

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 07.02.2024 17:38:53

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

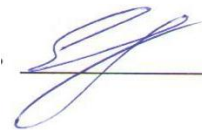
МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«01»

09

2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Психология и конфликтология

(наименование дисциплины)

38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование ОПОП ВО)

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДИСКУССИИ

Тема 1: Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства

1. Назовите предмет, объект и основные категории психологической науки.
2. Изучением каких проблем занимается психология?
3. Чем отличаются научное и житейское понимание психологических явлений?
4. Назовите и охарактеризуйте основные методы психологических исследований.
5. Почему данные, полученные с их помощью можно считать достоверными?

Тема 2: Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности

1. Дайте определения понятий «психика», «сознание» и «бессознательное».
2. Каковы взаимосвязи между психикой и мозгом?
3. Как связаны между собой психика и организм?
4. В чем в нашей жизни проявляются сознание и бессознательное?
5. Охарактеризуйте взаимоотношения между сознанием и бессознательным.

Тема 3: Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста

1. Выявите различие между понятиями «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект».
2. Охарактеризуйте основные модели личности.
3. Что такое Я-концепция? Определите признаки позитивной Я-концепции.
4. В чем состоит процесс развития и формирования личности человека?
5. По каким критериям оценивается уровень сформированности личности?

Тема 4: Индивидуальное в психике человека

1. Дайте определения понятий «ощущение», «восприятие», «внимание», «память». Охарактеризуйте взаимосвязи между этими психическими процессами.
2. Какими качествами, на ваш взгляд, должно отличаться мышление современного специалиста?
3. Какие способы активизации и повышения эффективности мыслительной деятельности вы знаете?
4. Что такое «интеллект»? Какая связь существует между интеллектом и жизненным успехом человека?
5. Как связаны друг с другом интеллектуальные и творческие способности?

Тема 5: Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.

1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах.
2. Научный статус конфликтологии, ее объект, предмет, проблемное поле, основные категории и функции.
3. Конфликты как закономерное явление природы, общества и сознания.
4. Многообразие наук, изучающих конфликты, их предметная специфика.
5. Особенности осмысления конфликтов философией, культурологией, историей, социологией, политологией, экономикой, менеджментом, психологией, педагогикой, правоведением и другими науками.
6. Исторические основы становления конфликтологии.

Тема 6: Методы исследования и диагностики конфликтов

1. Проблемы исследования конфликтов в системе управления.
2. Исследование и диагностика конфликтов.
3. Описательные и аналитические методы изучения конфликтов.
4. Методики исследования разных типов конфликтов в системе управления

Тема 7: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

1. Внутриличные конфликты.
2. Межличностные и групповые конфликты.
3. Семейные конфликты.
4. Конфликты в педагогической деятельности.
5. Инновационные конфликты.

Тема 8: Конфликты в сфере управления

1. Сущность понятия «управление конфликтом».
2. Стадии развития и функции управления конфликтом.
3. Важнейшие технологии регулирования конфликта.
4. Способы разрешения конфликтов: внеюрисдикционные методы разрешения конфликтов в системе управления.
5. Способы разрешения конфликтов: юридические способы разрешения.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического

высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.2 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Тема1: Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства

Ситуационная задача 1. «Мне нравится моя работа. Она относится к тем видам деятельности, занимаясь которыми, нужно постоянно учиться, совершенствоваться. Я это понимаю и уже давно собираюсь заняться самообразованием регулярно. Но пока мне удастся это делать лишь фрагментарно – то на курсы схожу, то в Интернете посмотрю информацию, то книгу прочитаю. Пока не удастся уследить за новыми тенденциями в том деле, которым занимаюсь. Прочитанное забывается, записи теряются. Как мне научиться быть организованным?»

Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации.

Тема2: Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности

Ситуационная задача 2. «Мне предстоит написание курсовой работы. Сроки уже «поджимают», но как представляю себе – сколько нужно сделать, желание садиться за рабочий стол пропадает. Делала уже несколько попыток, но понимаю, что в итоге сяду в последний момент, когда деваться уже будет некуда. Как научиться настраивать себя на работу, выполнять намеченное и необходимое вовремя?»

Сформулируйте основные правила волевой саморегуляции.

Тема3: Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста

Ситуационная задача 3. «У меня есть плохая привычка, которая очень мне мешает, но я никак не могу от нее избавиться. Я постоянно опаздываю – на работу, на встречи, на мероприятия... Периодически начинаю на себя злиться, и тогда удается несколько дней приходить вовремя, а потом все опять возвращается «на круги своя». Что мне делать? Как выработать новую, правильную привычку приходить вовремя?»

Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации при формировании полезных привычек.

Тема 4: Индивидуальное в психике человека

Ситуационная задача 4. «В нашем коллективе работает Петров В.И. Он ответственный и дисциплинированный сотрудник. В то же время он человек очень подозрительный, обидчивый и мнительный, ему все время кажется, что другие ущемляют его интересы, поступают по отношению к нему несправедливо. Из-за этого у него часто возникают конфликты с коллегами и

руководством. Как вести себя с таким человеком, чтобы общение с ним было более конструктивным?»

Определите акцентуацию характера Петрова В.И. Какая стратегия поведения его коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Тема 5: Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.

Ситуационная задача 5. «В нашем коллективе работает Николаева О.А. Мы вместе готовим очень важный проект, и сделать его нужно быстро. О.А. человек обстоятельный, все делает очень тщательно, но медленно. Замечания руководителя о том, что нужно все делать быстрее, не оказывают на нее никакого влияния. Остальные сотрудники начинают раздражаться и обвинять О.А. в нерасторопности, и это ни к чему хорошему не приводит. Как нам следует вести себя в этой ситуации?»

Определите тип темперамента Николаевой О.А. Какая стратегия поведения коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Тема 6: Методы исследования и диагностики конфликтов

Ситуационная задача 6. Руководитель организации Николай Иванович, общаясь со своими сотрудниками употреблял фразы типа: «Я жду вас в 16 часов у себя в кабинете», «К 17.00 отчет должен лежать у меня на столе», «Меня не интересуют ваши обстоятельства, в 18.00 я жду вас с подготовленной информацией по этому вопросу». Некоторые сотрудники безропотно выполняли приказания Николая Ивановича. Некоторые пытались парировать в ответ, но Николай Иванович категорично «сводил на нет» все их возражения. Некоторые за спиной руководителя в беседах с коллегами возмущались данной ситуацией и грозились высказать начальнику все в лицо. Обстановка была напряженной.

Проанализируйте ситуацию. Какую позицию в общении с сотрудниками занял руководитель? Является ли эта позиция конструктивной для общения с сотрудниками? Можно ли сказать, что руководитель обеспечивает конфликтологическое сопровождение деятельности организации? Какое ваше мнение по поводу конфликтогенного потенциала организации? Какие технологии разрешения корпоративного конфликта вы можете предложить, чтобы минимизировать конфликтогенный потенциал решений руководителя?

Тема 7: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

Ситуационная задача 7. В офисе всем сотрудникам приходится терпеливо выслушивать рассказы обо всех победах и достижениях Ивана Петровича на личном фронте и профессиональном поприще. Это часто раздражает людей, потому что достижения его, как правило, заурядные и нет никакого смысла акцентировать на них внимание. Некоторые сотрудники просто молча выслушивают его, кто-то за спиной Ивана Петровича насмехается над ним и отпускает злые шуточки, а кто-то начинает с ним ругаться и выкрикивать

фразы: « Ну сколько можно это слушать? Вы забили голову своими рассказами, а людям, между прочим, надо заниматься делом! Тоже мне достижение!»

Проанализируйте ситуацию. Тип личности Ивана Петровича – «хвастун». В чем причина такого поведения? Дайте рекомендации по поводу стратегии поведения сотрудников по отношению к нему. Какой способ разрешения конфликта между сотрудниками должен предпринять руководитель? Какие мероприятия в конфликтологическое сопровождение деятельности организации надо включить, учитывая возможность существования разных типов сотрудников, в том числе и этот?

Тема 8: Конфликты в сфере управления

Ситуационная задача 8. Руководитель в разговоре со своим сотрудником заявил: «Вы – совершенно безответственный человек! На вас нельзя положиться! Вы подвели весь коллектив, и из-за вас у нас сорвался выгодный контракт с поставщиками». Сотруднику было обидно слышать про себя такое, тем более что он не считал себя виноватым в этой ситуации. «Какое вы имеете право так оскорблять меня? – выкрикнул он и выскочил из кабинета, хлопнув дверью.

Проанализируйте ситуацию. Правильно ли поступил руководитель? Перефразируйте слова руководителя таким образом, чтобы минимизировать их конфликтогенный потенциал? Какие мероприятия вы порекомендуете руководителю для организации конфликтологического сопровождения деятельности организации?

Шкала оценивания: 5 – балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

5 решения

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
---	-----------------------------------

100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

5 баллов выставляется обучающемуся, если задача решена и правильно демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.

1.3 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема 1. Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства

1. Предметом психологии является: а) человек; б) животные; в) психика; г) продукты деятельности человека.

2. Начало развития научной психологии относят к: а) 5 - 6 в.в. до н.э.; б) 16 в.; в) 18 в.; г) 19 в.

3. Бихевиоризм – это направление в развитии психологии, изучающее главным образом: а) поведение; б) сознание; в) личность и индивидуальность; г) бессознательное.

4. Житейская психология по степени обобщенности знаний является: а) универсальной; б) конкретной, ситуативной; в) однозначной; г) противоречивой.

