленно выйди из класса!

Петров не вышел и пустился в длинные пререкания:

А почему это я должен выходить? Вы сначала докажите, что это я скрипел. А то «Уходи!»

Пока ты, Петров, не выйдешь из класса, я урок вести не буду!

При этих словах педагог захлопнула журнал и села за стол. Но это не возымело никакого действия ни на Петрова, ни на класс.

Прозвенел звонок. Что делать педагогу?

Компетентностно-ориентированная задача № 21

начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

Проанализируйте ситуацию. Определите вид конфликта, возможные причины, участников. Как выйти из данного конфликта с учетом этических норм этики? Каковы ваши действия как руководителя? Объясните свое поведение.

Компетентностно-ориентированная задача № 22

Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда, и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

Проанализируйте ситуацию. Определите вид конфликта, возможные причины, участников. Как выйти из данного конфликта с учетом этических норм этики? Что бы вы ответили как руководитель?

Компетентностно-ориентированная задача № 23

На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полусмешливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

Как вы поведете себя на месте «шутника»? Проанализируйте ситуацию. Определите вид конфликта, возможные причины, участников.

Компетентностно-ориентированная задача № 24

. Начальник отдела в конце рабочего дня обращается к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления срочного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился.

Проанализируйте ситуацию. Определите вид конфликта, возможные причины, участников. Как выйти из данного конфликта с учетом этических норм этики? Каковы ваши действия как руководителя? Объясните свое поведение.

Компетентностно-ориентированная задача № 25

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Какова ваша позиция как руководителя? Проанализируйте ситуацию. Определите вид конфликта, возможные причины, участников. Как выйти из данного конфликта с учетом этических норм этики?

Компетентностно-ориентированная задача № 26

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Согласны ли вы с руководителем. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проанализируйте ситуацию. Определите вид конфликта, возможные причины, участников. Как выйти из данного конфликта с учетом этических норм этики?

Компетентностно-ориентированная задача № 27

Вы являетесь сотрудником фирмы и высказываете другому сотруднику претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Второй сотрудник принимает высказываемые претензии за оскорбление. Как вы отреагируете? Проанализируйте ситуацию. Определите вид конфликта, возможные причины, участников. Как выйти из данного конфликта с учетом этических норм этики?

Компетентностно-ориентированная задача № 28

Ученик говорит учителю: «На два ближайших урока, которые вы проводите, я не пойду, так как в это время хочу сходить на концерт молодежного ансамбля (варианты: погулять с друзьями, побывать на спортивных соревнованиях в качестве зрителя, просто отдохнуть от школы)». -Как нужно ответить ему?

«Попробуй только!»

«В следующий раз тебе придется прийти в школу с родителями».

«Это -твое дело, тебе же сдавать экзамен (зачет). Придется все равно отчитываться за пропущенные занятия, я потом тебя обязательно спрошу».

«Ты, мне кажется, очень несерьезно относишься к занятиям».

«Может быть, тебе вообще лучше оставить школу?»

«А что ты собираешься делать дальше?»

«Мне интересно знать, почему посещение концерта (прогулка с друзьями, посещение соревнования) для тебя интереснее, чем занятия в школе».

«Я тебя понимаю: отдыхать, ходить на концерты, бывать на соревнованиях, общаться с друзьями действительно интереснее, чем учиться в школе. Но я, тем не менее, хотел (а) бы знать, почему это так именно для тебя».

Компетентностно-ориентированная задача № 29

Ученик, увидев учителя, когда тот вошел в класс, говорит ему:

«Вы выглядите очень усталым и утомленным». Как на это должен отреагировать учитель?

«Я думаю, что с твоей стороны не очень прилично делать мне такие замечания».
 «Да, я плохо себя чувствую».
 «Не волнуйся обо мне, лучше на себя посмотри».
 «Я сегодня плохо спал, у меня немало работы».
 «Не беспокойся, это не мешает нашим занятиям».
 «Ты очень внимательный, спасибо за заботу!»

Компетентностно-ориентированная задача № 30

«Я чувствую, что занятия, которые вы ведете, не помогают мне», -говорит ученик учителю и добавляет: «Я вообще думаю бросить занятия». -Как на это должен отреагировать учитель?
 «Перестань говорить глупости!»
 «Ничего себе, додумался!»
 «Может быть, тебе найти другого учителя?»
 «Я хотел бы подробнее знать, почему у тебя возникло такое желание?»
 «А что, если нам поработать вместе над решением твоей проблемы?»
 «Может быть, твою проблему можно решить как-то иначе?»

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно

49 и менее	неудовлетворительно
------------	---------------------

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.