5. Объективным методом психологии, относящимся к конкретно-научным методам, является: а) тест; б) эксперимент; в) наблюдение.

6. Методом описательной психологии является: а) биографический метод; б) наблюдение; в) эксперимент; г) тест.

7. Возможность исследователя вызвать какой-то психический процесс или свойство является главным достоинством: а) эксперимента; б) наблюдения; в) контент-анализа.

8. Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных в процессе исследования фактов, называется: а) наблюдением; б) формирующим экспериментом; в) констатирующим экспериментом.

9. Характеристика теста, отражающая стабильность его результатов независимо от изменения условий тестирования, ситуационных переменных: а) надёжность; б) дискриминативность; в) достоверность.

10. Валидность – это: а) пригодность методики для оценки именно того качества, для исследования которого она предназначена; б) способность методики к точному измерению изучаемого свойства личности; в) устойчивость показателей, получаемых с помощью данной методики.

Тема 2. Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности

1. Укажите особенность, НЕ характеризующую психическое отражение: а) имеет пассивный характер; б) зависит от индивидуальности человека; в) обеспечивает целесообразность поведения и деятельности.

2. Носителем психики у человека является: а) первая сигнальная система; б) головной мозг; в) сознание; г) вторая сигнальная система.

3. По А.Н. Леонтьеву, критерием появления зачатков психики у живых организмов является: а) способность к поисковому поведению; б) наличие чувствительности; в) способность к гибкому приспособлению к среде.

4. Восстановление высших психических функций при локальных повреждениях мозга: а) невозможно; б) возможно с помощью препаратов, улучшающих мозговое кровообращение; в) возможно при перестройке функциональной системы таким образом, чтобы высшие психические функции взяли на себя роль ее поврежденных звеньев.

5. Ответное действие организма на раздражение - это: а) отражение; б) рефлекс; в) реакция; г) поведение.

6. Понятие бессознательного обрело конкретно-психологический смысл в концепции: а) З. Фрейда; б) Г. Лейбница; в) К. Юнга; г) А. Адлера.

7. Уровень развития психики, присущий только человеку – это: а) перцептивная психика; б) интеллект; в) сознание.

8. Неосознаваемая реакция (сопровождающая сознательные действия) проявляется в ситуации, когда: а) человек который смотрит на другого порезавшего палец строит горестную гримасу, сопереживая ему и совершенно этого не замечает; б) ребенок сидит в темной комнате и со страхом ждет чего-то угрожающего, и ему в самом деле начинают слышаться шаги и подозрительные шорохи; в) выключатель перенесли на другую стену, а рука по прежнему тянется к прежнему его месту.

9. За прием, переработку и хранение информации отвечает: а) энергетический блок мозга; б) аналитико-синтетический блок мозга; в) блок управления.

10. В структуру сознания НЕ входит: а) эмоциональный уровень; б) интеллектуальный уровень; в) личностный уровень.

Тема 3. Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста

1. Индивид – это: а) носитель предметно-практической деятельности, распорядитель душевных сил; б) представитель рода, имеющий природные свойства; в) высшая ступень духовного развития человека, осознающего свое бытие и место в мире.

2. Личность – это: а) представитель рода, имеющий природные свойства; б) представитель общества, определяющий свободно и ответственно свою позицию среди других; в) совокупность индивидуально своеобразных черт, присущих человеку.

3. Ученый, по мнению которого личность образуется тремя структурными компонентами – Id, Ego, Super-ego: а) Э. Берн; б) З. Фрейд; в) К. Роджерс.

4. Определите научный подход, в рамках которого главной психологической реальностью считается переживание человеком мира и себя в мире: а) психодинамический; б) бихевиористский; в) гуманистический.

5. К.Г. Юнг включил в структуру личности такую подструктуру, как: а) направленность; б) самость; в) опыт; г) «сверх-Я».

6. Направленность личности по К.К. Платонову включает в себя: а) мотивацию и мировоззрение; б) опыт и психические процессы; в) характер и способности.

7. Согласно К.К. Платонову, интегральной подструктурой личности является: а) характер; б) интеллект; в) опыт.

8. Понятие «самоактуализирующаяся личность» предложил использовать в психологии: а) А. Маслоу; б) У. Джеймс; в) З. Фрейд; г) К. Роджерс.

9. Способом развития самоактуализации НЕ является: а) умелое использование механизмов психологической защиты; б) стремление к

переживанию высших, «пиковых» состояний; в) выбор в пользу развития, а не комфорта.

10. Периоды процесса социализации – это: а) преднравственный, конвенциональный, постконвенциональный; б) оральная стадия, анальная стадия, латентная стадия; в) детство, отрочество и юность, зрелость, старость.

Тема 4. Индивидуальное в психике человека

1. Ощущения, связанные с пятью органами чувств, называются: а) интерорецептивные; б) проприорецептивные; в) экстерорецептивные; г) субсензорные.

2. Зависимость образа восприятия от опыта, знаний, профессии человека, его личности в целом проявляется в такой характеристике восприятия, как: а) обобщенность; б) целостность; в) константность; г) апперцепция.

3. При слепопроизвольном внимании: а) сначала необходимо волевое усилие, затем внимание дается легко; б) сначала внимание дается легко, затем необходимы волевые усилия; в) как только исчезают волевые усилия, внимание становится рассеянным.

4. Если человек легко втягивается в работу и переходит от одного дела к другому, это свидетельствует о развитии: а) объема внимания; б) распределяемости внимания; в) переключаемости внимания.

5. Совокупность приемов, облегчающих процесс запоминания, – это: а) мнемоника; б) рефлексия; в) интеграция.

6. Движение мысли от частого к общему – это: а) абстрагирование; б) индукция; в) дедукция; г) конкретизация.

7. Понятие – это форма мышления, в которой: а) выделяются в познаваемом объекте его отдельные свойства, связи, отношения; б) отражаются наиболее общие, существенные и отличительные признаки предметов и явлений; в) отражаются связи и отношения между предметами и явлениями действительности.

8. Минимально осознанное, свернутое во времени мышление: а) эмпирическое; б) практическое; в) интуитивное.

9. Коэффициент интеллектуальности отражает: а) связь между умственным и хронологическим возрастом; б) связь между хронологическим и психологическим возрастом; в) связь между умственным и биологическим возрастом.

10. Особенностью творческого мышления НЕ является: а) гибкость мысли; б) скорость мысли; в) оригинальность мысли; г) обобщенность мысли.

Тема 5. Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.

1. Конфликт – это...

а) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов и суждений

б) борьба мнений

в) спор, дискуссия по острой проблеме

г) соперничество, направленное на достижение победы в споре

д) столкновение противоположных позиций.

2. Конфликтная ситуация – это...

а) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними

б) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

г) этап развития конфликта

3. Причина конфликта – это...

а) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

б) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

в) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт.

4. Этапы продуктивной конкуренции ...

1) соревнование, соперничество, конфронтация;

2) начальный, средний этап;

3) первый, второстепенный этап.

5. Кооперация (кооперативное взаимодействие) - это...

1) координация единичных сил участников на основе взаимопомощи, взаимодействия;

2) разобщенная деятельность участников команды;

3) характеристика темперамента.

6. Причиной внутриличностного конфликта являются ...

1) внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности и т.п.);

2) природные условия;

3) производственная деятельность.

7. Причиной межличностного конфликта является....

1) ограниченность ресурсов на предприятии, личностные особенности сотрудников и не соблюдение этически деловых норм поведения;

2) особенности учебной деятельности;

3) особенности познавательных процессов.

8. Межгрупповой конфликт происходит....

1) между формальными и неформальными группами, между высшим и более низким уровнями управления;

2) между учителем и учеником;

- 3) между сыном и отцом.
9. Социальный конфликт возникает в результате....
- 1) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт);
 - 2) особенностей учебной деятельности;
 - 3) особенностей познавательных процессов.
10. Установите соответствие между термином и определением:
1. Деструктивные конфликты препятствуют А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)
 2. Выделяют следующие типы конфликтов:... Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
 3. Причиной внутриличностного конфликта являются..... В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт
11. Установите последовательность:
- Примирение оппонентов обычно достигается в результате _____ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся _____ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны _____ между собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.
- А. договаривались.
 - В. переговоров.
 - С. принятием решения.
12. Переговоры - это...
13. Инцидент – это:
14. Межличностные отношения - ...
- 1) субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения;
 - 2) отношения между товарищами по работе;
 - 3) семейные отношения.

Тема 6: Методы исследования и диагностики конфликтов

1. Первое описание типов темперамента предложил: а) Гиппократ; б) И.П. Павлов; в) Б.М. Теплов.
2. Темперамент зависит от врожденных свойств и типа нервной системы – это точка зрения: а) И.П. Павлова; б) Б.М. Теплова; в) В.Д. Небылицына.
3. Общая психическая активность и эмоциональность как главные измерения темперамента выделяет: а) В.Д. Небылицын; б) И.П. Павлов; в) Б.М. Теплов; г) В.М. Русалов.
4. Человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события, достаточно уравновешенный, сравнительно легко переживающий неудачи и неприятности – это: а) сангвиник; б) холерик; в) флегматик.

5. Согласно Э. Кречмеру, энергичный, уверенный в себе, агрессивный или мало впечатлительный, со сдержанной мимикой и жестами, с невысокой гибкостью мышления человек - это: а) циклотимик; б) шизотимик; в) иксотимик; г) пикник.

6. Человек, который считает происходящие события главным образом результатом действия внешних сил и обстоятельств, называется: а) интернал; б) интраверт; в) экстернал; г) экстраверт.

7. Согласно У. Шелдону, интеллектуальная направленность, замкнутость, чувствительность характерны для: а) эктоморфа; б) эндоморфа; в) мезоморфа.

8. Выраженные аккуратность, пунктуальность и стремление к порядку во всем характерны для такой акцентуации характера по К. Леонгарду, как: а) застревающий тип; б) педантичный тип; в) эмотивный тип.

9. Пониженный фон настроения, замкнутость, склонность к одиночеству и пессимизм характерны для такой акцентуации характера по К. Леонгарду, как: а) гипертимный тип; б) дистимный тип; в) циклоидный тип.

10. Работу, связанную с частым переключением внимания и активным взаимодействием людьми лучше осуществляет: а) сангвиник; б) флегматик; в) меланхолик.

Тема 7: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

1. Перцептивная сторона общения отражает: а) восприятие, познание и понимание людьми друг друга; б) обмен информацией; в) выработку единой стратегии взаимодействия.

2. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, стремление к выяснению причин его поведения - это: а) каузальная атрибуция; б) рефлексия; в) конгруэнтность; г) аттракция.

3. От 1,2 до 4 м составляет дистанция в общении, которая называется: а) социальная; б) личная; в) интимная.

4. Рефлексия – это: а) способность посмотреть на себя со стороны, глазами другого человека; б) способность поставить себя на место другого человека; в) способность интерпретировать мотивы и чувства другого человека.

5. Конгруэнтность - это: а) соответствие внутренних и внешних проявлений человека; б) соответствие проявлений одного собеседника проявлениям другого собеседника; в) соответствие приемов общения особенностям партнера по взаимодействию.

6. Важнейшей характеристикой деятельности НЕ является: а) предметность; б) опосредованный характер; в) целостность.

7. Наиболее элементарным структурным уровнем макроструктуры деятельности является: а) действие; б) умение; в) навык; г) операция.

8. Автоматизированные компоненты умений, реализуемые на уровне бессознательного контроля, - это: а) знания; б) навыки; в) привычки.

9. Вид деятельности, заключающийся в воспроизведении каких-либо действий и отношений в условной форме, - это: а) учение; б) общение; в) труд; г) игра.

10. Осознание процесса деятельности и его результатов является проявлением: а) рефлексии; б) фасилитации; в) интуиции.

Тема 8: Конфликты в сфере управления

1. Поощрение разумной инициативы и активности воспитанников является важнейшим условием реализации принципа: а) деятельностного подхода в воспитании; б) сочетания высокой требовательности к воспитаннику с уважением к нему; в) опоры на положительное в личности; г) культурологического подхода в воспитании.

2. Методы воспитания – это: а) книга, слово педагога, видеофильм; б) классный час, литературная гостиная, праздник; в) анкетирование, наблюдение, эксперимент; г) урок, факультатив, экскурсия; д) беседа, пример, поручение.

3. Тотальный контроль за поведением ребенка, стремление полностью подчинить его влиянию взрослых характерно для такого стиля воспитания, как: а) гуманистический; б) авторитарный; в) либеральный; г) демократический.

4. Традиции как важнейший механизм развития детского воспитательного коллектива складываются на основе: а) требований педагога, предъявляемых ко всему коллективу; б) форм деятельности, неоднократно подтвердивших свою общественную значимость и личностную пользу; в) регулярных упражнений воспитанников в выполнении норм поведения; г) авторитарного стиля педагогического руководства.

5. К качественным показателям эффективности функционирования воспитательной системы относятся: а) изолированность воспитательной системы от влияния социума; б) сложившийся образ школы; в) авторитарный стиль управления.

6. Идея о том, что педагог максимально содействует развитию способности ребенка осознавать свое «Я», соответствует принципу: а) ориентации на ценностные отношения; б) субъектности; в) дополненности; г) культуросообразности.

7. Формирование интеллектуальной культуры, познавательных мотивов, мышления и мировоззрения личности составляет сущность такого вида воспитания личности, как: а) умственное; б) мировоззренческое; в) гражданское; г) нравственное.

8. Главной целью психологического сопровождения воспитания является: а) организация совместной деятельности обучающихся, педагогов и родителей; б) разработка форм и методов работы, способствующих успешному развитию ребенка; в) коррекция психического развития обучающихся; г) создание условий для становления ребенка как субъекта своей жизнедеятельности.

9. Отстаивание ребенком собственной позиции вне зависимости от ее совпадения с мнением большинства называется: а) конформизмом; б) нонконформизмом; в) фасилитацией; г) ингибцией.

10. Стремление подростка к самостоятельности, к освобождению из-под опеки взрослых проявляется в реакции: а) эмансипации; б) отказа; в) компенсации.

Шкала оценивания: 5 балльная

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **1 балл**, не выполнено – **0 баллов**.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

5 баллов соответствует оценке «отлично»

4 балла соответствует оценке «хорошо»

3 балла соответствует оценке «удовлетворительно»

2 балла и менее соответствует оценке «неудовлетворительно»

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме

1.1. Укажите, какая из перечисленных задач не является задачей психологии.

- а) научиться понимать сущность психических явлений;
- б) научиться управлять психическими явлениями;
- в) разрабатывать методы диагностики психических заболеваний;
- г) быть теоретической основой практики психологической службы.

1.2 Согласно учению З. Фрейда структура психики человека состоит из трех уровней. Укажите эти уровни.

- а) бессознательное;
- б) подсознательное;
- в) подсознательное;
- г) сознательное;
- д) сверхсознательное;
- е) надсознательное.

1.3 Укажите, кто из психологов является автором психоаналитической структуры личности (ОНО, Я, Сверх Я).

- 1. К.Платонов.
- 2. Л.Леонтьев.
- 3. Э.Фромм.
- 4. К.Роджерс.
- 5. Л.Ковалёв.

6. З.Фрейд.

7. К.Юнг.

1.4 Какова основная особенность психического отражения?

- а) субъективность;
- б) активность;
- в) раздражимость.

1.5 Какая форма отражения относится к биологической?

- а) чувствительность;
- б) раздражимость;
- в) инстинкт.

1.6 Что относится к психическим явлениям?

- а) нервный процесс;
- б) познавательные процессы;
- в) покраснение кожи.

1.7 Отражение внутренних связей, свойств и отношений предметов и явлений в сознании человека- это главная особенность

- а) эмоций
- б) внимания;
- в) мышления.

1.8 Автором теории психоанализа является

- а) К. Юнг
- б) З.Фрейд
- в) У. Уотсон

1.9 Эпилептоидный тип акцентуации характера отличается

- а) нерешительностью
- б) демонстративностью
- в) раздражительностью

1.10 Что включает формальное планирование эксперимента?

- а) анализ ситуации;
- б) обоснование необходимого числа опытов и выбор их порядка;
- в) анализ экспериментальных данных.

1.11. Какой вид наблюдения в зависимости от позиции наблюдателя можно выделить?

- а) включенное
- б) спровоцированное;
- в) лабораторное.

1.12 Какие элементы структуры деятельности Вы знаете?

- а) поведение;
- б) активность;
- в) цель.

1.13 Какие отношения к деятельности переживаются человеком?

- а) успех или неуспех;
- б) утомление, усталость безразличие;
- в) удовлетворение.

- 1.14. Какие элементы психологической структуры личности могут быть?
- а) способности;
 - б) направленность;
 - в) характер.
- 1.15. Какие свойства человека, обусловлены биологическими факторами?
- а) воспитанность;
 - б) авторитет;
 - в) задатки.
- 1.16 Группы, структура которых определяется свыше называются
- а) многоуровневыми;
 - б) рабочими
 - в) формальными
- 1.17 Какова психологическая характеристика сознания?
- а) активность;
 - б) широта
 - в) мотивированность.
- 1.18 Чем характеризуются инстинкты
- а) врожденностью;
 - б) осознанностью;
 - в) приобретенностью.
- 1.19 К эмоциональным состояниям относится
- а) мотив;
 - б) рефлексия
 - в) тревога
- 1.20. Чем характеризуется самосознание?
- а) образом себя;
 - б) отношением к себе;
 - в) усовершенствованием себя.
- 1.21 Чем характеризуется волевая форма самосознания?
- а) вспыльчивостью;
 - б) воодушевлением;
 - в) самообладанием.
- 1.22 Какие функции выполняет внимание?
- а) активизацией необходимых психофизиологических процессов;
 - б) целенаправленностью организованного отбора поступающей информации;
 - в) обеспечением длительного сосредоточения на одном объекте.
- 1.23. На каком уровне действует сенсорная память?
- а) на уровне рецепторов;
 - б) меньше одной секунды;
 - в) лежит, в частности, в основе последовательных образов.
- 1.24. Какими особенностями обладает долговременная память?
- а) ограниченной емкостью;
 - б) практически неограниченной длительностью;
 - в) более развита у пожилых лиц.

1.25. В чем проявляется понятийное мышление?

- а) в оперировании единичными случаями;
- б) в несогласованности объема и содержания;
- в) в отсутствии представлений и суждений о сохранении количества.

1.26. Какие виды мышления различают?

- а) наглядно-действенное;
- б) теоретическое;
- в) интуитивное.

1.27. Выберите какое определение психологии возникло в XVII веке в связи с развитием естественных наук: А) психология – наука о душе В) психология – наука о человеке Б) психология – наука о сознании Г) психология – наука о поведении.

1.28. Выберите, в какое время психология стала пониматься как наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики: А) более 2-х тысяч лет назад В) в начале XX века Б) в XVII веке Г) в конце XX века

1.29. Выберите основателя первой психологической лаборатории: А) Альфред Адлер В) Зигмунд Фрейд Б) Вильгельм Вундт Г) Абрахам Маслоу

1.30. Выберите исследовательские методы наблюдения: А) тест Б) социометрия В) интервью Г) эксперимент

1.31. Выберите, как называется древнейший метод познания, состоящий в преднамеренном, целенаправленном и фиксируемом восприятии внешних проявлений психики: А) наблюдение Б) эксперимент В) интервью Г) социометрия

1.32. Выберите, как называется метод психологии, предусматривающий получение психологической информации путем речевого общения: А) эксперимент Б) анкета В) тест Г) беседа

2. Вопросы в открытой форме

2.1 Продолжите предложение: Предметом изучения психологии является...

2.2 Продолжите предложение Сознание – это...

а) наивысшая форма отражения в животном мире, которая позволяет представить объект целиком и полностью

б) высшая форма отражения действительного мира, свойственная только людям

в) функция мозга, заключающаяся в отражении объективной действительности в идеальных образах

2.3 Продолжите предложение Восприятие – это...

а) процесс сознательного или бессознательного отбора одной информации и игнорирования другой

б) процесс запоминания, сохранения и воспроизведения информации

в) процесс приёма и преобразования информации, обеспечивающий отражение объективной реальности и ориентировку в окружающем мире

2.4 Выберите свойства восприятия:

а) категориальность б) устойчивость в) предметность г) целостность д) константность

2.5 Продолжите предложение Воображение – это...

- а) процесс создания представлений (образов) и ситуаций, никогда не воспринимавшихся человеком в действительности
- б) высший познавательный процесс, итогом которого является не образ, а мысль, идея
- в) процесс сознательного или бессознательного отбора одной информации и игнорирования другой

2.6 Продолжите предложение Память – это...

- а) высший познавательный процесс, итогом которого является не образ, а мысль, идея
- б) процесс запоминания, сохранения и воспроизведения информации
- в) процесс сознательного или бессознательного отбора одной информации и игнорирования другой

2.7 Продолжите предложение Внимание – это...

- а) процесс сознательного или бессознательного отбора одной информации и игнорирования другой
- б) процесс приёма и преобразования информации
- в) процесс запоминания, сохранения и воспроизведения информации

2.8 Продолжите предложение Мышление – это...

- а) процесс создания представлений (образов) и ситуаций, никогда не воспринимавшихся человеком в действительности
- б) процесс запоминания, сохранения и воспроизведения информации
- в) высший познавательный процесс, итогом которого является не образ, а мысль, идея

2.9 Соедините название эмоционального процесса и его определение:

1) эмоции	а) сложные соединения разнообразных соединений и аффектов, связанные у человека с различными событиями в его жизни, с людьми и предметами
2) настроение	б) особо выраженные эмоциональные состояния, сопровождаемые видимыми изменениями в поведении человека
3) аффекты	в) сложный комплекс, который частично связан с внешними переживаниями, частично основан на общем расположении организма к определенным эмоциональным состояниям, частично зависит от ощущений, исходящих из органов

	тела
4) чувства	г) переживания человека, сопровождаемые чувствами приятного и неприятного, удовольствия и неудовольствия

2.10 Выберите личностные характеристики человека:

- а) способности
- б) характер
- в) восприятие
- г) мышление
- д) эмоции
- е) мировоззрение

2.11 Соедините название психологической характеристики и её определение

1) характер	а) развёрнутая система взглядов человека на окружающую действительность, на общество, на людей
2) мировоззрение	б) форма активного взаимодействия, в ходе которого человек целесообразно воздействует на объекты окружающего мира и за счет этого удовлетворяет свои потребности
3) потребность	в) совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения
4) деятельность	г) это состояние нужды организма в чём-то, что не обязательно осознано

2.12 Выберите компоненты деятельности (2 ответа)

- а) привычка
- б) форма
- в) навык

г) умения

2.13 Педагогика – это...

а) наука о целенаправленном процессе передачи человеческого опыта и подготовки подрастающего поколения к жизнедеятельности

б) наука о педагогическом процессе

в) наука о воспитании

г) наука об обучении и воспитании человека

д) наука о методах и формах обучения

2.14 Автором «Великой дидактики» был...

а) Френсис Бэкон б) Ян Амос Коменский в) древнегреческий философ

2.15 Объектом исследования педагогики являются...

а) обучение

б) обучение и воспитание

в) учителя и учащиеся

2.16 Образование – это...

а) целенаправленный процесс обучения и воспитания;

б) процесс передачи накопленных поколениями знаний и культурных ценностей

в) передача исторического и культурного опыта

2.17 Основными элементами педагогической системы являются ...

а) система дошкольного образования

б) система среднего специального образования

в) система школьного образования

г) система высшего образования

д) система начального высшего образования

е) система послевузовского образования

ж) система послешкольного образования -

2.18 Содержание образования определяется ...

а) конституцией страны б) государственными стандартами в) законами об образовании

2.19 Дидактика — это ...

а) раздел общей педагогики, направленный на изучение и раскрытие теоретических основ организации процесса обучения (закономерностей, принципов, методов обучения), а также на поиск и разработку новых принципов, стратегий, методик, технологий и систем обучения

б) раздел педагогики, изучающий процесс обучения

в) раздел педагогики, изучающий воспитание

2.20 Учение – это ...

а) деятельность учителя б) деятельность учащихся в) деятельность учителя и учащихся

2.21 Принцип научности подразумевает, что...

а) учащиеся на уроках изучают различные науки

б) получаемые на уроках знания являются достоверными и соответствуют современным достижениям науки и техники

в) используемые на уроках методы соответствуют современным достижениям науки и техники

2.22 Дидактикой установлены следующие правила доступности обучения ...

а) идти от легкого к трудному

б) идти от известного к неизвестному

в) идти от простого к сложному

г) идти от нового к старому

д) идти от практики к теории

2.23 Ведущими формами организации обучения являются ...

а) урок б) лекция в) самостоятельные занятия г) лабораторный практикум д) учебная экскурсия е) консультация ж) семинар

2.24 Завершите правильно следующие предложения:

1. Свойство животных и человека отражать объективный мир в его связях и отношениях называется...

2. Главное отличие психики животных от психики человека - это наличие у человека

3. Высший уровень психического отражения действительности, определяющий предварительное, мысленное построение действий, контроль и управление поведением человека, его способность отдавать себе отчёт в том, что происходит в окружающем мире и в нём самом, называется...

4. Совокупность психических процессов, посредством которых индивид осознаёт себя в качестве субъекта жизнедеятельности, открывает свой внутренний мир, своё собственное «Я», называется...

5. Активность субъекта, направленная на изменение мира, на производство определённого продукта материальной или духовной культуры, называется...

2.25 _____ - это единство неповторимых личностных свойств конкретного человека.

2.26. _____ - это система сложившихся взглядов и убеждений на окружающий мир.

2.27. Определите теорию личности:

Основоположник данной теории личности – Дж. Келли. Единственное, что хочет знать человек, - это то, что с ним произошло и произойдет. Главный источник развития личности – среда, социальное окружение.

2.28. Определите теорию личности:

Основоположник данной теории личности – К. Роджерс. Главный источник развития личности – это врожденные тенденции к самоактуализации.

2.29. Определите теорию личности:

Основоположник данной теории личности – К. Юнг. Главный источник развития личности – это врожденные психологические факторы, архетипы.

2.30. З. Фрейд выделяет три основных блока личности: _____.

3. Вопросы на установление последовательности

3.1 Установите с помощью нумерации правильную хронологическую последовательность этапов развития психологической науки.

- а) психология как наука о психике;
- б) психология как наука о поведении;
- в) психология как наука о душе;
- г) психология как наука о сознании.

3.2 Расположите в правильной последовательности этапы сложного волевого процесса.

- а) борьба мотивов и выбор возможности достижения цели;
- б) осознание возможностей достижения цели;
- в) появление мотивов, связанных с достижением цели;
- г) принятие решения о возможных действиях;
- д) осознание цели и стремление её достичь;
- е) осуществление принятого решения.

3.3 Установите правильную последовательность стадии социализации личности.

1. Стадия адаптации.
2. Трудовая стадия.
3. Стадия интеграции.
4. Стадия индивидуализации

3.4 Расположите виды ощущений по времени возникновения в ходе эволюции:

1. органическая чувствительность (прежде всего болевая);
2. зрительные ощущения,
3. тактильные ощущения.

3. Расположите виды памяти по длительности сохранения информации от наименьшего к наибольшему:

1. Долговременная
2. Кратковременная
3. Оперативная
4. Генетическая
5. Мгновенная

3.5 Расположите стадии развития малой группы от низшей к высшей:

1. Группа-ассоциация
2. Номинальная (диффузная группа)
3. Коллектив
4. Группа-кооперация

3.6 Расположите виды мышления в хронологической последовательности, соответствующей развитию мышления в онтогенезе (онтогенез - индивидуальное развитие организма):

1. Словесно-логическое мышление;
2. Наглядно-образное мышление;
3. Наглядно-действенное мышление

3.7 Расположите стадии разрешения конфликтной ситуации в логической последовательности:

1. конфликтные действия
2. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов
3. постконфликтная ситуация
4. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм
5. снятие или разрешение конфликта

3.8 Определите правильную последовательность:

Конфликтная ситуация - это:

- А. в интересах и потребностях
- Б. фиксирующая
- В. реального противоречия
- Г. возникновение
- Д. объективная основа конфликта,
- Е. сторон

3.9 Определите правильную последовательность:

Убеждающая коммуникация - это:

- А. определенных мер,
- Б. эффективности
- В. направленных на повышение
- Г. совокупность
- Д. речевого
- Е. воздействия

3.10 Определите правильную последовательность:

Общительность - это:

- А. активность
- Б. во взаимодействии с другими людьми
- В. вербальную
- Г. определяющее
- Д. личности,
- Е. качество

3.11. Определите правильную последовательность:

Слушание - это:

- А. слуховых и зрительных стимулов
- Б. восприятия
- В. процесс
- Г. целенаправленного
- Д. и приписывания им

Е. значения

3.12. Укажите правильную последовательность в расположении видов памяти по длительности сохранения информации (от меньшей к большей):

- а) оперативная память
- б) кратковременная память
- в) сенсорная память

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.13. Укажите последовательность формул самовнушения при аутотренинге:

- а) «Моя правая рука теплая»
- б) «Моя правая рука тяжелая»
- в) «Я совершенно спокоен»

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.14. Укажите правильную последовательность в развитии уровней мышления у человека:

- а) словесно-логическое мышление
- б) наглядно-действенное мышление
- в) наглядно-образное мышление

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.15. Укажите последовательность возникновения различных теорий темперамента:

- А) теория И.П. Павлова
- Б) теория Гиппократа
- В) теория В.Д. Небылицына

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.16. Укажите последовательность в расположении форм поведения по степени их сложности, развитости (от простых к сложным):

- а) рефлекс
- б) инстинкт
- в) таксис

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.17. Укажите правильную последовательность в расположении дистанций в общении (от меньшей к большей):

- а) социальная
- б) личная
- в) публичная

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.18. Расположите виды ощущений по времени возникновения в ходе эволюции:

1. органическая чувствительность (прежде всего болевая); 2. зрительные ощущения, 3. тактильные ощущения.

3.19 Расположите виды памяти по длительности сохранения информации от наименьшего к наибольшему:

- 1. Долговременная
- 2. Кратковременная
- 3. Оперативная

4. Генетическая

5. Мгновенная

3.20. Расположите виды мышления в хронологической последовательности, соответствующей развитию мышления в онтогенезе (онтогенез - индивидуальное развитие организма):

1. Словесно-логическое мышление;

2. Наглядно-образное мышление;

3. Наглядно-действенное мышление

3.21 Определите правильную последовательность:

Общительность - это:

А. активность

Б. во взаимодействии с другими людьми

В. вербальную

Г. определяющее

Д. личности,

Е. качество

4. Вопрос на установление соответствия

4.1 Соедините название метода психологии и его определение:

1) наблюдение	а) метод психологического исследования, при помощи которого целенаправленно и продуманно создаётся ситуация, когда изучаемое свойство выделяется, проявляется и
2) опрос	б) метод психологического исследования, использующий стандартизованные задачи и вопросы, имеющие определённую шкалу значений
3) эксперимент	в) преднамеренное и целенаправленное зрительное восприятие психологических особенностей и поведения человека
4) тестирование	оценивается г) метод исследования, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов

4.2 Установите соответствие между группами методов и конкретными методами исследований в психологии.

1. Методы сбора информации	а) метод опроса;
2. Методы психологического воздействия	б) метод тестов;
	в) дискуссия;
	г) убеждение;
	д) наблюдение;
	е) биографический метод;
	ж) внушение;
	з) формирующий эксперимент;
	и) релаксация.

4.3 Установите соответствие между компонентами структуры психики и формами проявлений психических явлений.

1. Психические процессы	а) настроение;
2. Психические состояния	б) ощущение;
3. Психические свойства	в) воображение;
	г) <u>характер</u>
	д) депрессия
	е) <u>мышление</u>
	ж) способности
	з) фрустрация
	и) <u>темперамент</u>

4.4 Преодоление стрессовых ситуаций и часто связанных с ними состояний депрессии предполагает реализацию двух типов усилий. Установите соответствие между типами усилий и их конкретными примерами

1. Усилия, связанные с разрешением проблемы.
 2. Усилия, связанные с регулированием эмоциональных состояний.
- а) применение лекарств;
 - б) мышечное расслабление;
 - в) социальная поддержка;
 - г) регулярный отдых;

- д) переход на другую работу;
- е) финансовая помощь;
- ж) управление воображением;
- з) глубокое дыхание;
- и) разрешение конфликтов путём примирения.

4.5 Установите соответствие между методами регуляции психических состояний и способами их реализации.

1. Метод предъявления моделей.

2. Метод дискуссии.

3. Метод тренинга.

а) убеждение;

б) упражнение;

в) просмотр кинофильмов;

г) логическое доказательство;

д) психогимнастика;

е) ролевые игры;

ж) чтение художественной литературы;

з) слушание сказок, притч, анекдотов.

4.6 Установите соответствие между понятиями, характеризующими человека, и направлениями его научного исследования.

1. Индивид.

2. Личность.

3. Индивидуальность.

а) биогенетическое направление;

б) персоногенетическое направление;

в) социогенетическое направление.

4.7 Установите соответствие между типами темперамента и их признаками.

1. Холерик

2. Сангвиник.

3. Флегматик.

4. Меланхолик.

а) связан с медлительностью, инертностью, устойчивостью в настроении, спокойствием, слабым проявлением эмоций, низкой психической активностью, уравновешенностью;

б) характеризуется быстротой реакции, высокой психической активностью, богатством мимики, контактностью, высокой сопротивляемостью трудностям, жизнерадостностью;

в) свойственна сдержанность речи и движений, низкий уровень психической активности, ранимость, преобладание отрицательных эмоций, замкнутость, впечатлительность, быстрая утомляемость;

г) преобладание возбуждения над торможением в нервной системе, подвижность, бурные эмоции, резкие смены настроения, в критические моменты - высокая концентрация сил.

4.8 Установите соответствие между типологиями характеров личности и их авторами.

1. Типология характеров личности в связи с наиболее часто встречающимися типами строения тела человека.
2. Типология, подразделяющая людей по их характерам на экстравертов и интровертов.
3. Типология, подразделяющая людей по характеристикам на две группы: плодотворной и неплодотворной ориентации.
- 4.9 Психогометрическая типология характеров на основе предпочитаемого выбора человеком одной из пяти геометрических фигур.
 - а) К.Юнг.
 - б) Э.Кречмер.
 - в) С.Далингер.
 - г) Э.Фромм.
- 4.10 Установите соответствие между теориями личности и их авторами.
 1. Личность в теории бихевиоризма.
 2. Личность в теории социального научения.
 3. Личность в теории психоанализа.
 4. Личность в аналитической психологии.
 5. Когнитивная психология личности.
 6. Гуманистическая психология личности.
 7. Деятельностная теория личности.
 - а) К.Юнг и др.;
 - б) З.Фрейд и др.;
 - в) Л.Рубинштейн, А.Леонтьев и др.
 - г) К.Роджерс, А.Маслоу и др.;
 - д) Д.Роттер, А.Бандура и др.;
 - е) Д.Уотсон, Б.Скиннер и др.;
 - ж) А.Эллис, А.Бек, Д.Келли и др.
- 4.11 В структуре общения выделяют три стороны, каждая из которых имеет своё содержание. Установите соответствие.
 1. Перцептивная сторона общения.
 2. Коммуникативная сторона общения,
 3. Интерактивная сторона общения.
 - а) обмен информацией между людьми, которая не только передаётся, но и формируется, уточняется, развивается;
 - б) обмен не информацией, а действиями в процессе организации и осуществления взаимодействия между людьми;
 - в) процесс восприятия партнерами друг друга, их внешнего облика и внутреннего мира.
- 4.12 Конфликты подразделяются на различные виды по соответствующим критериям. Установите что соответствие.
 1. Объективные и субъективные конфликты.
 2. Горизонтальные, вертикальные и смешанные.
 3. Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые.
 4. Конструктивные и деструктивные конфликты.
 5. Открытые и скрытые конфликты.

6. Общие и локальные, кратковременные и затяжные.

7. Антагонистические и компромиссные конфликты.

- а) по источникам возникновения;
- б) по способам урегулирования;
- в) по масштабам и продолжительности;
- г) по коммуникативной направленности;
- д) по функциональной значимости.
- е) по составу конфликтующих сторон;
- ж) по формам столкновения.

4.13 Деятельностный подход, лежащий в основе инновационной модели образования (в отличие от традиционной), предполагает и отвергает определённые моменты. Установите соответствие.

1. Деятельностный подход предполагает.

2. Деятельностный подход отвергает.

- а) вербальные методы обучения;
- б) пассивность обучающихся;
- в) развивающие (личностно-ориентированные) технологии;
- г) активность всех участников педагогического процесса;
- д) догматические формы передачи «готового» учебного материала;
- е) монологичность и обезличенность словесного преподавания;
- ж) усвоение обобщённых способов выполнения различных видов деятельности;
- з) статичную, завершённую систему знаний, умений и навыков.
- и) активные (рефлексивно-деятельностные) формы и методы обучения.

4.14 В развитии мирового обрывания наряду с позитивными тенденциями имеются и негативные моменты. Установите соответствие.

1. Позитивные тенденции.

2. Негативные моменты.

- а) стремление к демократизации образования;
- б) разрастание рынка образовательных и платных форм обучения;
- в) низкий уровень качества обучения в массовой средней школе;
- г) расширение сети высшего образования, его приближение к потребителям;
- д) авторитарный стиль преподавания и руководства учебным заведением;
- е) отрицательное влияние современной школы на здоровье учащихся;
- ж) существенное увеличение в образовательном пространстве гуманитарной составляющей;
- з) унификация образовательного процесса, ограничивающая вариативность учебных планов и программ; к) рост количества крупных международных проектов и программ в сфере образования.

4.15. Основным направлением развития современных систем образования соответствуют определённые признаки. Установите соответствие.

1. Гуманизация образования.

2. Гуманитаризация образования.

3. Диверсификация образования.

4. Стандартизация образования.

5. Многоуровневость образования.
6. Фундаментализация образования.
7. Информатизация образования.
8. Непрерывность образования.
 - а) углубление научно-теоретических знаний по изучаемым дисциплинам;
 - б) прогрессирующее использование в образовательном процессе электронно-вычислительной техники;
 - в) ориентация на развитие отношений взаимного уважения учащихся и педагогов;
 - г) расширение многообразия учебных заведений, планов и программ;
 - д) получение образования в течение всей жизни;
 - е) ориентация на хорошие знания иностранных языков, истории и культуры других стран;
 - ж) ориентация на реализацию прежде всего государственного набора обязательных учебных дисциплин;
 - з) наличие своих целей, сроков и качественной завершённости каждого из этапов образования

4.16 Установите соответствие между названиями педагогических явлений и их определениями.

1. Учение.
2. Научение.
3. Обучение.
4. Воспитание.
5. Образование.
6. Социализация.
7. Развитие.
 - а) стихийное усвоение человеком определенных знаний, навыков, умений, форм деятельности и поведения;
 - б) процесс и результат усвоения определённой системы знаний, умений и навыков;
 - в) специально организуемый, целенаправленный процесс формирования интеллектуальных, физических и духовных сил личности;
 - г) процесс усвоения человеком социального опыта, присущего данному обществу или социальной группе;
 - д) процесс непосредственной передачи и усвоения учебного материала;
 - е) сознательное усвоение человеком определённых знаний, умений и навыков;
 - ж) процесс становления личности под влиянием внешних и внутренних, социальных и природных факторов.

4.17 Все методы обучения в различных классификациях разбиваются на несколько групп. Установите соответствие между классификациями и группами методов.

1. Классификация по источнику получаемой информации.
2. Классификация по характеру познавательной деятельности обучаемых.
 - а) репродуктивные методы;

- б) практические методы;
- в) объясните: иллюстративные методы;
- г) словесные методы;
- д) методы проблемного изложения материала;
- е) частично-поисковые методы;
- ж) наглядные методы;
- з) исследовательские методы.

4.18 Установите соответствие между понятиями и определениями

Понятия	Определения
А) интеракция	1. ориентация личности на мир внешних объектов
Б) коммуникация	2. разновидность речи, при которой происходит обмен взаимообусловленными высказываниями- репликами
В) дискуссия	3. форма диалога, в процессе которой сталкиваются различные, как правило, противоположные точки зрения
Г) диалог	4. обмен информацией между двумя или большим количеством людей
Д) экстраверсия	5. взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной деятельности

4.19 Соотнесите классификацию конфликтов и их виды:

Классификация конфликтов	Виды конфликтов
1. по сферам проявления	А) общие, локальные
2. по социальным последствиям	Б) внутриличностные, межличностные, личность – группа, межгрупповые
3. по степени длительности и напряженности конфликта	В) бурные быстротекущие, острые длительные, слабовыраженные вялотекущие, слабовыраженные быстротекущие
4. по субъектам взаимодействия	Г) конструктивные, деструктивные
5. по масштабу	Д) экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно- бытовые

4.20 Установите соответствие понятий и их определений:

- 1 – беседа;
- 2 – эксперимент;
- 3 – тестирование;
- 4 – наблюдение

- а) метод психологии, осуществляемый в специальных условиях со строгим контролем всех влияющих факторов;
- б) стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом;
- в) регистрация фактов, их описание и объяснение;
- д) метод психологии, предусматривающий прямое или косвенное получение сведений путем речевого общения.

4.21 Установите соответствие между психическими процессами и их определениями:

- 1– ощущение;
- 2– восприятие;
- 3 –память;
- 4 – мышление

- а) обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерностях, наиболее существенных связях и отношениях
- б) отражение предметов и явлений действительности в совокупности их различных свойств и частей при непосредственном воздействии их на органы чувств
- в) форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта
- г) отражение отдельных свойств предметов и явлений материального мира, непосредственно действующих на органы чувств

4.22 Установите соответствие между сторонами общения и их определениями:

- 1– интерактивная;
- 2– перцептивная;
- 3– коммуникативная

- А) обмен информацией между людьми, ее понимание
- б) взаимодействие между людьми при организации и выполнении совместной деятельности
- в) процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой почве взаимопонимания.

2.23. Соответствие этапа развития психологической науки его представлению:

- | | |
|--------|----------------------|
| 1) I | а) наука о поведении |
| 2) II | б) наука о психике |
| 3) III | в) наука о душе |
| 4) IV | г) наука о личности |
| | д) наука о сознании |

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в

рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (ситуационные задачи)

Ситуационная задача 1. «Мне нравится моя работа. Она относится к тем видам деятельности, занимаясь которыми, нужно постоянно учиться, совершенствоваться. Я это понимаю и уже давно собираюсь заняться самообразованием регулярно. Но пока мне удастся это делать лишь фрагментарно – то на курсы схожу, то в Интернете посмотрю информацию, то книгу почитаю. Пока не удастся уследить за новыми тенденциями в том

деле, которым занимаюсь. Прочитанное забывается, записи теряются. Как мне научиться быть организованным?»

Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации.

Ситуационная задача 2. «Мне предстоит написание курсовой работы. Сроки уже «поджимают», но как представлю себе – сколько нужно сделать, желание садиться за рабочий стол пропадает. Делала уже несколько попыток, но понимаю, что в итоге сяду в последний момент, когда деваться уже будет некуда. Как научиться настраивать себя на работу, выполнять намеченное и необходимое вовремя?»

Сформулируйте основные правила волевой саморегуляции.

Ситуационная задача 3. «У меня есть плохая привычка, которая очень мне мешает, но я никак не могу от нее избавиться. Я постоянно опаздываю – на работу, на встречи, на мероприятия... Периодически начинаю на себя злиться, и тогда удается несколько дней приходить вовремя, а потом все опять возвращается «на круги своя». Что мне делать? Как выработать новую, правильную привычку приходить вовремя?»

Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации при формировании полезных привычек.

Ситуационная задача 4. «В нашем коллективе работает Петров В.И. Он ответственный и дисциплинированный сотрудник. В то же время он человек очень подозрительный, обидчивый и мнительный, ему все время кажется, что другие ущемляют его интересы, поступают по отношению к нему несправедливо. Из-за этого у него часто возникают конфликты с коллегами и руководством. Как вести себя с таким человеком, чтобы общение с ним было более конструктивным?»

Определите акцентуацию характера Петрова В.И. Какая стратегия поведения его коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Ситуационная задача 5. «В нашем коллективе работает Николаева О.А. Мы вместе готовим очень важный проект, и сделать его нужно быстро. О.А. человек обстоятельный, все делает очень тщательно, но медленно. Замечания руководителя о том, что нужно все делать быстрее, не оказывают на нее никакого влияния. Остальные сотрудники начинают раздражаться и обвинять О.А. в нерасторопности, и это ни к чему хорошему не приводит. Как нам следует вести себя в этой ситуации?»

Определите тип темперамента Николаевой О.А. Какая стратегия поведения коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Ситуационная задача 6. «Я работаю руководителем. Работы так много, что приходится доделывать ее дома. Не хватает времени на семью, на отдых,

увлечения. Понимаю, что проблема заключается, прежде всего, в неправильной организации деятельности. Как мне научиться рационально распределять свое время и эффективно работать?»

Сформулируйте основные правила эффективной организации деятельности.

Ситуационная задача 7. «В нашем коллективе есть люди, относящиеся к разным национальностям и имеющие различное вероисповедание. Я сам являюсь атеистом и считаю, что каждый имеет право верить в то, во что считает нужным. Во время обеденного перерыва мой коллега, мусульманин, стал говорить о том, что его религия самая истинная. И тогда я стал с ним спорить и критически высказался по поводу его религии. Разговор закончился тем, что каждый остался при своей точке зрения. Он очень рассердился на меня и почти перестал со мной разговаривать, а это мешает нашей совместной работе».

Какое поведение в данной ситуации было бы более конструктивным? Проанализируйте эффективность поведения участников исходя из теории трансактного анализа Э. Берна и стратегий взаимодействия К. Томаса – Р. Килменна.

Ситуационная задача 8. «В нашем коллективе есть сотрудник, который хорошо знает свое дело, но к своим коллегам относится пренебрежительно, нарушает иногда даже элементарные правила вежливости – может не поздороваться, обидно пошутить, накричать ни с того, ни с сего и не извиниться. Этот человек – из социально неблагополучной семьи, в профессии он сделал себя сам, но его невоспитанное поведение делает общение с ним неприятным, а общаться с ним по целому ряду рабочих вопросов приходится».

Как научиться терпимо и спокойно относиться к этому коллеге? Какая стратегия поведения при общении с ним будет конструктивной?

Ситуационная задача 9. «Один из моих коллег родом из Грузии. Он очень отличается своей манерой поведения от остальных сотрудников. Общаясь с кем-либо, он очень близко подходит к нему, громко и возбужденно говорит, пристально смотрит в глаза, активно жестикулирует. Не всем такая манера общения нравится. У меня это тоже вызывает раздражение.

Как научиться спокойно реагировать на такое поведение? Можно ли повлиять на манеру общения другого человека, чтобы она стала более комфортной для партнера?

Ситуационная задача 10. Из беседы с беременной женщиной (24 года). На вопрос о том, чем она руководствовалась, принимая решение о появлении ребенка, и в чем конкретно выражалась планируемость беременности, женщина привела следующие аргументы: «все подруги уже замужем и имеют детей, и мне пора...», «У меня в семье все женщины рожали в 24 года», «Посмотрела по состоянию здоровья, что можно рожать, и врач сказал,

что у меня хорошие анализы», «Интересно было, забеременею или нет», «Посмотрела время рождения ребенка - мне не надо, чтобы был овен».

Задание: Проанализируйте мотивы рождения ребенка в данном случае. Какая ситуация в этом случае может сложиться после рождения ребенка (эмоциональное состояние матери, особенности общения с ребенком, особенности развития ребенка и т.д.).

Ситуационная задача 11. Мать Пети (4 г. 7 мес.) обратилась к воспитателю за советом: как быть с сыном, который становится все упрямее? Она сказала, что отец и дед мальчика тоже упрямые. «Может быть, это наследственное?» - спросила мама.

Задание: Оправдано ли волнение мамы? Дайте психологическое обоснование. Какие факторы психического развития повлияли на формирование такой черты характера мальчика? Что бы вы посоветовали маме?

Ситуационная задача 12. Целый третий класс одной из школ Санкт-Петербурга решил написать письма своим родителям. Вот некоторые из этих писем.

«Дорогая мамочка! Если бы я оказалась на твоём месте, то никогда не стала бы ругаться и громко кричать. Я бы не ругала свою дочку за любые оценки в школе, а тем более за «четверки». Я желаю тебе, мамочка, поменьше огорчаться и быть всегда молодой, красивой, приветливой и доброй. Ты мне очень нравишься, и лучше тебя нет на свете!...»

«Мамулечка и папулечка, я вас очень люблю! Папа, если бы я была на твоём месте, а ты получил бы двойку, я бы с тебя не брала за это деньги. Я желаю вам, дорогие родители, чтобы у вас всегда была работа: папе желаю ее не потерять, а маме – найти другую, чтобы платили больше денег... Больше всего на свете я мечтаю о том, чтобы моя семья стала богатая. Ведь на деньги можно купить все-все! ...»

«Моей семье! Больше всего я хотел бы, чтобы мой папа почаще бывал дома. Я бы хотел рассказать ему о футболе: где какой счет, какие составы, и почему я так люблю футбол. Самое главное – хочу, чтобы родители не ругали меня так сильно за оценки. Когда они меня ругают и наказывают, у меня уменьшается уверенность в себе и совсем ничего не получается. Если бы был на месте родителей, то никогда не ругался бы, а просто подсказывал, как нужно делать или как исправить ошибки...»

«Мама и папа! Я хочу у вас спросить, сколько вы зарабатываете в месяц? Я спрашиваю потому, что очень хочу знать, когда же, наконец, вы купите мне хороший и красивый компьютер! Чтобы он был со сканером, монитором, мышью, клавиатурой, с жесткими дисками. И чтобы – много, много игр!...»

Задание: Проанализируйте письма. Что их объединяет? В чем заключается основная проблема взаимоотношений детей и родителей? Почему она возникла? Какие особенности взаимоотношений с родителями

присущи детям младшего школьного возраста (в сравнении с дошкольниками и подростками)? Каковы варианты дальнейшего развития взаимоотношений с родителями у детей – авторов писем? Проанализируйте каждый конкретный случай.

Ситуационная задача 13. Из письма: «Моя 15-летняя дочь стала проявлять склонность к патологическому вранью – именно вранью, а не фантазированию. При этом она лжет часто не в собственных интересах (например, прячет от меня дневник, хотя учится неплохо). Никогда не говорит правду, куда идет вечером, хотя это может быть невинный визит к подруге. Что это значит, и как мне ее исправить?»

Задание: Дайте психологический анализ ситуации. Объясните поведение девочки исходя из особенностей подросткового возраста. Существует ли связь между позицией мамы в отношении с дочерью и поведением девочки? Опишите позицию мамы в отношении с дочерью-подростком. Каковы варианты дальнейшего развития отношений мамы и дочери?

Ситуационная задача №14.

Английский исследователь У. Бельсон провел исследование, в ходе которого установил, что в отличие от мальчиков, просмотревших незначительное количество телевизионных передач, содержащих сцены жестокости, те, кто видел их в большом количестве (и особенно с реалистическими, а не мультипликационными изображениями насилия), в течение последних шести месяцев совершали почти на 50 % больше правонарушений.

Какой психологический феномен исследовался в данном случае? С помощью каких методов можно исследовать данный феномен? В рамках какой психологической концепции осуществлялись исследования проявления этого феномена в поведении людей, социальные причины его формирования?

Ситуационная задача №15.

Исследования Дж. Роттера показали, что существуют две противоположные группы людей. Представители первой группы считают, что успех и благополучие в жизни зависит в большей степени от них самих, а представители второй группы считают, что успех и благополучие в жизни зависит в большей степени от внешних обстоятельств.

Как называют представителей этих групп в психологической науке? С помощью каких методов можно изучать описанные психологические характеристики? В рамках какой психологической концепции проводилось указанное исследование?

Ситуационная задача №16.

В 30-х г.г. прошлого столетия А.Р. Лурия проводил исследование мышления у крестьян, живущих в отдаленных кишлаках. В рамках этого исследования он предлагал им решить простую логическую задачу: «На далеком Севере

все медведи белые», «Новая Земля находится на Далеком Севере», «Какого цвета медведи на Новой Земле?». Оказалось, что крестьяне не могли ответить на поставленный вопрос. Они говорили, что не знают какого цвета там медведи, потому что они там не были и этих медведей не видели.

Объясните полученные в эксперименте результаты с научной точки зрения

Ситуационная задача №17.

«В нашем коллективе работает Петров В.И. Он ответственный и дисциплинированный сотрудник. В то же время он человек очень подозрительный, обидчивый и мнительный, ему все время кажется, что другие ущемляют его интересы, поступают по отношению к нему несправедливо. Из-за этого у него часто возникают конфликты с коллегами и руководством. Как вести себя с таким человеком, чтобы общение с ним было более конструктивным?»

Определите акцентуацию характера Петрова В.И. Какая стратегия поведения его коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Ситуационная задача №18.

«В нашем коллективе работает Николаева О.А. Мы вместе готовим очень важный проект, и сделать его нужно быстро. О.А. человек обстоятельный, все делает очень тщательно, но медленно. Замечания руководителя о том, что нужно все делать быстрее, не оказывают на нее никакого влияния. Остальные сотрудники начинают раздражаться и обвинять О.А. в нерасторопности, и это ни к чему хорошему не приводит. Как нам следует вести себя в этой ситуации?»

Определите тип темперамента Николаевой О.А. Какая стратегия поведения коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Ситуационная задача №19. «В нашем коллективе есть люди, относящиеся к разным национальностям и имеющие различное вероисповедание. Я сам являюсь атеистом и считаю, что каждый имеет право верить в то, во что считает нужным. Во время обеденного перерыва мой коллега, мусульманин, стал говорить о том, что его религия самая истинная. И тогда я стал с ним спорить и критически высказался по поводу его религии. Разговор закончился тем, что каждый остался при своей точке зрения. Он очень рассердился на меня и почти перестал со мной разговаривать, а это мешает нашей совместной работе».

Какое поведение в данной ситуации было бы более конструктивным? Проанализируйте эффективность поведения участников исходя из теории трансактного анализа Э. Берна и стратегий взаимодействия К. Томаса – Р. Килменна.

Ситуационная задача №20

Определите, к какой категории эмоциональных явлений (положительные и отрицательные эмоции, стенические и астенические эмоции, настроение, аффект, страсть, стресс) относится переживание, описанное в каждом случае. По каким признакам это можно установить? А. Получив в свои ворота гол, игроки стали неузнаваемы - куда девались их задор и одержимость. (По В. С. Мерлину.) Б. Во время сдачи вступительного экзамена по математике сильный ученик, отличник, не может справиться с простенькой задачей. Говорит, что у него какое-то странное состояние: всё забыл. (По В. С. Мерлину.) В. Ученик 7 класса рассказывает, что когда он очень расстроен, то всегда всем начинает говорить грубости. Злоба так захватывает его, что он хочет её вылить на других. Из-за этого возникают ссоры, драки и прочие недоразумения. Позже он жалеет о случившемся и раскаивается. (По В. А. Крутецкому, Н. С. Лукину.) Г. Добросовестная и прилежная ученица была спрошена учителем. В это время в класс 23 вошёл директор школы. Девочка растерялась и сразу замолчала. На наводящие вопросы отвечала сбивчиво. Создалось впечатление, что она не знает урока. После того, как директор вышел из класса, девочка бойко и уверенно ответила по всему тому материалу, который безуспешно пыталась воспроизвести ранее. (По В. С. Мерлину.) Д. При обучении прыжкам с парашютом некоторые новички не находят в себе сил покинуть борт самолёта. Иных только повторным приказом удаётся заставить сделать шаг за борт самолёта. Страх и волнение не оставляют их и тогда, когда шёлковый купол парашюта раскрывается над ними, они теряют способность воспринимать происходящее и не могут сделать ни одного разумного действия. Иногда такое состояние не преодолевается и приходится расставаться с мыслью о прыжках. (А. Усков и Н. Мясников. Лётчик-испытатель.) Е. Графиня Ростова после получения известия о гибели сына Пети «лежала на кресле, странно-неловко выпячиваясь, и билась головой о стену... - Наташу!- кричала она, отталкивая от себя окружающих. - Подите прочь все, неправда! Убили! Ха-ха-ха-ха!...неправда!»(Л. Н. Толстой. Война и мир.) Д. В условиях нерешённой задачи у испытуемого повысилась двигательная активность. В течение всего опыта он насвистывал, напевал, постукивал по столу пальцами, тёр руки и лицо. Движения, прежде осторожные и точные, стали сильными и размашистыми. Испытуемый стал необыкновенно говорлив: к звуковому сигналу на ошибку отнёсся резко отрицательно. Затруднения высказывал вслух. Работа прерывалась залпами озвученных вздохов: «Ух! Ой, ой, ой!» в конце опыта появилась одышка. Но сознательный контроль не был нарушен. Испытуемый использовал логические выкладки при определении допущенных ошибок. (По В. В. Суворовой.)

Ситуационная задача №21

Определите, людям с какими акцентуациями характера могут быть свойственны перечисленные ниже характеристики поведения.

Любовь к экстравагантной одежде, недостаток воли, склонность к «умственной жвачке», тяга к азартным играм и риску, склонность к пафосу,

патетика в речи, уход в себя, отсутствие эмпатии, тяга к одиночеству, тревожность, отсутствие застенчивости, осторожность, равнодушие, чувство собственной недостаточности, подозрительность, агрессивность, ипохондрия, быстрая смена настроений, утомляемость, аффективные вспышки, склонность к вере в ритуалы и амулеты, трусость, суеверность, брызжущая энергия, низкая работоспособность, непрочные привязанности, легкая адаптация к незнакомой обстановке, необязательность, тяга к лидерству, хвастливость, слезливость, картинные всплески «отчаяния», избегание трудностей.

Ситуационная задача №22

Что утверждается в следующем отрывке из трактата Тита Лукреция Кара «О природе

вещей»? С чем можно согласиться, что в нем можно опровергнуть? Каковы современные позиции

в этом вопросе?

...телесна природа

Духа с душой, раз она и членами движет, и тело

Будит внезапно от сна, и меняет лица выраженье,

И человеком она целиком руководит и правит.

Этого можно достичь не иначе, как осязаньем,

А осязания нет без тела. Не ясно ль отсюда

Нам, что и дух и душа обладают телесной природой?

Ситуационная задача №23

Что из приведенного списка относится к психологическим фактам, что — к психическим явлениям, а что не является ни тем и ни другим и почему?

Мышление, эмоциональное переживание, память, поведение, вера, низкая адаптация к темноте, колики в желудке, бессонница, галлюцинация, творчество, любовь к чтению, дыхание, эмпатия, зубная боль, способности, обучаемость, идеалы, озноб, бесстрашие, потливость, голод, иллюзия, сон, некоммуникабельность, смерть, отчаяние, рефлексия, трудолюбие, одиночество, нетерпение, нравственность, многодетность, религиозность, представление, бедность, досада, обида, счастье,

Ситуационная задача №24

Проанализируйте приведенные примеры. Объясните, как связаны между собой повседневная жизнь и бессознательное. В какой форме подавленные влечения просачиваются в сознание?

1 «Заседание закрыто... Ах, простите... Заседание открыто», — объявляет председатель.

2 Молодая женщина утверждает, что она ненавидит мужчин. Между тем по ночам ее часто посещают одни и те же кошмары: ее преследуют волосатые мужчины, от которых она не может убежать либо потому, что повредила

ногу, либо потому, что упала... Только внезапное пробуждение дает ей возможность выйти из затруднительного положения.

3 Мальчик говорит, что он «обожает» свою младшую сестренку. Однако каждую ночь его застают у изголовья девочки: он наблюдает за ней и прислушивается к ее дыханию... а не умрет ли она во сне?

Прославленный хирург в самом деле «артистически» действует скальпелем и иглой. Его мать,

однако, любит напоминать, что демонстрируемое им теперь спокойствие плохо сочетается с жестокостью по отношению к животным и даже к собственным братьям и сестрам, которую он проявлял с детства.

5 Читатель популярного медицинского журнала узнал об опытах над животными, которые проводятся в рамках экспериментальной работы по излечению от хронического алкоголизма, и прислал в редакцию возмущенное письмо, предлагая «защитить права несчастных безвинных животных» и проводить опыты над самими «отбросами общества», «никому не нужными

бомжами», «опустившимися пьяницами» и «бытовыми» хулиганами.

Ситуационная задача №25

Вы наверняка замечали, что некоторые люди способны прослезиться от сильных переживаний, смотря фильм или спектакль, читая книгу или слушая музыку. Чем можно объяснить эти явления в рамках психоанализа? Приведите из литературы или житейской практики другие примеры проявления того же феномена. Можно ли считать современные триллеры и фантастико-криминальные романы носителями того же эффекта?

Ситуационная задача №26

О каких методах психологического исследования идет речь в следующих фрагментах?

1 Психолог стремится собрать как можно больше информации по конкретному «случаю» для ответа на главный вопрос о генезисе и прогнозе психологических свойств, для определения статуса личности. Данный метод строится на основе ранее выдвигаемых гипотез.

2 Данный метод широко применяется в психологии личности. В качестве экспертов могут выступать лица, хорошо знающие испытуемых. Главная особенность метода заключается в том, что его используют не в виде описания количественных проявлений свойств, а в виде количественных оценок их проявления, а также выраженности тех или иных элементов поведения.

Результаты данного метода фиксируют выраженность более или менее мелких частных элементов поведения, понятных и однозначных. Обобщение зафиксированных результатов осуществляет профессиональный психолог.

3 Специализированные методы психологического исследования, с помощью которых можно получить количественную или качественную характеристику

изучаемого явления. От других методов исследования эти методы отличаются тем, что предполагают стандартизированную выверенную процедуру сбора и обработки данных, а также их интерпретацию.

4 Одна из разновидностей предыдущего метода основана на системе заранее отобранных и проверенных, с точки зрения их валидности и надежности, вопросов, по ответам испытуемых на которые судят об их психологических качествах.

Ситуационная задача №27

Проанализируйте приведенные отрывки. В каких из них (и почему) можно рассматривать альтруизм как черту характера? 1.Ф. М. Достоевский никогда не выходил из дому без мелких денег для раздачи нищим, что, однако, не всегда одобряла его жена Анна Григорьевна, на плечи которой была возложена забота о бюджете и благополучии семьи. 2.Выдающийся гуманист нашего времени А. Швейцер для поддержания своей миссионерской деятельности в Ламбарене был вынужден периодически возвращаться к профессии органиста, что приносило ему доход, позволяющий и дальше следовать своему предназначению. 3.Известный американский психотерапевт Э. Шостром сознается, что он, как некая промежуточная стадия между психологом и бизнесменом, переживает глубокий душевный конфликт, связанный с физической невозможностью оказать помощь всем нуждающимся.

Ситуационная задача №28

1. От какой закономерности восприятия зависит описанная способность человека?

2. Может ли обладать такой способностью современная электронная машина?

Человек мгновенно может распознать любую фигуру, например, квадрат, независимо от того, большой он или маленький, расположен ли он вертикально или под углом, нарисован ли он белым цветом на черном фоне или черным цветом на белом фоне или просто очерчен контуром. Более того, человек распознает квадрат даже в том случае, если бумага, на которую он нанесен, наклонена так, что изображение, падающее на сетчатку глаза, выглядит параллелограммом.

Ситуационная задача №29

Ниже описаны действия человека, характеризующие различные процессы памяти. Определите, какой процесс памяти (запечатление, сохранение, воспроизведение, узнавание) проявляется в описанных действиях

А.Ученику задали вопрос: «В каком году был напечатан роман И.С. Тургенева «Накануне?» Ученик, подумав, стал отвечать: «По поводу романа «Накануне» в свое время разгорелись горячие споры в редакции журнала «Современник». Более того, статья Добролюбова «Когда же придет настоящий день?» как раз послужила поводом к расколу в редакции

«Современника». Когда же это было? Это был год большого политического накала, когда очень остро проходила и литературная борьба, год накануне крестьянской реформы 1861 года. Стало быть, роман «Накануне» был напечатан в 1860 году».

Б. Известный мнемонист Ш. Отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана искусственная и ничего не означающая сложная математическая формула. Ш. Внимательно смотрит на таблицу с формулой и несколько раз поднимает ее к глазам, опускает ее и идет с закрытыми глазами, затем возвращает таблицу, делает паузу, внутренне просматривая «запоминаемое».

В. Иногда на оживленной улице можно наблюдать такую сцену: один прохожий, внимательно взглянув на другого, радостно бросается ему на встречу.

-Вы? Это вы?!

-Простите, мне кажется, что я вас не знаю. А где мы с Вами встречались?

-А помните, в таком-то году, в таком-то городе?

-А! Так вы.....

Г. Ученик излагает материал по истории, заданный неделю назад, и воспроизводит 70% содержания учебника. Опрошенный через месяц по тому же вопросу, он воспроизводит лишь 40%.

Д. На экзамене по математике ученик К. долгое время никак не мог воспроизвести необходимую формулу. Стоило учителю показать юноше только часть формулы, как К. безошибочно определил: «Это формула биннома Ньютона».

Ситуационная задача №30

Найдите и научно аргументируйте ответ: На белой стене висят часы, черный циферблат которых заключен в овал серебристого цвета. Человек пристально всматривается в циферблат, пытаясь определить положение стрелок, а затем переводит взгляд на белую стену и вдруг «видит» там часы в несколько измененном виде. Что собой представляет данное явление?

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической

шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.